

Register your product and get support at
Registre su producto y obtenga asistencia en

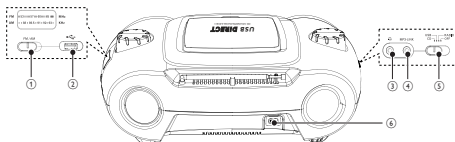
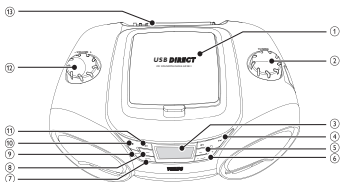
www.philips.com/welcome

AZ3811

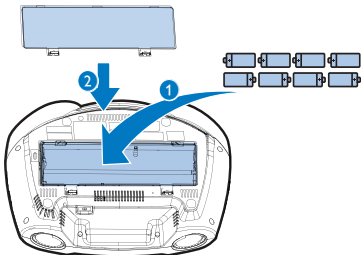


ES Manual del usuario

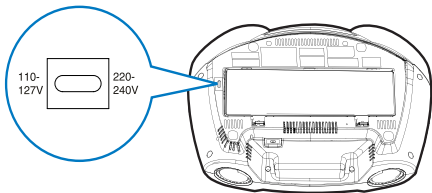
PHILIPS



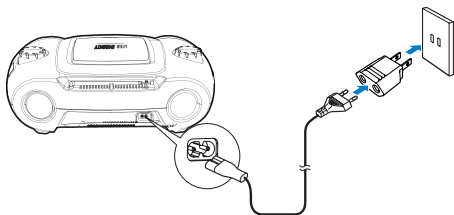
2



3



4



1 Importante

Seguridad

Instrucciones de seguridad importantes

- ① Lea estas instrucciones.
- ② Conserve estas instrucciones.
- ③ Preste atención a todas las advertencias.
- ④ Siga todas las instrucciones.
- ⑤ No utilice este aparato cerca del agua.
- ⑥ Utilice únicamente un paño seco para la limpieza.
- ⑦ No bloquee las aperturas de ventilación. Realice la instalación de acuerdo con las indicaciones del fabricante.
- ⑧ No realice la instalación cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros equipos que produzcan calor (incluso amplificadores).
- ⑨ Proteja el cable de alimentación. Evite pisar o doblar el cable, en particular a la altura del conector y las terminales de contacto del aparato.
- ⑩ Utilice sólo los accesorios que especifica el fabricante.
- ⑪ Utilice solamente el carrito, el soporte, el trípode o la mesa que indica el fabricante o los que se venden con el equipo. Tenga cuidado cuando transporte el equipo en el carrito para evitar caídas y posibles lesiones.



- ⑫ Desenchufe el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no lo utilice por un período prolongado.
- ⑬ Todos los trabajos de servicio técnico deben ser realizados por personal de servicio calificado. Solicite el servicio de asistencia técnica cuando, por ejemplo, el cable de alimentación o el conector están dañados, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el equipo estuvo expuesto a la lluvia o humedad, si no funciona normalmente o si se cayó.
- ⑭ **PRECAUCIÓN.** Para evitar que las baterías se sulfaten y provoquen lesiones y daños materiales o en la unidad:
 - Instale todas las baterías de forma correcta, de acuerdo con los signos + y - marcados en la unidad.
 - No utilice baterías de distintas clases (nuevas y usadas o de carbono y alcalinas, etc.).
 - Extraiga las baterías cuando no utilice la unidad durante un período prolongado.
 - No exponga las baterías a temperaturas altas como las que emiten la luz solar, el fuego u otros elementos similares.
- ⑮ No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras.
- ⑯ No coloque objetos sobre el equipo que puedan dañar el sistema (como por ejemplo, objetos que contengan líquidos o velas encendidas).

- 17 Si el conector de alimentación u otro conector se utilizan como dispositivos de desconexión, deben estar accesible y fáciles de operar.



Advertencia

- Nunca quite la carcasa de este aparato.
- No lubrique ninguna pieza de este aparato.
- Nunca coloque este aparato sobre otro equipo eléctrico.
- No exponga el aparato a la luz solar directa, al calor ni a las llamas.
- Nunca mire el haz láser que se encuentra dentro del aparato.
- Recuerde tener siempre un fácil acceso al cable de alimentación, al enchufe o al adaptador para desconectar el aparato de la corriente.

Seguridad auditiva

Seleccione un nivel de sonido moderado:

El uso de los audífonos a un volumen alto puede ocasionar daños en la audición. Este producto puede producir sonidos con rangos de decibeles que podrían provocar pérdida de la audición a una persona con un nivel auditivo normal, incluso si se utiliza por un período menor a un minuto. Los rangos de decibeles más elevados están destinados a las personas con trastornos auditivos.

El nivel de sonido puede ser engañoso. Con el paso del tiempo, el "nivel de comodidad" auditiva se adapta a volúmenes más altos. Por lo tanto, tras varias horas de uso, lo que parece un volumen "normal" puede ser en realidad alto y, por ende, perjudicial para la audición. Por eso, ajuste el nivel de sonido en un volumen seguro antes de que su audición se adapte y manténgalo en ese nivel.

Para establecer un nivel de volumen seguro:

Configure el control de volumen en un nivel bajo.

Aumente progresivamente el volumen hasta que oiga bien los sonidos, de forma clara y sin distorsiones.

Escuche durante períodos razonables:

La exposición prolongada al sonido, incluso a niveles “seguros” puede provocar pérdida de la audición.

Utilice su equipo de forma razonable y realice descansos oportunos.

Respete las siguientes indicaciones cuando utilice los audífonos.

Escuche a un volumen adecuado y durante períodos razonables.

No ajuste el volumen a medida que su oído se adapta.

No suba el volumen hasta un nivel tan alto que le impida escuchar los sonidos a su alrededor.

En situaciones potencialmente peligrosas, tenga precaución al usar el dispositivo o interrumpa temporalmente el uso.

No utilice los audífonos mientras conduce vehículos motorizados, bicicletas, patinetas, etc., para evitar accidentes e infracciones de tránsito.

Aviso

Cualquier cambio o modificación que se realice en este dispositivo que no esté aprobada expresamente por WOOX Innovations puede anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Reciclaje



Este producto ha sido diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad que pueden reciclarse y reutilizarse.

Cuando vea el símbolo del cubo de basura con ruedas tachado adherido al producto, significa que cumple con la Directiva Europea 2002/96/EC:



Nunca se deshaga del producto con el resto de la basura doméstica. Infórmese de la reglamentación local sobre la recolección de productos eléctricos y electrónicos por separado. La eliminación correcta del producto antiguo ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud.

Este producto cuenta con baterías contempladas en la Directiva Europea 2006/66/EC y no pueden desecharse junto con la basura doméstica normal.

Cuando vea el cubo de basura con ruedas tachado, con el símbolo químico 'Pb', significa que las baterías cumplen con los requisitos establecidos por la directiva con relación al plomo:



Infórmese de la reglamentación local sobre la recolección de baterías por separado. La correcta eliminación de baterías ayuda a evitar posibles consecuencias negativas al medio ambiente y la salud.

Es posible que necesite autorización para grabar y reproducir ciertos materiales. Consulte las leyes de derechos de autor de 1956 y las leyes de protección de intérpretes de 1958 a 1972.

Información medioambiental

Se han suprimido todos los embalajes innecesarios. Hemos intentado que el embalaje sea fácil de separar en tres materiales: cartón

(caja), pasta de papel (protectores) y polietileno (bolsas, lámina de espuma protectora).

El sistema se compone de materiales reciclables que pueden volver a utilizarse si los desarma una empresa especializada. Siga las normas locales de eliminación de materiales de embalaje, baterías agotadas y equipos antiguos.



**Be responsible
Respect copyrights**

La realización de copias ilícitas de material protegido contra copias no autorizadas, como programas informáticos, archivos, transmisiones y grabaciones de sonido, puede violar los derechos de propiedad intelectual y constituir un delito. Este dispositivo no debe utilizarse para esos fines.

Aviso sobre marcas comerciales



Los logotipos de USB-IF son marcas comerciales de Universal Serial Bus Implementers Forum, Inc.



Windows Media y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

El artefacto exhibe esta etiqueta:

**CLASS 1
LASER PRODUCT**

2 CD Soundmachine

Introducción

Con este equipo puede disfrutar de la música de discos de audio y dispositivos externos, y escuchar emisoras de radio.

El equipo ofrece diversos ajustes de efectos de sonido con refuerzo dinámico de graves (DBB).

El equipo admite los siguientes formatos multimedia:





Nota

- La placa de identificación está ubicada en la parte posterior del dispositivo.

Contenido de la caja

Verifique el contenido de la caja e identifique las siguientes piezas:

- Unidad principal
- Cable de suministro eléctrico de CA
- Adaptador de clavija redonda a plana
- Cable MP3 LINK
- Manual del usuario
- Guía de inicio rápido

Descripción de la unidad principal (1)

- ① **Compartimiento para el disco**
- ② **TUNING**
 - Sintonizador de emisoras de radio (FM / MW).
- ③ **Panel de visualización**
 - Muestra el estado actual.
- ④ **⏮ / ⏭**
 - Pasa a la pista anterior o siguiente.
 - Busca dentro de una pista.

- ⑤ **DBB**
 - Activa o desactiva el refuerzo dinámico de graves.
- ⑥ **ALBUM +/-**
 - Pasa al álbum anterior o siguiente.
- ⑦ **SHUFFLE**
 - Selecciona el modo de reproducción aleatoria.
- ⑧ **PROG**
 - Programa pistas y explora el programa.
- ⑨ **REPEAT**
 - Selecciona el modo de reproducción aleatoria.
- ⑩ 
 - Detiene la reproducción.
 - Borra un programa.
- ⑪ 
 - Inicia la reproducción o hace una pausa.
- ⑫ **-VOLUME +**
 - Ajuste el volumen.
- ⑬ **Antena telescópica**
 - Ajusta la recepción FM.
- ⑭ **FM/MW**
 - Selecciona la banda de ondas FM o MW.
- ⑮ 
 - Toma USB.

16 

- Toma de audífonos.

17 **MP3 LINK**

- Entrada para un dispositivo de audio externo.

18 **Selector de fuente: CD, USB, RADIO, OFF.**

- Selecciona la fuente: CD, USB o radio.
- Pasa al modo de apagado.

19 **AC MAINS**

- Toma para el cable de alimentación de CA suministrado.

3 Inicio



Precaución

- Si se llevan a cabo procedimientos de control o ajuste distintos de los que se mencionan aquí, pueden producirse radiaciones y otras situaciones peligrosas.

Siempre siga las instrucciones de este capítulo en orden.

Si se comunica con Philips, le solicitarán el número de serie y el modelo de su equipo. Estos números figuran en la base de la unidad.

Escriba los números aquí:

Número de modelo _____

Número de serie _____

Colocación de las baterías



Nota

- Puede usar baterías o CA como fuente de alimentación de este aparato.
- Las baterías no se suministran con los accesorios.

- 1 Abra el compartimiento de la batería.
- 2 Coloque 8 baterías (tipo: R-20, UM-1 o celdas D) con la polaridad correcta (+/-), tal como se indica.
- 3 Cierre el compartimiento de la batería. (2)

Conexión de la alimentación



Advertencia

- Riesgo de daños en el producto. Compruebe que el voltaje de la fuente de alimentación se corresponde con el voltaje impreso en la parte posterior o inferior del aparato.
- Riesgo de descargas eléctricas. Cuando desconecte el cable de alimentación de CA, tire siempre del conector de la toma. Nunca tire del cable.



Nota

- Instale el aparato cerca de la toma de energía eléctrica en un lugar con fácil acceso al cable de alimentación.

- 1 Ajuste el selector de voltaje de la base de la unidad con el voltaje correspondiente a la red eléctrica local. (3)

- 2 Conecte el cable de alimentación de CA en la toma de entrada de CA del aparato y en la toma de energía eléctrica.
 - Para apagar el aparato completamente, desconecte el cable de alimentación de CA de la toma de energía eléctrica. (4)



Consejo

- Para ahorrar energía: después del uso, coloque el selector de fuente en la posición **OFF**.
- Para apagar el reproductor de CD, desconecte el enchufe de la toma de la fuente de alimentación.

4 Reproducción

Reproducción de CD

- 1 Coloque el selector de fuente en la posición **CD**.
- 2 Abra el compartimiento para discos.
- 3 Introduzca un disco con la etiqueta hacia arriba.
- 4 Cierre el compartimiento para discos.
 - Para hacer una pausa o reanudar la reproducción, pulse **▶ II**.
 - Para detener la reproducción, pulse **■**.
 - Con archivos MP3/WMA: para seleccionar un álbum, pulse **ALBUM +/-**.
 - Para saltar a una pista, pulse **◀◀ / ▶▶**.
 - Para realizar una búsqueda dentro de una pista, mantenga pulsado **◀◀ / ▶▶**. Suelte el botón para reanudar la reproducción normal.

Reproducción desde dispositivos USB



Nota

- El dispositivo USB debe contener audio con un formato compatible.
- El puerto USB puede cargarse con 500 mA.

- 1 Coloque el selector de fuente en la posición **USB**.
- 2 Inserte el conector USB en la toma  del dispositivo.
- 3 Pulse **ALBUM +/-** para seleccionar una carpeta.
- 4 Pulse **◀◀ / ▶▶** para seleccionar un archivo.
- 5 Pulse **▶ ||** para pausar / reanudar la reproducción.
- 6 Pulse **■** para detener la reproducción.

Reproducción de la radio

- 1 Cambie el selector de fuente a **RADIO**.
- 2 Cambie a **FM** o **MW**.
- 3 Gire **TUNING** para sintonizar una emisora.



Consejo

- Para mejorar la calidad de recepción de la radio FM puede extender, inclinar o girar la antena telescópica.
- Para mejorar la recepción MW, oriente el reproductor en otra dirección.

5 Ajustes de sonido

Ajuste del nivel de volumen

Durante la reproducción, mueva **-VOLUME +** para aumentar o disminuir el nivel de volumen.

Optimización de graves

Durante la reproducción, pulse **DBB** para activar o desactivar el refuerzo dinámico de graves.

6 Opciones de reproducción

Repetición de la reproducción

Puede repetir una pista, un álbum MP3, un disco o un programa.

- 1 Pulse **REPEAT** varias veces para ver el icono de repetición:
 - [] (repetir): repite una pista
 - [ ALB] (repetir el álbum): repite el álbum
 - [ ALL] (repetir todo): repite todo el CD o programa
 - 2 Para detener la repetición de la reproducción, pulse **REPEAT** varias veces hasta que desaparezca el icono de repetición.
-

Reproducción aleatoria

Puede reproducir todas las pistas en orden aleatorio.

- 1 Durante la reproducción, pulse **SHUFFLE** varias veces hasta

que el icono de repetición aparezca en la pantalla.

- **[X]** (aleatorio): reproduce las pistas de forma aleatoria

- 2 Para detener la reproducción aleatoria, pulse **SHUFFLE** nuevamente.



Consejo

- No puede seleccionar la reproducción aleatoria cuando reproduce pistas programadas.

Programación de pistas

Puede programar un máximo de 20 pistas.

- 1 En el modo de CD/USB, con la reproducción detenida pulse **PROG** para activar el modo de programación.
 - ↳ **[PROG]** (programa) empezará a parpadear.
- 2 Con canciones MP3/WMA, pulse **ALBUM +/-** para seleccionar un álbum.
- 3 Pulse **◀◀ / ▶▶** para seleccionar un número de pista y, a continuación, pulse **PROG** para confirmar.
- 4 Repita los pasos 2 y 3 para programar más pistas.
- 5 Pulse **▶||** para reproducir las pistas programadas.
 - ↳ Durante la reproducción, aparecerá el mensaje **[PROG]** (programa).
 - Para borrar el programa, pulse **■** mientras la reproducción está detenida.

7 Otras funciones

Cómo escuchar un dispositivo externo

También puede escuchar un dispositivo de audio externo a través de esta unidad.

Para un dispositivo de audio con toma de audífonos:

- 1 Conecte el cable de conexión MP3 LINK suministrado en:
 - la toma **MP3 LINK** de esta unidad.
 - la toma de audífonos de un reproductor MP3.
- 2 Inicie la reproducción en el reproductor de MP3. (Consulte el manual de usuario del reproductor de MP3).

Reproducción del sonido a través de los audífonos

Conecte los audífonos en la toma  de la unidad.

8 Información del producto



Nota

- La información del producto está sujeta a cambios sin previo aviso.

Especificaciones

Disco

Tipo de láser:	Semiconductor
Diámetro del disco	12 cm / 8 cm
Discos compatibles	CD-DA, CD-R, CD-RW, MP3-CD y WMA-CD
DAC de audio	24 bits / 44,1 kHz
Distorsión armónica total (THD)	<1%
Respuesta de frecuencia	60 Hz -16 kHz
Relación S/R	> 55 dB

Sintonizador

Zona de sintonización:	FM: 88 - 108 MHz; MW: 530 - 1600 kHz
Distorsión armónica total (THD)	<3%
Relación señal / ruido	>50 dB

General

Fuente de alimentación	110 - 127 V; 220 - 240V; 50 - 60 Hz; o DC 8 X 1,5 V  / TAMA- ÑO "D" / CELDA R20
Potencia de salida de sonido	2 x 2,5 W por canal
Consumo de energía en funcio- namiento	15 W
Dimensiones	
- Unidad principal (ancho x alto x profundidad)	386 x 134 x 257 mm
Peso	
- Con embalaje	3,4 kg
- Unidad principal	2,5 kg

- ISO9660, Joliet
- Cantidad máxima de títulos: 999 (según la longitud del nombre del archivo)
- Cantidad máxima de álbumes: 99
- Frecuencias de muestreo compatibles: 32 kHz; 44,1 kHz; 48 kHz

- Velocidades de bits compatibles: 32~256 (kbps), velocidades de bits variables

Dispositivos USB compatibles:

- Memoria flash USB (USB1.1)
- Reproductores flash USB (USB1.1)
- tarjetas de memoria (requiere un lector de tarjetas adicional para funcionar en este dispositivo).

Formatos compatibles

- USB o formato de archivo de memoria FAT12, FAT16, FAT32 (tamaño del sector: 512 bytes)
- Velocidad de bits (velocidad de datos) de MP3: 32 a 320 Kbps y velocidad de bits variable
- WMA v9 o anterior
- Directorios anidados hasta un máximo de 8 niveles
- Cantidad máxima de álbumes o carpetas: 99
- Cantidad máxima de pistas o títulos: 999
- Etiqueta ID3 v2.0 o superior
- Nombre de archivo en Unicode UTF8 (longitud máxima: 16 bytes)

Formatos no compatibles:

- Álbumes vacíos: un álbum vacío es aquél que no contiene archivos MP3 o WMA. Estos álbumes no aparecen en la pantalla.
- Los formatos de archivo no compatibles se omiten. Por ejemplo, los documentos de Word (.doc) o los archivos MP3 con la extensión .dlf se omiten y no se reproducen.
- Archivos de audio AAC, WAV y PCM.
- Archivos WMA con protección DRM (.wav; .m4a; .m4p; .mp4 y .aac)
- Archivos WMA con formato sin pérdidas

Limpieza de la carcasa

- Utilice un paño suave ligeramente humedecido con un detergente que no sea abrasivo. No utilice ninguna solución que contenga alcohol, licor, amoníaco, o abrasivos.

Limpieza de discos

- Cuando un disco se ensucie, límpielo con un paño de limpieza. Limpie el disco desde el centro hacia afuera.



- No utilice solventes como benceno, diluyentes, limpiadores de venta libre o pulverizadores antiestáticos para discos analógicos.

Limpieza de la lente del disco

- Después de un uso prolongado puede acumularse polvo o suciedad en la lente del disco. Para garantizar una buena calidad de reproducción, limpie la lente del disco con un limpiador para lentes Philips o cualquier limpiador disponible en los comercios. Siga las instrucciones proporcionadas con el limpiador.

9 Resolución de problemas



Advertencia

- Nunca quite la carcasa de este aparato.

Para que la garantía conserve su validez, nunca intente reparar el sistema usted mismo.

Si se presentan problemas durante el uso del dispositivo, lea los siguientes puntos antes de solicitar el servicio de reparación. Si el problema persiste, ingrese en el sitio web de Philips (www.Philips.com/support) o comuníquese con Philips (consulte la información de contacto). Cuando se comunique con Philips, tenga a mano el aparato y los números de modelo y de serie.

No hay energía

- Verifique que el cable de alimentación esté conectado con firmeza.
- Verifique que haya corriente en la toma de CA.
- Verifique que las baterías estén colocadas correctamente.

No hay sonido o el sonido es de baja calidad

- Ajuste el volumen.

La unidad no responde

- Desenchufe y vuelva a enchufar el conector de alimentación de CA y, a continuación, encienda nuevamente el sistema.
- Para ahorrar energía, la unidad se apaga automáticamente 15 minutos después de llegar a la última pista, si no se utiliza ningún control.

El dispositivo USB no es compatible

- El dispositivo USB no es compatible con el equipo. Pruebe otro dispositivo.

No se detecta el disco

- Introduzca un disco.
- Compruebe que el disco esté colocado del lado correcto.
- Espere hasta que la condensación de humedad en la lente haya desaparecido.
- Sustituya o limpie el disco.
- Use un CD finalizado o un disco con el formato correcto.

La recepción de radio es débil

- Aumente la distancia entre la unidad y el televisor o la videocasetera.
- Extienda por completo la antena FM.
- Conecte una antena FM de exteriores.

**CERTIFICADO DE GARANTÍA VALIDO EN
BOLIVIA, CHILE, PARAGUAY Y URUGUAY**



PHILIPS

¡Felicitaciones! Acaba de adquirir un producto Philips - Lifestyle Entertainment.

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el periodo de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra **Red de Servicios Técnicos Autorizados** en cada país.

Philips garantiza al comprador de este producto, el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, y se compromete a reparar el mismo, incluyendo la mano de obra necesaria, componentes y piezas que necesiten ser reemplazadas - sin cargo alguno para el adquiriente - cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan.

IMPORTANTE

1. El presente certificado de garantía es válido únicamente en los siguientes países:
 - 1.1. Estado Plurinacional de Bolivia,
 - 1.2. República de Chile,
 - 1.3. República del Paraguay,
 - 1.4. República Oriental del Uruguay.
2. Para que el mismo tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con el comprobante original de compra, factura o boleta.

Producto:
Modelo:
Nro. De Serie:
Fecha de Compra:
Lugar de Compra:
Firma y sello de la casa vendedora o distribuidor:

Datos del comprador:

Nombre:
Cédula de Identidad / RUT:
Dirección:
Teléfono:

3. La validez de esta garantía, rige a partir de la fecha de adquisición y por el término de los plazos mencionados en el siguiente cuadro, para cada tipo de producto:

PRODUCTO	GARANTIA
AUDIO PARA EL HOGAR	
Mini Sistemas	1 AÑO
Micro Sistemas	1 AÑO
Parlantes con Dock Android/Apple	1 AÑO
Radio relojes (con o sin dock)	1 AÑO
Parlantes para PC	6 MESES
VIDEO PARA EL HOGAR	
Home Theaters y SoundBars	1 AÑO
Reproductores de Bluray	1 AÑO
Reproductores de DVD	1 AÑO
Mini Sistemas con DVD	1 AÑO
Micro Sistemas con DVD	1 AÑO
ENTRETENIMIENTO PARA AUTOMOVILES	
Autoradios	1 AÑO
Parlantes y potencias	1 AÑO

PRODUCTO	GARANTIA
ENTRETENIMIENTO PORTÁTIL	
Radios portátiles	1 AÑO
Parlantes portátiles	6 MESES
Parlantes Bluetooth	6 MESES
Reproductores de CD portátiles	6 MESES
Cámaras fotográficas digitales	1 AÑO
Reproductores de MP3 y MP4	1 AÑO
Reproductores de DVD Portátiles	1 AÑO
Tablets	1 AÑO
ACCESORIOS	
Marcos para fotos	1 AÑO
Teléfonos inalámbricos	1 AÑO
Cámaras de monitoreo por Wifi	6 MESES
Auriculares / Audífonos	6 MESES
Accesorios para aplicaciones	6 MESES

4. Serán causas de anulación de esta garantía, en los casos que corresponda:
- 4.1. El uso inadecuado del producto o distinto del uso doméstico.
 - 4.2. Exceso o caídas de tensión eléctrica que impliquen su uso en condiciones anormales.
 - 4.3. La instalación y/o uso en condiciones incorrectas y/o distintas a las indicadas en el "Manual de uso" que se adjunta al producto.
 - 4.4. Cualquier intervención del producto por terceros o personas ajenas a los Servicios Técnicos Autorizados de Philips, quienes son los únicos para calificar y reparar las averías de los productos.
 - 4.5. Enmiendas o raspaduras en los datos incluidos en la etiqueta del artefacto, certificado de garantía o factura.
 - 4.6. Falta de comprobante original de compra que detalle tipo de artefacto, modelo, número de serie y fecha que coincida con los del encabezamiento del presente certificado.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
- 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
 - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayaduras causadas por traslados o descuidos del usuario.
 - 5.3. Los daños o fallas ocasionados por deficiencias, sobretensiones / sobre voltaje, descargas o interrupciones del circuito de conexión del artefacto a fuentes de energía eléctrica (Red eléctrica, pilas, baterías, etc).
 - 5.4. Las fallas, daños, roturas o desgastes producidos por el maltrato o uso indebido del artefacto y/o causadas por inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
 - 5.5. Las fallas producidas por una mala recepción ocasionada en el uso de una antena deficiente o en señales de transmisión débiles.
 - 5.6. Las fallas o daños ocasionados en desperfectos en la línea telefónica.
6. Las condiciones de instalación y uso del artefacto se encuentran detalladas en el Manual de Uso del mismo.
7. La empresa no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad del usuario o a terceros que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del artefacto, incluyendo en este último caso a la falta de mantenimiento.
8. En caso de falla, el usuario deberá requerir la reparación a la empresa a través del Servicio Técnico Autorizado más próximo a su domicilio y cuyo listado acompaña el presente documento. La empresa asegura al usuario la reparación y/o reposición de piezas para su correcto funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.
9. Toda intervención del servicio técnico realizada a pedido del usuario dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
10. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.

CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BOLIVIA	CHILE	PARAGUAY	URUGUAY
Tel.: 800 100 664 (Número gratuito)	Tel.: 600 744 5477 www.philips.cl	Tel.: 009 800 541 0004 (Número gratuito)	Tel.: 0004 054 176 (Número gratuito)

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN BOLIVIA

CESER – BOLIVIA SRL Gerente General Ing. Juan Pasache C.		jpasache@entelnet.bo	(02) 212-4913
La Paz	Sr. José Luis Mamani	Calle Villalobos N. 100 esq. Busch, Miraflores	(02) 222-4924
La Paz (Solo Talleres)	Sr. José Luis Mamani	Calle Villalobos N. 1337, entre Av. Saavedra y Av. Busch, Miraflores.	—
El Alto	Sr. Heriberto Vera	Calle 4 N. 444, entre Demetrio Moscoso y Francisco Carbajal, Villa Dolores	Cel 775-44269
Cochabamba	Sr. Rolando Rocha A.	Calle Uruguay N. 211 esq. Nataniel Aguirre	(04) 450-1894 (04) 412-6762
Cochabamba	Sr. Remberto Rocha Sr. Amílcar Delgado	Calle Arque N. 1904, entre Angostura y Av. Ayacucho, Zona Sud frente a rieles estación	(04) 412-4724
Quillacollo	Sr. Fernando Rocha	Av. Blanco Galindo N. 410 Km 13,5, al costado de la Residencial Reyna	(04) 436-7513
Santa Cruz	Sr. Antonio Ale.	Calle Colón N. 321, entre Pari y Mercado	(03) 330-3292 (03) 311-4649
Santa Cruz (Línea blanca)	Sr. David Paredes.	Av. Paraguarí 2415-A, entre 2da y 3er anillo entrando por calle Socarris	(03) 390-1672
Oruro	Sr. Juan Carlos Campos.	Calle Pagador N. 5779, entre Ayacucho y Cochabamba	(02) 511-1866
Sucre	Sr. Amiel Cocha	Calle Pando N. 10, Zona Mercado Campesino	(04) 64-65089
Tarija	Sr. Rubén Montoya	Calle Junín 767, entre Bolívar e Ingavi, Cercado	(04) 66-58267
Montero	Centro de Acopio (no atiende clientes)	Av. Circunvalación N. 800 esq. Buenos Aires, Barrio 25 de Diciembre	(03) 92-27523
Potosí	Sr. Amiel Cocha	Calle 1ero de Abril N. 700, entre Calle Bustillos y Chayanta, Zona Central	Cel 604-74537

CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN CHILE

I	Iquique	Servitec	Hernán Fuenzalida 1030	57 - 2575139
II	Antofagasta	Casa Delta	Prat 789	55 - 2268883 55 - 2261788
	Calama	Servicio Técnico Carvajal	Latorre 1452	55 - 2361046
III	Copiapó	Electrónica El Palomar	Salitrera Rosario 2192, El Palomar	52 - 2233328 52 - 2364767
	La Serena	Centro Técnico Acuarela	Balmaceda 373	51 - 2222729 51 - 2225229
IV	La Serena	Electrónica Nueva Zener	O'Higgins 701 B	51 - 2224576
	Coquimbo	Electronica Belen	Los Clarines 870 Psindemart	51 - 2261052
	San Felipe	Electronica Max Echeverria	Av. Bernardo O'Higgins 279-A	34 - 2505064 34 - 2535433
V	Limache	Elena Álvarez	Urmeneta 365	33 - 2412553
	Valparaíso	Servicio Tec. Viña del Mar	Huito 572	32 - 2253925
	Viña del Mar	Servicio Tec. Viña del Mar	Quinta 209	32 - 2882691
	Rancagua	Multivisión	Ibieta 223	72 - 2228429
VI	San Fernando	Electrónica Colchagua	España 711	72 - 2717207
	Santa Cruz	Electronica Liva	Av. Errázuriz 1096 -A	72 - 2821322

	Curicó	Audio Video Sistemas Ltda.	Vidal 6°1	75 - 2311561
	Talca	Audiovisión	9 Oriente 1121	71 - 2225974
				71 - 2233540
VII	Talca	Servital	7 Norte 3060	(movil) 9-5491620
	Talca	Centro de Atención Técnica Ltda.	2 Sur 1667, entre 9 y 10 Oriente	71 - 2212576
				71 - 2210729
	Linares	Tecnihogar	Lautaro 533	73 - 2213031
				42 - 2224155
	Chillán	Telestereo	5 de Abril 336	42 - 2329272
				42 - 2231515
VIII	Concepción	Cristina C. Avello M	Las Heras 259, 2° piso.	41 - 232641
				41 - 2981508
	Los Ángeles	Julio Quiroz	Galvarino 420	43 - 2313161
	Angol	ABT Electronica	Covadonga 1475	(movil) 7-4564738
	Temuco	Esina (Temuco)	Manuel Montt 198	45 - 2261885
				45 - 2242727
IX	Castro	BRADI Servicios de Ingeniería SpA	Sargento Aldea 589	65 - 2534647
	Pucon	Marcelo Alejandro Ciruelo	Brasil 445	45 - 2441823
	Osorno	Servitodo Electrónica	Perez 559	64 - 2232874
X	Puerto Montt	Full Service	Antonia Varas 70 B	65 - 2111120
				65 - 2254867
XI	Coyhaique	Servitelco	Genera Parra 220, Loc 2	67 - 2231149
XII	Punta Arenas	Electrónica MT	Belisario García 0781	61 - 2218841
	Providencia	Plus Service	Av. Santa María 0858 - Providencia	2 - 24840800
	La Florida	INSEL	Avenida La Florida 9035	2 - 22873808
RM	Maipú	PCElectrónica	Chacabuco 271 - Maipú	2 - 25340927
	Melipilla	Jaime Osorio y Cia.	Ortuzar 164 Melipilla	2 - 28323153
XIV	Valdivia	Esina (Valdivia)	Arauco 842	63 - 2253505
				58 - 2231981
XV	Arica	Centro Tecnico Integral	Juan Nave 1233	58 - 2214026
CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN PARAGUAY				
	Asunción	Umesys SRL	R.I. 6 Bquerón 1559, c/ Serafina Dávalos	(021) 623835
				(021) 449753
	Asunción	Sirio SRL	Iturbe 470 e/cerro Corá y 25 de Mayo	(021) 447333
				(021) 203465
	Asunción	SCI Service	Av. Gra. Artigas N° 1295 c/ Av. Gral. Santos	(021) 226583
	Ciudad del Este	Audio & Video	Paso de Patria c/ Av. Gral. Bernardino Caballero	(061) 502962
	Concepción	Electrónica Concepción	Prof. Hernan Aponte c/ Antonio Caba (Bo. Primavera)	0331) 240960
	Coronel Oviedo	Electrónica Total	Gral. Eugenio A. Garay N°148 C/Tte. Farina	0521) 205466
	Encarnación	Makoto Servicio Técnico	Villarrica 472 c/ Carlos Antonio López	(071) 202616
				(071) 202516
	Pedro Juan Caballero	VICSA Electrónica	Brasil c/ Teresa Roa Caballero	(0336) 273399
	San Estanislao	Servimas Electrónica	Coronel Zoilo González c/Antequera	(0981) 977654
	Villarrica	Néstor Electrónica	República Argentina c/ ta Ybate	(0541) 40803
				(0981) 631619
CENTROS DE SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADOS EN URUGUAY				
	Montevideo	CKL Uruguay S.R.L.	Gaboto 1550 esquina Mercedes	(598) 2402-3951
				(598) 2400-8735

Certificado de Garantía válido para:

Colombia-Costa Rica-Ecuador-El Salvador-Guatemala-
Honduras-Nicaragua-Panamá-Perú-República Dominicana-Venezuela

Validez de la garantía

Todos los productos de la línea de audio y video Philips, se registrarán por un año de garantía internacional (365 días), salvo para Chile donde los productos de las líneas CD Portable y RCR CD, los cuales se rigen por 6 meses de garantía (182 días)

Condiciones de la garantía

Esta garantía perderá su validez si:

- El defecto es causado por uso incorrecto o en desacuerdo con el manual de instrucciones
- El aparato sea modificado, violado por una persona no autorizada por Philips
- El producto esté funcionando con un suministro de energía (red eléctrica, batería, etc.) de características diferentes a las recomendadas en el manual de instrucciones
- El número de serie que identifica el producto se encuentre de forma adulterada.

Están excluidos de garantía,

- Los defectos que se generen debido al incumplimiento del manual de instrucciones del producto
- Los casos fortuitos o de la fuerza mayor, como aquellos causados por agentes de la naturaleza y accidentes, descargas eléctricas, señales de transmisión débiles.
- Los defectos que se generen debido al uso de los productos en servicios no doméstico/residencial regulares o en desacuerdo con el uso recomendado
- Daños ocasionados por fluctuaciones de voltajes, voltaje fuera de norma o por causas fuera de Philips, como cortocircuitos en los bafles o parlantes.
- En las ciudades en donde no existe el taller autorizado del servicio de Philips, los costos del transporte del aparato y/o el técnico autorizado, corren por cuenta del cliente.
- La garantía no será válida si el producto necesita modificaciones o adaptaciones para que funcione en otro país que no es aquél para el cual fue mercadeado.

El único documento válido para hacer efectiva la garantía de los productos, es la Factura o Boleta de compra del consumidor final.

Aquellos productos que hayan sido adquiridos en otros países y que no estén en el rango normal del país donde se efectuará la reparación, dicha prestación de servicio tomará mas tiempo de lo normal ya que es necesario pedir las partes/piezas al centro de producción correspondiente.

Centros de información

Líneas de atención al consumidor

Colombia: 01 800 700 7445

www.philips.com.co

Costa Rica: 0800 507 7445

www.centralamerica.philips.com

Ecuador: 1-800-10-1045

www.centralamerica.philips.com

El Salvador: 800 6024

www.centralamerica.philips.com

Guatemala: 1 800 299 0007

www.centralamerica.philips.com

Honduras

www.centralamerica.philips.com

Nicaragua

www.centralamerica.philips.com

Panamá: 800 8300

www.centralamerica.philips.com

Perú: 0800-00100

www.philips.com.pe

República Dominicana: 1 800 751 2673

www.centralamerica.philips.com

Venezuela: 0800 100 4888

www.philips.com.ve



Specifications are subject to change without notice.
2014 © WOOX Innovations Limited. All rights reserved.
This product was brought to the market by WOOX
Innovations Limited or one of its affiliates, further
referred to in this document as WOOX Innovations,
and is the manufacturer of the product. WOOX
Innovations is the warrantor in relation to the product
with which this booklet was packaged. Philips and the
Philips Shield Emblem are registered trademarks of
Koninklijke Philips N.V.

