

飞利浦智家生活应用程序隐私政策

最近更新日期：2021 年 11 月 15 日

冠捷显示科技（厦门）有限公司及其附属公司（以下合称为“我们”或“冠捷”）致力于保护您的个人隐私。飞利浦智家生活隐私政策（下称“本政策”）阐述了在您使用下列服务、产品和相关移动应用程序（统称为“产品”）期间，我们如何处理个人信息并保障信息隐私。

- 飞利浦智家生活应用程序

当您与我们的产品互动时，请您务必仔细阅读本隐私政策，并了解我们收集、处理您的个人数据的目的和安全措施，包括我们如何使用，存储，共享和转移个人数据。在本政策中，您可通过我们的指示执行您对个人数据的隐私权利，访问权，删除权等。

当您同意本隐私政策，或以适当的方式开始、继续使用我们的产品或服务，且未通过适当的方式联系我们表达相反意见，我们将视为您充分理解并同意本政策。

对于由冠捷提供支持服务的其他品牌商的移动应用程序，将由我们的客户决定要通过我们的产品收集哪些个人信息，因此本隐私政策不适用于其他品牌商收集或处理个人信息的原则。我们根据客户的要求收集信息，此类信息的处理仅限于提供客户与我们约定的服务。如果您是我们客户的用户，并且您不希望使用我们服务的客户联系您，请直接联系该客户并告知您的诉求。

定义

在本政策中，

个人信息：以电子或其他方式记录的能够单独使用或者结合其他信息使用能够识别个人身份的信息或者反映特定个人活动情况的各种信息。

个人敏感数据：包括个人生物识别数据，通讯记录和内容，健康类信息，交易类信息，精确位置信息。当我们向您提供特定的产品或服务时，涉及到个人敏感数据的收集时，我们在收集有关您个人敏感数据之前会通过显著并且明确的通知以征得您的同意。

智能设备：是指硬件制造商生产或制造的，具有人机界面并且可以通过无线网络传输信息的非标准计算设备，包括智能家用电器、智能可穿戴设备、智能空气净化设备等。

应用程序：是指由冠捷开发的移动应用程序，能够帮助终端用户远程控制智能设备并连接至冠捷物联网（IoT）平台。

我们收集哪些个人信息

为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供此类服务所必须的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法为您提供我们的产品或服务。

1、 您自愿向我们提供的信息

- 帐户或个人资料信息：当您注册我们的帐户时，我们可能会收集您的姓名和联系方式，如您的电子邮件地址、电话号码、用户名和登录凭据。在您与我们的产品交互期间，我们可能会进一步收集您帐户中的昵称、头像、国家代码、语言偏好或时区信息等。

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称、地区、性别等信息）与您的冠捷账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，以及第三方公布的隐私政策中有关共享个人信息的条款，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

- 反馈：当您使用我们产品中的反馈和建议功能时，我们会收集您的电子邮件地址、手机号码和反馈内容，以便及时处理您的问题和设备故障。

与此同时，依据不同的应用程序产品和服务，冠捷会收集相对应且必要的个人信息以便提供给您产品和服务。

I 基于提供的附加功能所收集的信息

为向您提供更便捷、更优质的产品/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用冠捷智能应用程序、冠捷微信小程序的基本服务，但您无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

（1）基于位置信息的附加服务：

当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便您使用飞利浦智家生活应用程序与智能设备进行配网。以及当您使用我们的特定产品或服务（例如天气服务）时，基于您的同意，我们会收集有关您的实时精确或非精确地理定位信息。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集。

（2）基于相机/摄像头的附加服务：

您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于添加您购买的设备，拍摄视频等功能。请您知晓，即使您已同意开启相机/摄像头权限，我们也仅会在您主动扫码、拍摄等使用相机/摄像头时获取信息。

（3）基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：

您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、上报设备使用问题提供证明等功能。当您使用于头像等功能时，我们不会对此信息进行识别；但是当您上报设备使用问题时我们会通过您所上传的照片/图片来定位您的问题。

（4）基于麦克风的语音技术相关附加服务：

您可在开启麦克风权限后使用麦克风实现语音功能，如拍摄视频、唤醒语音助手等，在这些功能中我们会收集您的语音信息以识别您的指令需求。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击 App 内麦克风图标或录制视频时通过麦克风获取语音信息。

（5）基于存储权限的附加服务：

我们向您申请获取此权限，目的是为了保障客户端的稳定运行。在您开启我们可读取/写入您设备存储的权限后，我们将自您设备存储空间内读取或向其中写入图片、文件、崩溃日志信息等必要信息，用于向您提供信息发布或在本地记录崩溃日志信息等功能。

（6）基于消息通知权限的附加功能：

我们向您申请此权限，目的是为了向您推送有关产品或服务类的通知，特别是您购买了有关服务需要向您发送告警以便您抓取到实时状况。

您理解并同意，上述附加服务需要您在您的设备中开启您的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、内外存储的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限的开启或关闭。

2、 我们自动收集的信息

- **设备信息：**当您与我们的产品交互时，我们会自动收集设备信息，如设备的 MAC 地址、IP 地址、无线连接信息、操作系统类型和版本、应用程序版本号、推送通知标识符、日志文件和移动网络信息。
- **使用信息：**在您与我们的网站和服务交互期间，我们会自动收集与访问、点击、下载、发送/接收消息和其他使用我们的网站和服务相关的使用信息。
- **日志信息：**当您使用我们的应用程序时，系统和异常日志可能会被上传，其中包括您的 IP 地址、使用语言、操作系统的版本、访问的日期或者时间等。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

3、 智能设备相关信息

- **智能设备基本信息：**当您使用与我们的产品或服务连接的智能设备时，我们可能会收集有关智能设备的基本信息，如设备名称、设备 ID、在线状态、激活时间、固件版本和升级信息等。

- **智能设备报告的信息：**根据您选择与我们的产品或服务连接的不同智能设备，我们可能会收集您的智能设备报告的信息。例如，智能体重秤或健身追踪器可能会报告您的身高、体重、体脂含量(BFM)、体重指数(BMI)和骨骼肌含量(SMM)；智能摄像头可能会收集其拍摄的图像或视频。请注意，当您主动同意冠捷应用程序与苹果健康应用连接时，我们将与苹果健康共享您的测量数据（仅包括您的BMI，身高，体重和体脂%数据）。共享数据的目的仅是为了测量和分析与您有关的健康相关指标，并且永远不会透露给其他第三方。您可以通过管理HealthKit 设置页面随时关闭冠捷应用程序与苹果健康的授权连接。

处理个人信息的目的和法律依据

我们处理您信息的目的如下：

- **为您提供服务：**我们处理您的帐户和个人资料信息、设备信息、使用信息、位置信息和智能设备相关信息，以提供您请求的产品和服务。此类处理的法律依据是根据我们的使用条款履行我们与您的合同。
- **改善我们的服务：**我们处理您的设备信息、使用信息、位置信息和智能设备相关信息，以确保我们产品的功能和安全性，开发和改进我们的产品和服务，分析我们的运营效率，并防止和跟踪欺诈或不当使用行为。此类处理的法律依据是根据我们的使用条款履行我们与您的合同。
- **非营销通信：**我们处理您的个人信息，旨在向您发送与服务、条款/条件和政策变更和/或其他管理信息相关的重要信息。由于此类信息较为重要，您可能无法选择不接收此类邮件。此类处理的法律依据是根据我们的使用条款履行我们与您的合同。
- **营销通信：**我们可能会处理您的个人信息，以向您提供与我们产品和服务相关的营销和促销资料。在上述情况中，我们向您发送的每封邮件均含有允许您选择不再接收此类邮件的指示信息。此类处理的法律依据是基于您的同意。另外，如果您同意参加我们的抽奖、竞赛或其他促销活动，我们可能会使用您的个人信息来管理此类活动。
- **个性化服务：**我们可能会处理您的帐户和个人资料信息、使用信息、设备信息，以设计个性化的产品并为您提供量身定制的服务（例如推荐和显示适合您的产品信息和广告），以及邀请您参与您使用的产品的用户调查。此类处理的法律依据是基于您的同意。
- **合规：**我们会在我们认为必要或适当的情况下处理您的个人信息：（a）遵守适用的法律法规；（b）遵守法律程序；（c）响应公共机构和政府当局的要求；（d）履行我们的条款和条件；（e）保护我们的运营、业务和系统；（f）保护我们和/或包括您在内的其他用户的权利、隐私、安全或财产；以及（g）寻求可用的补救措施或限制我们可能需要提供的损害赔偿。

我们也可能以其他方式使用收集您的个人信息，在收集时我们会提供具体通知，并根据适用法律的要求获得您的同意。如果处理您的个人信息的目的发生任何变化，我们将通过电子邮件和/或我们网站上的显著通知将此类变化通知到您，并告知您关于个人信息的选择。

我们与谁共享您的个人信息？

冠捷仅以您知晓的方式共享您的个人信息。我们可能会与下列参与者共享您的个人信息：

- 向为我们提供某些业务相关服务的第三方服务提供商披露您的个人信息，例如网站托管、数据分析、支付和信用卡处理、基础设施供应、IT 服务、客户支持服务、电子邮件发送服务以及其他类似服务，从而确保他们能够为我们提供服务。
- 向直接或间接为您提供智能设备和/或您用来访问和使用我们网站和服务的网络和系统的客户以及其他业务合作伙伴披露您的个人信息。
- 当发生重组、合并、出售、合资、让渡、转让或其他处置我们所有或部分业务、资产或股票（包括但不限于与任何破产或类似程序相关的上述情况）的情况时，向附属公司或其他第三方披露您的个人信息。在这种情况下，您将通过电子邮件和/或我们的网站收到关于所有权变更、个人信息新的使用方式不兼容以及有关个人信息选择的明确通知。
- 在我们认为必要或适当的情况下：（a）遵守适用的法律法规；（b）遵守法律程序；（c）响应公共机构和政府当局的要求，包括您居住的国家/地区以外的公共机构和政府当局；（d）履行我们的条款和条件；（e）保护我们的运营、业务和系统；（f）保护我们和/或包括您在内的其他用户的权利、隐私、安全或财产；以及（g）寻求可用的补救措施或限制我们可能需要提供的损害赔偿。
- 向公司旗下的子公司或附属公司披露您的个人信息，以定期开展业务活动。
- 除上述第三方以外，我们仅在您同意的情况下向其他第三方披露您的个人信息。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

第三方 SDK 收集和使用说明

为保障冠捷服务的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

我们接入的第三方 SDK 主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的

服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。

冠捷接入第三方 SDK 情形如下（具体根据您是否使用到以下三方服务来判定个人数据收集）：

第三方名称	使用目的	功能类型	个人信息收集详情	隐私政策地址
QQ 账号登录	实现第三方账号登录	第三方账号登录	设备信息：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息、IP 地址； 软件信息：软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息； 位置信息：通过 IP 地址、GPS、WLAN（如 WiFi）或基站等途径获取您的地理位置信息	https://privacy.qq.com/
微信账号登录	实现第三方账号登录	第三方账号登录	设备信息：设备型号、操作系统、唯一设备标识符（指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?spm=a1zaa.8153814.0.0.67abe7a3ddAz0R{=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy

	录	以独有方式标识相应设备)、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器 (如重力感应设备); 软件信息: 微信软件版本号、操作日志、服务日志信息	
小米消息推送	推送消息	推送通知功能 您的 IMEI/OAID (适用于 Android Q 以上系统)、IMEI MD5/MEID MD5、Android ID、VAID、AAID, 以及您的 MID (适用于 MIUI 系统)、设备型号等信息。	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
华为消息推送	消息推送	推送通知功能 您的 ID、应用 ID、应用包名、服务器公网 IP 地址。如果您在 AppGallery Connect 网站上创建消息推送任务, 那么华为推送各功能的使用频次、任务名称、消息内容和推送范围 (应用	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides-V5/privacy-statement-0000001050042021-V5

			Token、或者主题名称、或者受众群组名称)信息将被我们收集	
OPPO 消息推送	消息推送	推送通知功能	设备相关信息 (如 IMEI 号, Serial Number, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言)、使用推送服务的应用信息 (如 APP 包名及版本号, 运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息 (如 IP 或域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果, 通知栏状态 (如通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态 (如是否锁屏, 是否允许锁屏通	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
VIVO 消息	消息推送	推送消息推送	设备及应用信息: 包括您使用 vivo 设备及服务过程中的操作	https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy

推送		送通知功能	系统版本号、应用程序信息、设备标识符（如IMEI号、SIM和IMSI、移动国家码和vivo Android设备的移动网号等）、MAC地址、移动运营商、使用语言、系统设置等系统、设备和应用程序数据	
友盟消息推送	消息推送	推送消息推送通知功能	设备信息（IMEI/Mac/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息）	https://www.umeng.com/page/policy
高德软件有限公司	实现定位/展现地图功能	定位及地图展示	WLAN状态信息、定位信息、终端设备唯一标识符、应用包名、手机屏幕密度/尺寸/型号/系统版本	https://lbs.amap.com/pages/privacy/
QQ	使用QQ信息分	信息分享功能	移动设备信息、IP地址、MAC地址 https://privacy.qq.com/ 微信使用微信信息分	https://privacy.qq.com/

	享好友		享好友信息 分享功能 移动设备信息、 IP 地址、 MAC 地址	
微信	使用微信 信息分享 好友	信息分享 功能	移动设备信息、 IP 地址、 MAC 地址	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?spm=a1zaa.8153814.0.0.67abe7a3ddAz0R(=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
中国移动 一键登录	提供用户 一键登录 模式	账号便捷 登录	网络类型：性能分析，分仅数据流量、仅WiFi、数据流量+WiFi 三种情况；分析不同网络环境对取号成功率和时延的影响，进行针对性优化； 网络制式：性能分析，分2G、3G、4G 三种情况；分析不同网络环境对取号成功率和时延的影响，进行针对性优化； 设备类型、系统：性能分析，采集机型、系统信息进行机型适配和优化； imsi（仅安卓）：业务逻辑处理需要	https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html

		(识别双卡和换卡) idfv (仅 iOS): 用于问题定位	
--	--	---------------------------------------	--

所收集信息的国际转移

为了方便我们的操作，我们可能会在您居住的地方以外的司法管辖区转移、存储和处理您的个人信息。这些国家可能设有不同的信息保护法。在此类情况下，我们会通过以下方式确保您的信息得到充分的保护：

包括但不限于：欧盟通用数据保护条例（GDPR）第 46 条批准的“欧盟标准合同条款”达成的协议。https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en。

如果您想进一步了解我们的安全保障措施，您可以通过本政策直接联系我们。

与个人信息有关的权利

我们尊重您的权利，同时也会掌握您的个人信息。

您可以：

- 要求访问我们处理的与您相关的个人信息；
- 要求我们纠正与您相关的不准确或不完整的个人信息；
- 要求删除您的个人信息；
- 要求暂时或永久限制我们处理您的部分或全部个人信息；
- 要求我们基于您的同意或与您签订的合同处理您的信息，以及我们自动处理您的信息时，向您本人或第三方传输个人信息；
- 当我们基于您的同意或我们的正当利益使用您的个人信息时，选择反对或拒绝我们使用您的个人信息。

关于注销账号：您可通过以下路径注销账号：“我 > 头像 > 账号与安全 > 注销账号”。

安全保障措施

我们采取商业上合理的物理、管理和技术保障措施，以维护您的个人信息的完整性和安全性。冠捷提供多种安全保障策略，以有效确保用户和设备的信息安全。

在设备访问方面，我们采用冠捷专有算法保障数据隔离、访问认证和授权申请。

在数据通信方面，支持使用安全算法和传输加密协议以及基于动态密钥的商业级信息加密传输进行通信。

在数据处理方面，采用严格的数据过滤和验证以及完整的数据审核流程。

在数据存储方面，用户的所有机密信息将进行安全的加密处理以便存储。

除上述技术层面的安全保障外，制度和管控层面上，冠捷还制定了一系列的安全保障，如定岗定责，举办安全和隐私保护培训课程，加强员工数据保护意识，控制访问权限等措施，以防止数据丢失、被非法使用、收到未授权访问或泄漏、篡改或损毁。

如果一旦发生安全事件影响到您的个人信息安全，我们将第一时间通过您预留的邮件地址、电话号码、消息中心推送等方式通知到您，并告知您降低或防范相关风险的建议等信息。必要时我们会按照内部安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门进行报告。

信息保留期限

我们将在达成本政策所述目的的最短期限内处理您的个人信息，除非根据特定法律要求需要保留较长时间。我们将根据个人信息的数量、性质和敏感性决定适当的保留期限，在保留期限结束后，我们将销毁您的个人信息。如果我们出于技术原因无法销毁信息，我们将采取适当措施防止您的个人信息被进一步使用。

未成年人的个人信息保护

冠捷非常重视未成年人个人信息的保护，若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，务必事先取得您家长或法定监护人的书面同意。冠捷根据各区域、国家或地区相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。请注意，如我们发现未事先征得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关个人信息。

关于政策变更的声明

我们可能会根据信息实践的变化对本政策进行至少每年一次的更新。如果我们作出任何重大变更，我们将通过电子邮件（发送至您帐户中指定的电子邮件地址）通知您，或于变更生效前在本网站上发布通知。我们建议您定期浏览本页面，以获取有关隐私做法的最新信息。

联系我们

如果您对我们的做法或本政策存在任何疑问，请通过以下方式联系我们：

冠捷显示科技（厦门）有限公司

TPV Display Technology (Xiamen) Co.,Ltd.

通讯地址：福建省厦门市火炬高新区(翔安)产业区翔海路 1 号

No.1, Xianghai Road, Xiamen Torch Hi-Tech Industrial Development Zone, China

电子邮箱：privacy@tpv-tech.com