

角度公差等级选用				尺寸公差等级选用			
精度等级	一般性	中等性	精密性	精度等级	一般性	中等性	精密性
3°~6mm	±1°	±30'	±10'	30~120mm	±0.2	±0.1	±0.05
6~30mm				120~315mm	±0.5	±0.2	±0.1
30~120mm				315~1000mm	±1.2	±0.5	±0.2
120mm~				1000~2000mm	±3	±1.2	±0.5
				2000mm~	±4	±1.2	±0.5

210 mm

此标志必须上下左右居中



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome



本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准。如产品有任何更新，恕不另行通知。
© 2023 AquaShield All rights reserved.
Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.
水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。
扫码尽享会员优惠 Rev A Sep 23



PHILIPS

热水器

电热水器

AWH1012/93(070LA)



黑白印刷

说明书

142.5 mm

142.5 mm

技术要求：



C:100 M:0 Y:100 K:0

1. 制件切口平整无毛边，无折皱，外框线为切边线。
2. 印刷内容正确，字迹图案清晰，表面光洁。
3. 所有文字、图案请按封样。
4. 材质为105克铜版纸。
5. 成型尺寸为:142.5x210mm。

设计	翁惠琼	2023-9-5	印刷纸						
标准化	谭永康	2023-9-5							
会签	冯健纯	2023-9-5	阶段标记	重量	比例	标记	处数	更改文件号	签字
审核	高锡忠	2023-9-5	共 10 页	第 1 页		尺寸公差精度等级选用 ☒ 一般性 ☐ 中等性 ☐ 精密性			
批准	林志亮	2023-9-5	物料代码 1.04.04.01.1960			图纸更换记录			
Weber 威博 中国热水器专家			物料图号(FLP)RZL07A1A.03-01			版本号: 1.01			
			物料名称			产品说明书			



注册您的产品并在以下网站链接中了解详情
www.philips.com/welcome



扫码尽享会员优惠

本手册内容与实物可能存在差异，请以实物为准，如产品有任何更新，恕不另行通知。

© 2023 AquaShield All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license. This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited and Guangdong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

水护盾是飞利浦净饮水解决方案、热水解决方案、卫浴解决方案、水杯及个人按摩器唯一品牌官方授权运营主体。

Rev A Sep 23



PHILIPS

热水器

电热水器

AWH1012/93(070LA)



说明书

目录

1	用户必读	1	12	排空清洗	10
2	产品功能	3	13	故障诊断	10
3	适用水质范围	3	14	装箱清单	10
4	主要技术规格	3	15	环保清单	11
5	部件名称	4	16	保修卡	12
6	外观结构	4			
7	产品尺寸	5			
8	安装方法	5			
	8.1 安装准备	6			
	8.2 安装操作	6			
	8.3 检查及试运行	8			
9	电气原理图	8			
10	使用方法	9			
11	维修保养	10			

16 保修卡

中国地区保修卡

产品型号 _____

购买日期 _____

保修

- 从购买日起，产品附带两年保修期。在这两年保修期限内，如有任何因材料不良及品质所造成的瑕疵，我们将提供免费的产品修复或更换服务。
- 我们所提供的免费产品修复或更换保修服务，其前提为客户必须提供有效的购买证明，例如，发票而且请求维修服务的日期尚在保修期限之内。
- 这项保修并不包括消耗性零件(如:镁棒等)或以玻璃制成的配件。
- 如果瑕疵是由于不正确使用、不良的保养(例如零件因水垢而卡死)，或者是由于未经授权的人员所执行的修护所致，则本保修将无效。
- 本保修不适用于使用者未详细阅读及遵守使用说明书中的所有知识，及忽视使用说明书中限制或警告之行为或用法。

注意：对特定产品及材料的保修将有某些限制针对部分产品，本保修将有所限制，例如所使用的材料的类别。关于保修的限制(若有时)可以在产品说明书中的“注意事项”标题下找到。

这些保修限制将不会影响您的法定权益。

服务

在正式供销的所有国家中，产品都附带有保修期满后的服务。对于非正常供销的国家中，服务将由所在国家的相关组织提供。在这种情况下，如果缺乏所需的备用零件，服务的时效可能会有所延迟。如果您对产品有任何疑问，请与您所在国家/地区的客户服务中心(中国地区服务热线: 400 618 6222)请求服务。

广东水护盾健康科技有限公司
邮编: 528311 广东省
电话: 0757-2989 2831
网址访问: www.philips.com/support

1 用户必读

使用产品前请仔细阅读本说明书，并请妥善保管。
下列注意事项如有使用不当，可能造成重大的意外事故。
下列内容均与安全密切相关，请您务必严格遵守。

 警告	 注意	
表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。	表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。	
	 禁止	 指示执行
此符号表示请您注意！ 与上述的“警告”、“注意”并用，以引起您足够的注意请您一定认真阅读并严格遵守。	此符号表示是禁止此操作！	此符号表示请按照指示操作！

安全

- 如果不完全遵守此说明书的内容，可能会引起失火，导致财产损失，人身伤害或死亡。
- 须按照安装说明书安装，若不按照说明书进行安装，可能会造成漏水、火灾、触电。
- 机器的安装调试或维护保养必须由厂方授权人员实施，方可保障机器处于正常工作状态。未经厂方授权人员安装调试或维护保养，导致产品无法达到正常状态或性能时，厂方不承担责任。
- 儿童、老人、残疾人等特殊人群应在正常成人监督下使用。
- 产品发生异常、故障时须立即停止使用、并拔下电源插头，关闭进水阀，请立即委托维修点检修。
- 对热水器进行任何维护保养和维修前，请务必断开电源。非本公司认可的专业人员不得调整和维修热水器。

警告

- 进行接地连接，若不进行接地连接，发生故障和漏电时会引起触电。
电路施工应遵照室内布线规程，若不遵守室内布线规程，会造成火灾、触电。
- 电热水器必须使用独立的、符合国家标准的额定10A、交流220V固定插座。不允许使用带开关的电源插座，不允许使用两孔插座，严禁使用移动插座。
- 电源插头须完全插入，若不完全插入，会因触电或发热造成火灾。请勿使用受损的插头或松动的插座。
- 请务必在插座及接线器具的额定范围内使用，请勿使用交流220V以外的电源。
- 须正确使用电源线和电源插头。拔电源插头时勿手持电源线，须手持插头本体。须定期除去电源插头上的灰尘。
- 环境温度低于5℃时，请务必采取防冻措施，如开暖气或空调等，防止由于温度过低，机器内的水结冰造成机器管件开裂而发生漏水漏电事故。
- 热水器可能导致严重烫伤，务必将热水与冷水混合后再进行淋浴或洗涤。

- 如果热水器受到无水干烧，将产生蒸汽或高温热水，可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器内贮满水才能通电，如发生干烧，应立即断电、断水，停止使用，并拨打本公司服务热线，由本公司认可的专业人员检查或修理。
- 电源线与机器属于耦合连接，若电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。机器的维护保养、更换，需使用我公司审定的部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题，使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 电源插座必须安装在离地1.8米以上的干燥处，并保证使用时水溅不到此位置，且有防水措施。用相位仪或试电笔检查热水器将使用的插座，确保零线火线安装正确，安装环境有可靠接地，此过程必须由我司认可的有资质的电工进行。

⚠ 注意

- 水管安装等应按照所在城市的条例规定进行，若不按规定进行，会引起漏水。
- 请勿对本体连接部施加压力，若施加压力会造成破裂、漏水、摔落等。
- 本家用热水器适用于家庭生活用水，如用于商业用途将会缩短热水器的使用寿命。
- 本公司提供专业的安装服务，免安装人工费(但仅限在当地“飞利浦”实体门店和本公司授权的网上商店正规渠道购买，并且有正规购机发票原件的热水器)，安装材料均另行收费。
- 热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和必要的维护，如有异常，应立即停止使用，并拨打本公司服务热线报修。
- 任何部件如果被水浸泡，应由专业人员检查或修理后方可使用。
- 请勿在产品周围喷洒杀虫剂或香水等任何可燃材料。
- 热水器配有泄压安全阀或温度压力安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，严禁堵塞出口。泄压安全阀或温度压力安全阀必须安装导流管且须连续向下，导流管溢出的水应排入地漏。
- 淋浴前，请先用手试探水温，合适后再使用。
- 热水器排出的水(包括高温加热后)不能用于饮用。
- 热水器出水时出现白色浑浊现象属于正常，这是由于水中溶解的空气受热后压力降低，溢出产生气泡(类似啤酒的泡沫)，无污染、无害。

🚫 禁止

- 请勿损坏电源线、电源插头，使用已破损的电源线、电源插头会造成触电或因短路造成火灾。
- 请勿用湿手插拔电源插头，否则会造成触电。
- 请勿将香烟等燃烧物接近产品，否则可能引起触电或火灾。
- 请勿通过外部开关装置对产品进行供电。
- 请勿与自来水管以外的管道连接在一起。
- 请勿在本机上放重物。
- 请勿在本机上覆盖东西。
- 请勿放置或安装在室外及阳光直射处。
- 请勿将水或洗涤剂泼洒在本体、本体底部及电源插头上，否则会引起触电、短路而引起火灾。
- 严禁用其它热水器的出水作为本热水器的进水。
- 除维修技术员外不得擅自拆开、维修，否则会造成触电、起火，以及异常动作引起受伤，需维修时请联系维修点。

注:上述条款解释权在法律允许下归本公司所有。

15 环保清单

产品中有害物质的名称及含量(储水式电热水器)						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
五金结构件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
电热管	○	○	○	○	○	○
热断路器	×	○	×	○	○	○
温控器	×	○	×	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
保温材料	○	○	○	○	○	○
镁棒	○	○	○	○	○	○
安全阀	×	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
防电墙水管	×	○	○	○	○	○
丝印油墨	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 说明： 1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化，符合《达标管理目录限用物质例外清单》中豁免条例，我们一直在为改善此项目而努力。 2.清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。						



11 维修保养

为延长使用寿命，保证热水器一直以较高的效率工作，可由专业人员按下述方法对电热水器进行维护保养：

- 定期(根据当地水质情况)清理发热元件，清除粘结在电热管上的水垢；在高水垢地区，用户可自行在进(冷)水管前端加装防垢装置。
- 定期(根据当地水质情况)检查装在电热管上的镁棒，若已耗尽，请及时更换。

12 排空清洗

- 排污前一定要先切断电源，关闭进水阀。
- 先把产品的混水阀、安全阀及防电墙进水管组件拆卸下来,再把整机翻转180°即可排空(因操作复杂，请与本公司售后部门联系)。
- 排空清洗后，把整机竖直安装好，再将防电墙进水管组件安全阀及混水阀重新装好。
- 若要清洗热水器外部，可用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭(不要用汽油或其它溶液)，再用清水抹净后用干布擦干，保持电热水器干燥。

13 故障诊断

故障现象	原因分析	处理办法
热水口不出水	供水系统停水或水压太低	检查水路
	进水阀未开启或出水阀故障	打开进水阀或更换出水阀
出水为冷水 (加热指示灯不亮)	停电或电源开关处于断开位置	检查供电线路
	温控器故障	与维修部门联系
	热断路器故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系
出水为冷水 (加热指示灯亮)	加热时间太短	继续加热
	电热管故障	与维修部门联系
	内部电路故障	与维修部门联系

注意：您的热水器如有异常情况不能正常使用，请按上表进行处理。如有电器方面的问题请与本公司指定特约维修部联系，由专业人员进行维修。

14 装箱清单

电热水器	1 台	带网密封垫片	1 个
说明书	1 份	排水软管	1 根
合格证	1 份	安全阀	1 只

2 产品功能

- 带调温旋钮，可设置加热温度，加热水温可在常温～75℃任意设定。
- 加热与保温自动控制，保证随时有热水供应。
- 耐用：采用优质耐热不锈钢电热元件和静电干粉搪瓷内胆，并配内胆阳极保护装置，防锈、防腐，使用寿命长。
- 保温层采用加厚聚氨酯整体发泡，保温效果好，节能省电。
- 可采用混水阀调节出水，操作简单灵活。
- 多用途：可同时供多个用水点用水。

3 适用水质范围

仅适用于市政自来水、非工业用水、严禁使用井水(地下水)等。

4 主要技术规格

参数 \ 型 号	AWH1012/93(070LA)
额定功率(W)	2100
额定电压(V)	220~
额定频率(Hz)	50
额定压力(MPa)	0.75
防水等级	IPX4
最低进水压力(MPa)	0.05
设定温度范围(℃)	常温~75
能效等级	1级
热水输出率	70%

5 部件名称

1、旋钮	2、维修盖	3、温控器
4、灯壳	5、热断路器	6、指示灯
7、法兰压板组件	8、电热管	9、镁棒
10、电热水器主体	11、防电墙出水管	12、防电墙进水管
13、水管固定圈	14、电源线插头	

6 外观结构

机体部件如下：

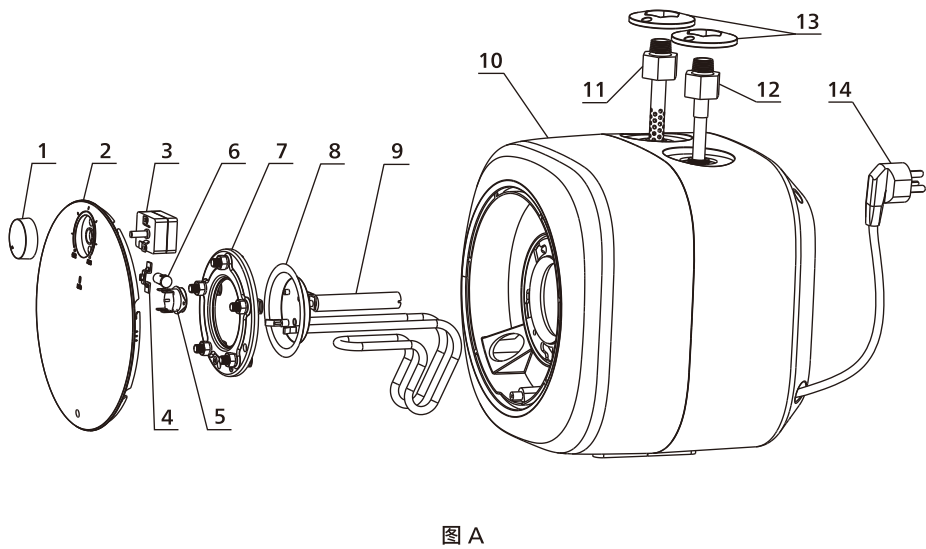


图 A

注：本图为示意图，以实物为准。

10 使用方法

●首次使用或将内胆排空后再次使用时，必须先将热水器内胆注满水。方法是：打开进水阀，将混水阀手柄扳起顺时针旋至高温区，即开始向内胆注水，待热水出口出水时，表明已注满水，再将混水阀手柄逆时针转至低温区，并推向关闭位置(如图J)。

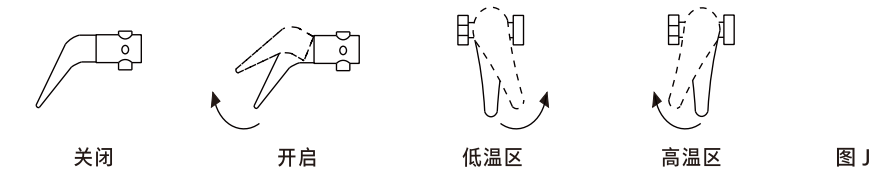


图 J

- 将电源插头插入电源插座给热水器通电，调温旋钮转至高温区，此时加热指示灯亮。
注意：如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。
- 设置加热水温转动调温旋钮(图K)即可设置加热水温；加热水温可在常温~75℃温度范围内无级选用，按图示顺时针为调高，逆时针为调低，在加热状态下电热水器指示灯会亮红色。为得到更多热水，应将调温旋钮置于高温处。
- 本机可自动控温，当加热到设定温度后会自动断电，此时热水器加热指示灯不亮，进入保温状态。水温下降到一定温度会自动接通电源，继续加热。提示：在加热/保温状态下均可使用热水。
- 若自来水水压过高时，安全阀泄压口会有水滴出，这是正常现象，表明系统正在泄除过高压力。
注意：
 - 不要堵住安全阀泄压口，若自来水压力过大，可在进水阀前加装一减压阀(额定压力可设在0.2~0.4MPa)。
 - 安全阀的泄压口温度可能会对你的身体造成烫伤。
- 使用电热水器进行洗漱时先调节好水温，待水温合适后再使用。
- 注意：
 - 如果设置温度超过50℃，可能会对你的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。
 - 在调温过程中千万不可将出水口直接对着人体，以防烫伤。
- 老人、儿童使用电热水器沐浴或洗漱时必须在成人的操作和指导下进行。
- 使用完毕，将出水阀关闭即可。
- 电热水器长期不用时，请将电源插头从电源插座上拔下。

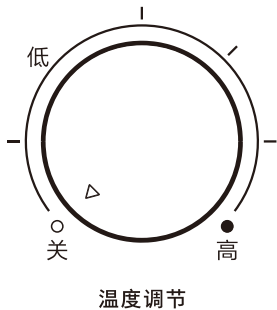
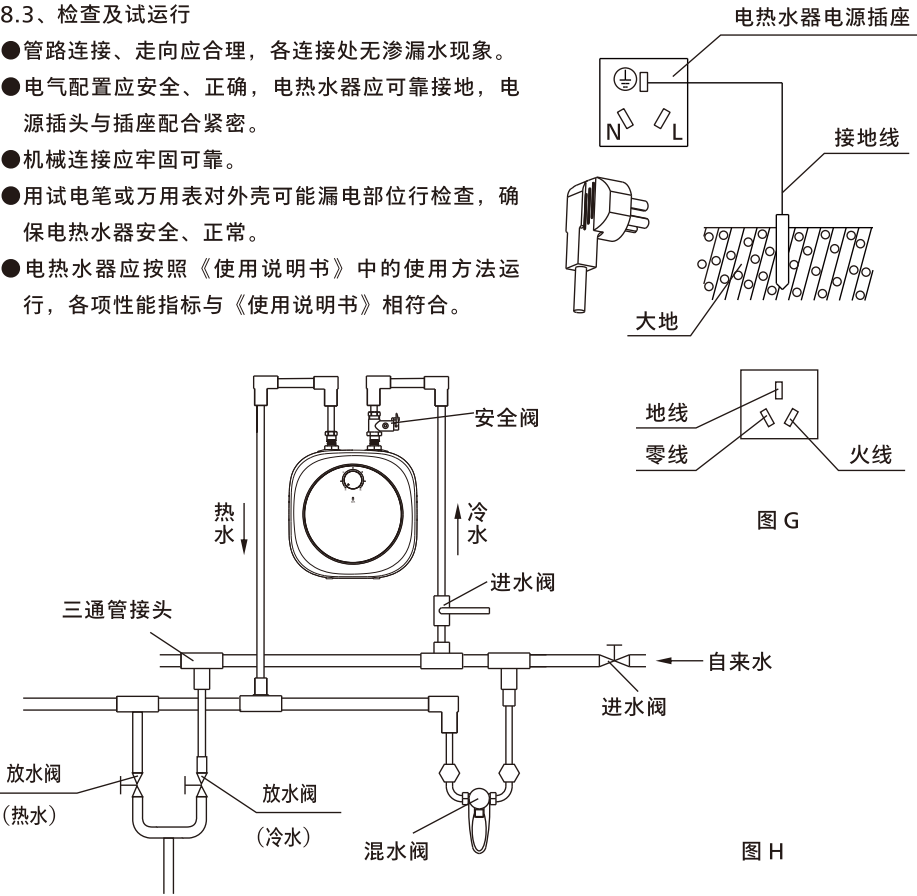


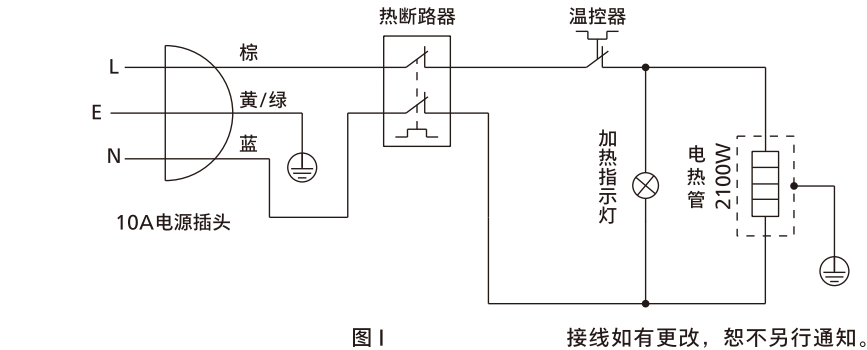
图 K

8.3、检查及试运行

- 管路连接、走向应合理，各连接处无渗漏水现象。
- 电气配置应安全、正确，电热水器应可靠接地，电源插头与插座配合紧密。
- 机械连接应牢固可靠。
- 用试电笔或万用表对外壳可能漏电部位行检查，确保电热水器安全、正常。
- 电热水器应按照《使用说明书》中的使用方法运行，各项性能指标与《使用说明书》相符合。

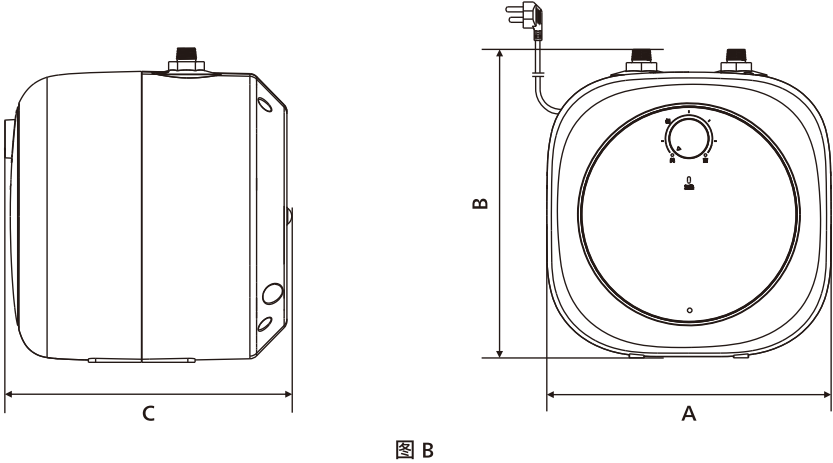


9 电气原理图



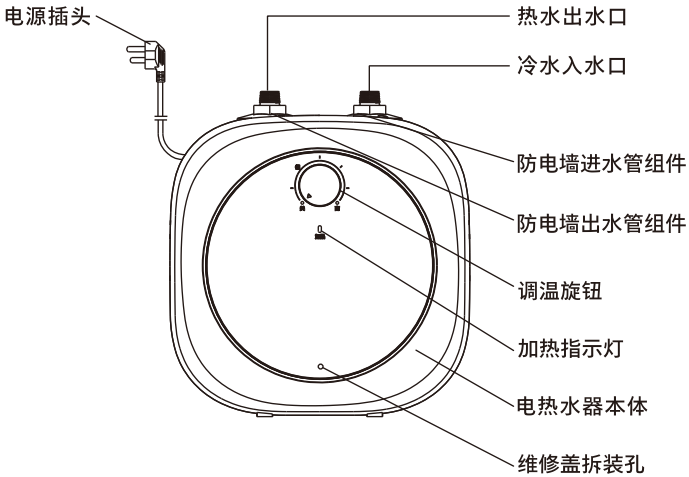
7 产品尺寸

容量	机身尺寸(mm)		
	A	B	C
7L	300	325	297



8 安装方法

外形示意图见图C，安装尺寸图见图D。



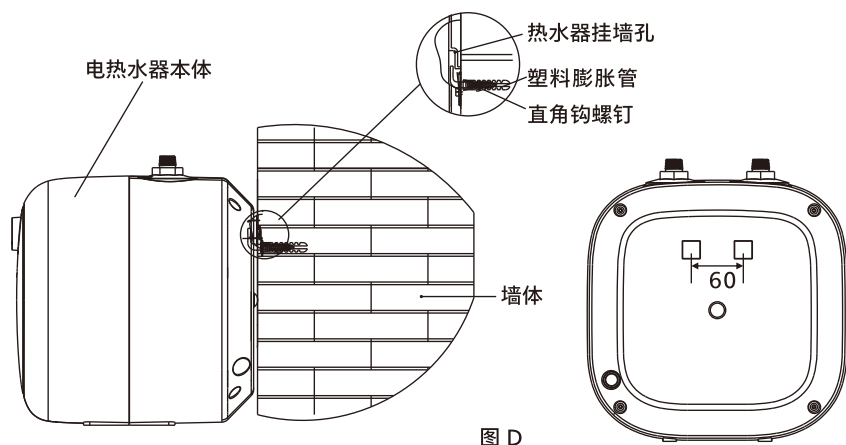
本电热水器必须由本公司售后部门所属的安装人员或其指定的专业安装人员进行安装。

8.1、安装准备

- 专业安装人员备齐安装工具和必要的计量合格的检验仪器。
- 检查电热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- 仔细阅读本说明书，了解待装电热水器的功能、使用方法、安装要求和安装方法。
- 检查用户的电源，必须使用220V~50Hz的电源，电热水器的电气连接一般应采用专用分支电路，其容量应大于电热水器最大电流值的1.5倍；单独固定插座的位置应置于不会产生触电危险的安全位置，其水不能喷溅到的地方，通过视检并用专用测量装置(相位仪、试电笔、接地电阻仪等)检查电热水器使用的单独固定插座，确保火线和零线的安装正确、接地可靠；详细检查电能表、电线和单独固定插座容量等是否满足电热水器的要求；用压力表检查水管自来水的压力，若自来水水压大于0.8MPa时，则在进水管道上需安装减压阀。
- 协助用户选定电热水器的安装位置：避开易燃易爆气体易发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；避开强电、强磁场直接作用的地方；避免阳光直射、雨淋、风吹的地方；尽量避开易产生振动的地方；尽量缩短电热水器与用水点之间的长度，以减少管路热量损失；装机下方附近必须有足够排水量的地漏，以免无法排水；为便于日后维修、保养、移机等，电热水器安装位置必须预留出一定的空间；安装面的承载能力应不低于电热水器注满水后总质量的4倍，否则用户需要在电热水器下方加装支撑托架，以确保安全。

8.2、安装操作

- 电热水器的安装应使用随机提供的附件，专业安装人员不应随意更换、省略和改制。
- 安装时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构。
- 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准，并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。
- 确定电热水器安装位置(图D)，避开墙体内部的钢筋和预埋管线，在承重墙上适宜高度的同一水平位置钻两个 $\Phi 10 \times 55\text{mm}$ 的孔，间距60mm，把塑料膨胀管插入孔中，选用合适的扳手将直角钩螺钉对准塑料膨胀管并旋紧，使弯钩向上。
- 将电热水器挂墙孔挂在直角钩螺钉上，确认电热水器已挂牢后，热水器应处水平状态(电



水器挂墙孔由专业维修人员进行开孔处理)。

- 将安全阀、排水软管、自来水进水管、出水管等与电热水器连接好(接头处装密封圈)。

注意：机器只能竖直安装，安装时可产品直接放置于橱柜内；也可将机器竖直摆放，使用直角钩螺钉挂墙(产品本身不提供所述直角钩螺钉，塑料膨胀管)。

注意：

- 出厂原装标识0.75MPa的安全阀应安装在进水口接头上(图F)，其箭头指向与电热水器进水流动方向一致(图E)；安全阀进水口处需安装带网密封垫片；同时安装安全阀泄压口排水软管，应保持向下倾斜状态，并安装在无霜的环境中，再将其延伸到地漏处，保持与大气相通，妥善固定防止排出热水或蒸汽烫伤。安全阀可防止内胆压力超过额定压力0.1MPa，若内胆压力过高，则安全阀自动开启，从其泄压口向外排水以释放压力。
- 连接电热水器的水管必须能耐压力0.8MPa和耐温100℃以上(建议用非金属管或PPR管)，接头处缠绕密封胶带以保证密封。
- 用水处应可通畅排水。
- 正常使用情况下，应定期打开安全阀(图E)手柄，以去掉碳酸钙沉积，方法是：将排泄手柄向下扳至水平位置(如手柄带有螺钉，即先使用螺丝刀拆下螺钉再进行此动作)，确认安全阀有没有堵塞(有无泄水)，如堵塞请与维修部联系。
- 该产品必须按照说明书所示的安装方向进行安装，不能把产品挂墙面落地安装，否则会出现产品烧毁的危险。
- 用户若想多路供水可按(图H)方法连接水管。
- 在确认供电系统中的电表、导线、开关、插座、保险丝的额定值符合本产品用电要求后，再在合适位置接一个单独的电源插座给电热水器供电(图G)。

注意：

- 插座请勿置于水容易淋到的地方。
- 插座必须有可靠的接地线。
- 插座应保持干燥以防漏电。
- 必须由专业人员进行电气安装。

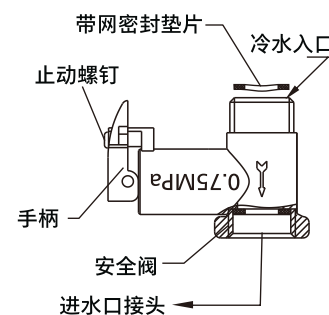


图 E

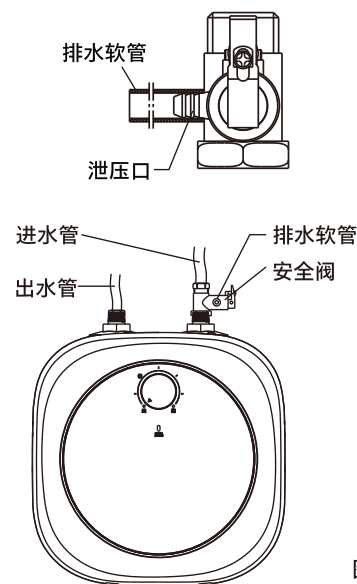


图 F