

PHILIPS

AVENT

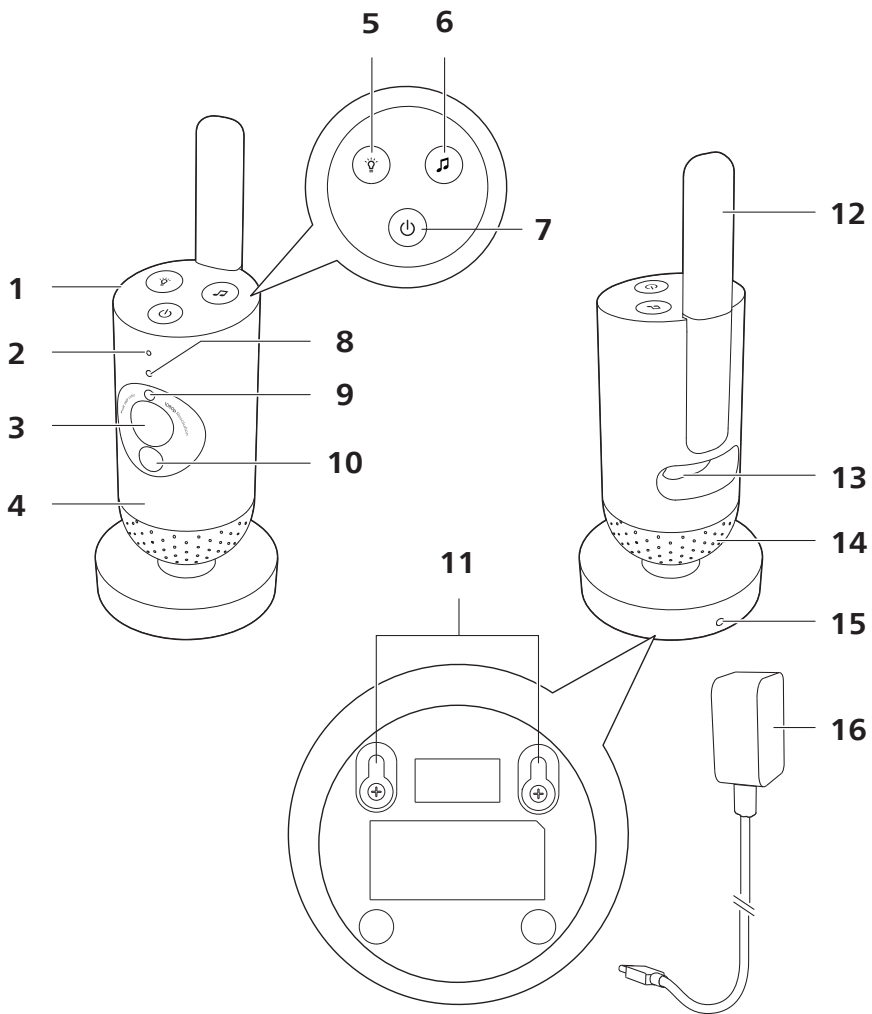
SCD641, SCD643



Användarhandbok

Innehållsförteckning

Introduktion	4
Allmän beskrivning	4
Viktig säkerhetsinformation.....	4
VIKTIGT!	4
Förberedelser inför användning.....	6
Använda babykameran	6
App	7
Kontohantering	8
Säkerhet och sekretess	9
Placering av babykameran	10
Egenskaper.....	11
Statuslampa.....	11
Lugnande ljud.....	13
Äkta samtalsfunktion.....	14
Rengöring och underhåll.....	14
Förvaring.....	15
Beställa tillbehör.....	15
Återvinning	16
Miljöinformation	16
Support	16
Felsökning	17
Väggmontering.....	21



Introduktion

Grattis till ditt inköp och välkommen till Philips Avent! För maximal nytta av den support som Philips Avent erbjuder ska du registrera din produkt på www.philips.com/welcome.

Håll ett säkert öga på din bebis var du än är med Philips Avent ansluten babykamera. Vårt säkra anslutningssystem ser till att du är uppkopplad mot din bebis i hemmet. Och med Baby Monitor+-appen kan du hålla koll med mera även när du inte är i närheten.

Allmän beskrivning

- 1 Babykamera
- 2 Mikrofon
- 3 Lins
- 4 Nattlampa
- 5 Knapp för nattlampa
- 6 Knapp för lugnande ljud
- 7 På/av-knapp
- 8 Statuslampa
- 9 Sensor för omgivande ljus
- 10 Infrarött ljus
- 11 Hål för väggmontering
- 12 Antenn
- 13 Uttag för nätadapter
- 14 Högtalare
- 15 Temperatursensor
- 16 Nätadapter

Viktig säkerhetsinformation

Läs den här viktiga informationen noggrant innan du använder apparaten och spara sedan informationen för framtida bruk.

VIKTIGT!

Den här apparaten är avsedd att vara ett hjälpmedel. Den är inte en ersättning för ansvarsfull och korrekt övervakning av en vuxen och ska inte användas som sådan.

Lämna aldrig barnet ensamt hemma. Se alltid till att det finns någon där som kan ta hand om barnet och tillgodose dess behov.

Friskrivning

Observera att du använder den här apparaten på egen risk. Koninklijke Philips N.V. och dess dotterbolag ansvarar inte för apparatens drift eller hur den används och tar därför inget ansvar i samband med hur apparaten används.

Fara

- Sänk inte ned någon del av apparaten i vatten eller någon annan vätska. Ställ inte apparaten där den kan utsättas för dropp eller stänk av vatten eller någon annan vätska. Använd inte apparaten på fuktiga platser eller nära vatten.
- Ställ aldrig något föremål ovanpå apparaten och täck inte över den. Blockera inte ventilationsöppningar. Installera enligt tillverkarens instruktioner.

Varning

- Lång sladd. Strypningsrisk!
- Kontrollera innan du ansluter apparaten att den nätspänning som anges på adaptern motsvarar den lokala nätspänningen.
- Du får inte ändra eller skära bort någon del av adaptern eller dess sladd eftersom det kan vara riskfyllt.
- Använd endast den medföljande adaptern.
- Om adaptern är skadad ska den alltid ersättas med en adapter av originaltyp för att förhindra farliga situationer.
- Den här apparaten kan användas av barn från 8 års ålder, av personer med nedsatt fysisk, sensorisk och psykisk förmåga, samt av personer som inte har kunskap om hur apparaten används, förutsatt att det sker under tillsyn eller att de har informerats om hur apparaten används på ett säkert sätt och om de eventuella riskerna. Barn ska inte leka med produkten. Barn får inte rengöra eller underhålla produkten utan överinseende av en vuxen.
- Skydda strömsladden så att den inte trampas på eller kommer i kläm, särskilt intill kontakter och precis vid enhetens hölje.
- Se till att du placerar apparaten på ett sådant sätt att strömsladden inte blockerar en dörröppning eller passage. Om du placerar apparaten på ett bord eller lågt skåp bör du inte låta strömsladden hänga ned över kanten på bordet eller skåpet. Se till att sladden inte ligger på golvet där den utgör en snubblingsrisk.
- Förvara förpackningsmaterialet (plastpåsar, kartong osv.) utom räckhåll för barn, eftersom det inte är en leksak.
- För att förhindra elektriska stötar ska du inte öppna höljet på apparaten.

Varning

- Installera inte apparaten i närheten av någon värmekälla, som element, varmluftsintag, spis eller andra apparater (inklusive förstärkare) som producerar värme.
- Se till att händerna är torra när du hanterar adapttrar, kontakter och strömsladden.
- Skruvskydd/gummikuddar kan lossa från apparaten. Kontrollera regelbundet.
- Alla obligatoriska märkningar på apparaten och nätadaptern finns på apparatens och adaptrens undersida.
- Dra ut adapttern ur vägguttaget om du vill koppla bort apparaten. Adapttern och vägguttaget måste alltid vara lättåtkomliga.

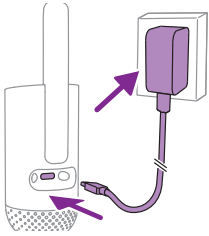
Deklaration om överensstämmelse

Philips Consumer Lifestyle B.V. försäkrar härmed att denna produkt uppfyller alla väsentliga krav och andra relevanta bestämmelser i direktiv 2014/53/EU. En kopia av EG-försäkran om överensstämmelse finns på www.philips.com/support.

Elektromagnetiska fält (EMF)

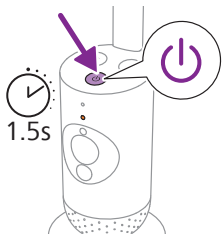
Den här produkten uppfyller alla tillämpliga standarder och regler gällande exponering av elektromagnetiska fält.

Förberedelser inför användning

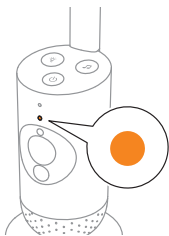


Koppla in nätadaptern i babykameran och i vägguttaget.

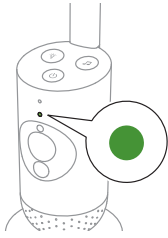
Använda babykameran



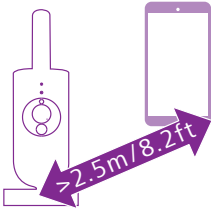
1 Tryck på på/av-knappen i 1,5 sekund för att slå på babykameran.



2 När babykameran är påslagen lyser indikatorlampan orange för uppstart.

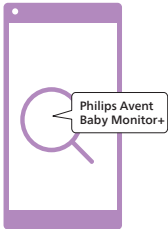


- 3 Babykameran är redo att användas när indikatorlampan lyser grönt. Du kan då ansluta den till appen.



- 4 Se till att din smarta enhet och babykameran är placerade minst 2,5 meter ifrån varandra för att undvika att rundgång uppstår.

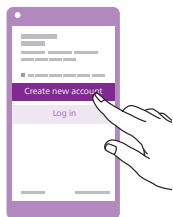
App



Innan du startar konfigurationsproceduren kontrollerar du att:

- Du har en trådlös internetanslutning (2,4 GHz Wi-Fi).
 - Du är tillräckligt nära Wi-Fi-routern för att få bra Wi-Fi-signal.
 - Om du använder en Wi-Fi-förstärkare ska du se till att routern och Wi-Fi-förstärkaren har samma nätverksnamn (SSID) och att du använder samma lösenord för routern och förstärkaren.
 - Du har lösenordet till ditt Wi-Fi-nätverk nära till hands. Anslut alltid babykameran till ett säkert nätverk (se kapitlet Säkerhet och sekretess).
- 1 Se till att din smarta enhet har iOS 11 eller senare, alternativt Android 6 eller senare. Ladda ned appen Philips Avent Baby Monitor+ från App Store eller Google Play. Använd sökorden "Philips Avent Baby Monitor+" för att söka efter appen.
 - 2 Starta appen.

Tips: Du får bästa möjliga resultat om du ansluter din smarta enhet till internet via Wi-Fi. Den använder sedan automatiskt Wi-Fi-nätverket för att länka till din babykamera. När det inte finns någon Wi-Fi-anslutning till internet växlar din smarta enhet till 3G- eller 4G-mobildataanslutningen. Användningen av den här dataanslutningen kan medföra extra avgifter från din leverantör, beroende på vilket slags abonnemang du har.



- 3 Följ anvisningarna på skärmen för att skapa ett konto.
 - a Se till att du använder en fungerande e-postadress på vilken du alltid kan nås.
 - b Använd ett säkert lösenord (se kapitlet Säkerhet och sekretess).
 - c När du får e-postverifieringen följer du anvisningarna i e-postmeddelandet för att fortsätta att skapa ett konto.
- 4 Följ anvisningarna i appen för att konfigurera babykameran.

Kontohantering

Det finns olika åtkomsträttigheter för administratörsanvändaren och gäst användare. Du kan bjuda in släkt och vänner som gäst användare och låta dem övervaka ditt barn på sina smarta enheter.

	Administratörsanvändare	Gäst användare
Övervakning	Video Ljud Bakgrund Temperatur	Video Ljud Bakgrund Temperatur
Varningsmeddelanden	Ljudidentifiering Rörelseidentifiering Identifiering av temperaturintervall	Ej tillämpligt
Lugnande funktioner	Nattlampa, lugnande ljud, vaggvisor, äkta samtalsfunktion Röstinspelning	Nattlampa, lugnande ljud, vaggvisor, äkta samtalsfunktion
Kontohantering	Gäst användarinbjudan	Ej tillämpligt

Obs! Det finns bara ett administratörskonto per babykamera. Dela inte inloggningsuppgifter för administratörskontot med någon utanför ditt hushåll.

Säkerhet och sekretess

Nätverkssäkerhet

Använd inte appen på ett oskyddat Wi-Fi-nätverk. Vi rekommenderar att du endast använder babykameran på ett Wi-Fi-nätverk som skyddas med WPA2 eller högre kryptering. Med appen kan du även använda telefonens datanätverk (kallas ofta 3G eller 4G).

Wi-Fi-hotspots på offentliga platser, som flygplatser och hotell, är smidiga men ofta inte skyddade.

Vi rekommenderar att du endast använder babykameran på ett Wi-Fi-nätverk som skyddas med WPA2 eller högre kryptering. Vi rekommenderar att du inte använder babykameran på ett nätverk som använder WEP-kryptering.

Obs! Wi-Fi-nätverk som inte kräver ett lösenord är inte skyddade.

Säkra lösenord

Lösenord är nödvändiga för att skydda ditt Wi-Fi-nätverk och ditt konto mot oauktoriserad åtkomst. Ju säkrare ditt lösenord är, desto bättre skyddat är ditt Wi-Fi-nätverk och ditt konto.

Reglerna för ett säkert lösenord är:

- 1 Består av minst 8 tecken.
- 2 Innehåller inte ditt namn, ditt barns namn, ett annat verkligt namn eller ett varumärkesnamn.
- 3 Innehåller inte ett helt ord.
- 4 Skiljer sig från lösenord som du har använt tidigare.
- 5 Innehåller tecken från minst två av följande kategorier:
 - Bokstäver, till exempel: A, B, C eller a, b, c
 - Siffror: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Symboler, till exempel: _ . @ \$

Personuppgiftsskydd

Innan du kasserar enheten ska du fabriksåterställa babykameran för att ta bort och därmed skydda dina personuppgifter genom att hålla på/av-knappen intryckt i tio sekunder när babykameran är på.

Om du har köpt en begagnad enhet rekommenderar vi att du utför följande steg för att fabriksåterställa babykameran och på så sätt skydda den:

Slå på babykameran.

När lysdioden har ändrats från orange till grönt eller vitt håller du på/av-knappen intryckt i över tio sekunder tills lysdioden blinkar grönt och orange. Då har babykameran fabriksåterställts.

Om du inte utför fabriksåterställningen ansvarar inte Philips för enhetens prestanda och funktioner och din integritet kan äventyras.

Tillhandahållande av säkerhetsuppdateringar

Vi övervakar kontinuerligt säkerheten för den programvara som används i produkten. Vid behov tillhandahålls säkerhetsuppdateringar via programvaruuppdateringar. Programvaruuppdateringar kan även tillhandahållas för att erbjuda felkorrigeringar och prestandaförbättringar, eller för att lansera nya produktfunktioner. Uppdateringar kan komma att tillhandahållas till babykamerans inbyggda programvara eller i mobilappen. Uppdateringar levereras trådlöst till produkten utan användning av särskilda sladdar eller särskild utrustning.

Philips tillhandahåller de nödvändiga uppdateringarna under minst två år efter att produkten levererats.

Systemkompatibilitet

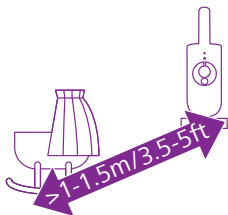
iOS-kompatibilitet: 11 eller senare

Android-kompatibilitet: 6 eller senare

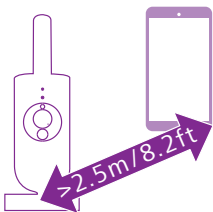
Placering av babykameran



Varning: Lång sladd. Strypningsrisk!

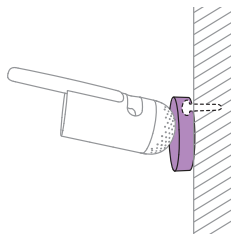


- 1 Se till att babykameran inte befinner sig längre än 1,5 meter från babyn för optimal ljudavkänning. Se till att babykameran är minst 1 meter från babyn på grund av potentiell strypningsrisk.



- 2 Se till att den smarta enheten är minst 2,5 meter från babykameran för att undvika akustisk återkoppling.

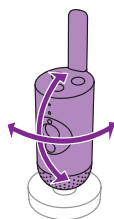
Obs! Om du använder en sladdlös telefon, trådlös video, ett Wi-Fi-nätverk, en mikrovågsugn eller Bluetooth på 2,4 GHz och du upplever störning av babykameran ska du flytta den smarta enheten längre bort tills det inte förekommer någon störning.



- 3** Det finns två sätt att placera babykameran:
- Ställ babykameran på en stabil, jämn och horisontell yta.
 - Montera babykameran på väggen med skruvar (medföljer inte).

Tips: Väggh monteringsmallen (se kapitlet Väggh montering) för att montera babykameran på väggen finns i slutet av den här användarhandboken.

Tips: Placera babykameran högt upp för att få en god översikt över barnets säng eller lekhage.

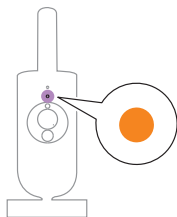


- 4** Babykameran kan vridas så att du får bästa möjliga uppsikt över barnet.

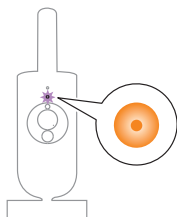
Egenskaper

Statuslampa

Orange



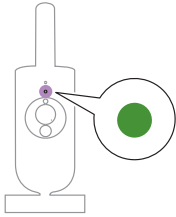
- 1** Fast orange sken: Babykameran startas.



- 2** Blinkar orange: Den inbyggda programvaran i babykameran uppdateras. Stäng inte av enheten under uppgraderingen.

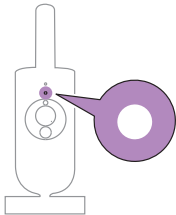
Obs! Babykameran kan stänga av sig själv under ett kort ögonblick när den inbyggda programvaran uppdateras.

Grön



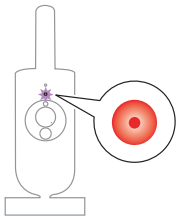
Fast grönt sken: Babykameran är redo att parkopplas med appen.

Vit

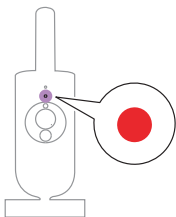


Fast vitt sken: Babykameran är ansluten till nätverket och redo att visas och kontrolleras i appen.

Röd (endast konfiguration)

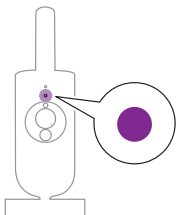


1 Blinkar rött: Du har angett fel SSID-id eller lösenord.



2 Fast rött sken: Babykameran kunde inte ansluta till internet.

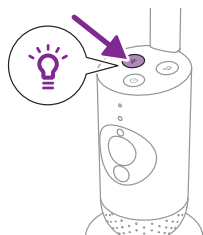
Lila



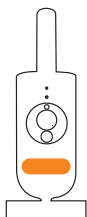
Fast lila sken: Videolivestreaming är aktiverat för en eller flera appanvändare.

Nattlampa

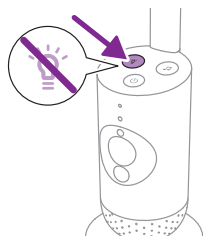
Du kan aktivera nattlampsfunktionen från babykameran eller appen.



- 1 Tryck på knappen för nattlampa på babykameran för att slå på funktionen.



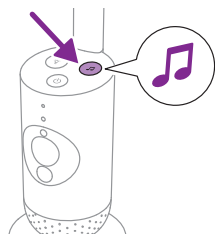
Då slås nattlampan på.



- 2 Tryck på knappen för nattlampa igen för att stänga av den.

Lugnande ljud

Du kan aktivera funktionen för lugnande ljud från babykameran eller appen.



Tryck på knappen för lugnande ljud på babykameran.



Det senaste ljudet som valts i appen börjar då spelas upp i enlighet med den senaste timerinställningen.

Om du vill stoppa de lugnande ljuden på babykameran trycker du på knappen för lugnande ljud igen.

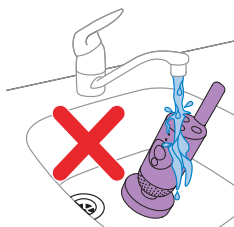
Äkta samtalsfunktion

Du kan använda knappen för samtalsfunktion i appen för att prata med ditt barn.



Ditt barn kan höra dig prata in i appen. Och du hör samtidigt eventuella ljud som ditt barn ger ifrån sig.

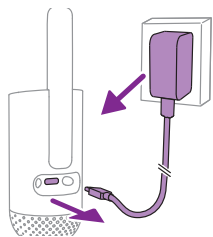
Rengöring och underhåll



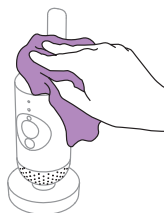
Varning: Sänk aldrig ned babykameran eller strömadaptern i vatten och rengör dem aldrig under kranen.



Varning: Använd inte rengöringspray eller flytande rengöringsmedel.

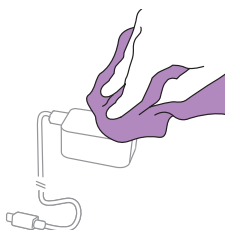


- 1 Stäng av babykameran, koppla bort strömadaptern från babykameran och koppla sedan bort strömadaptern från vägguttaget.



- 2 Rengör babykameran med en torr trasa.

Obs! Fingeravtryck och smuts på babykamerans lins kan påverka kamerans prestanda. Undvik att vidröra linsen med fingrarna.



- 3 Rengör adaptern med en torr trasa.

Förvaring

Om du inte kommer att använda babykameran under en längre tid ska du förvara babykameran och adaptern på en sval och torr plats.

Beställa tillbehör

Du kan köpa tillbehör och reservdelar på www.philips.com/parts-and-accessories och hos din Philips-återförsäljare. Du kan även kontakta Philips kundtjänst i ditt land (kontaktinformation finns i den internationella garantibroschyren).

Återvinning



Den här symbolen betyder att elektriska produkter inte får slängas med vanligt hushållsavfall.

Följ ditt lands regler för återvinning av elektriska produkter.

Miljöinformation

Allt onödigt förpackningsmaterial har tagits bort. Allt förpackningsmaterial är enkelt att återvinna som kartong och pappersmaterial.

Support

För all slags produktsupport, exempelvis vanliga frågor, besöker du www.philips.com/support.

Allmän information

Wi-Fi-frekvensband: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Maximal radiofrekvensstyrka: ≤ 20 dBm e.i.r.p

Strömförsörjningsenhet:

Modell: ASSA105x-050100

Ingång: 100–240 V 50/60 Hz ~0,35 A

Uteffekt: 5,0 V \equiv 1,0 A, 5,0 W

x = E (EU-kontakt)/x = B (brittisk kontakt)

x = C (australiensisk kontakt) / x = K (indisk kontakt)

Genomsnittlig aktiv effektivitet: $\geq 73,62$ %

Strömförbrukning för obelastad effekt (W): $< 0,1$ W

Felsökning

I det här kapitlet sammanfattas de vanligaste problemen som du kan råka ut för med apparaten. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av informationen nedan kan du gå till www.philips.com/support där det finns en lista med vanliga frågor. Du kan även kontakta kundtjänst i ditt land.

ANVÄNDA/ANSLUTA

Problem	Lösning
Kan jag ansluta min Philips Avent ansluten babykamera (SCD641, SCD643) till föräldraenheten för Philips Avent ansluten babyvakt (SCD921, SCD923)?	Föräldraenheten för Philips Avent ansluten babyvakt kan endast anslutas till babyenheten som ingår i samma paket. Om du vill se mer än en babykamera och babyenhet kan du ansluta dem till Philips Avent Baby Monitor+-appen.
Jag kan inte ladda ned och installera appen. Hur löser jag problemet?	Kontrollera om någon av följande faktorer förhindrar en smidig nedladdning. Är din Wi-Fi-signal stabil och tillräckligt stark? Kör din smarta enhet iOS 11 eller senare, Android 6 eller senare? Har du tillräckligt med ledigt utrymme på din smarta enhet för att installera appen? Har du angett rätt lösenord för App Store eller Google Play?
Hur fabriksåterställer jag babykameran?	Du kan fabriksåterställa babykameran genom att hålla på/av-knappen intryckt i tio sekunder. Babykameran startas om och indikatorlampan blinkar grönt och orange. Återställningen är slutförd när indikatorlampan lyser med fast grönt sken. Alla inställningar tas bort efter fabriksåterställningen, inklusive den anslutna Wi-Fi-routerns SSID:er och lösenord samt de anslutna appanvändarna. Du kan fabriksåterställa babykameran om du slutar använda produkten och vill överföra den till en ny användare.

OLJUD/LJUD

Problem	Lösning
Varför avger appen eller babykameran ett högfrekvent ljud?	Appen och babykameran kanske är för nära varandra. Se till att de är minst 2,5 meter från varandra. Volymen i appen kan vara inställd för högt. Sänk volymen i appen.
Varför hör jag ingenting? Varför kan jag inte höra mitt barn gråta?	Du kanske har stängt av ljudet på appen. Slå på det genom att trycka på ikonen för tyst på videoskärmen. Känsligheten är för lågt inställd. Öka känsligheten i appen till en högre nivå. Babykameran kanske är för långt bort från barnet. Se till att babykameran inte befinner sig längre än 1,5 meter från barnet för optimal ljudregistrering. Är den närmare än 1 meter ökar stryplingsrisken.
Varför reagerar appen för snabbt på andra ljud än de mitt barn avger?	Känsligheten kan vara för högt inställd. När barnet avger låga ljud måste känsligheten vara högre. Men ju stimmigare barnets rum är, desto lägre kan känsligheten vara inställd. Du kan ändra babykamerans känslighet i appen.

VIDEODISPLAY

Problem	Lösning
Varför är bilderna svartvita och inte i färg?	Babykameran har växlat till mörkerläget eftersom rummet där babykameran är placerad är mörkt. Om det finns tillräckligt med ljus i rummet kan det hända att ljussensorn på babykameran är övertäckt eller smutsig. Kontrollera att den här sensorn är helt exponerad för ljuset i rummet.
Varför är inte bilden på videodisplayen tydlig?	Linsen kanske är smutsig. Rengör linsen med en torr trasa.
Jag förlorar ofta anslutningen till appen. Vad är fel?	Kontrollera om statuslampan lyser grönt. Kontrollera om Wi-Fi-signalen i rummet där babykameran är placerad är tillräckligt stark och stabil. Om den inte är det behöver du en Wi-Fi-förstärkare för att få en stark och stabil signal. Om du använder en Wi-Fi-förstärkare ska du se till att routern och Wi-Fi-förstärkaren har samma nätverksnamn (SSID) och att du använder samma lösenord för routern och Wi-Fi-förstärkaren. Om statuslampan framtill på babykameran lyser vitt och anslutningen fortfarande försvinner kan det vara problem med internetanslutningen på din router, smarta enhet eller babykamera. Kontrollera Wi-Fi-signalen på din smarta enhet eller 3G- eller 4G-hastigheten genom att försöka titta på exempelvis en film på YouTube. Eller återställ Wi-Fi-routern.

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Jag kan inte konfigurera babykameran. Varje gång jag försöker hamnar jag på skärmen för anslutningsfel. Vad är fel?	Kontrollera att din smarta enhet använder samma Wi-Fi-nätverk som du vill ansluta babykameran till. Kontrollera statuslampan på babykameran – om den blinkar rött har fel Wi-Fi-lösenord angetts. Starta om konfigurationsprocessen. Ange Wi-Fi-lösenordet igen och kontrollera att det är korrekt. Routerns SSID (nätverksnamnen) eller lösenordet kanske innehåller specialsymboler. Om det gör det ändrar du namnet på routerns SSID eller lösenordet. Om statuslampan börjar lysa rött när du försöker ansluta har babykameran anslutit till routern men kan inte ansluta till internet. Kontrollera sedan om du har åtkomst till 2,4 GHz Wi-Fi genom att testa att få åtkomst till andra appar som YouTube, Facebook osv. Om andra appar inte svarar ska du kontrollera att du har internetåtkomst. Om du har internetåtkomst kan det hända att servern ligger tillfälligt nere. Prova att konfigurera igen senare. Du kanske har försökt ansluta babykameran till ett 5 GHz-nätverk. Kontrollera att du har valt ett SSID i ett nätverk som har stöd för 2,4 GHz.

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Jag har problem när jag försöker läsa av Wi-Fi QR-koden på min smarta enhet med babykameran. Hur löser jag problemet?	<p>Håll QR-koden cirka 5–15 cm från babykamerans lins. Prova att flytta den smarta enheten något uppåt, nedåt, åt höger eller åt vänster för att säkerställa att QR-koden är direkt framför babykamerans lins. Du kan även prova att flytta den smarta enheten närmare eller längre bort från babykamerans lins så att kameran kan fokusera ordentligt. Se till att rummet är tillräckligt ljus, men undvik för starkt ljus. När babykameran har läst QR-koden hör du ett bekräftelseljud och statuslampan på babykameran lyser vitt.</p> <p>Du har kanske inte tagit bort skyddsfilmen från linsen. Ta bort skyddsfilmen.</p> <p>En del av din hand kanske täcker över QR-koden. Håll i enheten på ett sådant sätt att handen inte täcker över QR-koden.</p>
Jag kan inte se mitt barn. Vad är det för fel?	<p>Kontrollera om Wi-Fi-signalen är tillräckligt stark i rummet där babykameran är placerad.</p> <p>Wi-Fi-statuslampan framtill på babykameran måste lysa vitt.</p> <p>Det kanske redan finns tre personer som övervakar ditt barn. Appen tillåter endast att tre personer tittar samtidigt. Om du har administratörsrättigheter kan du ta bort åtkomst för en av gästerna så att du själv kan titta.</p>
Varför aviserar inte appen mig att barnet gråter?	<p>Kontrollera om babykameran är ansluten till Wi-Fi-nätverket. Statuslampan framtill på babykameran måste lysa vitt.</p> <p>Känsligheten för avisering kanske har ställts in för högt. I så fall aviserar endast appen dig när barnet avger mycket ljud. Öppna appinställningarna för att sänka ljudtröskeln så att du aviseras tidigare.</p> <p>Du kanske har tystat din smarta enhet. Slå på volymen.</p> <p>Kontrollera att du har aktiverat aviseringsfunktionen i appens inställningar.</p> <p>Kontrollera att du har aktiverat aviseringsfunktionen i den smarta enhetens inställningar.</p> <p>Kontrollera om du har visningsrättigheter som gäst. Aviseringsfunktionen är inaktiverad för gäst användare.</p>
Varför kan inte min partner och jag ansluta till babykameran samtidigt?	<p>Om du vill dela samma åtkomst som din partner ska du överväga att dela samma administratörskonto för att logga in på appen. Om du konfigurerar appen på en annan enhet med ett annat inloggningskonto inaktiveras automatiskt den tidigare anslutna användaren.</p> <p>Om du inte vill att din partner ska få fullständig åtkomst kan du bjuda in din partner att logga in som gäst användare. Gästanvändares åtkomsträttigheter har begränsningar. Se kapitlet Kontohantering för mer information.</p>

APP/KONFIGURATION

Problem	Lösning
Varför kan jag inte prata med mitt barn efter att jag har tryckt på samtalsfunktionsknappen i appen?	En annan användare, som en administratör eller gäst, kanske använder samtalsfunktionen. I så fall visas en avisering som indikerar att "Någon annan använder redan samtalsfunktionen". Användaren som pratar med barnet först kommer att ha prioritet att använda samtalsfunktionen.
Hur kan jag bli gäst användare?	Om du vill bli gäst användare måste du registrera ett Philips Avent ansluten babyvakt-konto innan du kan visa videolivestreamen. Skapa kontot enligt anvisningarna i appen och meddela administratören att du är redo för en inbjudan.
Vilka aviseringar får jag från appen om jag är gäst användare?	Gäst användare får appaviseringar när anslutningen till babykameran har brutits eller om huvudanvändaren (administratörsanvändaren) stänger av babykameran. Om du vill få aviseringar från Philips Avent Baby Monitor+-appen behöver du aktivera aviseringarna i telefonens inställningar.
Måste jag ha appen öppen för att övervaka mitt barn?	Nej, appen kan övervaka i bakgrunden medan du gör annat. Aktivera läget för bakgrundsövervakning via appens inställningsmeny. Du kommer att få en avisering som säger "Bakgrundsövervakning är aktivt" för att indikera att läget är aktiverat. När barnet låter hör du det direkt från din telefon.
Kan jag använda fler babykameror i samma app?	Du kan ansluta flera babykameror till appen och se alla kameror som är online samtidigt på hemskärmen. Du kan endast höra ljud från en babykamera i taget på hemskärmen. Du kan när som helst växla till en annan kameran ljud.
Är babykameran hackersäker?	Vi gör allt vi kan för att förhindra hackning genom att släppa frekventa säkerhetsuppdateringar. Se till att du alltid använder den senaste programvaran för appen och den senaste inbyggda programvaran för babykameran. Om du skulle tappa bort din smarta enhet ska du fabriksåterställa babykameran för att ta bort alla anslutningar till den. Du kan även logga in på appen från en annan smart enhet och radera ditt konto. Om du är den enda administratören kopplas även alla gäst användare bort från babykameran.
Jag har tappat bort min smartphone. Hur förhindrar jag att utomstående ser mitt barn?	Logga in på appen från en annan smart enhet och ta bort ditt konto. Om du är den enda administratören kopplas alla gäst användare av appen bort från babykameran. Du kan även fabriksåterställa babykameran för att inaktivera alla anslutningar till enheten som du har tappat bort. Håll på/av-knappen på babykameran intryckt i tio sekunder för att fabriksåterställa.
Får jag aviseringar om uppgraderingar av babykamerans programvara?	Ja, det sker med jämna mellanrum. Uppgraderingsaviseringar för den inbyggda programvaran på babykameran visas i appen.
Min telefon eller surfplatta blir varm när jag använder appen. Är det normalt?	Enheten kan bli varm eftersom den behöver ström för att tillhandahålla video av hög kvalitet. Det här skadar inte enheten. Enheten blir inte varm när du kör appen i bakgrunden.

Väggmontering

Utskriftsanvisningar:

Skriv ut den här sidan i skalan 100 % och använd mallen för att korrekt markera positionen för skruvarnas hål på väggen.

