PHILIPS

AVENT

SCD641, SCD643

Instrukcja obsługi

Spis treści

Wstęp **4**

Opis ogólny **4**

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa **4**

WAŻNE 4

Przygotowanie do użycia **7**

Korzystanie z elektronicznej niani **7**

Aplikacja 8

Zarządzanie kontem 9

Bezpieczeństwo i prywatność 9

Umiejscowienie elektronicznej niani 11

Funkcje **12**

Wskaźnik stanu 12

Uspokajające dźwięki 14

Komunikacja dwukierunkowa 15

Czyszczenie i konserwacja **15**

Przechowywanie **16**

Zamawianie akcesoriów **16**

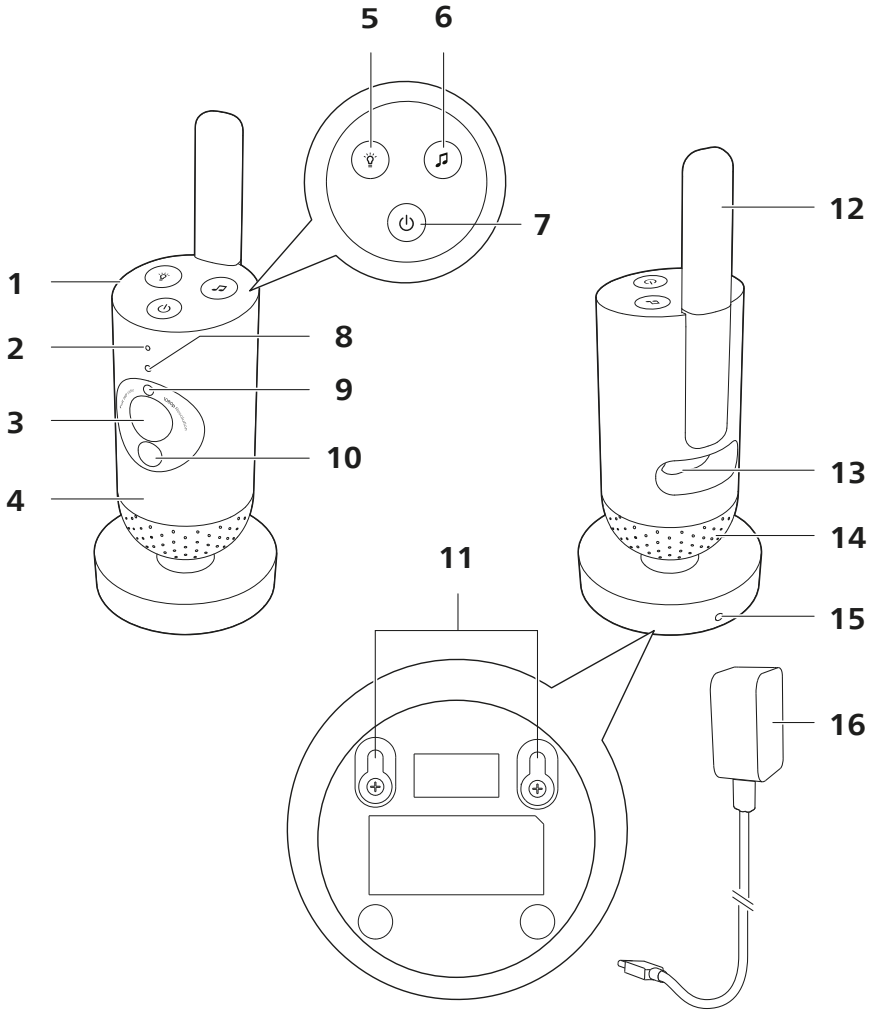
Recykling **17**

Ochrona środowiska 17

Pomoc **17**

Rozwiązywanie problemów **18**

Wspornik ścienny **23**


5
6
7
1
2
8
9
3
10
4
12
13
14
11
15
16

Wstęp

Gratulujemy zakupu i witamy wśród klientów firmy Philips Avent! Aby w pełni skorzystać z obsługi świadczonej przez firmę Philips Avent, zarejestruj zakupiony produkt na stronie **www.philips.com/welcome**.

Elektroniczna niania Philips Avent Connected Baby Camera umożliwia bezpieczne monitorowanie dziecka z dowolnego miejsca. Nasz system bezpiecznego połączenia zapewnia stały kontakt z Twoim maleństwem. Dzięki aplikacji Baby Monitor+ możesz m.in. mieć stałą kontrolę, nawet gdy jesteś daleko.

Opis ogólny

1 Elektroniczna niania
2 Mikrofon
3 Obiektyw
4 Lampka nocna
5 Przycisk lampki nocnej
6 Przycisk uspokajających dźwięków
7 Włącznik/wyłącznik
8 Wskaźnik stanu
9 Czujnik jasności otoczenia
10 Lampka podczerwieni
11 Otwory do montażu na ścianie
12 Antena
13 Gniazdo zasilacza
14 Głośnik
15 Czujnik temperatury
16 Zasilacz

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia, zapoznaj się dokładnie z tą ulotką informacyjną i zachowaj ją w razie potrzeby.

WAŻNE

To urządzenie służy jedynie jako pomoc w opiece. Nie powinno zastępować odpowiedzialnego nadzoru osoby dorosłej.

Nigdy nie zostawiaj dziecka samego w domu. Zawsze zostawiaj dziecko pod opieką kogoś, kto będzie w stanie go pilnować i się nim zaopiekować.

Ograniczenie odpowiedzialności

Należy pamiętać, że podczas korzystania z tego urządzenia cała odpowiedzialność spoczywa na użytkowniku. Firma Koninklijke Philips N.V. i jej spółki zależne nie odpowiadają za działanie tego urządzenia ani za korzystanie z niego i nie będą odpowiedzialne za skutki używania tego urządzenia.

Niebezpieczeństwo

- Nigdy nie zanurzaj żadnej części urządzenia w wodzie ani innym płynie. Nie umieszczaj urządzenia w miejscu, gdzie może zostać ochlapane wodą lub innym płynem. Nigdy nie używaj urządzenia w wilgotnych miejscach ani w pobliżu wody.
- Nigdy nie umieszczaj żadnych przedmiotów na urządzeniu ani nie przykrywaj go. Nie blokuj żadnych otworów wentylacyjnych. Urządzenie należy zainstalować zgodnie z instrukcjami producenta.

Ostrzeżenie

- Długi kabel. Ryzyko uduszenia!
- Przed podłączeniem urządzenia sprawdź, czy napięcie podane na zasilaczu jest zgodne z napięciem w sieci elektrycznej.
- Ze względów bezpieczeństwa nie modyfikuj ani nie odcinaj żadnej części zasilacza i jego przewodu.
- Do zasilania nadajnika używaj wyłącznie odłączanego zasilacza ASSA105x-050100 [x = A (wtyczka dla USA) lub B (wtyczka dla UK) lub C (wtyczka dla ANZ) lub E (wtyczka dla UE)] lub ASSA105K-050100C [wtyczka dla Indii].
- Ze względów bezpieczeństwa w przypadku uszkodzenia zasilacza wymień go na oryginalny zasilacz tego samego typu.
- Urządzenie może być używane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby z ograniczonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi, a także nieposiadające wiedzy lub doświadczenia w zakresie użytkowania tego typu urządzeń, pod warunkiem, że będą one nadzorowane lub zostaną poinstruowane na temat korzystania z tego urządzenia w bezpieczny sposób oraz zostaną poinformowane o potencjalnych zagrożeniach. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Dzieci chcące pomóc w czyszczeniu i obsłudze urządzenia zawsze powinny to robić pod nadzorem dorosłych.
- Zabezpiecz przewód sieciowy w taki sposób, aby nie mógł być deptany ani uciskany, zwłaszcza przy wtykach oraz w miejscu, w którym przewód wychodzi z urządzenia.
- Umieść urządzenie w taki sposób, aby przewód nie znajdował się w progu lub przejściu. Jeśli umieścisz urządzenie na stole lub na niskiej szafce, zadbaj o to, żeby kabel zasilający nie zwisał z krawędzi stołu lub blatu. Upewnij się, że przewód nie leży na podłodze, gdzie ktoś może się o niego potknąć.
- Elementy opakowania (plastikowe torby, tekturowe pudła itp.) przechowuj w miejscu niedostępnym dla dzieci, ponieważ nie służą do zabawy.
- Nie należy otwierać obudowy urządzenia, gdyż grozi to porażeniem prądem.

Przestroga

- Nie instaluj urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak kaloryfery, wloty ciepłego powietrza, kuchenki i inne urządzenia (w tym wzmacniacze), które wytwarzają ciepło.
- Podczas pracy z adapterami, wtyczkami i przewodem sieciowym upewnij się, że Twoje ręce są suche.
- Pokrywy śrub / gumowa podkładka mogą odkleić się od urządzenia. Należy regularnie sprawdzać ich stan.
- Wszystkie wymagane oznaczenia na urządzeniu i zasilaczu znajdują się na ich spodzie.
- Aby odłączyć urządzenie, należy wyjąć zasilacz z gniazdka elektrycznego. Dostęp do zasilacza i gniazdka elektrycznego musi być zapewniony przez cały czas.

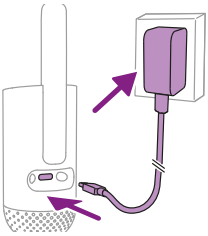
Deklaracja zgodności

Firma Philips Consumer Lifestyle B.V. niniejszym oświadcza, iż produkt ten spełnia wszystkie niezbędne wymagania oraz inne ważne wytyczne Dyrektywy 2014/53/UE. Kopia Deklaracji zgodności WE jest dostępna na stronie **www.philips.com/support**.

Pola elektromagnetyczne (EMF)

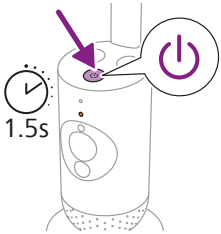
Ten produkt spełnia wszystkie normy i jest zgodny z wszystkimi przepisami dotyczącymi narażenia na działanie pól elektromagnetycznych.

Przygotowanie do użycia

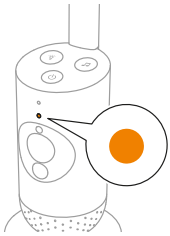


Podłącz zasilacz do elektronicznej niani i gniazdka elektrycznego.

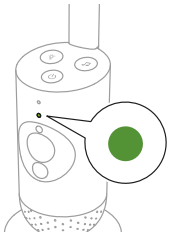
Korzystanie z elektronicznej niani



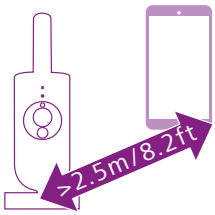
1 Naciśnij i przytrzymaj włącznik/wyłącznik przez 1,5 s, aby włączyć elektroniczną nianię.



2 Podczas uruchamiania elektronicznej niani wskaźnik zapala się na pomarańczowo.



3 Elektroniczna niania jest gotowa do użytku, gdy wskaźnik zacznie świecić na zielono. Można ją teraz połączyć z aplikacją.



4 Elektroniczna niania powinna znajdować się w odległości co najmniej 2,5 metra od urządzenia przenośnego, aby uniknąć efektu sprzężeń akustycznych.

Aplikacja

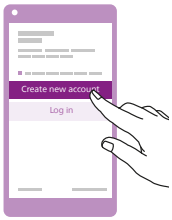
Przed rozpoczęciem konfiguracji upewnij się, że:

- Posiadasz bezprzewodowy dostęp do Internetu (Wi-Fi 2,4 GHz).
- Jesteś wystarczająco blisko routera Wi-Fi, aby mieć dobry sygnał.
- Jeżeli korzystasz ze wzmacniacza Wi-Fi, upewnij się, że router i wzmacniacz posiadają ten sam identyfikator SSID (nazwę sieci) oraz że korzystasz z tego samego hasła do obu urządzeń. Upewnij się również, że wzmacniacz sygnału sieci bezprzewodowej obsługuje sygnał Wi-Fi o częstotliwości 2,4 GHz.
- Masz pod ręką hasło swojej sieci Wi-Fi. Zawsze podłączaj elektroniczną nianię do bezpiecznej sieci (patrz rozdział „Bezpieczeństwo i prywatność").

1 Upewnij się, że korzystasz z urządzenia przenośnego z systemem iOS 11 lub nowszym albo z systemem Android 6 lub nowszym. Pobierz aplikację Philips Avent Baby Monitor+ ze sklepu App Store lub Google Play. Użyj słów kluczowych „Philips Avent Baby Monitor+", aby wyszukać aplikację.

2 Uruchom aplikację.

Wskazówka: Najlepsze rezultaty można uzyskać poprzez podłączenie urządzenia do Internetu przez sieć Wi-Fi. Następnie automatycznie łączy się ono z elektroniczną nianią za pomocą sieci Wi-Fi. W przypadku braku połączenia Wi-Fi z Internetem urządzenie przełącza się na połączenie transmisji danych 4G lub 5G Korzystanie z tego połączenia transmisji danych może wiązać się z dodatkowymi opłatami naliczanymi przez operatora, w zależności od abonamentu.



3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby utworzyć konto.
   a Upewnij się, że korzystasz z działającego adresu e-mail, za pomocą którego można się z Tobą skontaktować.
   b Użyj silnego hasła (patrz rozdział „Bezpieczeństwo i prywatność").
   c Po otrzymaniu wiadomości e-mail z weryfikacją postępuj zgodnie z instrukcjami w niej zawartymi, aby kontynuować tworzenie konta.

4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji, aby skonfigurować elektroniczną nianię.

Zarządzanie kontem

Istnieją różne uprawnienia dostępu dla użytkowników Administrator i Gość. Możesz zaprosić krewnych lub znajomych jako gości i pozwolić im monitorować swoje dziecko za pomocą urządzeń przenośnych.

	Administrator	**Użytkownicy-goście**
Monitorowanie	Wideo Audio Tło Temperatura	Wideo Audio Tło Temperatura
Powiadomienie o alarmach	Wykrywanie dźwięku Wykrywanie ruchu Wykrywanie zakresu temperatury	Niedostępne
Funkcje uspokajające	Lampka nocna, uspokajające dźwięki, kołysanki, funkcja dwukierunkowej komunikacji Nagrywanie głosu	Lampka nocna, uspokajające dźwięki, kołysanki, funkcja dwukierunkowej komunikacji
Zarządzanie kontem	Zaproszenie dla gościa	Niedostępne

Uwaga: Aplikacja Baby Monitor+ obsługuje dwa konto administratora. Możesz zaprosić partnera do zalogowania się jako drugi administrator, który będzie miał takie sama prawa dostępu. Nie udostępniaj danych uwierzytelniających administratora osobom spoza Twojego gospodarstwa domowego.

Bezpieczeństwo i prywatność

Bezpieczeństwo sieci

Nie używaj aplikacji w niezabezpieczonej sieci Wi-Fi. Zalecamy korzystanie z elektronicznej niani wyłącznie w sieci Wi-Fi chronionej szyfrowaniem WPA2 lub wyższym. Aplikacja umożliwia także korzystanie z sieci danych telefonu (określanej często jako 4G lub 5G).

Punkty dostępu Wi-Fi w miejscach publicznych, takich jak lotniska i hotele, są wygodne, ale często nie są bezpieczne.

Zalecamy korzystanie z elektronicznej niani wyłącznie w sieci Wi-Fi chronionej szyfrowaniem WPA2 lub wyższym. Nie zalecamy korzystania z elektronicznej niani w sieci, w której jest stosowane szyfrowanie WEP.

Uwaga: Sieci Wi-Fi, które nie wymagają hasła, nie są bezpieczne.

Silne hasła

Hasła są niezbędne do ochrony sieci Wi-Fi i konta przed nieautoryzowanym dostępem. Im silniejsze hasło, tym lepsza ochrona sieci Wi-Fi i konta.

Zasady silnego hasła są następujące:

1 ma co najmniej 8 znaków,
2 nie zawiera imienia i nazwiska, imienia dziecka, innego prawdziwego imienia i nazwiska ani nazwy marki,
3 nie zawiera pełnego słowa,
4 różni się znacznie od haseł używanych wcześniej,
5 zawiera znaki z co najmniej dwóch z następujących kategorii:

- Litery, na przykład: A, B, C lub a, b, c
- Liczby: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
- Symbole, jeden lub więcej z poniższych: _ . @ $

Bezpieczeństwo danych osobowych

Aby usunąć, a tym samym chronić swoje dane osobowe, przed wyrzuceniem urządzenia przywróć ustawienia fabryczne elektronicznej niani, naciskając i przytrzymując włącznik/wyłącznik przez 10 sekund, gdy elektroniczna niania jest włączona. Zdecydowanie zaleca się również odłączenie elektronicznej niani od aplikacji Philips Avent Baby Monitor+.

Jeśli jesteś posiadaczem używanego urządzenia, zalecamy wykonanie następujących kroków w celu przywrócenia ustawień fabrycznych elektronicznej niani i zabezpieczenia urządzenia:

Włącz elektroniczną nianię.

Gdy dioda LED zmieni kolor z pomarańczowego na ciągłe światło zielone lub białe, naciśnij i przytrzymaj włącznik/wyłącznik przez ponad 10 sekund, aż dioda LED zacznie błyskać na zielono i pomarańczowo i zostaną przywrócone ustawienia fabryczne elektronicznej niani.

Jeśli nie przywrócisz ustawień fabrycznych, firma Philips nie będzie odpowiedzialna za wydajność i funkcje urządzenia, a Twoja prywatność może zostać naruszona.

Zapewnienie aktualizacji zabezpieczeń

Nieustannie monitorujemy bezpieczeństwo oprogramowania używanego w produkcie. W razie potrzeby aktualizacje zabezpieczeń będą dostarczane w ramach aktualizacji oprogramowania. Aktualizacje oprogramowania mogą być również dostarczane w celu zapewnienia rozwiązania problemów i poprawy wydajności lub wprowadzania nowych funkcji produktu. Aktualizacje mogą dotyczyć oprogramowania sprzętowego elektronicznej niani oraz aplikacji mobilnej. Aktualizacje są dostarczane bezprzewodowo do produktu bez użycia specjalnych kabli lub sprzętu.

Firma Philips będzie dostarczać niezbędne aktualizacje przez okres co najmniej dwóch lat od daty dostawy produktu.

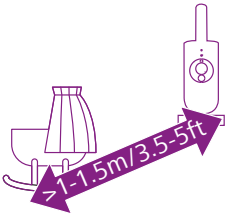
Zgodność systemu

Zgodność z systemem iOS: w wersji 11 lub nowszy

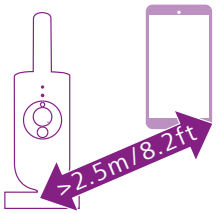
Zgodność z systemem Android: w wersji 6 lub nowszy

Umiejscowienie elektronicznej niani

Ostrzeżenie: Długi kabel. Ryzyko uduszenia!

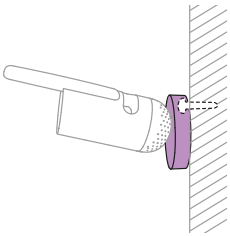


1 Aby zapewnić optymalne wykrywanie dźwięku, elektroniczna niania powinna znajdować się w odległości nie większej niż 1,5 m od dziecka. Nigdy nie ustawiaj elektronicznej niani bliżej niż 1 m od dziecka ze względu na potencjalne ryzyko uduszenia.



2 Aby uniknąć sprzężeń akustycznych, upewnij się, że urządzenie przenośne znajduje się w odległości co najmniej 2,5 m od elektronicznej niani.

Uwaga: W przypadku korzystania z telefonu bezprzewodowego, bezprzewodowego wideo, sieci Wi-Fi, kuchenki mikrofalowej lub urządzenia z funkcją Bluetooth na 2,4 GHz i występowania zakłóceń w działaniu elektronicznej niani, należy odsunąć urządzenie przenośne od źródła zakłóceń aż do ich ustąpienia.



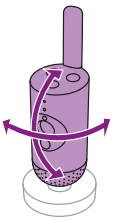
3 Możliwe są 2 sposoby ustawienia elektronicznej niani:

a Postaw elektroniczną nianię na stabilnej, równej i poziomej powierzchni.

b Przymocuj elektroniczną nianię do ściany za pomocą wkrętów (do nabycia osobno).

Wskazówka: Szablon uchwytu ściennego (patrz rozdział „Uchwyt ścienny“) umożliwiający zamontowanie elektronicznej niani na ścianie znajduje się na końcu niniejszej instrukcji obsługi.

Wskazówka: Umieść elektroniczną nianię wyżej, aby mieć dobry widok na łóżeczko lub kojec dziecka.

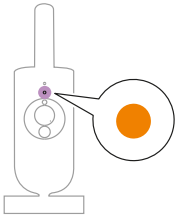


4 Obróć elektroniczną nianię tak, aby jak najlepiej widzieć dziecko.

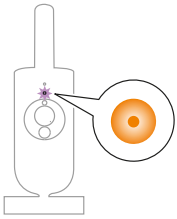
Funkcje

Wskaźnik stanu

Pomarańczowy



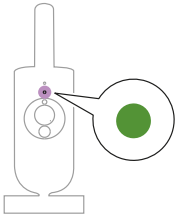
1 Świeci na pomarańczowo w sposób ciągły: elektroniczna niania się uruchamia.



2 Miga na pomarańczowo: elektroniczna niania aktualizuje oprogramowanie sprzętowe. Nie wyłączaj go podczas aktualizacji.

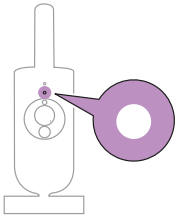
Uwaga: Elektroniczna niania może się na krótko wyłączyć podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

Zielony

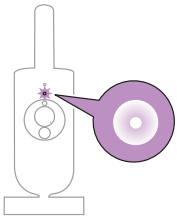


Wskaźnik świeci na zielono: elektroniczna niania jest gotowa do sparowania z aplikacją.

Biały

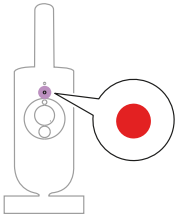


Świeci na biało w sposób ciągły: elektroniczna niania jest podłączona do sieci i gotowa do wyświetlania obrazu i sterowania w aplikacji.

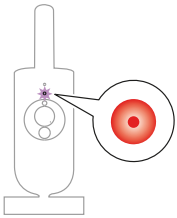


Miga na biało: elektroniczna niania próbuje nawiązać połączenie z siecią domową.

Czerwony (tylko przy konfiguracji)

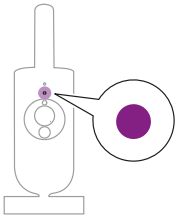


1 Świeci na czerwono w sposób ciągły: elektroniczna niania nie może połączyć się z Internetem.



2 Miga na czerwono: wprowadzono nieprawidłowy identyfikator SSID lub nieprawidłowe hasło.

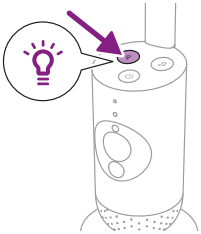
Fioletowy



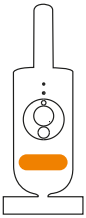
Świeci na fioletowo w sposób ciągły: transmisja strumieniowa wideo na żywo jest włączona dla co najmniej jednego użytkownika aplikacji.

Lampka nocna

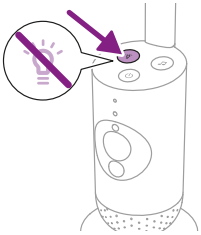
Funkcję lampki nocnej można włączyć w elektronicznej niani lub aplikacji.



1 Naciśnij przycisk lampki nocnej na elektronicznej niani, aby włączyć funkcję.



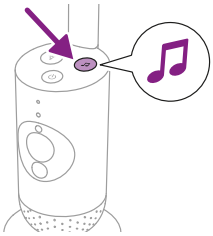
Lampka nocna włączy się.



2 Ponownie naciśnij przycisk lampki nocnej, aby ją wyłączyć.

Uspokajające dźwięki

Funkcję uspokajających dźwięków można włączyć w elektronicznej niani lub aplikacji.



Naciśnij przycisk uspokajających dźwięków na elektronicznej niani.

Ostatni dźwięk wybrany w aplikacji będzie odtwarzany w sposób ciągły zgodnie z ostatnim ustawieniem zegara programowanego.

Aby wyłączyć uspokajające dźwięki w elektronicznej niani, ponownie naciśnij przycisk uspokajających dźwięków.

Komunikacja dwukierunkowa

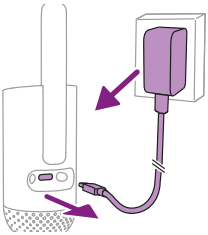
Możesz użyć przycisku dwukierunkowej komunikacji w aplikacji, aby mówić do dziecka.

Dziecko słyszy, gdy mówisz za pośrednictwem aplikacji. Jednocześnie słyszysz wszystkie dźwięki wydawane przez dziecko.

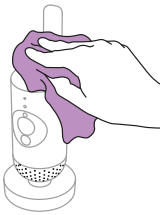
Czyszczenie i konserwacja

Ostrzeżenie: Nie zanurzaj elektronicznej niani ani zasilacza w wodzie ani nie myj ich pod bieżącą wodą.

Ostrzeżenie: Nie używaj sprayu do czyszczenia ani środków czyszczących w płynie.

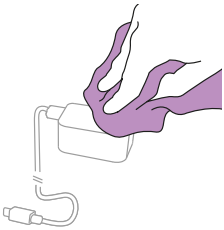


1 Wyłącz elektroniczną nianię, odłącz zasilacz od elektronicznej niani i wyjmij zasilacz z gniazdka elektrycznego.



2 Przetrzyj elektroniczną nianię suchą szmatką.

Uwaga: Odciski palców lub brud na obiektywie mogą wpływać na działanie elektronicznej niani. Należy unikać dotykania obiektywu palcami.



3 Zasilacz można czyścić suchą szmatką.

Przechowywanie

Jeśli nie zamierzasz używać elektronicznej niani przez dłuższy czas, przechowuj elektroniczną nianię i zasilacz w chłodnym i suchym miejscu.

Zamawianie akcesoriów

Akcesoria i części zamienne można kupić na stronie **www.philips.com/parts-and-accessories** lub u sprzedawcy produktów firmy Philips. Można także skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta firmy Philips w swoim kraju (dane kontaktowe znajdują się w ulotce dotyczącej międzynarodowej gwarancji).

Recykling

Produkt jest zgodny z wymogami dotyczącymi ograniczenia substancji niebezpiecznych zawartymi w indyjskich przepisach dotyczących odpadów elektronicznych z 2022 r.

Ten symbol oznacza, że produktów elektrycznych po okresie ich użytkowania, nie można wyrzucać wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarst domowych. Użytkownik ma obowiązek oddać zużyty produkt do podmiotu prowadzącego zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, tworzącego system zbierania takich odpadów - w tym do odpowiedniego sklepu, lokalnego punktu zbiórki lub jednostki gminnej. Zużyty sprzęt może mieć szkodliwy wpływ na środowisko i zdrowie ludzi z uwagi na potencjalną zawartość niebezpiecznych substancji, mieszanin oraz części składowych. Gospodarstwo domowe spełnia ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku surowców wtórnych, w tym recyklingu zużytego sprzętu. Na tym etapie kształtuje się postawy, które wpływają na zachowanie wspólnego dobra jakim jest czyste środowisko naturalne.

Ochrona środowiska

Producent dołożył wszelkich starań, aby wyeliminować zbędne środki pakunkowe. Wszystkie materiały opakowaniowe można łatwo poddać recyklingowi jako karton i papier.

Pomoc

W celu uzyskania pomocy technicznej dotyczącej produktu, np. odpowiedzi na często zadawane pytania, odwiedź stronę **www.philips.com/support**.

Informacje ogólne

Typ modulacji: IEEE 802.11 b/g/n
Zakres częstotliwości pracy: 2412–2472 MHz
Maksymalna moc częstotliwości radiowej: ≤20 dBm e.i.r.p

Pobór mocy w trybie wyłączenia:
Nadajnik: < 0,3 W

Zasilacz nadajnika:
Model: ASSA105x-050100 [x = A (wtyczka dla USA) lub B (wtyczka dla UK) lub C (wtyczka dla ANZ) lub E (wtyczka dla UE)] lub ASSA105K-050100C [wtyczka dla Indii]
Wejście: 100–240 V AC; 50/60 Hz; 0,35 A
Wyjście: 5,0 V DC, 1,0 A, 5,0 W

Średnia sprawność podczas pracy: > 73,62%
Pobór mocy bez obciążenia: <0,1 W

Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisano najczęstsze problemy, z którymi można się zetknąć, korzystając z urządzenia. Jeśli poniższe wskazówki okażą się niewystarczające do rozwiązania problemu, odwiedź stronę **www.philips.com/support**, na której znajduje się lista często zadawanych pytań, lub skontaktuj się z centrum obsługi klienta w swoim kraju.

SPOSÓB UŻYCIA/POŁĄCZENIA

Problem	Rozwiązanie
Czy mogę podłączyć moją elektroniczną nianię Philips Avent Connected Baby Camera (SCD641, SCD643) do odbiornika elektronicznej niani Philips Avent Connected Baby Monitor (SCD921, SCD923)?	Odbiornik elektronicznej niani Philips Avent Connected Baby Monitor może łączyć się tylko z nadajnikiem elektronicznej niani Philips Avent Connected Baby Monitor znajdującym się w tym samym zestawie. Jeśli chcesz oglądać obraz z więcej niż jednej elektronicznej niani i nadajnika elektronicznej niani Philips Avent Connected Baby Monitor, możesz połączyć je z aplikacją Philips Avent Baby Monitor+.
Nie mogę pobrać i zainstalować aplikacji. Co mogę zrobić?	Sprawdź, czy którykolwiek z poniższych czynników uniemożliwia płynne pobieranie. Czy sygnał Wi-Fi jest stabilny i wystarczająco silny? Czy korzystasz z urządzenia z systemem iOS 11 lub nowszym albo z systemem Android 6 lub nowszym? Czy w urządzeniu przenośnym jest wystarczająca ilość miejsca, aby zainstalować aplikację? Czy wprowadzono prawidłowe hasło do sklepu App Store lub Google Play?
Jak przywrócić ustawienia fabryczne elektronicznej niani?	Aby przywrócić ustawienia fabryczne elektronicznej niani, naciśnij i przytrzymaj włącznik/wyłącznik przez 10 sekund. Elektroniczna niania uruchomi się ponownie i wskaźnik zacznie migać na zielono i pomarańczowo. Przywracanie ustawień fabrycznych zostanie zakończone, gdy wskaźnik zacznie świecić na zielono w sposób ciągły. Wszystkie ustawienia zostaną usunięte po przywróceniu ustawień fabrycznych, w tym identyfikatory SSID i hasła podłączonego routera Wi-Fi oraz połączonych użytkowników aplikacji. Ustawienia fabryczne elektronicznej niani można przywrócić przed przekazaniem jej nowemu użytkownikowi.

HAŁAS/DŹWIĘK

Problem	Rozwiązanie
Dlaczego aplikacja lub elektroniczna niania emitują dźwięki o wysokiej częstotliwości?	Być może aplikacja i elektroniczna niania znajdują się za blisko siebie. Upewnij się, że znajdują się w odległości co najmniej 2,5 m od siebie. Być może ustawiono zbyt wysoki poziom głośności w aplikacji. Zmniejsz poziom głośności w aplikacji.

HAŁAS/DŹWIĘK

Problem	Rozwiązanie
Dlaczego nie słyszę żadnych dźwięków? Dlaczego nie słyszę, jak moje dziecko płacze?	Być może aplikacja została wyciszona. Wyłącz wyciszenie, dotykając ikony wyciszenia na ekranie wideo.
	Ustawiona czułość jest zbyt niska. Zwiększ poziom czułości w aplikacji.
	Elektroniczna niania może znajdować się zbyt daleko od dziecka. Aby zapewnić optymalne wykrywanie dźwięku, elektroniczna niania powinna znajdować się w odległości nie większej niż 1,5 m od dziecka. Odległość mniejsza niż 1 metr zwiększa ryzyko uduszenia.
Dlaczego aplikacja reaguje zbyt szybko na inne dźwięki, zamiast na te wydawane przez moje dziecko?	Być może ustawiono zbyt wysoki poziom czułości. Gdy dziecko wydaje łagodne dźwięki, czułość musi być wyższa. Natomiast im jest głośniej w pokoju dziecięcym, tym niższy poziom czułości należy ustawić. Czułość elektronicznej niani można zmienić w aplikacji.

WIDEO WYŚWIETLACZ

Problem	Rozwiązanie
Dlaczego obrazy są czarno-białe zamiast kolorowe?	Elektroniczna niania przełączyła się w tryb noktowizyjny, ponieważ w pomieszczeniu, w którym się znajduje, jest ciemno. Jeśli w pomieszczeniu jest wystarczająca ilość światła, możliwe, że czujnik światła na elektronicznej niani jest zasłonięty lub zabrudzony. Upewnij się, że do czujnika dociera światło obecne w pomieszczeniu.
Dlaczego obraz na wyświetlaczu nie jest wyraźny?	Obiektyw może być zabrudzony. Obiektyw można czyścić suchą szmatką.
Często tracę połączenie z aplikacją. Dlaczego?	Sprawdź, czy kontrolka stanu świeci na zielono. Sprawdź, czy sygnał Wi-Fi w pomieszczeniu, w którym znajduje się elektroniczna niania, jest wystarczająco silny i stabilny. Jeśli tak nie jest, do uzyskania silnego i stabilnego sygnału potrzebny jest wzmacniacz Wi-Fi. Jeżeli korzystasz ze wzmacniacza Wi-Fi, upewnij się, że router i wzmacniacz Wi-Fi posiadają ten sam identyfikator SSID oraz że korzystasz z tego samego hasła do routera i wzmacniacza Wi-Fi.
	Jeśli wskaźnik stanu z przodu elektronicznej niani świeci ciągłym białym światłem, a nadal tracisz połączenie, może to oznaczać problem z połączeniem internetowym routera, urządzenia przenośnego lub elektronicznej niani. Sprawdź sygnał Wi-Fi w urządzeniu przenośnym lub prędkość 4G lub 5G włączając jakiś film, np. w serwisie YouTube. Można też zresetować router Wi-Fi.

APLIKACJA/KONFIGURACJA

Problem	Rozwiązanie
Nie mogę skonfigurować elektronicznej niani. Za każdym razem pojawia się ekran błędu połączenia. Dlaczego?	Upewnij się, że urządzenie przenośne korzysta z tej samej sieci Wi-Fi, z którą chcesz połączyć elektroniczną nianię.
	Sprawdź wskaźnik stanu elektronicznej niani. Jeśli miga na czerwono, wprowadzone hasło sieci Wi-Fi jest nieprawidłowe. Uruchom ponownie proces konfiguracji. Wprowadź ponownie hasło sieci Wi-Fi i upewnij się, że jest ono prawidłowe.
	Być może identyfikator SSID routera (nazwa sieci) lub hasło zawierają specjalne symbole. Jeśli tak, zmień nazwę SSID routera lub hasło.
	Jeśli podczas próby nawiązania połączenia wskaźnik stanu świeci na czerwono, elektroniczna niania nawiązała połączenie z routerem, ale nie nawiązała połączenia z Internetem. Następnie sprawdź, czy masz dostęp do sieci Wi-Fi o częstotliwości 2,4 GHz, próbując uzyskać dostęp do innych aplikacji, takich jak YouTube, Facebook itp. Jeśli inne aplikacje nie odpowiadają, upewnij się, że masz dostęp do Internetu. Jeśli jest dostęp do Internetu, serwer może być tymczasowo niedostępny. Spróbuj skonfigurować ponownie później.
	Być może elektroniczna niania łączyła się z siecią o częstotliwości 5 GHz. Sprawdź, czy wybrano identyfikator SSID sieci obsługującej częstotliwość 2,4 GHz.
Elektroniczna niania ma problem z odczytem kodu QR Wi-Fi z mojego urządzenia przenośnego. Co mogę zrobić?	Trzymaj kod QR w odległości ok. 5-15 cm od obiektywu. Spróbuj lekko przesunąć urządzenie przenośne w górę, w dół, w lewo lub w prawo, aby kod QR znalazł się bezpośrednio przed obiektywem. Możesz także spróbować przesunąć urządzenie przenośne bliżej lub dalej od obiektywu, aby umożliwić właściwe ustawienie ostrości. Upewnij się, że w pomieszczeniu jest wystarczająca ilość światła, ale unikaj zbyt jasnego światła. Gdy elektroniczna niania odczyta kod QR, usłyszysz dźwięk potwierdzenia, a wskaźnik stanu elektronicznej niani zapali się na biało.
	Możliwe, że nie zdjęto folii ochronnej z obiektywu. Zdejmij folię.
	Być może część dłoni zakrywa kod QR. Trzymaj urządzenie w taki sposób, aby dłoń nie zasłaniała kodu QR.
Nie widzę swojego dziecka. Dlaczego?	Sprawdź, czy sygnał sieci Wi-Fi w pomieszczeniu, w którym znajduje się elektroniczna niania, jest wystarczająco silny.
	Wskaźnik stanu sieci Wi-Fi z przodu elektronicznej niani musi świecić na biało w sposób ciągły.
	Być może dziecko jest już monitorowane przez trzy osoby. Aplikacja umożliwia jednoczesne monitorowanie tylko przez trzy osoby. Jeśli masz uprawnienia administratora, możesz usunąć dostęp dla jednego z gości.

APLIKACJA/KONFIGURACJA

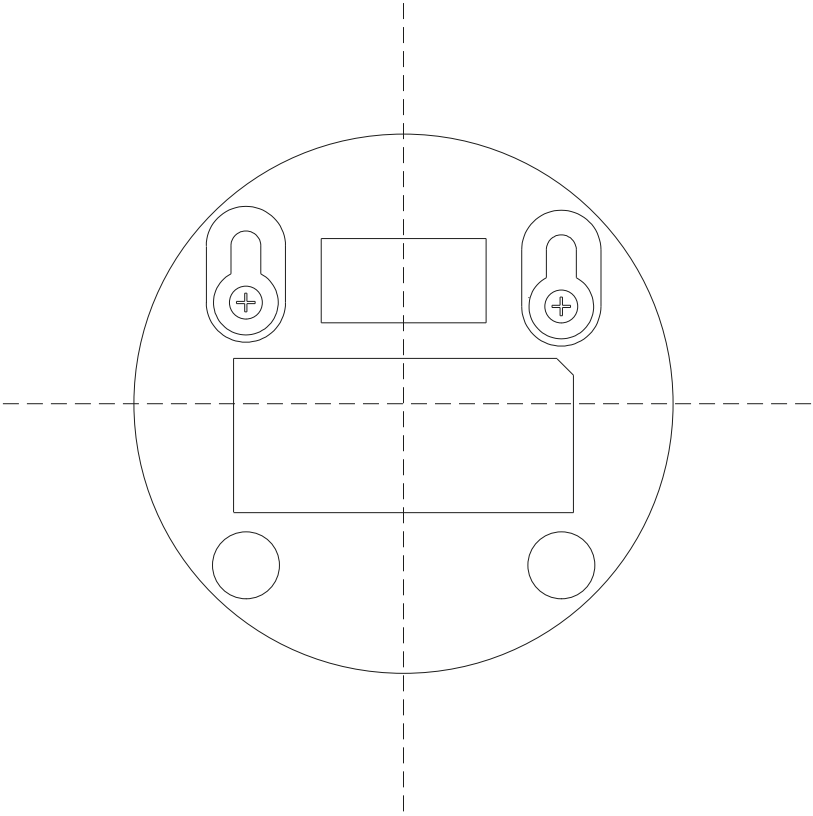
Problem	Rozwiązanie
Dlaczego aplikacja nie informuje mnie, że dziecko płacze?	Sprawdź, czy elektroniczna niania jest podłączona do sieci Wi-Fi. Wskaźnik stanu z przodu elektronicznej niani musi świecić na biało w sposób ciągły.
	Być może ustawiono zbyt niski poziom czułości dla powiadomienia. W takim przypadku aplikacja powiadomi Cię tylko o tym, że dziecko wydaje dużo dźwięków. Otwórz ustawienie w aplikacji i zmień próg dźwięku na wyższy, aby mieć pewność, że otrzymasz powiadomienie wcześniej.
	Być może urządzenie przenośne zostało wyciszone, włącz dźwięk.
	Sprawdź, czy jest włączona funkcja powiadamiania w ustawieniach aplikacji.
	Sprawdź, czy jest włączona funkcja powiadamiania w ustawieniach urządzenia przenośnego.
	Sprawdź, czy masz uprawnienia wyświetlania jako gość. Funkcja powiadamiania jest wyłączona dla użytkowników-gości.
Dlaczego mój partner nie może połączyć się z elektroniczną nianią w tym samym czasie co ja?	Jeśli chcesz mieć ten sam dostęp, co Twój partner, rozważ udostępnienie tego samego konta administratora, aby zalogować się do aplikacji. Skonfigurowanie aplikacji na innym urządzeniu z innym kontem logowania spowoduje automatyczne rozłączenie poprzednio połączonego użytkownika.
	Jeśli nie chcesz, aby Twój partner miał pełny dostęp, zaproś go do zalogowania się jako gość. Dostęp użytkowników-gości jest ograniczony. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale „Zarządzanie kontem".
Dlaczego nie mogę mówić do dziecka po naciśnięciu przycisku komunikacji dwukierunkowej w aplikacji?	Być może inny użytkownik, np. administrator lub gość, korzysta z funkcji komunikacji dwukierunkowej. W takim przypadku pojawi się powiadomienie informujące, że „Inna osoba korzysta już z usługi komunikacji dwukierunkowej". Pierwszeństwo w korzystaniu z funkcji komunikacji dwukierunkowej będzie miała osoba, która jako pierwsza zaczęła mówić do dziecka.
Jak mogę zostać użytkownikiem-gościem?	Aby być gościem i móc oglądać strumieniowo przesyłane filmy na żywo, należy zarejestrować konto podłączonej elektronicznej niani Philips Avent. Utwórz konto zgodnie z instrukcjami w aplikacji i poproś administratora o zaproszenie.
Jakie powiadomienia będę otrzymywać z aplikacji jako użytkownik-gość?	Użytkownik-gość otrzyma powiadomienia z aplikacji w przypadku utraty połączenia z elektroniczną nianią lub gdy elektroniczna niania zostanie wyłączona przez głównego użytkownika (właściciela-administratora). Aby otrzymywać powiadomienia z aplikacji Philips Avent Baby Monitor+, użytkownik musi włączyć powiadomienia w ustawieniach telefonu.
Czy aplikacja musi być otwarta, aby można było monitorować dziecko?	Nie, aplikacja może działać w tle podczas wykonywania innych czynności. Włącz tryb monitorowania w tle w menu ustawień aplikacji. Otrzymasz powiadomienie „Funkcja Monitorowanie w tle jest aktywna", informujące, że tryb jest włączony. Kiedy Twoje dziecko wyda jakiś dźwięk, usłyszysz go bezpośrednio z telefonu.

APLIKACJA/KONFIGURACJA

Problem	Rozwiązanie
Czy mogę korzystać z większej liczby elektronicznych niań w tej samej aplikacji?	Do aplikacji można podłączyć wiele elektronicznych niań i jednocześnie wyświetlać obraz ze wszystkich kamer online na ekranie głównym. Na ekranie głównym możesz słyszeć dźwięk tylko z jednej elektronicznej niani, ale w dowolnej chwili możesz przełączyć się na dźwięk z innej kamery.
Czy elektroniczna niania jest zabezpieczona przed hakerami?	Podejmujemy wszelkie możliwe środki, aby zapobiegać atakom hakerów i zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa. Obejmuje to aktualizowanie zabezpieczeń zgodnie z potrzebą w celu utrzymania naszych standardów. Pamiętaj, aby zawsze korzystać z najnowszej wersji aplikacji i oprogramowania sprzętowego elektronicznej niani. W przypadku utraty urządzenia przenośnego przywróć ustawienia fabryczne elektronicznej niani, aby usunąć z niej wszelkie połączenia. Można także zalogować się do aplikacji z innego urządzenia przenośnego i usunąć swoje konto. Jeśli jesteś jedynym administratorem, wszyscy użytkownicy-goście również zostaną odłączeni od elektronicznej niani.
Zgubiłem(-am) smartfon. Co zrobić, aby moje dziecko nie było oglądane przez osoby obce?	Zaloguj się do aplikacji z innego urządzenia przenośnego i usuń konto. Jeśli jesteś jedynym administratorem, spowoduje to odłączenie wszystkich użytkowników-gości aplikacji od elektronicznej niani. Można także przywrócić ustawienia fabryczne elektronicznej niani, aby wyłączyć wszystkie połączenia z utraconym urządzeniem. Naciśnij i przytrzymaj włącznik/wyłącznik elektronicznej niani przez 10 sekund, aby przywrócić ustawienia fabryczne.
Czy otrzymam powiadomienie o aktualizacjach oprogramowania elektronicznej niani?	Tak, będzie się to działo okresowo. Powiadomienia o aktualizacji oprogramowania sprzętowego elektronicznej niani zostaną wyświetlone w aplikacji.
Telefon lub tablet nagrzewa się podczas korzystania z aplikacji. Czy to jest normalne zjawisko?	Urządzenie może się nagrzewać, ponieważ wymaga zasilania, aby zapewnić wysoką jakość obrazu. Nie jest to szkodliwe dla urządzenia. Urządzenie nie nagrzewa się, gdy aplikacja jest uruchamiana w tle.

Wspornik ścienny

Instrukcje drukowania:
Wydrukuj tę stronę w skali 100% i za pomocą szablonu dokładnie zaznacz położenie otworów na śruby na ścianie.



© 2024 Koninklijke Philips N.V.
Wszelkie prawa zastrzeżone.
19/11/2024