

PHILIPS

AVENT

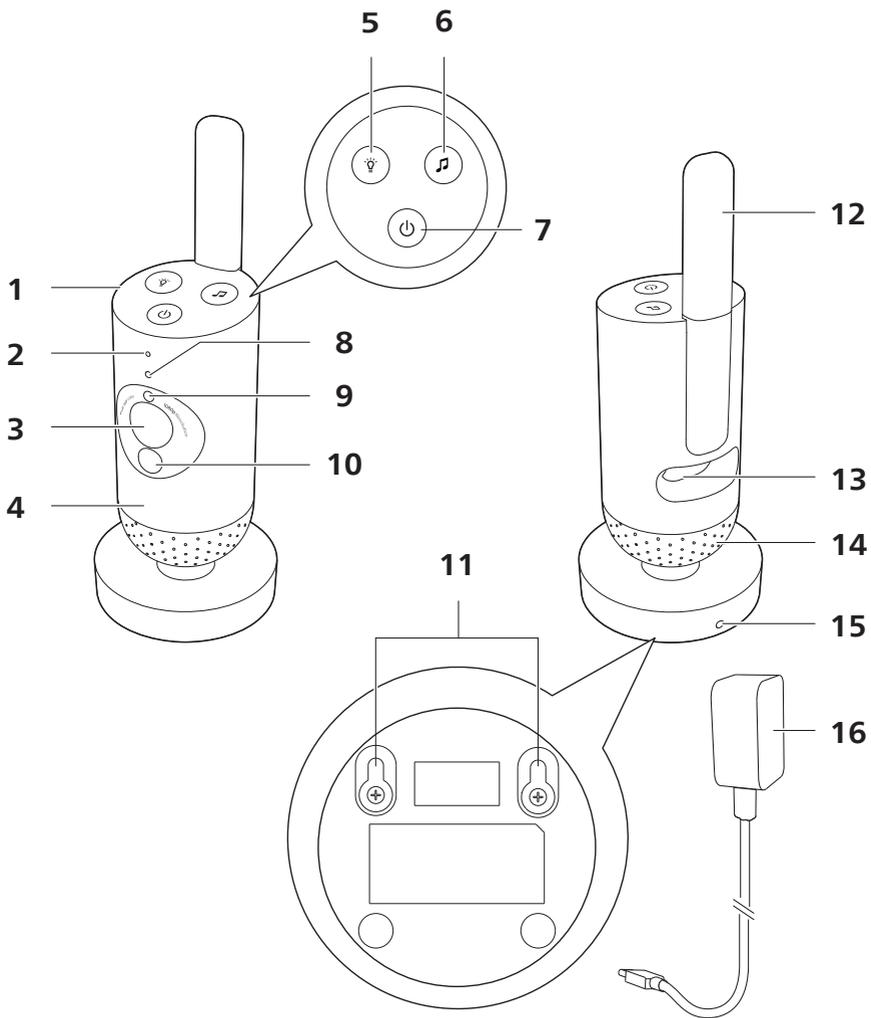
SCD641, SCD643



Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Einführung	4
Allgemeine Beschreibung	4
Wichtige Sicherheitshinweise	4
WICHTIG	4
Für den Gebrauch vorbereiten	7
Verwenden der Babykamera	7
App	8
Kontoverwaltung	9
Sicherheit und Datenschutz	9
Aufstellen der Babykamera	11
Funktionen	12
Statusanzeige	12
Beruhigende Geräusche	14
Gegensprechfunktion	15
Reinigung und Wartung	15
Lagerung	16
Bestellen von Zubehör	16
Recycling	17
Umweltinformationen	18
Service	18
Fehlerbehebung	19
Wandhalterung	24



Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips Avent! Um die Unterstützung von Philips Avent optimal nutzen zu können, sollten Sie Ihr Produkt unter www.philips.com/welcome registrieren.

Mit der Philips Avent Connected Babykamera haben Sie Ihr Baby sicher und von überall aus im Blick. Mit unserem Secure Connect System bleiben Sie zu Hause immer mit Ihrem Kleinen in Verbindung. Und mit der Baby Monitor+ App können Sie jederzeit nach dem Rechten sehen und viele weitere Funktionen nutzen, selbst wenn Sie nicht vor Ort sind.

Allgemeine Beschreibung

- 1 Babykamera
- 2 Mikrophon
- 3 Objektiv
- 4 Nachtllicht
- 5 Nachtllichttaste
- 6 Taste für beruhigende Geräusche
- 7 Ein-/Ausschalter
- 8 Statusanzeige
- 9 Umgebungslichtsensor
- 10 Infrarot-Lampe
- 11 Aussparungen zur Wandmontage
- 12 Antenne
- 13 Buchse für Transformator
- 14 Lautsprecher
- 15 Temperatursensor
- 16 Netzteil

Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese wichtigen Informationen vor dem Gebrauch des Geräts aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

WICHTIG

Dieses Gerät ist zu Ihrer Unterstützung gedacht. Es ist kein Ersatz für eine angemessene und verantwortungsvolle Überwachung durch Erwachsene und sollte keineswegs als solcher eingesetzt werden.

Lassen Sie Ihr Baby nie allein zurück. Stellen Sie sicher, dass immer jemand anwesend ist, um sich um das Baby und seine Bedürfnisse zu kümmern.

Haftungsausschluss

Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Gerät auf eigenes Risiko verwenden. Die Koninklijke Philips N.V. und ihre Tochtergesellschaften sind nicht verantwortlich für den Betrieb des Geräts oder dessen Gebrauch durch Sie und übernehmen daher keine Haftung in Zusammenhang mit dem Einsatz des Geräts.

Achtung!

- Tauchen Sie keine Teile des Geräts in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Stellen Sie das Gerät nicht an Orten auf, an denen Wasser oder andere Flüssigkeiten auf das Gerät tropfen oder spritzen können. Benutzen Sie das Gerät keinesfalls in feuchter Umgebung oder in der Nähe von Wasser.
- Legen Sie niemals Gegenstände auf das Gerät, und decken Sie es nicht ab. Verdecken Sie keine Lüftungsöffnungen. Installieren Sie es gemäß den Anweisungen des Herstellers.

Warnhinweise

- Langes Kabel. Strangulationsgefahr!
- Überprüfen Sie vor dem ersten Gebrauch, ob die Spannungsangabe auf dem Adapter mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an Teilen des Adapters vor und schneiden Sie keine Teile oder Kabel ab, da dadurch eine Gefährdungssituation entsteht.
- Verwenden Sie ausschließlich den mitgelieferten Adapter.
- Wenn das Netzteil beschädigt ist, darf es nur durch ein Original-Ersatzteil ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie bei der Verwendung beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch des Geräts erhalten und die Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Achten Sie darauf, nicht auf das Netzkabel zu treten oder es zu knicken. Dies gilt insbesondere an Steckern und an der Stelle, an der Kabel mit dem Gerät verbunden sind.
- Achten Sie darauf, das Gerät so zu platzieren, dass das Kabel keine Türen oder Durchgänge versperrt. Wenn Sie das Gerät auf einem Tisch oder einem niedrigen Schrank aufstellen, lassen Sie das Netzkabel nicht über die Tisch- oder Schrankkante hängen. Stellen Sie sicher, dass das Kabel keine Stolpergefahr auf dem Boden darstellt.
- Halten Sie Verpackungsmaterial (Plastikbeutel, Packkarton usw.) von Kindern fern. Diese Gegenstände sind kein Spielzeug.
- Um Stromschläge zu vermeiden, darf das Gehäuse des Geräts nicht geöffnet werden.

Vorsicht

- Platzieren Sie das Gerät nicht neben Wärmequellen, wie z. B. Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten (darunter auch Verstärkern), die Wärme erzeugen.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Hände trocken sind, wenn Sie mit Adaptern, Steckern und dem Netzkabel umgehen.
- Schraubenabdeckungen/Gummiauflagen können sich vom Gerät lösen. Überprüfen Sie diese regelmäßig.
- Alle erforderlichen Kennzeichnungen am Gerät und dem Netzteil befinden sich jeweils auf der Unterseite.
- Um das Gerät von der Stromversorgung zu trennen, ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose. Der Adapter und die Steckdose müssen jederzeit leicht erreichbar sein.

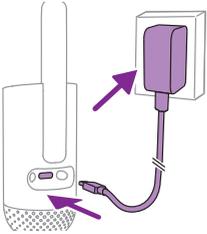
Konformitätserklärung

Philips Consumer Lifestyle B.V. erklärt hiermit, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Eine Kopie der EG-Konformitätserklärung (DoC) finden Sie online unter www.philips.com/support.

Elektromagnetische Felder

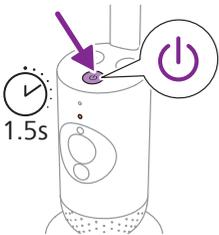
Dieses Produkt erfüllt sämtliche Normen und Regelungen bezüglich der Exposition in elektromagnetischen Feldern.

Für den Gebrauch vorbereiten

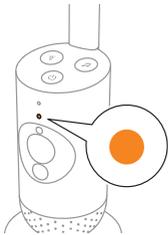


Schließen Sie das Netzteil an die Babykamera und die Steckdose an.

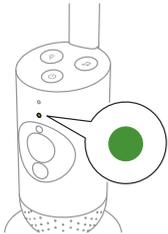
Verwenden der Babykamera



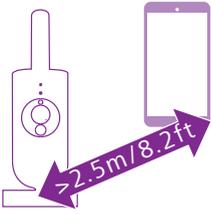
1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter 1,5 Sekunden lang, um die Babykamera einzuschalten.



2 Wenn die Babykamera eingeschaltet ist, leuchtet die Anzeige beim Hochfahren orange.



3 Die Babykamera ist betriebsbereit, wenn die Anzeige grün leuchtet. Jetzt können Sie sie mit der App verbinden.



- 4 Vergewissern Sie sich, dass Sie den Mindestabstand von 2,5 Metern zwischen Smart-Gerät und Babykamera einhalten, um akustische Rückkopplungen zu vermeiden.

App



Vergewissern Sie sich vor dem Start der Einrichtung, dass folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Sie haben eine kabellose Internetverbindung (2,4 GHz WLAN).
- Sie befinden sich nahe genug am WLAN-Router, um ein gutes WLAN-Signal zu erhalten.
- Wenn Sie einen WLAN-Extender verwenden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Router und Ihr WLAN-Extender dieselbe SSID (Netzwerkname) haben und dass Sie dasselbe Passwort für den Router und den Extender verwenden.
- Sie haben das Passwort Ihres WLAN-Netzwerks zur Hand. Schließen Sie die Babykamera immer an ein sicheres Netzwerk an (siehe Kapitel "Sicherheit und Datenschutz").

- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr Smart-Gerät iOS 11 bzw. Android 6 oder höher ausführt. Laden Sie die Philips Avent Baby Monitor+ App aus dem App Store oder von Google Play herunter. Verwenden Sie die Suchbegriffe "Philips Avent Baby Monitor+", um nach der App zu suchen.
- 2 Starten Sie die App.

Tipp: Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie Ihr Smart-Gerät über WLAN mit dem Internet verbinden. Es verwendet dann automatisch das WLAN-Netzwerk, um eine Verbindung zur Babykamera herzustellen. Wenn keine WLAN-Verbindung zum Internet besteht, wechselt Ihr Smart-Gerät zur mobilen 3G- oder 4G-Datenverbindung. Die Nutzung dieser Datenverbindung kann je nach Ihrem Vertrag mit zusätzlichen Gebühren Ihres Anbieters verbunden sein.



- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Konto zu erstellen.
 - a Verwenden Sie eine gültige E-Mail-Adresse, unter der Sie immer erreichbar sind.
 - b Verwenden Sie ein starkes Passwort (siehe Kapitel "Sicherheit und Datenschutz").
 - c Wenn Sie die Bestätigungs-E-Mail erhalten, befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail, um mit der Erstellung Ihres Kontos fortzufahren.
- 4 Befolgen Sie die Anweisungen in der App, um die Babykamera einzurichten.

Kontoverwaltung

Es gibt unterschiedliche Zugriffsrechte für den Admin-Benutzer und den Gastbenutzer. Sie können Verwandte oder Freunde als Gastbenutzer einladen und ihnen erlauben, Ihr Baby auf ihren Smart-Geräten zu überwachen.

	Admin-Benutzer	Gastbenutzer
Überwachen	Video Audio Hintergrund Temperatur	Video Audio Hintergrund Temperatur
Alarm-Benachrichtigung	Geräuscherkennung Bewegungserkennung Erkennung des Temperaturbereichs	N/V
Beruhigungsfunktionen	Nachtlicht, beruhigende Geräusche, Schlaflieder, Gegensprechfunktion Sprachaufzeichnung	Nachtlicht, beruhigende Geräusche, Schlaflieder, Gegensprechfunktion
Kontoverwaltung	Einladung für Gastbenutzer	N/V

Hinweis: Es gibt nur ein Administratorkonto pro Babykamera. Geben Sie die Anmeldedaten des Administrators nicht an Personen außerhalb Ihres unmittelbaren Haushalts weiter.

Sicherheit und Datenschutz

Netzwerksicherheit

Verwenden Sie die App nicht in einem ungesicherten WLAN-Netzwerk. Wir empfehlen Ihnen, die Babykamera nur in einem WLAN-Netzwerk zu verwenden, das mit einer WPA2-Verschlüsselung oder höher geschützt ist. Mit der App können Sie auch das Datennetzwerk Ihres Telefons nutzen (oft als 3G oder 4G bezeichnet).

WLAN-Hotspots an öffentlichen Orten, z. B. in Flughäfen und Hotels, sind praktisch, aber oft nicht sicher.

Wir empfehlen Ihnen, die Babykamera nur in einem WLAN-Netzwerk zu verwenden, das mit einer WPA2-Verschlüsselung oder höher geschützt ist. Wir empfehlen Ihnen, die Babykamera nicht in einem Netzwerk zu verwenden, das WEP-Verschlüsselung verwendet.

Hinweis: WLAN-Netzwerke, die kein Passwort benötigen, sind nicht sicher.

Starke Passwörter

Passwörter sind wichtig, um Ihr WLAN-Netzwerk und Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Je stärker Ihr Passwort, desto besser geschützt ist Ihr WLAN-Netzwerk und Ihr Konto.

Die Regeln für ein starkes Passwort sind:

- 1 besteht aus mindestens 8 Zeichen
- 2 enthält nicht Ihren Namen, den Namen Ihres Babys, einen anderen realen Namen oder einen Markennamen
- 3 enthält kein vollständiges Wort
- 4 unterscheidet sich deutlich von den Passwörtern, die Sie bereits verwendet haben
- 5 enthält Zeichen aus mindestens zwei der folgenden Kategorien:
 - Buchstaben, z. B.: A, B, C oder a, b, c
 - Zahlen: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Symbole, z. B.: _ . @ \$

Sicherheit personenbezogener Daten

Zum Löschen und somit zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten setzen Sie Ihre Babykamera auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie den Ein-/Ausschalter bei eingeschalteter Babykamera 10 Sekunden lang gedrückt halten, bevor Sie das Gerät entsorgen.

Wenn Sie ein gebrauchtes Gerät gekauft haben, empfehlen wir Ihnen, zum Zurücksetzen der Babykamera auf die Werkseinstellungen die folgenden Schritte zum Sichern des Geräts auszuführen:

Schalten Sie die Babykamera ein.

Wenn die LED von orange zu grün oder weiß wechselt, halten Sie den Ein-/Ausschalter mindestens 10 Sekunden lang gedrückt, bis die LED zwischen grün und orange blinkt. Die Babykamera wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Falls Sie das Gerät nicht auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, übernimmt Philips keine Verantwortung für die Leistung und Funktionen des Geräts. Außerdem könnte Ihre Privatsphäre gefährdet sein.

Bereitstellung von Sicherheitsaktualisierungen

Wir überwachen kontinuierlich die Sicherheit der im Produkt verwendeten Software. Falls erforderlich, werden Sicherheitsaktualisierungen durch Softwareaktualisierungen bereitgestellt. Es können auch Softwareaktualisierungen für Fehlerbehebungen und Leistungsverbesserungen bereitgestellt werden oder um neue Produktfunktionen einzuführen. Aktualisierungen können für die Firmware der Babykamera oder in der mobilen App bereitgestellt werden. Aktualisierungen werden drahtlos an das Produkt gesendet, ohne dass spezielle Kabel oder Geräte verwendet werden müssen.

Philips stellt die erforderlichen Updates für einen Zeitraum von mindestens zwei Jahren nach der Lieferung des Produkts bereit.

Systemkompatibilität

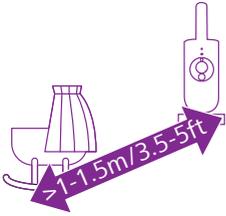
iOS-Kompatibilität: 11 oder höher

Android-Kompatibilität: 6 oder höher

Aufstellen der Babykamera



Warnhinweis: Langes Kabel. Strangulationsgefahr!



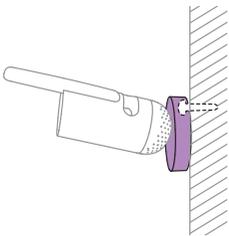
- 1 Um eine optimale Geräuscherkennung zu gewährleisten, sollten Sie darauf achten, dass die Babykamera nicht weiter als 1,5 Meter von Ihrem Baby entfernt ist. Positionieren Sie die Babykamera aufgrund der möglichen Strangulationsgefahr nicht näher als 1 Meter an Ihrem Baby.



- 2 Um akustische Rückkopplungen zu vermeiden, sollte das Smart-Gerät mindestens 2,5 Meter von der Babykamera entfernt aufgestellt werden.

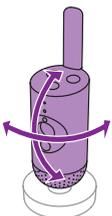
Hinweis: Wenn Sie ein schnurloses Telefon, kabelloses Videogerät, ein WLAN-Netzwerk, eine Mikrowelle oder ein Bluetooth-Gerät im Frequenzbereich von 2,4 GHz verwenden und Störungen an der Babykamera auftreten, stellen Sie das Smart-Gerät weiter weg, bis keine Störungen mehr auftreten.

- 3 Es gibt zwei Möglichkeiten, die Babykamera zu positionieren:
 - a Stellen Sie die Babykamera auf eine stabile, ebene und waagerechte Oberfläche.
 - b Befestigen Sie die Babykamera mit Schrauben (nicht im Lieferumfang enthalten) an der Wand.



Tipp: Die Schablone zur Wandmontage der Babykamera (siehe Kapitel "Wandmontage") finden Sie am Ende dieser Bedienungsanleitung.

Tipp: Stellen Sie die Babykamera an einer erhöhten Stelle auf, um einen guten Blick auf das Kinderbett oder den Laufstall zu erhalten.

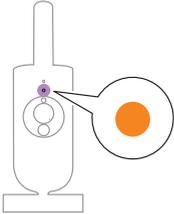


- 4 Die Babykamera kann gedreht werden, um die beste Sicht auf Ihr Baby zu gewährleisten.

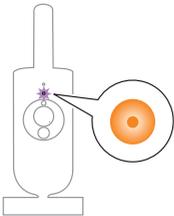
Funktionen

Statusanzeige

Orange



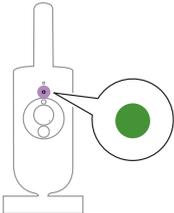
1 Leuchtet kontinuierlich orange: Die Babykamera wird hochgefahren.



2 Blinkt orange: Die Firmware der Babykamera wird aktualisiert. Schalten Sie sie während des Upgrades nicht aus.

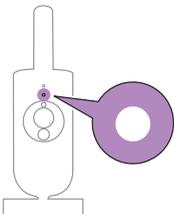
Hinweis: Die Babykamera schaltet sich während der Firmware-Aktualisierung möglicherweise kurzzeitig aus.

Grün



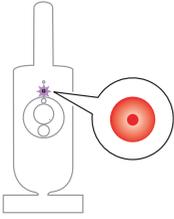
Leuchtet kontinuierlich grün: Die Babykamera ist bereit, eine Kopplung mit der App durchzuführen.

Weiß

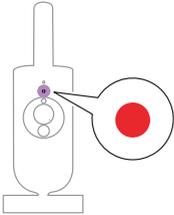


Leuchtet kontinuierlich weiß: Die Babykamera ist mit dem Netzwerk verbunden und bereit für die App-Ansicht und -Kontrolle.

Rot (nur Einrichtung)

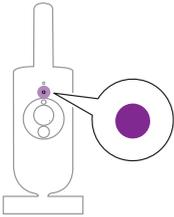


- 1 Blinkt rot: Sie haben eine falsche SSID-ID oder ein falsches Passwort eingegeben.



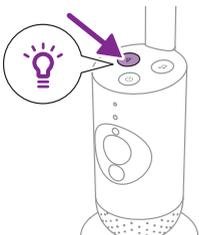
- 2 Leuchtet kontinuierlich rot: Die Babykamera konnte keine Verbindung zum Internet herstellen.

Violett



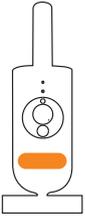
Leuchtet kontinuierlich violett: Das Video-Live-Streaming ist für einen oder mehrere App-Benutzer aktiviert.

Nachtlicht

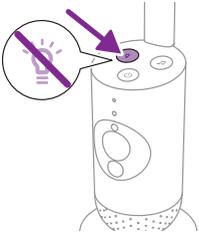


Sie können die Nachtlichtfunktion über die Babykamera oder die App aktivieren.

- 1 Drücken Sie an der Babykamera die Nachtlichttaste, um die Funktion einzuschalten.



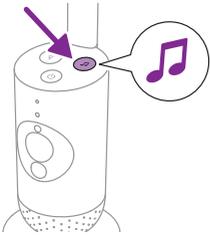
Das Nachtlicht schaltet sich ein.



2 Drücken Sie zum Ausschalten des Nachtlichts erneut die Nachtlichttaste.

Beruhigende Geräusche

Sie können die Funktion für beruhigende Geräusche über die Babykamera oder die App aktivieren.



Drücken Sie die Taste für beruhigende Geräusche an der Babykamera.

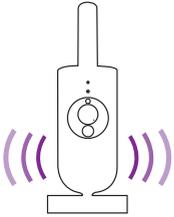


Das zuletzt ausgewählte Geräusch in der App wird entsprechend der letzten Timer-Einstellung kontinuierlich wiedergegeben.

Um die beruhigenden Geräusche an der Babykamera anzuhalten, drücken Sie erneut die Taste für beruhigende Geräusche.

Gegensprechfunktion

Sie können die Taste für die Gegensprechfunktion in der App verwenden, um mit Ihrem Baby zu sprechen.



Das Baby kann hören, was Sie in die App sprechen. Gleichzeitig hören Sie alle Geräusche, die Ihr Baby von sich gibt.

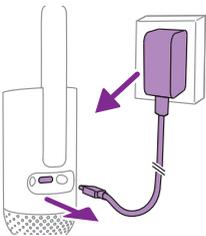
Reinigung und Wartung



Warnhinweis: Tauchen Sie die Babykamera und das Netzteil nicht in Wasser ein, und reinigen Sie sie auch nicht unter fließendem Wasser.



Warnhinweis: Verwenden Sie keine Reinigungssprays oder Flüssigreiniger.

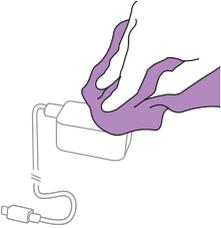


- 1 Schalten Sie die Babykamera aus, entfernen Sie das Netzteil von der Babykamera, und ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose.



2 Reinigen Sie die Babykamera mit einem trockenen Tuch.

Hinweis: Fingerabdrücke oder Schmutz auf der Linse können sich negativ auf die Leistung der Babykamera auswirken. Berühren Sie die Linse nicht mit den Fingern.



3 Reinigen Sie das Netzteil mit einem trockenen Tuch.

Lagerung

Wenn Sie die Babykamera längere Zeit nicht verwenden, bewahren Sie die Babykamera und das Netzteil an einem kühlen und trockenen Ort auf.

Bestellen von Zubehör

Um Zubehör oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie www.philips.com/parts-and-accessories, oder suchen Sie Ihren Philips Händler auf. Sie können auch den Philips Kundendienst in Ihrem Land kontaktieren (entnehmen Sie die Kontaktdaten der internationalen Garantieschrift).

Recycling



- Dieses Symbol bedeutet, dass das Elektrogerät nicht mit dem normalen Hausmüll (Abb. 10) entsorgt werden darf.
 - Beachten Sie die örtlichen Vorschriften zur getrennten Entsorgung von elektrischen Produkten.
- 1 Altgeräte/Altakkus/Batterien können kostenlos an geeigneten Rücknahmestellen abgegeben werden.
 - 2 Diese werden dort fachgerecht gesammelt oder zur Wiederverwendung vorbereitet. Altgeräte/Altakkus/Batterien können Schadstoffe enthalten, die der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Enthaltene Rohstoffe können durch ihre Wiederverwertung einen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Sofern die Batterie Blei (Pb), Cadmium (Cd) oder Quecksilber (Hg) enthält, ist die Batterie entsprechend gekennzeichnet.
 - 3 Die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten muss vom Endnutzer eigenverantwortlich vorgenommen werden.
 - 4 Hinweise für Verbraucher in Deutschland: Die in Punkt 1 genannte Rückgabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Altgeräte mit Altbatterien und/oder Altakkus und Lampen, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sind vor der Abgabe an einer Rücknahmestelle von diesen zu trennen. Dies gilt nicht, falls die Altgeräte für eine Wiederverwendung noch geeignet (d.h. funktionstüchtig) sind und von den anderen Altgeräten getrennt werden. Sammel- und Rücknahmestellen in DE: <https://www.stiftung-ear.de/>; für Batterien auch Rückgabe im Handel möglich. Informationen über Sammel- und Recyclingquoten: <https://www.bmu.de>

Rücknahme von Altgeräten

Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen.

Diese Händler müssen:

- beim Verkauf eines neuen Elektrogeräts ein Altgerät der gleichen Art kostenfrei zurücknehmen (1:1-Rücknahme); auch bei Lieferungen nach Hause.
- bis zu drei kleine Altgeräte (keine äußere Abmessung größer als 25 cm) kostenfrei im Verkaufsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe zurücknehmen, ohne Neukaufverpflichtung.

Rücknahmepflichten gelten auch für den Versandhandel, wobei die Pflicht zur 1:1-Rücknahme im privaten Haushalt nur für Wärmeüberträger (Kühl-/Gefriergeräte, Klimageräte u.a.), Bildschirmgeräte und Großgeräte gilt; für die 1:1-Rücknahme von Lampen, Kleingeräten und kleinen ITK-Geräten sowie die 0:1-Rücknahme müssen Versandhändler Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum Endverbraucher bereitstellen.

Die Philips GmbH ist Mitglied des Rücknahmesystems "take-e-back". Mehr Information unter: www.take-e-back.de. So Verbraucher über Philips Consumer Lifestyle B.V. ein Produkt erworben haben, können sie ebenso die Möglichkeiten des Systems nutzen.

Rückgabemöglichkeiten für Verbraucher in Österreich

Die Philips Austria GmbH und die Philips Consumer Lifestyle B.V. sind Mitglied beim Sammel- und Verwertungssystem des UFH. Sammelstellen und Öffnungszeiten siehe <https://ufh.at/>. So Verbraucher das Produkt andernorts erworben haben, haben sie gemäß §5 EAG Anspruch auf eine 1:1-Rücknahme. Für Haushalts- und Gewerbeverpackungen sind die Philips Austria GmbH und die Philips Consumer Lifestyle B.V. Mitglied beim Sammel- und Verwertungssystem Reclay Systems GmbH.

Umweltinformationen

Auf überflüssige Verpackung wurde verzichtet. Das gesamte Verpackungsmaterial kann einfach als Pappe und Papier recycelt werden.

Service

Informationen zum Produktsupport, wie zum Beispiel häufig gestellte Fragen, finden Sie unter www.philips.com/support.

Allgemeine Hinweise

WLAN-Frequenzband: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Maximale Funkfrequenzleistung: ≤ 20 dBm e.i.r.p

Netzgerät:

Modell: ASSA105x-050100

Eingang: 100 bis 240 V, 50/60 Hz~, 0,35 A

Ausgangsleistung: 5,0 V \equiv 1,0 A, 5,0 W

x = E (EU-Stecker)/x = B (Stecker für Großbritannien)

x = C (Stecker für Australien)/x = K (Stecker für Indien)

Durchschnittlicher aktiver Wirkungsgrad: $\geq 73,62$ %

Stromverbrauch im Leerlauf (W): $< 0,1$ W

Fehlerbehebung

In diesem Kapitel sind die häufigsten Probleme aufgeführt, die beim Gebrauch Ihres Geräts auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, finden Sie auf unserer Website unter www.philips.com/support eine Liste mit häufig gestellten Fragen (FAQ), oder wenden Sie sich an das Service-Center in Ihrem Land.

VERWENDUNG/ANSCHLUSS

Problem	Lösung
Kann ich die Philips Avent Connected Babykamera (SCD641, SCD643) an die Elterneinheit des Philips Avent Connected Babyphones (SCD921, SCD923) anschließen?	Die Elterneinheit des Philips Avent Connected Babyphones kann nur an die im Lieferumfang enthaltene Babyeinheit angeschlossen werden. Wenn Sie mehrere Babykameras und Babyeinheiten anzeigen möchten, können Sie diese mit der Philips Avent Baby Monitor+ App verbinden.
Ich kann die App nicht herunterladen und installieren. Was kann ich tun?	Überprüfen Sie, ob einer der folgenden Faktoren einen reibungslosen Download verhindert. Ist Ihr WLAN-Signal stabil und stark genug? Läuft Ihr Smart-Gerät unter iOS 11 oder höher bzw. Android 6 oder höher? Haben Sie noch genügend Speicherplatz auf Ihrem Smart-Gerät, um die App zu installieren? Haben Sie das richtige Passwort für den App Store oder Google Play eingegeben?
Wie kann ich die Babykamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?	Sie können die Babykamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, indem Sie den Ein-/Ausschalter 10 Sekunden lang gedrückt halten. Die Babykamera wird neu gestartet, und die Leuchtanzeige blinkt grün und orange. Die Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen ist abgeschlossen, wenn die Leuchtanzeige dauerhaft grün leuchtet. Alle Einstellungen werden nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen entfernt, einschließlich der SSIDs und Passwörter des verbundenen WLAN-Routers und der verbundenen App-Benutzer. Sie können die Babykamera auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, wenn Sie das Produkt nicht mehr verwenden und es an einen neuen Benutzer übertragen möchten.

GERÄUSCHE/TÖNE

Problem	Lösung
Warum ertönt aus der App bzw. Babykamera ein schriller Ton?	Möglicherweise befinden sich die App und die Babykamera zu nahe beieinander. Stellen Sie sicher, dass sie mindestens 2,5 Meter voneinander entfernt sind. Möglicherweise ist die Lautstärke der App zu hoch eingestellt. Verringern Sie die Lautstärke in der App.

GERÄUSCHE/TÖNE

Problem	Lösung
Warum höre ich kein Geräusch? Warum höre ich mein Baby nicht weinen?	<p>Vielleicht haben Sie die App stummgeschaltet. Heben Sie die Stummschaltung auf, indem Sie auf dem Videobildschirm auf das Stummschaltungssymbol tippen.</p> <p>Die Empfindlichkeit ist zu niedrig eingestellt. Stellen Sie die Empfindlichkeit in der App auf eine höhere Stufe.</p> <p>Möglicherweise befindet sich die Babykamera zu weit vom Baby entfernt. Achten Sie darauf, dass die Babykamera nicht weiter als 1,5 Meter von Ihrem Baby entfernt ist, um eine optimale Geräuscherkennung zu gewährleisten. Bei einem Abstand von unter 1 Meter besteht Strangulationsgefahr.</p>
Warum reagiert die App zu schnell auf andere Geräusche als die meines Babys?	Eventuell ist die Empfindlichkeit zu hoch gewählt. Wenn Ihr Baby leise Geräusche von sich gibt, muss die Empfindlichkeit höher eingestellt werden. Je lauter die Geräusche im Kinderzimmer sind, desto niedriger kann die Empfindlichkeitsstufe eingestellt werden. Sie können die Empfindlichkeit der Babykamera in der App einstellen.

VIDEO-Display

Problem	Lösung
Warum werden Schwarzweißbilder statt Farbbilder angezeigt?	<p>Die Babykamera hat in den Nachtsichtmodus gewechselt, da der Raum, in dem sich die Babykamera befindet, dunkel ist.</p> <p>Wenn genügend Licht im Raum vorhanden ist, kann der Lichtsensor der Babykamera verdeckt oder verschmutzt sein. Stellen Sie sicher, dass dieser Sensor dem Licht im Raum ganz ausgesetzt ist.</p>
Warum ist das Bild auf dem Video-Display nicht gut zu erkennen?	Eventuell ist die Linse verschmutzt. Reinigen Sie die Linse mit einem trockenen Tuch.
Ich verliere häufig die Verbindung zur App. Was ist die Ursache dafür?	<p>Überprüfen Sie, ob die Statusanzeige grün leuchtet. Überprüfen Sie, ob das WLAN-Signal in dem Raum, in dem sich die Babykamera befindet, stark genug und stabil ist. Ist dies nicht der Fall, benötigen Sie einen WLAN-Extender, um ein starkes und stabiles Signal zu erhalten. Wenn Sie einen WLAN-Extender verwenden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Router und Ihr WLAN-Extender dieselbe SSID haben und dass Sie dasselbe Passwort für den Router und den WLAN-Extender verwenden.</p> <p>Wenn die Statusanzeige auf der Vorderseite der Babykamera weiß leuchtet und Sie die Verbindung häufig verlieren, kann ein Problem mit der Internetverbindung Ihres Routers, Smart-Geräts oder der Babykamera vorliegen. Überprüfen Sie das WLAN-Signal auf Ihrem Smart-Gerät oder die Geschwindigkeit der 3G- oder 4G-Verbindung, indem Sie versuchen, einen Film anzusehen, z. B. auf YouTube. Sie können auch versuchen, den WLAN-Router zurückzusetzen.</p>

APP/EINRICHTUNG

Problem

Lösung

Ich kann die Babykamera nicht einrichten. Jedes Mal wird mir ein Verbindungsfehler angezeigt. Was ist die Ursache dafür?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smart-Gerät das gleiche WLAN-Netzwerk verwendet, mit dem Sie die Babykamera verbinden möchten.

Überprüfen Sie die Statusanzeige der Babykamera. Wenn sie rot blinkt, war das eingegebene WLAN-Passwort falsch. Starten Sie den Einrichtungsvorgang neu. Geben Sie das WLAN-Passwort erneut ein und stellen Sie sicher, dass das Passwort richtig ist.

Möglicherweise enthält die Router-SSID (der Netzwerkname) oder das Passwort Sonderzeichen. Ändern Sie in diesem Fall den Namen Ihrer Router-SSID oder das Passwort entsprechend.

Wenn die Statusanzeige beim Verbindungsversuch rot leuchtet, konnte die Babykamera erfolgreich mit dem Router verbunden werden, aber keine Verbindung zum Internet herstellen. Überprüfen Sie dann, ob Sie Zugriff auf 2,4 GHz WLAN haben, indem Sie versuchen, andere Apps wie YouTube, Facebook usw. zu öffnen. Wenn andere Apps nicht reagieren, stellen Sie sicher, dass Sie eine Verbindung zum Internet haben. Wenn eine Internetverbindung vorhanden ist, könnte der Server vorübergehend nicht verfügbar sein. Versuchen Sie es später erneut.

Möglicherweise versuchen Sie, die Babykamera mit einem 5-GHz-Netzwerk zu verbinden. Überprüfen Sie, ob Sie eine SSID eines Netzwerks ausgewählt haben, das 2,4 GHz unterstützt.

Ich habe Probleme beim Lesen des WLAN-QR-Codes auf meinem Smart-Gerät mit der Babykamera. Was kann ich tun?

Achten Sie darauf, dass Sie den QR-Code in einem Abstand von ca. 5 bis 15 cm vor die Linse halten. Versuchen Sie, das Smart-Gerät etwas nach oben, unten, links oder rechts zu bewegen, um sicherzustellen, dass sich der QR-Code direkt vor der Linse befindet. Sie können auch versuchen, das Smart-Gerät näher an die Linse heranzuführen oder es weiter davon weg zu bewegen, um eine korrekte Fokussierung zu ermöglichen. Stellen Sie sicher, dass genügend Licht im Raum ist, aber vermeiden Sie zu helles Licht. Wenn die Babykamera den QR-Code gelesen hat, hören Sie einen Bestätigungston, und die Statusanzeige der Babykamera leuchtet weiß.

Möglicherweise haben Sie die Schutzfolie nicht von der Linse entfernt. Entfernen Sie die Folie.

Möglicherweise deckt ein Teil Ihrer Hand den QR-Code ab. Halten Sie Ihr Gerät so, dass Ihre Hand den QR-Code nicht abdeckt.

Ich kann mein Baby nicht sehen. Wo liegt der Fehler?

Überprüfen Sie, ob das WLAN-Signal im Raum, in dem sich die Babykamera befindet, stark genug ist.

Die WLAN-Statusanzeige auf der Vorderseite der Babykamera muss weiß leuchten.

Vielleicht gibt es bereits drei Personen, die Ihr Baby überwachen. Mit der App können nur drei Personen gleichzeitig Videozugriff erhalten. Wenn Sie über Administratorrechte verfügen, können Sie den Zugriff für einen der Gäste entfernen, um selbst die Videoübertragung anzusehen.

APP/EINRICHTUNG

Problem

Lösung

Warum benachrichtigt mich die App nicht, dass das Baby weint?

Überprüfen Sie, ob die Babykamera mit dem WLAN-Netzwerk verbunden ist. Die Statusanzeige an der Vorderseite der Babykamera muss weiß leuchten.

Die Empfindlichkeit für die Benachrichtigung bei Geräuschen wurde möglicherweise zu hoch eingestellt. In diesem Fall benachrichtigt Sie die App nur dann, wenn Ihr Baby starke Geräusche von sich gibt. Öffnen Sie die App-Einstellung, um den Schwellenwert für Geräusche zu senken, sodass Sie früher benachrichtigt werden.

Möglicherweise haben Sie Ihr Smart-Gerät stummgeschaltet. Schalten Sie die Lautstärke ein.

Überprüfen Sie, ob Sie die Benachrichtigungsfunktion in den Einstellungen der App aktiviert haben.

Überprüfen Sie, ob Sie die Benachrichtigungsfunktion in den Einstellungen Ihres Smart-Geräts aktiviert haben.

Überprüfen Sie, ob Sie als Gast über Zugriffsrechte verfügen. Die Benachrichtigungsfunktion ist für Gastbenutzer deaktiviert.

Warum können mein Partner und ich nicht gleichzeitig eine Verbindung zur Babykamera herstellen?

Wenn Sie denselben Zugriff wie Ihr Partner nutzen möchten, sollten Sie das gleiche Administratorkonto für die Anmeldung bei der App verwenden. Wenn Sie die App auf einem anderen Gerät mit einem anderen Anmeldekonto einrichten, wird die Verbindung zum zuvor verbundenen Benutzer automatisch getrennt.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Partner vollen Zugriff hat, laden Sie Ihren Partner ein, sich als Gastbenutzer anzumelden. Die Zugriffsrechte von Gastbenutzern sind eingeschränkt. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Kontoverwaltung".

Warum kann ich nicht mit dem Baby sprechen, nachdem ich die Taste für die Gegensprechfunktion in der App gedrückt habe?

Möglicherweise nutzt ein anderer Benutzer, wie zum Beispiel ein Administrator oder Gast, die Gegensprechfunktion. In diesem Fall wird die Benachrichtigung "Jemand anderes verwendet bereits die Gegensprechfunktion" angezeigt. Der Benutzer, der zuerst mit dem Baby spricht, hat Vorrang bei der Verwendung der Gegensprechfunktion.

Wie kann ich Gastbenutzer werden?

Um Gastbenutzer zu werden, müssen Sie ein Philips Avent Connected Babyphone-Konto erstellen, bevor Sie den Video-Live-Stream ansehen können. Erstellen Sie das Konto wie in der App angegeben und informieren Sie dann den Administrator, dass Sie jetzt bereit sind, eine Einladung anzunehmen.

Welche Benachrichtigung erhalte ich als Gastbenutzer von der App?

Gastbenutzer erhalten App-Benachrichtigungen, wenn die Verbindung zur Babykamera unterbrochen ist oder die Babykamera vom Hauptnutzer (Administrator/Eigentümer) ausgeschaltet wird. Um eine Benachrichtigung von der Philips Avent Baby Monitor+ App zu erhalten, muss der Benutzer die Benachrichtigung in den Telefoneinstellungen aktivieren.

APP/EINRICHTUNG

Problem	Lösung
Muss die App geöffnet bleiben, um mein Baby zu überwachen?	Nein, die App kann im Hintergrund laufen, während Sie andere Dinge tun. Aktivieren Sie den Hintergrundüberwachungs-Modus über das Einstellungsmenü der App. Sie erhalten die Benachrichtigung "Hintergrundüberwachung ist aktiv", um anzuzeigen, dass der Modus aktiviert ist. Wenn Ihr Baby Geräusche von sich gibt, hören Sie diese direkt über das Telefon.
Kann ich weitere Babykameras in derselben App verwenden?	Sie können mehrere Babykameras mit der App verbinden und auf dem Startbildschirm alle Online-Kameras gleichzeitig anzeigen. Sie können auf dem Startbildschirm nur die Geräusche von einer Babykamera hören, jedoch jederzeit in den Audio-Modus einer anderen Kamera wechseln.
Ist meine Babykamera vor Hackern sicher?	Wir tun alles, um Hackerangriffe zu verhindern, indem wir regelmäßig Sicherheitsupdates herausgeben. Stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste App-Software und Babykamera-Firmware verwenden. Wenn Sie Ihr Smart-Gerät verlieren, setzen Sie die Babykamera auf die Werkseinstellungen zurück, um alle Verbindungen zu diesem Gerät zu entfernen. Sie können sich auch von einem anderen Smart-Gerät aus bei der App anmelden und Ihr Konto löschen. Wenn Sie der einzige Administrator sind, wird auch die Verbindung aller Gastbenutzer mit der Babykamera getrennt.
Ich habe mein Smartphone verloren. Wie kann ich verhindern, dass Fremde mein Baby sehen?	Melden Sie sich von einem anderen Smart-Gerät aus bei der App an und löschen Sie Ihr Konto. Wenn Sie der einzige Administrator sind, wird die Verbindung aller Gastbenutzer der App mit der Babykamera getrennt. Sie können die Babykamera auch auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, um alle Verbindungen zu dem verlorenen Gerät zu deaktivieren. Halten Sie den Ein-/Ausschalter der Babykamera 10 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.
Werde ich über Aktualisierungen der Babykamera-Software benachrichtigt?	Ja, dies erfolgt regelmäßig. Aktualisierungsbenachrichtigungen für die Firmware der Babykamera werden in der App angezeigt.
Mein Telefon oder Tablet wird warm, wenn ich die App verwende. Ist das normal?	Das Gerät wird möglicherweise warm, weil es Strom benötigt, um qualitativ hochwertige Videos bereitzustellen. Das Gerät wird dadurch nicht beschädigt. Das Gerät wird nicht warm, wenn Sie die App im Hintergrund ausführen.

Wandhalterung

Druckanweisungen:

Drucken Sie diese Seite im Maßstab 100 % und verwenden Sie die Schablone, um die Position der Löcher für die Schrauben an der Wand genau zu markieren.

