

PHILIPS

AVENT

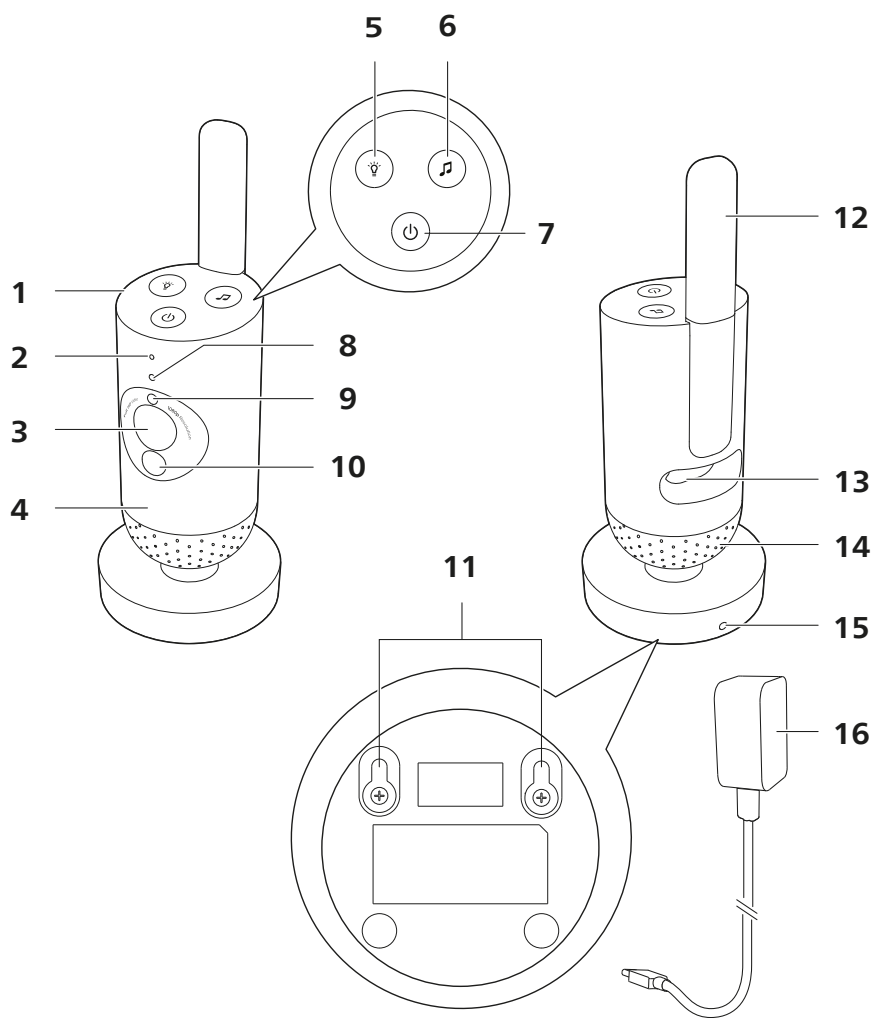
SCD641, SCD643



Manuale dell'utente

Sommario

- Introduzione 4
- Descrizione generale 4
- Informazioni di sicurezza importanti 4
 - IMPORTANTE 4
- Preparazione per l'uso..... 7
- Utilizzo della baby camera 7
 - App 8
 - Gestione account 9
 - Sicurezza e privacy 9
 - Posizionamento della baby camera 11
- Caratteristiche 12
 - Spia di stato 12
 - Suoni rilassanti..... 14
 - Comunicazione a due vie..... 15
- Pulizia e manutenzione 15
- Conservazione 16
- Ordinazione degli accessori 16
- Riciclaggio 17
 - Informazioni per il rispetto ambientale 17
- Supporto..... 17
- Risoluzione dei problemi..... 18
- Montaggio a parete 23



Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto e benvenuti in Philips Avent! Per ottenere tutti i vantaggi dell'assistenza fornita da Philips Avent, registrare il prodotto sul sito www.philips.com/welcome.

La baby camera collegata Philips Avent consente di monitorare il proprio bambino in modo sicuro e da qualsiasi luogo. Il nostro sistema di connessione sicura mantiene il collegamento tra bambino e adulto in tutta la casa. E con l'app Baby Monitor+ è possibile collegarsi, e molto altro ancora, anche quando si è fuori casa.

Descrizione generale

- 1 Baby camera
- 2 Microfono
- 3 Obiettivo
- 4 Luce notturna
- 5 Pulsante luce notturna
- 6 Pulsante suoni rilassanti
- 7 Pulsante on/off
- 8 Spia di stato
- 9 Sensore di luce dell'ambiente
- 10 Luce a raggi infrarossi
- 11 Fori per montaggio a parete
- 12 Antenna
- 13 Presa per alimentatore
- 14 Altoparlante
- 15 Sensore temperatura
- 16 Alimentatore

Informazioni di sicurezza importanti

Prima di utilizzare l'apparecchio, leggere attentamente queste informazioni importanti e conservarle per eventuali riferimenti futuri.

IMPORTANTE

Questo apparecchio è destinato ad aiutare i genitori, ma non può sostituire una supervisione corretta e responsabile da parte di un adulto e non deve essere utilizzato a tale scopo.

Non lasciare mai il bambino da solo in casa. Assicurarsi sempre che sia presente qualcuno che si occupi del bambino e delle sue esigenze.

Esclusione di responsabilità

L'utilizzo di questo apparecchio è a rischio dell'utente. Koninklijke Philips N.V. e le società affiliate non sono responsabili del funzionamento di questo apparecchio o dell'uso dello stesso, quindi declinano qualsiasi responsabilità.

Pericolo

- Non immergere alcuna parte dell'apparecchio in acqua o altri liquidi. Non posizionare l'apparecchio dove potrebbe essere bagnato da acqua o altri liquidi. Non utilizzare l'apparecchio in luoghi umidi o in prossimità dell'acqua.
- Non posizionare alcun oggetto sopra l'apparecchio e non coprirlo. Non ostruire le aperture per la ventilazione. Eseguire l'installazione secondo le istruzioni del produttore.

Avvertenza

- Cavo lungo. Pericolo di strangolamento!
- Prima di collegare l'apparecchio, verificare che la tensione riportata sull'alimentatore corrisponda alla tensione disponibile.
- Non modificare né tagliare alcuna parte dell'alimentatore e del relativo cavo per evitare situazioni pericolose.
- Per alimentare l'unità bambino, utilizzare unicamente un'unità di alimentazione rimovibile ASSA105x-050100 [x = A (spina USA), B (spina UK), C (spina ANZ) o E (spina UE)] o ASSA105K-050100C [spina India].
- Nel caso in cui l'alimentatore fosse danneggiato, dovrà essere sostituito esclusivamente con un alimentatore originale al fine di evitare situazioni pericolose.
- Questo apparecchio può essere usato da bambini a partire dagli 8 anni in su e da persone con capacità mentali, fisiche o sensoriali ridotte, prive di esperienza o conoscenze adatte, a condizione che abbiano ricevuto assistenza o formazione per utilizzare l'apparecchio in maniera sicura e siano consapevoli dei potenziali pericoli associati a tale uso. Evitare che i bambini giochino con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione non devono essere eseguite da bambini senza la supervisione di un adulto.
- Proteggere il cavo di alimentazione per evitare che sia calpestato o schiacciato, in particolare vicino alle prese o nel punto in cui esce dall'apparecchio.
- Accertarsi di posizionare l'apparecchio in modo che il relativo cavo non ostruisca la porta o il passaggio. Se si posiziona l'apparecchio su un tavolo o un mobiletto basso, evitare che il cavo di alimentazione penda dal bordo del tavolo o del mobiletto. Assicurarsi che il cavo non poggi sul pavimento in un punto in cui si potrebbe inciampare.
- Tenere i materiali di imballaggio (buste di plastica, protezioni in cartone e così via) fuori dalla portata dei bambini poiché non sono giocattoli.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche, non aprire l'alloggiamento dell'apparecchio.

Attenzione

- Non installare l'apparecchio vicino a fonti di calore come radiatori, termoregolatori, stufe o altri apparecchi (inclusi gli amplificatori) che producono calore.
- Assicurarsi di avere le mani asciutte prima di maneggiare l'alimentatore, le spine e il cavo di alimentazione.
- I coperchi a vite e/o il cuscinetto in gomma possono staccarsi dall'apparecchio; controllarli regolarmente.
- Tutti i contrassegni necessari sull'apparecchio e sull'alimentatore si trovano sulla parte inferiore degli stessi.
- Per scollegare l'apparecchio, rimuovere l'alimentatore dalla presa di corrente. L'alimentatore e la presa di corrente devono essere sempre facilmente accessibili.

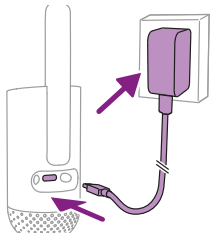
Dichiarazione di conformità

Con la presente, Philips Consumer Lifestyle B.V. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni correlate della Direttiva 2014/53/UE. Una copia della Dichiarazione di conformità (DoC) della Comunità Europea è disponibile online all'indirizzo **www.philips.com/support**.

Campi elettromagnetici (EMF)

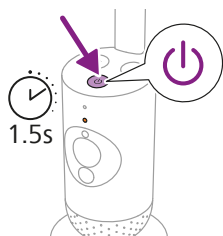
Questo prodotto è conforme a tutti gli standard e alle norme relativi all'esposizione ai campi elettromagnetici.

Preparazione per l'uso

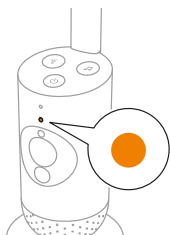


Collegare l'adattatore alla baby camera e alla presa a muro.

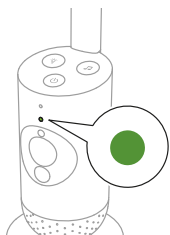
Utilizzo della baby camera



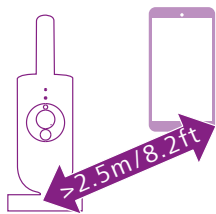
- 1 Premere il pulsante on/off per 1,5 secondi per accendere la baby camera.



- 2 Quando la baby camera è accesa, la spia diventa arancione durante la fase di avvio.



- 3 La baby camera è pronta per l'uso quando la spia diventa verde; a questo punto è possibile collegarla all'app.



- 4 Accertarsi che il dispositivo smart e la baby camera si trovino ad almeno 2,5 metri di distanza l'uno dall'altra per evitare un ritorno acustico.

App



Prima di avviare la procedura di configurazione, assicurarsi di:

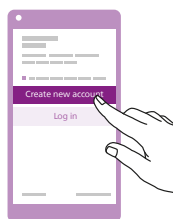
- Avere accesso a Internet wireless (Wi-Fi a 2,4 GHz).
- Essere abbastanza vicini al router Wi-Fi da ottenere un buon segnale Wi-Fi.
- se si utilizza un ripetitore Wi-Fi, assicurarsi che il router e il ripetitore abbiano lo stesso SSID (nome della rete) e di utilizzare la stessa password per entrambi. Assicurarsi che il ripetitore Wi-Fi supporti 2,4 GHz.
- Avere la password della rete Wi-Fi a portata di mano. Collegare sempre la baby camera a una rete protetta (vedere il capitolo "Sicurezza e privacy").

- 1 Assicurarsi che sul dispositivo smart sia installato il sistema operativo iOS 11 o Android 6 o versioni successive. Scaricare l'applicazione Philips Avent Baby Monitor+ dall'App Store o da Google Play. Utilizzare le parole chiave "Philips Avent Baby Monitor+" per cercare l'app.

- 2 Lanciare l'applicazione

Suggerimento: i risultati migliori si ottengono connettendo il dispositivo smart a Internet tramite Wi-Fi. Il dispositivo utilizzerà quindi automaticamente la rete Wi-Fi per collegarsi alla baby camera. In assenza di connessione Wi-Fi a Internet, il dispositivo smart passa alla connessione dati mobile 4G o 5G. L'utilizzo di questa connessione dati può comportare addebiti aggiuntivi da parte del provider, a seconda dell'abbonamento di cui si dispone.

- 3 Seguire le istruzioni sullo schermo per creare un account.
 - a Accertarsi di utilizzare un indirizzo e-mail attivo a cui si è sempre raggiungibili.
 - b Utilizzare una password complessa (vedere il capitolo "Sicurezza e privacy").
 - c Quando si riceve l'e-mail di verifica, seguire le istruzioni nell'e-mail per continuare la creazione dell'account.
- 4 Seguire le istruzioni nell'app per configurare la baby camera.



Gestione account

Sono previsti diritti di accesso diversi per l'utente amministratore e gli utenti guest. È possibile invitare parenti o amici come utenti guest e consentire loro di monitorare il bambino sui propri dispositivi smart.

	Utente amministratore	Utenti guest
Monitoraggio	Video Audio Sottofondo Temperatura	Video Audio Sottofondo Temperatura
Notifica avvisi	Rilevamento del suono Rilevamento del movimento Rilevamento dell'intervallo di temperatura	N/D
Funzioni rilassanti	Luce notturna, suoni rilassanti, ninne nanne, comunicazione a due vie Registrazione vocale	Luce notturna, suoni rilassanti, ninne nanne, comunicazione a due vie
Gestione account	Invito utente guest	N/D

Nota: Baby Monitor+ app supporta due account amministratore. È possibile invitare il proprio partner a registrarsi come altro amministratore e condividere gli stessi diritti di accesso. Non condividere le credenziali amministrative con persone esterne alla propria famiglia.

Sicurezza e privacy

Sicurezza della rete

Non utilizzare l'app in una rete Wi-Fi non protetta. Si consiglia di utilizzare la baby camera solo in una rete Wi-Fi protetta da crittografia WPA2 o superiore. Con l'app è possibile utilizzare anche la rete dati del telefono (spesso denominata 4G o 5G).

Gli hotspot Wi-Fi in luoghi pubblici, come aeroporti e alberghi, sono comodi, ma spesso non sono sicuri.

Si consiglia di utilizzare la baby camera solo in una rete Wi-Fi protetta da crittografia WPA2 o superiore. Si consiglia di non utilizzare la baby camera in una rete che usa la crittografia WEP.

Nota: le reti Wi-Fi che non richiedono una password non sono sicure.

Password complesse

Le password sono essenziali per proteggere la rete Wi-Fi e l'account da accessi non autorizzati. Più la password è complessa, migliore è la protezione della rete Wi-Fi e dell'account.

Le regole per una password complessa sono:

- 1 È composta da almeno 8 caratteri.
- 2 Non contiene il nome dell'utente, quello del bambino, un altro nome reale o un marchio.
- 3 Non contiene una parola completa.
- 4 È molto diversa dalle password utilizzate in precedenza.
- 5 Contiene caratteri di almeno due delle seguenti categorie:
 - Lettere, ad esempio: A, B, C o a, b, c
 - Numeri: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Simboli, ad esempio uno o più dei seguenti: _ . @ \$

Sicurezza dei dati personali

Per eliminare e quindi proteggere i dati personali, prima di smaltire il dispositivo, ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera tenendo premuto il pulsante on/off per 10 secondi quando la baby camera è accesa. Inoltre, si consiglia vivamente di scollegare la baby camera dall'app Philips Avent Baby Monitor+.

Se si sta utilizzando una baby camera di seconda mano, attenersi alla seguente procedura per ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera e proteggere il dispositivo:

Accendere la baby camera.

Quando il LED passa dall'arancione al verde o al bianco, premere il pulsante on/off per più di 10 secondi finché il LED non lampeggia in verde e arancione. Verranno ripristinate le impostazioni predefinite della baby camera.

Nel caso non venga effettuato il ripristino delle impostazioni di fabbrica, Philips non potrà essere ritenuta responsabile delle prestazioni e delle funzionalità del dispositivo. Inoltre, la privacy potrebbe risultare compromessa.

Fornitura di aggiornamenti sulla sicurezza

Monitoriamo costantemente la sicurezza del software utilizzato nel prodotto. Se necessario, gli aggiornamenti sulla sicurezza verranno forniti tramite gli aggiornamenti software. Gli aggiornamenti software possono inoltre essere forniti per offrire correzioni di bug e miglioramenti delle prestazioni o per introdurre nuove funzionalità del prodotto. Gli aggiornamenti possono essere forniti al firmware della baby camera o nell'app per dispositivi mobili. Gli aggiornamenti vengono forniti in modalità wireless al prodotto senza l'utilizzo di cavi o apparecchiature speciali.

Philips fornirà gli aggiornamenti necessari per almeno i due anni successivi alla consegna del prodotto.

Compatibilità del sistema

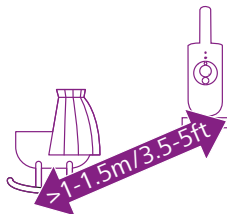
Compatibilità iOS: 11 o versione successiva

Compatibilità Android: 6 o versione successiva

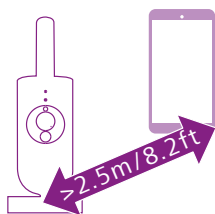
Posizionamento della baby camera



Avvertenza: Cavo lungo. Pericolo di strangolamento!

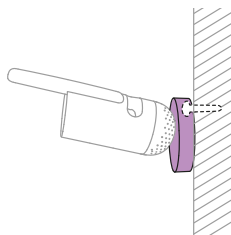


- 1 Per garantire il rilevamento ottimale dell'audio, accertarsi che la baby camera non si trovi a più di 1,5 metri di distanza dal bambino. Assicurarsi che la baby camera si trovi ad almeno 1 metro di distanza dal bambino per evitare il rischio di strangolamento.



- 2 Per evitare un ritorno acustico, assicurarsi che il dispositivo smart si trovi ad almeno 2,5 metri di distanza dalla baby camera.

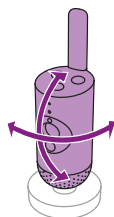
Nota: se si utilizza un telefono cordless, un dispositivo video wireless, una rete Wi-Fi, un forno a microonde o un dispositivo Bluetooth sulla frequenza di 2,4 GHz e si rilevano interferenze sulla baby camera, spostare il dispositivo smart finché il problema non viene risolto.



- 3 La baby camera può essere posizionata in due modi:
 - a Posizionare la baby camera su una superficie orizzontale stabile.
 - b Montare la baby camera a parete con delle viti (non in dotazione).

Suggerimento: alla fine del presente manuale dell'utente è riportato un modello per il montaggio a parete della baby camera (consultare il capitolo "Montaggio a parete").

Suggerimento: posizionare la baby camera in alto per avere una visuale ottimale del lettino o del box del bambino.

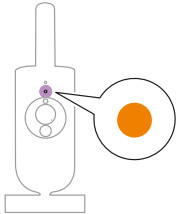


- 4 La baby camera può essere ruotata per garantire la migliore visibilità del bambino.

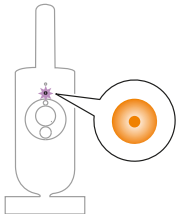
Caratteristiche

Spia di stato

Arancione



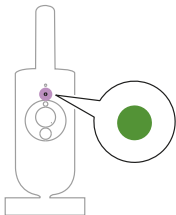
- 1 Arancione fisso: la baby camera si sta avviando.



- 2 Arancione lampeggiante: è in corso l'aggiornamento del firmware della baby camera. Non spegnere l'apparecchio durante l'aggiornamento.

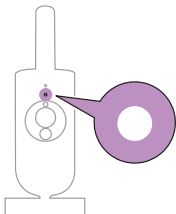
Nota: la baby camera potrebbe spegnersi per breve tempo durante l'aggiornamento del firmware.

Verde

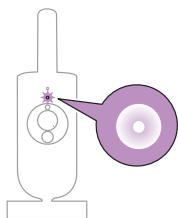


Verde fisso: la baby camera è pronta per essere associata all'app.

Bianco

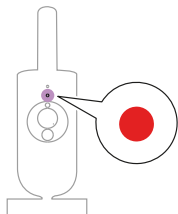


Bianco fisso: la baby camera è collegata alla rete ed è pronta per la visualizzazione e il controllo tramite app.

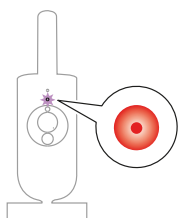


Lampeggia in bianco: la baby camera sta tentando di connettersi alla rete di casa.

Rosso (solo configurazione)

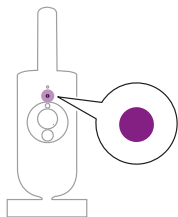


1 Rosso fisso: la baby camera non è riuscita a connettersi a Internet.



2 Rosso lampeggiante: sono stati inseriti un SSID o una password errati.

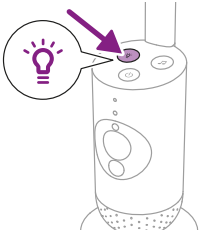
Viola



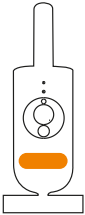
Viola fisso: il video in live streaming è attivato per uno o più utenti dell'app.

Luce notturna

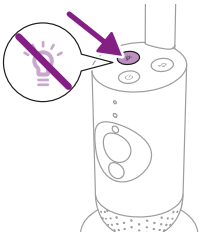
La funzione luce notturna può essere attivata dalla baby camera o dall'app.



- 1 Per attivare la funzione, premere il pulsante luce notturna sulla baby camera.



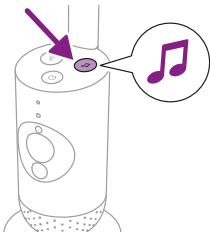
La luce notturna si accende.



- 2 Per spegnere la luce notturna, premere nuovamente il pulsante.

Suoni rilassanti

La funzione suoni rilassanti può essere attivata dalla baby camera o dall'app.



Premere il pulsante suoni rilassanti sulla baby camera.



L'ultimo suono selezionato sull'app viene riprodotto continuamente in base all'ultima impostazione del timer.

Per interrompere la riproduzione dei suoni rilassanti dalla baby camera, premere nuovamente il pulsante suoni rilassanti.

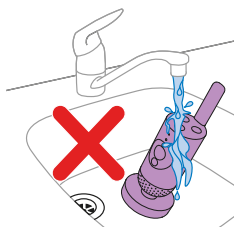
Comunicazione a due vie

Per parlare con il bambino, è possibile utilizzare il pulsante di comunicazione a due vie dell'app.



Il bambino sentirà ciò che viene detto attraverso l'app. Allo stesso tempo, si sentiranno tutti i suoni emessi dal bambino.

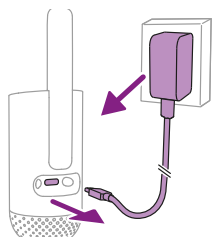
Pulizia e manutenzione



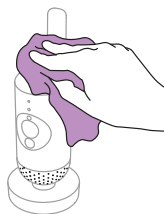
Avvertenza: non immergere la baby camera e il relativo adattatore in acqua e non lavarli sotto l'acqua corrente.



Avvertenza: non utilizzare detergenti spray o liquidi.

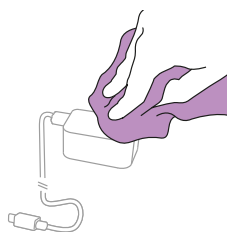


- 1 Spegnere la baby camera, quindi scollegare l'adattatore dalla baby camera e dalla presa a muro.



- 2 Pulire la baby camera con un panno asciutto.

Nota: le impronte o la sporcizia sull'obiettivo potrebbero incidere sulle prestazioni della baby camera. Evitare di toccare l'obiettivo con le dita.



- 3 Pulire l'alimentatore con un panno asciutto.

Conservazione

Se si prevede di non utilizzare la baby camera per lunghi periodi di tempo, conservare la baby camera e l'adattatore in un luogo fresco e asciutto.

Ordinazione degli accessori

Per acquistare accessori o parti di ricambio, visitare il sito Web **www.philips.com/parts-and-accessories** o recarsi presso un rivenditore Philips. È anche possibile contattare il centro di assistenza Philips del paese di residenza. Per i dettagli di contatto, consultare l'opuscolo della garanzia internazionale.

Riciclaggio



Questo simbolo indica che i prodotti elettrici non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici.

Ci sono due situazioni in cui potete restituire gratuitamente il prodotto vecchio a un rivenditore:

- 1 Quando acquistate un prodotto nuovo, potete restituire un prodotto simile al rivenditore.
- 2 Se non acquistate un prodotto nuovo, potete restituire prodotti con dimensioni inferiori a 25 cm (lunghezza, altezza e larghezza) ai rivenditori con superficie dedicata alla vendita di prodotti elettrici ed elettronici superiore ai 400 m².

In tutti gli altri casi, attenetevi alle normative di raccolta differenziata dei prodotti elettrici ed elettronici in vigore nel vostro paese: un corretto smaltimento consente di evitare conseguenze negative per l'ambiente e per la salute.

Informazioni per il rispetto ambientale

L'uso di qualsiasi imballaggio non necessario è stato evitato. Tutto il materiale dell'imballaggio, come cartone e carta, è facilmente riciclabile.

Supporto

Per assistenza su tutti i prodotti, incluse le domande frequenti, visitare il sito **www.philips.com/support**.

Informazioni generali

Tipo di modulazione: IEEE 802.11 b/g/n

Gamma di frequenza operativa: 2412 - 2472 MHz

Massima potenza di radiofrequenza: ≤20 dBm e.i.r.p

Consumo energetico in modalità di spegnimento:

Unità bambino: <0,3 W

Unità di alimentazione dell'unità bambino:

Modello: ASSA105x-050100 [x = A (spina USA),
B (spina UK), C (spina ANZ) o E (spina UE) o
ASSA105K-050100C [spina India]

Ingresso: 100-240 V CA, 50/60 Hz, 0,35 A

Uscita: 5,0 V CC, 1,0 A, 5,0 W

Rendimento medio in modo attivo: >73,62%

Consumo di energia a vuoto: < 0,1 W

Risoluzione dei problemi

In questo capitolo vengono riportati i problemi più comuni legati all'uso dell'apparecchio. Se non è possibile risolvere il problema con le informazioni riportate di seguito, visitare il sito **www.philips.com/support** per un elenco di domande frequenti oppure contattare il Centro assistenza clienti del proprio Paese.

UTILIZZO/COLLEGAMENTO

Problema	Soluzione
Si può collegare la baby camera collegata Philips Avent (SCD641, SCD643) all'unità genitore del baby monitor collegato Philips Avent (SCD921, SCD923)?	L'unità genitore del baby monitor collegato Philips Avent può essere connessa solo a quello dell'unità bambino Philips Avent, inclusa nella relativa confezione. Per visualizzare più di una baby camera e le unità bambino del monitor collegato Philips Avent, è possibile connetterle all'app Philips Avent Baby Monitor+.
Non è possibile scaricare e installare l'app. Come si può risolvere il problema?	Verificare se uno dei seguenti fattori impedisce di effettuare il download correttamente. Il segnale Wi-Fi è abbastanza stabile e potente? Sul dispositivo smart è installato il sistema operativo iOS 11 oppure Android 6 o versioni successive? C'è spazio sufficiente per installare l'app sul dispositivo smart? È stata immessa la password corretta per App Store o Google Play?
Come si ripristinano le impostazioni di fabbrica della baby camera?	Per ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera, tenere premuto il pulsante on/off per 10 secondi. La baby camera si riavvia e la spia lampeggia in verde e arancione. Il ripristino delle impostazioni di fabbrica è completato quando la spia diventa verde fissa. Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutte le impostazioni vengono rimosse, compresi gli SSID e le password del router Wi-Fi e gli utenti dell'app connessa. È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera se non si intende più utilizzare il prodotto e si desidera cederlo a un nuovo utente.

RUMORI/SUONI

Problema	Soluzione
Perché l'app o la baby camera produce un suono acuto?	È possibile che l'app e la baby camera siano troppo vicine tra loro. Assicurarsi che si trovino ad almeno 2,5 metri di distanza. Il volume dell'app potrebbe essere impostato su un livello troppo alto. Diminuire il volume dell'app.
Perché non si percepiscono suoni? Perché non si sente il bambino mentre piange?	È possibile che l'audio dell'app sia stato disattivato. Riattivare l'audio toccando l'icona dell'audio disattivato sullo schermo. La sensibilità è impostata su un livello troppo basso. Aumentare il livello di sensibilità nell'app. La baby camera potrebbe essere troppo lontana dal bambino. Assicurarsi che la baby camera non si trovi a più di 1,5 metri di distanza dal bambino per garantire il rilevamento ottimale dei suoni. Una distanza inferiore a 1 metro aumenta il rischio di strangolamento.

RUMORI/SUONI

Problema	Soluzione
Perché l'app reagisce troppo rapidamente ad altri suoni diversi da quelli che emette il bambino?	Il livello della sensibilità potrebbe essere troppo alto. Quando il bambino emette suoni bassi, la sensibilità deve essere impostata a un livello più alto. Tuttavia, quando la cameretta è più rumorosa, è possibile impostare un livello di sensibilità più basso. È possibile modificare la sensibilità della baby camera nell'app.

DISPLAY VIDEO

Problema	Soluzione
Perché vengono riprodotte immagini in bianco e nero invece che a colori?	La baby camera è passata alla modalità visione notturna perché la stanza in cui si trova è buia. Se la stanza è sufficientemente illuminata, è possibile che il sensore luminoso della baby camera sia coperto o sporco. Accertarsi che il sensore sia completamente esposto alla luce nella stanza.
Perché l'immagine sul display non è nitida?	L'obiettivo potrebbe essere sporco. Pulire l'obiettivo con un panno asciutto.
Il collegamento all'app si interrompe frequentemente. Qual è il problema?	Controllare se la spia di stato diventa verde. Verificare che il segnale Wi-Fi nella stanza in cui si trova la baby camera sia abbastanza intenso e stabile. In caso contrario, sarà necessario un ripetitore Wi-Fi per ottenere un segnale potente e stabile. Se si utilizza un ripetitore Wi-Fi, assicurarsi che il router e il ripetitore abbiano lo stesso SSID e di utilizzare la stessa password per entrambi. Se la spia di stato sulla parte anteriore della baby camera è accesa con luce bianca fissa e la connessione continua a interrompersi, potrebbe trattarsi di un problema di connessione Internet del router, del dispositivo smart o della baby camera. Controllare il segnale Wi-Fi sul dispositivo smart o la velocità 4G o 5G provando a guardare un filmato, ad esempio su YouTube. In alternativa, reimpostare il router Wi-Fi.

APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
Non è possibile configurare la baby camera. Ogni volta compare la schermata di errore di collegamento. Qual è il problema?	Assicurarsi che il dispositivo smart utilizzi la stessa rete Wi-Fi a cui si desidera connettere la baby camera.
	Controllare la spia di stato della baby camera: se lampeggia con luce rossa, la password Wi-Fi inserita non è corretta. Riavviare il processo di configurazione. Immettere nuovamente la password Wi-Fi, assicurandosi che sia corretta.
	È possibile che l'SSID del router (il nome della rete) o la password contengano simboli speciali. In tal caso, modificare il nome SSID del router o la password come necessario.
	Se la spia di stato diventa rossa fissa durante il tentativo di connessione, la baby camera è connessa correttamente al router ma non riesce a connettersi a Internet. Verificare quindi di avere accesso al Wi-Fi a 2,4 GHz tentando di accedere ad altre app come YouTube, Facebook e così via. Se le altre app non rispondono, accertarsi di avere accesso a Internet. Se l'accesso a Internet è presente, il server potrebbe essere temporaneamente non disponibile. Riprovare a eseguire la configurazione più tardi.
La baby camera ha problemi a leggere il codice QR della rete Wi-Fi sul dispositivo smart. Come si può risolvere il problema?	Forse si sta tentando di connettere la baby camera a una rete a 5 GHz. Verificare di avere scelto l'SSID di una rete che supporti 2,4 GHz.
	Assicurarsi che il codice QR si trovi a circa 5-15 cm di distanza dall'obiettivo. Provare a spostare leggermente il dispositivo smart verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra per assicurarsi che il codice QR si trovi direttamente davanti all'obiettivo. Si può anche provare ad avvicinare o allontanare il dispositivo smart dall'obiettivo per consentire una messa a fuoco corretta. Assicurarsi che ci sia abbastanza luce nella stanza, ma evitare una luce troppo intensa. Quando la baby camera ha letto il codice QR, viene emesso un segnale acustico di conferma e la spia di stato della baby camera diventa bianca.
	È possibile che non si sia rimossa la pellicola di protezione dall'obiettivo. Rimuovere la pellicola.
Non si riesce a vedere il bambino. Qual è il problema?	È possibile che una parte della mano copra il codice QR. Tenere il dispositivo in modo che la mano non copra il codice QR.
	Verificare che l'intensità del segnale della connessione Wi-Fi nella stanza in cui si trova il baby camera sia sufficiente.
	La spia di stato del Wi-Fi sul lato anteriore della baby camera deve essere accesa con luce bianca fissa.
	È possibile che ci siano già tre persone che monitorano il bambino. L'app consente solo a tre persone di guardare il video contemporaneamente. Se si dispone dei diritti di amministratore, è possibile rimuovere l'accesso di uno degli utenti guest per poter guardare il video sul proprio dispositivo.

APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
Perché l'applicazione non mi invia una notifica quando il bambino piange?	Verificare che la baby camera sia collegata alla rete Wi-Fi. La spia di stato sul lato anteriore della baby camera deve essere accesa con luce bianca fissa. La sensibilità per la notifica potrebbe essere stata impostata su un valore troppo basso. In tal caso, l'applicazione avvisa solo quando il bambino produce suoni molto forti. Aprire le impostazioni dell'app per aumentare la soglia audio in modo da ricevere le notifiche in modo più tempestivo. È possibile che l'audio del dispositivo smart sia stato disattivato; in questo caso, attivare il volume. Verificare di avere attivato la funzione di notifica nelle impostazioni dell'app. Verificare di avere attivato la funzione di notifica nelle impostazioni del dispositivo smart. Verificare se si dispone dei diritti di visualizzazione come utente guest. La funzione di notifica è disabilitata per gli utenti guest.
Perché due persone non riescono a connettersi contemporaneamente alla baby camera?	Se si desidera condividere lo stesso accesso con il proprio partner, è possibile utilizzare lo stesso account amministratore per accedere all'app. Configurando l'app su un altro dispositivo con un account di accesso diverso, l'utente collegato in precedenza viene automaticamente scollegato. Se non si desidera che il partner disponga dell'accesso completo, invitare il partner ad accedere come utente guest. I diritti di accesso degli utenti guest sono limitati. Per maggiori dettagli, vedere il capitolo "Gestione account".
Perché non è possibile parlare al bambino dopo avere premuto il pulsante per la comunicazione a due vie dall'app?	È possibile che un altro utente, come un amministratore o un utente guest, stia utilizzando la funzione di comunicazione a due vie. In questo caso, verrà visualizzata la notifica "Qualcun altro sta già utilizzando la comunicazione a due vie." La persona che sta parlando al bambino avrà la priorità per l'uso della funzione di comunicazione a due vie.
Come è possibile diventare un utente guest?	Per essere utenti guest è necessario registrare un account per il baby monitor collegato Philips Avent prima di poter visualizzare il video in live streaming. Creare l'account come indicato nell'app e comunicare all'amministratore che si è pronti per ricevere l'invito.
Quali notifiche ricevono dall'app gli utenti guest?	Gli utenti guest riceveranno le notifiche dell'app in caso di interruzione del collegamento alla baby camera o quanto questa è stata spenta dall'utente principale (amministratore). Per ricevere una notifica dall'app Philips Avent Baby Monitor+, l'utente deve abilitare le notifiche nelle impostazioni del telefono.
È necessario tenere l'app in primo piano sullo schermo per monitorare il bambino?	No, l'app può effettuare il monitoraggio in background mentre si svolgono altre attività. Abilitare la modalità di monitoraggio in background dal menu delle impostazioni dell'app. Si riceverà la notifica "Il monitoraggio in background è attivo" per indicare che la modalità è stata attivata. Quando il bambino emette un suono, lo si potrà sentire direttamente dal telefono.

APP/CONFIGURAZIONE

Problema	Soluzione
È possibile utilizzare più baby camera con la stessa app?	È possibile collegare più baby camere all'app e visualizzare contemporaneamente tutte le baby camere online nella schermata principale. È possibile solo sentire il suono di una baby camera nella schermata principale, ma è possibile passare all'audio di un'altra baby camera in qualsiasi momento.
La baby camera è a prova di hacker?	Adottiamo tutte le misure possibili per prevenire attacchi informatici e garantire il più elevato livello di sicurezza. Questo include la pubblicazione di aggiornamenti di sicurezza come opportuno per il mantenimento dei nostri standard. Assicurarsi di utilizzare sempre le versioni più recenti del software dell'app e del firmware della baby camera. In caso di smarrimento del dispositivo smart, ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera per eliminare eventuali connessioni. È anche possibile accedere all'app da un altro dispositivo smart ed eliminare il proprio account. Se si è l'unico amministratore, anche tutti gli utenti guest verranno sconnessi dalla baby camera.
Lo smartphone è stato perduto. Come si può evitare che degli estranei possano vedere il bambino?	Accedere all'app da un altro dispositivo smart ed eliminare il proprio account. Se si è l'unico amministratore, tutti gli utenti guest verranno scollegati dalla baby camera. È anche possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica della baby camera per disattivare tutte le connessioni al dispositivo smarrito. Tenere premuto il pulsante on/off della baby camera per 10 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica.
Si riceverà una notifica quando sono disponibili aggiornamenti del software della baby camera?	Sì. Questo avverrà periodicamente. Le notifiche di aggiornamento per il firmware della baby camera verranno visualizzate nell'app.
Il telefono o il tablet si surriscaldano quando si utilizza l'app. È normale?	Il dispositivo potrebbe surriscaldarsi perché richiede energia per fornire video di alta qualità. Ciò non danneggia il dispositivo. Il dispositivo non si riscalda quando l'app viene eseguita in background.

Montaggio a parete

Istruzioni di stampa:

stampare questa pagina in scala al 100% e utilizzare il modello per contrassegnare con precisione sulla parete la posizione dei fori per le viti.

