

PHILIPS

AVENT

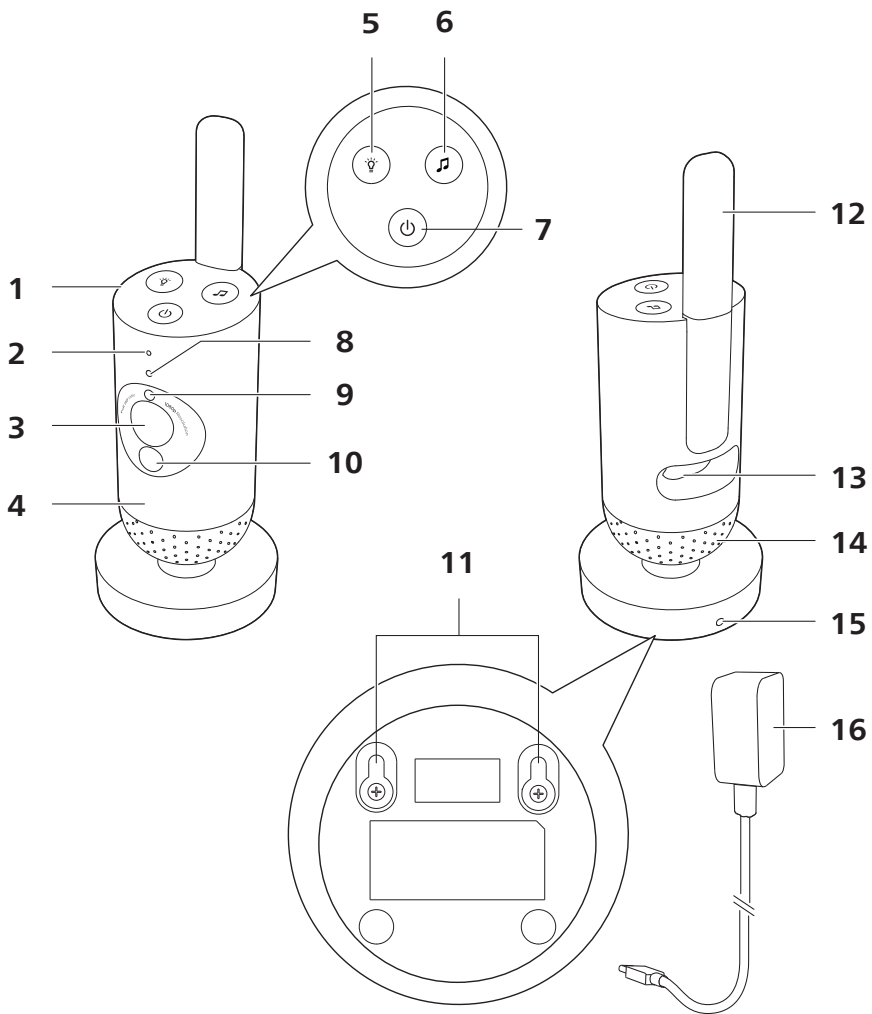
SCD641, SCD643



Brukerhåndbok

Innhold

Innledning	4
Generell beskrivelse	4
Viktig sikkerhetsinformasjon	4
VIKTIG	4
Før bruk	6
Bruke babykameraet	6
Appen.....	7
Administrere konto.....	8
Sikkerhet og personvern	8
Plassere babykameraet.....	10
Funksjon	11
Statuslys.....	11
Beroligende lyder	13
Toveiskommunikasjon	13
Rengjøring og vedlikehold	14
Oppbevaring	15
Bestille tilbehør	15
Resirkulering	15
Miljøinformasjon	15
Støtte	15
Feilsøking	16
Veggmontering	20



Innledning

Gratulerer med kjøpet, og velkommen til Philips Avent. Du får størst utbytte av støtten som Philips Avent tilbyr hvis du registrerer produktet på www.philips.com/welcome.

Hold et øye med babyen din sikkert og fra alle steder med Philips Avent Connected-babykameraet. Vårt Secure Connect-system holder deg koblet til den lille fra overalt i hjemmet. Og med babymonitor+-appen kan du logge på, med mer, også når du må være borte.

Generell beskrivelse

- 1 Babykamera
- 2 Mikrofon
- 3 Linse
- 4 Nattlys
- 5 Nattlysknapp
- 6 Knapp for beroligende lyder
- 7 Av/På-knapp
- 8 Statuslys
- 9 Sensor for omgivelseslys
- 10 Infrarødt lys
- 11 Veggmonteringshull
- 12 Antenne
- 13 Kontakt for strømadapter
- 14 Høytaler
- 15 Temperatursensor
- 16 Strømadapter

Viktig sikkerhetsinformasjon

Les denne viktige informasjonen nøye før du bruker apparatet, og ta vare på den for senere referanse.

VIKTIG

Dette apparatet er ment som et hjelpemiddel. Den er ikke en erstatning for ansvarlig og riktig tilsyn fra voksne og skal ikke brukes som dette.

Du må aldri la babyen være alene hjemme. Sørg alltid for at det er noen til stede som kan passe på og ta vare på babyen.

Ansvarsfraskrivelse

Vær oppmerksom på at du bruker dette apparatet på egen risiko. Koninklijke Philips N.V. og tilhørende selskaper er ikke ansvarlig for funksjonen til eller bruken av dette apparatet og påtar seg derfor intet ansvar i forbindelse med din bruk av dette apparatet.

Fare

- Ikke senk noen del av apparatet i vann eller annen væske. Ikke plasser apparatet på et sted der det kan bli utsatt for vann eller annen væske. Ikke bruk apparatet på fuktige steder eller i nærheten av vann.
- Plasser aldri gjenstander oppå apparatet, og ikke dekk det til. Ikke blokker noen av ventilasjonsåpningene. Utfør installeringen i henhold til instruksjonene fra produsenten.

Advarsel

- Lang kabel. Kvelningsfare!
- Før du kobler til apparatet, må du kontrollere at spenningen som er angitt på adapteren, stemmer overens med nettspenningen.
- Du må ikke modifisere eller skjære av noen del av adapteren og ledningen, siden dette fører til en farlig situasjon.
- Bruk bare adapteren som følger med.
- Hvis adapteren er skadet, må du alltid sørge for å bytte den ut med en av original type for å unngå at det oppstår farlige situasjoner.
- Dette apparatet kan brukes av barn over 8 år og av personer med nedsatt sanseevne eller fysisk eller psykisk funksjonsevne, eller personer med manglende erfaring eller kunnskap, hvis de får instruksjoner om sikker bruk av apparatet eller tilsyn som sikrer sikker bruk, og hvis de er klar over risikoen. Barn skal ikke leke med apparatet. Barn skal ikke utføre rengjøring eller vedlikehold uten tilsyn.
- Beskytt strømledningen fra å bli tråkket på eller komme i klem. Dette gjelder særlig ved støpslene, punktene der de kommer ut fra apparatet.
- Sørg for at du plasserer apparatet på en slik måte at ledningen ikke er i veien for en døråpning eller passasje. Hvis du plasserer apparatet på et bord eller et lavt skap, må du ikke la strømledningen henge over kanten på bordet eller skapet. Pass på at ledningen ikke ligger på gulvet der den utgjør en snublefare.
- Oppbevar emballasjen (plastposer, pappmellomlegg osv.) utenfor barns rekkevidde – den er ikke et leketøy.
- For å unngå elektrisk støt må du ikke åpne huset til apparatet.

Forsiktig

- Ikke installer apparatet i nærheten av varmekilder, for eksempel radiatorer, varmeventiler, ovner eller andre apparater (inkludert forsterkere) som produserer varme.
- Sørg for at hendene dine er tørre når du håndterer adaptere, støpsler og strømledning.
- Skruedekslar/gummipute kan fjernes fra apparatet. Kontroller dem jevnlig.
- Alle nødvendige merker på apparatet og strømadapteren finnes på undersiden.
- Hvis du vil koble fra apparatet, fjerner du adapteren fra stikkkontakten. Adapteren og stikkkontakten må til enhver tid være lett tilgjengelig.

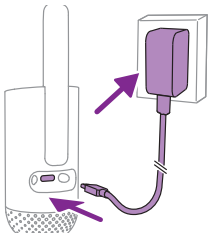
Samsvarserklæring

Philips Consumer Lifestyle B.V. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende kravene og øvrige relevante bestemmelser i direktiv 2014/53/EU. En kopi av EF-samsvarserklæringen er tilgjengelig på Internett på www.philips.com/support.

Elektromagnetiske felt (EMF)

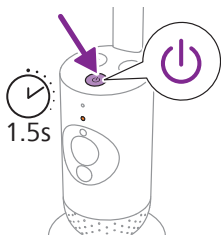
Dette produktet overholder alle aktuelle standarder og forskrifter for eksponering for elektromagnetiske felt.

Før bruk

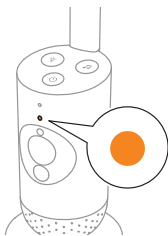


Koble strømadapteren til babykameraet og stikkkontakten på veggen.

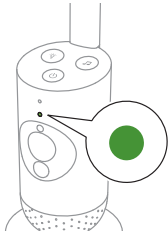
Bruke babykameraet



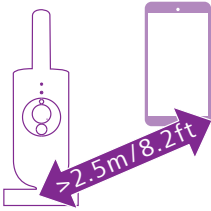
1 Hold inne av/på-knappen i 1,5 sekund for å slå på babykameraet.



2 Når babykameraet er på, vil indikatorlampen lyse oransje under oppstart.

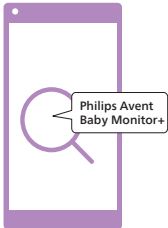


- 3** Babykameraet er klart til bruk når indikatorlampen lyser grønt, og du kan koble det til appen.



- 4** Kontroller at smartenheten og babykameraet er minst 2,5 meter fra hverandre, slik at akustisk tilbakekobling unngås.

Appen



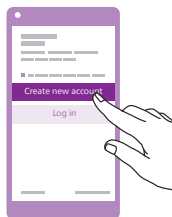
Før du begynner konfigureringen, må du kontrollere følgende:

- Du har trådløs Internett-tilgang (2,4 GHz Wi-Fi).
- Du er i nærheten av Wi-Fi-ruteren og får inn et godt Wi-Fi-signal.
- Hvis du bruker en Wi-Fi-forsterker, må du kontrollere at ruteren og Wi-Fi-forsterkeren har samme nettverksnavn (SSID) og passord.
- Du har passordet til Wi-Fi-nettverket. Koble alltid babykameraet til et sikkert nettverk (se kapittelet Sikkerhet og personvern).

- 1** Pass på at smartenheten kjører iOS 11 eller nyere eller Android 6 eller nyere. Last ned Philips Avent Baby Monitor+-appen fra App Store eller Google Play. Bruk nøkkelordene «Philips Avent Baby Monitor+» til å søke etter appen.

- 2** Start appen.

Tips: Du oppnår best resultat hvis du kobler smartenheten til Internett via Wi-Fi. Deretter bruker den automatisk Wi-Fi-nettverket for å koble til babykameraet. Når det ikke er noen Wi-Fi-tilkobling til Internett, bytter smartenheten til den mobile datatilkoblingen på 3G eller 4G. Bruk av denne datatilkoblingen kan medføre ekstra kostnader fra leverandøren, avhengig av abonnementet ditt.



- 3 Følg instruksjonene på displayet for å opprette en konto.
 - a Sørg for at du bruker en e-postadresse som fungerer, og som du alltid har tilgang til.
 - b Bruk et sterkt passord (se kapitlet Sikkerhet og personvern).
 - c Når du mottar e-postmeldingen med bekreftelse, følger du instruksjonene i e-postmeldingen for å fortsette med opprettelsen av kontoen.
- 4 Følg instruksjonene i appen for å konfigurere babykameraet.

Administrere konto

Det finnes forskjellige tilgangsrettigheter for admin-brukeren og gjestebukere. Du kan invitere slektninger og venner som gjestebukere og la dem overvåke babyen på smartenheter.

	Admin-bruker	Gjestebukere
Overvåking	Video Lyd Bakgrunn Temperatur	Video Lyd Bakgrunn Temperatur
Alarmvarsel	Lyddeteksjon Bevegelsesdeteksjon Deteksjon av temperaturområde	I/T
Beroligende funksjoner	Nattlys, beroligende lyder, vuggesanger, true talk-back Taleopptak	Nattlys, beroligende lyder, vuggesanger true talk-back
Administrere konto	Invitasjon til gjestebuker	I/T

Merk: Det er bare én administratorkonto for hvert babykamera. Ikke del påloggingsinformasjon for admin-kontoen med noen utenfor husholdningen din.

Sikkerhet og personvern

Nettverksikkerhet

Ikke bruk appen på et usikret Wi-Fi-nettverk. Vi anbefaler at du bare bruker babykameraet på et Wi-Fi-nettverk som er beskyttet med WPA2-kryptering eller høyere. Med appen kan du også bruke telefonens datanettverk (ofte kalt 3G eller 4G).

Wi-Fi-tilgangspunkt på offentlige steder, som flyplasser og hoteller, er praktiske, men de er ofte ikke sikre.

Vi anbefaler at du bare bruker babykameraet på et Wi-Fi-nettverk som er beskyttet med WPA2-kryptering eller høyere. Vi anbefaler at du ikke bruker babykameraet på et nettverk som bruker WEP-kryptering.

Merk: Wi-Fi-nettverk som ikke krever passord er ikke sikre.

Sterke passord

Passord er avgjørende for å beskytte Wi-Fi-nettverket og kontoen mot uautorisert tilgang. Jo sterkere passordet er, desto bedre beskyttet er Wi-Fi-nettverket og kontoen.

Reglene for et sterkt passord er:

- 1 Har minst 8 tegn.
- 2 Inneholder ikke navnet ditt, babyens navn, et annet ekte navn eller et merkenavn.
- 3 Inneholder ikke et fullstendig ord.
- 4 Er svært forskjellig fra passord du har brukt tidligere.
- 5 Inneholder tegn fra minst to av følgende kategorier:
 - Bokstaver, for eksempel: A, B, C eller a, b, c
 - Tall: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
 - Symboler, for eksempel: _ . @ \$

Privat datasikkerhet

For å slette og dermed beskytte dine private data, tilbakestiller du babykameraet til fabrikkinnstillingene ved å holde inne av/på-knappen i 10 sekunder når babykameraet er på, før du kaster enheten.

Hvis du har kjøpt enheten brukt, anbefaler vi at du utfører følgende trinn for å tilbakestille babykameraet til fabrikkinnstillingene og dermed sikre enheten:

Slå på babykameraet.

Når LED-lampen har byttet fra oransje til å lyse grønt eller hvitt, holder du inne av/på-knappen i mer enn 10 sekunder inntil LED-lampene blinker mellom grønt og oransje. Babykameraet tilbakestilles da til fabrikkinnstillingene.

Hvis du ikke utfører en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene, står ikke Philips ansvarlig for prestasjonen og funksjonen til enheten, og personvernet ditt kan være i fare.

Levering av sikkerhetsoppdateringer

Vi overvåker kontinuerlig sikkerheten til programvaren som brukes i produktet. Sikkerhetsoppdateringer kommer om nødvendig gjennom programvareoppdateringer. Det kan også komme programvareoppdateringer for å gjøre feilrettinger og ytelsesforbedringer, eller for å introdusere nye produktfunksjoner. Oppdateringer kan bli gitt til babykameraets fastvare eller i mobilappen. Oppdateringer leveres trådløst til produktet uten bruk av spesielle kabler eller spesialutstyr.

Philips vil levere de nødvendige oppdateringene i minst to år etter at produktet er levert.

Systemkompatibilitet

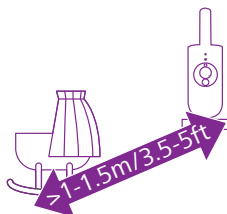
iOS-kompatibilitet: 11 eller høyere

Android-kompatibilitet: 6 eller høyere

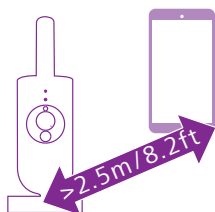
Plassere babykameraet



Advarsel: Lang kabel. Kvelningsfare!

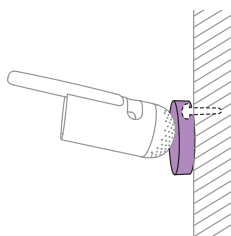


- 1 For optimal lydteking må du sørge for at babykameraet ikke er mer enn 1,5 meter fra babyen. På grunn av den mulige kvelningsfaren må du forsikre deg om at babykameraet er minst 1 meter unna babyen.



- 2 For å unngå akustisk tilbakekobling må du sørge for at smartenheten er minst 2,5 meter unna babykameraet.

Merk: Hvis du bruker trådløs telefon, trådløs video, Wi-Fi-nettverk, mikrobølgeovn eller Bluetooth på 2,4 GHz og du får forstyrrelser på babykameraet, flytter du smartenheten lengre unna til det ikke oppstår forstyrrelser.

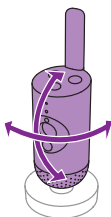


- 3 Det er to måter å plassere babykameraet på:

- a Plasser babykameraet på en stabil, jevn og vannrett overflate.
- b Monter babykameraet på veggen med skruer (medfølger ikke).

Tips: Du finner veggmonteringsmalen (se kapittelet «Veggmontering») for å montere babykameraet til veggen ved slutten av denne brukerhåndboken.

Tips: Plasser babykameraet høyt for å få god oversikt over babyens seng eller lekegrind.

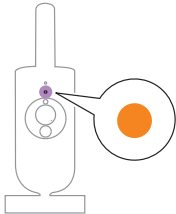


- 4 Du kan rotere babykameraet for å sikre best mulig sikt til babyen.

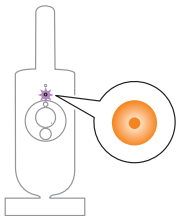
Funksjon

Statuslys

Oransje



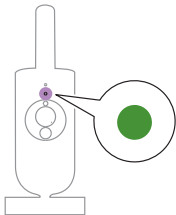
1 Lyser oransje: babykameraet starter.



2 Blinker oransje: babykameraet oppgraderer fastvaren. Ikke slå den av under oppgraderingen.

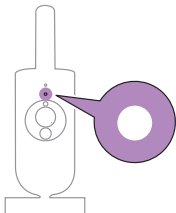
Merk: Babykameraet kan slå seg av en kort stund under fastvareoppgraderingen.

Grønn



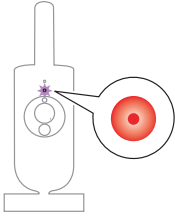
Lyser grønt: babykameraet er klart til å pares med appen.

Hvit

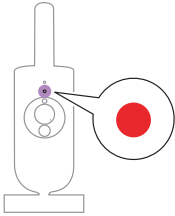


Lyser hvitt: babykameraet er koblet til nettverket og klart for appvisning og -kontroll.

Rødt (kun under oppsett)

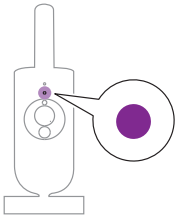


1 Blinker rødt: Du har skrevet inn feil SSID-ID eller passord.



2 Lyser rødt: babykameraet kunne ikke kobles til Internett.

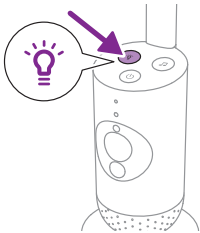
Lilla



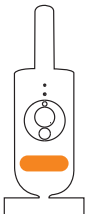
Lyser fiolett: Direktestømming av video slås på for en eller flere appbrukere.

Nattlys

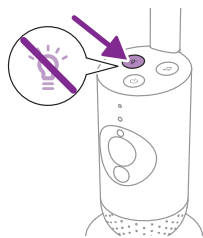
Du kan aktivere nattlysfunksjonen fra babykameraet eller appen.



1 Trykk på nattlysknappen på babykameraet for å slå på funksjonen.



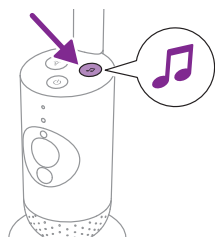
Nattlyset slås på.



2 Trykk på nattlysknappen på nytt for å slå av.

Beroligende lyder

Du kan aktivere funksjonen for beroligende lyder fra babykameraet eller appen.



Trykk på knappen for beroligende lyder på babykameraet.

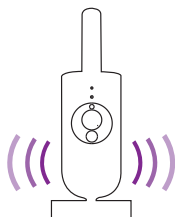


Den sist valgte lyden i appen spilles av kontinuerlig i henhold til den siste timerinnstillingen.

Du stopper de beroligende lydene på babykameraet ved å trykke på knappen for beroligende lyder på nytt.

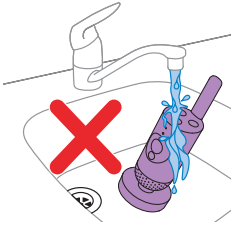
Toveiskommunikasjon

Du kan bruke knappen for toveiskommunikasjon i appen for å snakke med babyen.



Babyen kan høre at du snakker i appen. Samtidig hører du lyder som babyen lager.

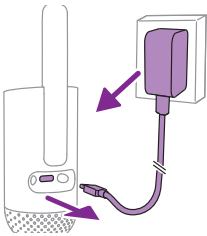
Rengjøring og vedlikehold



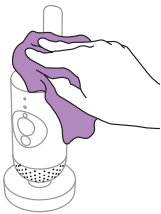
Advarsel: Ikke senk babykameraet og strømadapteren ned i vann, og ikke rengjør dem under springen.



Advarsel: Ikke bruk rengjøringspray eller flytende rengjøringsmidler.

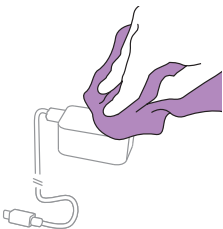


- 1 Slå av babykameraet, ta strømadapteren ut av babykameraet, og ta strømadapteren ut av stikkontakten.



- 2 Rengjør babykameraet med en tørr klut.

Merk: Fingeravtrykk eller smuss på linsen kan virke inn på kameraytelsen. Unngå å røre linsen med fingrene.



- 3 Rengjør adapteren med en tørr klut.

Oppbevaring

Når du ikke skal bruke babykameraet på lenge, bør du oppbevare babykameraet og adapteren på et kjølig og tørt sted.

Bestille tilbehør

For å kjøpe tilbehør eller reservedeler, kan du gå til www.philips.com/parts-and-accessories eller oppsøke din Philips-forhandler. Du kan også kontakte Philips forbrukerstøtte i landet du bor i. (Du finner kontaktinformasjon i det internasjonale garantiheftet.)

Resirkulering



Dette symbolet betyr at elektriske produkter ikke skal kastes sammen med vanlig husholdningsavfall.

Pass på å overholde nasjonale regler og forskrifter for avhending av elektriske produkter.

Miljøinformasjon

All unødvendig emballasje er utelatt. Alt emballasjemateriale er enkelt å resirkulere som papp og papirmateriale.

Støtte

Du finner produktstøtte og svar på vanlige spørsmål på www.philips.com/support.

Generell informasjon

Wi-Fi-frekvensbånd: IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz

Maksimal radiofrekvensseffekt: ≤ 20 dBm e.i.r.p

Strømforsyning:

Modell: ASSA105x-050100

Inngang: 100-240 V 50/60 Hz $\sim 0,35$ A

Utgangseffekt: 5,0 V \equiv 1,0 A, 5,0 W

x = E (EU-støpsel) / x = B (Britisk støpsel)

x = C (AU-støpsel) / x = K (IN-støpsel)

Gjennomsnittlig aktiv effektivitet: $\geq 73,62$ %

Strømforbruk uten belastning (W): $< 0,1$ W

Feilsøking

Dette kapittelet oppsummerer de vanligste problemene du kan oppleve med apparatet. Hvis du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av informasjonen nedenfor, kan du gå til www.philips.com/support for en liste over vanlige spørsmål, eller du kan kontakte forbrukerstøtten i landet der du bor.

BRUK/TILKOBLING

Problem	Løsning
Kan jeg koble Philips Avent Connected-babykameraert (SCD641, SCD643) til Philips Avent Connected Baby Monitor-foreldreenheten (SCD921, SCD923)?	Philips Avent Connected Baby Monitor-foreldreenheten kan kun kobles til babyenheten som medfølger i pakken. Hvis du ønsker å vise flere babykameraer og babyenheter, kan du koble dem til appen Philips Avent Baby Monitor+.
Jeg kan ikke laste ned og installere appen. Hva kan jeg gjøre?	Undersøk om noen av de følgende ting forhindrer en nedlasting. Er Wi-Fi signalet stabilt og sterk nok? Kjører smartenheten iOS 11 eller nyere eller Android 6 eller nyere? Har du tilstrekkelig lagringsplass på smartenheten til å installere appen? Oppgav du riktig passord for App Store eller Google Play?
Hvordan tilbakestiller jeg babykameraet til fabrikkinnstillingene?	Du kan tilbakestille babykameraet til fabrikkinnstillingene ved å holde inne av/på-knappen i 10 sekunder. Babykameraet starter på nytt, og indikatorlampen blinker grønt og oransje. Tilbakestillingen til fabrikkinnstillingene fullføres når indikatorlampen lyser grønt. Alle innstillingene fjernes etter tilbakestillingen til fabrikkinnstillingene, inkludert den tilkoblede Wi-Fi-ruterens SSID-er og passord og tilkoblede appbrukere. Du kan tilbakestille babykameraet til fabrikkinnstillingene hvis du stopper å bruke produktet og vil overføre det til en ny bruker.

STØY/LYD

Problem	Løsning
Hvorfor kommer det en høy pipelyd fra babykameraet?	Appen og babykameraet er kanskje for nær hverandre. Kontroller at de er minst 2,5 meter fra hverandre. Volumet på appen kan være for høyt. Reduser volumet på appen.
Hvorfor hører jeg ingen lyd? Hvorfor hører jeg ikke at babyen gråter?	Kanskje du har dempet appen. Opphev demping ved å trykke på dempikonet på videodisplayet. Følsomheten er for lav. Sett følsomheten i appen på et høyere nivå. Babykameraet kan være for langt unna babyen. Påse at babykameraet ikke er mer enn 1,5 meter fra babyen, for å oppnå optimal lydteksjon. Nærmere enn 1 meter øker faren for kvelning.
Hvorfor reagerer appen for raskt på andre lyder enn dem babyen lager?	Følsomhetsnivået kan være stilt inn for høyt. Hvis babyen lager myke lyder, må følsomheten være høyere. Det er imidlertid slik at jo mer bråk det er på barnerommet, desto lavere kan du stille inn følsomhetsnivået. Du kan endre følsomheten til babykameraet i appen.

VIDEO SKJERM

Problem	Løsning
Hvorfor får jeg svart/hvitt-bilder i stedet for farger?	Babykameraet har byttet til nattsyn-modus fordi rommet babykameraet står i, er mørkt. Hvis det er nok lys i rommet, kan problemet være at lyssensoren på babykameraet er tildekket eller skitten. Sørg for at denne sensoren er fullt eksponert for lyset i rommet.
Hvorfor er ikke bildet på videodisplayet tydelig?	Kanskje linsen er skitten. Rengjør linsen med en tørr klut.
Jeg mister ofte tilkoblingen til appen. Hva er galt?	Kontroller at statuslampen lyser grønt. Kontroller at Wi-Fi-signalet i rommet der babykameraet er plassert, er sterkt nok og stabilt. Hvis dette ikke er tilfelle, trenger du en Wi-Fi-forsterker for å få et sterkt og stabilt signal. Hvis du bruker en Wi-Fi-forsterker, må du kontrollere at ruterer og Wi-Fi-forsterkeren har samme nettverksnavn (SSID) og at du bruker samme passord for ruterer som for Wi-Fi-forsterkeren. Hvis statuslampen foran på babykameraet lyser helt hvitt, men du fortsatt mister forbindelsen, kan det være et problem med Internett-tilkoblingen til ruterer, smartenheten eller babykameraet. Kontroller Wi-Fi-signalet på smarttelefonen eller 3G- eller 4G-hastigheten ved å prøve å se en film, for eksempel på YouTube. Eller tilbakestill Wi-Fi-ruterer.

APP/KONFIGURASJON

Problem	Løsning
Jeg kan ikke konfigurere babykameraet. Jeg ender opp med skjermbildet for tilkoblingsfeil hver gang jeg prøver. Hva er galt?	Kontroller at smartenhetene dine bruker samme Wi-Fi-nettverk som du ønsker å koble babykameraet til. Kontroller statuslampen på babykameraet. Hvis det blinker rødt, oppga du feil passord. Start konfigurasjonsprosessen på nytt. Oppgi Wi-Fi-passordet på nytt og forsikre deg om at det er riktig. Det kan hende at ruterens SSID (nettverksnavnet) eller passordet inneholder spesialtegn. Hvis det gjør det, endrer du navnet på ruterens SSID eller passordet. Hvis statuslampen lyser kontinuerlig rødt under forsøk på å koble til, er babykameraet koblet til ruterer, men klarer ikke å koble til Internett. Kontroller deretter om du har tilgang til 2,4 GHz Wi-Fi ved å prøve å få tilgang til andre apper, f.eks. YouTube, Facebook osv. Hvis andre apper ikke svarer, må du forsikre deg om at du har internett-tilgang. Hvis det er internett-tilgang, kan det være at serveren for tiden ikke er tilgjengelig. Prøv å konfigurere igjen senere. Kanskje du har prøvd å koble babykameraet til et 5 GHz-nettverk. Kontroller at du har valgt en SSID til et nettverk som støtter 2,4 GHz.

APP/KONFIGURASJON

Problem	Løsning
Jeg har problemer med å få babykameraet til å lese Wi-Fi-QR-koden på smartenheten. Hva kan jeg gjøre?	<p>Sørg for at du holder QR-koden minst 5–15 cm fra linsen. Prøv å dra smartenheten noe opp, ned, til venstre eller høyre, for å sikre at QR-koden er rett foran linsen. Du kan også bevege smartenheten nærmere eller lenger unna linsen, for å få riktig fokus. Sikre at det er nok lys i rommet, men unngå for sterkt lys. Etter at babykameraet har lest QR-koden, kan du høre et bekreftelseslydsignal og se at statuslampen på babykameraet lyser hvitt.</p> <p>Du kan ha glemt å fjerne beskyttelsesfolien på linsen. Fjern folien.</p> <p>Kanskje du dekker til deler av QR-koden med hånden? Hold enheten på en slik måte at du ikke dekker til QR-koden med hånden.</p>
Jeg ser ikke babyen. Hva er feil?	<p>Kontroller om Wi-Fi-signalet er sterkt nok i rommet som babykameraet er plassert i.</p> <p>Wi-Fi-statuslampen foran på babykameraet må lyse helt hvitt.</p> <p>Kanskje det allerede er tre personer som overvåker babyen? Appen tillater bare at tre personer ser på samtidig. Hvis du har administratorrettigheter, kan du fjerne tilgang for en av gjestene, for å kunne se selv.</p>
Hvorfor varsler ikke appen meg om at babyen gråter?	<p>Kontroller at babykameraet er koblet til Wi-Fi-nettverket. Statuslampen foran på babykameraet må lyse kontinuerlig hvitt.</p> <p>Følsomheten for varsling kan være innstilt på et for høyt nivå. I så fall vil appen bare varsle deg når babyen lager mye lyd. Åpne innstillingene til appen for å senke lydterskelen, slik at du blir varslet raskere.</p> <p>Kanskje du har dempet smarttelefonen – slå på volumet.</p> <p>Kontroller at du har aktivert varslingsfunksjonen i app-innstillingene.</p> <p>Kontroller at du har aktivert varslingsfunksjonen i innstillingene på smartenheten.</p> <p>Sjekk om du har visningsrettigheter som gjest. Varslingsfunksjonen er deaktivert for gjestebrukere.</p>
Hvorfor kan ikke partneren min og jeg koble til babykameraet samtidig?	<p>Hvis du vil dele samme tilgang som partneren din, kan du vurdere å dele den samme administratorkontoen for å logge deg på appen. Hvis du konfigurerer appen på en annen enhet med en annen påloggingskonto, kobles den tidligere tilkoblede brukeren automatisk fra.</p> <p>Hvis du ikke ønsker at partneren din skal ha full tilgang, kan du invitere partneren din til å logge på som gjestebruker. Tilgangsrettigheter for gjestebrukere er begrenset. Se kapittelet Kontoadministrasjon for mer informasjon.</p>
Hvorfor kan jeg ikke snakke med babyen etter at jeg har trykket på knappen for toveiskommunikasjon på appen?	<p>Funksjonen for toveiskommunikasjon benyttes kanskje av en annen bruker, som f.eks. en administrator eller gjest. Det vil i dette tilfellet bli vist et varsel om at "Noen andre bruker allerede toveiskommunikasjon". Brukeren som snakker med babyen først, vil bli prioritert for funksjonen for toveiskommunikasjon.</p>

APP/KONFIGURASJON

Problem	Løsning
Hvordan kan jeg bli gjestebruker?	For å bli gjestebruker må du registrere en Philips Avent Connected Baby Monitor-konto, før du kan se direktestrømming av video. Opprett kontoen som forklart i appen, og kontakt administratoren når du er klar for å få invitasjonen.
Som gjestebruker, hvilke varsler vil jeg motta fra appen?	Gjestebruker vil få appvarsler når tilkoblingen til babykameraet brytes eller hovedbrukeren (administratoreier) slår av babykameraet. For å motta varsler fra appen Philips Avent Baby Monitor+ må du aktivere varsler i telefoninnstillingene.
Må jeg ha appen åpen for å overvåke babyen?	Nei, appen kan overvåke i bakgrunnen mens du gjør andre ting. Aktiver modusen for bakgrunnsovervåkning i innstillingsmenyen for appen. Du mottar et varsel om at "Bakgrunnsovervåkning er aktivert" når modusen er aktivert. Når babyen lager lyd, hører du det direkte fra telefonen.
Kan jeg bruke flere babykameraer med samme app?	Du kan koble til flere babykameraer i appen og vise alle nettkoblede kameraer på startskjermen samtidig. Du kan kun høre lyden fra ett babykamera på startskjermen, men du kan når som helst veksle til lyden fra et annet kamera.
Er babykameraet sikret mot hackere?	Vi gjør alt vi kan for å forhindre hacking ved å komme med hyppige sikkerhetsoppdateringer. Sørg for at du alltid bruker den nyeste app-programvaren og babykamera-fastvaren. Hvis du mister smartenheten, må du tilbakestille babykamera til fabrikkinnstillingene for å fjerne enhver tilkobling. Du kan også logge på appen fra en annen smartenhet, og slette kontoen. Hvis du er eneste administrator, vil alle gjestebrukere også bli koblet fra babykameraet.
Jeg har mistet smarttelefonen. Hvordan kan jeg forhindre at fremmede ser på babyen?	Logg på appen fra en annen smartenhet og slett kontoen din. Hvis du er eneste administrator, vil alle gjestebrukere av appen bli koblet fra babykameraet. Du kan også tilbakestille babykameraet til fabrikkinnstillingene for å aktivere alle tilkoblinger til enheten du har mistet. Hold inne av/på-knappen på babykameraet i 10 sekunder for å tilbakestille det til fabrikkinnstillingene.
Blir jeg varslet om oppgraderinger av programvaren til babykameraet?	Ja, dette vil skje med jevne mellomrom. Oppgraderingsvarsler for fastvaren til babykameraet vil bli vist i appen.
Telefonen eller nettbrettet blir varmt når jeg bruker appen. Er dette normalt?	Enheten kan bli varm fordi den trenger strøm for å vise høykvalitetsvideo. Dette skader ikke enheten. Enheten varmes ikke opp når du kjører appen i bakgrunnen.

Veggmontering

Utskriftsanvisninger:

Skriv ut denne siden i 100 % skala og bruk malen til å markere posisjonen for hullene for skriene på veggene nøyaktig.

