PHILIPS

EasyKey

7000系列

嵌入式智能门锁

DDL701M-5HW

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support

目录

1 重要信息 02

安全
警告
旧产品和旧电池的处理

2 安装您的智能锁 03

产品清单
安装立体装配图
安装前须知
斜舌换向
安装步骤

3 了解您的智能锁 08

外面板
内面板

4 设置您的智能锁 09

设置前须知
进入管理模式
用户设置
系统设置
网络配置
安装设置
绑定 App 指引

5 使用您的智能锁 14

室外 / 室内开锁
室外 / 室内上锁
机械钥匙应急开锁

6 其他功能 16

一键静音功能
恢复出厂设置
门铃功能

7 提示灯说明 18

门锁状态提示灯
低电量提示灯
系统锁定提示灯

8 故障排除 19

报警功能的种类与报警方式
如何更换电池
如何充电

9 材料声明表 21

1 重要信息

安全

◆在使用智能锁前，请阅读并理解所有说明，因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内

◆建议使用制造商指定的附件 / 配件

◆仅使用本产品配置的碱性电池或锂聚合物电池，或同样规格类型的电池

◆请勿强行拆卸本产品，以免触发警报或损坏产品

◆请勿用尖锐物品擦指纹采集器，否则可能造成永久性损坏

◆请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下

◆请勿将产品接触腐蚀性物质，以免破坏外壳保护层

◆请勿在执手上悬挂物件，以免影响门锁的正常使用

◆清洁产品，请用软布擦拭

◆请勿在设置操作时拆卸电池

◆请您选择专业人员安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，切勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志

◆门锁安装调试合格后，请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码，并妥善保管好机械钥匙，不要轻易泄露密码信息

◆门锁触发低电量报警后，请及时更换掉全部电池，并确保电池正负极安装正确

警告

◆不要将电池靠近火源，以免发生爆炸

◆请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电

◆请勿用金属物将电池引线的两极连接短路，以免引起爆炸

◆确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换

◆请勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的附件或部件，如果使用此类附件和部件，您的保修可能失效

旧产品和旧电池处理

◆您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁，如果您的产品符合条件，您将获得折抵款项

◆请自行了解当地的电子产品分类收集系统

◆请遵守当地规定，不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中

◆正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响

◆涉及电池，该电池不可与普通生活垃圾一起处理

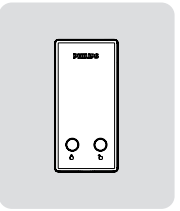
◆请自行了解当地关于分类收集电池的规定，正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响

2 安装您的智能锁

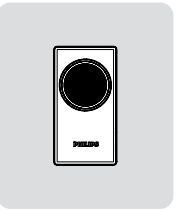
产品清单

本产品清单仅供参考, 一切以实物包装内容为准。

①外面板

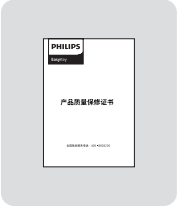


②内面板

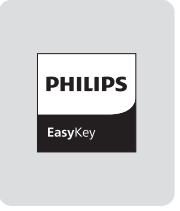


③电机组件

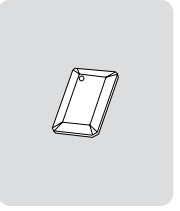
④用户手册



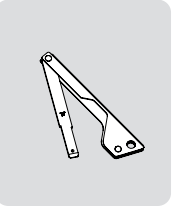
⑤保修卡



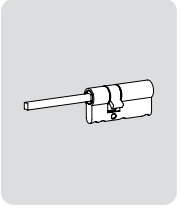
⑥合格证



⑦智能门卡

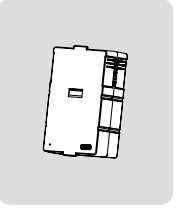


⑧机械钥匙

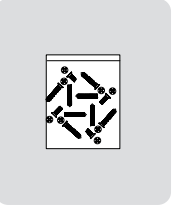


⑨锁芯

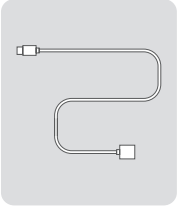
⑩锁芯固定板



⑪锂聚合物电池

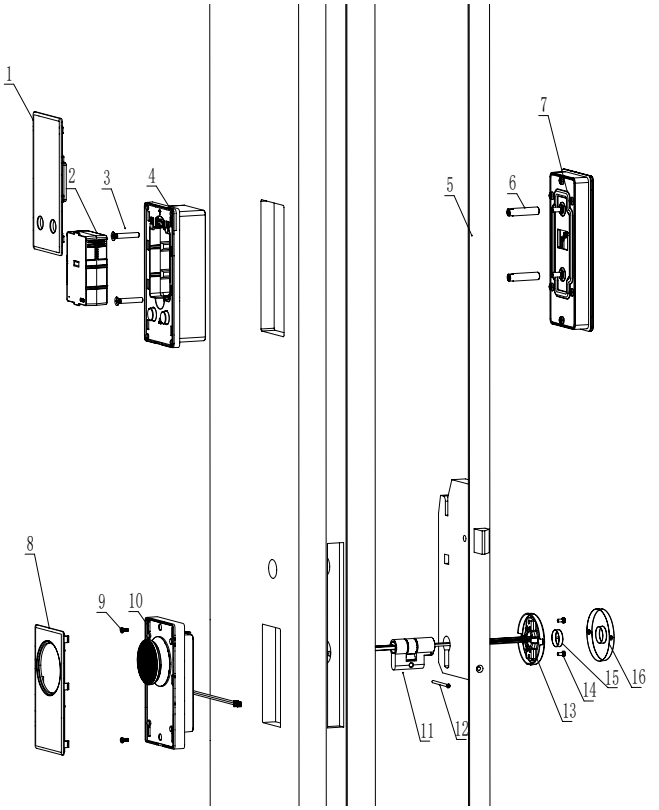


⑫安装配件包



⑬充电线

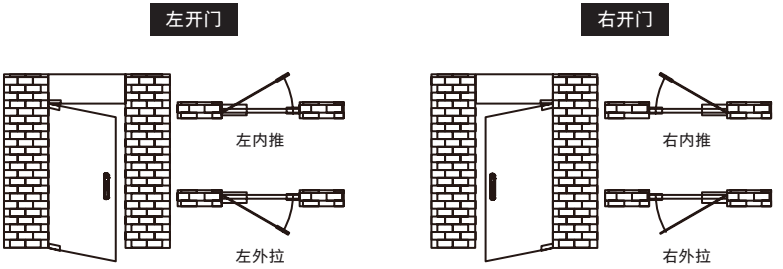
安装立体装配图



1. 电池盖×1
2. 锂聚合物电池×1
3. 面板对装螺丝×2
4. 后面板×1
5. 锁体×1
6. M5螺管×2
7. 外面板×1
8. 电机组件上盖×1
9. 电机组件固定螺丝×2
10. 电机组件面板×1
11. 锁芯×1
12. 锁芯固定螺丝×1
13. 锁芯面板固定板×1
14. 锁芯面板固定螺丝×2
15. 锁芯防撞套×1
16. 锁芯盖上盖×1

安装前须知

本智能锁产品适用于左外拉、右外拉、左内推和右内推四种开向的门。

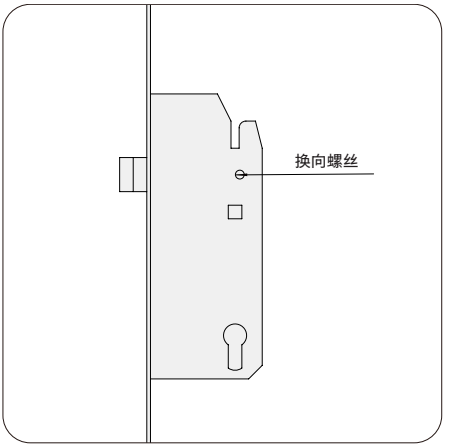


⚠ 注意

1. 请根据门的厚度选择不同规格的配件包。
2. 默认出厂配置的配件包适用80-120mm的门厚，如果是其他规格的门请联系我们。

斜舌换向

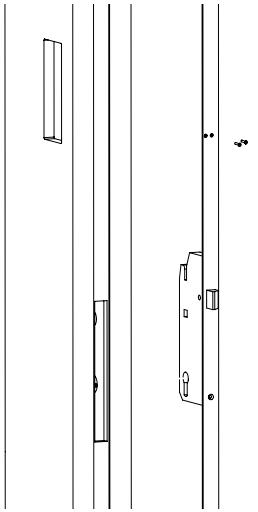
1. 拧掉换向螺丝
2. 取出斜舌组件
3. 斜舌换向，再装到锁体上；
4. 拧紧换向螺丝



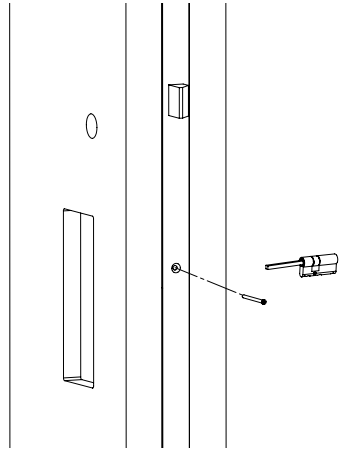
安装步骤

以下安装步骤，适用于右开门。如果是左开门，请仔细阅读[安装前须知]，并完成相关换向调节。

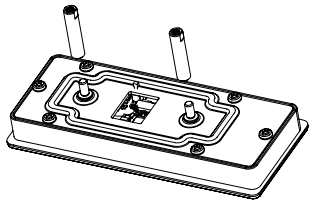
1 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内，并旋紧锁体上的所有螺钉。



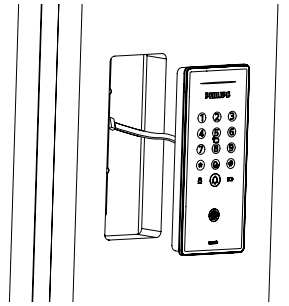
2 安装锁芯，并拧紧锁芯固定螺丝，需调整锁芯尾杆的长度，安装到锁体上之后锁芯尾杆需要和内门面齐平或者低于内门面8mm距离以内。



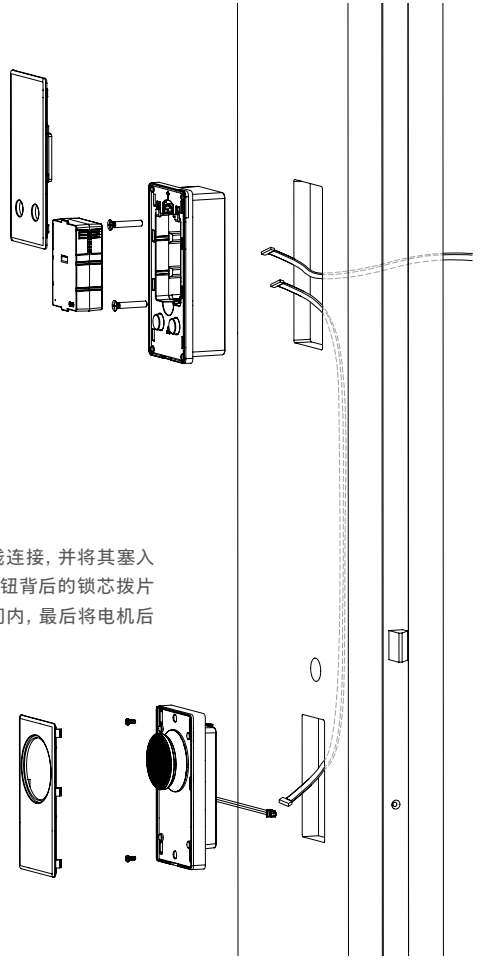
3 在外面板上装上连接螺管。



4 将外面板嵌入门内，连接线穿过门孔。



5 对前后连接线进行连接，并把电机连接线通过门内走线，从下面电机出线孔出线。后面板嵌入门内，用2个M5对装螺丝把后面板跟前面板固定，放入电池，盖上电池盖。



首先将电机后板和后锁对接线连接，并将其塞入门孔内部；其次将电机后板旋钮背后的锁芯拨片安装孔对着锁芯拨片装入到门内，最后将电机后板用螺丝拧紧固定在门上。

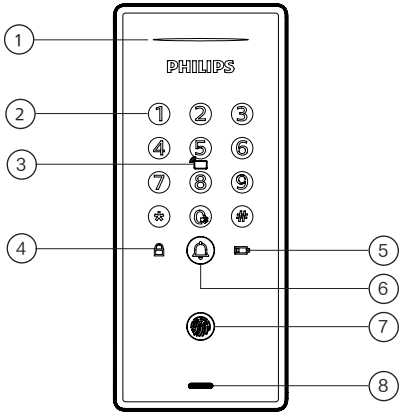
⚠ 注意

电机连接线需要避开锁芯拨片和螺丝，以免拨片刮破连接线。

3 了解您的智能锁

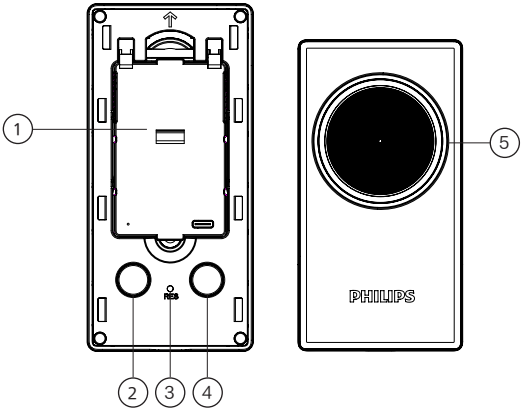
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。

外面板



①	门锁状态指示灯
②	数字键盘区
③	卡片识别区
④	上锁键
⑤	低电量提示灯
⑥	门铃按键
⑦	指纹识别器
⑧	喇叭

内面板



①	电池
②	上锁按键
③	恢复出厂设置键
④	开锁按键
⑤	开门旋钮

4 设置您的智能锁

设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式	任意已经登记的开门方式开门
双重验证模式	密码+卡+指纹任意两种组合方式开门

◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。
您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹	密码	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

◆图标注释

管理密码　一次性用户密码　用户密码　用户编号 00-99　管理指纹　输入指纹　输入卡片　【#】号键　【*】号键

⚠ 注意

1. 进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按【*】键。
2. 默认初始密码为12345678。

进入管理模式

使用管理密码进入

点亮数字按键后，未输入其他数字的情况下，按【*】键两次，再输入管理员密码，并按【#】确认，此时进入管理模式。

⚠ 注意

如果管理员密码为初始密码，需先在管理模式中，选择【1】再选择【5】，修改管理员密码后，才能进行其他操作。

使用管理员指纹进入

点亮数字按键后，未输入其他数字的情况下，按【*】键两次，再在指纹传感器上按压已添加的管理指纹，即可进入管理模式。

⚠ 注意

1.出厂时门锁不带管理指纹，使用时请先添加管理指纹。
2.请避免把管理指纹和用户指纹设置为同一个。

用户设置

添加用户密码

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

按【1】进入用户设置，再按【1】进入添加普通用户，门锁自动识别添加密码、指纹、卡片，用户直接添加相应的钥匙类型即可。

添加用户密码：输入新的用户密码，按【#】键确认，再次输入用户密码后，再次按【#】键确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。
添加用户指纹：将手指按压在指纹采集器上，待听到语音提示“请拿开手指，再放一次”时，拿开手指重新放回指纹采集器上。多次反复，在语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。
添加用户卡片：输入新的用户卡片，语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加一次性用户密码

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 2

按【1】进入用户设置，再按【2】进入添加一次性密码。

输入6-12位一次性密码，按【#】键确认；再次输入一次性密码，按【#】键确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加或修改管理指纹

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 4

按【1】进入用户设置，再按【4】进入添加或修改管理指纹。

未添加管理指纹时：输入新的用户指纹，新指纹将被设置为管理指纹。待语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。
已经添加管理指纹：输入新的用户指纹，新指纹将会替换旧管理指纹。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

修改管理密码

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 5

按【1】进入用户设置，再按【5】进入修改管理密码。

输入新的管理密码，按【#】确认，再次输入管理密码，按【#】确认。在语音提示设置成功后，按【*】键返回上级菜单直至退出管理模式。

删除用户

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 6

按【1】进入用户设置，再按【6】进入删除用户。

1 或 2 或 3 或 4 或 5 *

选择您需要删除的密码类型：删除单个密码请按【1】；删除单个指纹请按【2】；删除单个卡片请按【3】；删除单个人脸请按【4】；删除全部用户请按【5】，具体删除秘钥类型，请根据语音提示操作。语音提示成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

系统设置

语言设置

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

2 1

按【2】进入系统设置，再按【1】进入语言设置。

1 或 2 *

选择您需要的语言：中文，请按【1】；英文，请按【2】。语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认语言为中文。

语音设置

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

2 2

按【2】进入系统设置，再按【2】进入语音设置。

1 或 2 或 3 *

选择您需要的音量：高音量请按【1】；低音量请按【2】；静音模式请按【3】。语音模式设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认音量为高音量。

双重验证

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

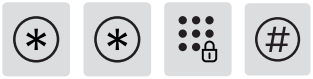
2 4 *

按【2】进入系统设置，选择【4】开启或关闭双重验证，语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认验证方式为单个验证。

自动模式



按【*】键两次，输入管理密码后，按【#】确认。

2 6

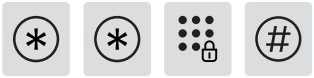
按【2】进入系统设置，选择【6】开启或关闭自动模式。

⚠ 注意

1.若使用带检测开关锁体，则不会有自动模式设置。
2.若使用不带检测开关机械锁体，则默认为手动上锁模式，须进行该操作设置为自动上锁模式。

网络配置

加入网络



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

按【4】进入网络配置，配置成功后自动退出管理模式。

安装设置

设置开门方向

按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

按【5】进入安装设置，选择【1】进入设置开门方向，语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

1. 默认开门方向为左开门。
2. 首次激活及恢复出厂设置时须先设置开门方向，然后才能进入设置管理密码。

绑定 App 指引

① 下载官方 App
请扫描下方二维码，或请前往手机应用商店搜索“Philips EasyKey Plus”下载官方App。

② 添加门锁
扫码添加
1.门锁连接电源，并找到门锁后面板电池盖位置的二维码。
2.打开官方App，在首页点击【添加设备】，进入扫描二维码界面。
3.扫描电池盖上二维码后，根据APP提示完成联网绑定。

手动添加
1.打开官方App，在首页点击【添加设备】，选择手动添加。
2.在手动添加界面搜索当前门锁型号，并进入配网界面。
3.门锁端按【*】键两次，输入管理员密码后按【#】确认，此时门锁进入管理模式。选择【4】，即可进入“加入网络”模式。此时语音提示“配网中，请稍后”；

③ 返回App根据页面提示完成配网绑定。

⚠ 注意

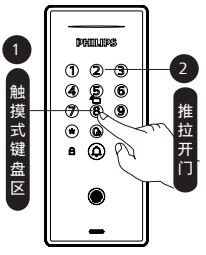
门锁目前仅支持连接2.4G频段的Wi-Fi路由器（5G频段不支持），请确保路由器离门锁的可视距离不超过10米，否则会影响信号连接效果。

5 使用您的智能锁

室外 / 室内开锁

室外开锁

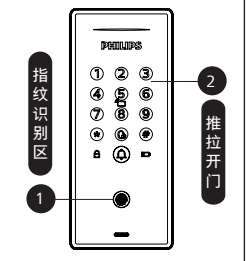
密码开门



①触摸数字键区域，点亮数字键。直接输入已经添加的密码，按【#】号键确认；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

指纹开门



①将已经添加指纹的手指以正确的方式放在指纹传感器上；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

卡片开门

①将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区；

②语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

室内开锁

旋钮开门

门锁采用室内快开锁体，直接旋转旋钮进行开锁。

按键开门

请按解锁按键进行开锁。

室外 / 室内上锁

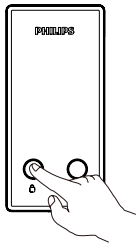
关门后，方舌将自动打出实现上锁，语音提示已关门。

室外上锁

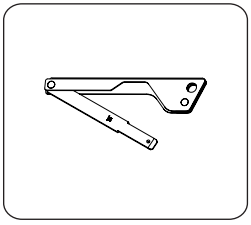
当门锁自动上锁功能偶发故障，不能自动上锁时。关门后，请按门锁面板上的上锁按键，完成上锁。

室内上锁

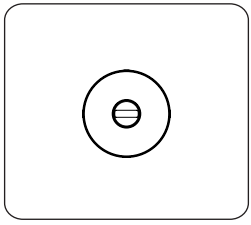
当门锁自动上锁功能偶发故障，不能自动上锁时，关门后，请按上锁按钮完成上锁。



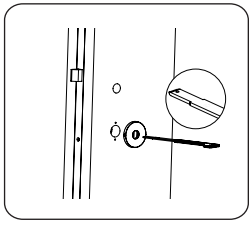
机械钥匙应急开锁



①在产品包装内找到机械钥匙。



②插入钥匙孔，这个钥匙孔是外露可见的。



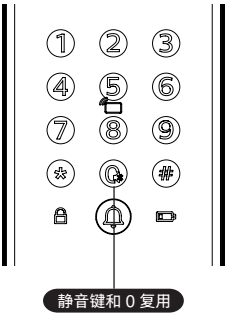
③将机械钥匙插入锁芯中，且保持钥匙“正”字朝上，用力插入后旋转即可开锁。

⚠ 注意

建议日常不要使用机械钥匙。当电池电量耗尽，忘记密码或系统无法正常运作等紧急情况下采用机械钥匙开锁。

6 其他功能

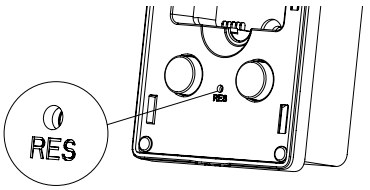
一键静音功能



功能:
可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

使用:
（1）语音切换为静音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入静音模式，语音提示“静音模式”。
（2）静音切换为语音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，语音提示“语音模式”。

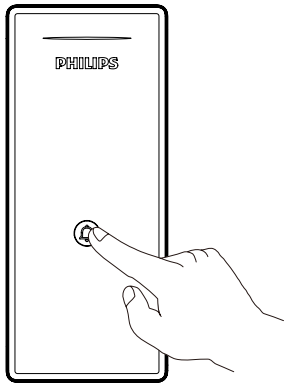
恢复出厂设置，一键回到初始状态



功能:
清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用:
拿尖锐物体双击恢复出厂设置键【RES】键，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。

门铃功能



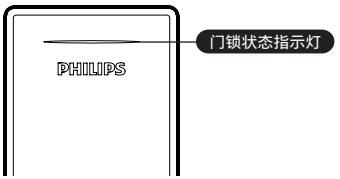
功能：
室内喇叭发出叮咚的响铃声，用于提示主人有访客到访。

使用：
门外触摸门铃按键，室内喇叭会发出叮咚的响铃声。

⚠ 注意
按下门铃键后，微笑灯会蓝色亮起闪烁。

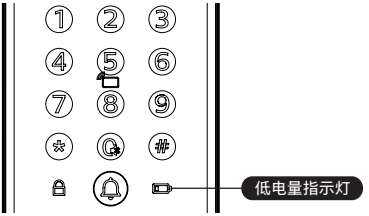
7 指示灯说明

门锁状态提示灯



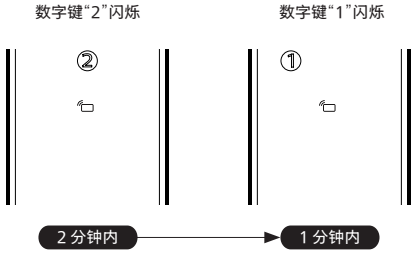
蓝色：当系统唤醒时，门锁状态提示灯呈现蓝色，表示您可以进行门锁操作；
绿色：当门锁成功开锁后，门锁状态提示灯呈现绿色，表示已开门；
红色：当门锁成功上锁后，门锁状态提示灯呈现红色，表示已关门。

低电量提示灯



红色：门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，低电量提示灯亮起，闪烁红色灯光，开锁时会有语音提示电量低，请更换电池或充电。

系统锁定提示灯



指纹、密码或卡片在5分钟内，连续错误输入次数达到5次时，门锁将被锁定100秒。

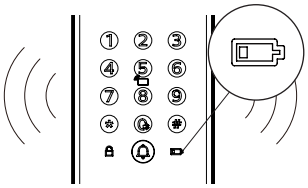
⚠ 注意

触摸唤醒面板或者验证密钥时，才会出现提示。

8 故障排除

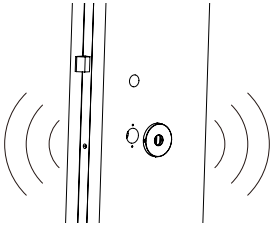
报警功能的种类与报警方式

低电量报警，提示您及时更换电池



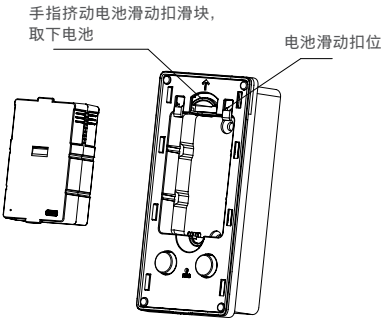
触发机制：当系统唤醒后，将自动检测电池电压，当电池电压不足时，发出警报，提示您及时更换电池
警报方式：开锁时语音提示电量低，请更换电池
关闭方式：自动关闭

锁舌异常报警



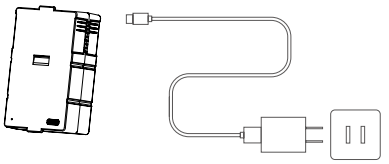
触发机制：锁舌动作异常，开锁或关锁失败
警报方式：连续反复报警
关闭方式：自动关闭

如何更换电池



门锁的基础工作电源为一块4000mAh锂聚合物电池。
电池盒位于内面板上端，向上滑动电池盖，取下电池盖，即可进行更换电池。

如何充电



将电池从门锁上取下，使用充电线给锂聚合物电池充电。

⚠ 注意

1.锂聚合物电池质保1年
2.充电电压为5V
3.当使用环境网络不好的时候，会加速电池的损耗。

9 材料声明表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
锁芯组件	×	○	○	○	○	○
锁体组件	×	○	○	○	○	○
钥匙组件	×	○	○	○	○	○
门锁面板组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

本产品的环保使用期限是指在正常使用条件下，设备及其附件产品含有的有害物质或元素不会外泄，以及电子信息产品使用该产品时不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保方。