

PHILIPS

sonicare

ProtectClean



※写真はイメージです。

フィリップス ソニックケア
プロテクトクリーン 充電式電動歯ブラシ

品番 **HX6421/11, HX6421/12**
HX6421/13, HX6421/14

取扱説明書

はじめに

ソニックアーク プロテクトクリーンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

Welcome to Philips Sonicare family! Further support is available to you at :



<https://www.usa.philips.com/c-e/pe/oral-healthcare.html>

Search your product from search box.

ProtectiveClean



目次

● はじめに	はじめに 1
	目次 2
	必ずお守りください 3~6
	商品のご確認 7
	各部の名称 8
● ご使用方法	充電のしかた 9
	ブラシヘッドの使いかた 10~11
	舌磨きブラシヘッドの使いかた 12
	上手なみがきかた 13
	ブラッシングモード設定 14
	ブラッシングモードについて 15・16
	便利な機能 17・18
	お手入れのしかた 19
	保管のしかた 20
● 廃棄について	製品を廃棄するとき 21・22
● 困ったとき	故障かな?と思ったら 23・24
● 保証	保証とアフターサービス 27
証	仕様 28
	無料修理規定 30
	保証書 最終ページ




必ずお守り ください

ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。

○絵表示について

	危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。
	警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
	注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



- ・☞記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



- ・●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。











危険

- 本機は充電式電池を内蔵しています。本製品の充電、使用、保管は、0℃から40℃までの環境で行ってください。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。また電池の寿命にも影響を及ぼします。

警告

-  ●本製品は歯、歯ぐきおよび舌の洗浄のために設計されています(舌の洗浄は、フィリップス製舌磨きブラシヘッドをご使用ください)。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。
-  ●製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。
-  ●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
-  ●製品が破損した場合は、直ちに使用を中止してください。本製品には、修理できない部品が含まれています。破損した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。スムーズにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。火災や感電の原因になります。
-  ●充電器台の電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器台の電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●充電器台を交換する場合は、必ず専用の充電器台と交換してください。
-  ●ハンドルを充電するときは、専用の充電器台以外では行わないでください。また付属の専用充電器台で他の製品を充電しないでください。異常発熱による発火の原因になります。
-  ●濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがの原因となります。
-  ●充電器台を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。またコンセントに接続する前に電源プラグが完全に乾いていることを確認してください。
-  ●充電器台をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くで使用または保管しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●お手入れの際は必ず充電器台の電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電器台をお手入れした後は、完全に乾く前に電源コンセントに接続しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。またお子様が本製品で遊ばないように監視してください。お子様がご使用の際には保護者の監督のもとに行ってください。
-  ●補助を必要とする人(子どもを含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。
-  ●ご使用前にブラシヘッドが破損していないか、割れが生じていないか確認してください。ブラシヘッドおよび破損した部品を飲み込むと窒息するおそれがあります。
-  ●電池が漏液した場合は、液が目や皮膚に触れない様に注意してください。万一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の治療を受けてください。皮膚や衣類に付いた場合は水道水で十分洗い流してください。
-  ●充電器台は屋内使用専用です。屋外では使用しないでください。

 注意

-  ●健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。
-  ●ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
-  ●充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
-  ●歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1カ所に長くあてすぎたりしないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。
-  ●充電器台の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
-  ●充電時以外は、充電器台の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
-  ●収納時に電源コードを充電器台に巻きつけないでください。電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
-  ●電源プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●ブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。
-  ●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。

使用上のご注意

1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するものではありません。

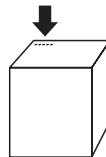
毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとにブラシヘッドを交換してください。
※舌磨きブラシヘッドは約3カ月ごとに交換してください。
3. 過去2カ月間を目安に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
6. 炭酸ナトリウム（ホワイトニング用歯磨き粉の一般的成分）を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
7. ブラシヘッドが変形する可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。
8. 最良の効果を得るためにフィリップスソニックケア純正ブラシヘッドをご使用ください。
9. ボタンを押すときは、指の腹でボタンの中心部を押してください。爪で押すと故障の原因となります。
10. ハンドル本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸さないでください。
11. ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。
12. 本製品や部品を、食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。故障や破損の原因となります。
13. お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

商品のご確認

お買い上げいただいた製品により、セット内容が異なります。
下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。

ご購入いただいた商品の品番を
ご確認ください

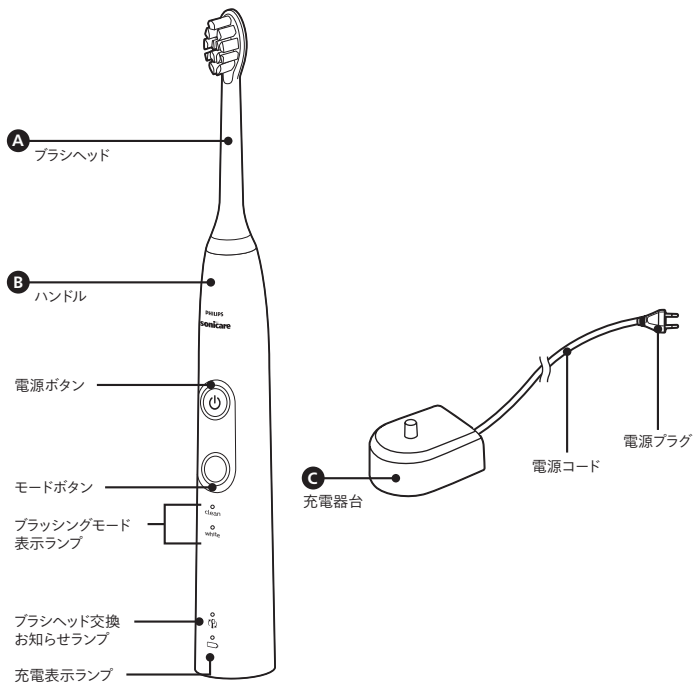
※品番はパッケージ天面に記載されています。



	各部番号 (P8)	HX6421/11	HX6421/12	HX6421/13	HX6421/14
ハンドル	B	HX683P ホワイトライトブルー	HX683P ホワイトライトブルー	HX683B ブラックアントラシット	HX683B ブラックアントラシット
ホワイトプラス ブラシヘッド	A	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)	1本 (ブラック)
ホワイトプラス ブラシヘッド コンパクト		1本 (ホワイト)	—	1本 (ホワイト)	—
ガムプラス ブラシヘッド		—	1本 (ホワイト)	—	1本 (ホワイト)
舌磨き ブラシヘッド		1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)	1本 (ブラック)
充電器台	C	1個	1個	1個	1個

*初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。万が一、傷や破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

各部の名称



※ブラシヘッドキャップは同梱されています。
※イラストはイメージです。

充電のしかた

この製品は通常48時間充電です。

満充電で約2週間使用できます。
(1日2回、2分間使用した場合)

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。



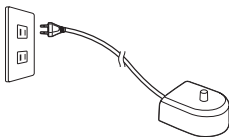
警告

- ハンドルを充電するときは、専用の充電器台以外では行わないでください。また付属の充電器台を他の製品に使用しないでください。
- 充電器台を水につけたり、水をかけたりしないでください。またコンセントに接続する前に電源プラグが完全に乾いていることを確認してください。
- 充電器台をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くで使用しないでください。

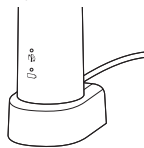
※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

※48時間経過しなくても充電が完了することがあります。

1. 充電器台の電源コードをコンセントに差し込みます。



2. 充電表示ランプが見えるように、ハンドルの底面が充電器台に完全に接するようにハンドルを立てます。



※充電中は、充電表示ランプが点滅します。 ※充電中は、電源ボタンを押しても動作しません。



注意

- 充電時以外は、充電器台の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
- 充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。

[充電表示について]

※節電の為、ハンドル不使用時は充電表示ランプが消えることがあります。

▶ 充電催促表示	▶ 充電中	▶ 充電完了
充電残量が少なくなると、充電表示ランプがオレンジ色に点滅し、ブラッシングの最後にピープ音が3回鳴ります。電池残量がなくなると、電源ボタンを押したときにピープ音が5回×2セット鳴ります。	充電中はランプが点滅、充電が完了すると点灯し、約30秒経過するとランプが消えます。満充電後は、目安として2分間のブラッシングモードを1日2回使用した場合約2週間使うことができます。	

※充電中は本体および充電器台が多少あたたかくなりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

★ブラッシングのコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

ブラシヘッドの 使いかた



注意

ご使用前に、ブラシヘッドに異常がないことを確認してください。

※ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなったり、故障の原因になることがあります。

ブラシヘッドの取り付け／取り外し

【取り付けかた】



ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかり差し込んで取り付けます。

※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。



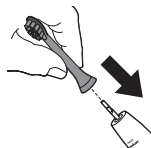
【取り外しかた】



ハンドルをしっかり握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。

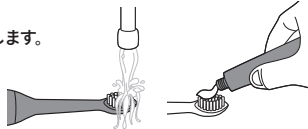
基本的な使いかた

1. ブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。 お好みにより、歯磨き粉を付けます。

※ブラシヘッドキャップはご使用前に外してください。

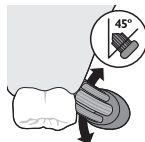


- ソニックアークを初めてお使いいただくと、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがありますがお使いいただくにつれて慣れていきます。
- ソニックアークの動きに任せ、かるく当てただけで大丈夫です。力を入れて動かすすぎると音波水流の効果が感じられなくなってしまうことがあります。
- 1日2回のブラッシングをお勧めします。

3. ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度(45度)をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押します。

※ブラシヘッドを歯にあてる力が強すぎると、振動の変化(および振動音のわずかな変化、ブラシヘッド交換お知らせランプのオレンジ色の点滅)でお知らせします。「過圧防止センサー機能」(P17)を参照してください。

※ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



4. 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所です約2秒間ずつブラッシングしてください。

※効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。

※ブラシ毛が広がる場合があります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。



5. 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度かブラッシングします。



6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

舌磨きブラシヘッド の使いかた

1. 舌磨きブラシヘッドを取り付ける。

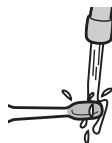
舌磨きブラシヘッドの凹凸面がハンドルの正面を向くように
そろえ、舌磨きブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドを
しっかり差し込んでください。

※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。



2. 舌磨きブラシヘッドを数秒間、水で濡らします。

お好みにより、歯磨き粉を使用する場合は、少量を舌の中央部に
つけてください。



3. 舌磨きブラシヘッドの凹凸面を舌にあててから電源スイッチ を押し、クリーンモードで磨きます。

舌の手前から奥に向かって軽くこするようにして動かし、約20秒程
で舌全体をまんべんなく磨いてください。

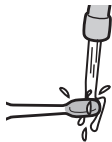
※舌の奥は不快感を感じない範囲でお手入れをしてください。



4. 水で口をゆすいで、さらに2回同様にお手入れします。

5. 使用後は、舌磨きブラシヘッドを水で洗ってください。

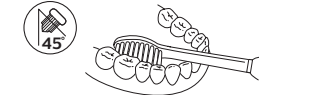
※最良の舌磨き効果を得るため、舌磨きブラシヘッドを約3か月ごとに交換してください
(使用頻度、使用方法により異なります)。



上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

効果的なブラッシング方法

歯と歯ぐきの境目	奥歯の奥	かみ合わせ	前歯の裏側
 <p>45°</p> <p>ブラシを斜め(45度)にあててください。</p>	 <p>ブラシを少し立てるようにあててください。</p>	 <p>かみ合わせ面に対して垂直にあててください。</p>	 <p>ブラシをたてにあててください。</p>
歯の表側		奥歯の裏側	
 <p>45°</p> <p>ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。</p>		 <p>45°</p> <p>ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。</p>	

ヒント

- ・ 歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- ・ 本製品の性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- ・ カドベーター機能により口腔内を均等にくまなくブラッシングできます。「カドベーター機能」(P18)を参照してください。
- ・ 本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れていきます。

このような場合

● 歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

● 治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

■ ブラシヘッド交換のタイミング

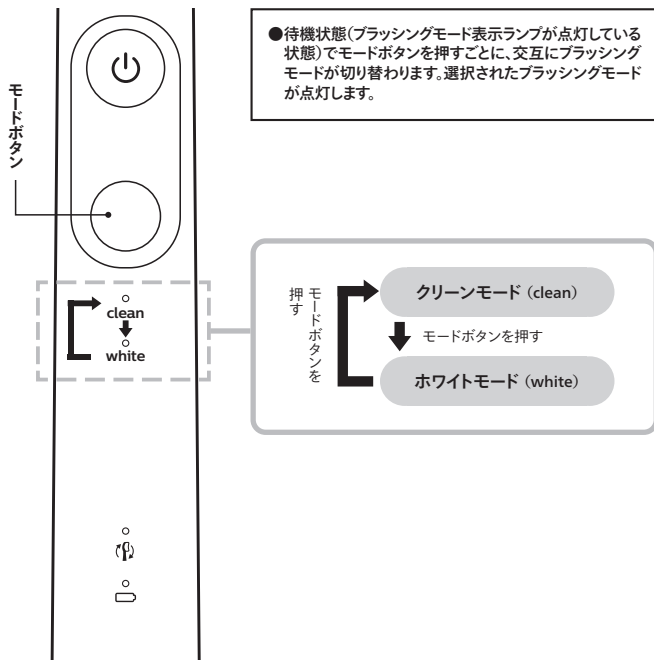
最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとに交換してください。

※舌磨きブラシヘッドは約3か月ごとに交換してください。

ブラッシング モード設定

ブラッシングモード設定の切り替え

本製品にはブラッシングモードの選択機能があります。お好みに合わせてブラッシングモードを選択してください。



ブラッシングモード について

口腔内を均等にくまなくブラッシングするために、歯磨き時間の区切りをピープ音とブラシの振動を一時停止することでお知らせします。この機能をカドペーサー機能といいます。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にカドペーサー機能がお知らせする間隔が異なります。各モードのブラッシング時間やおすすめのブラッシング方法の比較表を次ページに掲載しております。

クリーンモード (clean)

ブラッシング時間

2分

歯垢をしっかり落とす、通常のブラッシングモードです。

ホワイトモード (white)

ブラッシング時間

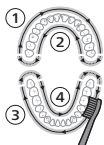
2分30秒

歯の表面のステイン(着色汚れ)を落とす動作(2分間)の後に、歯を磨きあげ光沢を与えます(30秒間)。

クリーンモード
(clean)

ホワイトモード
(white)

ブラッシング時間	2分	2分30秒
おすすめの ブラッシング方法	下図の①-④の各部分を 30秒間ずつブラッシングします。	下図の①-④の各部分を 30秒間ずつブラッシングします。



次に、下図の⑤-⑥の各部分を
15秒間ずつブラッシングします。



便利な機能

イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタート機能とは、通常より弱い振動からお使いいただき、ご使用回数に合わせて段階的に振動を強めていく機能です。本製品を使用して、ブラッシングの振動が強いと感じた場合は、イージースタート機能をご利用ください。本製品を初めてお使いいただいてから15回目のブラッシングで通常の強さの振動になります。

※工場出荷時の設定では、イージースタート機能はオフになっています。

※14回目のブラッシングまでは、必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。

※本製品本来の歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはお勧めしません。

※イージースタート機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている状態の充電器台に置いて行ってください。

【イージースタートのオンおよびオフ設定】

●イージースタート機能をオンまたはオフにする

ビープ音が1回鳴るまで電源スイッチを押し続け約2秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、

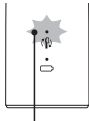
オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

ブラシヘッド交換お知らせ機能（ブラシヘッドの交換時期をお知らせする機能）

ブラシヘッド交換お知らせ機能とは、ブラシヘッドの交換時期が近づいたことをお知らせする機能です。ブラシヘッドを歯にあてる力や使用時間を記録し、ブラシヘッドが磨耗して交換が必要な時期になるとブラシヘッド交換お知らせランプが点灯します。ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したときは、ブラシヘッドを交換してください。お口の健康と最適なブラッシング効果を保つため、ブラシヘッドの交換時期をお守りください。

※工場出荷時の設定では、ブラシヘッド交換お知らせ機能はオンになっています。

※ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドのみでお使いいただける機能です。



ブラシヘッド交換お知らせランプ

※ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている状態の充電器台に置き、ブラシヘッド認識機能が付いたブラシヘッドを差し込んだ状態で行ってください。

【ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンおよびオフ設定】

●ブラシヘッド交換お知らせ機能をオンまたはオフにする

ビープ音が連続して2回鳴るまで電源スイッチを押し続け約4～5秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、

オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

過圧防止センサー機能（ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能）

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しかける強さが強すぎるときにお知らせする機能です。ハンドルに内蔵された過圧防止センサーにより、ブラシヘッドを歯に強く当てすぎると、ブラッシングの振動が変化すると共に、ブラシヘッド交換お知らせランプがオレンジ色に点滅します。

過圧防止センサー機能のお知らせがあった場合は、歯にブラシヘッドを押しかける強さをゆるめてブラッシングしてください。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はオンになっています。

※過圧防止センサー機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを電源に接続されている状態の充電器台に置いて行ってください。

【過圧防止センサー機能のオンおよびオフ設定】

●過圧防止センサー機能をオンまたはオフにする

ビープ音が連続して3回鳴るまで電源スイッチを押し続け約6～7秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

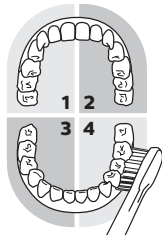
ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

カドペーサー機能（時間の区切りをビープ音でお知らせする機能）

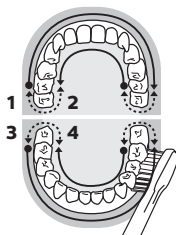
カドペーサー機能とは、ブラッシングの区切りをビープ音（「ピー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にきまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いビープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。

【磨き方参考例】

- ① 上あご右側表裏 ② 上あご左側表裏
③ 下あご右側表裏 ④ 下あご左側表裏



- ① 上あご表側（頬側） ② 上あご裏側（舌側）
③ 下あご表側（頬側） ④ 下あご裏側（舌側）



お手入れのしかた

※本製品や部品を食器洗浄機で洗浄・乾燥をしないでください。故障や破損の原因となります。

※ハンドル本体は防水加工をしておりますが、水や液体の中に浸さないでください。

※アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

※充電器をお手入れする際は、電源コード・プラグも調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。

※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。

※金属シャフト上のゴム製シールを先の突っ込みもので突き刺さないようにしてください。破損する可能性があります。



2. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。

※ハンドルを洗面台などに打ちつけて水を切らないでください。



ブラシヘッド

1. ご使用のためにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。



2. ハンドルからブラシヘッドをまっすぐ引き抜いて外し、接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。



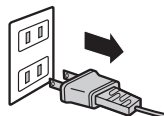
- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとにブラシヘッドを交換してください。
※舌磨きブラシヘッドは約3か月ごとに交換してください。
- ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯した場合や破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
- 本ハンドルはブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドもご使用いただけますが、ブラシヘッド認識機能はご利用になれませんのでご注意ください。

充電器台

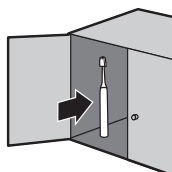
1. お手入れの前に、必ず充電器台の電源プラグをコンセントから抜いてください。
2. 充電器台の表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

保管のしかた (長期間使用しない場合)

1. 充電器の電源プラグをコンセントから抜き、お手入れをします
(P19を参照してください)。



2. 直射日光を避け、室温0℃～40℃の環境で保管してください。



製品を廃棄するとき

※お客様による充電電池の
修理交換はできません。

リチウムイオン充電電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。リチウムイオン充電電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自自治体の処理方法に従いリサイクルにご協力ください。



⚠ 注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対にハンドルを分解しないでください。
- 一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。
- 完全に放電してから、充電電池を取り外してください。また、充電電池を取り外す作業は必ず手・ハンドル・充電電池が乾いた状態であることを確認して行ってください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。また、ショートのを防止するために、作業時にはコインやヘアピン、指輪等の金属を充電電池に近づけないようにしてください。
- 電池が漏液した場合は、液が目や皮膚に触れない様に注意してください。万一目に入った時は、こすらずに水道水で十分洗浄し医師の治療を受けてください。皮膚や衣服についた場合は水道水で十分洗い流してください。
- ハンドル内部の金具は鋭いのでご注意ください。

※作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。

充電電池の取り外しかた

- ・充電電池を取り外すときは、タオルまたは布、ハンマー、マイナスドライバーを用意してください。
- ・必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

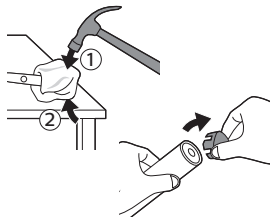
- 1.** ハンドルを充電器台から取り外し、電源ボタンをオンにして完全に動作しなくなるまで充電電池を放電します。

※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

- 2.** ブラシヘッドは外して廃棄し、ハンドル全体をタオルか布で包みます。

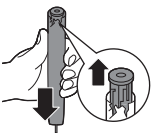


- 3.** 片手でハンドルの上部を持ち、ハンドルの底から約1.5cmの位置をハンマーで叩きます。ハンドルを回転させながら、四方向から強く叩いて底のキャップを外します。



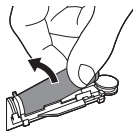
4. ハンドルの上下を逆さまにして持ち、表面が頑丈で安定した場所でシャフトを押し下げます。

※ハンドル内部の部品を取り出せない場合は、「13」の動作を繰り返して、部品を取り出してください。

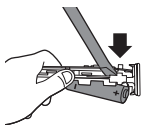


7. 充電電池をハンドル内部部品から引き出し、もう一方の充電電池タブを壊します。

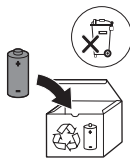
※充電電池タブの先端は鋭く尖っています。指などがけがしないよう注意してください。



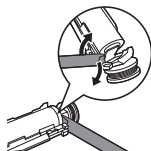
5. 充電電池と内部部品の底の黒い枠との間にマイナスドライバーの先を入れ、こじ開けて充電電池を離し、黒い枠を壊します。



8. ショートしないように充電電池の端子をテープで覆い、充電電池を廃棄します。



6. 充電電池の底と黒い枠の間にマイナスドライバーの先を差し込み、充電電池と緑色の回路基板の接続部にある金属タブを壊します。これで黒い枠から充電電池の底が外れます。



※取り出した充電電池はリサイクル協力店などに持ち込み、残りの製品部分は各自自治体の処理方法に従い適切に廃棄してください。
※充電電池の交換はできません。

故障かな?と 思ったら

故障かな?と思ったらお調べください。

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P9)を参照してください。
- コンセントに充電器台の電源プラグがきちんと差し込まれていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

動作がおかしい(例: 動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。48時間充電してください。

充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。48時間充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようにしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくは「イージースタート機能」(P17)を参照してください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度48時間充電してください。
- ブラシヘッドが消耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- カドベーター機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でピープ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「カドベーター機能」(P18)、「ブラッシングモードについて」(P15)を参照してください。

使い始めてから30秒～3分程度でブラシヘッドの動作が止まる。.....

- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモードについて」(P15)を参照してください。

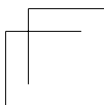
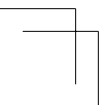
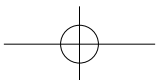
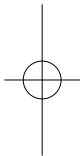
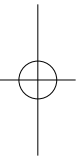
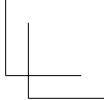
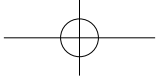
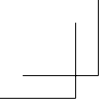
ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がする。.....

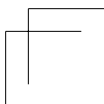
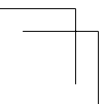
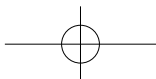
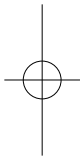
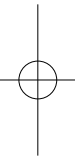
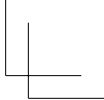
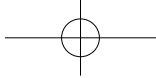
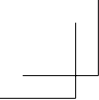
- ブラシを斜め(45度)にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」(P13)を参照してください。

変なにおいがする。.....

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器台をお手入れしてください。「お手入れのしかた」(P19)を参照してください。

* 以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。





保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて
(必ずお読みください)

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	ハンドル、充電器台(ブラシヘッドは除く)

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限りです)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone:+1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日			TEL. ()
	便利メモ お買い上げ店名			

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、電源プラグをコンセントからはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



愛情点検

仕 様

品 名	充電式電動歯ブラシ			
形 名	フィリップス ソニッケアー プロテクトクリーン			
品 番	HX6421/11	HX6421/12	HX6421/13	HX6421/14
ハンドル品番	HX683P		HX683B	
充電器台品番	HX6100			
電源方式	充電式(専用充電器台使用)			
本体寸法 (高さ×幅×奥行)	252×31×28mm(ホワイトプラスブラシヘッド装着時)			
質 量 (ハンドル+ブラシヘッド)	約133g (ホワイトプラスブラシヘッド装着時)			
定格電圧	AC100V-240V、50/60Hz			
充電時間	約48時間			
使用時間	満充電後、通常使用で約2週間(目安として2分間のブラッシングを1日2回)			
使用充電電池	リチウムイオン充電電池(Li-ion)			
消費電力	充電器台：0.4-1.4W			

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

● ブラシヘッド ●

- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとにブラシヘッドを交換してください。
※舌磨きブラシヘッドは約3か月ごとに交換してください。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。

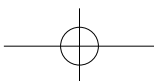
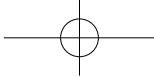
製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒108-8507
東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル



無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用）に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 本書の提示がない場合。
 - ⑥ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニックアーク プロテクトクリーン 保証書

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/>に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニックアーク プロテクトクリーン (HX6421/11, HX6421/12, HX6421/13, HX6421/14)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器台(ブラシヘッドは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販売店	販売店・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へこの保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからの
お問い合わせ



MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために
製品登録をおすすめしております。

- ① MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、
万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

この印刷物は再生紙を使用しております。

4235.021.6354.6(07/23)

© 2023 Koninklijke Philips NV.(KPNV) All rights reserved.
記載されている製品名などの固有名称は、Koninklijke Philips NV.またはその他の会社の商標または登録商標です。

キ
リ
ト
リ
線

キ
リ
ト
リ
線