

**PHILIPS**

EasyKey

9100系列

推拉式智能门锁

# 用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持  
[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)

图片为全功能产品外观，根据不同功能组合，产品的外观略微不同，具体以实物为准。





# 目录

<b>1 重要信息</b>	<b>02</b>	<b>5 如何使用智能锁</b>	<b>15</b>
安全 警告 旧产品和电池的处理		开启  室外开门 - 密码开门 - 指纹开门 (选配) - 卡片开门 (选配)	
<b>2 安装您的智能锁</b>	<b>03</b>	<b>    室内开门</b> - 手柄开门 - 按键开门  上锁 - 自动/手动模式 - 室外上锁 - 室内上锁  室内反锁 机械钥匙开启	
产品清单 安装立体装配图 安装前须知 安装步骤			
<b>3 了解您的智能锁</b>	<b>08</b>	<b>6 其他功能</b>	<b>18</b>
外面板 内面板		防猫眼功能 恢复出厂设置 一键静音功能 布防功能	
<b>4 如何设置您的智能锁</b>	<b>09</b>	<b>7 提示灯光的含义与使用</b>	<b>19</b>
设置前须知  - 修改管理密码 - 用户设置 - 用户删除 - 系统设置 - 扩展功能 - 系统查询 - 关于本机查询 - 蓝牙设置 (选配)		门锁状态提示灯 低电量提示灯 布防提示灯 静音状态提示灯 室内反锁提示灯 系统锁定提示灯 开/关门按键【CLOSE】提示灯	
<b>8 故障排除</b>	<b>22</b>		
		报警功能的种类与报警方式 如何使用紧急电源 如何更换电池	

# 1 重要信息

## 安全

- ◆在使用智能锁前,请阅读并理解所有说明。因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内。
- ◆建议使用制造商指定的附件/配件
- ◆仅使用本产品配置的碱性电池,或同样规格类型的电池
- ◆请勿强行拆卸本产品,以免触发警报或损坏产品
- ◆请勿用尖锐物品擦指纹采集器,否则可能造成永久性损坏
- ◆请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下
- ◆请勿将产品接触腐蚀性物质,以免破坏外壳保护层
- ◆请勿在执手上悬挂物件,以免影响门锁的正常使用
- ◆清洁产品,请用软布擦拭
- ◆请勿在设置操作时拆卸电池
- ◆请你选择专业的工人安装门锁,并按照本公司提供的安装标准进行操作。切勿私自拆装门锁,并保护好相关固封标志
- ◆门锁安装调试合格后,请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码,并妥善保管好机械钥匙,不要轻易泄露密码信息。
- ◆门锁触发低电量报警后,请及时更换掉全部电池,并确保电池正负极安装正确。

## 警告

- ◆不要将电池靠近火源,以免发生爆炸
- ◆请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电
- ◆请勿用金属物将电池引线的两极连接短路,以免引起爆炸
- ◆确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换部件。
- ◆请勿使用其它制造商生产的,或未经飞利浦特别推荐的附件或部件。如果使用此类附件和部件,您的保修可能失效。

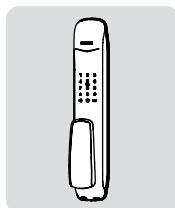
## 旧产品和电池的处理

- ◆您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁,如果您的产品符合条件,您将获得折抵款项。
- ◆请自行了解当地的电子产品分类收集系统。
- ◆请遵守当地规定,不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中。
- ◆正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响。
- ◆涉及电池,该电池不可与普通生活垃圾一起处理。
- ◆请自行了解当地关于分类收集电池的规定,正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响。

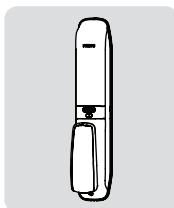
## 2 安装您的智能锁

### 产品清单

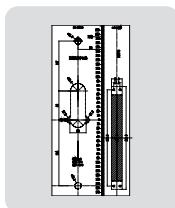
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。



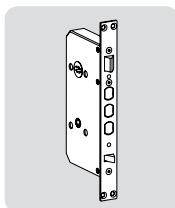
①外面板含硅胶垫



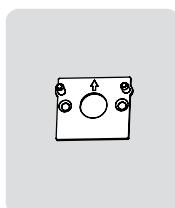
②内面板含硅胶垫



③开孔模板 (选配)



④锁体



⑤固定板



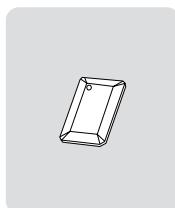
⑥用户手册



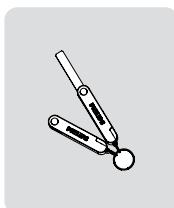
⑦保修卡



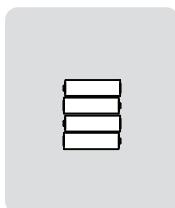
⑧合格证



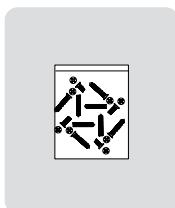
⑨智能门卡 (选配)



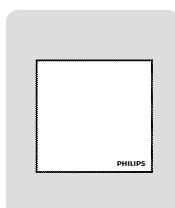
⑩机械钥匙



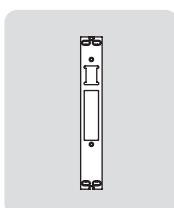
⑪电池



⑫安装配件包

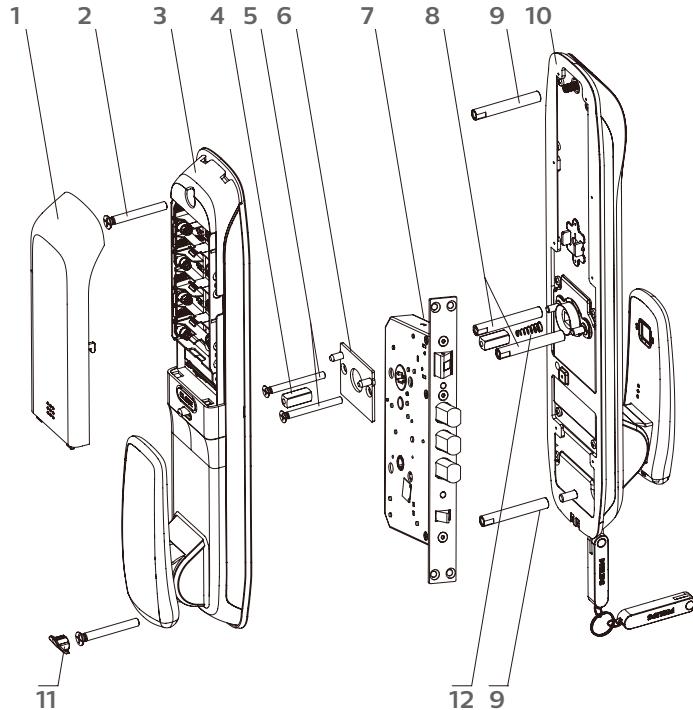


⑬百洁布



⑭侧扣板

# 安装立体装配图



1. 电池盖x1

2. M6沉头螺钉x2

3. 内面板x1

4. 方轴x2

5. M5沉头螺钉x2

6. 固定板x1

7. 锁体x1

8. M5螺管x2

9. M6螺管x2

10. 外面板x1

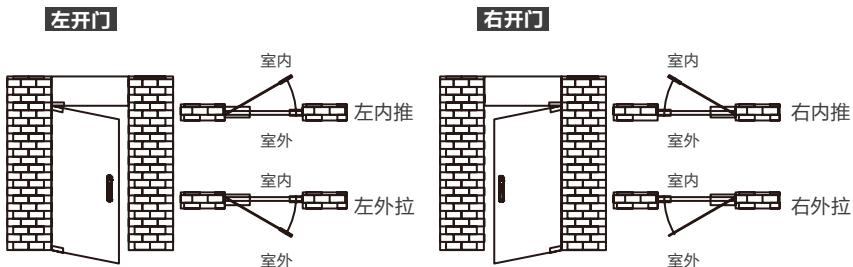
11. 胶塞x1

12. 压簧x1

# 安装前须知

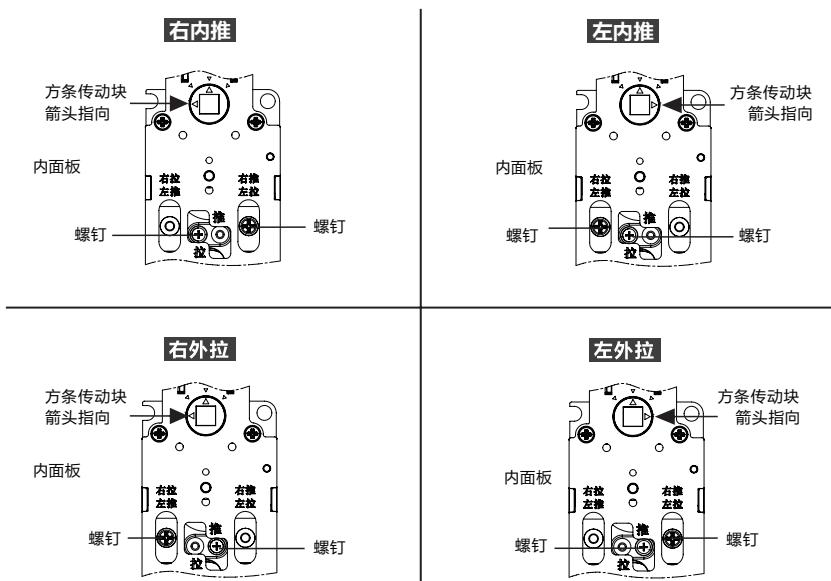
## 第一步 | 安装前确认开门方向

本智能锁产品适用于左外拉，右内推，右外拉，左内推四种开向的门。



## 第二步 | 推拉换向

请按照门的开向选择螺钉安装在什么位置。

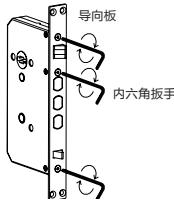


### ▲ 注意

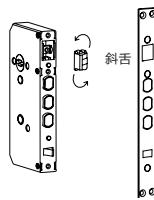
1. 请根据门的厚度选择不同规格的配件包。
2. 默认出厂配置的配件包适用 60–90mm 的门厚，如果是其他规格的门请联系我们。

### 第三步 | 斜舌换向

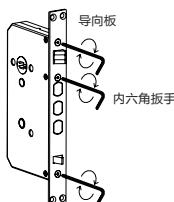
- 1 用内六角扳手逆时针方向松开螺钉，取下导向板。



- 2 拿出斜舌，然后旋转180°，再放回斜舌。



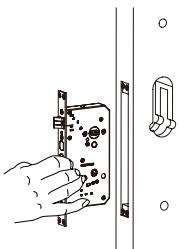
- 3 装上导向板，旋紧螺钉，换向完成。



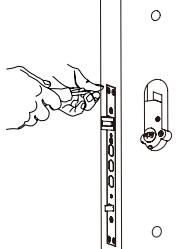
# 安装步骤

以下安装步骤，适用于左开门。如果是右开门，请仔细阅读[安装前须知]，完成相关换向调节。

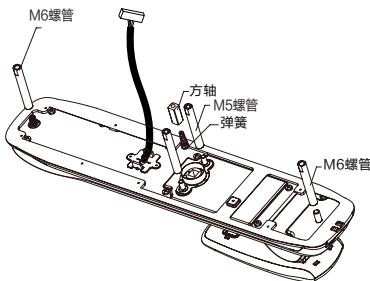
- 1 根据开孔模板在门上开好孔，将锁体放入门框内。



- 2 旋紧锁体上的四颗固定螺钉。



- 3 在外面板上装上连接螺管，手柄孔中放上压簧和方轴。



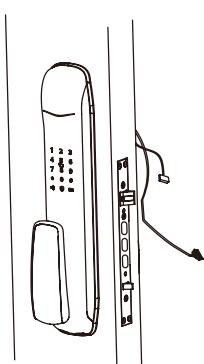
**▲ 注意**

安装时主锁舌不能打出。

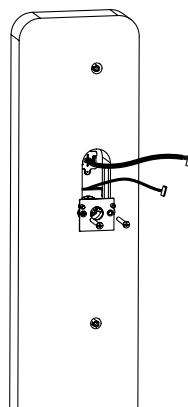
**▲ 注意**

根据门的厚度适度裁剪机械钥匙拨片，选择适当长度的方轴和连接螺管。

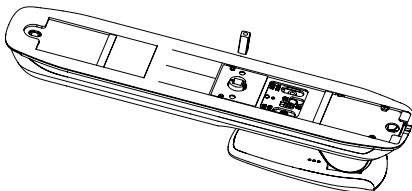
- 4 将连接线穿过门上方的过线口。外面板上的机械钥匙拨片与方轴对准锁体上的两个转动口插入，使外面板紧贴门外侧。



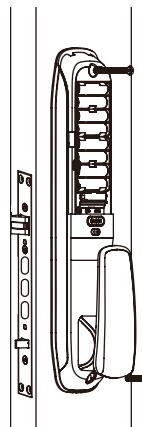
- 5 将固定板紧贴门内面，用2根M5沉头螺钉固定紧。



6 在内面板上放入方轴。



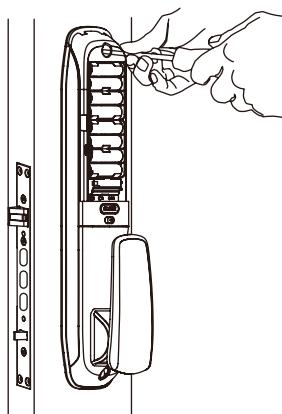
7 将外面板连接线及电机线插入内面板相应的插座中，再将内面板上的方轴对准锁体上的转动口插入，内面板紧贴门内面。



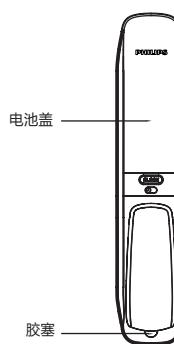
▲ 注意

请务必把多出的连接线藏于门孔内。

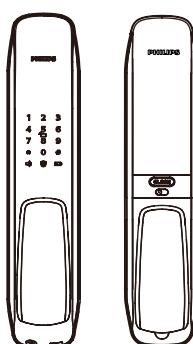
8 旋紧两颗M6沉头螺钉。



9 装上电池，盖上电池盒盖，堵上胶塞孔，装上侧扣板组件之后智能锁安装完成。



10 推拉内外手柄、防猫眼开关、机械钥匙，检查各部件是否连接完好。

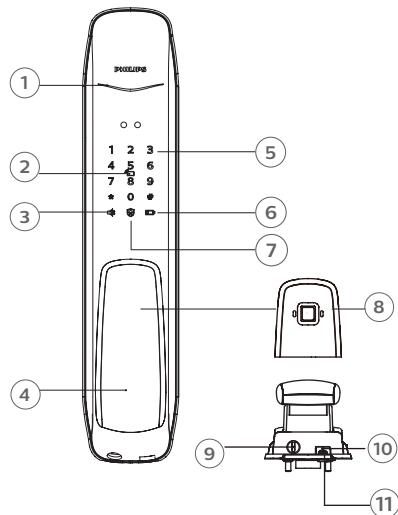


▲ 注意

侧扣板组件安装好之后，请测试一下开关门是否顺畅。

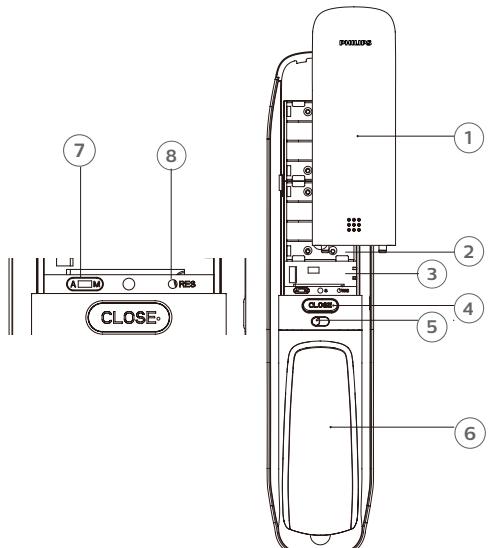
### 3 了解您的智能锁

#### 外面板



①	门锁状态指示灯
②	卡片识别区（选配）
③	静音按键
④	推拉手柄
⑤	数字键盘区
⑥	低电量提示灯
⑦	布防键
⑧	指纹传感器（选配）
⑨	机械钥匙孔
⑩	重置键
⑪	应急电源接口

#### 内面板



①	电池盖
②	电池仓
③	网络通讯模块接口
④	【CLOSE】键
⑤	防猫眼开关
⑥	推拉手柄
⑦	自动 / 手动模式拨动开关
⑧	恢复出厂设置键

# 4 如何设置您的智能锁

## 设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式

双重验证模式

任意已登记的开门方式开门

密码+卡+指纹任意两种组合方式开门

### ⚠ 注意

指纹与卡片是选配功能，具体的组合方式开门会根据功能的不同有差异，请以所购买产品实际功能为准。

#### ◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。

◆您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹(选配)	密码	卡(选配)
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				

#### ◆图标注释

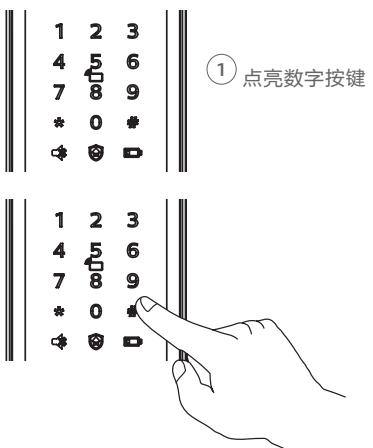


### ⚠ 注意

1.进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按【\*】键。

2.默认初始密码为12345678

## ◆如何进入管理模式



② 在未输入其他数字的情况下按【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认，进入管理模式。

## 修改管理密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

1

按【1】选择修改管理密码。



输入新的管理密码，按【#】确认，再次输入管理密码，按【#】确认。语音提示设置成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

## 用户设置

### 添加用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

2 1

按【2】进入用户添加，再按【1】进入添加用户密码，系统自动编号并进行语言播报。



输入6~12位用户密码，按【#】确认；再次输入用户密码，按【#】确认。语音提示添加成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 添加一次性用户密码



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

2 2

按【2】进入用户设置，再按【2】进入添加一次性用户密码。



输入6~12位一次性用户密码，按【#】确认，再次输入一次性用户密码，按【#】确认。语音提示添加成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 添加用户指纹(选配)



按下【#】号键, 输入管理密码后, 按【#】确认。

2 3

按【2】进入用户添加, 再按【3】进入添加用户指纹, 系统自动编号并进行语言播报。



将手指按压在指纹采集器上, 待听到语音提示“请拿开手指, 再放一次”时, 拿开手指重新放回指纹采集器上。语音提示添加成功后, 按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式

### 添加用户卡片(选配)



按下【#】号键, 输入管理密码后, 按【#】确认。

2 4

按【2】进入用户添加, 再按【4】进入添加用户卡片, 系统自动编号并进行语言播报。



将卡片靠近卡片识别区, 直到“嘀”声响。语音提示添加成功后, 按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

## 用户删除

### 删除单个用户密码



按下【#】号键, 输入管理密码后, 按【#】确认。

3 1 1

按【3】进入删除用户, 再按【1】进入删除用户密码, 再按【1】进入删除单个用户密码。



输入需要删除密码的2位【用户编号】(编号范围: 00~19), 按【#】确认。语音提示删除成功后, 按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除全部用户密码



按下【#】号键, 输入管理密码后, 按【#】确认。

3 1 2 \*

按【3】进入删除用户, 再按【1】进入删除用户密码, 再按【2】删除所有密码用户。语音提示成功后, 按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除一次性用户密码



按下【#】号键, 输入管理密码后, 按【#】确认。

3 2

按【3】进入删除用户, 再按【2】进入删除一次性用户密码。



语音提示删除成功后, 按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除单个用户指纹(选配)



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 3 1

按【3】进入删除用户，再按【3】进入删除用户指纹，按【1】进入删除单个用户指纹。



输入需要删除指纹信息的2位【用户编号】(编号范围: 00~99)，按【#】确认，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除全部用户指纹(选配)



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 3 2 \*

按【3】进入删除用户，再按【3】进入删除用户指纹，按【2】删除所有指纹用户。语音提示成功后按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除单个用户卡片(选配)



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 4 1



按【3】进入删除用户，再按【4】进入删除用户卡片，按【1】进入删除单个用户卡片，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 删除全部用户卡片(选配)

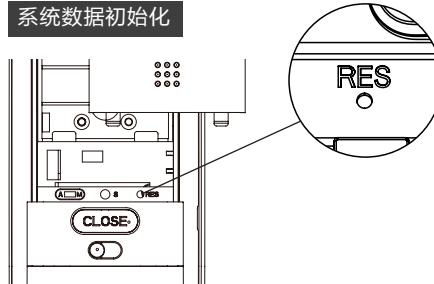


按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

3 4 2 \*

按【3】进入删除用户，再按【4】进入删除用户卡片，再按【2】删除所有用户卡片。语音提示成功后按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### 系统数据初始化



打开电池盖，拿尖锐物体双击Res键，听到语音恢复出厂设置后松开，删除所有用户信息。

### 语言设置



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 1

按【4】进入系统设置，再按【1】进入语言设置。

1 或 2 \*

选择您需要的语言：中文，请按【1】；英语，请按【2】。语音提示设置成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

#### ▲注意

默认语言为中文。

## 音量设置



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 2

按【4】进入系统设置，再按【2】进入音量设置。

1 或 2 或 3 \*

选择您需要的音量：高音量请按【1】；低音量请按【2】；静音模式请按【3】。语音提示设置成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

### ▲注意

默认音量为高音量。

## 系统设置

### 切换为双重验证模式



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

4 3

按【4】进入系统设置，再按【3】进入验证方式组合。

1 或 2 \*

单个验证方式请按【1】，双重验证方式请按【2】，语音提示设置成功后按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。

## 扩展功能



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

5

按【5】进入扩展功能。

1 或 2

加入网络，请按【1】；退出网络，请按【2】。扩展功能设置前，请下载并打开手机APP【飞利浦智能锁】。

### ▲注意

扩展功能是选配。

## 系统查询

### 防伪码查询



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

6 1

按【6】进入系统查询，再按【1】进行防伪码查询，系统自动播报产品序列号。

### ▲注意

系统查询快捷方式，直接输入400#开启系统查询。

## 关于本机查询



按下【#】号键，输入管理密码后，按【#】确认。

6 2

按【6】进入系统查询，再按【2】系统软件版本查询，系统自动播报软件版本。



本机查询快捷方式114#开启本机查询。

## 蓝牙设置(选配)



按下【#】键，输入管理密码后，按【#】确认。

7

按【7】进入蓝牙设置菜单。

3 \*

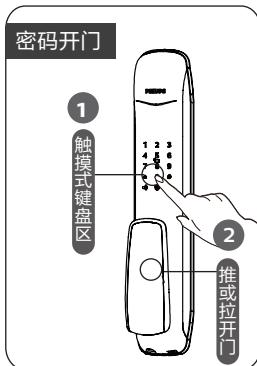
关闭蓝牙请按【3】。语音提示设置成功后，按【\*】返回上级菜单直至退出管理模式。



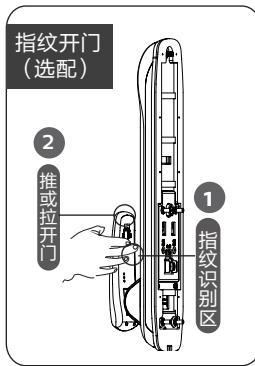
- 1.蓝牙开关快捷方式，直接输入403#开启蓝牙模块，404#关闭蓝牙模块。
- 2.当蓝牙模块未开启时，提示开启蓝牙模块请按【1】。

# 5 如何使用智能锁

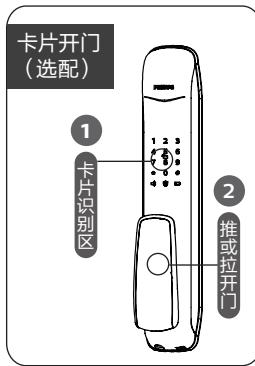
## 开启 | 室外开门



- ① 触摸数字键区域，点亮数字键。直接输入已经添加的密码，按 [#] 确认。
- ② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

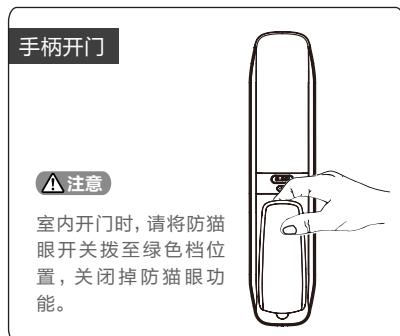


- ① 将已经添加指纹的手指以正确的方式放在指纹传感器上。
- ② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。



- ① 将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区。
- ② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

## 开启 | 室内开门

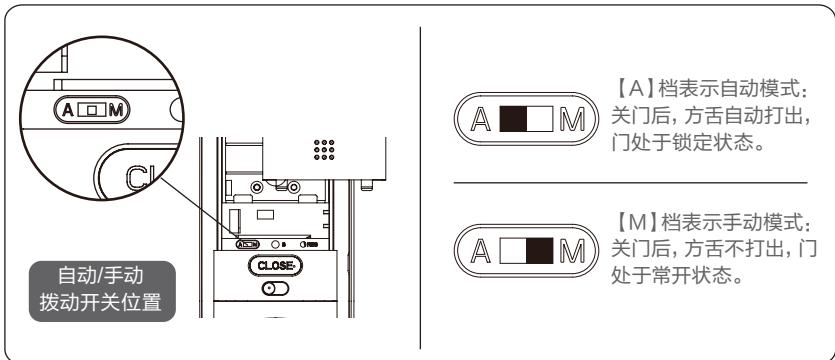


推动或拉动手柄，进行开锁。

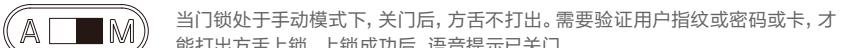


在一秒内双击开/关门按键【CLOSE】，然后再推动或拉动手柄进行开锁。

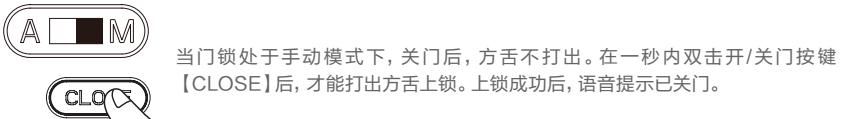
## 上锁 | 自动/手动模式



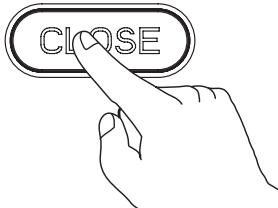
### 室外上锁



### 室内上锁



## 室内反锁

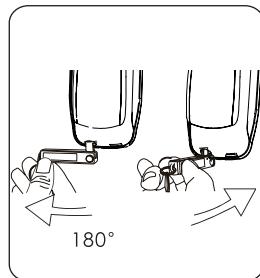
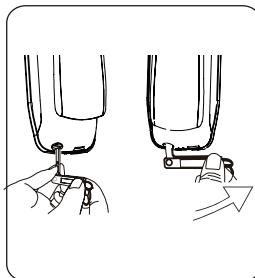
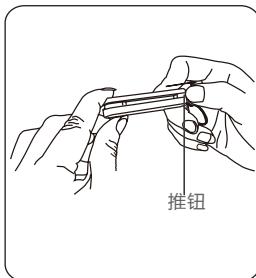


门上锁后，长按开/关门按键【CLOSE】，该键闪烁1次红灯，语音提示已反锁。

### ⚠ 注意

门锁在处于反锁状态下，红外感应功能关闭，外面板功能锁定。手动唤醒系统时，键盘区域会显示15937(X)，并语音提示已反锁，表示已经启动反锁。  
反锁状态下，外门板无法进行操作，室外需要验证管理密码或机械钥匙开启，才能解除反锁。

## 机械钥匙开启



- ① 剪开钥匙盒，取出机械钥匙  
② 把机械钥匙插入锁孔，钥匙套与钥匙成垂直90°，  
钥匙套向执手方向旋转90°，直至靠近门面。  
③ 将钥匙套向下旋转180°  
，使钥匙套平行于水平面。向执手方向水平旋转  
钥匙套，即可开锁。

### ⚠ 注意

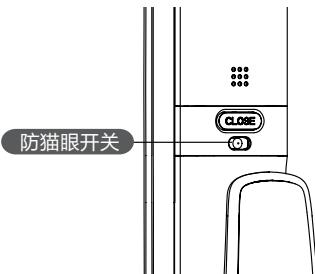
建议日常不要使用机械钥匙。当电池电量耗尽，忘记密码或系统无法正常运作等紧急情况下采用机械钥匙开锁。

## 6 其他功能

---

### 防猫眼功能，内部锁定手柄

---



#### 功能:

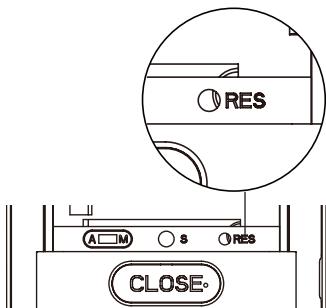
开启此功能，可以实现从内部锁定手柄，室内不能开启门锁。

#### 使用:

1. 防猫眼功能开启：将防猫眼开关拨至红色档位置
  2. 防猫眼功能关闭：将防猫眼开关拨至绿色档位置
- 

### 恢复出厂设置，一键回到初始状态

---



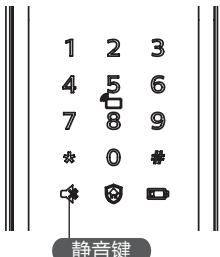
#### 功能:

清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

#### 使用:

拿尖锐物体双击恢复出厂设置键【RES】，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。

## 一键静音功能



### 功能:

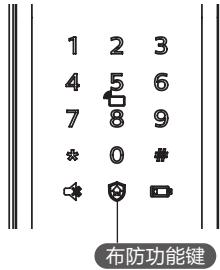
可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

### 使用:

1.语音切换为静音: 系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入一次性静音模式，呈现绿色灯光。

2.静音切换为语音: 系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，呈现白色灯光。

## 布防功能



### 功能:

门锁一旦从室内开启，将触发警报。

### 使用:

门成功上锁后，长按布防键2秒，即可进入布防模式。

#### ⚠ 注意

布防模式不影响室外正常开启。

## 7 提示灯光的含义与使用

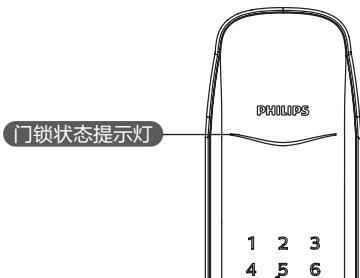
### 门锁状态提示灯

#### 灯光颜色与所代表的含义

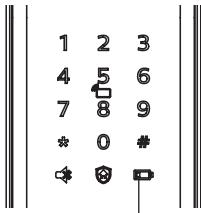
**蓝色:** 当系统唤醒时，门锁状态提示灯呈现蓝色，表示您可以进行门锁操作。

**绿色:** 当门锁成功开锁后，门锁状态提示灯呈现绿色，表示已开门。

**红色:** 当门锁成功上锁后，门锁状态提示灯呈现红色，表示已关门。



## 低电量提示灯

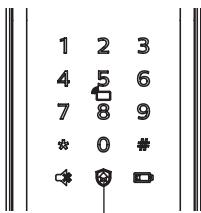


低电量提示灯

### 灯光颜色与所代表的含义

**红色:** 门锁系统唤醒时, 系统自动检测电池电压, 当电池电压过低时, 低电量提示灯亮起, 闪烁红色灯光, 语音提示电量低, 请更换电池。

## 布防提示灯



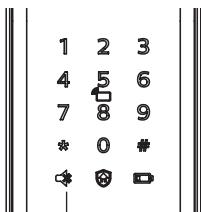
布防提示灯

### 灯光颜色与所代表的含义:

#### 白色:

1. 门锁上锁状态下, 布防指示灯单独亮起, 提示可启用布防模式。
2. 如已启用布防模式, 系统唤醒时, 布防指示灯会亮起, 提示门锁在布防状态中。

## 静音状态提示灯

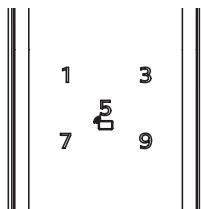


静音状态提示灯

### 灯光颜色与所代表的含义:

1. 白色: 表示为静音模式已关闭。
2. 绿色: 表示为静音模式已开启。

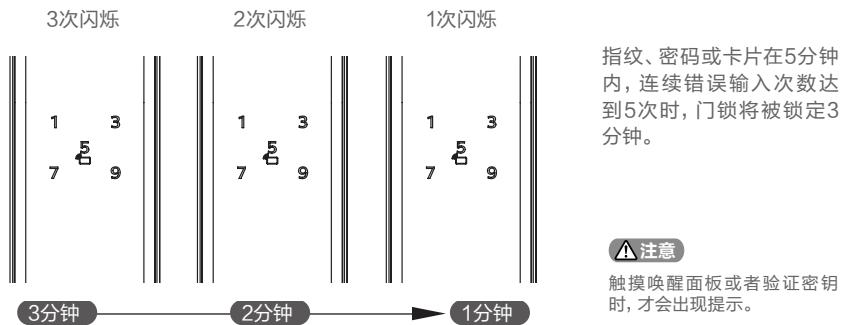
## 室内反锁提示灯



门锁在处于反锁状态下，外部电子功能锁定。

手动唤醒系统时，键盘区域会显示15937(X)，并语音提示已反锁，表示已经启动反锁。

## 系统锁定提示灯



### ⚠ 注意

触摸唤醒面板或者验证密钥时，才会出现提示。

## 开/关门按键【CLOSE】提示灯光

灯光颜色与所代表的含义：



1. 红色灯光并闪烁2下：表示门已上锁成功。
2. 绿色灯光并闪烁2下：表示门已开锁成功。
3. 红灯闪烁1下：表示门锁已反锁成功

# 8 故障排除

## 报警功能的种类与报警方式

布防模式, 室内开启报警

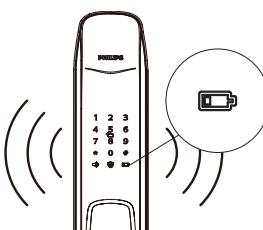


**触发:** 门锁处于布防模式时, 从室内开启门锁, 将触发报警。

**报警方式:** 连续反复警报声

**关闭方式:** 任意一种密钥验证成功结束报警

低电量报警, 提示您及时更换电池



**触发:** 当系统唤醒后, 将自动检测电池电压, 当电池电压不足时, 发出警报, 提示您及时更换电池。

**报警方式:** 开锁时语音提示电量低, 请更换电池

**关闭方式:** 自动关闭

锁舌异常报警



**如何触发:** 锁舌动作异常, 开锁或关锁失败

**报警方式:** 连续反复报警

**关闭方式:** 自动关闭

防拆报警



**触发1：门缝撬开后，感应锁舌弹出**

**警报方式:** 连续反复报警

**关闭方式:**自动关闭或密钥验证成功关闭

**触发2：外面板被撬开，没有和门贴合好**

**警报方式:**连续反复报警

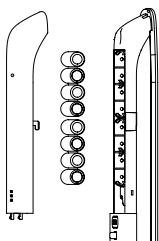
**关闭方式:** 自动关闭、门外密钥验证成功后关闭, 或门内正常开锁成功后关闭。

## 如何使用紧急电源



当电池电压不足，无法从外部开启时，您可以通过使用5V充电宝作为应急电源通过Micro USB接口给门锁上电。打开门锁后，请立即更换电池。

## 如何更换电池



飞利浦智能锁基础工作电源为4节1.5V碱性电池。电池盒内设两组工作电源，可安装8节电池，延长续航时间，减少更换电池次数。电池盒位于内面板上端，向上推动电池盖，即可取下电池。



Philips和Philips盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保方。