

PHILIPS

EasyKey

7000系列

可视智能门锁

DDL708-VP-5HW

用户手册

在以下网站上注册产品并获得支持
www.philips.com/support



目录

1 重要信息	02	6 其他功能	19
安装警告		一键静音功能	
旧产品和旧电池的处理		恢复出厂设置	
		门铃功能	
		可视与对讲功能	
		显示屏功能	
2 安装您的智能锁	03		
产品清单			
安装立体装配图			
安装前须知			
安装步骤			
3 了解您的智能锁	10	7 提示灯说明	22
外面板		门锁状态提示灯	
内面板		低电量提示灯	
		静音状态提示灯	
		系统锁定提示灯	
		开 / 关门【 OPEN/CLOSE 】键提示灯	
4 设置您的智能锁	11	8 故障排除	23
进入管理模式		报警功能的种类与报警方式	
进入管理指纹		如何使用紧急电源	
用户设置		如何更换电池	
系统设置		如何充电	
网络配置			
绑定 APP 指引			
5 使用您的智能锁	17	9 材料声明表	26
室外 / 室内开锁			
室外 / 室内上锁			
室内反锁			
机械钥匙应急开锁			

1 重要信息

安全

- ◆ 在使用智能锁前，请阅读并理解所有说明，因未遵守说明而造成的损坏不在保修范围内
- ◆ 建议使用制造商指定的附件 / 配件
- ◆ 仅使用本产品配置的碱性电池或锂聚合物电池，或同样规格类型的电池
- ◆ 请勿强行拆卸本产品，以免触发警报或损坏产品
- ◆ 请勿用尖锐物品擦指纹采集器，否则可能造成永久性损坏
- ◆ 请勿将产品暴露在漏水或溅水环境下
- ◆ 请勿将产品接触腐蚀性物质，以免破坏外壳保护层
- ◆ 请勿在执手上悬挂物件，以免影响门锁的正常使用
- ◆ 清洁产品，请用软布擦拭
- ◆ 请勿在设置操作时拆卸电池
- ◆ 请您选择专业人员安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，切勿私自拆装门锁，并保护好相关密封标志
- ◆ 门锁安装调试合格后，请在第一时间内修改出厂设置的默认管理密码，并妥善保管好机械钥匙，不要轻易泄露密码信息
- ◆ 门锁触发低电量报警后，请及时更换掉全部电池，并确保电池正负极安装正确

警告

- ◆ 不要将电池靠近火源，以免发生爆炸
- ◆ 请勿使用不符合安全规定的应急电源给产品供电
- ◆ 请勿用金属物将电池引线的两极连接短路，以免引起爆炸
- ◆ 确保由飞利浦、飞利浦授权的服务中心或专业的维修人员进行更换
- ◆ 请勿使用由其它制造商生产的，或未经飞利浦特别推荐的附件或部件，如果使用此类附件和部件，您的保修可能失效

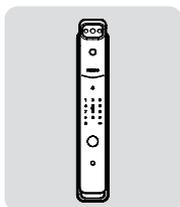
旧产品和旧电池处理

- ◆ 您可以在由飞利浦和飞利浦授权的服务中心回收您的智能锁，如果您的产品符合条件，您将获得折抵款项
- ◆ 请自行了解当地的电子产品分类收集系统
- ◆ 请遵守当地规定，不要将旧产品丢弃到普通生活垃圾中
- ◆ 正确弃置旧产品有助于避免对环境和人类健康造成潜在的负面影响
- ◆ 涉及电池，该电池不可与普通生活垃圾一起处理
- ◆ 请自行了解当地关于分类收集电池的规定，正确弃置电池有助于避免对环境和人类健康造成负面影响

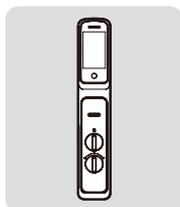
2 安装您的智能锁

产品清单

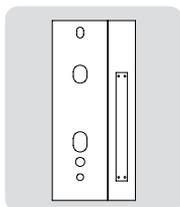
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。



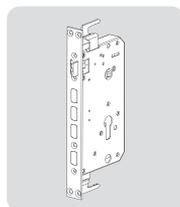
① 外面板含硅胶垫



② 内面板含硅胶垫



③ 开孔模版



④ 锁体



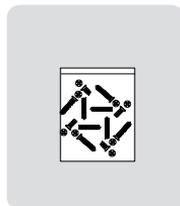
⑤ 快速指南



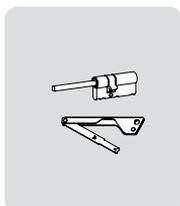
⑥ 保修卡



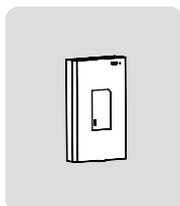
⑦ 合格证



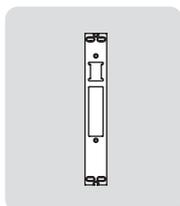
⑧ 安装配件包



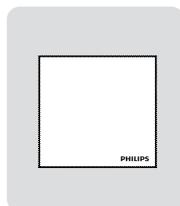
⑨ 机械钥匙



⑩ 锂电池

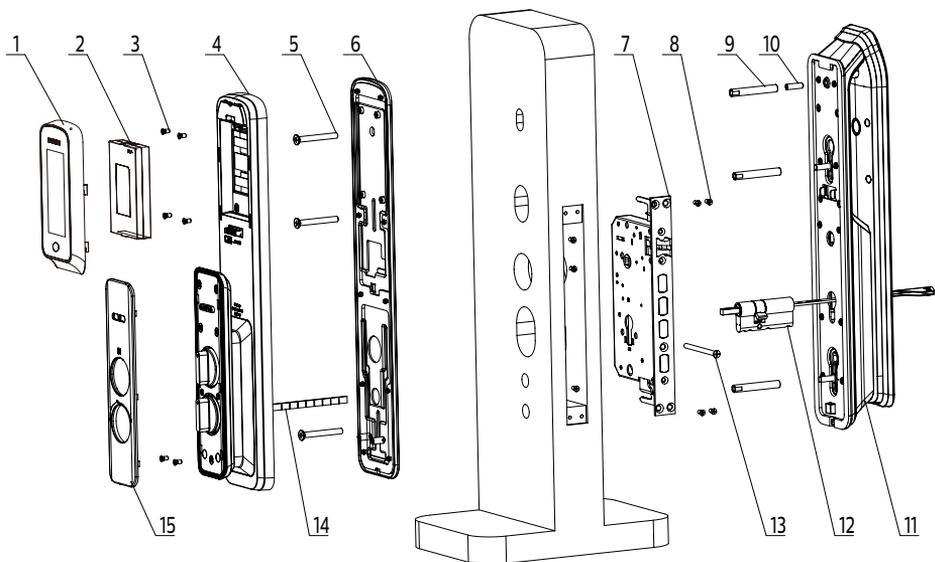


⑪ 侧扣板



⑫ 百洁布

安装立体装配图



1. 显示屏×1

2. 锂电池×1

3. 内面板螺丝×6

4. 内面板×1

5. 后封板与外面板
固定螺丝×1

6. 后封板组件×1

7. 锁体×1

8. 锁体固定螺丝×4

9. M6螺管×3

10. 无头螺丝×1

11. 外面板×1

12. 锁芯×1

13. 锁芯固定螺丝×1

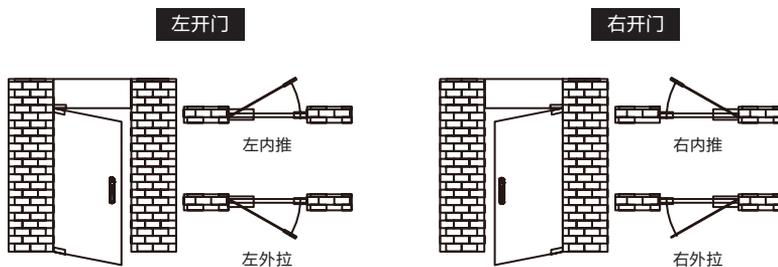
14. 保险拨片×1

15. 内面板执手盖×1

安装前须知

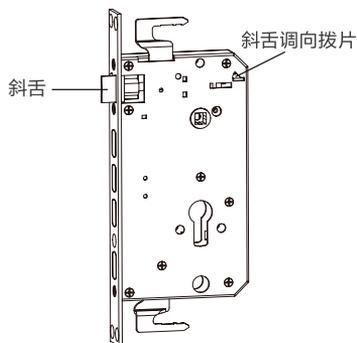
第一步 | 确定开门方向

本智能锁产品适用于左外拉、右外拉、左内推和右内推四种开向的门。



第二步 | 斜舌换向

改变斜舌方向来适应内外开门方向，斜舌斜面朝门外即内开，斜舌斜面朝门内即外开。

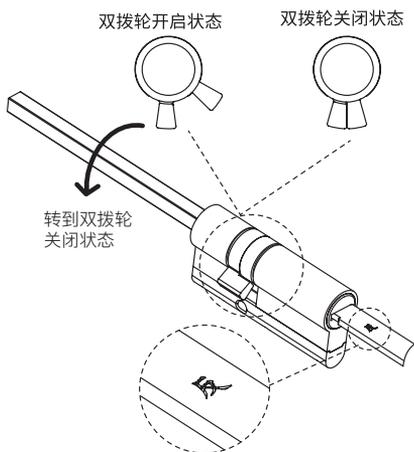


1. 将“斜舌调向拨片”上推至顶。
2. 按进斜舌并转动180度，再拉出斜舌。
3. 再将“斜舌调向拨片”下推至底。

⚠ 注意

1. 根据门的厚度选择不同规格的配件包。
2. 默认出厂配置的配件包适用60-90mm的门厚，如果是其它规格的门请联系我们。

第三步 | 锁芯开启/关闭



⚠ 注意

当锁芯处于双拨轮开启状态是无法取出锁芯的。

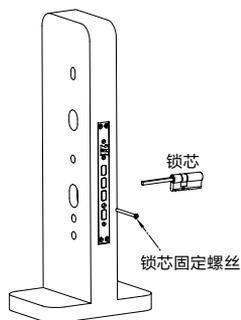
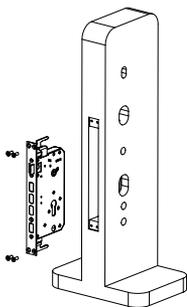
取出方法：

钥匙稍用力插入锁芯(注意反面朝上)后，顺时针转动锁芯方条可使双拨轮复位，此时双拨轮回到关闭状态。

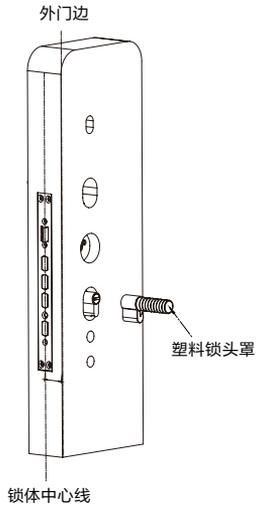
安装步骤

以下安装步骤，适用于右开门。如果是左开门，请仔细阅读[安装前须知]，并完成相关换向调节。

- 1 在门上开好锁孔，然后把锁体放入孔内，旋紧螺丝固定锁体。
- 2 锁芯保持关闭状态，将锁芯放入锁体相应位置，然后锁紧螺丝固定锁芯。



3

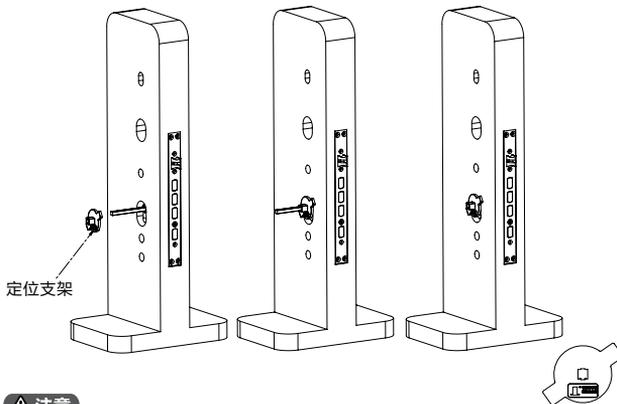


注意

锁体中心到外门边距离大于40mm需要套入“塑料锁头罩”，套入塑料锁头罩时，塑料锁头罩尾部需保留10mm。

4

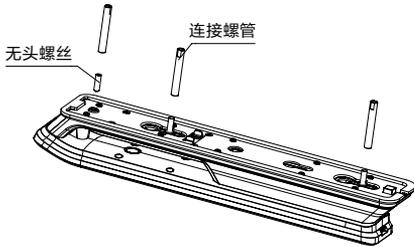
从配件包取出定位支架，套入锁芯方条，根据支架提示位置切割方条（注意不要切错）。



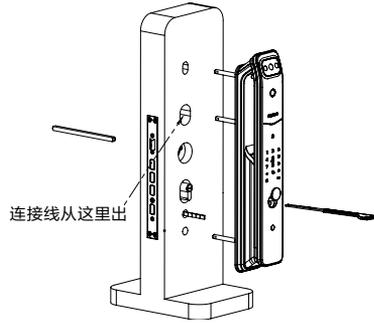
注意

方条裁剪：锁芯用螺丝固定在锁体后，然后用笔在方条上标示出来，拿出锁芯，用工具在合适的位置裁切方条（裁切误差+1~-5mm），裁切完毕后，对准锁体，放入锁芯。

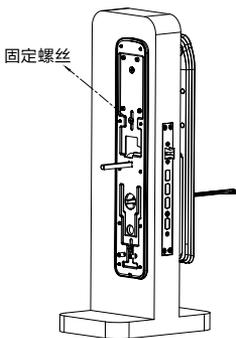
- 5 在外面板上装上无头螺丝和连接螺管。



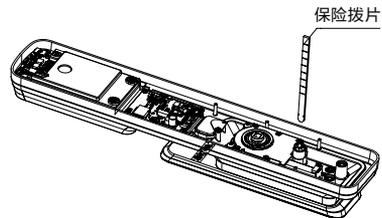
- 6 将连接线穿过门上方的过线口。把方轴穿过锁体方轴孔，外面板上的方轴孔对准所穿过的方轴使外面板紧贴门外侧。



- 7 将固定板组件紧贴门内面，用3个M5固定螺钉固定，把钥匙插上锁芯，旋转钥匙并调整外，面板平行及同心，调整后拧紧3个固定螺丝，并取出方轴。



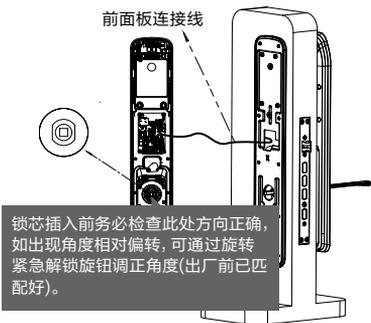
- 8 将裁剪后的保险拨片插入后面板卡扣，前面板连接线接入相应的接口。



注意

根据门的厚度，裁剪保险拨片至合适的长度。

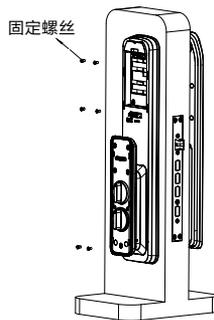
- 9 锁芯方条和保险拨片对准后面板相应的插口，把多余的线放入门孔，把后面板紧贴在门上。



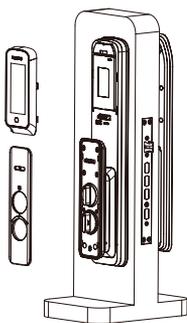
注意

锁芯插入前务必检查此处方向正确，如出现角度相对偏转，可通过旋转紧急解锁旋钮调正角度(出厂前已匹配好)。

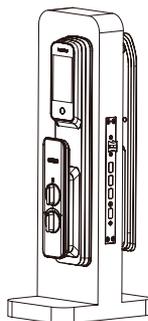
- 10 旋紧固定螺丝，固定后面板。



- 11 放入电池，扣上电池固定板、后面板上盖和后面板下盖。



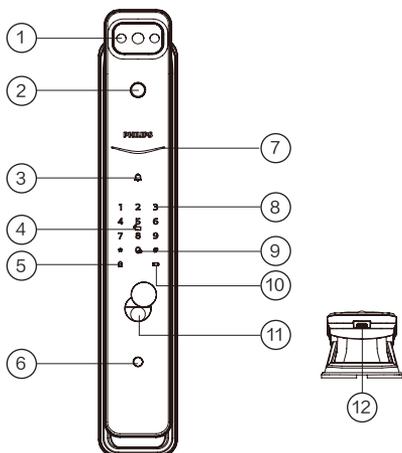
- 12 检查旋钮，机械钥匙以及各个部件是否连接完好。



3 了解您的智能锁

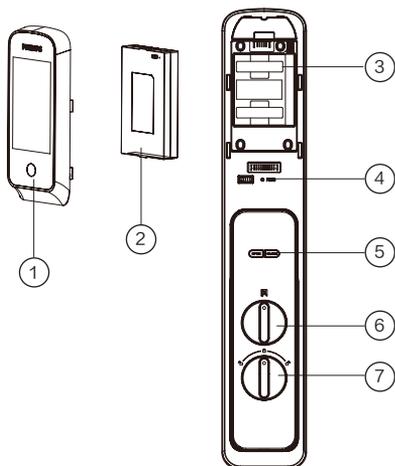
本产品清单仅供参考，一切以实物包装内容为准。

外面板



①	视频摄像头
②	指纹识别器
③	门铃按键
④	卡片识别区
⑤	上锁按键
⑥	PIR 传感器
⑦	门锁状态指示灯
⑧	数字键盘区
⑨	静音按键
⑩	低电量提示灯
⑪	机械钥匙孔
⑫	应急电源接口

内面板



①	显示屏
②	电池
③	电池仓
④	恢复出厂设置键
⑤	OPEN/CLOSE 按键
⑥	开门旋钮
⑦	保险旋钮

4 设置您的智能锁

设置前须知

◆智能锁的系统模式分为一般模式与双重验证模式。

一般模式 任意已经登记的开门方式开门

双重验证模式 密码+卡+指纹任意两种组合方式开门

◆用户编号

当您需要删除单个用户时，您可以依据其编号，在系统中直接删除，无需全部删除。

您可以将用户信息填入此编号表，方便您管理和查看：

编号	姓名	指纹	密码	卡片
00				
01				
02				
03				
04				
05				
06				

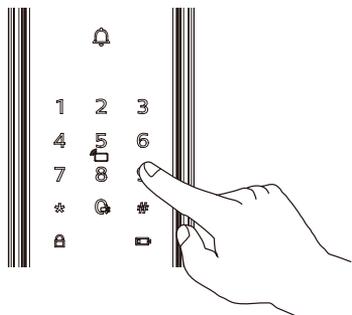
◆图标注释



▲注意

1. 进入菜单操作流程时，如需返回上一级菜单，请按[*]键。
2. 默认初始密码为12345678。

进入管理模式

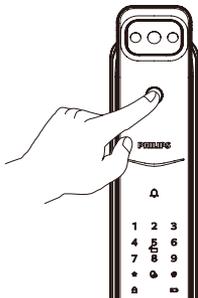


点亮数字按键后，未输入其他数字的情况下，按【*】键两次，再输入管理员密码，并按【#】确认，此时进入管理模式。

⚠ 注意

如果管理员密码为初始密码，需先在管理模式中，选择【1】再选择【5】，修改管理员密码后，才能进行其他操作。

进入管理指纹



点亮数字按键后，未输入其他数字的情况下，按【*】键两次，再在指纹传感器上按压已添加的管理指纹；即可进入管理模式。

⚠ 注意

1. 出厂时门锁不带管理指纹，使用时请先添加管理指纹。
2. 请避免把管理指纹和用户指纹设置为同一个。

用户设置

添加用户密码



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。



按【1】进入用户设置，再按【1】进入添加普通用户，门锁自动识别添加密码、指纹、卡片，用户直接添加相应的钥匙类型既可。



添加用户密码：输入新的用户密码，按【#】键确认，再次输入用户密码后，再次按【#】键确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加用户指纹：将手指按压在指纹采集器上，待听到语音提示“请拿开手指，再放一次”时，拿开手指重新放回指纹采集器上。多次反复，在语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加用户卡片：输入新的用户卡片，语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加一次性用户密码



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 2

按【1】进入用户设置，再按【2】进入添加一次性密码。



输入6-12位一次性密码，按【#】键确认；再次输入一次性密码，按【#】键确认。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

添加或修改管理指纹



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 4

按【1】进入用户设置，再按【4】进入添加或修改管理指纹。



未添加管理指纹时：输入新的用户指纹，新指纹将被设置为管理指纹。待语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

已经添加管理指纹：输入新的用户指纹，新指纹将会替换旧管理指纹。语音提示添加成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

修改管理密码



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 5

按【1】进入用户设置，再按【5】进入修改管理密码。



输入新的管理密码，按【#】确认，再次输入管理密码，按【#】确认。在语音提示设置成功后，按【*】键返回上级菜单直至退出管理模式。

删除用户



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

1 6

按【1】进入用户设置，再按【6】进入删除用户。



选择您需要删除的密码类型：删除单个密码请按【1】；删除单个指纹请按【2】；删除单个卡片请按【3】；删除全部用户请按【5】，具体删除密钥类型，请根据语音提示操作。语音提示成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

系统设置

语言设置



按[*]键两次，输入管理员密码后，按[#]确认。



按[2]进入系统设置，再按[1]进入语言设置。



选择您需要的语言：中文，请按[1]；英文，请按[2]。语音提示设置成功后，按[*]返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认语言为中文。

语音设置



按[*]键两次，输入管理员密码后，按[#]确认。



按[2]进入系统设置，再按[2]进入语音设置。



选择您需要的音量：高音量请按[1]；低音量请按[2]；静音模式请按[3]。语音模式设置成功后，按[*]返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认音量为高音量。

节能设置



按[*]键两次，输入管理员密码后，按[#]确认。



按[2]进入系统设置，再按[3]进入节能设置。



选择[1]设置节能模式开启或关闭，语音提示设置成功后，按[*]返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

节能模式默认关闭。

双重验证



按[*]键两次，输入管理员密码后，按[#]确认。



按[2]进入系统设置，选择[4]开启或关闭双重验证，语音提示设置成功后，按[*]返回上级菜单直至退出管理模式。

⚠ 注意

默认验证方式为单个验证。

网络配置

加入网络



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

4

按【4】进入网络配置。



选择【1】设置网络开启或关闭，语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

安装设置

开门方向设置



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

5 1

按【5】进入安装设置，再按【1】进入开门方向设置。



检查您的门锁在门之间的方位：当门锁在门的左侧时，请按【1】；当门锁在门的右侧时，请按【2】；语音模式设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

开锁力量设置



按【*】键两次，输入管理员密码后，按【#】确认。

5 2

按【5】进入安装设置，再按【2】进入开锁力量设置。



检查您的门锁是否装有天地钩：当门锁无天地钩时，请按【1】（此力量已满足大多门锁）；当门锁无天地钩时，请按【2】（个别需要更大开门力量，设置为此力量）；语音提示设置成功后，按【*】返回上级菜单直至退出管理模式。

绑定 APP 指引

① 下载官方 APP

请前往手机应用商店，搜索Philips EasyKey进行下载安装。

② 添加门锁

扫码添加

- 1.门锁连接电源，并找到门锁后面板电池盖位置的二维码。
- 2.打开官方App，在首页点击【添加设备】，进入扫描二维码界面。
- 3.扫描电池盖上二维码后，根据APP提示完成联网绑定。

手动添加

- 1.打开官方App，在首页点击【添加设备】，选择手动添加。
- 2.在手动添加界面搜索当前门锁型号，并进入配网界面。
- 3.门锁端按【*】键两次，输入管理员密码后按【#】确认，此时门锁进入管理模式。选择【4】后选择【1】，即可进入“加入网络”模式。此时语音提示“配网中，请稍后”；



③ 返回APP根据页面提示完成配网绑定。

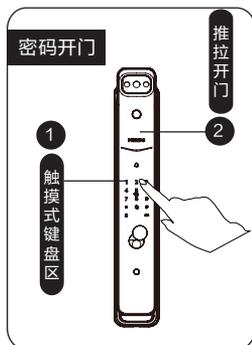
⚠ 注意

门锁目前仅支持连接2.4频段的Wi-Fi路由器（5G频段不支持），请确保路由器离门锁的可视距离不超过10米，否则会影响信号连接效果。

5 使用您的智能锁

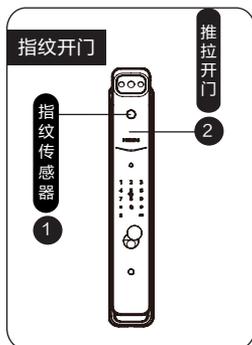
室外 / 室内开锁

室外开锁



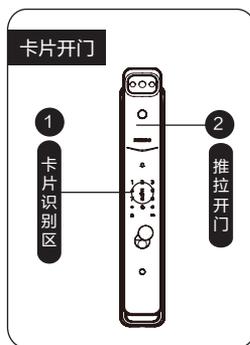
① 触摸数字键区域，点亮数字按键。直接输入已经添加的密码，按【#】号键确认；

② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。



① 将已经添加指纹的手指以正确的方式放在指纹传感器上；

② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。



① 将已经添加的卡片以正确的方式放在卡片识别区；

② 语音提示“已开门”后，推动或拉动手柄进行开门。

室内开锁



下压应急解锁旋钮，并旋转一圈半，即可打开门锁。(圈数根据不同的锁体略有差异)



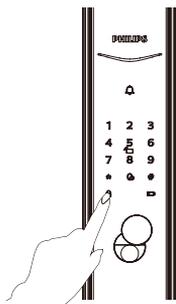
在一秒内双击开门按钮【OPEN】，然后再推动或拉动手柄进行开锁。

⚠ 注意

采用应急解锁旋钮开锁后，需使用【OPEN/CLOSE】键进行开/关门操作后，才能再次启动自动上锁功能。

室外 / 室内上锁

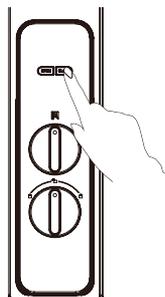
室外上锁



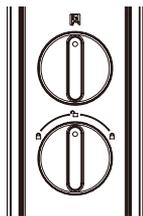
当门锁自动上锁功能偶发故障，不能自动上锁时。关门后，请按门锁面板上的上锁按键，完成上锁。

室内上锁

当门锁自动上锁功能偶发故障，不能自动上锁时，关门后，请按CLOSE键上锁，完成上锁。

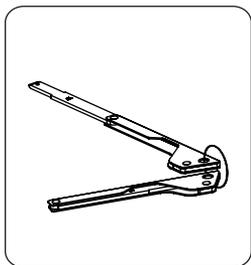


室内反锁

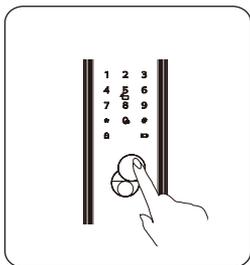


在智能锁处于已上锁状态时，下压并扭动旋钮至左边或右边的上锁刻度处（如左图所示），启用室内反锁。反之，扭动旋钮至中间的开锁刻度处，解除室内反锁。

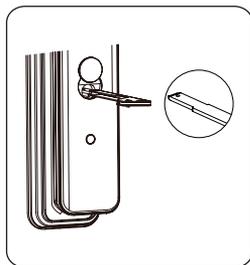
机械钥匙应急开锁



① 在产品包装内找到机械钥匙。



② 按下前面板机械钥匙盖上部，旋转机械钥匙盖下部，并露出钥匙孔。



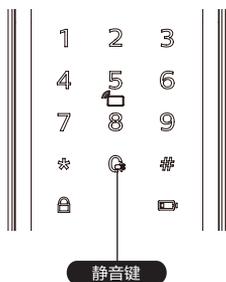
③ 将机械钥匙插入芯锁中，且保持钥匙“正”字朝上，用力插入后旋转即可开锁。

⚠ 注意

插入方向“反”字朝上时，无法转动开锁。

6 其他功能

一键静音功能



功能：

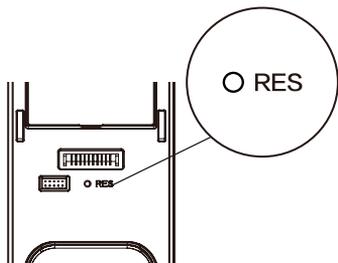
可一键快捷启用静音模式，开门时屏蔽掉语音提示，适用于不打扰家人休息的场景。

使用：

(1) 语音切换为静音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，进入静音模式，呈现白色灯光。

(2) 静音切换为语音：系统唤醒情况下，长按【静音键】2秒，恢复系统语音模式，呈现白色灯光。

恢复出厂设置，一键回到初始状态



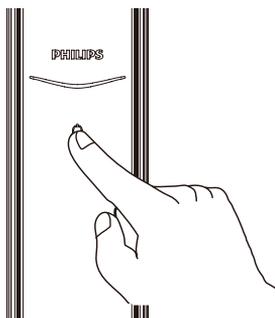
功能:

清空所有用户信息，恢复到出厂状态。

使用:

拿尖锐物体双击恢复出厂设置键【RES】键，门锁系统内的所有信息将被清空，恢复到出厂设置状态。

门铃功能



功能:

室内喇叭发出叮咚的响铃声，用于提示主人有访客到访。

使用:

门外触摸门铃按键，室内喇叭会发出叮咚的响铃声。同时，门锁的摄像头会抓拍访客视频，并将抓拍内容发送至已关联的APP，APP在收到推送消息后，可远程实时查看门外情况。

⚠ 注意

按下门铃键后，微笑灯会蓝色亮起闪烁。

可视与对讲功能



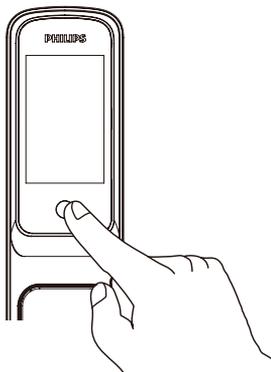
功能:

通过APP的视频查看功能,可实时查看门外情况和双向对讲。

使用:

在门锁连接上APP后,通过APP的视频查看功能,可实时查看门外情况和和双向对讲。

显示屏功能



功能:

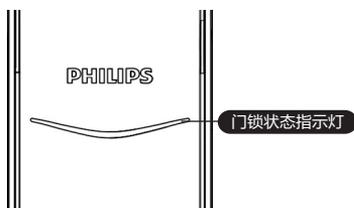
访客按动门铃时,可在室内显示屏查看门外情况。

使用:

- 1.室外点击门铃按键,室内屏幕开启。点击屏幕上多功能按键或室外开门,可关闭显示屏。
 - 2.APP可设置显示屏显示时长、显示屏亮度。
-

7 指示灯说明

门锁状态提示灯

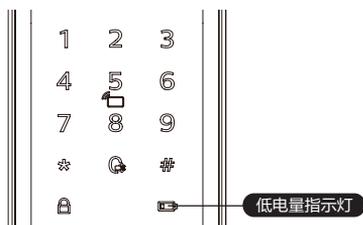


蓝色: 当系统唤醒时, 门锁状态提示灯呈现蓝色, 表示您可以进行门锁操作;

绿色: 当门锁成功开锁后, 门锁状态提示灯呈现绿色, 表示已开门;

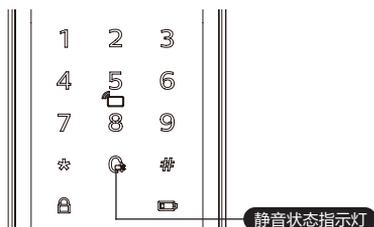
红色: 当门锁成功上锁后, 门锁状态提示灯呈现红色, 表示已关门。

低电量提示灯



红色: 门锁系统唤醒时, 系统自动检测电池电压, 当电池电压过低时, 低电量提示灯亮起, 闪烁红色灯光, 开锁时会有语音提示电量低, 请更换电池。

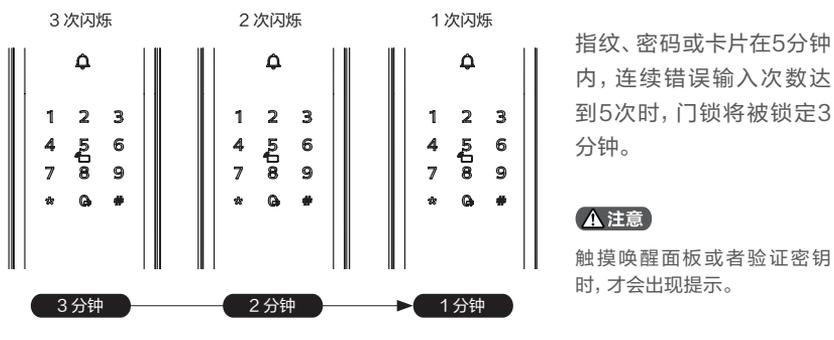
静音状态提示灯



灯光颜色与所代表的含义:

白色: 静音模式开启或者关闭时, 图标均为白色。

系统锁定提示灯



开 / 关门按键【 OPEN/CLOSE 】提示灯光

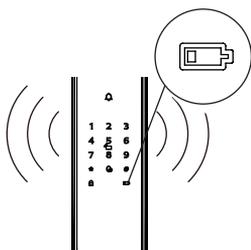


- (1) 红灯闪烁2下: 表示门已上锁成功;
- (2) 绿灯闪烁2下: 表示门已开锁成功。

8 故障排除

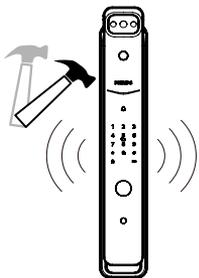
报警功能的种类与报警方式

低电量报警，提示您及时更换电池



- 触发机制:** 当系统唤醒后，将自动检测电池电压，当电池电压不足时，发出警报，提示您及时更换电池;
- 警报方式:** 开锁时语音提示电量低，请更换电池;
- 关闭方式:** 自动关闭。

防拆报警

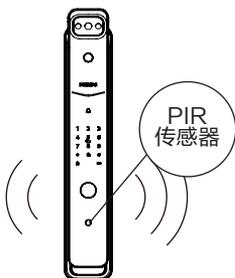


触发机制: 外面板被撬开, 没有和门贴合好;

警报方式: 连续反复报警;

关闭方式: 自动关闭、门外密钥验证成功后关闭, 或门内正常开锁成功后关闭。

移动侦测报警



触发机制: 当有可疑人员在门外正前方视角范围内, 逗留时长超过设定值将会触发徘徊报警;

警报方式: 摄像头会默认抓拍视频, 并发送报警通知至APP;

关闭方式: 移动侦测功能默认关闭, 如需使用此功能, 可在APP上开启或关闭。

⚠ 注意

1. 出厂状态下, PIR移动侦测报警功能默认处于关闭状态。若要开启此功能, 请先下载并安装官方APP, 在APP首页绑定门锁, 绑定成功后在门锁“设置”页面, 找到“徘徊报警”并开启该功能;
2. 视频相关功能使用频率越高, 耗电越快, 因此建议用户将移动侦测灵敏度等级设置到最低。从而减少视频锁的检测工作频率, 减少电池耗电。

如何使用紧急电源



重启及应急电源接口

当电池电压不足，无法从外部开启时，您可以通过使用5V充电宝作为应急电源通过Type-C接口给门锁上电。打开门锁后，请立即更换电池。

如遇系统死机，在门外无法开门，请通过Type-C接口给门锁供电，即可重启。

如何更换电池



电池盖按钮

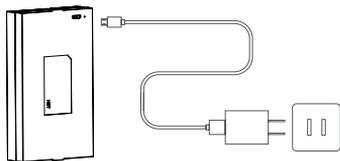


电池盒扣位

门锁的基础工作电源为一块5000mA/h锂电池。

电池盒位于内面板上端，向上滑动电池盖，取下电池盖，即可进行更换电池

如何充电



按下内面板底部电池盖按钮，取下电池盖，然后打开锂电池保护盖取下锂电池，使用Type-C接口给锂电池充电。

⚠ 注意

1. 锂电池质保1年
2. 充电电压为5V
3. 当使用环境网络不好的时候，会加速电池的损耗。

9 材料声明表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
锁芯组件	×	○	○	○	○	○
锁体组件	×	○	○	○	○	○
钥匙组件	×	○	○	○	○	○
门锁面板组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

10 本产品的环保使用期限是指在正常使用条件下，设备及其附件产品含有的有害物质或元素不会外泄，以及电子信息产品使用该产品时不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。



Philips 和 Philips 盾牌图形是皇家飞利浦有限公司的注册商标，经许可使用。本产品由深圳市柯尼斯智能科技有限公司负责生产和销售，且深圳市柯尼斯智能科技有限公司是本产品的担保方。