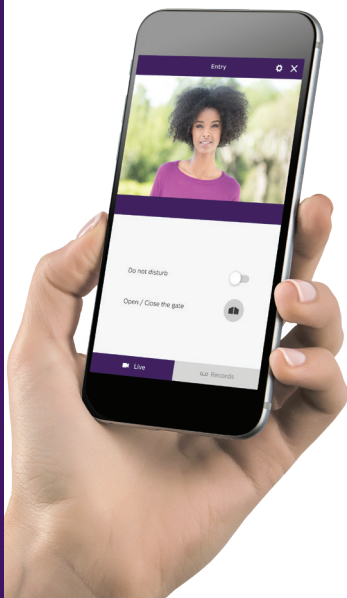


# WelcomeEye Link

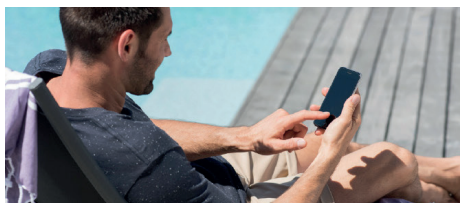
531034



FR - Notice téléchargeable sur [philips.com](https://philips.com)  
 GB - Downloadable instructions at [philips.com](https://philips.com)  
 D - Anleitung kann auf [philips.com](https://philips.com) heruntergeladen werden  
 NL - De handleiding kan gedownload worden op [philips.com](https://philips.com)  
 PL - Instrukcja do pobrania na [philips.com](https://philips.com)  
 IT- Il manuale è disponibile anche su [www.philips.com](https://www.philips.com).  
 ES - Manual que puede descargar en [philips.com](https://philips.com)  
 PT - Manual de instruções disponível no site [philips.com](https://philips.com)



V1



**Scan me**  
to find out about our products

**Proceda à leitura deste código**  
para descobrir os nossos produtos

# PHILIPS





# ÍNDICE

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| 1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....               | p.2  |
| 2 CONTEÚDO DO KIT.....                       | p.3  |
| 3 APRESENTAÇÃO.....                          | p.4  |
| 4 CONFIGURAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DE WI-FI..... | p.5  |
| 5 REINICIALIZAÇÃO.....                       | p.10 |
| 6 INSTALAÇÃO E CABLAGEM.....                 | p.10 |
| 7 INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO.....              | p.13 |
| 8 CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS.....               | p.14 |
| 9 PRODUTOS COMPATÍVEIS.....                  | p.24 |
| 10 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....             | p.32 |
| 11 ACESSÓRIOS.....                           | p.32 |
| 12 PERGUNTAS FREQUENTES.....                 | p.33 |
| 13 ASSISTÊNCIA TÉCNICA - GARANTIA.....       | p.34 |
| 14 MEDIDAS DE SEGURANÇA.....                 | p.35 |
| 15 ADVERTÊNCIA FCC/CE.....                   | p.36 |
| 16 DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE.....           | p.36 |



# 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



## **Importante!**

- Leia atentamente o manual de utilização antes de instalar ou utilizar este produto.
- Se instalar este produto para outras pessoas, não se esqueça de transmitir o manual ou uma cópia para o utilizador final.

## **Advertência:**

- Os diferentes elementos deverão ser desmontados por um técnico autorizado.

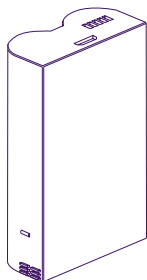
## **Medidas de segurança:**

- Para uma exploração em total segurança deste sistema, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos respeitem todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
- Se necessário, consulte as advertências específicas e símbolos de aviso indicados nos elementos.
- A utilização do produto deve ser efetuada de acordo com as normas vigentes no país onde o produto for instalado (NF 15-100 em França).

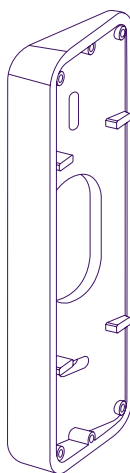
## 2. CONTEÚDO DO KIT



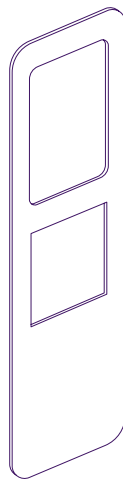
1. Placa de rua



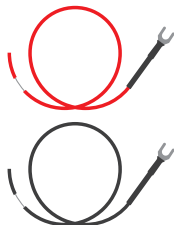
2. Bateria



3 • Suporte  
para inclinação  
horizontal



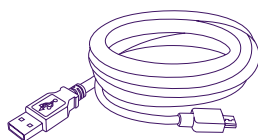
4 • Adesivo de  
dupla face



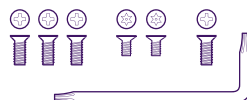
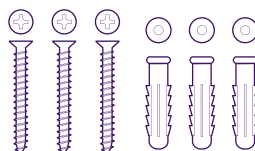
5 • 2 cabos para o  
comando do portão



6 • Cartão micro SD (já  
inserido na ranhura)



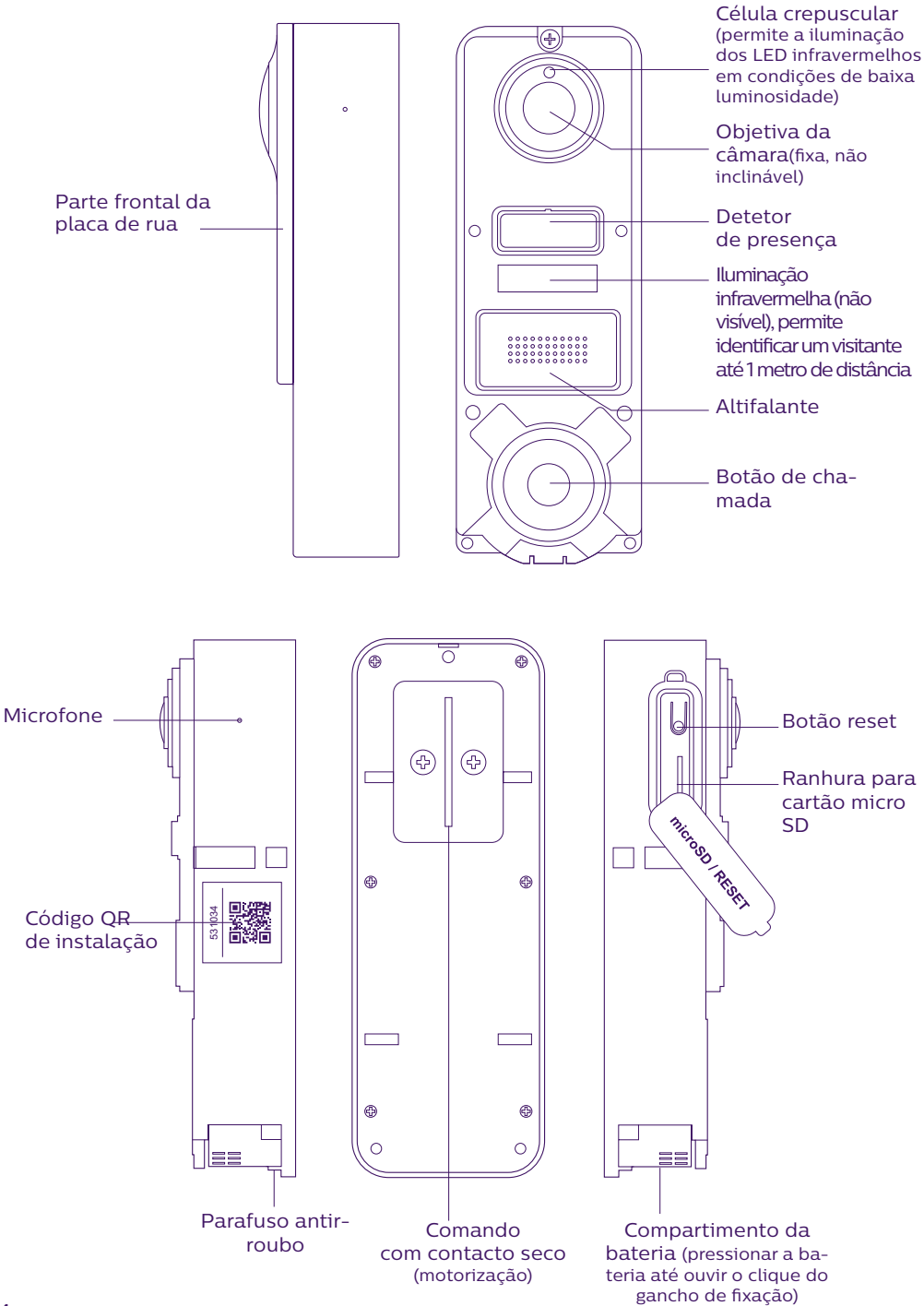
7 • Cabo USB



8 • Embalagem de parafusos  
(3 buchas, 3 parafusos de  
parede, 3 parafusos pretos  
para fixação no suporte  
inclinado, 2 parafusos pretos  
para o comando do portão,  
um parafuso antirroubo e a  
respetiva chave)

• Para tirar pleno partido da placa de rua, recomenda-se a sua configuração antes da instalação definitiva. Para tal, é necessário realizar um ensaio em mesa.

### 3. APRESENTAÇÃO



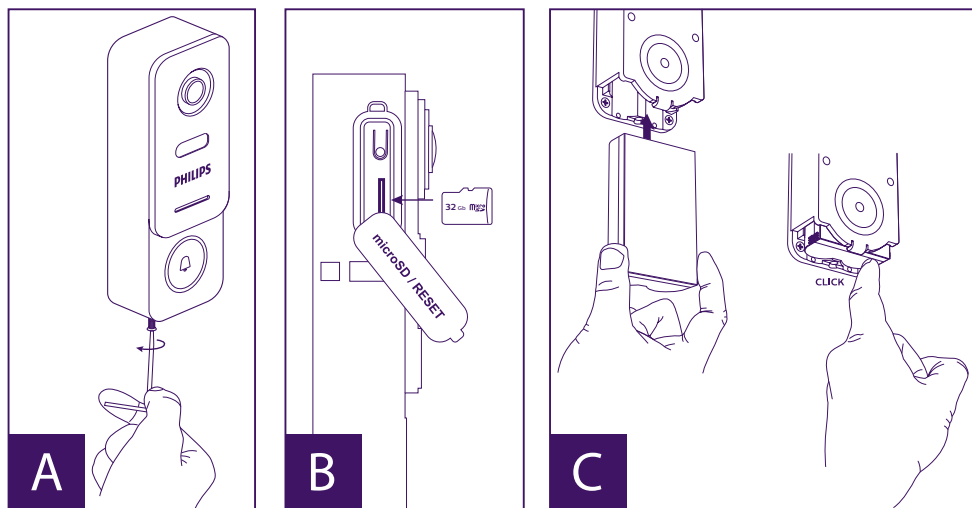
• Para tirar pleno partido da placa de rua, recomenda-se a sua configuração antes da instalação definitiva. Para a configuração, no mínimo é necessário um equipamento Android (5.0 ou superior) ou Apple (IOS 10.3 ou superior). **Para tal, é necessário realizar um ensaio em mesa.**

**Atenção:** recomendamos que não prima o botão de chamada se a bateria não tiver sido colocada.

## 4. CONFIGURAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO DE WI-FI

**Atenção:** compatível apenas com a rede Wi-Fi 2,4 GHz.

Certifique-se de que carregou a bateria, **pelo menos, 5 horas antes da instalação** da placa de rua (utilizando o cabo USB fornecido).



A. Desaperte o parafuso antirroubo para remover a parte frontal

B. Se pretende efetuar gravações (passagem, deteção de movimentos), a presença do cartão micro SD (fornecido e já instalado de fábrica) é obrigatória. Se tiver removido o cartão, abra a proteção de borracha na parte lateral da placa de rua e insira o cartão micro SD. (Tenha atenção à orientação do cartão).

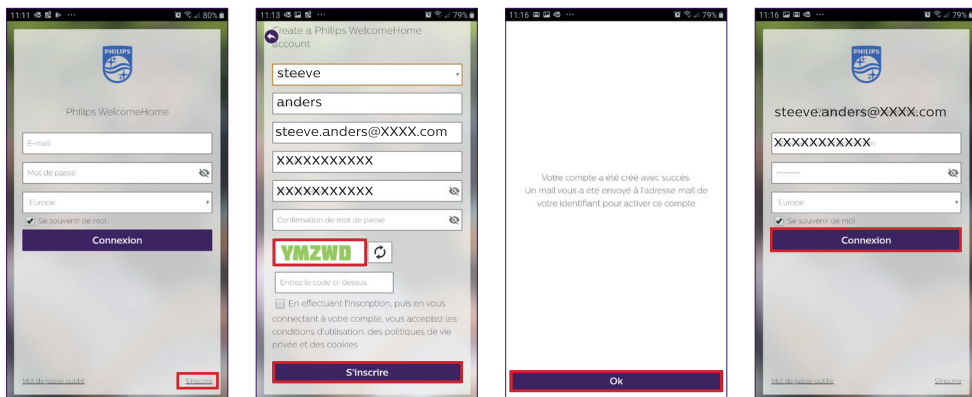
C. Insira a bateria (tenha atenção à orientação da bateria, o lado do cartão micro SD em primeiro lugar) até ouvir o clique do gancho de fixação.

**Nota:** o botão de chamada pisca a vermelho. Se isto não acontecer, prima o botão reset durante 10 segundos.

E. **Atenção:** ligue o seu telefone à rede Wi-Fi 2,4 GHz que será utilizada pela sua placa de rua.

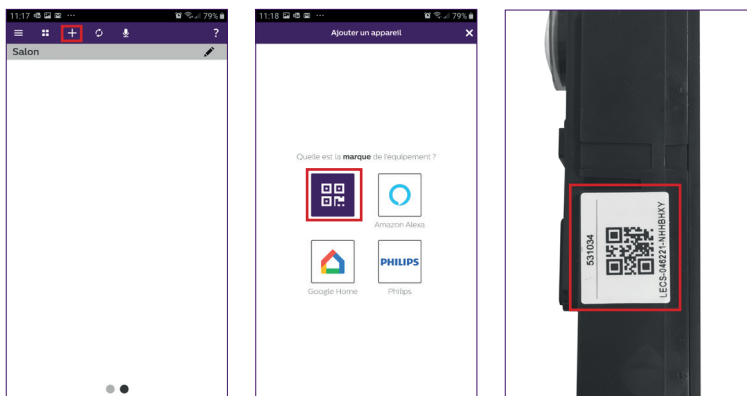
F. Descarregue e instale a aplicação **Philips WelcomeHome** na App Store ou Google Play. (aceite todos os pedidos de autorização)

G. Crie uma conta. Clique em «**s'inscrire**» (Efetuar registo) no canto inferior direito e preencha os campos solicitados. Não se esqueça de inserir o código de confirmação (captcha). Confirme o registo, clicando em «**s'inscrire**» (Efetuar registo).

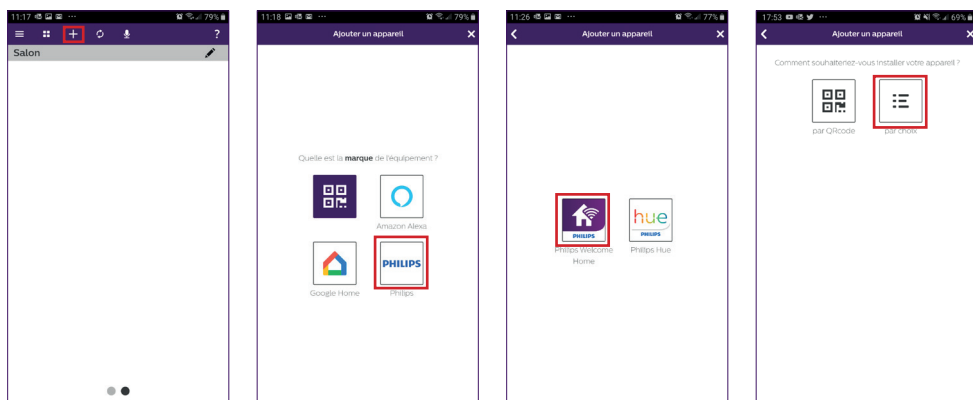


H. Irá receber um e-mail de confirmação da criação da conta; valide o link recebido. (Atenção, verifique a caixa de spam da sua caixa de e-mail). Volte a aceder à aplicação e clique em «**Ok**» e, depois, em «**Connexion**» (Ligação)

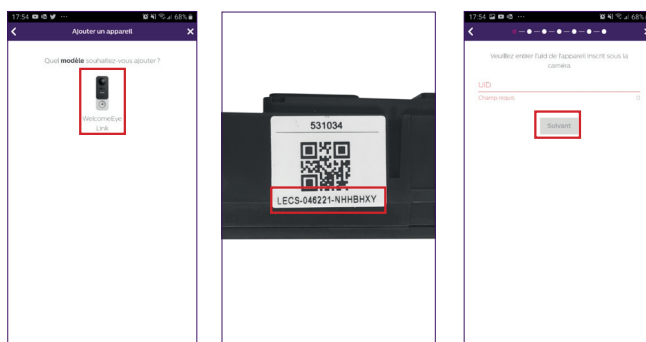
I. Na página inicial, prima o botão **+** «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho) e, depois, clique no ícone do código QR e digitalize o código QC na parte lateral da placa de rua. (aceite todos os pedidos de autorização)



J. Se o seu telefone não conseguir ler o código, pode registar-se manualmente.  
Na página inicial, prima o botão **+** «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho), selecione **PHILIPS** e, depois, clique em **PHILIPS WelcomeHome** e «**par choix**» (Por opção).



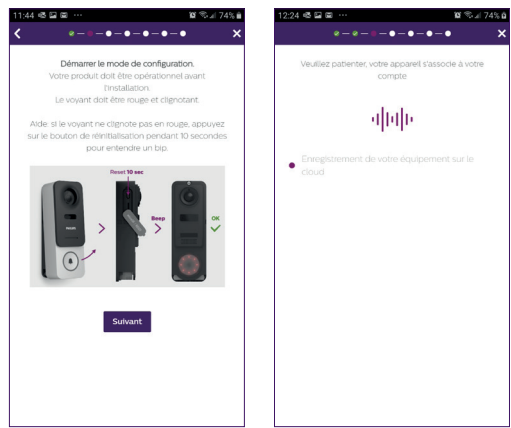
K. Clique no ícone da placa de rua e insira o UID da sua placa de rua LECS-(6 dígitos)-(7 letras). Não se esqueça dos travessões!



L. O nome da sua rede será exibido automaticamente (atenção, confirme que se trata de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz)  
Insira a palavra-passe da sua rede Wi-Fi



M. Se a sua placa de rua não piscar a vermelho, faça um reset.  
Prima o botão «**Suivant**» (Seguinte). O seu telefone deverá emitir uma série de sinais sonoros agudos.  
Aproxime o seu telefone da parte lateral da sua placa de rua, (certifique-se de que o volume não está demasiado baixo)



A luz da placa de rua pisca a azul, depois fica acesa de forma fixa até se apagar.

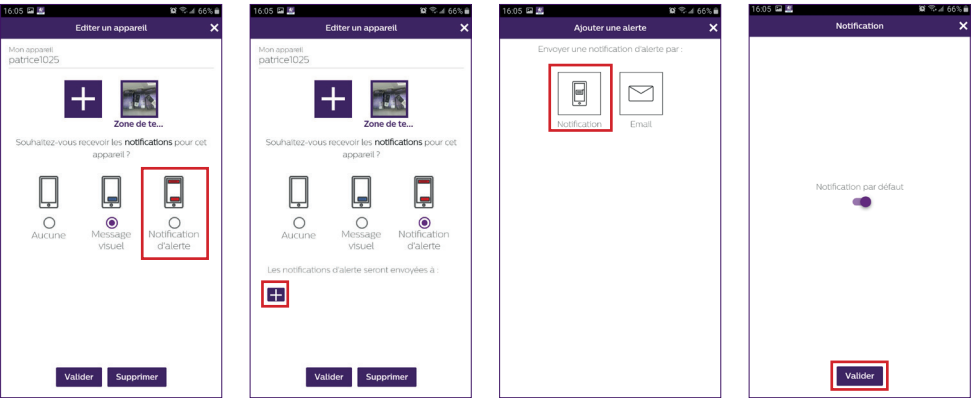
N. Atribua um nome ao seu aparelho e escolha o tipo de mensagem que pretende receber em caso de deteção.

Atenção, se pretender receber uma notificação em caso de alarme, selecione a barra «notification d'alerte» (notificação de alerta) e defina o tipo de mensagem clicando em «**+**».

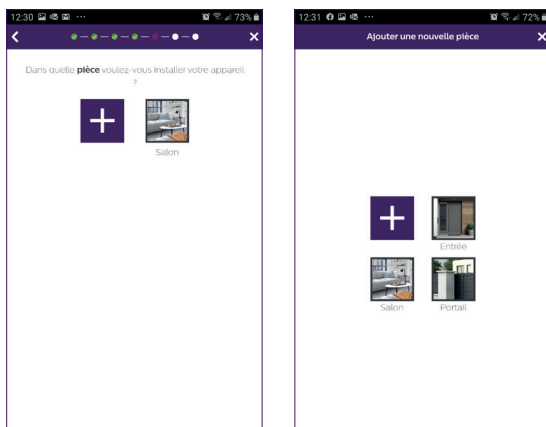
Sem esta informação, não receberá as notificações ou e-mails de alarme de deteção no seu telefone.

**Atenção:** o modo de deteção de passagem reduz a autonomia da bateria de forma significativa.

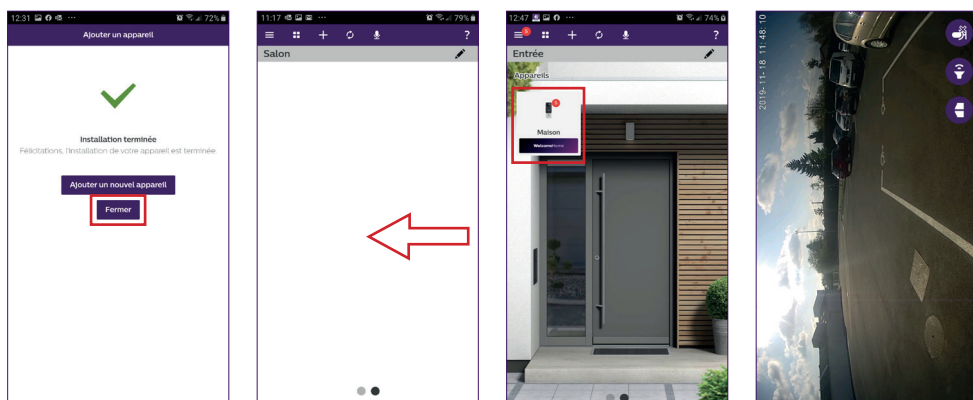
Se não precisar da deteção de presença, ignore esse passo tocando em «**valider**» (confirmar) na primeira janela.



Escolha a divisão a que pretende associar o seu videofone; o botão «**+**» oferece-lhe outras possibilidades.



O. A sua instalação está concluída; prima o botão «**fermer**» (Fechar). Pode visualizar o vídeo da sua placa de rua premindo o ícone da placa. Atenção, a aplicação contém várias páginas; deslize o dedo sobre o ecrã do telefone, na horizontal, para encontrar este ícone. (Autorize o acesso ao microfone).



Para terminar a visualização, basta fechar a aplicação; pode também optar por voltar atrás se utilizar um sistema Android ou clicar duas vezes na imagem se utilizar um sistema IOS.

**Atenção:** são necessárias algumas horas até o smartphone receber as primeiras notificações (tempo para atualização do servidor).

Para saber mais sobre a utilização da aplicação, consulte o capítulo 9 «Configurações avançadas» do manual que pode ser descarregado em [www.philips.com](http://www.philips.com).

Se pretende configurar outro telefone para a mesma placa de rua, pode optar por uma de duas soluções:

- **Para uma utilização permanente:** descarregue a aplicação Philips WelcomeHome e instale-a no novo telefone; entre na aplicação utilizando o seu e-mail e a palavra-passe da sua conta principal.

- **Para permitir um acesso temporário:** recomendamos a criação de um novo utilizador. Para saber mais sobre este procedimento, consulte o capítulo 9 «Configurações avançadas» do manual completo, que pode ser descarregado em [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. REINICIALIZAÇÃO

Caso ocorra um erro ou se pretender reinicializar a placa de rua, faça um reset premindo o botão preto (junto à ranhura do cartão micro SD) durante aproximadamente 10 segundos e repita o procedimento do ponto I.

Se o botão de chamada piscar a vermelho, o reset foi realizado com êxito.

## 6. INSTALAÇÃO E CABLAGEM

Antes de fixar a placa de rua no seu local definitivo, recomendamos que realize um teste para verificar a ligação Wi-Fi.

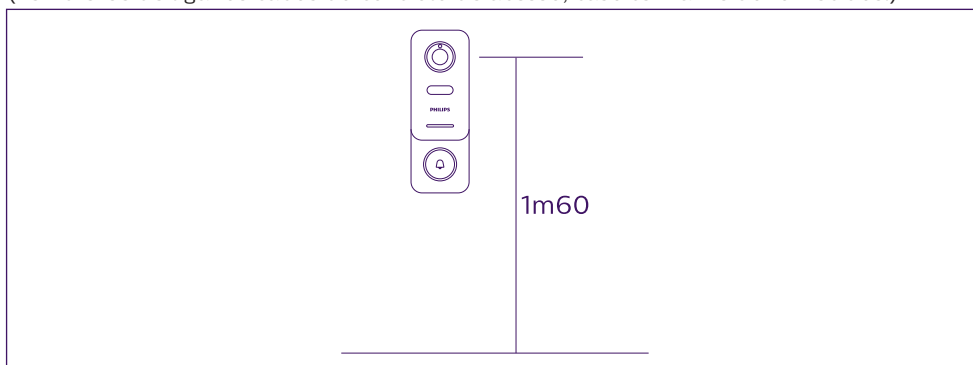
Depois de ligar a placa à sua rede Wi-Fi, proceda à instalação definitiva.

Se o local escolhido para a instalação da placa de rua estiver fora do alcance da box de Internet, poderá ser necessário instalar um ponto de acesso Wi-Fi exterior.

**Importante:** não expor a câmara diretamente à luz solar ou a superfícies refletoras.

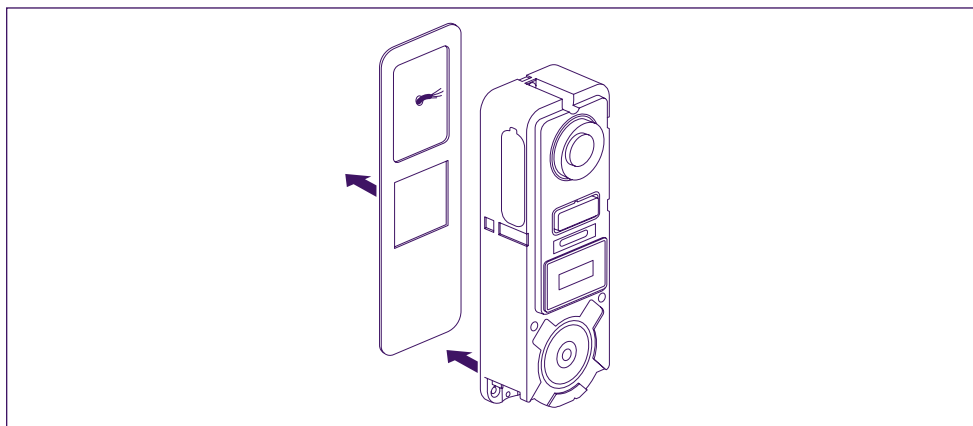
**Conselho:** recomenda-se que os cabos de controlo do portão automático sejam passados numa manga de proteção, para que fiquem protegidos contra choques e intempéries.

**[Passo 1. :** a placa de rua deverá ser instalada a uma altura aproximada de 1,60 m. (Lembre-se de ligar os cabos do controlo de acesso, caso tenham sido fornecidos.)

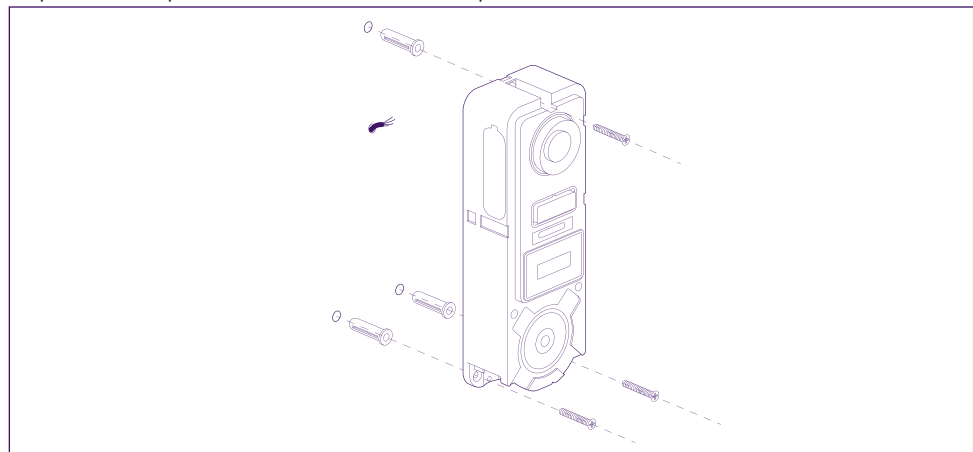


Pode optar por:

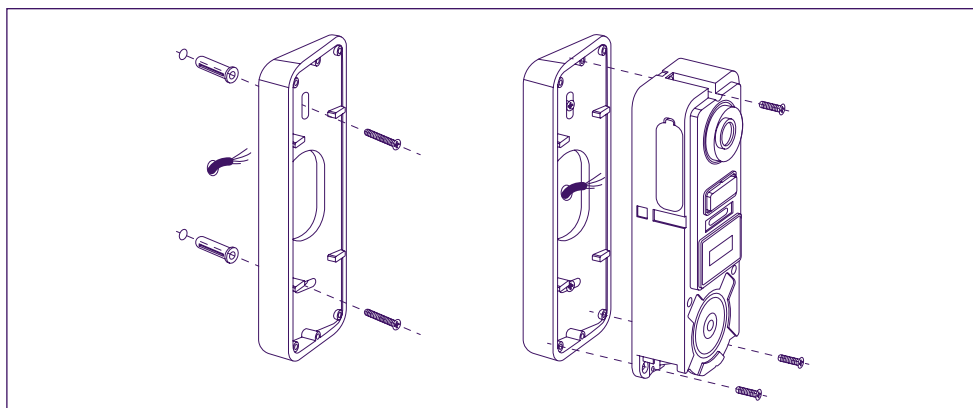
- Utilizar o adesivo de dupla face fornecido. A superfície de colagem deve ser totalmente lisa e deve estar limpa.



- Aparafusar a placa de rua diretamente na parede



- Utilizar o suporte de inclinação horizontal, se necessário



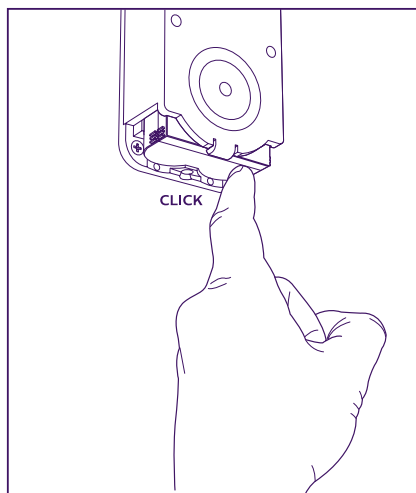
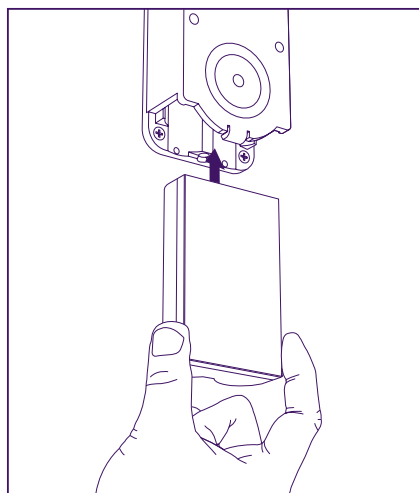
**Atenção:** se necessário, não se esqueça de ligar o controle do portão automático (contacto seco na parte traseira) antes de fixar a placa de rua. Utilize os 2 parafusos fornecidos para esse efeito.

**Importante:** o controle é um contacto seco. Pode ligá-lo diretamente ao controle do seu portão automático.

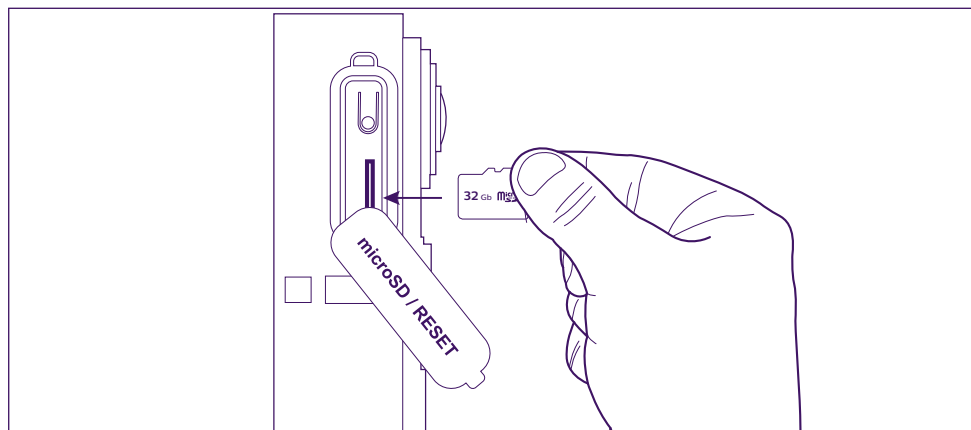
Em caso de trinco elétrico ou fechadura elétrica, o controle deverá ser alimentado por um cabo de alimentação auxiliar ou por uma fonte de alimentação por fios.

**Atenção,** neste caso é necessária uma fechadura ou trinco elétrico com memória de chamada. O controle tem uma duração inferior a um segundo.

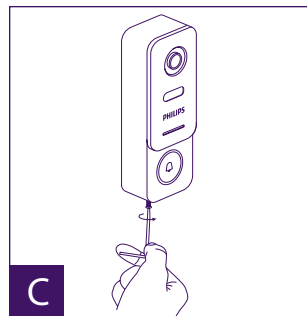
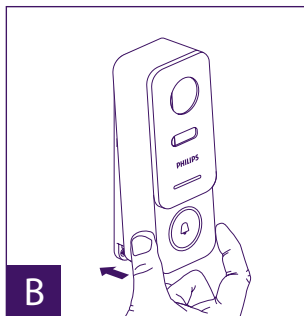
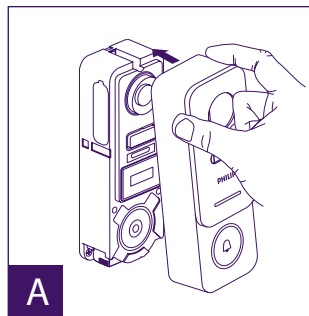
**[Passo 2. :** insira a bateria (tenha atenção à orientação da bateria, o lado do cartão micro SD deve ser inserido em primeiro lugar) até ouvir o clique do gancho de fixação.



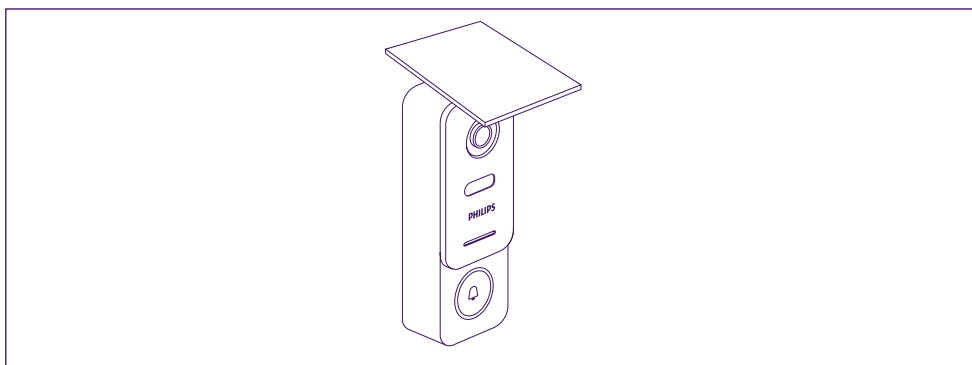
**[Passo 3. :** confirme se o cartão micro SD foi corretamente inserido, caso não o tenha feito durante os ensaios em mesa.



**Passo 4. :** encaixe a parte frontal, instalando primeiro a parte superior (A) e depois a parte inferior (B). Termine a instalação fixando o parafuso antirroubo fornecido (C).



**Passo 5. :** a placa de rua foi concebida para ser utilizada no exterior. No entanto evite colocar numa junta de silicone que impede a abertura da parte frontal para o carregamento da bateria. Recomenda-se a instalação de uma viseira ou cobertura, o que for mais conveniente para si, para proteger a placa de rua contra a água da chuva que possa escorrer ao longo da parede ou do pilar.



## 7. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A. Uma chamada através do botão da placa de rua aciona uma chamada ou uma notificação no dispositivo móvel. Autorize as chamadas ou notificações na aplicação **Philips WelcomeHome** nas configurações do seu dispositivo móvel.

**Nota:** para evitar um consumo excessivo da bateria, o número de notificações no smartphone está limitado a 10 chamadas/dia.

B. Depois de aceitar a chamada, pode visualizar a sua visita e responder-lhe. Se o microfone não estiver ativo, prima o ícone do microfone.



Atenção, basta premir uma vez para ativar ou fechar o microfone, o altifalante e o comando de abertura.



Microfone ativado, a comunicação com o seu visitante está ativada.



Microfone desativado, o seu visitante não conseguirá ouvi-lo.



Áudio do visitante ativado.

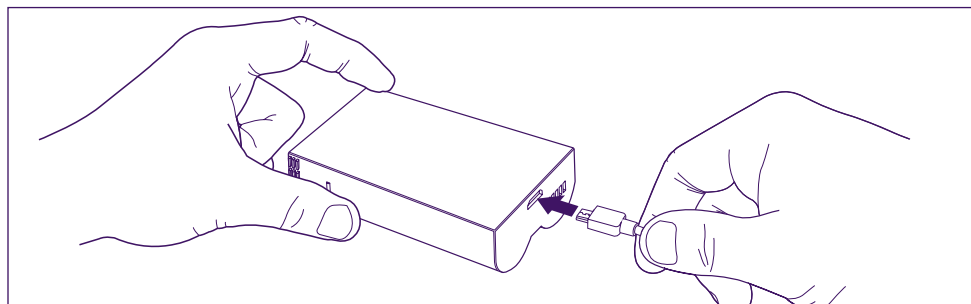


Áudio do visitante desativado.



Controlo de portão automático.

Para terminar a chamada, basta fechar a aplicação; pode também optar por voltar atrás se utilizar um sistema Android ou clicar duas vezes na imagem se utilizar um sistema IOS. Quando for necessário carregar a bateria, retire a parte frontal da placa para aceder à bateria. Carregue o aparelho durante pelo menos 5 horas com o cabo USB fornecido.



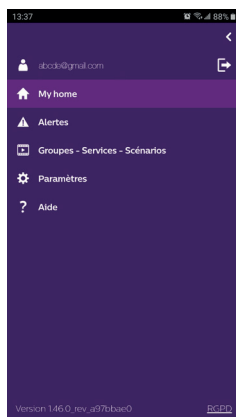
## 8. CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

1-



Permite aceder ao menu principal e:

(se incluir um número, significa que teve visitas na sua ausência, ou que ocorreram deteções, caso o modo esteja ativado)



- À sua conta

-  permite que se desconnecte

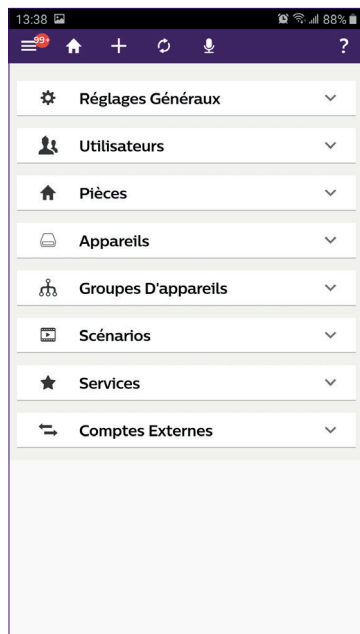
- Ao registo dos seus alertas. O número a vermelho indica a quantidade de alertas. Atenção, o acesso ao vídeo é explicado no capítulo «Deteções, alertas, vídeos gravados, modo silencioso»

- Aos seus grupos de aparelhos, serviços e cenários

- À ajuda (perguntas frequentes, contactos, sugestões, informações)

- Às suas configurações (detalhe abaixo)

As configurações avançadas da aplicação permitem aceder:

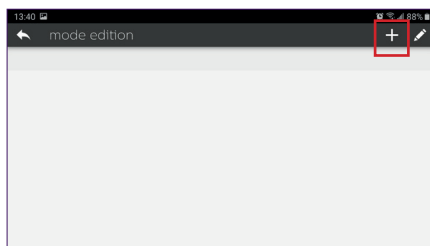
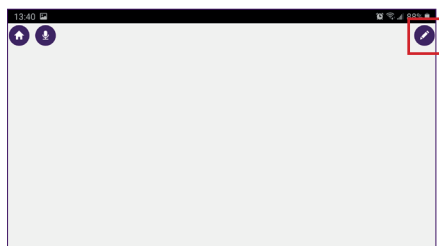


- Às configurações gerais do modo de visualização (modo de visualização, frequência de vídeo, assim como a duração do fluxo de vídeo).
- À lista dos utilizadores.
- À lista das divisões criadas no seu ambiente conectado.  
(Pode mudar o nome de uma divisão, alterar o fundo, eliminar uma divisão.)
- À lista dos aparelhos que podem ser geridos pela aplicação Philips WelcomeHome.  
(Pode mudar o nome a um aparelho, mudá-lo de divisão, eliminar um aparelho.)
- À lista de grupos do seu ambiente conectado.
- À lista de cenários.
- Aos serviços: não utilizado
- À lista de contas associadas (por exemplo, Philips Hue).



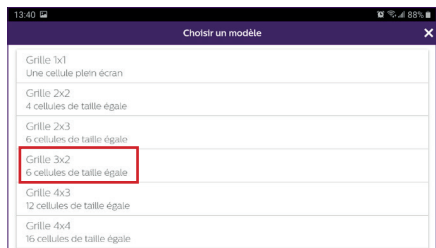
Permite gerir os seus atalhos.

Clique em «  » e «  » para criar uma tabela de apresentação dos seus atalhos

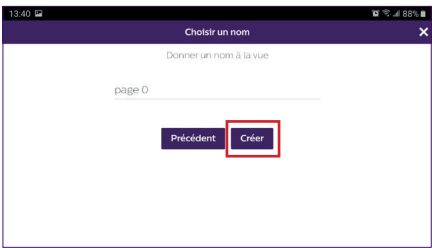


Escolha o seu formato e atribua um nome à sua personalização.

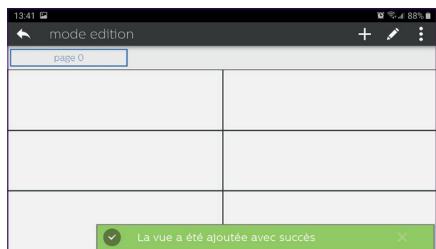
Passo 1



Passo 2

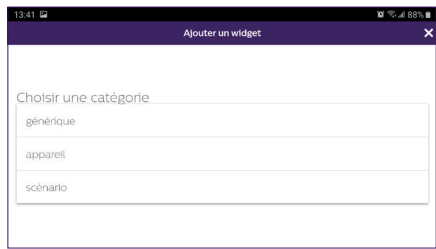


Passo 3

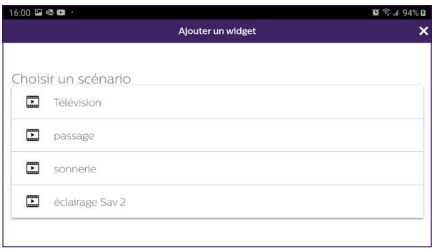


Clique numa das caixas e navegue para seleccionar o atalho que pretende associar a essa caixa.

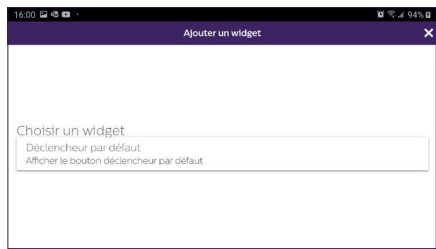
Passo 1



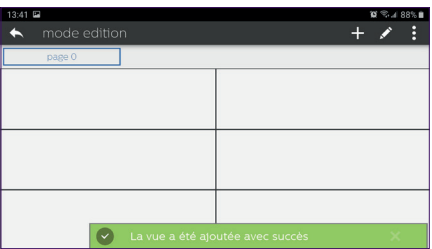
Passo 2



Passo 3



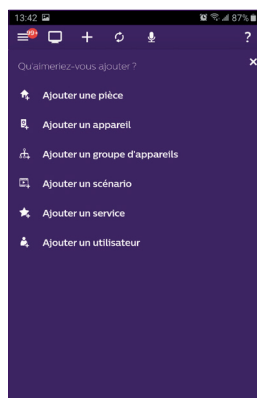
Passo 4



Saia do modo de edição clicando no botão de retrocesso. A sua personalização está

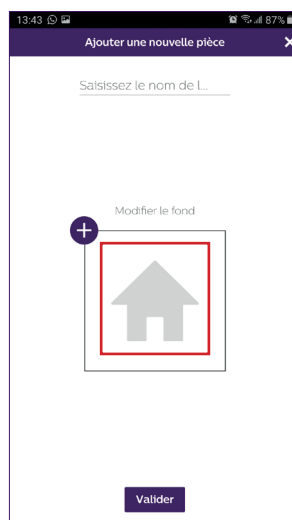
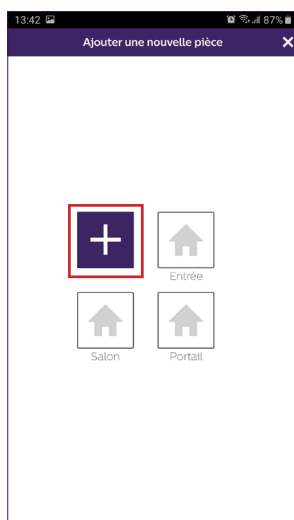


**+** Permite completar a sua instalação



- Adicionar uma divisão à sua casa conectada.
- Adicionar um aparelho compatível com a aplicação Philips WelcomeHome.
- Adicionar um grupo de aparelhos (luzes, etc...)
- Adicionar um cenário.
- Serviço: não utilizado.
- Adicionar um utilizador.

**A - Para adicionar uma divisão** (num máximo de 6), clique em « **+** », atribua um nome à divisão e clique na imagem para adicionar uma foto.



**Atenção:** a foto não deve ter mais de 10 Mb e deve estar em formato jpg. Se tirar uma foto com o seu telefone, baixe a resolução da câmara. Uma imagem muito pesada tornará a aplicação consideravelmente mais lenta.

Confirme.

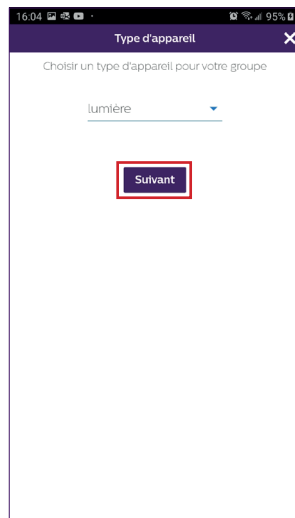
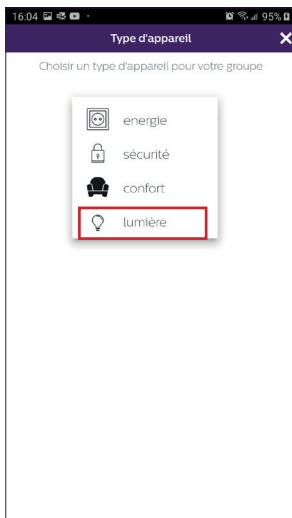
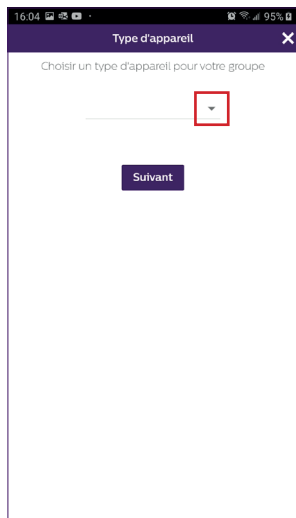
O carregamento da imagem é visível através de um traço azul e deve ser quase imediato. Se não for, reduza o tamanho da imagem.



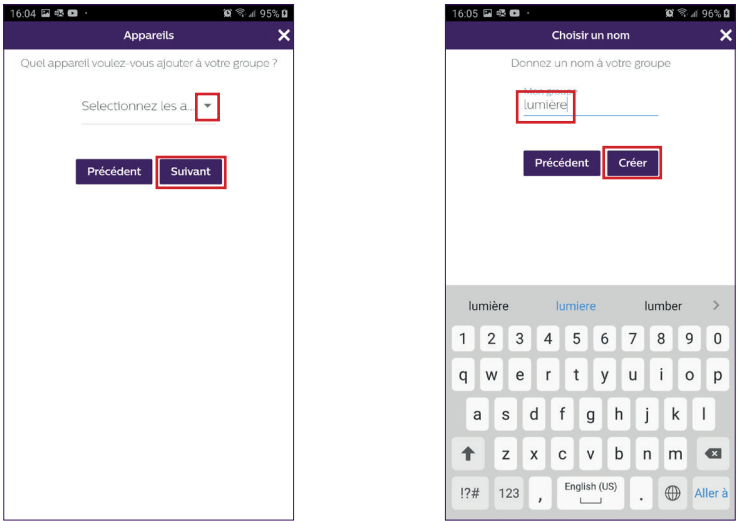
De volta ao ecrã principal, deslize o ecrã do telefone da esquerda para a direita e será apresentada a nova divisão.

**B - Para adicionar um aparelho:** consulte o [Capítulo 9. PRODUTOS COMPATÍVEIS.](#)

**C -Para adicionar um grupo** tem de determinar o tipo de aparelho e depois premir «suivant» (seguinte)



Escolha os aparelhos que pretende adicionar ao grupo e confirme premindo « **suivant** » (Seguinte).

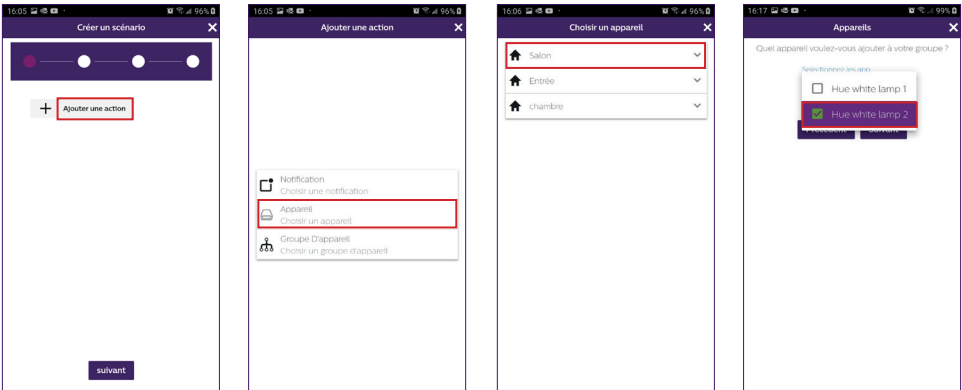


Atribua um nome ao grupo e confirme premindo « **Créer** » (Criar).

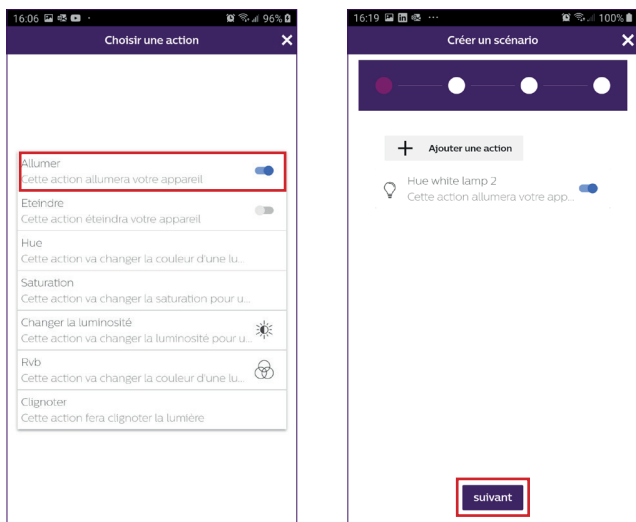
**D -Para adicionar um cenário** é necessário determinar: um acionador, uma ação e um elemento acionado.  
É possível programar até 10 cenários.

No nosso exemplo, escolhemos acender uma lâmpada Philips Hue quando uma visita toca à campainha na placa de rua do videofone LINK.  
Atenção, antes de programar um cenário, todos os aparelhos devem estar registados e funcionais na aplicação Philips WelcomeHome. (Consulte o Capítulo 9. PRODUTOS COMPATÍVEIS.)

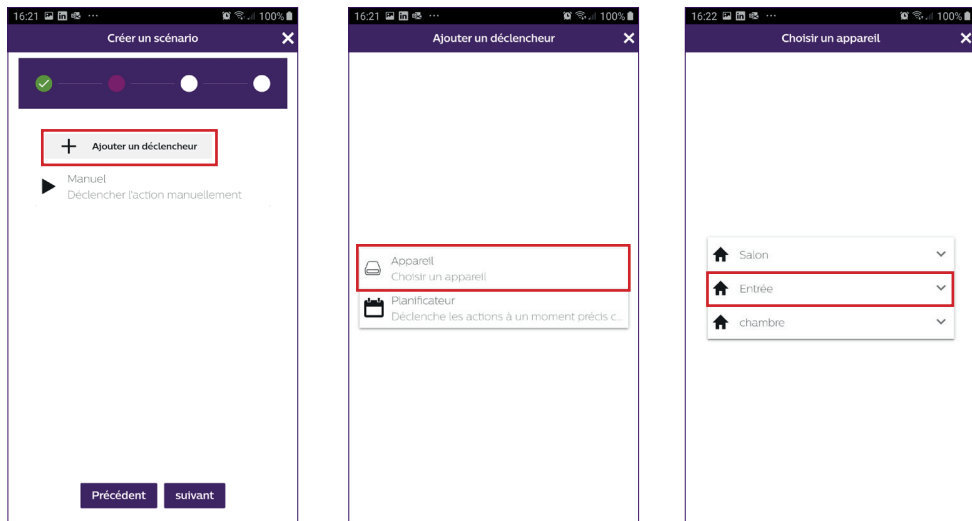
Clique em « **Ajouter une action** » (Adicionar uma ação), « **Appareil** » (Aparelho) e selecione a divisão onde o aparelho a acionar se encontra. Confirme o seu aparelho.



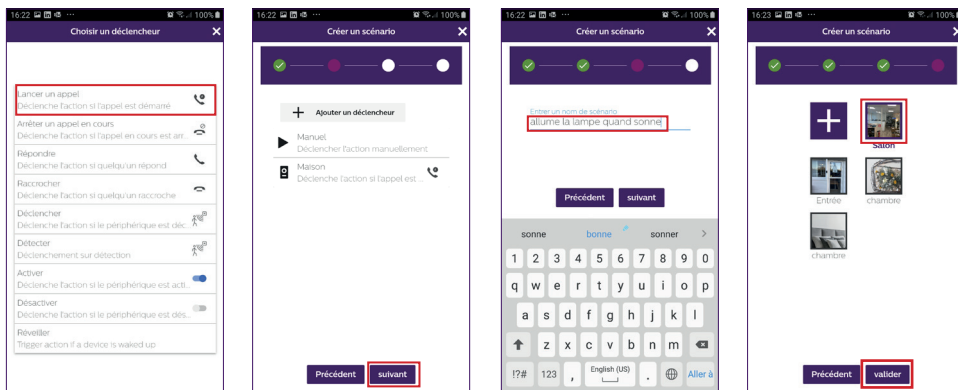
Escolha a ação a realizar pelo aparelho e prima «suivant»(Seguinte).



Vamos agora programar o acionador ou o elemento acionador.  
Clique em «**Ajouter un déclencheur**» (Adicionar um acionador), «**Appareil**» (Aparelho) e selecione a divisão onde o aparelho acionador se encontra. Confirme o seu aparelho.



Selecione o modo de acionamento, prima «**suivant**» (Seguinte) e atribua um nome ao seu cenário. Escolha a divisão onde será apresentado o atalho do cenário e prima «**valider**» (confirmar).



#### Léxico das ações ou acionadores da placa de rua:

**Lancer un appel (Fazer uma chamada):** acionador - uma chamada na placa aciona a ação

**Arrêter un appel en cours (Parar uma chamada em curso):** Ação - pra a chamada da placa de rua

**Répondre (Responder):** Ação - abre automaticamente a conversa

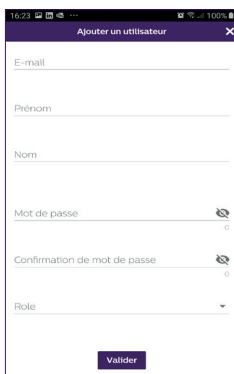
**Raccrocher (Desligar):** Ação - para a conversa

**Déclencher (Acionar):** Ação - aciona o comando de abertura

**Détecter (Detetar):** Acionador - uma deteção aciona a ação

**E - Para adicionar um utilizador temporário** (num outro telefone) introduza um endereço de e-mail válido e escolha uma palavra-passe.

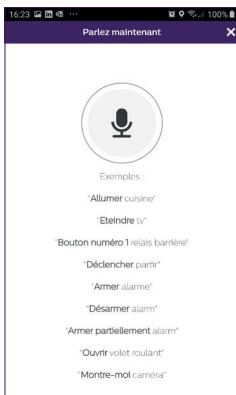
**Atenção:** o endereço de e-mail não deve existir já entre os utilizadores Philips WelcomeHome. O outro utilizador tem de transferir a aplicação Philips WelcomeHome e conectar-se utilizando o endereço de e-mail e palavra-passe criados por si.



Permite atualizar o seu ecrã.



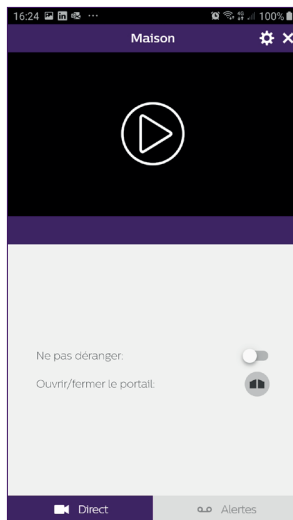
Permite utilizar comandos de voz num aparelho conectado e configurado com a aplicação Philips WelcomeHome. Toque no microfone e atribua um nome ao cenário que criou para que este seja executado.



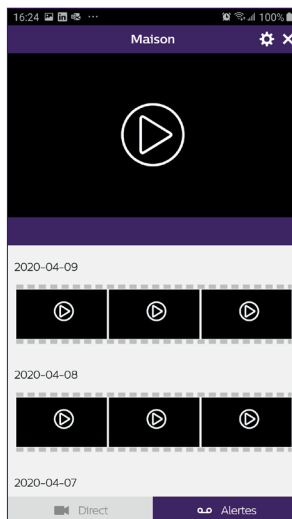
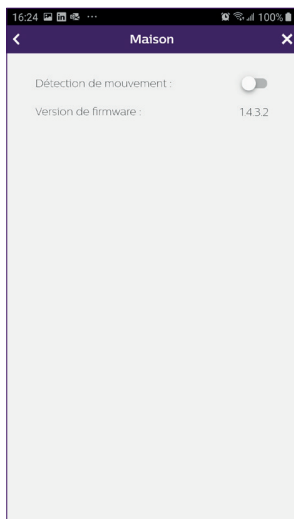
Permite aceder ao nosso chatbot e às informações relativas à aplicação.

## 7 - Detecções, alertas, vídeos gravados, modo silencioso.

No ecrã principal, prima a opção WelcomeHome no ícone da placa de rua.



Tem agora acesso ao modo silencioso, aos vídeos gravados e ao separador «mes Alertes» (Os meus alertas).

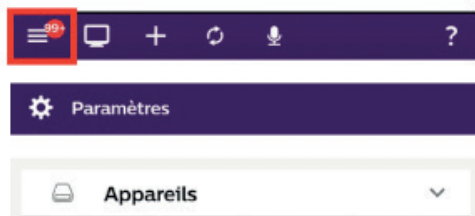


 permite:

- configurar a ativação da deteção de passagem. Quando uma visita passa a cerca de um metro da placa de rua, é enviada uma notificação de alerta para o seu telefone. (Evite utilizar esta função em caso de passagens muito frequentes.) Cada deteção ativa a placa de rua, iluminando o botão a azul (não regulável).

**Atenção:** se pretende receber notificações em caso de deteção, não se esqueça de configurar esta definição.

Acessível através de:



Siga as informações detalhadas no **capítulo N**, página 8.

**Atenção:** o modo de deteção de passagem reduz a autonomia da bateria de forma significativa.

**Nota:** intervalo de cerca de 1 minuto entre 2 deteções.

- aceder à versão do firmware da sua placa de rua.

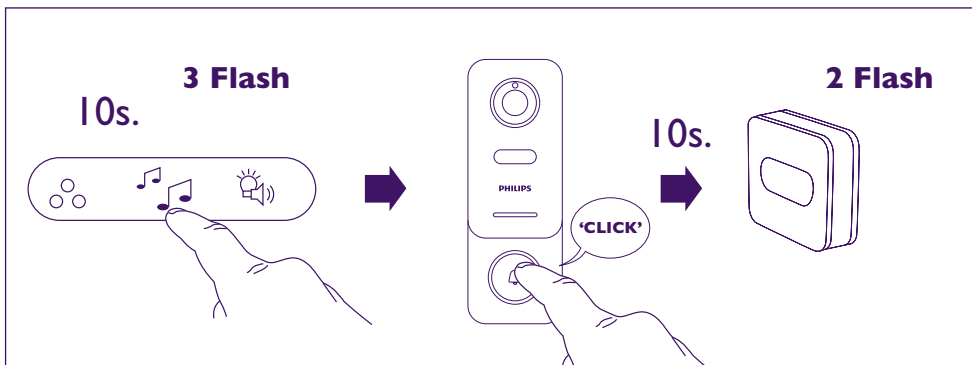
É importante verificar com regularidade.

## 9. PRODUTOS COMPATÍVEIS

### 1 -Os carrilhões WelcomeBell PHILIPS

A placa de rua emite de origem um sinal em 433 MHz, compatível com os carrilhões WelcomeBell PHILIPS.

Prima a tecla « 🎵 » do carrilhão durante 10 s até que pisque 3 vezes e faça uma chamada na placa de rua para registar o sinal da placa no carrilhão. Aguarde pelos 2 flashes de confirmação de saída de programação.

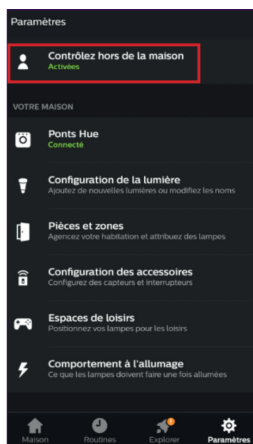


### 2 - A aplicação é compatível com as lâmpadas PHILIPS HUE.

Associar a aplicação Philips WelcomeHome à PHILIPS HUE.

Comece por confirmar que a sua lâmpada está conectada à aplicação Philips Hue e que funciona corretamente.

Antes de efetuar a associação, confirme que a função «**Contrôlez hors de la maison**» (Controlar fora de casa) da aplicação Philips Hue está ativada.

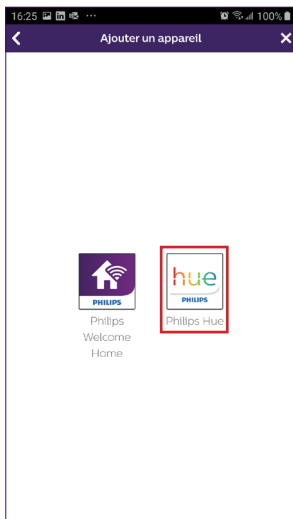
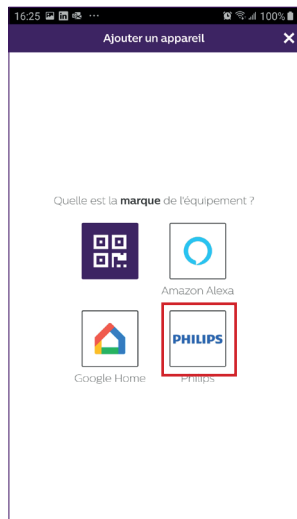


Se não estiver, siga as instruções da aplicação Philips Hue para criar uma conta, que lhe permitirá controlar as suas lâmpadas a partir do exterior.

Volte à aplicação Philips WelcomeHome.

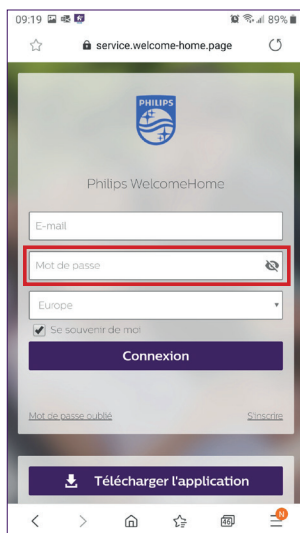
Atenção, confirme que o seu telefone está devidamente conectado à mesma rede Wi-Fi 2,4 GHz que o ponto Hue.

Na página inicial, prima **+** «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho), selecione PHILIPS e, depois «**Continuer**» (Continuar).



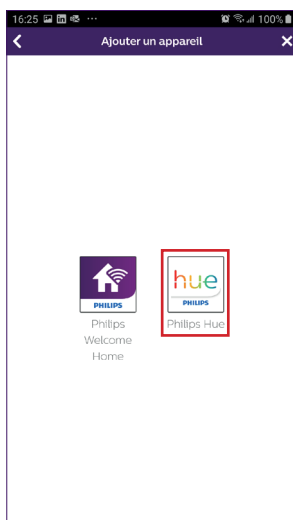
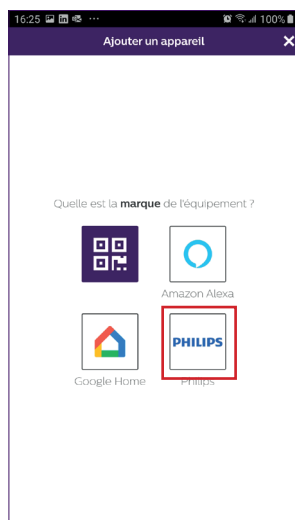
Aceda a uma página de reconhecimento.

Introduza a palavra-passe da sua conta Philips WelcomeHome e depois prima «**Connexion**» (Conexão).



Desta forma, acede novamente à página inicial, mas agora em formato Web.

Prima novamente **+** «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho), selecione PHILIPS e, d e p o i s «**Continuer**» (Continuar).



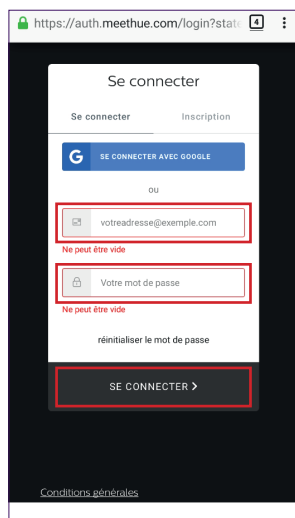
Introduza o e-mail e a palavra-passe utilizados para a sua conta Philips Hue, e depois prima «**Connexion**» (Conexão).

Aceite a fiabilidade da aplicação premindo «**oui**» (Sim).

As lâmpadas configuradas na sua conta Hue são agora apresentadas. «**Valider**» (Confirmar).

As lâmpadas estão agora associadas à aplicação Philips WelcomeHome.

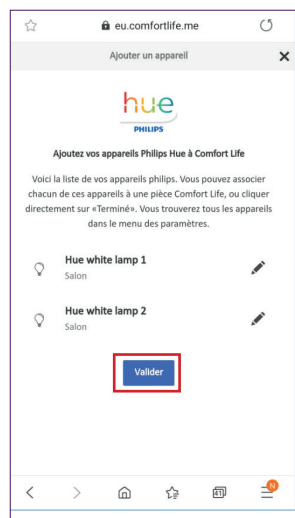
### Passo 1



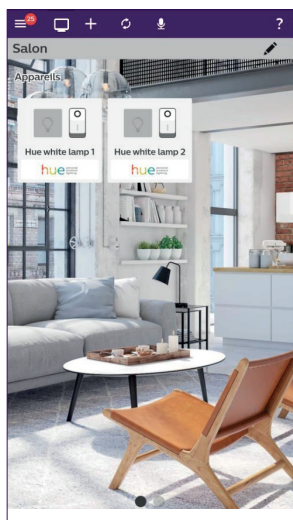
### Passo 2



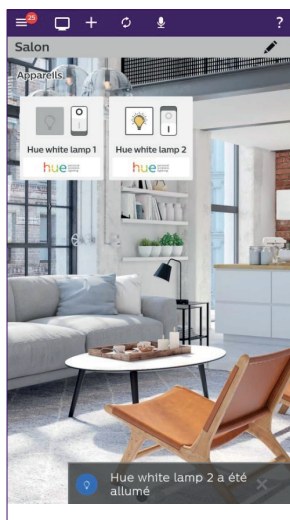
### Passo 3



Passo 4



Passo 5



Prima o ícone da lâmpada a controlar. O ícone e uma mensagem indicam a alteração do estado da lâmpada.

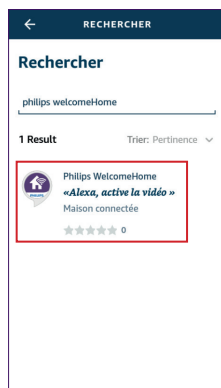
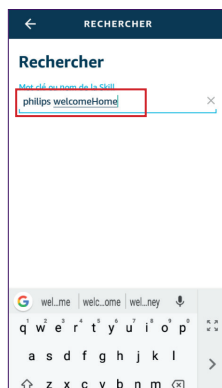
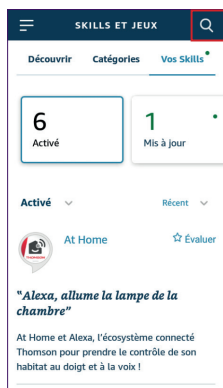
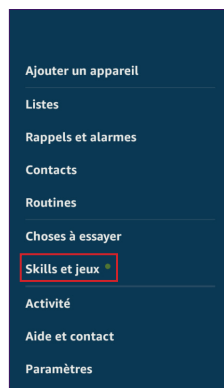
Pode alterar livremente o nome da lâmpada e, se necessário, utilizar ou criar uma nova divisão para mover um elemento.

Para tal, deve estar no menu de configurações da aplicação. (Capítulo 8 configurações avançadas.)

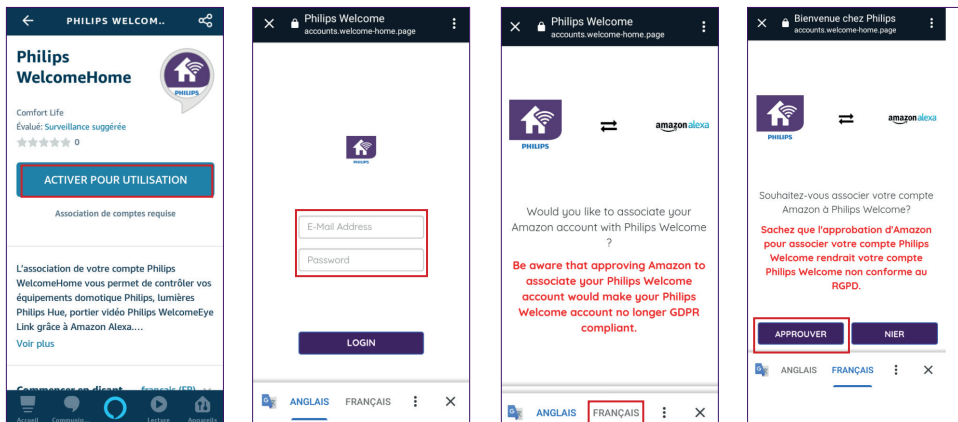
### 3- Associar a aplicação Philips WelcomeHome à Amazon Alexa

#### Instalação

Na aplicação Amazon Alexa, selecione «**Skills et jeux**» (Skills e conjuntos) e procure Philips WelcomeHome no motor de pesquisa



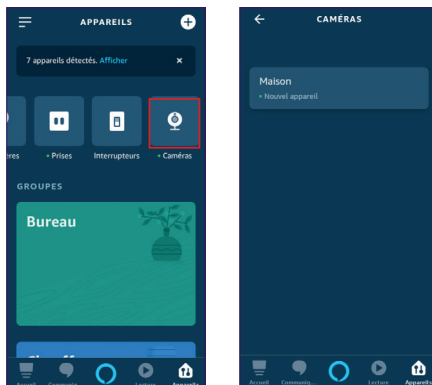
Ative a aplicação, depois introduza o e-mail e a palavra-passe utilizados para a sua conta Philips WelcomeHome.  
Confirme a mensagem de informação.



A sua conta Philips WelcomeHome está agora associada à Amazon Alexa.  
Agora basta iniciar a deteção da sua placa de rua.



A placa de rua é apresentada no grupo de câmaras.



Agora tem a possibilidade de controlar os cenários que criou na aplicação Philips WelcomeHome por voz, através da coluna Alexa.

No capítulo «**Associar Philips WelcomeHomeTV a uma TV Android**» encontra um exemplo de um cenário que permite mostrar o vídeo da placa de rua, aquando da chamada, numa TV Android compatível.

Se tiver atribuído o nome «**Placa de rua**» ao seu cenário, basta dizer à sua coluna Alexa: «**Alexa, aciona a placa de rua**».

A sua televisão apresentará o vídeo da placa de rua. (Se a televisão estiver ligada, claro.)

Se tiver criado cenários (sempre na aplicação Philips WelcomeHome) com as lâmpadas Philips Hue, pode também utilizar comandos de voz.

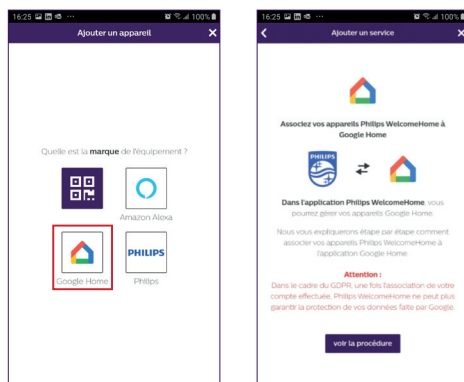
**Atenção:** é importante sincronizar os cenários criados na aplicação Philips WelcomeHome com a sua conta Amazon Alexa.

Basta dizer «**Alexa, deteção**».

É iniciada automaticamente uma procura dos novos aparelhos e uma sincronização dos cenários pela coluna Alexa.

## 4- Associar a aplicação Philips WelcomeHome ao Google Home

Na página inicial, prima o botão «**ajouter un appareil**» (Adicionar um aparelho) e selecione Google Home.



## 5 - Instalação e colocação em funcionamento da aplicação Philips WelcomeHomeTV para TV Android

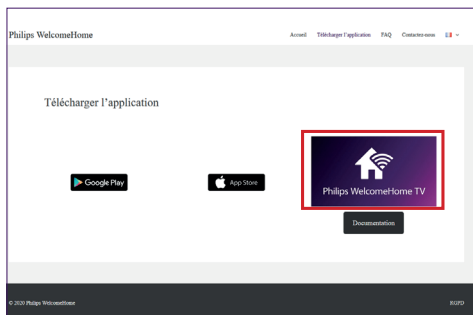
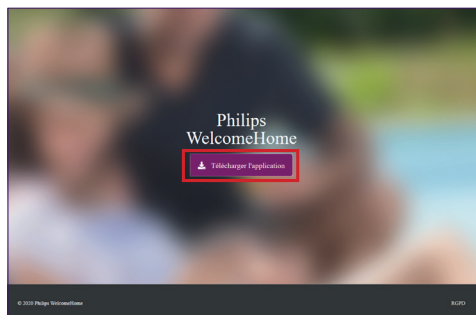
### A - Pré-requisitos

- 1 - Ter uma TV Android (Android 8+)
- 2 - Ter uma conta Philips WelcomeHome
3. Ter um videofone Philips WelcomeEye Link
  - a. O seu videofone Philips WelcomeEye Link tem de estar associado à sua conta Philips WelcomeHome na aplicação móvel
  - b. As notificações do videofone Philips WelcomeEye Link têm de estar ativadas na sua conta Philips WelcomeHome
- 4 - Ter acesso ao google Play.
- 5 - 2 Gb de RAM 4 Gb de ROM

## B - Instalação da aplicação Philips WelcomeHomeTV

Transfira os ficheiros APK pretendidos no seu computador e mova-os para o seu periférico USB.

- No site de Internet [www.welcome-home.page](http://www.welcome-home.page), transfira o ficheiro .apk da aplicação Android TV para uma pen USB.



- Ligue o seu periférico USB à porta USB da sua TV Android.
- Abra o «**File Explorer**» na sua TV Android e vá à secção onde são apresentados todos os periféricos de armazenamento (escolha o nome do seu periférico USB). Caso não tenha a opção de gestão de ficheiros na sua TV Android, siga as instruções do capítulo seguinte.
- Selecione o seu periférico USB, aceda ao local onde armazenou o ficheiro APK e selecione-o.
- O assistente de instalação abre-se e poderá instalar o ficheiro APK.

Se não conseguir aceder à sua pen USB na navegação da TV Android, instale um gestor de ficheiros.

- Aceda à Play Store na sua TV Android e instale o «**File Explorer**»

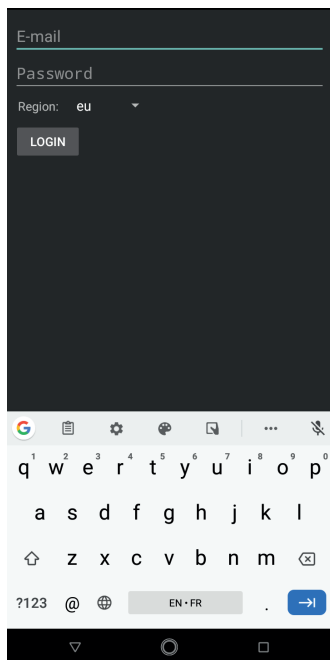
**Nota:** a aplicação «**File Explorer**» pode também denominar-se «**Gestor de ficheiros**» e a imagem pode mudar depois de instalada. Se a aplicação indicada acima não estiver disponível ou se procurar uma alternativa, o Solid File Manager é uma excelente opção. No entanto, o Solid File Manager está disponível na forma de versão de avaliação de 14 dias, após os quais deve comprar a aplicação para poder utilizá-la.

- Depois de transferida, autorize as fontes desconhecidas para a aplicação «**File Explorer**»
  - Aceda a «**Paramètres**» (Configurações) e depois as preferências do aparelho/equipamento
  - Clique na opção «**Sécurité et restrictions**» (Segurança e restrições)

- Ative as fontes desconhecidas para a aplicação pretendida

### C - Colocação em funcionamento da aplicação Philips WelcomeHomeTV

- Abra a aplicação Philips WelcomeHomeTV na sua TV Android
- Introduza o «**E-mail**», a «**Password**» (Palavra-passe) e a região da sua conta (Philips WelcomeHome) e, depois, prima o botão «**LOGIN**» (Iniciar sessão)



- A aplicação fecha-se para funcionar enquanto serviço (em segundo-plano).

**Nota:** quando a sua TV Android for desligada, as aplicações são automaticamente paradas (funciona da mesma forma que um smartphone). Nesse caso, é necessário reiniciar a aplicação. Na maior parte das TV Android, as aplicações não são paradas no modo stand-by.

- Se alguém tocar no botão de chamada do videofone Philips WelcomeEye Link, receberá uma notificação de alerta no canto inferior direito do seu ecrã para indicar que está alguém a tocar à campainha.

(Exemplo: «Doorbell is ringing» [A campainha está a tocar])

### D - Mostrar o fluxo de vídeo do seu Philips WelcomeEye Link na sua TV Android quando alguém toca à campainha

- Se pretender visualizar a câmara do seu videofone Philips WelcomeEye Link quando

alguém pressiona o botão de chamada, crie um cenário na sua aplicação Philips WelcomeHome no smartphone.

#### Para criar um cenário:

- 1 - Na barra de menu, no topo do ecrã principal, clique em «  »
- 2 - Selecione «**Ajouter un scénario**» (Adicionar um cenário)
- 3 - Adicione uma ação
  - Selecione «**Appareil**» (Aparelho)
  - Selecione a sua campainha conectada (o nome escolhido durante a instalação é apresentado)
  - Escolha a ação «**Afficher**» (Mostrar) e depois clique em «suivant» (Seguinte)
- 4 - Em seguida, adicione os acionadores desta ação:
  - Adicione um acionador
  - Selecione a sua campainha conectada (o nome escolhido durante a instalação é apresentado)
  - Escolha o acionador «**lancer un appel**» (Fazer uma chamada) e depois clique em «suivant» (Seguinte)
- 5 - Atribua um nome ao seu cenário e escolha a divisão em que será apresentado, depois confirme

#### **E - Mostrar o fluxo de vídeo do seu Philips WelcomeEye Link utilizando um assistente de voz**

##### **Passo 1**

Associe a sua conta Philips WelcomeHome diretamente na aplicação do seu assistente de voz. (Exemplo: Google Home) Para tal:

- 1 - Abra a aplicação «**Google Home**»
- 2 - Na página inicial, clique no ícone «**+ Ajouter**» (+ Adicionar) e depois em «**+ Configurer un appareil**» (+ Configurar um aparelho)
- 3 - Selecione «**Vous avez déjà configuré des appareils...**» (Já configurou aparelhos...)
- 4 - Procure «**Philips WelcomeHome**» na lista e selecione essa opção
- 5 - Aprove a associação e introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe da sua conta Philips WelcomeHome
- 6 - Confirme.

**Atenção:** não associe várias contas Google na sua aplicação Google Home para evitar que ocorram perturbações entre as diferentes funcionalidades.

##### **Passo 2**

Criar o seu assistente de voz na aplicação Philips WelcomeHome

- 1 - Abra a aplicação «**Philips WelcomeHome**»
- 2 - Na barra de menu, no topo do ecrã, clique em «  »
- 3 - Selecione «**Ajouter un appareil**» (Adicionar um  aparelho)
- 4 - Selecione Google Home ou Amazon Alexa
- 5 - Clique em «**Suivant**» (Seguinte) até sair do assistente
- 6 - Depois de instalado, na página onde são apresentados os produtos instalados, clique no ícone «**Google Home**» ou «**Amazon Alexa**» para efetuar a sincronização.

## **10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Wi-Fi: IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz.

Frequência do carrilhão opcional: 433MHz.

Ângulo de visão: 160° horizontal, 90° vertical.

Resolução de vídeo: 1080p.

Memória: cartão micro SD, classe 10, até 128 GB  
Índice de proteção: IP44 (evite, tanto quanto possível, expor a placa de rua diretamente às intempéries. É preferível instalar a placa sob um alpendre ou num lugar coberto.)  
Visão noturna: 2 LED infravermelhos (luz não visível).  
Comando do portão: capacidade de rutura 12 V - 2 A  
Bateria: íon de lítio 3,7 V 5000 mAh  
Autonomia: cerca de 200 dias (1 acionamento por dia, função de deteção desativada)  
Tempo de carregamento: aproximadamente 5 horas  
Temperatura de utilização: 10 °C, +45 °C  
Dimensões da placa (mm): 148 x 53 x 36

## 11. ACESSÓRIOS

**WelcomeBell 300 MP3 - (ref.: 531014)**  
**WelcomeBell Color - (ref.: 531013)**  
**WelcomeBell Color - (ref.: 531012)**  
**WelcomeBell Plugin - (ref.: 531015)**

## 12. PERGUNTAS FREQUENTES

| Problema                                                   | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A aplicação não encontra o aparelho                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar-se de que a placa de rua tem fornecimento de energia.</li><li>- Certificar-se de que o router Wi-Fi está ativado.</li><li>- Certificar-se de que a placa de rua e o dispositivo móvel estão conectados ao mesmo router durante a configuração inicial.</li></ul>                                                                         |
| O router Wi-Fi não é apresentado na lista pendente         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar-se de que o router Wi-Fi está ativado e emite na frequência 2,4 GHz.</li><li>- Mudar o protocolo de segurança sem fios do router Wi-Fi para WPA/WPA2/WPA2-PSK. Por razões de segurança, não se recomenda a utilização do protocolo WEP.</li></ul>                                                                                        |
| Não aparece imagem                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar-se de que a placa de rua está corretamente configurada na aplicação.</li><li>- Certificar-se de que o dispositivo móvel está corretamente ligado à rede 3G/4G/Wi-Fi.</li><li>- Certificar-se de que a placa de rua está numa zona abrangida pelo router Wi-Fi.</li></ul>                                                                 |
| Sinal sem fios fraco, má qualidade da imagem               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Os aparelhos sem fios, como as colunas sem fios podem reduzir a intensidade do sinal. Afastar o mais possível a placa de rua e o dispositivo móvel de outros aparelhos sem fios.</li><li>- Manchas ou poeiras na objetiva podem degradar a qualidade da imagem. Limpar a objetiva da câmara com a ajuda de um pano de limpeza das lentes.</li></ul> |
| A deteção de movimento não funciona ou está muito sensível | <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar-se de que a função de deteção de movimento foi ativada.</li><li>- No modo de deteção de movimento, um objeto deve deslocar-se no campo de visão da objetiva para acionar a deteção do movimento e o registo.</li></ul>                                                                                                                   |
| A aplicação não consegue gravar vídeo                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificar-se de que o cartão micro SD foi corretamente instalado.</li><li>- Certificar-se de que a função de deteção de movimento foi ativada.</li><li>- Formatar o cartão micro SD aquando da primeira utilização.</li><li>- Certificar-se de que o cartão de memória utilizado é de classe 10.</li></ul>                                         |

| Problema                                           | Solução                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A placa de rua não emite som                       | - Garantir que o orifício do microfone da placa de rua não está obstruído por um inseto.                                                                                                                                                                                                                         |
| Imagem demasiado luminosa                          | - Não expor a objetiva da câmara diretamente ao sol ou numa superfície refletora.                                                                                                                                                                                                                                |
| Ausência de receção de notificações das chamadas   | - Verificar que a opção de push não está desativada na aplicação.<br>Em definições, configurações, aparelhos, selecione a placa de rua e ative o modo «Notification d'alerte» (Notificação de alerta).<br>- Atenção, há um limite de 10 chamadas/dia.                                                            |
| Se verificar problemas de autonomia                | - Desativar a deteção de movimentos se esta não lhe for útil.<br>- Desativar o registo se este não lhe for útil.<br>- Considerar reduzir a distância entre a placa de rua e o acesso ao Wi-Fi que lhe fornece Internet: repetidor de Wi-Fi, diminuição do número de obstáculos, deslocação da box/router, etc... |
| Não recebo notificações de alarmes no meu telefone | Confirmar que a deteção está ativada e que as configurações de notificações estão corretamente ligadas, Capítulo 7, página 23                                                                                                                                                                                    |

**Atenção:** em caso de mau funcionamento, não se esqueça de verificar se o firmware está atualizado, página 23. Um símbolo vermelho indica que há uma atualização disponível.

## 13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA - GARANTIA

Este aparelho encontra-se garantido; peças e mão de obra nas nossas oficinas.

A garantia não cobre os consumíveis (pilhas, baterias, etc.) nem os danos ocasionados por má utilização, má instalação, intervenção exterior, deterioração por choque físico ou elétrico, queda ou fenómeno atmosférico.

- Não abra o aparelho, de modo a não perder a cobertura da garantia.
- Durante um eventual regresso em SPV, proteger o ecrã para evitar riscos.
- Manutenção unicamente com um pano suave, sem solventes. A garantia é anulada se desmontar os componentes. Antes da limpeza, desligue ou coloque o aparelho fora de tensão.

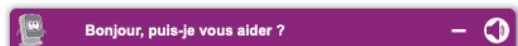
 **Atenção:** não utilize nenhum produto ou essência de lavagem com ácido carboxílico, álcool ou afins. Para além de poderem danificar o seu aparelho, os vapores são perigosos para a sua saúde e são explosivos.

Não utilize nenhum instrumento que possa ser condutor de tensão (escova metálica, ferramenta pontiaguda ou outro) para a limpeza.

**O talão de compra ou a fatura comprovam a data de compra.**

Caso sejam necessários, os contactos e os horários de atendimento dos nossos centros de assistência técnica estão disponíveis no site [www.philips.com](http://www.philips.com).

Pode também procurar assistência junto do nosso chatbot.



Acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, serviço gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

| CARTE DE GARANTIE                                                                                            |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| M/Mme :                                                                                                      | _____                           |
| Numéro de téléphone :                                                                                        | _____                           |
| Adresse :                                                                                                    | _____<br>_____                  |
| E-mail :                                                                                                     | _____                           |
| Date d'achat :                                                                                               | ____/____/____(JJ/MM/AAAA)      |
| Revendeur :                                                                                                  | _____                           |
| Téléphone du revendeur :                                                                                     | _____                           |
| Adresse du revendeur :                                                                                       | _____                           |
| Numéro de série                                                                                              | <div>PHI/1031/<div></div></div> |
| <b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat. |                                 |

**Philips e o emblema Philips são marcas comerciais da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado por e é comercializado sob a responsabilidade da AVIDSEN SAS, sendo esta a única responsável por este produto.**

## 14. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Os danos provocados pela falta de conformidade com o manual resultam no cancelamento da garantia. Não assumiremos qualquer responsabilidade pelos danos daí resultantes! Não assumiremos qualquer responsabilidade relativamente a todo o dano, em bens e pessoas, causado por uma má manipulação ou pela falta da conformidade relativamente às instruções de segurança.

Este produto foi fabricado no estrito respeito pelas instruções de segurança. Para manter este estatuto e assegurar a melhor exploração do produto, o utilizador deve observar as instruções de segurança e os avisos de segurança contidos neste manual.



: Este símbolo indica o risco de choque elétrico ou o risco de curto-circuito.

- Verifique se todas as instalações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, verifique se as regras de prevenção dos acidentes para

as instalações eléctricas são respeitadas.

- Nas escolas, nos equipamentos de formação, os ateliês... é necessária a presença de pessoal qualificado para controlar o funcionamento dos aparelhos eletrónicos.
- Observe as instruções de utilização dos outros aparelhos ligados ao sistema.
- Queira contactar uma pessoa experiente em caso de dúvida sobre o funcionamento ou a segurança dos aparelhos.
- Nunca ligue ou desligue os aparelhos elétricos com as mãos molhadas.
- Mantenha uma distância mínima à volta do aparelho para garantir uma ventilação suficiente.
- As aberturas de ventilação não devem ser cobertas com objetos como jornais, toalhas, cortinas, etc. pois isso impede a ventilação.
- Não devem ser colocadas chamas abertas, como velas acesas, sobre o aparelho.
- Respeite a temperatura de funcionamento do produto.
- O aparelho não deve ser exposto a vazamentos nem a salpicos de líquidos e não devem ser colocados recipientes cheios de líquido, como vasos, sobre o aparelho.

## 15. ADVERTÊNCIA FCC/CE

**Nota:** este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites relativos a dispositivos da Classe B de acordo com as normas europeias em vigor. Estes limites são estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências em instalações residenciais. Este equipamento utiliza e emite energia de frequência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nas comunicações de rádio.

No entanto, não é dada qualquer garantia de que não ocorram interferências em determinadas instalações. Caso este equipamento cause interferências na receção de rádio ou TV possíveis de detetar ligando ou desligando o equipamento, o utilizador é aconselhado a tentar retificar as interferências adotando pelo menos uma das seguintes medidas:

- Reorientar a antena recetora ou colocá-la noutra local
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor
- Ligar o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito diferente daquele onde está ligado o recetor

## 16. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A abaixo-assinada, AVIDSEN, declara que o equipamento radioelétrico do tipo WelcomeEye está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade UE está disponível no seguinte endereço:

