

使用注意事项

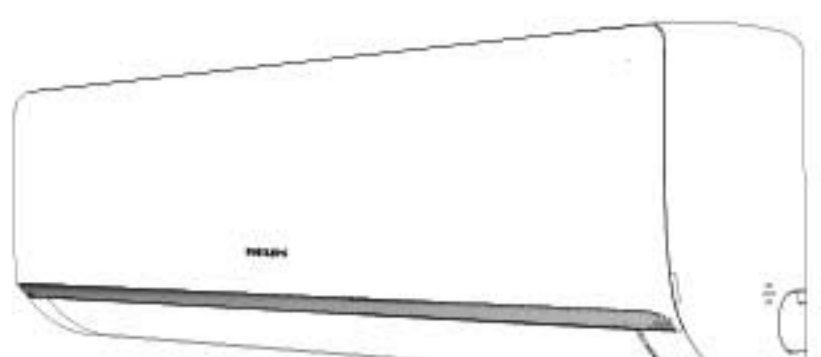
此图标表示禁止（不能做） 此图标表示指令（必须做）
必须可靠接地，接地线应接在建筑物专用接地装置上...
切勿用手操作空调器...
切勿在雷雨等恶劣天气使用空调...
室内外机必须离化雪剂等腐蚀性物质1米以上...

此图标表示禁止（不能做） 此图标表示指令（必须做）
确保室外机安装底座没有损坏...
切勿在室外机上放置物品或站人...
切勿自行修理空调器...
切勿将手指或棒状物伸进室内外机风口...
切勿让气流直吹宠物和植物...
适当调整温度，节约用电...
适当调整气流与方向...
如电源线损坏，必须由制造商、维修师或类似部门专业人员更换...

分体壁挂式空气调节器

使用安装说明书

使用前请仔细阅读，并妥善保管



合格证
检验日期：见机身条形码
检验员：
本产品按标准检验合格准予出厂
特许可服务商：
联系电话：

南京智浦供应链管理有限公司
南京市江北新区智能制造产业园(智合园)
科创大道9号A4栋2217室
4008599866
www.philips.com.cn

商标声明：飞利浦和飞利浦商标属于荷兰皇家飞利浦有限公司的注册商标。
保证声明：本产品的制造和销售由[南京智浦供应链管理有限公司]负责，[南京智浦供应链管理有限公司]是产品的唯一售后服务方。

本手册适用款式：A/C款

使用须知

空调器可能出现异常运转的条件

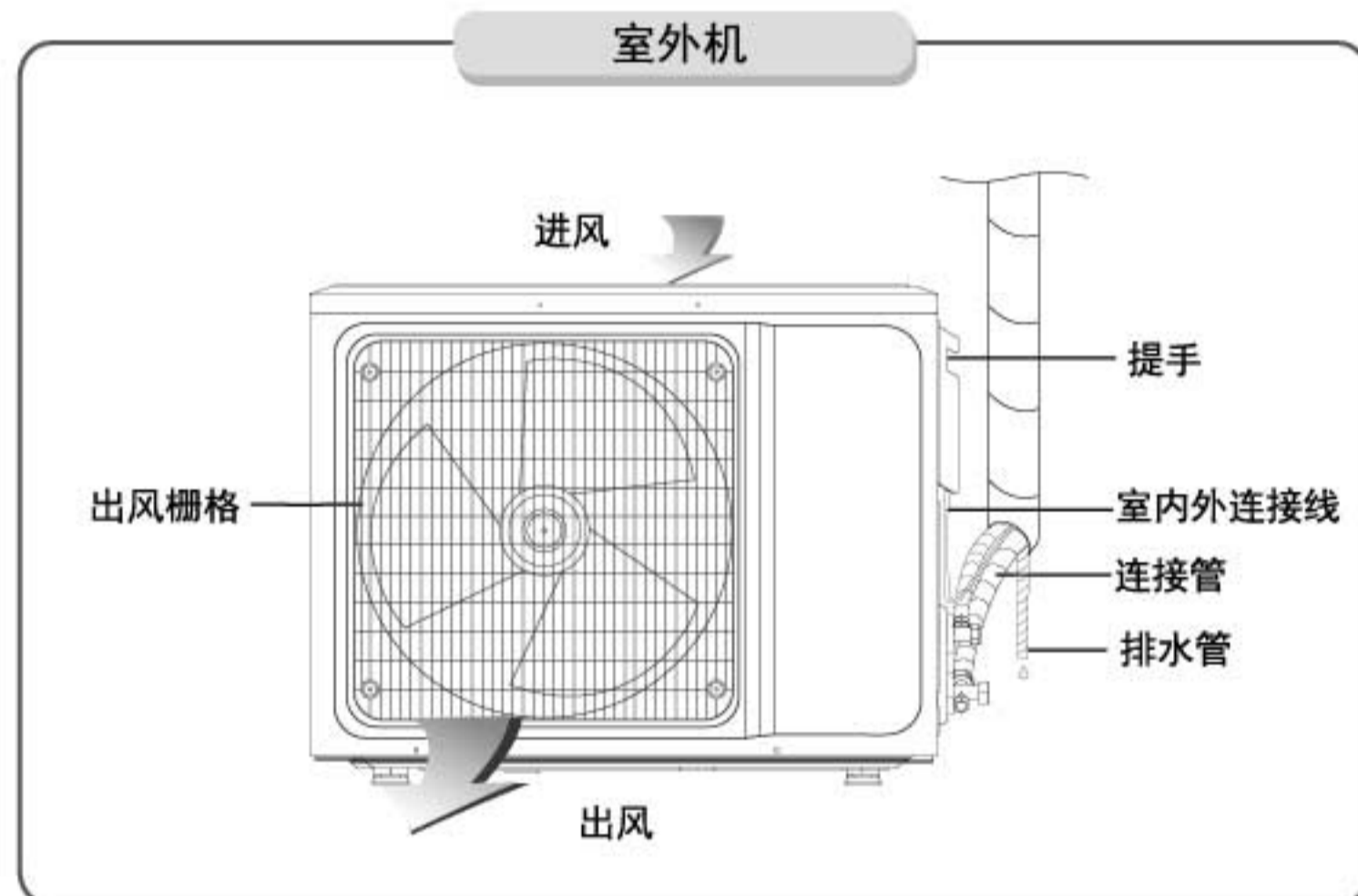
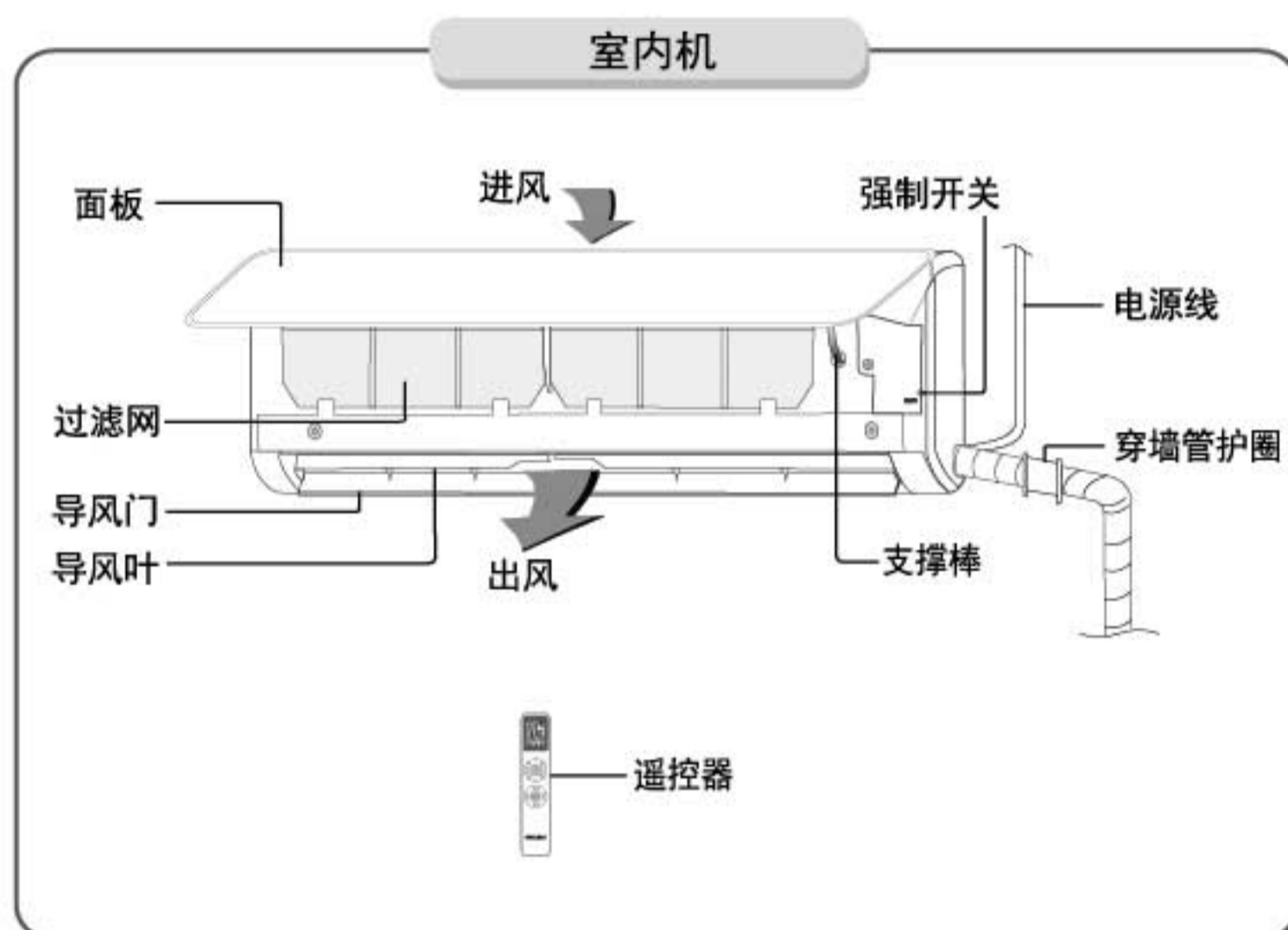
Table with 3 columns: 制冷运转, 制热运转, 除湿运转. Rows show temperature ranges for indoor and outdoor air.

在制热运转刚开始时，室内机风扇不立即转动，以防吹出冷空气。
当室外温度低且湿度高时，室外机热交换器会结霜，降低制热能力。
智能除霜时，室内外机风扇全部停止，室外机可能会冒出雾气，是迅速除霜所致，不是故障。

遥控器丢失或损坏时，可使用强制开关操作。关机状态下按此键，空调器以自动模式运行，不能改变温度和风速。
注：操作时必须使用圆珠笔或类似绝缘物。

变频机型关机后，主控制器为平衡系统压力，将自动判断立即停机或以低频模式继续运行20~50秒后停机。

空调器各部分名称



安装注意事项

重要提示

安装前请与当地PHILIPS空调特约维修中心联系，非特约单位安装的空调器产生故障会因业务联系不便难以及时处理。
空调器必须由专业人员按国家布线规则和说明书进行安装。
拆装空调至别处时，请先联系当地PHILIPS空调特约维修中心，由专业人员进行操作。

装箱清单

Table with columns: 名称, 数量, 单位, 7号电池, 遥控器, 说明书, 保修卡, 排水管, 螺母, 膨胀管, 自攻螺钉, 使用说明书.

安装位置要求

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强腐蚀性气体的环境。
避开人工强电、磁场直接作用的地方。
避开易产生噪音、共振的地方。
避开自然条件恶劣(如油烟重、风沙大、阳光直射或有高温热源)的地方。
避开儿童易触及的地方。
缩短室内机和室外机连接管的长度。
选择便于维护、检修方便和通风的地方。
建筑物内部的过道、楼梯、出口等共用地方不应安装室外机。
不得占用消防通道、公用楼道安装室外机。
室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物。

安装本体要求

- 安装架必须符合国家标准规定的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理。
安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200kg。
室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定。
无论何种墙体均须确保可靠固定。
室外机和落地式室内机必须使用防倒零件，防止翻倒伤人。

高空作业要求

- 在距离坠落基准面2m以上进行安装时，必须佩戴安全带和足够强度的绳索系牢室外机，防止人员、机器跌落，否则将造成人员伤亡或财产损失。

电气安全要求

Table with columns: 空调器最大电流(A), 电源线截面积(mm²), 插座或开关/保险丝规格(A), 线路最大电流(A), 电线截面积(mm²), 开关/保险丝规格(A).

电源一定要使用额定电压及空调器专用电路，电源线的线径必须符合要求。
空调器最大电流≥16A时，必须使用带保护装置的空气开关或漏电保护开关。
可正常运行范围为额定电压220V的90%~110%。
空调器与可燃物间的最小间隙为1.5米。

接地要求

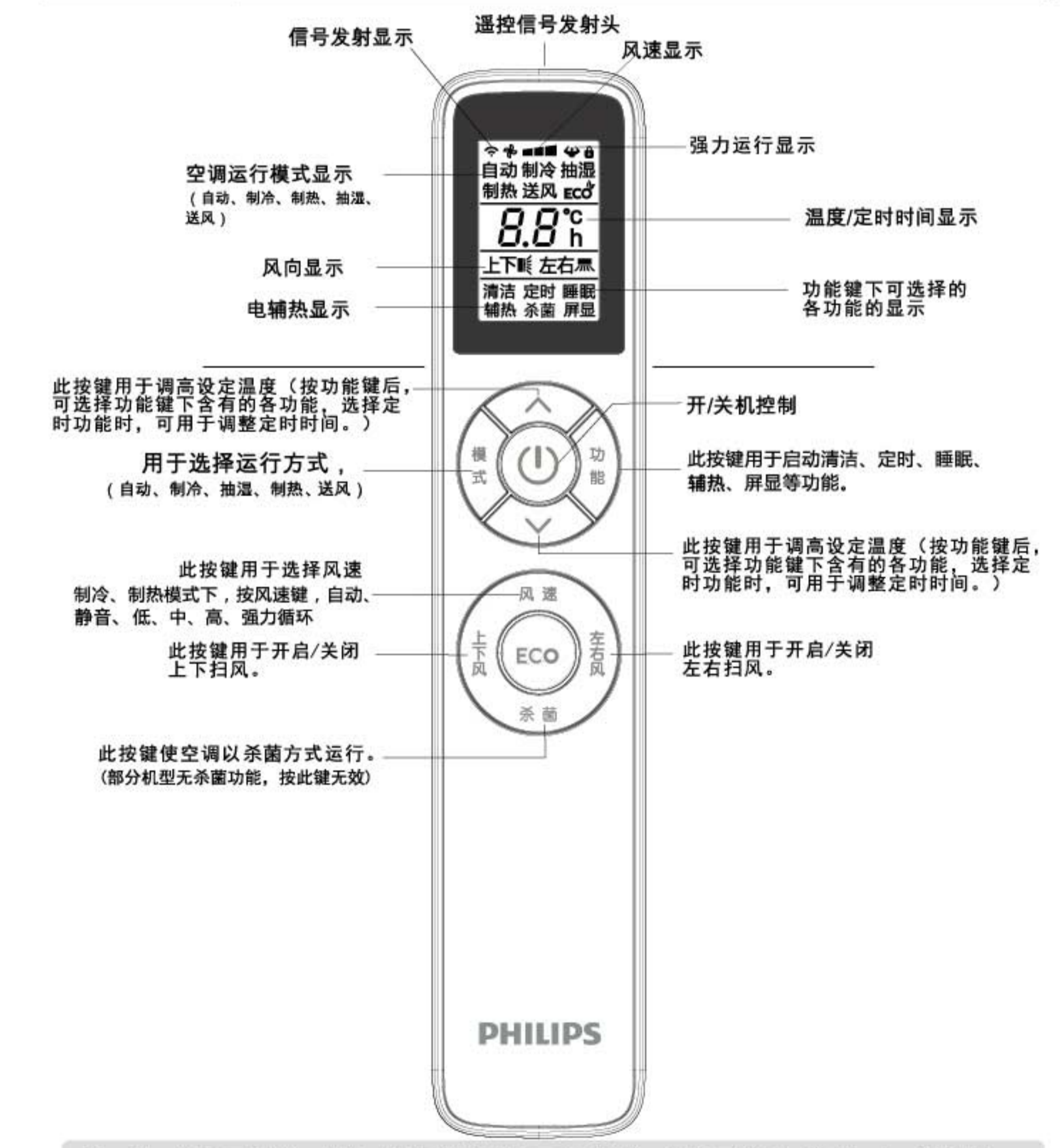
- 空调器为I类电器，必须保证可靠接地。
接地线不得接在排气管、自来水管、煤气管等地方。
黄/绿双色线为接地专用线，禁止移作它用，禁止使用普通自攻螺钉固定。
接地端子可与可触及的金属外壳小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。

其他要求

- 空调器与电源线的连接方法及独立元件的互连方法，以机器上所贴的线路图为准。
熔断器的型号和额定值以相应控制器或保险管套上的丝印标识为准。
辅助电加热器装配在室内机蒸发器上，额定功率以机器上所贴的铭牌数据为准。
辅助电加热器与壳体之间保持12mm的距离，以防燃烧引起火灾。
辅助电加热器是靠左右绝缘固定架进行安装，保护装置如有损坏，应请专业人士更换，并采用本公司提供的元器件。

遥控器使用方法

- 首次使用遥控器前请先安装电池，确保+极和-极的位置正确。
确保遥控器对准信号接收窗，且两者间无障碍物；勿使遥控器掉落或将其随意乱扔；勿使任何液体流入遥控器内；勿使遥控器受阳光直射或将其置于极热处。
若遥控器不能正常工作，请取出电池30秒后再装入，如仍不能操作，请更换电池。
更换下来的电池请按国家相关要求处理，请勿随便丢弃。
更换电池时，请勿将新旧电池或不同类型电池混用，否则可能引起遥控器失灵。
若长时间不使用遥控器，请将电池取出，防止其漏液损坏遥控器。
此款遥控器为通用型遥控器，包含所有的功能按键，具体功能请以所购空调器所具备功能为准，敬请谅解。



注：单冷机无制热功能，当遥控器按下制热键或设置制热模式时，空调器无相应动作。请勿将遥控器调整至制热状态。

- 清洁功能：在关机状态下，按下功能键，液晶屏会出现“清洁”图标，再按下“清洁”图标，按下“功能键”启动清洁功能...
定时功能：在关机状态下，按功能键，遥控器最下方的显示屏会出现相关的功能字样...
睡眠功能：在开机状态下，按功能键，遥控器最下方的显示屏会出现相关的功能字样...
辅助功能：每次进入制热模式时，默认电加热开启...
屏显功能：按功能键，遥控器最下方的显示屏会出现相关的功能字样...

- 开/关键：用于空调开启或关机。
ECO键：按ECO键时，按照“ECO→取消ECO→ECO”循环切换...
模式键：按此键，循环模式变化如下：自动→制冷→抽湿→送风→制热...
上下风按键：按此键，开启上下摆风，再按此键固定摆风位置...
左右风按键：左右风键(内风门)：控制内部导风叶片自由摆动或停止...
杀菌键：任何模式下，按下可开启杀菌功能...
微风感功能：开机情况下，在制冷或除湿模式下，同时按下“微风感”(上下风键)、“微风感”(左右风键)组合按键...
高温杀菌功能：关机情况下，同时按下“杀菌”、“高温”组合按键...
风速键：按此键，风速循环变化如下：自动→静音显示→送风显示→强力显示→睡眠显示...

使用说明

警告

- 空调器使用的制冷剂为环保的碳氢物R32，该制冷剂无色无味，属于可燃性制冷剂，燃烧等级为A2L1。
在安装、使用、维修前请先阅读使用说明书；
空调器安装、运行和存放的房间面积需满足说明书中的技术参数页规定的面积；
除厂商特别推荐，不要使用任何方法来加速解冻过程或对结霜部分进行清洁；
空调器应储存在没有持续火源工作的房间内(例如：明火，点燃的煤气器具，打开的电加热器)；
请勿刺破或点燃空调器；
必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空；
安装、移机或维修时，请联系当地PHILIPS服务网点，禁止非PHILIPS售后服务人员进行处理；
应遵守国家有关气体法规的规定；
空调器的贮存应避免防止因事故引起的机械损伤。

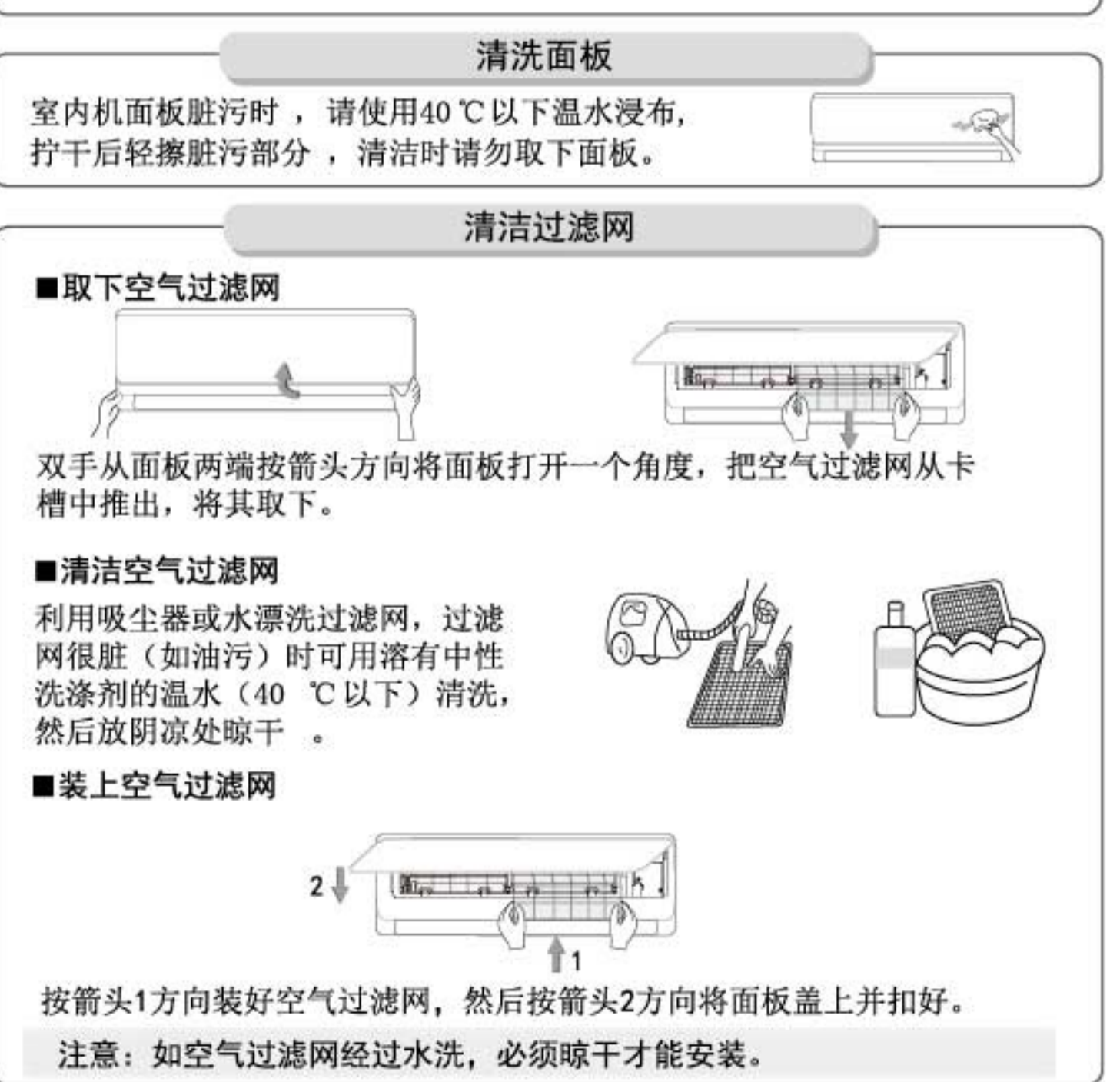


- 本使用说明书为通用说明书，本页“警告”仅适用于R32制冷剂机型。
- 非R32制冷剂产品无此要求

清洁保养

清洁前请阅读

- 清洁空调器时，必须先停机并把电源切断5分钟以上，否则会发生触电危险；
挥发性液体如稀释剂或汽油等会损坏空调器外壳，只能用柔软的干布和沾有中性和非碱性清洁剂的水清洗空调器外壳；
使用过程中应注意定期清洗过滤网，以免灰尘覆盖影响效果。空调器使用环境灰尘多时，清洗次数应相应增加。取下过滤网后，不要用手指触摸室内机的翅片部分，以免划伤手指。



故障分析

Table with columns: "故障"现象, "故障"分析. Rows include: 空调器运行过程中听到流水声, 开机或停机时听到轻微“咔嚓”声, 室内机发出异响, 室内机表面有水珠, 制冷运行时，室内机出风口有时会吹出雾气.

如有下列情况，请立即关机断开电源，并与PHILIPS空调特约维修中心联系。

- 运转中听到刺耳声音。
运转中发出难闻气味。
保险丝熔断频繁或断路器频繁动作。
不小心将杂质或水倒进机器或遥控器里。
室内机漏水。
室内机信号接收失灵或遥控器等开关操作异常。

警告

不要自行修理空调器，错误的维修会造成触电或引起火灾，请联系特约维修中心由专业人士维修，在联系维修之前先检查下列事项可节约您的时间和费用。

Table with columns: "故障"现象, "故障"分析. Rows include: 空调器无法运行, 空调器停机后马上启动不能运行, 有风送出，但制冷/制热效果不好, 遥控器无法正常工作, 室内机吹出臭味.

No.1 下载安装飞利浦智能空调APP



扫一扫二维码下载
注册账户登录即可

您可以通过微信或其他软件扫描上方二维码
下载飞利浦智能空调APP, 或者到App Store及
安卓市场搜索“飞利浦智能空调”下载安装

No.2 添加设备



APP首页点击“添加设备”或者右上方“+”, 进入“添加设备”页面
目前分为手动添加和搜索设备两种方式。

No.3 手动添加-wifi设备-默认模式



1. 使用“默认模式”配网, 请确认智能设备指示灯处于快速闪烁状态(每秒闪烁2次), 点击按钮, 进入下一步
2. 如果指示灯未处于快闪状态, 点击“查看帮助”查看操作步骤

No.4 手动添加-wifi设备-默认模式



smartconfig配网模式:
开机状态下,
空调遥控器在10秒内按屏显键8次,
进入smartconfig配网, 每按一次蜂鸣器响一声, 8
次后显示屏上的wifi图标快速闪烁(0.5秒亮0.5秒灭)

No.5 手动添加-wifi设备-输入Wi-Fi密码



在指定的配网模式下, 指示灯快闪
后点击页面的确认按钮, 会出现上图的页面。
选择设备工作区域可连接互联网的Wi-Fi并输入
Wi-Fi密码, 点击“确定”进入配网过程

No.6 手动添加-wifi设备-输入Wi-Fi密码



若选择默认模式配网, 配网过程APP将经历如图1所示
的过程, 配网成功显示图2所示界面。配网成功的设备
可以修改名称, 也可以选择所在的房间位置。

No.7 手动添加-wifi设备-输入Wi-Fi密码



若配网失败, APP将显示上图所示页面
可选择重新添加或者查看帮助

No.8 查看帮助



您可以通过以下方式获取支持或者向我们反馈意见及建议

- (1) 如遇App配置或者使用问题, 可以直接查看帮助中心
或者联系我们售后服务人员
- (2) 飞利浦售后客服电话专线: 4008599866

安装室内机尺寸图

与天花板距离: 大于20mm
与墙壁距离: 大于20mm
与地面距离: 大于20mm

挂板示意图
挂板示意图

1. 安装室内机组的墙壁要坚硬、牢固, 以防止振动。
2. 用“+”型螺钉固定挂板, 将挂板水平地装到墙壁上, 保证横向水平、纵向垂直。
3. 安装后用手动拉挂板, 确认是否牢固。挂板承重能力不低于空调器机组自重的4倍。

1. 确定配管孔位置后, 钻一个Φ60管道穿孔, 孔应稍向外侧倾斜。
2. 为保护配管及电缆穿过穿孔时不受损坏, 同时避免空心墙存在鼠害, 要安装穿墙保护圈。

1. 根据机身相对位置, 选择管路左出口或右出口, 然后切掉对应出口下料。
2. 电源线走向可与管路分开, 先切掉对应的出口下料, 然后将电源线从出口下料孔穿入。

安装连接管

1. 拆下固定件把室内机管道拉出机壳。
2. 把连接管连接到室内机组上: 对准管中心, 用手指用力拧紧连接螺母, 然后用扭力扳手拧紧连接螺母, 直至扳手发出“咔嚓”声, 方向按下图所示。所用扭力如侧面表格所示:

管子外径 (mm)	旋紧扭矩 (N·m)
Φ6	15~25
Φ9/Φ9.52	35~40
Φ12	45~60

接头螺母后放上防拧帽
用防拧帽锁紧接头
此帽仅适用于R32产品

包扎配管

1. 把连接管、电缆、排水管按图所示整理直, 装上排水管。
2. 用保温套管将室内机组与连接管的连接部位套住, 然后用绝缘材料将保温管包封, 防止连接部位产生冷凝水。
3. 用塑料扎带把连接管子、电缆和排水管包扎起来。

注: 如未按照图例整理, 空调器可能会出现与墙壁贴合时出现空隙。

固定室内机

1. 把室内机组挂在挂板上, 左右移动机组以确保吊钩正确地挂在挂板上。
2. 向着挂板推机组的左下侧和右下侧, 直到吊钩嵌入槽中听到“咔嚓”声为止。

安装室外机尺寸图

与障碍物距离: 30cm以上
进风侧: 30cm以上
障碍物距离: 30cm以上
出风侧: 20cm以上

连接管连接室外机:
将连接管接口对准截止阀, 用手指用力拧紧连接螺母。然后用扭力扳手拧紧连接螺母, 直到扳手发出“咔嚓”声。

配管长度 (米)	最大高度差 (米)
20	10

注: 配管长度大于5米但小于20米时, 按15%补充制冷剂。

1. 拧松螺钉, 从机架上拆下电器盖板。
2. 将电缆分别连接到室外机接线端子板上对应端子(参见接线图), 如有信号连接插头则对接即可。
3. 接地线: 拧下电器架上的接地螺钉, 将接地线头套入接地螺钉上拧入电器架接地孔位上。
4. 用紧固件(压线板)把电源线可靠固定。
5. 把电器盖板放回原位并用螺钉固定。

接线图

接线示意图:
室内机
室外机接线板
室外机接线板

抽真空法 (R32/R410A制冷剂排空必须使用抽真空法)

请在开始工作前, 取下截止阀(气体阀和液体阀)盖子, 在工作结束时, 一定要拧紧盖子。(因有漏气的可能性)

1. 为了防止漏气及泄漏, 请拧紧室内、室外全部喇叭管的连接螺母;
2. 请按右图所示连接截止阀、充气软管、汇流阀、真空泵;
3. 请全部打开汇流阀的手柄Lo, 并进行抽真空处理, 抽真空应进行15分钟以上, 并确认复合真空计指示已达到-0.1MPa(-76cmHg);
4. 完成抽真空处理之后, 将截止阀用六角扳手全部打开;
5. 检查在室内、室外的连接部位, 确定无漏气。

室外机冷媒排空法

配管连接完毕后, 按下图所示进行。

1. 将截止阀(液体阀)手柄Lo旋至关闭位置。
2. 将截止阀(气体阀)手柄Lo旋至关闭位置。
3. 将截止阀(液体阀)手柄Lo旋至打开位置。
4. 将截止阀(气体阀)手柄Lo旋至打开位置。
5. 将截止阀(液体阀)手柄Lo旋至关闭位置。
6. 将截止阀(气体阀)手柄Lo旋至关闭位置。

安装后检查项目

★电气安全检查
1. 接地检查: 检查空调器接地线是否可靠接地。
2. 漏电检查(在空调器试运行中进行): 空调器安装后进行试运行, 安装人员可用试电笔或万用表等仪器对外壳可能漏电部位进行检查, 若有漏电现象应立即停机并进一步检查和判断故障原因, 确属安装问题应解决后再进行试运行, 直至空调器安全、正常运行。

★制冷剂泄漏检测
根据空调器安装时泄漏可疑点, 如室内外机组连接的四个接口和截止阀、三通阀的阀芯等处, 可用下述方法进行现场检查:
1. 泡沫法: 将肥皂水或泡沫均匀地涂在或喷在泄漏可疑点, 仔细观察有无气泡出现;
2. 仪器检测法: 按检测仪说明书要求将探头对准泄漏可疑点进行仔细检查。

试运行

※确认所有的管路和连接都已连接好。
※确认气体侧阀和液体侧阀都完全开启。
※将电源线连到带保护装置电源上。
※遥控器装好电池。
※在制冷运转方式下将空调器运转30分钟或更长的时间。
※性能评定
测量进出空气温度, 并确定进气温度与出气温度之差是否大于10℃。

产品废弃处理

※产品安装后, 废弃物(如包装材料等)请勿乱堆, 应放置在垃圾堆放处。
※当产品损坏、替代时, 请将报废产品交专业回收机构进行处理。

房间空调器	有害物质						
	铅及其化合物	汞及其化合物	镉及其化合物	六价铬化合物	多溴联苯	多溴联苯醚	
压缩机及其配件	○	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○	○
管路类	○	○	○	○	○	○	○
阀门类	○	○	○	○	○	○	○
螺钉、螺栓等金属件	○	○	○	○	○	○	○
其他金属件	○	○	○	○	○	○	○
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○
其他包装件及印刷件	○	○	○	○	○	○	○

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
为了保护环境及人类健康:
1. 本产品报废后请将其与生活垃圾分开, 消费者有责任将其送至有资质的回收点。
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

用户姓名	地址
产品名称	型号规则
室内机条码	室外机条码
销售单位	购买时间
安装单位	安装时间

1. PHILIPS空调全国统一服务热线: 4008 599 866。
2. 登录PHILIPS空调服务官网: www.philips.com.cn, 关注PHILIPS空调了解更新资讯。
3. 请您妥善保管此卡, 在需要维修时, 凭此卡连同正式购机发票PHILIPS空调特约服务商联系维修。

免费安装说明
凡购买PHILIPS空调分体挂壁式、落地式空调的用户均可享受我公司提供的一次性免费上门安装服务。
一、请参阅本说明书, 根据规定的用电要求, 预先安排好符合规格和安全要求的电源。
二、安装涉及辅材可由安装单位提供, 但须符合国家相关标准, 费用由用户自理。
三、安装完毕, 请安装工作人员指导您使用本机, 并试机15分钟以上方能交付使用。
四、在保修期间内, 若因安装不良或机器制造原因而引起的故障, 您要求PHILIPS空调特约服务商上门服务维修。
五、您对服务人员的工作质量有意见时, 请通过客户服务热线4008 599 866向本公司反映, 我们将依法维护您的权益。

保修说明
保修期以有效发票开具之日起计算, 如无法出示三包凭证及有效发票, 则其购买日期按条形码对应的出厂日期计算。
一、PHILIPS家用空调整机保修六年, 工程机以合作协议约定的保修年限为准, 活动期以活动约定的保修年限为准。
二、符合以下情况之一的不属于保修范围:
①消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的。
②非PHILIPS服务商所安装、维修造成损坏的(包括消费者自行安装或自行拆卸维修损坏的)。
③无三包凭证或无有效发票的, 三包凭证型号与修理产品型号不符或涂改的。
④因不可抗力造成损坏的。

维修日期	维修项目	维修单位	维修人员签字	用户签字



南京智浦供应链管理有限公司
地址: 南京市江北新区智能制造业园(智合园)科创新大道9号A4栋2217室
网址: www.philips.com.cn
电话: 4008599866
经国家知识产权局授权使用其注册商标“飞利浦”及“PHILIPS”
本产品由南京智浦供应链管理有限公司负责销售和维修, 南京智浦供应链管理有限公司是产品的担保人。

