

PHILIPS

AC3737



Manual de usuario

Contenido

1	Importante	1
	Seguridad	1
	Campos electromagnéticos (CEM)	2
	Reciclaje	2
	Declaración de conformidad de la UE simplificada	2
2	Su purificador de aire y humidificador 2 en 1	3
	Descripción del producto	4
	Descripción de los controles	5
3	Introducción	6
	Instalación del filtro de humidificación	6
	Instalación del filtro de purificación	6
	Explicación del indicador de Wi-Fi	6
4	Uso del purificador de aire y humidificador 2 en 1	7
	Cambio del modo de funcionamiento	7
	Explicación del piloto de calidad del aire	8
	Encendido y apagado	9
	Nivel de agua	9
	Llenado del depósito de agua	9
	Establecimiento de la humedad objetivo	10
	Conmutador de visualización	10
	Conmutador de modo	11
	Uso de la función de encendido/apagado del piloto	12
	Bloqueo infantil	12
5	Limpieza y mantenimiento	12
	Planificación de limpieza	13
	Limpieza del cuerpo del aparato	13
	Limpieza del depósito de agua	13
	Limpieza de la superficie del filtro	13
	Limpieza del filtro de humidificación	14
	Sustitución del filtro de purificación	15
	Restablecimiento del filtro	16
	Sustitución del filtro de humidificación	16
6	Almacenamiento	17
7	Solución de problemas	18
8	Garantía y asistencia	20
	Solicitud de piezas y accesorios	20

1 Importante

Seguridad

Antes de usar el aparato, lea detenidamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Para garantizar el mejor rendimiento, asegúrese de que el aparato está actualizado a la versión más reciente. Puede realizar esta actualización a través de la aplicación Air+.

Peligro

- No deje que entre ningún líquido o detergente inflamable en el aparato para evitar el riesgo de incendio o de descargas eléctricas.
- No pulverice materiales inflamables, como insecticidas o fragancias alrededor del aparato.
- No lave el aparato con agua ni con cualquier otro líquido o detergente (inflamable) para evitar el riesgo de incendio o de descargas eléctricas.
- El agua del depósito no es apta para el consumo. No beba esta agua ni la utilice para dar de beber a animales o regar plantas. Cuando vacíe el depósito de agua, vierta el agua por el desagüe.

Advertencia

- Antes de enchufar el aparato, compruebe si el voltaje indicado en el mismo se corresponde con el voltaje de la red local.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips u otro personal cualificado con el fin de evitar situaciones de peligro.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Este aparato puede ser usado por niños a partir de 8 años bajo supervisión. Este aparato puede ser usado por personas con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida y por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, si han sido supervisados o instruidos acerca del uso del aparato de forma segura y siempre que sepan los riesgos que conlleva su uso. No permita que los niños jueguen con el aparato.
- Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento a menos que lo hagan bajo supervisión.
- No bloquee la entrada y salida de aire con ningún objeto.
- Interfaz Wi-Fi estándar basada en 802.11b/g/n a 2,4 GHz con una potencia de salida máxima de 38,28mW EIRP.
- El sello ECARF solo hace referencia a la función de purificación de aire del dispositivo.
- Recomendamos a las personas alérgicas al polvo, al polen, a las mascotas o al moho que tomen medidas de protección, como mascarillas y guantes, y que no sustituyan los filtros por sí solas.

Precaución

- Este aparato no puede sustituir un sistema de ventilación, la limpieza regular con aspirador ni el uso de una campana extractora o ventilador al cocinar.
- Si los conectores de la toma de alimentación utilizada para conectar el aparato están en mal estado, el enchufe del aparato se calentará. Asegúrese de enchufar el aparato a una toma de corriente conectada adecuadamente.
- Coloque y utilice siempre el aparato sobre una superficie seca, estable, plana y horizontal.
- Deje al menos 20 cm de espacio libre alrededor del aparato y al menos 30 cm por encima del aparato.
- No coloque nada sobre el aparato.
- No coloque el aparato directamente bajo un sistema de aire acondicionado para evitar que el agua condensada caiga sobre él.
- Asegúrese de que todos los filtros están instalados correctamente antes de encender el aparato.
- Utilice solo filtros originales de Philips especialmente diseñados para este aparato. No utilice otros filtros.
- Evite golpear el aparato (especialmente la entrada y la salida de aire) con objetos duros.

- No introduzca los dedos ni objetos en la salida o la entrada de aire para evitar lesiones físicas o un funcionamiento incorrecto del aparato.
- No use este aparato si ha utilizado insecticidas domésticos que producen humo, ni en lugares donde haya residuos oleosos, incienso encendido o gases químicos.
- No utilice el aparato cerca de aparatos de gas, sistemas de calefacción ni chimeneas.
- Desenchufe siempre el aparato para moverlo, limpiarlo, rellenar el depósito de agua, sustituir el filtro o realizar otras tareas de mantenimiento.
- No utilice el aparato en una habitación con cambios importantes de temperatura.
- Para evitar interferencias, coloque el aparato a una distancia de al menos 2 m de otros aparatos eléctricos que utilicen ondas de radio aéreas, como televisores, radios y relojes de control por radio.
- Si el aparato no se utiliza durante un largo período de tiempo, es posible que crezcan bacterias y moho en el filtro. Compruebe el filtro antes de empezar a utilizar el aparato de nuevo. Si el filtro está muy sucio y tiene manchas negras, sustitúyalo (consulte el capítulo "Sustitución de los filtros").
- El aparato está diseñado únicamente para su uso doméstico en condiciones de funcionamiento normales.
- No utilice el aparato en entornos húmedos o con elevadas temperaturas ambiente, como el baño o la cocina.
- El aparato no elimina el monóxido de carbono (CO) ni el radón (Rn). No puede utilizarse como dispositivo de seguridad en caso de accidente en el que intervienen procesos de combustión y productos químicos peligrosos.
- Llene el depósito únicamente con agua del grifo fría. No utilice aguas subterráneas ni agua caliente.
- No introduzca ninguna sustancia que no sea agua en el depósito de agua. No añada fragancias ni sustancias químicas al agua.
- Si no va a utilizar la función de humidificación durante un período prolongado, limpie el depósito de agua el filtro de humidificación, y seque el filtro de humidificación.
- Si necesita mover el aparato, desenchúfelo primero de la fuente de alimentación.
- Asegúrese de apagarlo rápidamente y retirar el depósito de agua en caso de que rebose. Cuando limpie el aparato, evite tumbarlo y mantenga secas las tomas de corriente cercanas.
- Este es un producto láser de clase 1; evite la exposición directa a los ojos. El componente láser forma parte del sensor de partículas; no se puede tocar ni mirar durante el uso normal.
- Potencia de salida máx.: 0,39 mW; longitud de onda: 660 nm; onda continua; divergencia del haz: 10°

Campos electromagnéticos (CEM)

Este aparato cumple los estándares y normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

Reciclaje

Este símbolo significa que este producto no debe desecharse con la basura normal del hogar (2012/19/UE).



Siga la normativa de su país con respecto a la recogida de productos eléctricos y electrónicos. El correcto desecho de los productos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.

Declaración de conformidad de la UE simplificada

Por la presente, DAP B.V. declara que el equipo de radio tipo AC3737 cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.philips.com.

2 Su purificador de aire y humidificador 2 en 1

Le felicitamos por su compra y le damos la bienvenida a Philips.

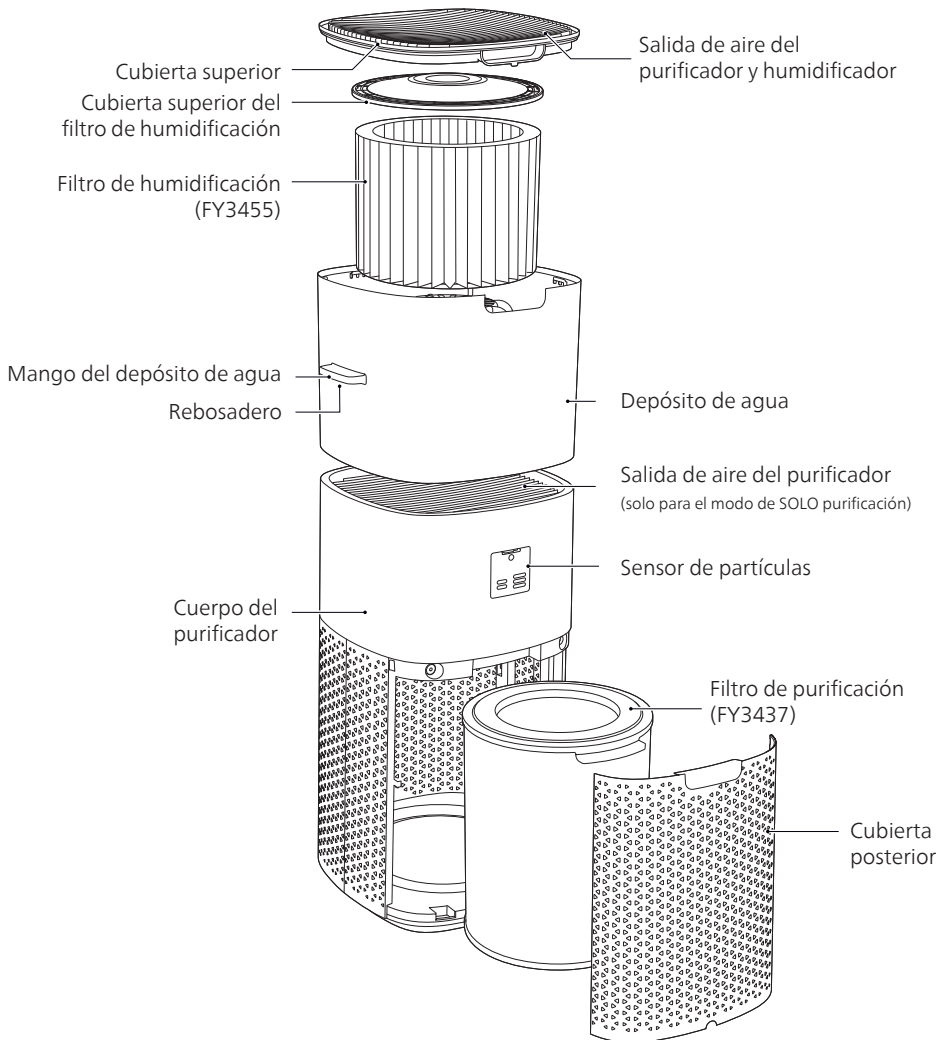
Para poder beneficiarse por completo de la asistencia que ofrece Philips, registre el producto en **www.philips.com/welcome**.

El purificador de aire y humidificador 2 en 1 de Philips aporta aire fresco y húmedo a su hogar para mejorar la salud de su familia.

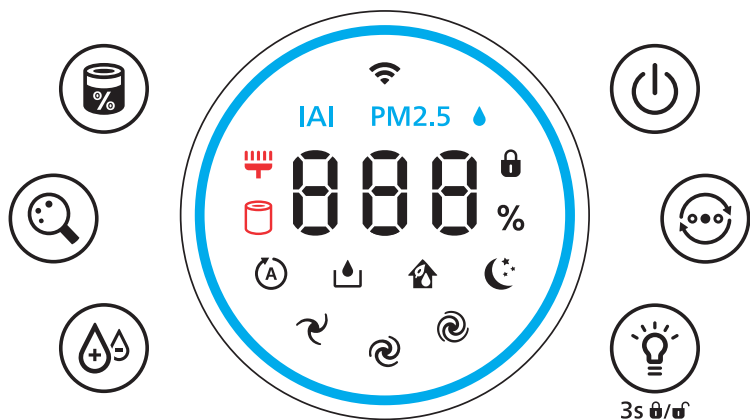
Le ofrece un avanzado sistema de evaporación con tecnología NanoCloud, que utiliza un filtro de humidificación especial que añade moléculas de H₂O al aire seco y genera un aire húmedo saludable sin formación de agua nebulizada. Su filtro de humidificación retiene las bacterias, el calcio y otras partículas del agua y ofrece solo aire humidificado puro en su hogar. Se acabó el aire seco en la temporada invernal o debido al aire acondicionado.

Antes de instalar y usar el aparato, lea detenidamente este manual de usuario. Consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Descripción del producto



Descripción de los controles



Botones de control

	Botón de reinicio del filtro/comprobación del estado del filtro		Botón de encendido/apagado
	Conmutador de visualización		Botón de conmutador de modo
	Botón de configuración de humedad		Botón de luz/bloqueo infantil

Panel de visualización

	Indicador de Wi-Fi	IAI	Índice de alérgenos en interiores (IAI)
PM2.5	Visualización de PM 2,5		Indicador de humedad actual
	Alerta de limpieza del filtro		Alerta de sustitución del filtro
	Indicador de bloqueo infantil		Modo automático
	Velocidad del ventilador 1		Velocidad del ventilador 2
	Modo Turbo		Modo reposo
	Alerta de rellenado de agua		Modo 2 en 1

3 Introducción

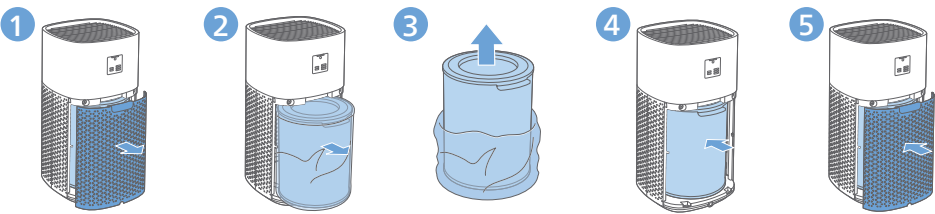
Instalación del filtro de humidificación

El filtro de humidificación viene preinstalado cuando se utiliza el aparato por primera vez.

Instalación del filtro de purificación

Retire todo el embalaje del filtro antes del primer uso.

Nota: Asegúrese de que el dispositivo está desenchufado de la toma de corriente eléctrica antes de instalar el filtro.



- 1 Tire de la cubierta posterior y retírela del aparato.
- 2 Extraiga el filtro del aparato.
- 3 Retire todo el embalaje del filtro de purificación del aire.
- 4 Vuelva a poner el filtro en el aparato.
- 5 Vuelva a colocar la cubierta posterior

Explicación del indicador de Wi-Fi

Estado del icono de Wi-Fi	Estado de la conexión Wi-Fi
Parpadeo en naranja	Conectándose al smartphone
Estable en naranja	Conectado al smartphone
Parpadeo en blanco	Conectándose al servidor
Estable en blanco	Conectado al servidor
Desactivado	Función Wi-Fi desactivada

*Si no se utiliza la función Wi-Fi, el indicador de Wi-Fi se apagará automáticamente después de 15 minutos.

Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez

- 1 Descargue e instale la aplicación **Air+** de Philips desde **App Store** o **Google Play**.
- 2 Conecte el enchufe del aparato a la toma de corriente y toque para encenderlo.
↳ El indicador Wi-Fi parpadea en naranja por primera vez.
- 3 Asegúrese de que el smartphone o la tableta están correctamente conectados a la red Wi-Fi.



- Abra la aplicación "Air+" y haga clic en "Conectar un nuevo dispositivo" o pulse el botón "+" en la parte superior de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para conectar el aparato a la red.

Nota:

- Esta instrucción es válida únicamente cuando el aparato se configura por primera vez. Si la red ha cambiado o se debe realizar de nuevo la configuración, consulte el capítulo "Restablecer la conexión Wi-Fi" en la página 7.
- Si desea conectar más de un aparato a su smartphone o tableta, tendrá que realizar estos pasos uno por uno.
- Asegúrese de que la distancia entre su smartphone o tableta y el aparato sea inferior a 10 m y de que no haya obstáculos entre ellos.

Restablecer la conexión Wi-Fi

Nota:

- Restablezca la conexión Wi-Fi cuando la red predeterminada cambie.
- Conecte el enchufe del aparato a la toma de corriente y toque  para encenderlo.
 - Mantenga pulsados  y  durante 3 segundos hasta que oiga un pitido.
 - El aparato inicia el modo de emparejamiento.
 - El indicador Wi-Fi  parpadea en naranja.
 - Siga los pasos 3 y 4 de la sección "Configuración de la conexión Wi-Fi por primera vez".

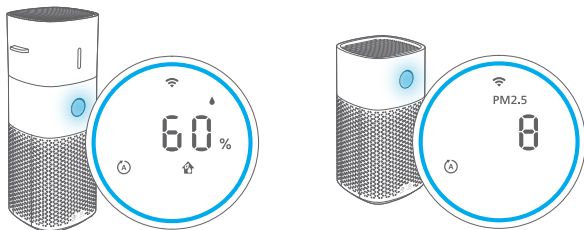
4 Uso del purificador de aire y humidificador 2 en 1

Cambio del modo de funcionamiento

Nota: Para mejorar rápidamente la calidad del aire, se recomienda utilizar el modo de SOLO purificación.

El aparato tiene dos modos de funcionamiento: el modo 2 en 1 y el modo de SOLO purificación.

- Modo 2 en 1 (): el depósito de agua está colocado correctamente en el purificador.
- Modo de SOLO purificación: después de retirar el depósito de agua, el aparato pasa a este modo automáticamente.



Nota: Una vez que haya colocado el depósito de agua correctamente, asegúrese de que la ventana transparente del depósito de agua esté alineada con el panel de visualización del mismo lado.

Explicación del piloto de calidad del aire

El piloto de calidad del aire se ilumina automáticamente cuando se enciende el aparato y muestra todos los colores en secuencia. Después de aproximadamente 30 segundos, el sensor de partículas selecciona el color que corresponde a los diferentes modos de funcionamiento.

El color del piloto de calidad del aire lo determina el índice más alto entre las lecturas de PM 2,5 e IAI.

- **Modo 2 en 1 (🏠):** el color del piloto de calidad del aire lo determina la diferencia de humedad.
- **Modo de SOLO purificación:** el color del piloto de calidad del aire lo determina el índice más alto entre las lecturas de PM 2,5 e IAI.

Humedad

La humedad se refiere normalmente a la humedad relativa, es decir, la cantidad de vapor de agua en la atmósfera. La diferencia de humedad (%) se refiere a la variación entre la humedad objetivo y la humedad ambiente actual.

Diferencia de humedad (%)	Color del piloto de calidad del aire
0-10	Azul
11-20	Azul-morado
21-30	Morado-rojo
>30	Rojo

PM 2,5

La tecnología de detección **AeraSense** detecta con precisión y responde rápidamente incluso a los cambios de partículas más imperceptibles que se producen en el aire. La información en tiempo real sobre el nivel de PM 2,5 le permite respirar con tranquilidad.

La mayoría de los contaminantes del aire en interiores está por debajo del PM 2,5, un índice que hace referencia a las partículas aéreas de tamaño inferior a 2,5 micras. Fuentes frecuentes de partículas finas son el humo del tabaco, de la cocina, velas encendidas, etc. Algunas bacterias en suspensión y las esporas más pequeñas del moho, los alérgenos de mascotas y los ácaros del polvo también están por debajo del PM 2,5.

Nivel de PM 2,5	Color del piloto de calidad del aire	Nivel de calidad del aire
≤12	Azul	Bueno
13 - 35	Azul-morado	Aceptable
36 - 55	Morado-rojo	Deficiente
>55	Rojo	Muy malo

IAI

El sensor **AeraSense** de categoría profesional detecta el nivel de alérgenos de interior y con información numérica del 1 al 12 se puede mostrar el nivel de riesgo potencial de los alérgenos interiores. 1 indica la mejor calidad del aire.

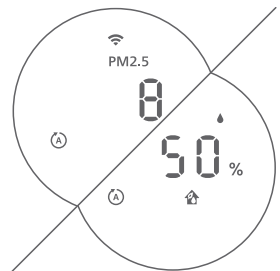
Nivel IAI	Color del piloto de calidad del aire	Nivel de calidad del aire
1-3	Azul	Bueno
4-6	Azul-morado	Aceptable
7-9	Morado-rojo	Deficiente
10-12	Rojo	Muy malo

Encendido y apagado

Nota:

- Para obtener un rendimiento óptimo de la purificación, cierre las puertas y ventanas.
- Mantenga las cortinas alejadas de la entrada o la salida de aire.

- 1 Enchufe la clavija del aparato a la toma de corriente.
- 2 Pulse  para encender el aparato.
 - ↳ El aparato emite un pitido.
 - ↳ Aparece "----" en la pantalla durante el calentamiento.
 - ↳ En el modo de SOLO purificación, la pantalla muestra el nivel de PM 2,5 después de medir la calidad del aire.
 - ↳ En el modo 2 en 1, la pantalla muestra la humedad actual.
- 3 Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para apagar el aparato.



Nota: Si el aparato se mantiene enchufado a la toma de corriente después de apagarlo, seguirá funcionando con la misma configuración cuando vuelva a encenderse.

Nivel de agua

Si el depósito de agua no tiene suficiente agua, el indicador  se encenderá, pero el aparato seguirá funcionando y mantendrá la misma velocidad del ventilador. Una vez que añada agua al depósito, el indicador  se apagará.

Nota: Cuando el aparato está en el modo de SOLO purificación, no puede humidificar el aire. Como resultado, el indicador  no aparecerá en la pantalla.

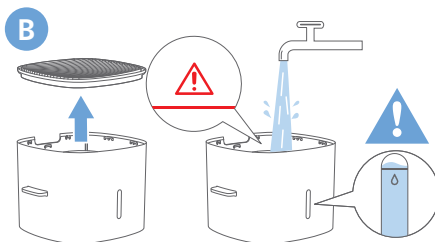
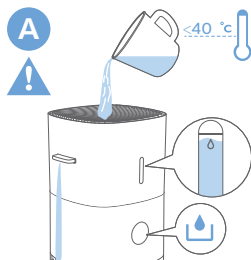
Llenado del depósito de agua

Nota:

- Asegúrese de que la tapa superior está bien instalada antes de rellenar el depósito de agua.
- Añada agua lentamente para evitar salpicaduras y evite superar el nivel máximo de agua indicado en el aparato.

El depósito de agua se puede rellenar de dos formas: directamente sin abrir la cubierta superior (método A) o abriendo la cubierta y añadiendo agua desde el grifo (método B).

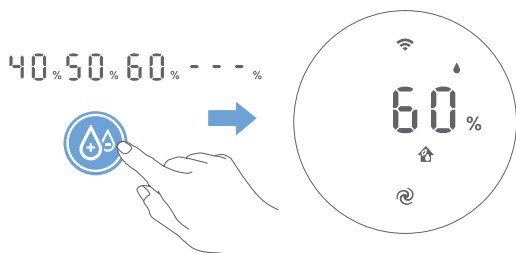
- **Método A:** si utiliza el método de llenado directo, controle el nivel de agua a través de la ventana transparente del depósito de agua para evitar que se llene en exceso. El exceso de agua se drenará a través del rebosadero.
- **Método B:** si utiliza el método del grifo, no exceda la indicación del nivel de agua al añadir el agua.



Establecimiento de la humedad objetivo

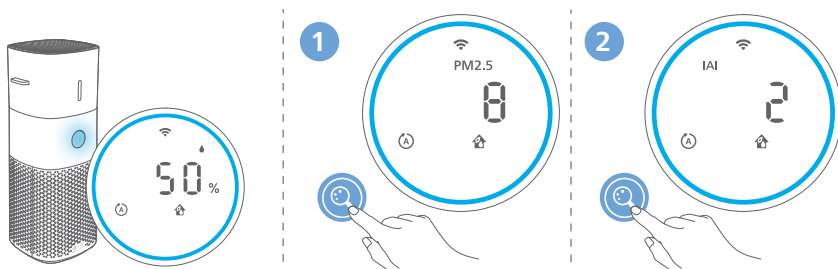
Toque el botón  para establecer el nivel de humedad objetivo en 40 %, 50 %, 60 % o ---.

- ➔ Si no ha establecido el nivel de humedad, la humedad objetivo predeterminada será del 50 %.
- ➔ Cuando la humedad ambiente alcance el nivel deseado, el aparato cambiará automáticamente a la velocidad más baja del ventilador. Si el sensor de humidificación detecta que la humedad actual desciende por debajo del nivel deseado, el aparato volverá automáticamente a la velocidad del ventilador anterior.
- ➔ La pantalla "---" indica que no se ha establecido ninguna humedad y el aparato continuará humidificando el aire hasta que el nivel de humedad relativa (HR) alcance el 70 %.
- ➔ Después de retirar el depósito de agua, el aparato pasa al modo de SOLO purificación automáticamente y no se puede ajustar el nivel de humedad. Toque el botón  y  parpadeará en la pantalla.

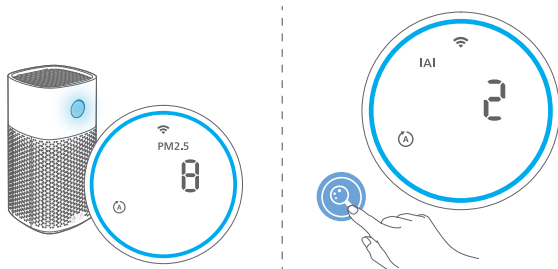


Conmutador de visualización

- Modo 2 en 1 (): toque el botón  para cambiar a la vista de PM 2,5 (partículas de menos de 2,5 micras), IAI (índice de alérgenos en interiores) y humedad actual.
 - ➔ El aparato muestra la humedad actual de forma predeterminada.



- Modo de SOLO purificación: toque el botón  para cambiar entre los niveles de PM 2,5 e IAI.
 ↳ El aparato muestra el nivel de PM 2,5 de forma predeterminada.



Conmutador de modo

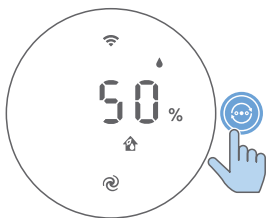
Puede elegir el modo automático, la velocidad del ventilador 1, la velocidad del ventilador 2, el modo turbo o el modo de reposo pulsando el botón .



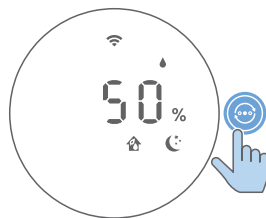
Modo automático (A): el aparato ajusta automáticamente la velocidad del ventilador adecuada según la calidad del aire ambiente.



Velocidad del ventilador 1 y 2 (🌀&🌀): en el modo manual, el aparato funciona a la velocidad 1 o 2.

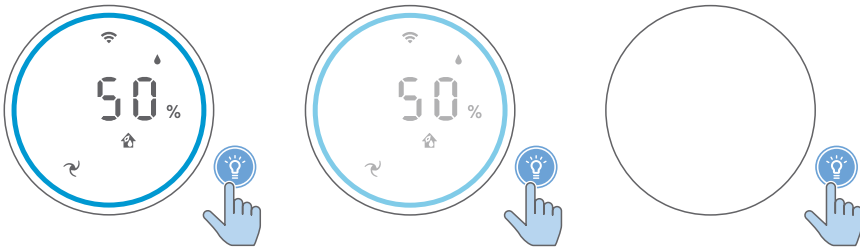


Modo turbo (🌀): el purificador de aire funciona a la velocidad más alta.



Modo de reposo (🌙): el aparato funciona de forma silenciosa a una velocidad baja. Después de 3 segundos, la pantalla se apaga.

Uso de la función de encendido/apagado del piloto

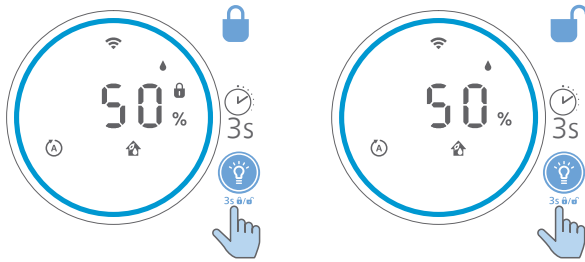


Gracias al sensor de luz, el panel de control puede encenderse, apagarse o atenuarse automáticamente en función de la iluminación ambiental. El panel de control se apagará o atenuará cuando la iluminación ambiental sea oscura. Puede tocar cualquier botón para activar todas las luces y comprobar la calidad del aire. A continuación, si el aparato no se utiliza, todas las luces se apagarán o atenuarán de nuevo según la iluminación ambiental.

Puede tocar el botón  manualmente para apagar todas las luces y el panel de control. Toque cualquier botón para activar todas las luces.

Bloqueo infantil

- Mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para activar el bloqueo infantil. Vuelva a mantener pulsado el botón para desactivar el bloqueo infantil.
 - ↳ Aparece  en la pantalla después de activar el bloqueo infantil. Solo funciona el botón .



5 Limpieza y mantenimiento

Nota:

- Desenchufe siempre el aparato antes de limpiarlo.
- No intente abrir el sensor de partículas.
- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.
- Nunca utilice productos de limpieza abrasivos, agresivos o inflamables, como lejía o alcohol, para limpiar cualquier parte del aparato.
- Nunca utilice líquidos (incluida el agua) para limpiar el filtro de purificación.

Planificación de limpieza

Frecuencia	Método de limpieza
Cuando sea necesario	Limpie la parte de plástico del aparato con un paño seco suave
	Limpie la cubierta de salida del aire
Aparece  en la pantalla	Limpie la superficie del filtro

Limpieza del cuerpo del aparato

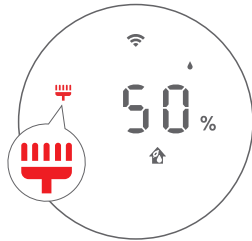
Limpie regularmente el interior y el exterior del aparato para evitar que se acumule el polvo.

- 1 Limpie la superficie de tela con un paño húmedo.
- 2 Utilice un paño suave y seco para limpiar tanto el exterior como el interior del aparato y la salida de aire.

Limpieza del depósito de agua

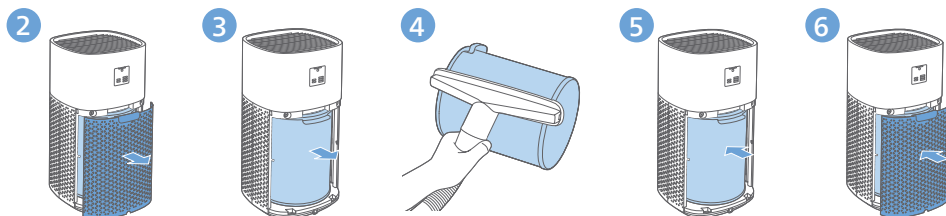
- 1 Limpie el depósito de agua cada semana para que se mantenga en buen estado.
- 2 Extraiga el filtro de humidificación.
- 3 Llene el depósito con agua.
- 4 Añada un poco de detergente líquido suave mezclado con agua en el depósito.
- 5 Limpie el interior del depósito de agua con un paño limpio y suave.
- 6 Vacíe el depósito de agua en un fregadero.
- 7 Coloque de nuevo el filtro de humidificación en el depósito de agua.

Limpieza de la superficie del filtro

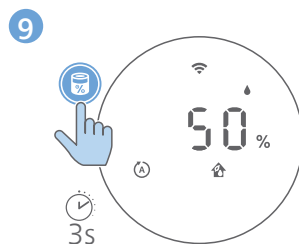


Estado del piloto de alerta del filtro	Acción
La alerta de limpieza del filtro  se muestra en la pantalla.	Limpie la superficie del filtro con un aspirador.

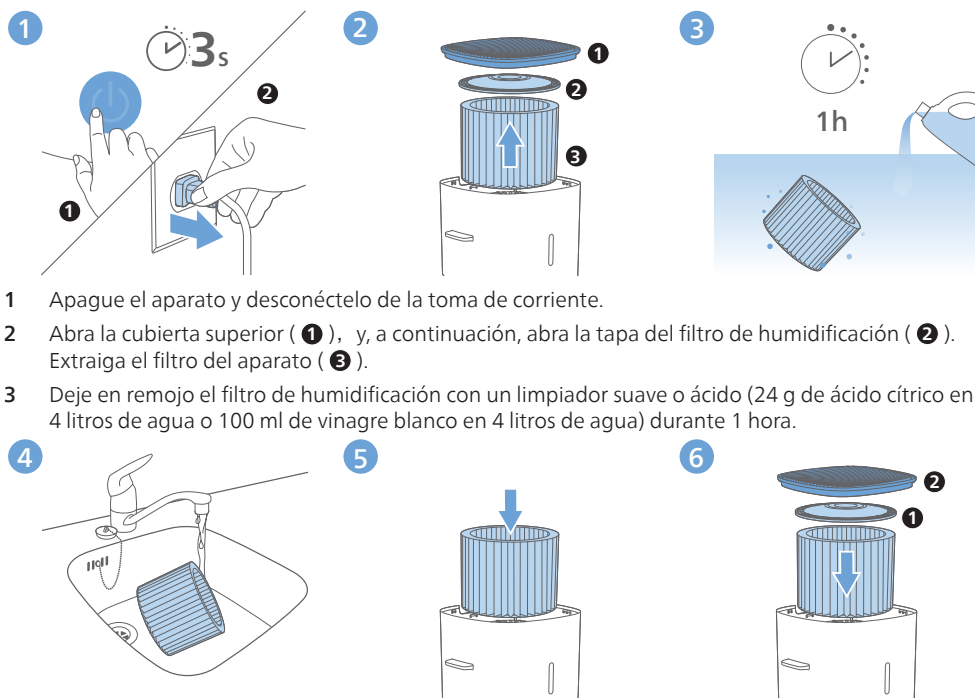
- 1 Apague el aparato y desconéctelo de la toma de corriente.



- 2 Tire de la cubierta posterior.
- 3 Quite el filtro del aparato.
- 4 Limpie la superficie del filtro con un aspirador.
- 5 Vuelva a poner el filtro en el aparato.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta posterior
- 7 Enchufe la clavija del aparato a la toma de corriente.
- 8 Toque el botón para encender el aparato.
- 9 Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para reiniciar el tiempo de limpieza del filtro.
- 10 Lávese bien las manos después de limpiar el filtro.



Limpieza del filtro de humidificación



- 1 Apague el aparato y desconéctelo de la toma de corriente.
- 2 Abra la cubierta superior (**1**), y a continuación, abra la tapa del filtro de humidificación (**2**). Extraiga el filtro del aparato (**3**).
- 3 Deje en remojo el filtro de humidificación con un limpiador suave o ácido (24 g de ácido cítrico en 4 litros de agua o 100 ml de vinagre blanco en 4 litros de agua) durante 1 hora.

- Enjuague bien el filtro con un chorro de agua lento y constante bajo el grifo. No frote el filtro.
- Coloque de nuevo el filtro de humidificación en el aparato.
- Instale la cubierta superior del filtro de humidificación y, a continuación, instale la cubierta superior del depósito de agua.

Nota:

- Evite apretar o frotar el filtro de humidificación, ya que podría dañarlo y reducir la eficacia de la humidificación.
- Para garantizar un rendimiento óptimo del filtro, evite secarlo directamente a la luz del sol.

Sustitución del filtro de purificación

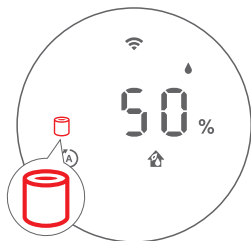
Explicación del bloqueo de protección de aire saludable

Este aparato cuenta con un indicador de sustitución del filtro para garantizar que el filtro de purificación del aire se encuentra en un estado óptimo cuando el aparato está en funcionamiento. Cuando se deba sustituir el filtro, la alerta de sustitución del filtro  se iluminará en rojo. Si el filtro no se sustituye a tiempo, el aparato dejará de funcionar y se bloqueará automáticamente para proteger la calidad del aire en la habitación. Sustituya el filtro lo antes posible.

Sustitución del filtro de purificación

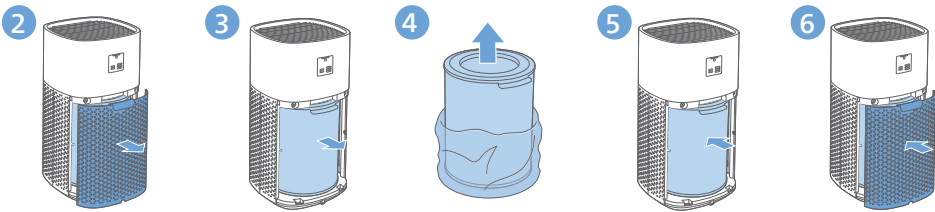
Nota:

- El filtro no es lavable ni reutilizable.
- Apague y desenchufe siempre el aparato de la toma de corriente antes de sustituir los filtros.



Estado del piloto de alerta del filtro	Acción
La alerta de sustitución del filtro  se enciende	Sustituya el filtro (FY3437)

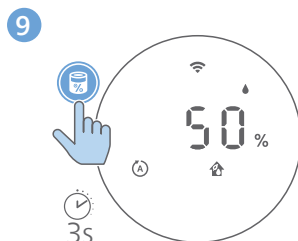
- Apague el aparato y desconéctelo de la toma de corriente.



- Tire de la cubierta posterior.
- Quite el filtro del aparato. Deseche el filtro usado.
- Retire todo el embalaje del nuevo filtro.
- Inserte el nuevo filtro en el aparato.

- 6 Vuelva a colocar la cubierta posterior
- 7 Enchufe la clavija del aparato a la toma de corriente.
- 8 Toque el botón  para encender el aparato.
- 9 Mantenga pulsado el botón  durante tres segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.
- 10 Lávese bien las manos después de sustituir el filtro.

Nota: No huela el filtro, dado que se ha utilizado para recoger agentes contaminantes del aire.

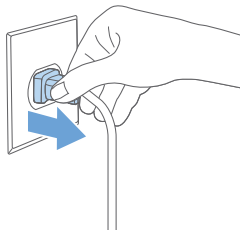


Restablecimiento del filtro

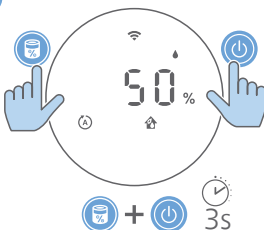
Puede sustituir el filtro antes de que la alerta de sustitución del filtro () se muestre en la pantalla. Después de sustituir el filtro, debe restablecer el contador de vida útil del filtro manualmente.

- 1 Toque el botón de encendido  durante 3 segundos para apagar el aparato y desenchúfelo de la toma de corriente.

2



3



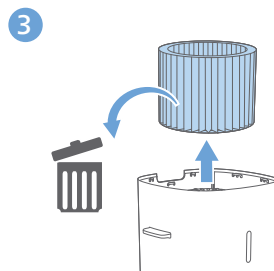
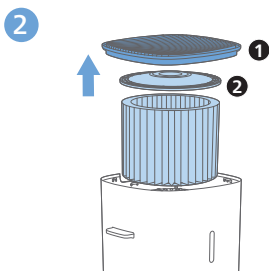
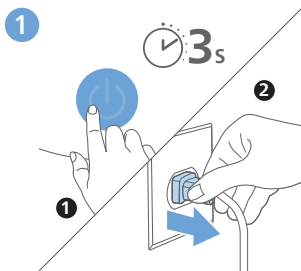
- 2 Introduzca la clavija en la toma de corriente.
- 3 Antes de 15 segundos tras el encendido, mantenga pulsados los botones  y  durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.

Sustitución del filtro de humidificación

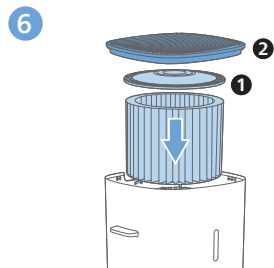
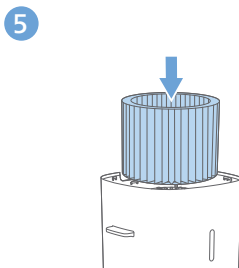
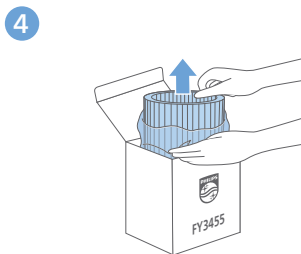
Nota:

- Desenchufe siempre el aparato antes de sustituir el filtro.
- Utilice solo el filtro de humidificación Philips FY3455 original.

Sustituya el filtro de humidificación cada 6 meses para disfrutar de un rendimiento óptimo. Si el filtro está en buen estado, puede utilizarlo durante más tiempo. Asegúrese de sustituir el filtro de humidificación al menos una vez al año.



- 1 Apague el aparato y desconéctelo de la toma de corriente.
- 2 Abra la cubierta superior (❶) y, a continuación, abra la cubierta superior del filtro (❷).
- 3 Quite el filtro del aparato. Deseche el filtro usado.



- 4 Retire todo el embalaje del nuevo filtro.
- 5 Inserte el nuevo filtro en el aparato.
- 6 Instale la cubierta superior del filtro (❶) y, a continuación, instale la cubierta superior del depósito de agua (❷).

6 Almacenamiento

- 1 Apague el aparato y desconéctelo de la toma de corriente.
- 2 Limpie el aparato, el filtro de humidificación y la superficie del filtro de purificación (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").
- 3 Deje que todas las piezas se sequen bien antes de guardarlas.
- 4 Introduzca los filtros en una bolsa de plástico hermética.
- 5 Guarde el aparato y los filtros en un lugar fresco y seco.
- 6 Lávese siempre bien las manos después de manipular los filtros.

7 Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que podría encontrarse con el aparato. Si no puede resolver el problema con la información proporcionada a continuación, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Solución posible
El aparato no funciona correctamente.	• Compruebe si la cubierta posterior está instalada correctamente. De lo contrario, por motivos de seguridad, el aparato dejará de funcionar. • La alerta de sustitución del filtro ha estado encendida de forma continua, pero no ha sustituido el filtro correspondiente. Ahora, como resultado, el aparato está bloqueado. En este caso, sustituya el filtro y mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para reiniciar el contador de vida útil del filtro.
El aire no se humidifica.	• Asegúrese de que el depósito de agua esté lleno y bien colocado en el aparato. • El avanzado sistema de evaporación en frío del purificador de aire y humidificador 2 en 1 produce un aire húmedo saludable desde la salida sin que se forme agua nebulizada. El vapor de agua es invisible al ojo humano. • Cuando se utiliza en un entorno seco, la humedad que libera el humidificador y purificador 2 en 1 la absorben los objetos circundantes, como las paredes y los muebles, lo que puede prolongar el tiempo de humidificación. Para lograr una humidificación óptima, se recomienda cerrar las puertas y ventanas.
El depósito de agua tiene fugas.	• Asegúrese de que el agua no excede el nivel máximo. Instale bien la cubierta superior del filtro de humidificación cuando añada agua. • Asegúrese de que el depósito de agua esté bien montado/conectado cada vez que lo limpie. • Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de atención del cliente de su país.
Hay depósitos blancos en el filtro de humidificación.	• Los depósitos blancos se denominan cal y se deben a los minerales del agua. La cal en el filtro de humidificación afecta al rendimiento de la humidificación, aunque no resulta nociva para la salud. Siga las instrucciones de limpieza del manual de usuario.
El filtro se vuelve amarillento después de un tiempo.	• Los depósitos amarillos son un efecto natural del material del filtro y no afectan al rendimiento de la humidificación. Limpie el filtro de humidificación con frecuencia para eliminar la cal y sustitúyalo cada 6 meses.

Problema	Solución posible
Sale un olor extraño del aparato.	• Asegúrese de que haya agua en el depósito de agua. • Limpie el filtro de humidificación (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento"). • Las primeras veces que use el aparato puede oler a plástico. Esto es normal. Sin embargo, si el aparato produce un olor a quemado incluso después de retirar los filtros, póngase en contacto con su distribuidor Philips o con un centro de servicio Philips autorizado. El filtro puede producir un olor después de ser utilizado durante un período de tiempo debido a la absorción de gases interiores. Se recomienda volver a activar el filtro colocándolo en un lugar bien ventilado para usarlo de forma continuada. Si el olor persiste, sustituya el filtro.
No veo que salga agua nebulizada del humidificador. ¿Funciona correctamente?	• Cuando el agua nebulizada es demasiado fina, es invisible. El humidificador cuenta con la tecnología de humidificación NanoCloud, que produce un aire húmedo saludable a través de la zona de salida sin que se forme agua nebulizada. Por lo tanto, no podrá ver el agua.
El flujo de aire procedente de la salida de aire es mucho más débil que anteriormente.	• La superficie del filtro está sucia. Limpie la superficie del filtro (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento"). • Se alcanza la humedad objetivo (consulte el capítulo "Establecimiento de la humedad objetivo").
La calidad del aire no mejora a pesar de que el aparato lleva funcionando bastante tiempo.	• Compruebe si se ha retirado el material de embalaje del filtro. • El filtro no se ha colocado en el aparato. Asegúrese de que el filtro está correctamente instalado. • El tamaño de la habitación es grande o la calidad del aire exterior es deficiente. Para que el rendimiento de purificación sea óptimo, cierre las puertas y ventanas cuando utilice el aparato. • Hay fuentes de contaminación en el interior. Por ejemplo, el humo de tabaco o de la cocina, el incienso, el perfume o el alcohol. • El filtro ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el filtro por uno nuevo.
El aparato hace demasiado ruido.	• Es normal si el aparato se utiliza en modo turbo. • En el modo automático, si el aparato hace demasiado ruido, puede que esté funcionando a alta velocidad porque la calidad del aire ha empeorado o que su configuración personalizada en la aplicación haya activado una velocidad del ventilador más alta. Puede elegir el modo reposo o cambiar la configuración en la aplicación. • Si el sonido es anormal, póngase en contacto con el servicio de atención del cliente de su país. • Si cae algo dentro de la salida de aire, puede que se produzca un sonido alto anormal. Apague inmediatamente el aparato, dele la vuelta y extraiga los objetos extraños del aparato.

Problema	Solución posible
El aparato aún indica que necesito sustituir un filtro, pero ya lo he hecho.	• Ha sustituido el filtro antes de que la alerta de sustitución del filtro () se encienda. Puede que no haya reiniciado el contador de vida útil del filtro. Encienda el aparato. A continuación, mantenga pulsado  durante 3 segundos. • Ha sustituido el filtro antes de que la alerta de sustitución del filtro () se encienda, consulte el capítulo "Restablecimiento del filtro".
En la pantalla se muestra el código de error "E1".	• El motor no funciona bien. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su país.
La configuración de la conexión Wi-Fi no se ha realizado correctamente.	• Si el router al que está conectado su aparato es de doble banda y en estos momentos no está conectado a una red de 2,4 GHz, intente conectarse a otra banda del mismo router (2,4 GHz) y vuelva a probar a emparejar el aparato. Las redes de 5 GHz no son compatibles. • Las redes de autenticación web no son compatibles. • Compruebe si el purificador se encuentra dentro del alcance del router Wi-Fi. Puede tratar de colocar el aparato más cerca del router Wi-Fi. • Compruebe si el nombre de la red es correcto. El nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. • Compruebe si la contraseña de la conexión Wi-Fi es correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas. • Vuelva a intentar realizar la configuración con las instrucciones de la sección "Restablecer la conexión Wi-Fi". • La conectividad Wi-Fi se puede interrumpir debido a las interferencias electromagnéticas o de otro tipo. Mantenga el aparato alejado de otros dispositivos electrónicos que pueden provocar interferencias. • Compruebe si el dispositivo se encuentra en modo avión. Asegúrese de desactivar el modo avión cuando se conecte a la red Wi-Fi. • Consulte la sección de ayuda de la aplicación para obtener más información y consejos actualizados sobre la solución de problemas.

8 Garantía y asistencia

Versuni ofrece una garantía de dos años tras la compra de este producto. Esta garantía no es válida si un defecto se debe a un uso incorrecto o a un mantenimiento deficiente. Nuestra garantía no afecta a sus derechos bajo la ley como consumidor. Para obtener más información o invocar la garantía, visite nuestro sitio web www.philips.com/support.

Solicitud de piezas y accesorios

Si tiene que sustituir una pieza o desea adquirir una pieza adicional, diríjase a su distribuidor Philips o visite www.philips.com/support.

Si tiene problemas para obtener las piezas, contacte con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.



PHILIPS y el emblema del distintivo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia.

Este producto se ha fabricado y se vende bajo la responsabilidad de Versuni Holding B.V., y Versuni Holding B.V. es el garante en relación con este producto.

2023 © Versuni Holding B.V.

AC3737_User manual_EU_v1.0 (21/12/2023)

