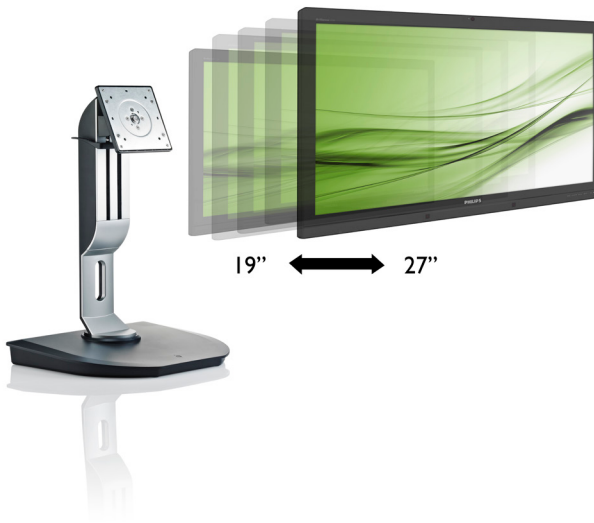




www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	36
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	39

Table des matières

- 1. Important 1
 - 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien1
 - 1.2 Notations2
 - 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage3
- 2. Installation du cloud monitor base ..4
 - 2.1 Installation4
 - 2.2 Fonctionnement du cloud monitor base6
- 3. Firmware du cloud monitor base7
 - 3.1 De quoi s'agit-il ?7
 - 3.2 Fonction du bouton d'alimentation ...8
 - 3.3 Interface Utilisateur du cloud monitor base8
- 4. Spécifications techniques34
- 5. Assistance client et Garantie36
 - 5.1 Assistance client & Garantie36
- 6. Guide de dépannage et Foire Aux Questions39
 - 6.1 Guide de dépannage39

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le cloud monitor base de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre cloud monitor base. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le cloud monitor base, lisez et respectez ces consignes.

Opération

- Veuillez protéger le cloud monitor base de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages et une décoloration du cloud monitor base.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du cloud monitor base.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.

- Lors de la mise en place du cloud monitor base, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le cloud monitor base hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le cloud monitor base à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le cloud monitor base pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre cloud monitor base contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le cloud monitor base, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le cloud monitor base si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le cloud monitor base si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le cloud monitor base.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le cloud monitor base à la poussière ni à la pluie.
- Si le cloud monitor base est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.

1. Important

- Si votre cloud monitor base est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le cloud monitor base dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre cloud monitor base et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0-40°C 32-95°F
 - Humidité : 20-80% HR

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre "Centre d'information à la clientèle.")
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre cloud monitor base dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le cloud monitor base ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Attention

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

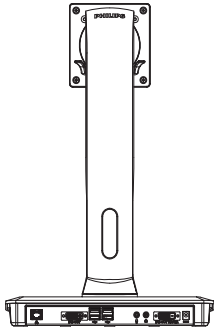
Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site : <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Installation du cloud monitor base

2.1 Installation

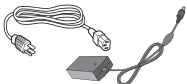
1 Contenu de la boîte



DVI



Câble LAN



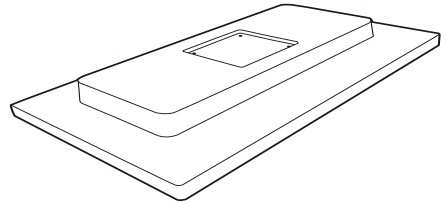
Adaptateur CA/CC



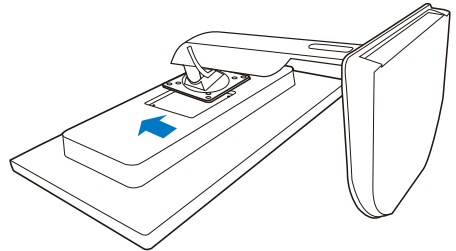
Câble USB

2 Installation du cloud monitor base

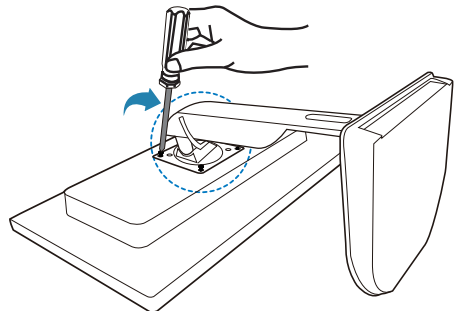
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



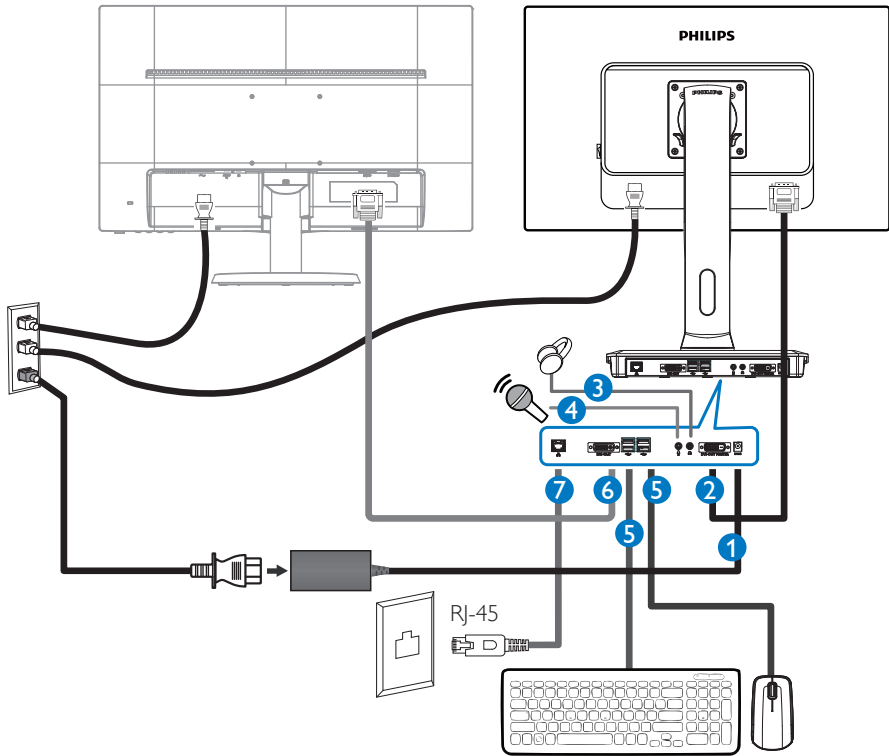
2. Enclenchez la base dans la zone de montage VESA.



3. Utilisez un tournevis pour serrer les quatre vis.



3 Connexion à votre moniteur et au serveur



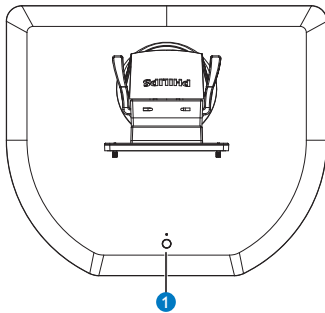
- 1** 12Vcc, entrée adaptateur 3A
- 2** SORTIE DVI Maître
- 3** Jack de l'écouteur
- 4** Entrée microphone
- 5** Port USB 2.0
- 6** SORTIE DVI Esclave
- 7** Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)

Branchement de votre cloud monitor base

1. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre cloud monitor base.
2. Branchez le câble LAN RJ-45 au port LAN à l'arrière du cloud monitor base.
3. Insérez les câbles d'alimentation de votre cloud monitor base et du moniteur dans une prise secteur à proximité.
4. Mettez votre cloud monitor base et votre moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Fonctionnement du cloud monitor base

1 Descriptions des boutons de contrôle



1		Allume et éteint (MARCHÉ et ARRÊT) l'alimentation.
---	--	--

Appuyez sur ce bouton pour mettre le socle sous tension. Restez appuyé sur ce bouton pendant 6 secondes pour le mettre hors tension.

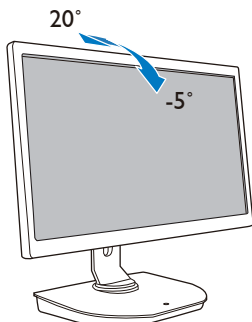
Remarque

Lorsque le cloud monitor base est en mode Éteint CC, la fonction WOL (Wake on LAN, ou sortie de veille par accès réseau) est disponible pour l'administrateur serveur hôte. Lorsque la fonction WOL est activée, la DEL d'alimentation clignote toutes les secondes.

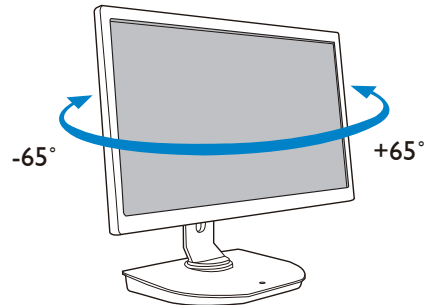
Le port USB ne prend pas en charge l'alimentation de réserve de 5V lorsque le cloud monitor base est en mode Éteint CC

2 Fonction physique

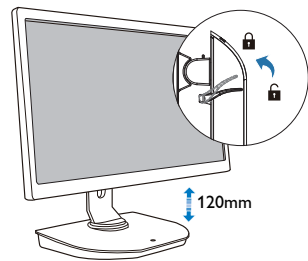
Inclinaison



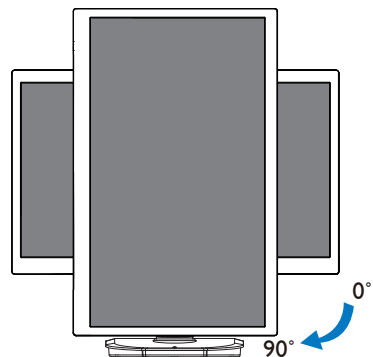
Pivotement



Ajustement de la hauteur



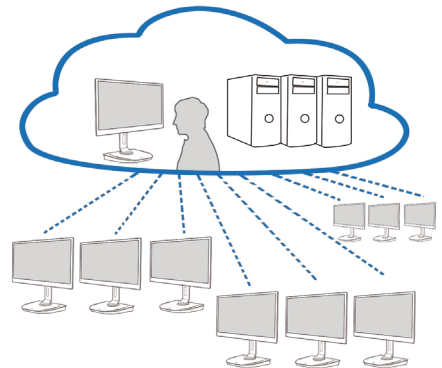
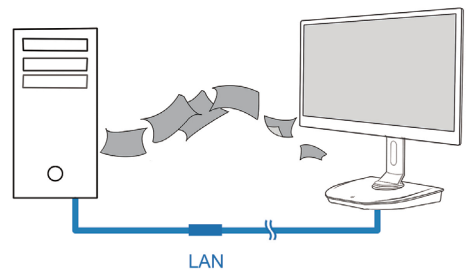
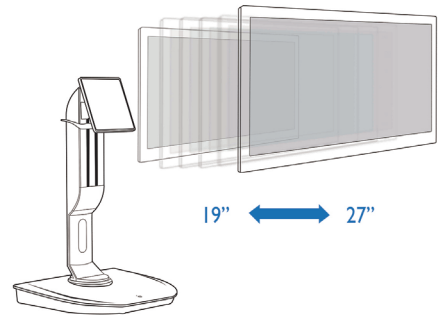
Pivot



3. Firmware du cloud monitor base

3.1 De quoi s'agit-il ?

Le cloud monitor base de Philips est une solution client zéro/léger conçue pour les infrastructures de bureau virtuel (Virtual Desktop Infrastructure ou VDI). Le VDI offre aux organismes IT plus de flexibilité, de manageabilité et de sécurité, tout en réduisant les coûts. Le VDI permet aux administrateurs IT d'adapter facilement les besoins informatiques des sociétés en développement, en intégrant de nouveaux systèmes et des mises à jour. De par sa nature, tout y est centralisé, les administrateurs IT peuvent assurer une meilleure gestion et sécurité des systèmes. En outre, les organismes IT équipés de VDI réalisent des économies dans l'installation de leur parc informatique puisque l'infrastructure et les coûts liés à l'alimentation sont réduits. Le socle Cloud monitor base de Philips offre la possibilité d'installer des moniteurs existants de 19" à 27"/48,2 à 68,6 cm équipés du système de montage VESA.



3.2 Fonction du bouton d'alimentation

1 Fonctionnement du cloud monitor base

1. Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour mettre le socle sous tension.
2. Restez appuyé sur ce bouton pendant 6 secondes pour le mettre hors tension.
3. En cas d'alimentation CC, la DEL d'alimentation s'allume pendant 1 seconde, puis s'éteint. cette action rend la fonction WOL disponible réduisant ainsi la consommation du cloud monitor base.
4. Les ports USB ne prennent pas en charge l'alimentation de réserve de 5V du cloud monitor base en mode Éteint CC.

3.3 Interface Utilisateur du cloud monitor base

1 Branchement de votre cloud monitor base

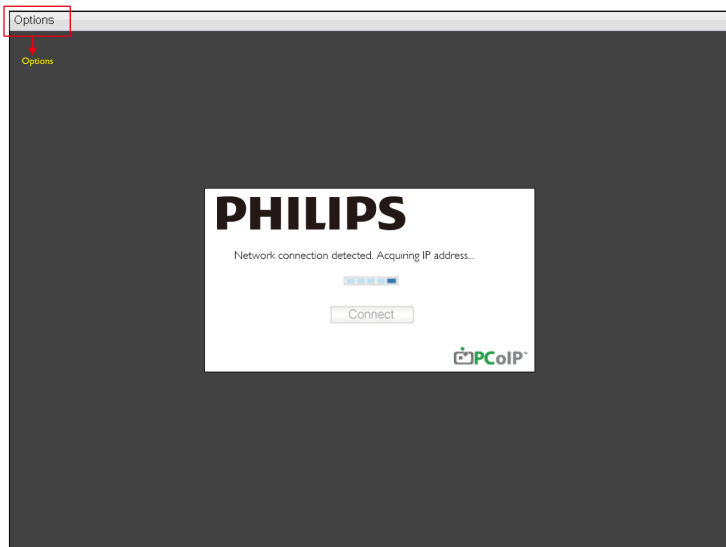
1. Branchez votre cloud monitor base sur le routeur, en utilisant un câble LAN.
2. Branchez votre cloud monitor base sur le clavier et la souris.
3. Branchez votre cloud monitor base sur une prise électrique en utilisant le cordon d'alimentation.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le cloud monitor base sous tension.

2 Menu OSD (Affichage à l'écran)

L'interface locale du menu OSD (Affichage à l'écran) apparaîtra sur le client lorsque l'appareil est allumé et qu'une session PCoIP n'est pas en cours. Le menu OSD permet à l'utilisateur de se connecter à un appareil hôte via la fenêtre Connect (Connecter).

La fenêtre Connect (Connecter) permet d'accéder à la page Options qui offre certaines des fonctions fournies par l'interface de gestion Web.

Pour accéder à la page Options, cliquez sur le menu Options dans la fenêtre Connect (Connecter).



3 Fenêtre Connect (Connecter)

La fenêtre Connect (Connecter) s'affichera automatiquement au démarrage, sauf si le client été configuré pour un démarrage spécial ou une reconnexion automatique.

Vous pouvez changer le logo qui apparaît au-dessus du bouton Connect (Connecter) en téléchargeant une image de remplacement dans le menu de téléchargement de l'interface de gestion web.

L'icône de réseau en bas à droite de la fenêtre Connect (Connecter) indique l'état de la connexion réseau.

Une croix rouge X sur l'icône de réseau désigne que le réseau n'est pas correctement connecté ou que la connexion est toujours en cours d'initialisation (pendant le démarrage du client).

	Réseau pas prêt	Les utilisateurs doivent attendre jusqu'à ce que l'icône Réseau prêt s'affiche.
	Network (Réseau) prêt	

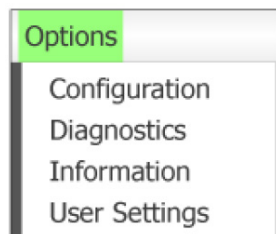
4 Bouton Connect (Connecter)

Cliquez sur le bouton Connect (Connecter) pour démarrer une session PCoIP. Lorsque la connexion PCoIP est en cours, l'interface locale du menu OSD affiche le message "Connection Pending" (Connexion en attente). Lorsque la connexion est établie, l'interface locale du menu OSD disparaît et l'image de la session apparaît.



5 Menu Options OSD

La sélection d'une option affiche une fenêtre de configuration.



- Configuration
Cette option vous permet de configurer les différents paramètres de l'appareil tels que les network settings (paramètres du réseau), le session type (type de session), la language (langue), et d'autres paramètres.

3. Firmware du cloud monitor base

- **Diagnostics (Diagnosticues)**
Cette option vous aide à corriger les problèmes de l'appareil.
- **Information**
Cette option vous permet de visualiser certains détails de l'appareil.
- **User Settings (Paramètres utilisateur)**
Cette option permet à l'utilisateur de définir le mode de vérification de certificat, la souris, le clavier, la topologie d'affichage, ainsi que la qualité d'image du protocole PCoIP.

Fenêtre de configuration

L'option de configuration dans l'interface de gestion Web et le menu OSD vous permet de configurer les différents paramètres de l'appareil.

Onglet Network (Réseau)

Vous pouvez configurer les paramètres de réseau de l'hôte et du client à partir de la page Configuration initiale ou de la page Network (Réseau). Après avoir mis à jour les paramètres de cette page, cliquez sur Apply (Appliquer) pour enregistrer vos modifications.

The screenshot shows a 'Configuration' window with a tabbed interface. The 'Network' tab is selected. The window title is 'Configuration' with a close button. Below the tabs, there's a section titled 'Change the network settings for the device'. The settings are as follows:

- Enable DHCP:** ☒
- IP Address:** 192, 168, 1, 101
- Subnet Mask:** 255, 255, 255, 0
- Gateway:** 192, 168, 1, 1
- Primary DNS Server:** 0, 0, 0, 0
- Secondary DNS Server:** 0, 0, 0, 0
- Domain Name:** (empty text field)
- FQDN:** (empty text field)
- Ethernet Mode:** Auto (dropdown menu)

At the bottom, there are three buttons: 'Unlock', 'OK', and 'Cancel', followed by an 'Apply' button.

- **Enable DHCP (Activer DHCP)**
Lorsque l'option Activer DHCP est activé, l'appareil va contacter un serveur DHCP pour attribuer une adresse IP, un masque de sous-réseau, une adresse IP de passerelle et les serveurs DNS. Lorsqu'elle est désactivée, l'appareil vous demande d'entrer ces paramètres manuellement.

3. Firmware du cloud monitor base

- IP Address (Adresse IP)
L'adresse IP de l'appareil. Si DHCP est désactivé, vous devez définir ce domaine avec une adresse IP valide. Si DHCP est activé, vous ne pouvez pas modifier ce champ.
- Subnet Mask (Masque du sous-réseau)
Le masque de sous-réseau de l'appareil. Si DHCP est désactivé, vous devez définir ce domaine avec un masque de sous-réseau valide. Si DHCP est activé, vous ne pouvez pas modifier ce champ.
- Gateway (Passerelle)
L'adresse IP de la passerelle de l'appareil. Si DHCP est désactivé, ce champ est obligatoire. Si DHCP est activé, vous ne pouvez pas modifier ce champ.
- Primary DNS Server (Serveur DNS primaire)
L'adresse IP DNS primaire de l'appareil. Ce champ est optionnel. Si l'adresse IP du serveur DNS est configurée à l'aide du Gestionnaire de connexion, l'adresse peut être définie comme un FQDN à la place d'une adresse IP.
- Secondary DNS Server (Serveur DNS secondaire)
L'adresse IP DNS secondaire de l'appareil. Ce champ est optionnel. Si l'adresse IP du serveur DNS est configurée à l'aide du Gestionnaire de connexion, l'adresse peut être définie comme un FQDN à la place d'une adresse IP.
- Domain Name (Nom du domaine)
Le nom de domaine utilisé (par exemple, "domain.local"). Ce champ est optionnel. Ce champ définit l'hôte ou le domaine du client.
- FQDN
Le nom de domaine complet (FQDN) de l'hôte ou du client. La valeur par défaut est pcoip-host-<MAC> ou pcoipportal-<MAC> où <MAC> est l'adresse MAC de l'hôte ou du client. Le nom de domaine est ajouté en cas d'utilisation (par exemple, pcoip-host-<MAC>.domain.local). Ce champ est en lecture seulement sur cette page.
- Ethernet Mode (Mode Ethernet)
Permet de configurer le mode Ethernet de l'hôte ou du client comme :
 - Auto
 - 100 Mbps Full-Duplex
 - 10 Mbps Full-DuplexLorsque vous choisissez 10 Mbps Full Duplex ou 100 Mbps Full Duplex, puis cliquez sur Appliquer, un message d'avertissement s'affiche. "Attention : Lorsque la négociation automatique est désactivée sur l'appareil PCoIP, elle doit également être désactivée sur le commutateur. En outre, l'appareil PCoIP et le commutateur doivent être configurés pour utiliser la même vitesse et les mêmes paramètres de duplex. Différents paramètres peuvent conduire à une perte de connectivité réseau. Voulez-vous vraiment continuer ?" Cliquez sur OK pour modifier le paramètre.

Remarque

Vous devez toujours régler le mode Ethernet sur Auto et utiliser uniquement 10 Mbps Full Duplex ou 100Mbps Full Duplex lorsque l'autre équipement de réseau (c'est-à-dire le commutateur) est également configuré pour fonctionner à 10 Mbps full-duplex ou 100 Mbps full-duplex. Un mode Ethernet mal configuré peut donner comme résultat un réseau fonctionnant à semi-duplex, ce qui n'est pas supporté par le protocole PCoIP. La session sera gravement dégradée et finalement abandonnée.

Onglet IPv6

La page IPv6 vous permet d'activer IPv6 sur les appareils PCoIP connectés à votre réseau IPv6.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the IPv6 network settings for the device

Enable IPv6: ☐

Link Local Address:

Gateway:

Enable DHCPv6: ☒ /64

Primary DNS:

Secondary DNS:

Domain Name:

FQDN:

Enable SLAAC: ☒ /64

Enable Manual Address: ☐

Manual Address:

Unlock OK Cancel Apply

- **Enable IPv6 (Activer IPv6)**
Activez ce champ pour activer IPv6 pour vos appareils PCoIP.
- **Link Local Address (Adresse locale de liaison)**
Ce champ est automatiquement rempli.
- **Gateway (Passerelle)**
Entrez l'adresse de la passerelle.
- **Enable DHCPv6 (Activer DHCPv6)**
Activez ce champ pour configurer le protocole Dynamic Host Configuration Protocol version 6 (DHCPv6) pour votre appareil.
- **Primary DNS (DNS primaire)**
L'adresse IP DNS primaire de l'appareil. Si DHCPv6 est activé, ce champ est rempli automatiquement par le serveur DHCPv6.
- **Secondary DNS (DNS secondaire)**
L'adresse IP DNS secondaire de l'appareil. Si DHCPv6 est activé, ce champ est rempli automatiquement par le serveur DHCPv6.
- **Domain Name (Nom du domaine)**
Le nom de domaine utilisé (par exemple, "domain.local") pour l'hôte ou le client. Si DHCPv6 est activé, ce champ est rempli automatiquement par le serveur DHCPv6.

3. Firmware du cloud monitor base

- FQDN
Le nom de domaine complet de l'hôte ou du client. Si DHCPv6 est activé, ce champ est rempli automatiquement par le serveur DHCPv6.
- Enable SLAAC (Activer SLAAC)
Activez ce champ pour configurer l'adresse d'auto- configuration (SLAAC) pour vos appareils.
- Enable Manual Address (Activer adresse manuelle)
Activez ce champ pour configurer une adresse (statique) manuel pour l'appareil.
- Manual Address (Adresse manuelle)
Entrez l'adresse IP de l' appareil.

Onglet Label (Étiquette)

La page Étiquette est disponible à partir de l'hôte ou du client. La page Étiquette vous permet d'ajouter des informations sur l'appareil.

Les paramètres Étiquette du portail peuvent également être configurés à l'aide de l'interface de gestion Web.

Configuration

Network IPv6 **Label** Discovery Session Language OSD Display Reset

Configure the device identification

PCoIP Device Name:

Note: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.

PCoIP Device Description:

Generic Tag:

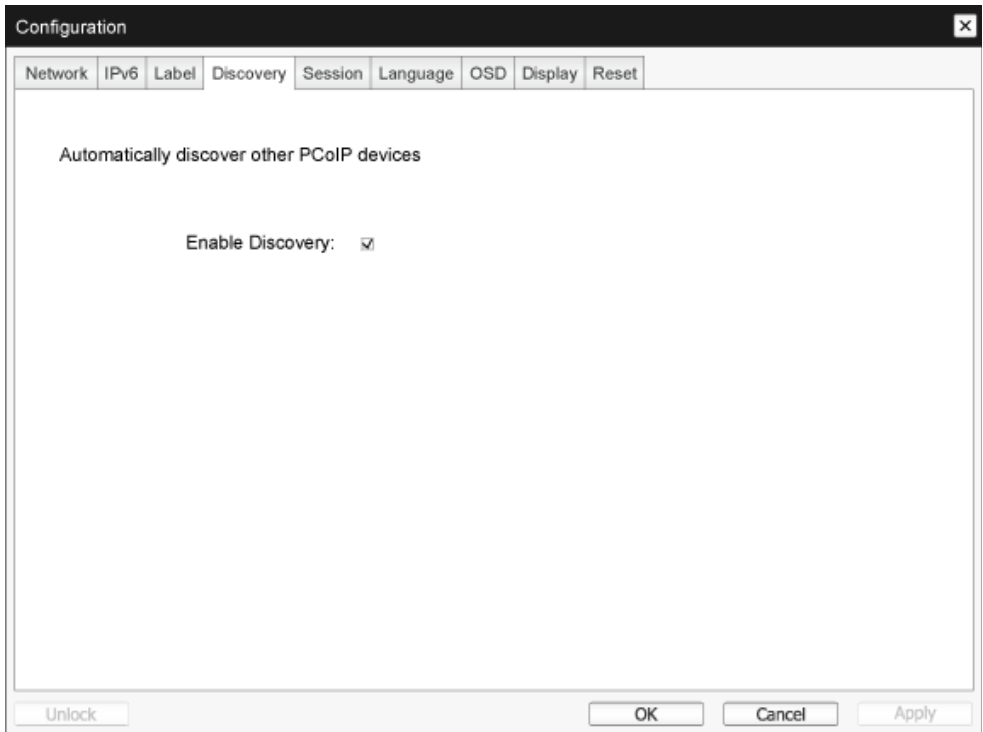
Unlock OK Cancel Apply

- **PCoIP Device Name (Nom d'appareil PCoIP)**
Le nom d'appareil PCoIP permet à l'administrateur de donner à l'hôte ou au portail un nom logique. La valeur par défaut est pcoip-host-MAC ou pcoip-portal-MAC où MAC est l'adresse MAC de l'hôte ou du portail.
- **PCoIP Device Description (Description d'appareil PCoIP)**
Une description et des informations supplémentaires telles que l'emplacement du point final de l'appareil. Le firmware n'utilise pas ce champ. Il est prévu pour l'utilisation par un administrateur.
- **Generic Tag (Étiquette générique)**
Informations d'étiquettes génériques sur l'appareil. Le firmware n'utilise pas ce champ. Il est prévu pour l'utilisation par un administrateur.

Onglet Discovery (Découverte)

Utilisez les paramètres de la page Configuration de la découverte pour effacer les hôtes et les clients découverts dans votre système PColP et pour faciliter considérablement la configuration et la maintenance des systèmes complexes. Ce mécanisme de découverte est indépendant de la découverte DNS SRV.

Pour que la découverte SLP fonctionne correctement, les routeurs doivent être configurés pour acheminer le trafic multidiffusion entre les sous-réseaux. La découverte DNS SRV est la méthode de découverte recommandée car la plupart des déploiements ne le permettent pas.



- Enable Discovery (Activer découverte)
If the Enable Discovery option is enabled, the device will dynamically discover peer devices using SLP Discovery without requiring prior information on their locations in the network. Cela peut considérablement faciliter la configuration et la maintenance des systèmes complexes.

Découverte SLP nécessite des routeurs configurés pour permettre multidiffusion. Découverte DNS SRV est la méthode recommandée.

Onglet Session

La page Session vous permet de configurer la façon dont l'appareil hôte ou un client se connecte ou accepte les connexions des appareils peers.

Les paramètres Session peuvent également être configurés à l'aide de l'interface de gestion Web.

- Connection Type (Type de connexion)
Lorsque vous sélectionnez le type de connexion à session directe dans la page Session, des options de configuration spécifiques apparaissent.

- DNS Name or IP Address (Nom DNS ou adresse IP)
Entrez l'adresse IP ou le nom DNS de l'hôte. Ce paramètre n'est disponible que sur le client.
- Advanced (Avancé)
Reportez-vous au Guide TERADICI sur www.teradici.com pour plus de détails.

Onglet Language (Langue)

La page Language vous permet de changer la langue de l'interface utilisateur.

Ce paramètre affecte l'interface graphique locale du menu OSD. Il est disponible uniquement sur le client. Les paramètres Language peuvent également être configurés à l'aide de l'interface de gestion Web.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session **Language** OSD Display Reset

Select a language for the user interface

Language: English

Keyboard Layout: USA ISO-8859-1

Unlock OK Cancel Apply

- **Language (Langue)**
Configurer la langue du menu OSD. Ce paramètre détermine la langue du menu OSD seulement. Il n'affecte pas le réglage de la langue de la session actuelle de l'utilisateur.
Langues supportées : English (Anglais), French (français), German (allemand), Greek (grec), Spanish (espagnol), Italian (italien), Portuguese (portugais), Korean (coréen), Japanese (japonais), Traditional Chinese (chinois traditionnel), Simplified Chinese (chinois simplifié)
- **Keyboard Layout (Disposition du clavier)**
Change la disposition du clavier. Quand l'utilisateur ouvre une nouvelle session, ce paramètre est contrôlé par la machine virtuelle. Si l'objet de stratégie de groupe Windows (GPO) est configuré pour permettre le réglage de la disposition du clavier, le paramètre est appliqué au cours de la session de l'utilisateur. Si la fenêtre GPO n'est pas configuré pour permettre le réglage, le réglage n'est pas appliqué.

Onglet OSD

La page OSD permet de régler la durée avant l'affichage de l'économiseur d'écran dans le paramètre d'affichage sur écran.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the settings of the On Screen Display

Screen-Saver Timeout: Seconds (0 = disabled)

Unlock OK Cancel Apply

- Screen-Saver Timeout (Durée avant économiseur d'écran)
Configure le délai d'attente de l'économiseur d'écran avant que le client mette les moniteurs connectés en mode faible puissance. Vous pouvez configurer le mode d'attente en secondes. La valeur maximale pour le délai d'attente est 9999 secondes. Un réglage de 0 seconde désactive l'écran de veille.

Onglet Display (Affichage)

La page Affichage vous permet d'activer le mode EDID (Affichage étendu des données d'identification). Cette fonction est seulement disponible via le menu OSD.

En fonctionnement normal, le GPU de l'ordinateur hôte interroge un moniteur connecté au client zéro pour déterminer les capacités du moniteur. Dans certains cas, un moniteur peut être connecté à un client d'une manière qui empêche le client de lire les informations EDID, tel que la connexion via certains appareils KVM. Les options de cette page permettent de configurer le client pour diffuser les informations EDID par défaut sur le GPU.

L'activation de l'affichage prioritaire oblige d'utiliser les informations d'affichage du moniteur par défaut d'une manière qui peut ne pas être compatible avec le moniteur connecté résultant en un écran vide. Veuillez n'activer l'affichage prioritaire que si il n'y a pas d'informations EDID valides et que les caractéristiques d'affichage du moniteur sont connues.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Advertise default EDID if no monitor is detected
WARNING: Only enable when display EDID not available

Enable display override: ☐

Specify native resolution to use when default EDID is used
WARNING: If the monitor screen stays black after overriding the native resolution, unplug and plug the monitor cable to reset back to default resolution

Enable native resolution override: ☐

Default EDID native resolution 0: Default ▾

Default EDID native resolution 1: Default ▾

Unlock OK Cancel Apply

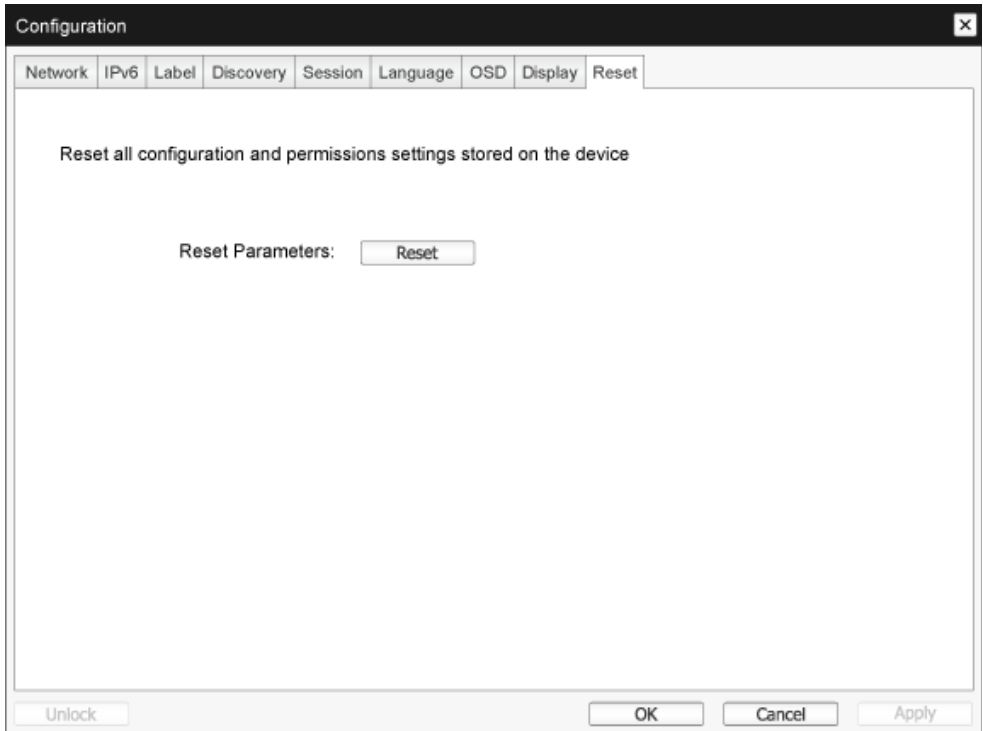
- Enable display override (Activer l'affichage prioritaire)
 Cette option est pour les anciens systèmes seulement. Elle configure le client pour envoyer les informations EDID par défaut de l'hôte lorsque le moniteur ne peut pas être détecté ou n'est pas connecté au client. Dans les versions de Windows avant Windows 7, une fois que l'hôte n'a pas d' informations EDID, il faisait comme si aucun moniteur n'était connecté et ne re-vérifiait jamais. Cette option garantit que l'hôte a toujours des informations EDID lorsque le client est en session. Les résolutions par défaut suivantes sont diffusées lorsque cette option est activée:
 - 800x600 à 60 Hz
 - 1024x768 à 60 Hz (résolution native diffusée)
 - 1280x800 à 60 Hz
 - 1280x960 à 60 Hz
 - 1280x1024 à 60 Hz
 - 1600x1200 à 60 Hz
 - 1680x1050 à 60 Hz
 - 1920 x 1080 à 60 Hz
 - 1920x1200 à 60 Hz

Onglet Reset (Réinitialiser)

La page Réinitialiser les paramètres vous permet de réinitialiser la configuration et les permissions aux valeurs d'usine par défaut stockées dans la mémoire flash.

La réinitialisation peut également être démarrée à l'aide de l'interface de gestion Web.

La réinitialisation des paramètres aux valeurs d'usine par défaut ne restaure pas le firmware et n'efface pas le logo OSD personnalisé.



- Reset Parameters (Réinitialiser les paramètres)
Lorsque vous cliquez sur ce bouton, un message s'affiche pour vous demander de confirmer. Cela empêche une réinitialisation accidentelle.

Fenêtre de Diagnostics (Diagnostic)

Le menu Diagnostic contient des liens vers des pages avec des informations d'utilisation et des fonctions qui peuvent être utiles pour le dépannage.

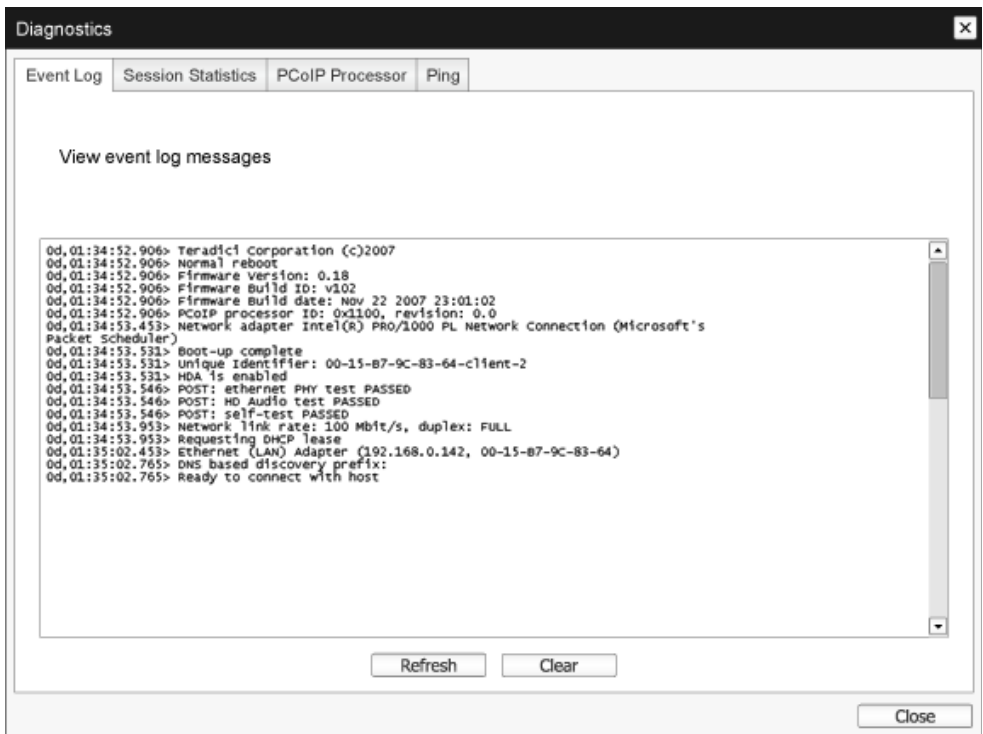
Onglet Event Log (Journal des événements)

La page Journal des événements vous permet de visualiser et d'effacer des messages du journal des événements de l'hôte ou du client.

L'interface de gestion Web vous permet de modifier le réglage du filtre de journal sur l'appareil qui contrôle le niveau de détail des messages dans le journal. Lorsque vous réglez le filtre sur "Court", l'appareil enregistrera des messages courts et concis.

La page Journal des événements vous permet d'activer et de définir le syslog pour collecter et rapporter les événements qui correspondent au standard IETF pour les messages d'enregistrement dans le programme.

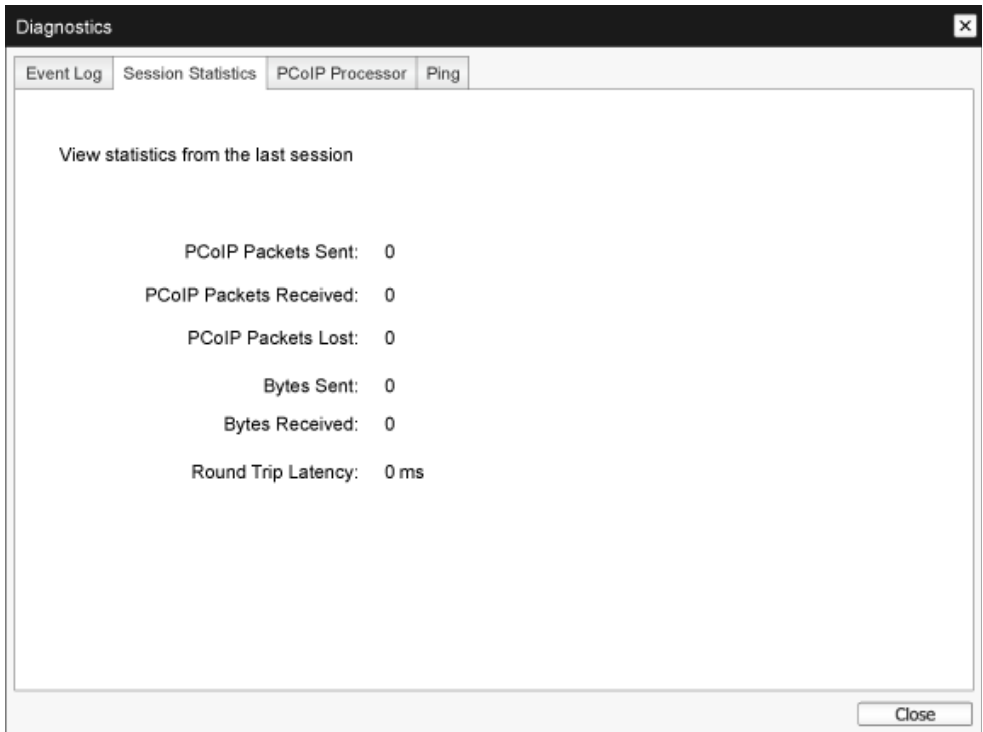
Le Journal des événements peut également être lancé à l'aide de l'interface de gestion Web.



- View event log message (Afficher message du journal des événements)
Le champ Afficher message du journal des événements affiche les messages du journal les informations d'heure et de date. Il y a deux boutons disponibles.
 - Refresh (Actualiser)
Sélectionnez le bouton Actualiser pour actualiser les messages du journal des événements.
 - Clear (Effacer)
Cliquez pour supprimer tous les messages du journal des événements stockés sur l'appareil.

Onglet Session Statistics (Statistiques de la session)

La page Statistiques de la session vous permet de visualiser les statistiques actuelles lorsqu'une session est active. Si une session n'est pas active, vous pouvez afficher les statistiques de la dernière session. Les paramètres Statistiques de la session peuvent également être affichés à l'aide de l'interface de gestion Web.

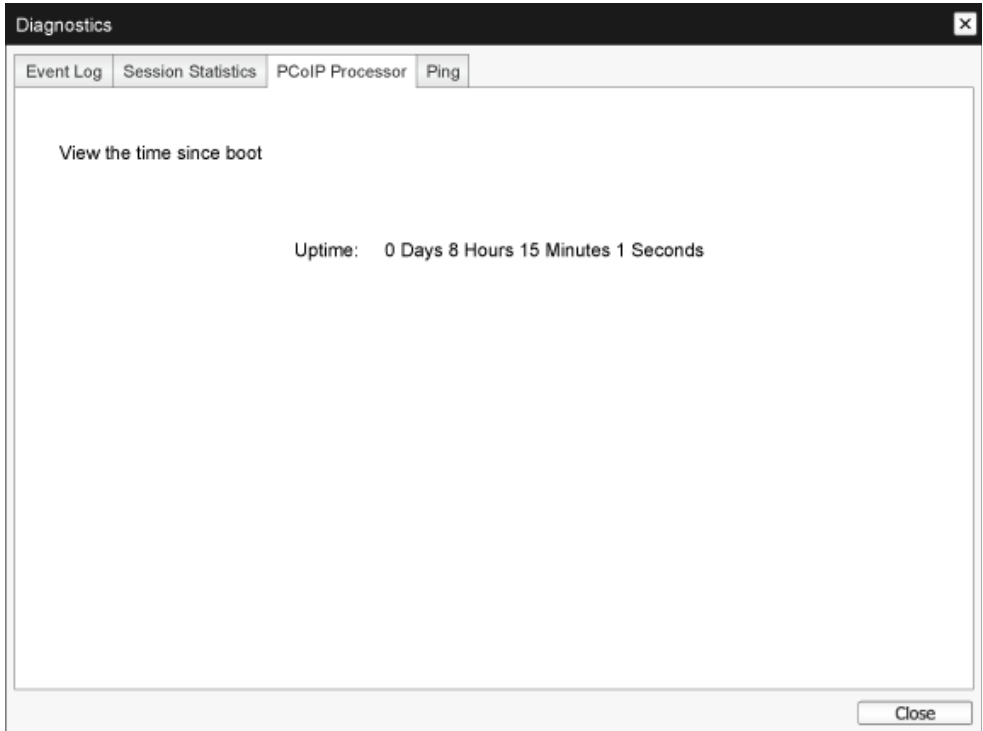


- Statistiques de paquets PCoIP
 - PCoIP Packets Sent (Paquets PCoIP envoyés)
Le nombre total de paquets PCoIP envoyés lors de la session en cours/précédente.
 - PCoIP Packets Received (Paquets PCoIP reçus)
Le nombre total de paquets PCoIP reçus lors de la session en cours/précédente.
 - PCoIP Packets Lost (Paquets PCoIP perdus)
Le nombre total de paquets PCoIP perdus lors de la session en cours/précédente.
- Statistiques d'octets
 - Bytes Sent (Octets envoyés)
Le nombre total d'octets envoyés lors de la session en cours/précédente.
 - Bytes Received (Octets reçus)
Le nombre total d'octets reçus lors de la session en cours/précédente.
- Round Trip Latency (Cycle de latence complet)
La latence minimum, moyenne, et maximum complète du système PCoIP (par exemple, hôte à client, puis retour à l'hôte) et du réseau en millisecondes (+/- 1 ms).

Onglet PColP Processor (Processeur PColP)

La page Processeur PColP permet de réinitialiser l'hôte ou le client et de visualiser la disponibilité du processeur PColP client depuis le dernier démarrage.

Le Temps d'utilisation Processeur PColP peut également être affiché à l'aide de l'interface de gestion Web.



Onglet Ping

La page Ping vous permet de faire un ping sur un appareil pour voir si il est accessible à travers le réseau IP. Cela peut vous aider à déterminer si un hôte est accessible. À la suite des versions de firmware 3.2.0 et ultérieures forçant le protocole "ne pas fragmenter" dans la commande Ping, vous pouvez utiliser cette fonction pour déterminer la taille maximale MTU.

Diagnostics

Event Log Session Statistics PCoIP Processor Ping

Determine if a host is reachable across the network

Destination:

Interval: seconds

Packet Size: bytes

Packets:

Sent: 0

Received: 0

Start Stop

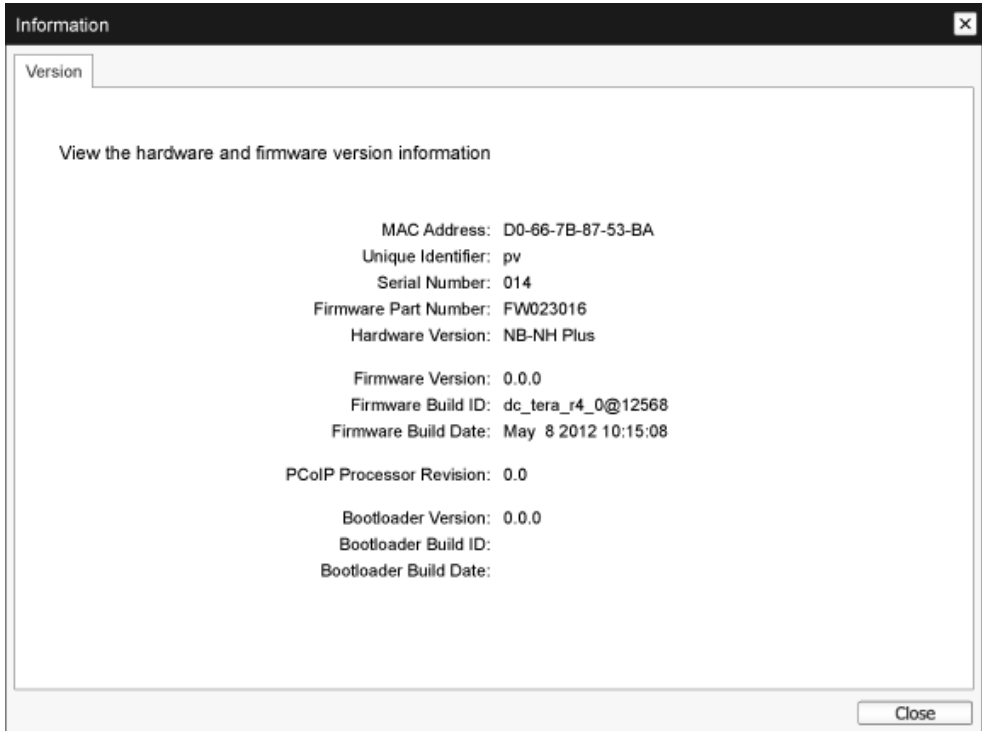
Close

- Paramètres Ping
 - Destination
Adresse IP ou FQDN pour ping
 - Interval (Intervalle)
Intervalle entre les paquets ping
 - Packet Size (Taille du paquet)
Taille du paquet ping
- Paquets
 - Sent (Envoyés)
Nombre de paquets ping transmis
 - Received (Reçus)
Nombre de paquets ping reçus

Fenêtre d'information

La page Information vous permet de voir des informations sur l'appareil. L'interface de gestion Web montre la version, VPD, et les informations des appareils connectés. L'OSD vous permet d'afficher les informations de version de l'appareil.

La page Version vous permet de visualiser les informations de version du firmware et de l'équipement pour un appareil.



- Informations VPD
Vital Product Data (VPD) sont des informations fixées par l'usine pour identifier de façon unique chaque portail ou Host.
 - MAC Address (Adresse MAC)
Adresse MAC unique de l'hôte/client
 - Unique Identifier (Identificateur unique)
Identificateur unique de l'hôte/client
 - Serial Number (Numéro de série)
Numéro de série unique de l'hôte/client
 - Firmware Part Number (Numéro de pièce de firmware)
Numéro de pièce du firmware actuel
 - Hardware Version (Version de l'appareil)
Numéro de version de l'appareil de l'hôte/client

3. Firmware du cloud monitor base

- Firmware Information (Informations de firmware)
Informations de firmware affiche les détails du firmware de PColP.
 - Firmware Version (Version du firmware)
La version actuelle du firmware
 - Firmware Build ID (ID de version Firmware)
Le code de révision du firmware
 - Firmware Build Date (Date de version du Firmware)
La date de la version du firmware
- PColP Processor Revision (Révision Processeur PColP)
La révision de silicium du processeur PColP. La révision B de silicium est désignée par un 1.0.
- Informations Bootloader
Les informations Bootloader affiche les détails du Bootloader de PColP.
 - Bootloader Version (Version Bootloader)
La version actuelle du Bootloader
 - Bootloader Build ID (ID de version Bootloader)
Le code de révision de Bootloader
 - Bootloader Build Date (Date de version du Bootloader)
La date de la version du Bootloader

Fenêtre User Settings (Paramètres utilisateur)

La page Paramètres utilisateur vous permet d'accéder à des onglets permettant de définir le mode de vérification des certificats, les paramètres de la souris et du clavier, la qualité de l'image du protocole PCoIP, et l'affichage de la topologie.

Onglet VMware View (Affichage VMware)

La page Affichage VMware permet de configurer pour une utilisation avec un serveur VMware View Connection Server.

Si Verrouillage du mode de vérification de certificat VCS est activé à partir de l'interface de gestion Web, les utilisateurs ne pourront pas modifier les paramètres de cette page.

Les paramètres Affichage VMware peuvent également être configurés à l'aide de l'interface de gestion Web.



- Reject the unverifiable connection (Rejeter connexion non vérifiable)
Configure le client pour refuser la connexion si un certificat de confiance valide n'est pas installé.
- Warn if the connection may be insecure (Avertir si la connexion n'est pas sécurisée)
Configure le client pour afficher un avertissement si un certificat non signé ou expiré est rencontré. Vous pouvez également configurer le client pour afficher un message d'avertissement si le certificat n'est pas auto-signé et le magasin de confiance des clients zéro est vide.

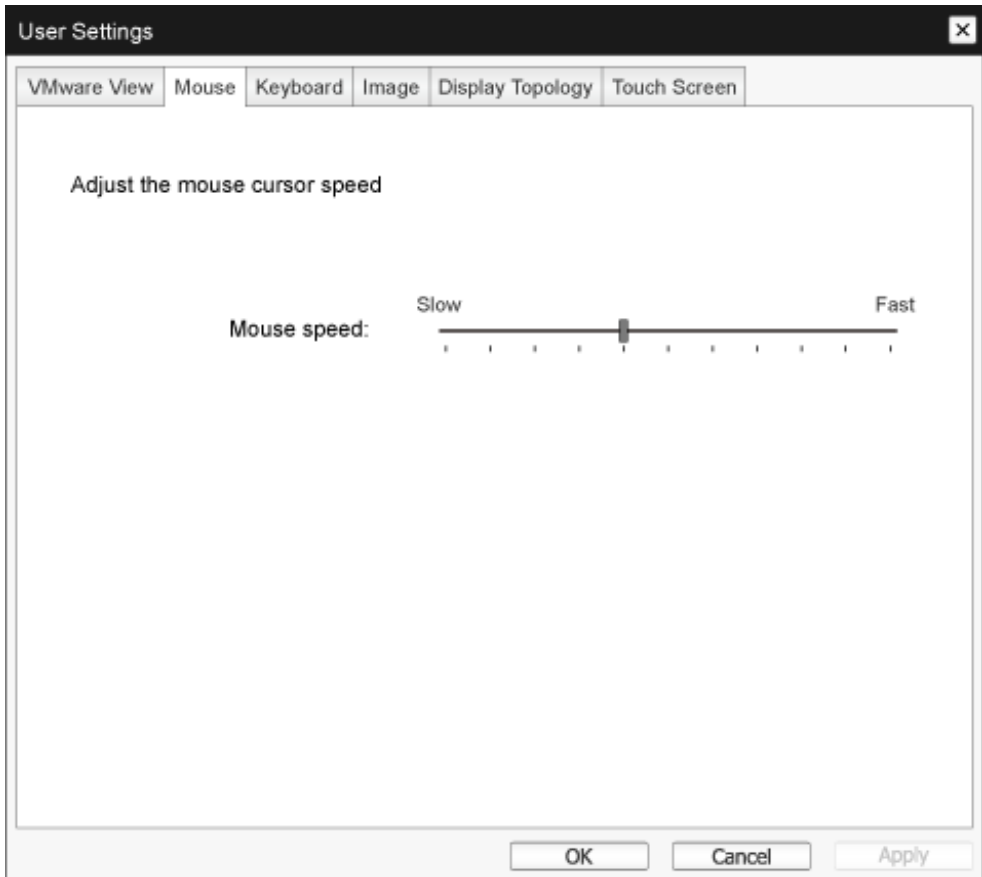
3. Firmware du cloud monitor base

- Allow the unverifiable connection (Autoriser connexion non vérifiable)
Configure le client pour autoriser toutes les connexions.

Onglet Mouse (Souris)

La page Souris vous permet de modifier les réglages de la vitesse du curseur de la souris dans le menu OSD.

Le réglage des paramètres de la vitesse du curseur OSD de la souris n'affecte pas les paramètres du curseur de la souris quand une session PColP est active sauf si la fonction Pilote hôte de clavier local est utilisée. Cette fonction est seulement disponible via le menu OSD. Il n'est pas disponible dans l'interface de gestion Web.



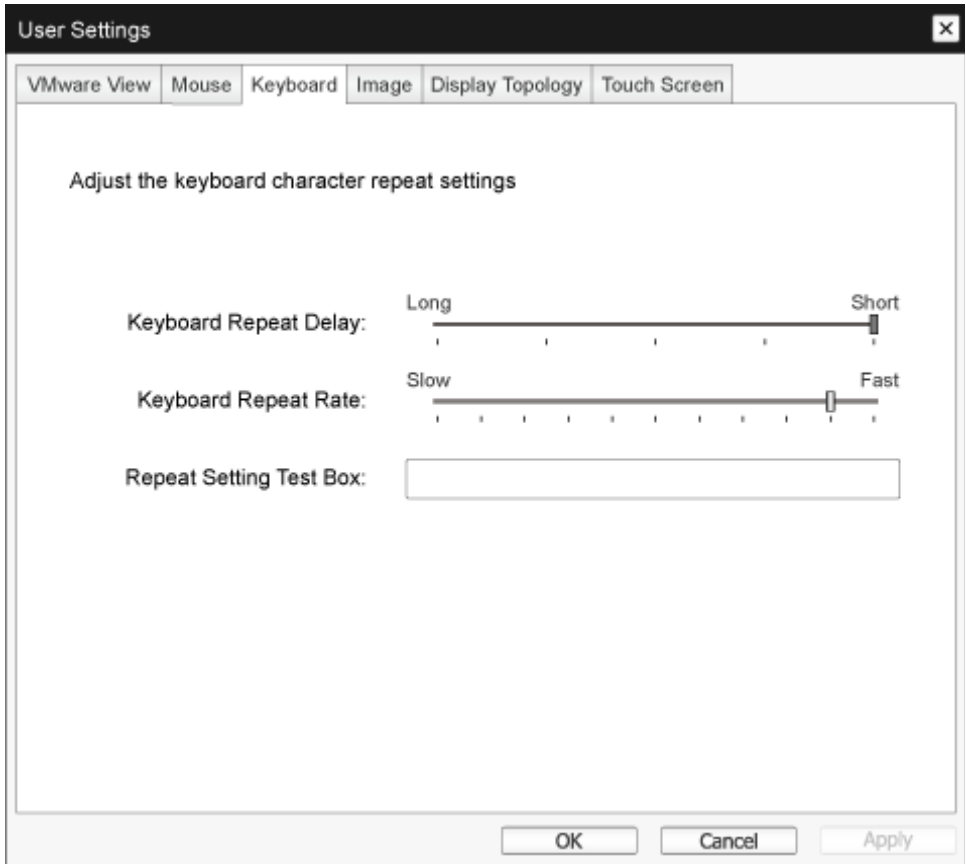
- Mouse Speed (Vitesse de la souris)
Règle la vitesse du curseur de la souris.
Vous pouvez également configurer la vitesse de la souris avec le logiciel hôte PColP.

Onglet Keyboard (Clavier)

La page Clavier vous permet de modifier les paramètres de répétition du clavier dans le menu OSD.

Le réglage des paramètres du clavier n'affecte pas les paramètres du clavier quand une session PColP est active sauf si la fonction Pilote hôte de clavier local est utilisée. Ce paramètre est seulement disponible via le menu OSD. Il n'est pas disponible dans l' interface de gestion Web.

Vous pouvez également configurer les paramètres de répétition du clavier via le logiciel hôte PColP.



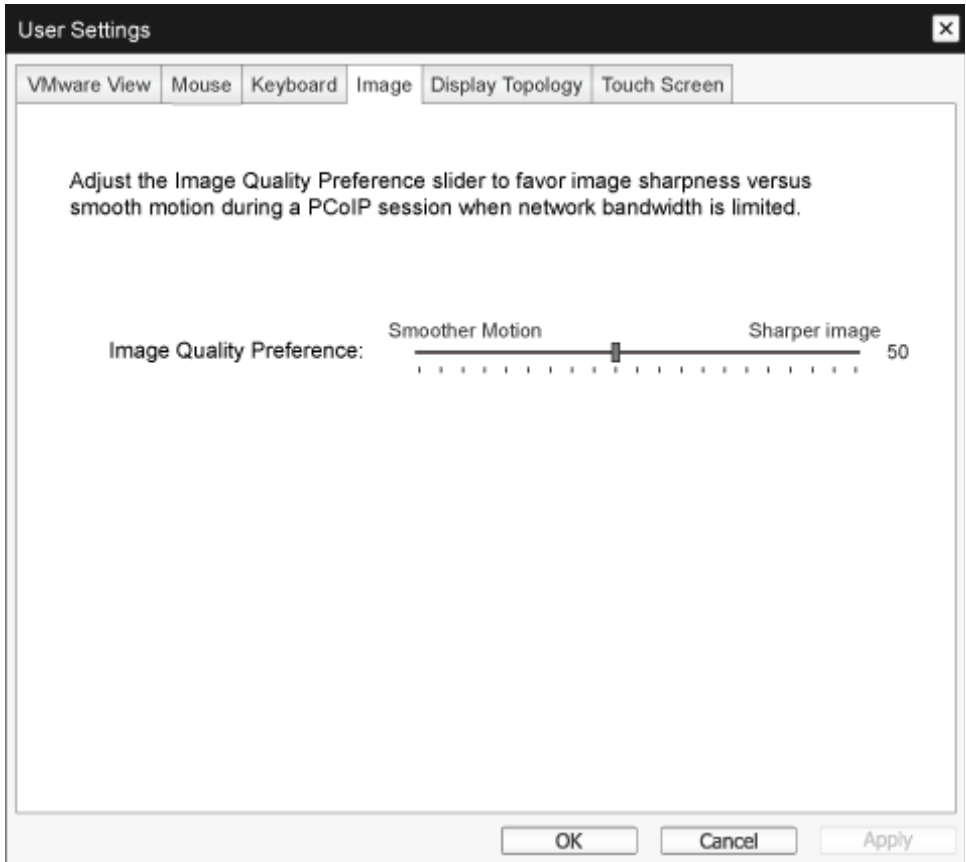
- Keyboard Repeat Delay (Délai de répétition du clavier)
Permet aux utilisateurs de configurer le délai de répétition du clavier.
- Keyboard Repeat Rate (Fréquence de répétition du clavier)
Permet aux utilisateurs de configurer la vitesse de répétition du clavier.
- Repeat Settings Test Box (Boîte de test des paramètres de répétition)
Permet aux utilisateurs de tester les paramètres de clavier réglés.

Image

La page Image vous permet de faire des changements à la qualité de l'image de la session PColP. Cela s'applique aux sessions entre des clients zéro PColP et des cartes d'hôte PColP dans un poste de travail distant.

Pour configurer les paramètres de la qualité d'image pour un bureau virtuel VMware View, ajustez les variables de session PColP.

Les paramètres Image peuvent également être configurés à l'aide de l'interface de gestion Web.



- Image Quality Preference (Préférence de qualité d'image)
Utilisez le curseur pour régler l'équilibre entre la netteté de l'image et un mouvement lisse pendant une session PColP lorsque la bande passante réseau est limitée.
Ce champ est également accessible sur l'hôte si le logiciel hôte PColP est installé. Le curseur se trouve sous l'onglet Image du logiciel hôte. Ce paramètre ne marche pas dans des sessions PColP avec des bureaux virtuels VMware View de la version 5.0 ou antérieure.

Display Topology (Topologie d'affichage)

La page Topologie d'affichage permet aux utilisateurs de modifier la position, la rotation et la résolution d'un écran pour une session PCoIP. Pour appliquer la fonction Topologie d'affichage pour une session PCoIP entre un client zéro et une machine virtuelle (VM), VMware View 4.5 ou une version ultérieure est nécessaire.

Pour appliquer la fonction Topologie d'affichage pour une session PCoIP entre un client zéro et un hôte PCoIP, vous devez avoir le logiciel hôte PCoIP installé sur l'hôte.

L'onglet Topologie d'affichage n'a pas de menu correspondant dans l'interface de gestion Web.

Changez toujours les paramètres de Topologie d'affichage en utilisant l'onglet Topologie d'affichage dans le menu OSD du client zéro - > Options - > Interface User Settings (utilisateur de réglage). Veuillez ne pas essayer de changer ces paramètres à l'aide du menu Paramètres d'affichage de Windows dans une machine virtuelle lorsque vous utilisez VMware View.

User Settings

VMware View | Mouse | Keyboard | Image | **Display Topology** | Touch Screen

Configure the displays position, rotation and resolution

☒ Enable Configuration:

Display Layout: ☒ Horizontal ☐ Vertical

Horizontal layout diagram: Two side-by-side monitors labeled A and B.

Vertical layout diagram: Two stacked monitors labeled A and B.

Alignment: **Top** ▼

Primary:	Port:	Position:	Rotation:	Resolution:
☒	1	A ▼	No rotation ▼	1680X1050 ▼
☐	2	B ▼	No rotation ▼	Native ▼

Revert

OK **Cancel** **Apply**

- Enable Configuration (Activer la configuration)
L'appareil peut être configuré avec les réglages de position, de rotation et de résolution si activés. Les réglages sont enregistrés lorsque vous cliquez sur Appliquer ou sur OK et sont appliquées lorsque le dispositif est redémarré.

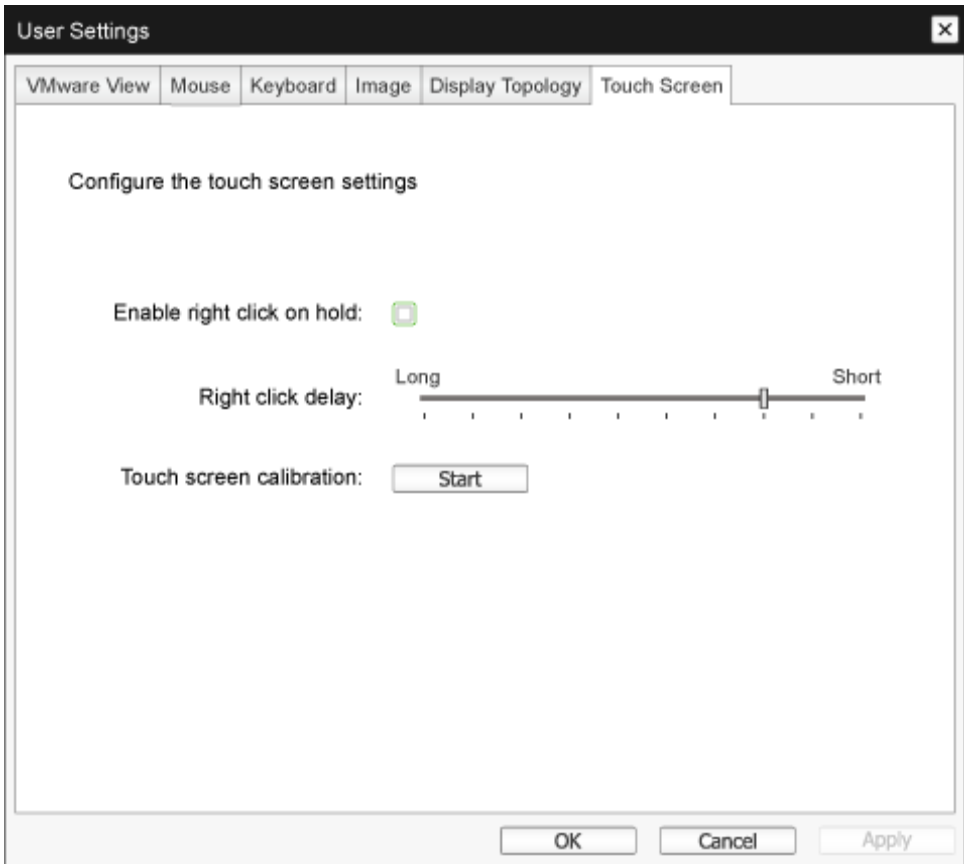
3. Firmware du cloud monitor base

- **Display Layout (Présentation de l'affichage)**
Indiquez si vous souhaitez un affichage horizontal ou vertical pour vos écrans (A et B). Ce réglage doit refléter la configuration physique de l'écran sur votre bureau.
 - Horizontal : Sélectionnez pour organiser A et B à l'horizontale, avec A situé à la gauche de B.
 - Vertical : Sélectionnez pour organiser A et B à la verticale, avec A situé au-dessus B.
Un maximum de deux écrans peut être activés en même temps.
- **Alignment (Alignement)**
Sélectionnez comment vous souhaitez aligner les écrans A et B quand ils sont de tailles différentes. Ce réglage affecte quelle zone de l'écran à utiliser lorsque vous déplacez le curseur d'un écran à l'autre. Les options d'alignement qui apparaissent dans la liste déroulante varient en fonction de si vous avez sélectionné une disposition d'affichage horizontale ou verticale.
- **Primary (Principal)**
Configure le port DVI sur le client zéro que vous voulez utiliser comme port principal. L'écran qui est connecté au port principal devient l'écran principal (c'est à dire, l'écran qui contient les menus OSD avant de lancer une session PColP et l'écran qui est utilisé pour la barre des tâches de Windows après avoir lancé la session).
 - Port 1 : Sélectionnez pour configurer le port DVI-1 port sur le client zéro comme le port principal.
 - Port 2 : Sélectionnez pour configurer le port DVI-2 port sur le client zéro comme le port principal.
- **Position**
Spécifiez quel écran est physiquement connecté au port 1 et port 2.
- **Rotation**
Configurez la rotation de l'écran dans les ports 1 et 2 :
 - No rotation (Aucune rotation)
 - 90° clockwise (Rotation par 90° à droite)
 - 180° rotation (Rotation par 180°)
 - 90° counter-clockwise (Rotation par 90° à gauche)
- **Resolution (Résolution)**
La résolution de l'écran peut être configurée pour une session PColP entre une machine virtuelle ou un hôte et un client zéro. Le client zéro détecte les résolutions d'affichage prises en charge et les affiche dans le menu déroulant. Par défaut, la résolution native de l'écran est utilisée.
- **Revert (Revenir)**
Réinitialise les configurations de cette page à leurs derniers réglages utilisés.

Écran Touch (tactile)

La page Écran tactile vous permet de configurer et de calibrer certains paramètres pour un écran tactile Elo TouchSystems.

La page Écran tactile est uniquement disponible via le menu OSD. Elle n'est pas disponible dans l'interface de gestion Web.



- **Enable right click on hold (Activer clic droit et attente)**
Cochez cette case pour permettre aux utilisateurs de faire comme un clic droit quand ils touchent l'écran et maintiennent pendant quelques secondes. Si désactivé, clic droit n'est pas pris en charge.
- **Right click delay (Délai clic droit)**
Faites glisser le pointeur vers une position entre Long et Court afin de déterminer combien de temps un utilisateur doit toucher et maintenir l'écran pour faire un clic droit.
- **Touch screen calibration (Calibrage de l'écran tactile)**
Lorsque vous connectez l'écran tactile au client zéro la première fois, le programme de calibrage va commencer automatiquement. Sur l'écran tactile, appuyez sur chacun des trois objectifs quand ils apparaissent.
Pour tester le calibrage, glissez votre doigt le long de l'écran et veillez à ce que le curseur suive votre doigt. Si le calibrage n'est pas réussi, le programme de calibrage redémarre automatiquement. Une fois calibré, les coordonnées sont stockées dans la mémoire flash.
Pour démarrer manuellement le programme de calibrage, à partir de la page Écran tactile OSD, cliquez sur Démarrer. Suivez les instructions à l'écran.

4. Spécifications techniques

Plateforme	
Processeur	Teradici TERA2321
ROM	2Gbit DDR III
RAM	256MB NOR
Système	PCoIP
Solution Client	Vmware
Image/Affichage	
Fréquence de rafraîchissement vertical	56~75Hz
Fréquence horizontale	30~83KHz
Résolution max. du moniteur	1920 × 1200 à 60Hz
Résolutions prises en charge	800 × 600 à 60 Hz 1024 × 768 à 60 Hz (résolution native diffusée) 1280 × 800 à 60 Hz 1280 × 960 à 60Hz 1280 × 1024 à 60 Hz 1600 × 1200 à 60 Hz 1680 × 1050 à 60 Hz 1920 × 1 080 à 60 Hz 1920 × 1200 à 60 Hz
Ergonomie	
Inclinaison	-5° / +20°
Pivotement	-65° / +65°
Ajustement de la hauteur	120 mm +/-5 mm
Ajustement du pivotement	90°
Système de verrouillage du réglage de la hauteur	Oui
Dimensions du moniteur	Compatible avec les moniteurs de 19" à 27" équipé d'un système de montage VESA
Connectivité	
Entrée/sortie du signal	SORTIE DVI Maître, SORTIE DVI
USB	USB 2.0 × 4
Jack de l'écouteur	Oui
Entrée microphone	Oui
Port LAN	RJ 45
Caractéristiques pratiques	
Gestion des câbles	Oui
Système de montage VESA	100 × 100 mm & 75 × 75 mm (avec vis installées)
Gestion des câbles	Oui
Alimentation	
Mode Marche	8 W (typique), 20 W (max.)

4. Spécifications techniques

Mode veille (S3)	<2 W (Réveil sur Lan ou Réveil sur USB et Éteindre actif)
Mode Éteint (S5)	< 0,5 W
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode veille : Orange
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/60Hz
Mode veille pris en charge	Réveil sur LAN (WOL)

Dimensions	
Support (LxHxP)	310 x 463 x 261 mm
Poids	
Socle	3,3 kg
Produit emballé	5,1 kg

Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative	20% à 80%
MTBF	30000 heures

Environnemental	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR

Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CB, CU, CE, EMF, ErP

Boîtier	
Couleur	Colonne avant : argent, colonne arrière : noir, socle : noir
Fini	Texture

Remarque

1. Le port USB ne prend pas en charge l'alimentation de réserve de 5V lorsque le cloud monitor base est en mode Éteint CC
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
3. Le cloud monitor base prend en charge les résolutions d'une largeur de ≥ 1024 et d'une hauteur de ≥ 720 , jusqu'à 1920 x 1200 à 60Hz (RB) pour les deux sorties DVI-D.
"RB" signifie "Reduced Blanking mode" (mode d'effacement réduit)* Pour 1920 x 1200 à 60Hz and 1920 x 1080 à 60Hz, seulement les modes d'effacement réduit sont pris en charge. Les modes d'effacement standard ne font pas partie des modes pris en charge par le cloud monitor base.
4. Le cloud monitor base ne prend pas en charge la détection EDID "hot plug". Le système n'active que la (les) sortie(s) vidéo correspondante si l'utilisateur branche le (les) câble(s) DVI-D avant le démarrage du cloud monitor base.

5. Assistance client et Garantie

5.1 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

6.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes généraux

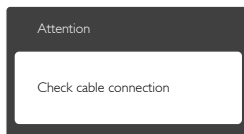
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que le cloud monitor base est bien allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre cloud monitor base.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien branché sur votre cloud monitor base. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que le cloud monitor base est bien allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M4SB4B1927VE1T