Cloud monitor base
SB4B1927VB

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ٣٨

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
والأسئلة المتداولة ٤١

PHILIPS

# جدول المحتويات


**١- هام ..... ١**
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ..... ٢
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٣

**٢- إعداد Cloud monitor base ..... ٤**
٢-١ التركيب ..... ٤
٢-٢ تشغيل Cloud monitor base ..... ٦

**٣- البرنامج الثابت ل**
**Cloud monitor base ..... ٧**
٣-١ ما هو؟ ..... ٧
٣-٢ وظيفة مفتاح الطاقة ..... ٨
٣-٣ واجهة مستخدم Cloud monitor base .. ٨

**٤- المواصفات الفنية ..... ٣٤**

**٥- المعلومات التنظيمية ..... ٣٦**

**٦- خدمة العملاء والضمان ..... ٣٨**
٦-١ خدمة العملاء والضمان ..... ٣٨

**٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة**
**المتداولة ..... ٤١**
٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٤١

# ١- هام

يناسب دليل الاستخدام الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم قاعدة cloud monitor base. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام cloud monitor base الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

**تحذيرات**

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام cloud monitor base.

**التشغيل**

- يرجى الحفاظ على cloud monitor base بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون cloud monitor base وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بـ cloud monitor base.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت cloud monitor base، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة سهلاً.
- إذا تم إيقاف تشغيل cloud monitor base من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوانٍ قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض cloud monitor base لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على cloud monitor base أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

**الصيانة**

- لحماية cloud monitor base من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل cloud monitor base، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بالحمل، ولا تحمل cloud monitor base من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن cloud monitor base في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن cloud monitor base إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماشٍ جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف cloud monitor base.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض cloud monitor base للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لـ cloud monitor base، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى cloud monitor base، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام cloud monitor base في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لـ cloud monitor base واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام cloud monitor base في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرينهيت
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

**الخدمة**

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك cloud monitor base في السيارة/ الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

**ملاحظة**

استشر فني الخدمة إذا كانت cloud monitor base لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

**الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات**

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

**ملاحظة**

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

**تنبيه**

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

**تحذير**

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

## ١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

### مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

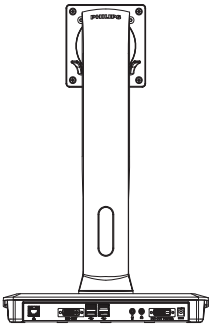
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

# ٢- إعداد cloud monitor base

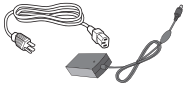
## ٢-١ التركيب

### ١ محتويات العبوة

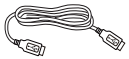


DVI

كبل LAN



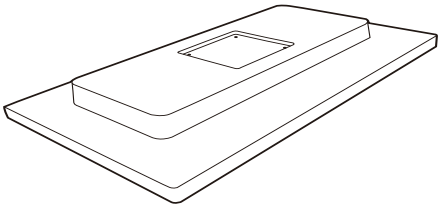
محول التيار المتردد/المستمر



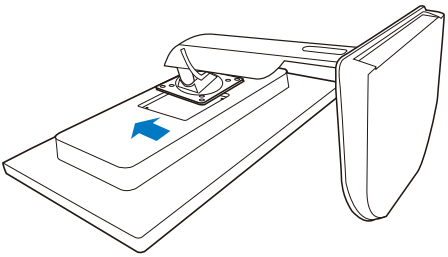
كابل USB

### ٢ تثبيت cloud monitor base في الشاشة الخاصة بك

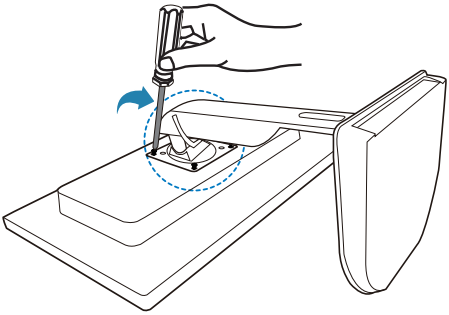
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



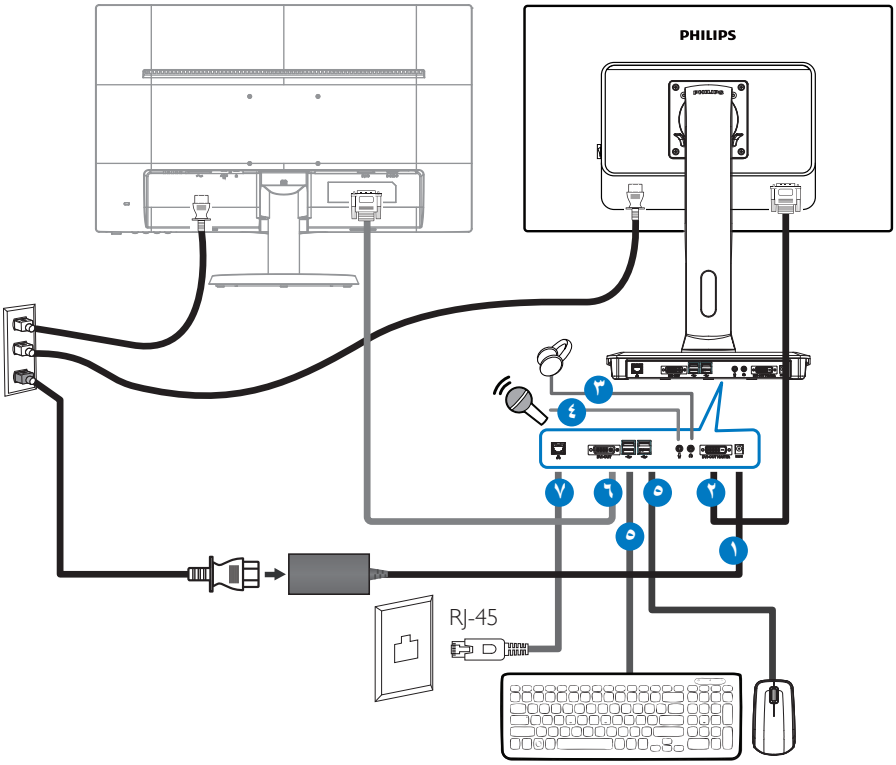
٢- مثبت في القاعدة في منطقة تثبيت VESA.



٣- استخدم مفكًا لإحكام المسامير الأربعة.



## ٣ التوصيل بالشاشة والخادم



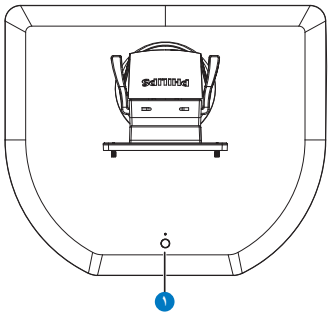

١ منظم شحن 12Vdc، محول 3A
٢ DVI-OUT الرئيسي
٣ مقبس سماعة الأذن
٤ إدخال الميكروفون
٥ منفذ USB ٢,٠
٦ DVI-OUT التابع
٧ Ethernet (١٠ / ١٠٠ / ١٠٠٠ م.ب.ث)

**التوصيل بـ cloud monitor base**

١- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة cloud monitor base.
٢- قم بتوصيل كابل RJ-٤٥ LAN بمنفذ LAN خلف cloud monitor base الخاصة بك.
٣- قم بتوصيل كبل الطاقة الخاص بـ cloud monitor base والشاشة بمقبس قريب.
٤- قم بتشغيل cloud monitor base والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## ٢-٢ تشغيل cloud monitor base

### ١ وصف أزرار التحكم



| | | |
|---|---|---|
| ١ | ⏻ | تشغيل وإيقاف تشغيل الطاقة. |

اضغط على مفتاح الطاقة لتشغيلها. استمر في الضغط على مفتاح الطاقة لمدة ٦ ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.

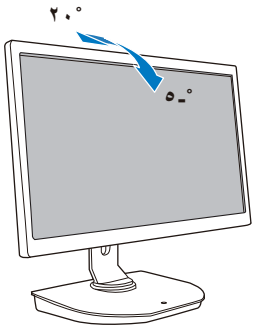
**ملاحظة**

عندما يتم تشغيل cloud monitor base على الوضع DC Off، تكون وظيفة WOL التي ترمز إلى "التنبيه عبر LAN" جاهزة لاستضافة مسؤول الخادم، وبينما يكون "التنبيه عبر LAN" نشطًا، ستومض لمبة الطاقة في ثانية واحدة.

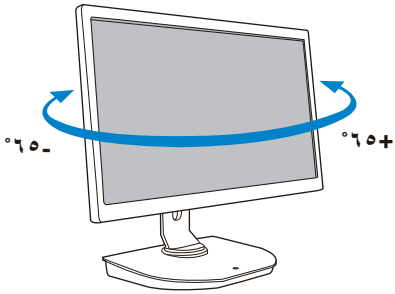
لا يدعم منفذ USB الطاقة الاحتياطية ٥V عندما تكون Cloud monitor base على الوضع DC off.

### ٢ الوظائف الحركية

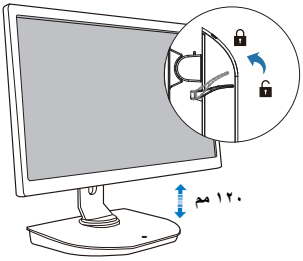
**الميل**



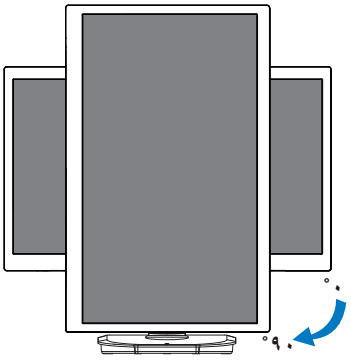

**الدوران حول المحور**




**ضبط الارتفاع**



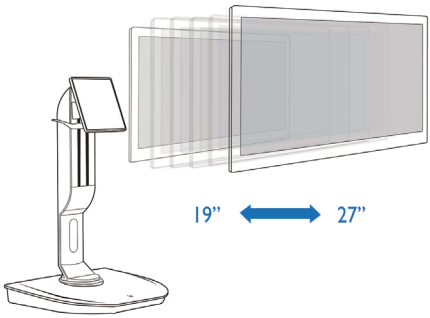

**المحور**

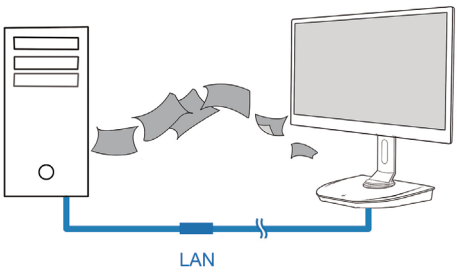


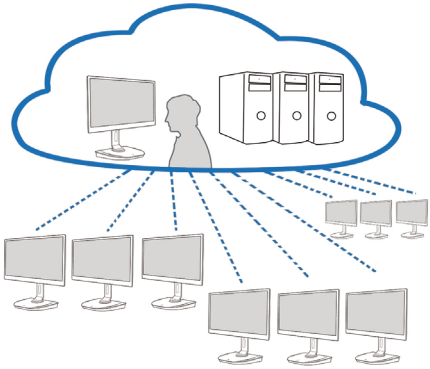
# ٣- البرنامج الثابت ل coud monitor base

## ٣-١ ما هو؟

تعتبر cloud monitor base من Philips هي شاشة معتمدة بشكل على الخادم صممت خصيصًا لتناسب البنية الأساسية لسطح المكتب الافتراضي (VDI). تقدم VDI منظمات IT أكثر مرونة وسهولة للإدارة وأمانًا وبتكاليف منخفضة. مع VDI يمكن لمسؤولي IT تلبية احتياجات IT بتغيير المنظمة بنظام وتحديثات جديدة. تقدم الطبيعة المركزية لـ VDI أيضًا مسؤولي IT يقومون بالإدارة وتأمين الأنظمة بشكل أفضل. إضافة إلى ذلك، مع VDI وIT، يمكن للمنظمات توفير الأموال وذلك لإعداد IT وفقًا لتكاليف بنسة أساسية وطاقة مخفضة. تقدم cloud monitor base من Philips المرونة لكي يتم تثبيتها في شاشات ١٩"- ٢٧" / ٤٨,٢ – ٦٨,٦ سم موجودة مع تثبيتات VESA قياسية.



## ٣-٢ وظيفة مفتاح الطاقة

### ١ تشغيل cloud Monitor Base

١- اضغط لفترة قصيرة على مفتاح الطاقة لتشغيلها.

٢- استمر في الضغط على مفتاح الطاقة لمدة ٦ ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.

٣- عند التوصيل بالطاقة الكهربائية، ستومض لمبة الطاقة لمدة ثانية ثم تنطفئ مرةً أخرى. يقوم هذا الإجراء بتجهيز وظيفة "التنبيه عبر LAN" وإيقاف تشغيل cloud Monitor Base.

٤- لا تدعم منافذ USB الطاقة الاحتياطية 5V على الوضع DC Off في Cloud Monitor Base.

## ٣-٣ واجهة مستخدم Cloud monitor base

### ١ التوصيل لاستخدام cloud monitor base

١- قم بتوصيل cloud monitor base بجهاز توجيه باستخدام كبل LAN.

٢- قم بتوصيل cloud monitor base بلوحة المفاتيح والماوس.

٣- قم بتوصيل cloud monitor base بالتيار المتردد باستخدام سلك الطاقة.

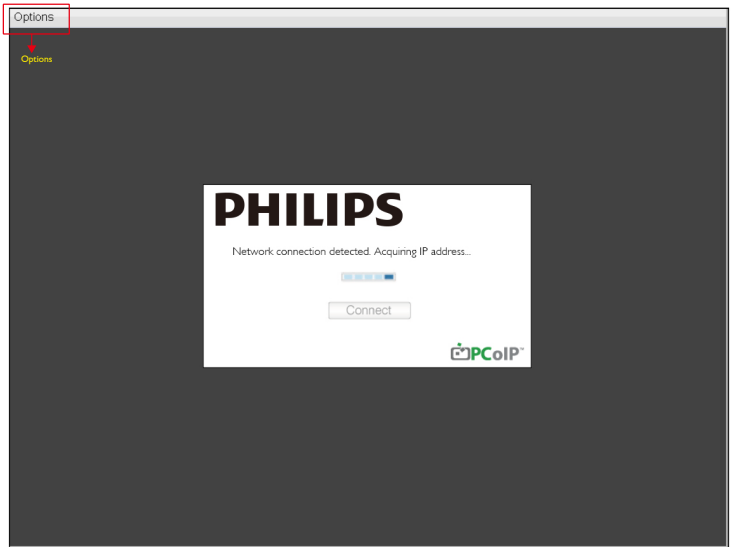
٤- اضغط على زر الطاقة لتشغيل وظيفة cloud monitor base.

### ٢ البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

واجهة المستخدم الرسومية المحلية الخاصة بـ البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) سوف تظهر للعميل عندما يعمل الجهاز وليست هناك جلسة PCoIP قيد العمل. تمكّن قائمة OSD المستخدم من الاتصال بجهاز استضافة من خلال نافذة Connect (توصيل).

تسمح نافذة Connect (توصيل) بالوصول إلى صفحة خيارات التي توفر بعض الوظائف المتوفرة من خلال واجهة الويب الإدارية.

للوصول إلى صفحة Options (خيارات)، انقر قائمة صفحة خيارات في نافذة Connect (توصيل).



### ٣ نافذة Connect (توصيل)

ستظهر نافذة Connect (توصيل) أثناء البدء إلا عندما يكون العميل مهيئًا لعملية بدءٍ مُدارة أو إعادة اتصال تلقائي.

يمكنك تغيير الشعار التظهر على زر Connect (توصيل) عن طريق تحميل صورة بديلة من خلال قائمة تحميل في واجهة الويب الإدارية.

يعرض رمز الشبكة أسفل الجزء الأيمن من نافذة Connect (توصيل) حالة الاتصال بالشبكة.

وجود حرف X فوق رمز الشبكة يعني إما أن الشبكة غير متصلة جيدًا أو أن الاتصال لا يزال قيد الإنشاء (أي أثناء بدء تشغيل العميل).

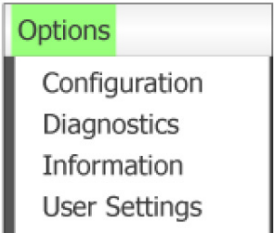
| | | |
|---|---|---|
| | الشبكة غير جاهزة | يجب أن ينتظر المستخدمون إلى أن يظهر رمز الشبكة جاهزة. |
| | الشبكة جاهزة | |

### ٤ زر Connect (توصيل)

انقر على زر Connect (توصيل) لدء جلسة PCoIP. عندما يكون اتصال PCoIP قيد الانتظار، تعرض واجهة المستخدم الرسومية المحلية بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة رسالة "Connection Pending" (الاتصال قيد الانتظار). عند إنشاء الاتصال، ستختفي واجهة المستخدم الرسومية المحلية بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة وستظهر صورة الجلسة.

### ٥ قائمة Options (الخيارات) المعروضة على الشاشة

يؤدي تحديد أحد Option (الخيارات) إلى عرض نافذة إعدادات.




- Configuration (تهيئة)

يتيح لك هذا الخيار تهيئة إعدادات مختلفة للجهاز مثل network settings (إعدادات الشبكة)، و session type (نوع الشاشة)، و language (اللغة) و other settings (الإعدادات الأخرى).

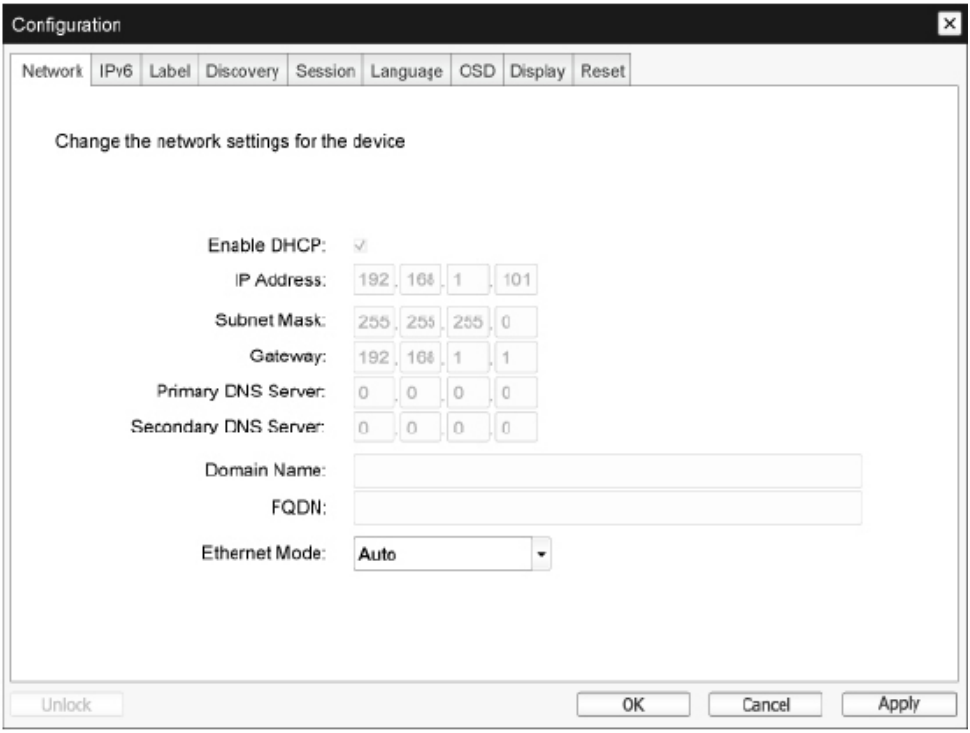
- Diagnostics (التشخيصات)
يساعدك هذا الخيار في اكتشاف أعطال الجهاز وإصلاحها.
- Information (المعلومات)
يتيح لك هذا الخيار مشاهدة تفاصيل معينة عن الجهاز.
- User Settings (إعدادات المستخدم)
يتيح هذا الخيار للمستخدم تحديد وضع التحقق من الشهادة والماوس ولوحة المفاتيح وطوبولوجيا العرض إضافة إلى جودة صورة بروتوكول PCoIP.

**نافذة Configuration (تهيئة)**

يتيح لك خيار تهيئة الموجود في واجهة الويب الإدارية وقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة إمكانية تهيئة إعدادات عديدة للجهاز.

**علامة تبويب Network (الشبكة)**

يمكنك تهيئة إعدادات شبكة المضيف والعميل من صفحة الإعداد الأولي أو صفحة Network (الشبكة). بعد تحديث المحددات في هذه الصفحة، انقر على Apply (تطبيق) لحفظ التغييرات.




- Enable DHCP (تمكين DHCP)
عند تمكين DHCP، سيتصل الجهاز بخادم DHCP ليتم تعيين عنوان IP له، وقناع شبكة فرعية، وعنوان IP للبوابة وخوادم DNS. عند التعطيل، يحتاج الجهاز إلى ضبط المحددات يدويًا.

- IP Address (معرف العنوان)
عنوان IP الخاص بالجهاز. عند تعطيل DHCP، يجب ضبط هذا الحقل على عنوان IP صحيح. عند تمكين DHCP، لا يمكنك تحرير هذا الحقل.
- Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)
قناع الشبكة الفرعية الخاص بالجهاز. عند تعطيل DHCP، يجب ضبط هذا الحقل على قناع شبكة فرعية صحيح. عند تمكين DHCP، لا يمكنك تحرير هذا الحقل.
- Gateway (البوابة)
عنوان IP للبوابة الخاص بالجهاز. عند تعطيل DHCP، يكون هذا الحقل مطلوبًا. عند تمكين DHCP، لا يمكنك تحرير هذا الحقل.
- Primary DNS Server (خادم DNS الرئيسي)
عنوان IP DNS الرئيسي للجهاز. هذا الحقل اختياري. إذا تمت تهيئة عنوان IP الخاص بخادم DNS باستخدام مدير الاتصال، يمكن ضبط العنوان كـ FQDN بدلًا من عنوان IP.
- Secondary DNS Server (خادم DNS الثانوي)
عنوان IP DNS الثانوي للجهاز. هذا الحقل اختياري. إذا تمت تهيئة عنوان IP الخاص بخادم DNS باستخدام مدير الاتصال، يمكن ضبط العنوان كـ FQDN بدلًا من عنوان IP.
- Domain Name (اسم النطاق)
اسم النطاق المستخدم (مثل "domain.local"). هذا الحقل اختياري. يحدد هذا الحقل المضيف أو النطاق الخاص بالعميل.
- FQDN
اسم النطاق المؤهل بالكامل للمضيف أو العميل. القيمة الافتراضية هي pcoip-host-<MAC> أو pcoipportal-<MAC> عندما يكون <MAC> هو عنوان MAC الخاص بالمضيف أو العميل. يتم إلحاق اسم النطاق عند استخدامه (مثل pcoip-host-<MAC>.domain.local). هذا الحقل للقراءة فقط في هذه الصفحة.
- Ethernet Mode (وضع Ethernet)
يتيح لك تهيئة وضع Ethernet الخاص بالمضيف أو العميل ليكون:
  - Auto (تلقائي)
  - 100 Mbps Full-Duplex (١٠٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل)
  - 10 Mbps Full-Duplex (١٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل)

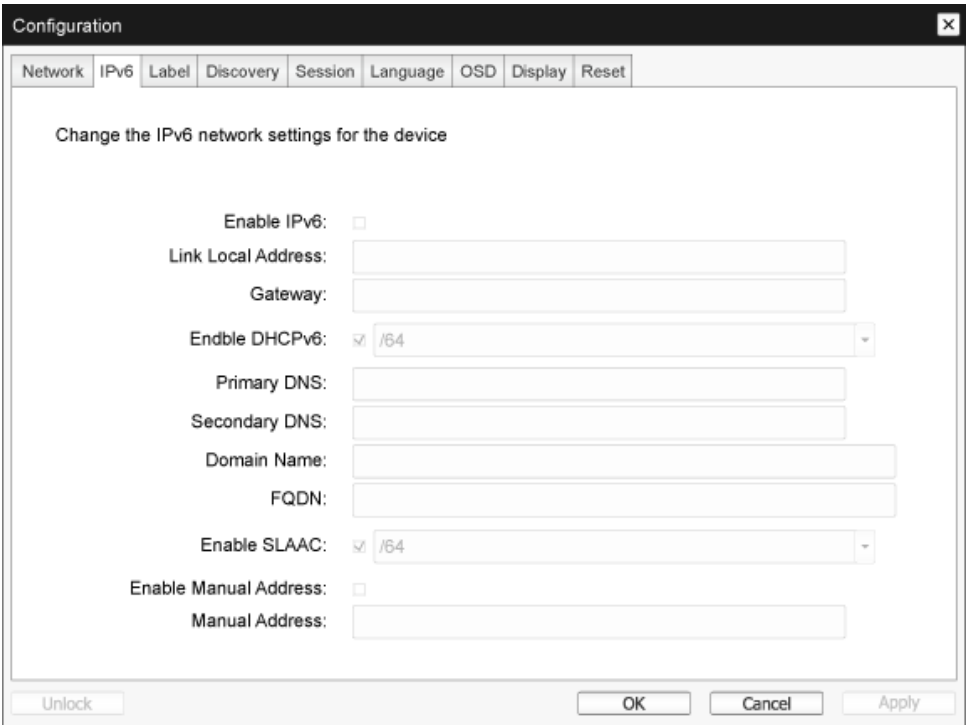
عندما تختار ١٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل أو ١٠٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل، ثم تنقر على تطبيق، ستظهر رسالة تحذير. "تحذير: عند تعطيل التفاوض التلقائي على جهاز PCoIP، يجب أيضًا تعطيله على المفتاح. إضافة لذلك، يجب تهيئة جهاز PCoIP والمفتاح لاستخدام نفس السرعة ونفس المحددات المزودجة. قد يؤدي اختلاف المحددات إلى فقدان الاتصال بالشبكة. هل تريد المتابعة بالتأكيد؟" انقر على OK لتغيير المحدد.

**ملاحظة**

يجب دائمًا ضبط وضع Ethernet على تلقائي واستخدام ١٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل أو ١٠٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل عندما يكون جهاز الشبكة الأخرى (أي المفتاح) مهيأ أيضًا ليعمل على ١٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل أو ١٠٠ ميجا بايت/ثانية مزدوج كامل. عدم تهيئة وضع Ethernet بشكل صحيح قد يؤدي إلى أن تعمل الشبكة بشكل نصف مزدوج، وهو ما لا يدعمه بروتوكول PCoIP. سوف تتدهور الجلسة بحدة وتسقط في النهاية.

**علامة تبويب IPv6**

تتيح لك صفحة IPv6 تمكين IPv6 لأجهزة PCoIP المتصلة بشبكة IPv6 الخاصة بك.



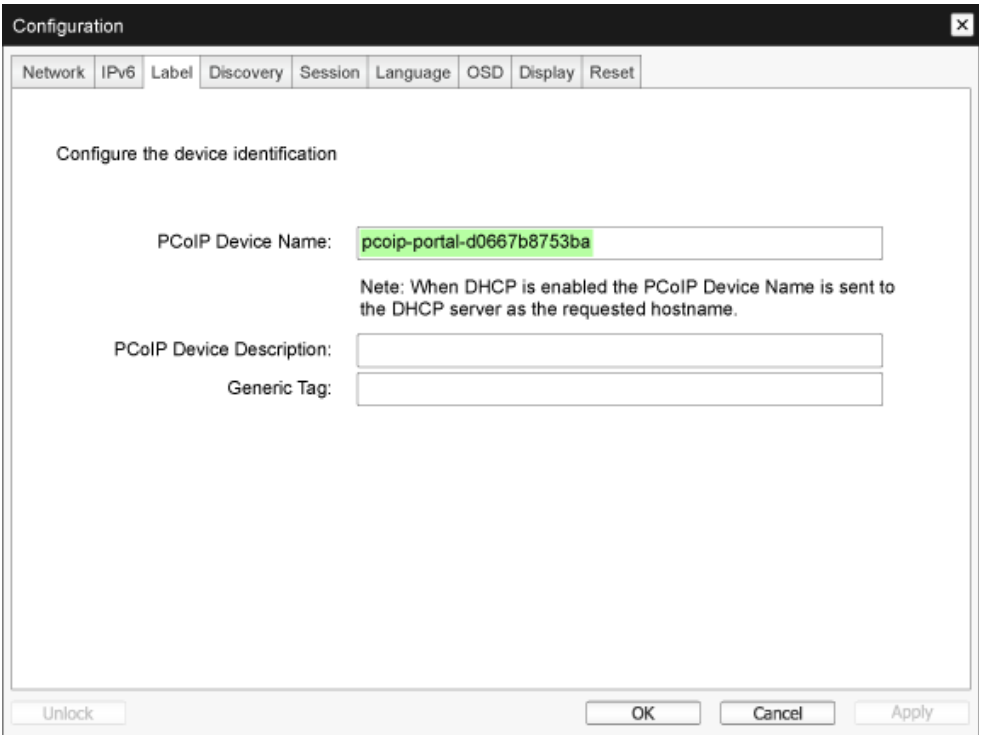

- Enable IPv6 (تمكين IPv6)
  قم بتمكين هذا الحقل من أجل تمكين IPv6 لأجهزة PCoIP.
- Link Local Address (ربط العنوان المحلي)
  يتم تعبئة هذا الحقل تلقائيًا.
- Gateway (البوابة)
  أدخل عنوان البوابة.
- Enable DHCPv6 (تمكين DHCPv6)
  قم بتمكين هذا الحقل لإعداد بروتوكول تهيئة مضيف ديناميكي الإصدار ٦ (DHCPv6) لجهازك.
- Primary DNS (الرئيسي DNS)
  عنوان DNS IP الرئيسي للجهاز. إذا تم تمكين DHCPv6، يتم تعبئة هذا الحقل تلقائيًا عن طريق خادم DHCPv6.
- Secondary DNS (الثانوي DNS)
  عنوان DNS IP الثانوي للجهاز. إذا تم تمكين DHCPv6، يتم تعبئة هذا الحقل تلقائيًا عن طريق خادم DHCPv6.
- Domain Name (اسم النطاق)
  اسم النطاق المستخدم (مثل "domain.local") للمضيف أو العميل. إذا تم تمكين DHCPv6، يتم تعبئة هذا الحقل تلقائيًا عن طريق خادم DHCPv6.
- FQDN
  اسم النطاق المؤهل بالكامل للمضيف أو العميل. إذا تم تمكين DHCPv6، يتم تعبئة هذا الحقل تلقائيًا عن طريق خادم DHCPv6

- Enable SLAAC (تمكين SLAAC)
قم بتمكين هذا الحقل لإعداد التهيئة التلقائية للعنوان عديم الحالة (SLAAC) لأجهزتك.
- Enable Manual Address (تمكين العنوان اليدوي)
قم بتمكين هذا الحقل لإعداد عنوان يدوي (ثابت) للجهاز.
- Manual Address (العنوان اليدوي)
أدخل عنوان IP الخاص بالجهاز.

**علامة تبويب Label (الملصق)**

صفحة الملصق متوفرة من المضيف أو العميل. تتيح لك صفحة الملصق إضافة معلومات للجهاز.

يمكن أيضًا تهيئة محددات ملصق البوابة باستخدام واجهة الويب الإدارية.

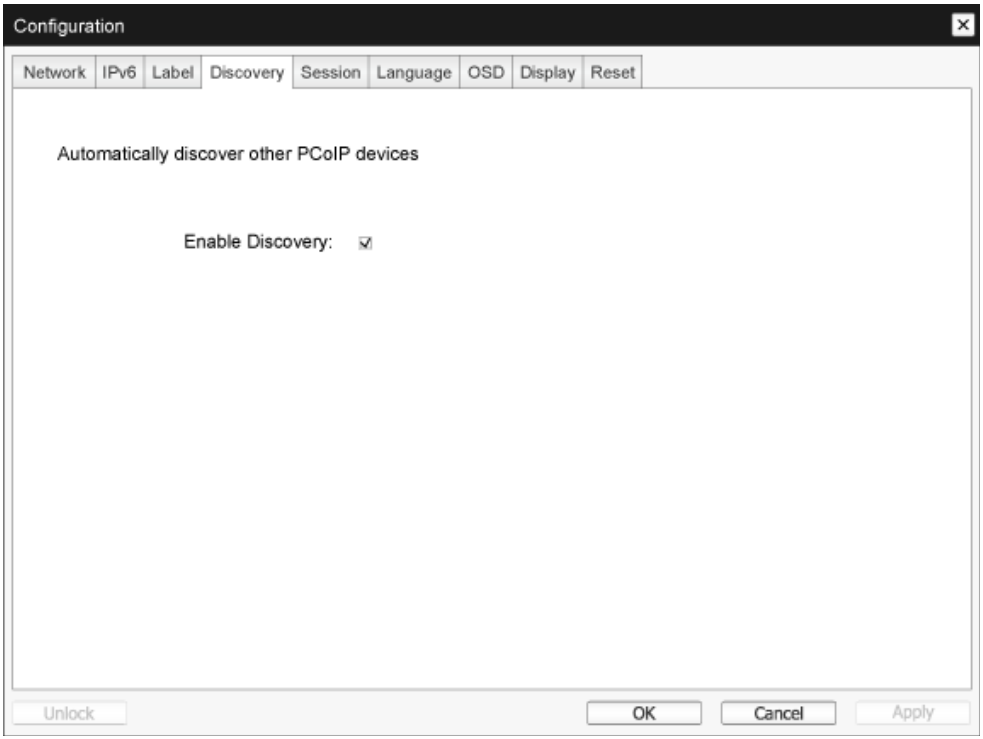



- PCoIP Device Name (اسم جهاز PCoIP)
  إذا كان اسم جهاز PCoIP يسمح للمدير بإعطاء المضيف أو البوابة اسمًا منطقيًا. القيمة الافتراضية هي pcoip-host-MAC أو pcoip-portal-MAC عندما يكون MAC هو عنوان MAC الخاص بـ المضيف أو البوابة
- PCoIP Device Description (وصف جهاز PCoIP)
  وصف ومعلومات إضافية مثل موقع نقطة النهاية الخاصة بالجهاز. لا يستخدم البرنامج الثابت هذا الحقل. وهو متوفر لاستخدام المدير فقط.
- Generic Tag (سمة عام)
  معلومات السمات العامة للجهاز. لا يستخدم البرنامج الثابت هذا الحقل. وهو متوفر لاستخدام المدير فقط.

**علامة تبويب Discovery (الاكتشاف)**

استخدم الإعدادات الموجودة في صفحة Discovery Configuration (تهيئة الاكتشاف) لمسح اكتشاف المضيفين والعملاء في نظام PCoIP الخاص بك والتقليل بشكل كبير من جهود التهيئة والصيانة للأنظمة المعقدة. آلية الاكتشاف مستقلة عن اكتشاف DNS SRV.

بالنسبة لاكتشاف SLP للعمل، يجب تهيئة أجهزة التوجيه بحيث توجه حركة مرور الإرسال المتعدد بين الشبكات الفرعية. اكتشاف DNS-SRV هي آلية الاكتشاف الموصى بها لأن معظم عمليات النشر لا تسمح بها.




- Enable Discovery (تمكين الاكتشاف)

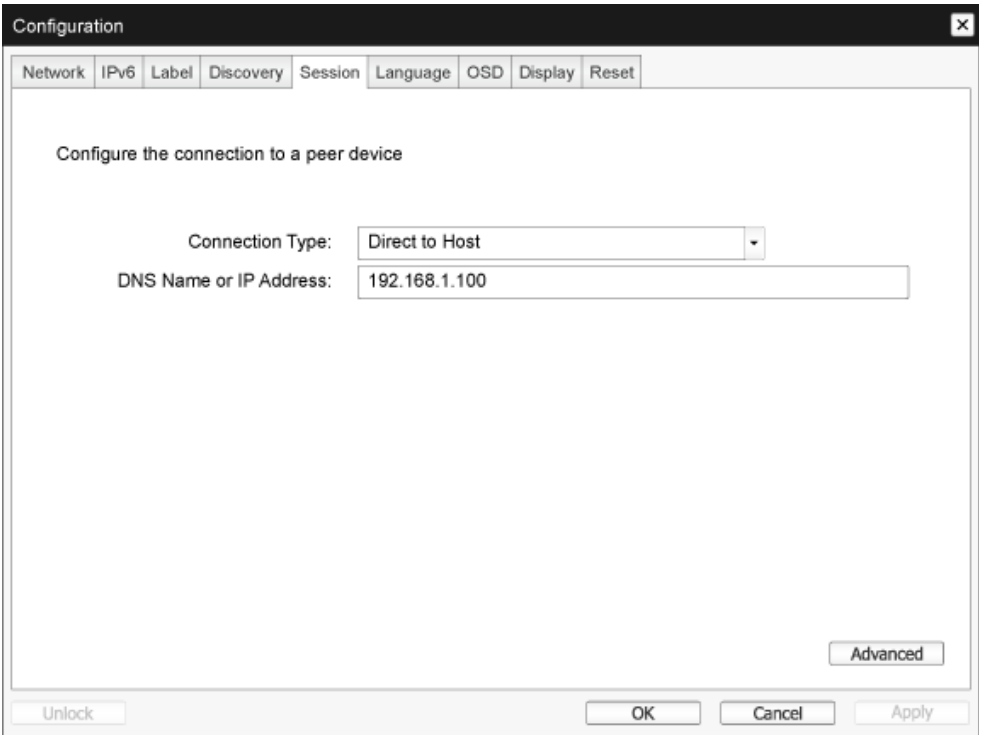
إذا تم تمكين خيار تمكين الاكتشاف، سيقوم الجهاز بشكل ديناميكي باكتشاف الأجهزة الزميلة باستخدام اكتشاف SLP دون طلب معلومات مسبقة عن مواقعها في الشبكة. يمكن أن يقلل هذا بشكل كبير من جهود التهيئة والصيانة للأنظمة المعقدة.

يحتاج اكتشاف SLP إلى تهيئة أجهزة التوجيه بحيث تسمح بالإرسال المتعدد. اكتشاف DNS-SRV هي الطريقة الموصى بها.

**علامة تبويب Session (الجلسة)**

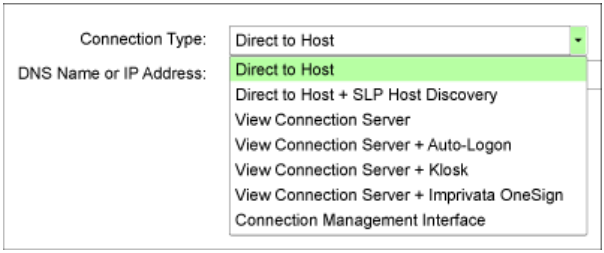
تتيح لك صفحة الجلسة تهيئة كيف يقوم جهاز المضيف أو العميل بالاتصال أو قبول الاتصالات من الأجهزة الزميلة.

يمكن أيضًا تهيئة محددات الجلسة باستخدام واجهة الويب الإدارية.




- Connection Type (نوع الاتصال)

عندما تختار نوع اتصال جلسة مباشرة من صفحة الجلسة، سوف تظهر خيارات تهيئة محددة.




- DNS Name or IP Address (اسم DNS أو عنوان IP)

أدخل عنوان IP أو اسم DNS للمضيف. هذا الإعداد متاح فقط عند العميل.

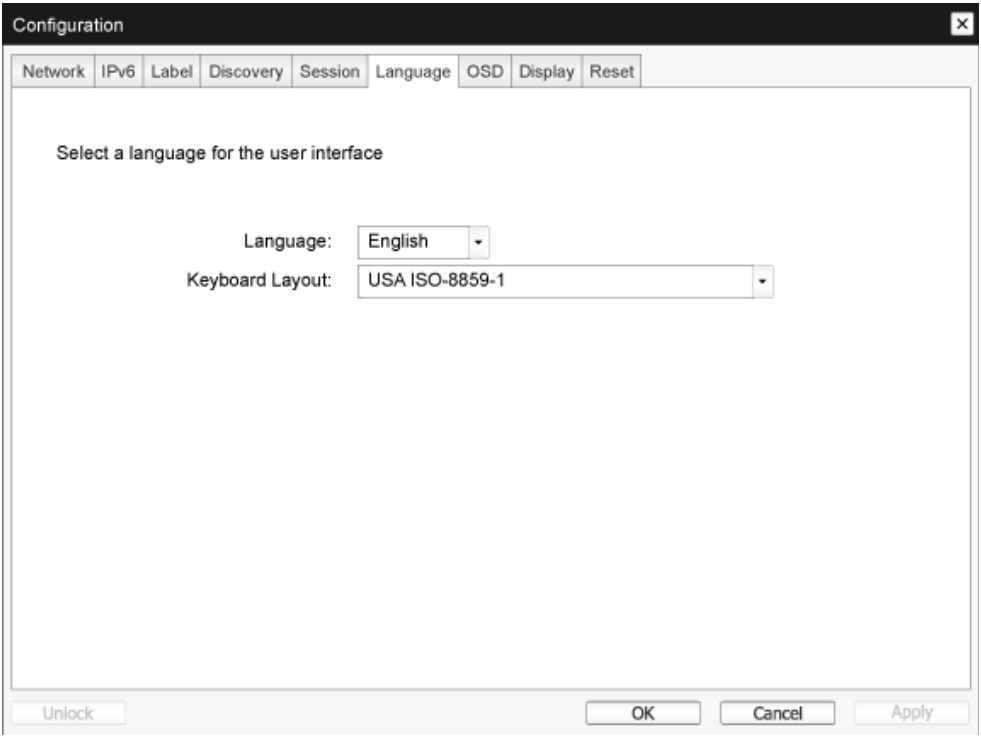
- Advanced (متقدم)

راجع دليل TERADICI على الموقع www.teradici.com لمزيد من التفاصيل.

**علامة تبويب Language (اللغة)**

تتيح لك صفحة اللغة تغيير لغة واجهة المستخدم.

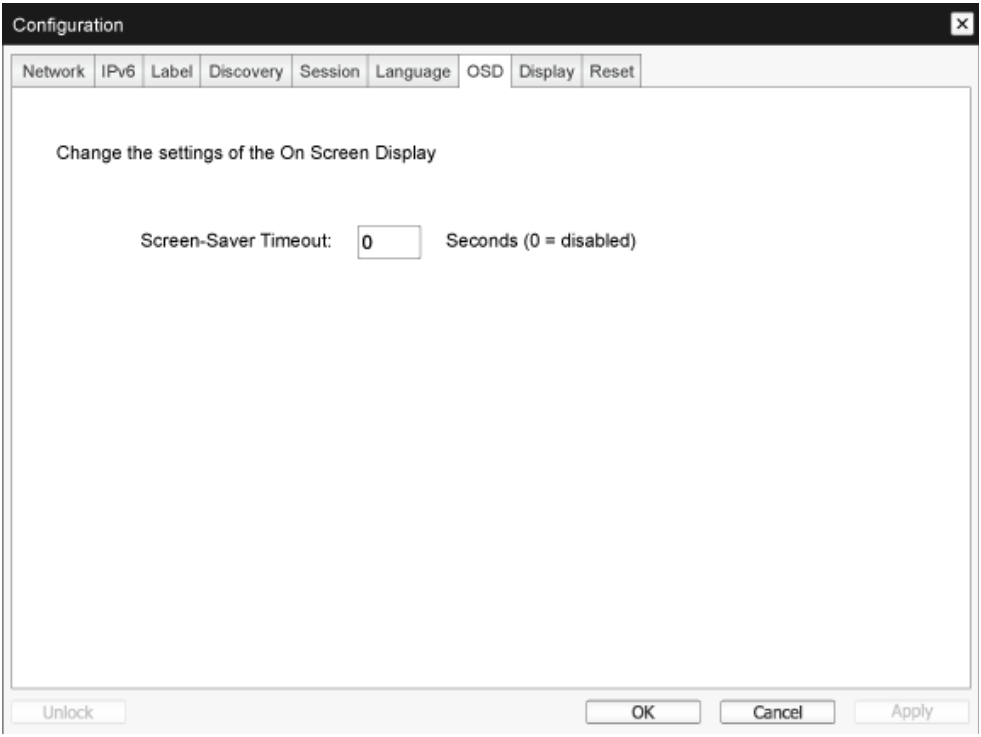
يؤثر هذا الإعداد على واجهة المستخدم الرسومية المحلية بقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). وهو متاح فقط عند العميل. يمكن أيضًا تهيئة محددات Language (اللغة) باستخدام واجهة الويب الإدارية.




- Language (اللغة)
تهيئة لغة قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD). يحدد هذا الإعداد اللغة لقائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) فقط. وهو لا يؤثر على إعداد اللغة لجلسة المستخدم الفعلية.
اللغات المتاحة:English (الإنجليزية) وFrench (الفرنسية) وGerman (الألمانية) وGreek (اليونانية) وSpanish (الأسبانية) وItalian (الإيطالية) وPortuguese (البرتغالية) وKorean (الكورية) وJapanese (اليابانية) و Traditional Chinese (الصينية التقليدية) وSimplified Chinese (الصينية المبسطة)
- Keyboard Layout (مخطط لوحة المفاتيح)
تغيير مخطط لوحة المفاتيح. عندما يبدأ المسخدم جلسةً ما، يتم التحكم في هذا الإعداد من خلال الآلة الافتراضية. إذا تم ضبط Windows Group Policy Object (عنصر سياسة مجموعة GPO) (Windows) ليسمح بإعداد مخطط لوحة المفاتيح، يتم تطبيق الإعداد أثناء الجلسة للمستخدم. إذا لم يتم ضبط Windows GPO ليسمح بالإعداد، فلن يتم تطبيق الإعداد.

**علامة تبويب OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة)**

تسمح صفحة المعلومات المعروضة على الشاشة بضبط مهلة شاشة التوقف باستخدام محدد المعلومات المعروضة على الشاشة.




- Screen-Saver Timeout (مهلة شاشة التوقف)

تهيئة مهلة شاشة التوقف قبل أن يقوم العميل بضبط الشاشات المرفقة على وضع منخفض الطاقة. يمكنك تهيئة وضع المهلة في ثوانٍ. أقصى قيمة للمهلة هي ٩٩٩٩ ثانية. عند الضبط على ٠ يتم تعطيل شاشة التوقف.

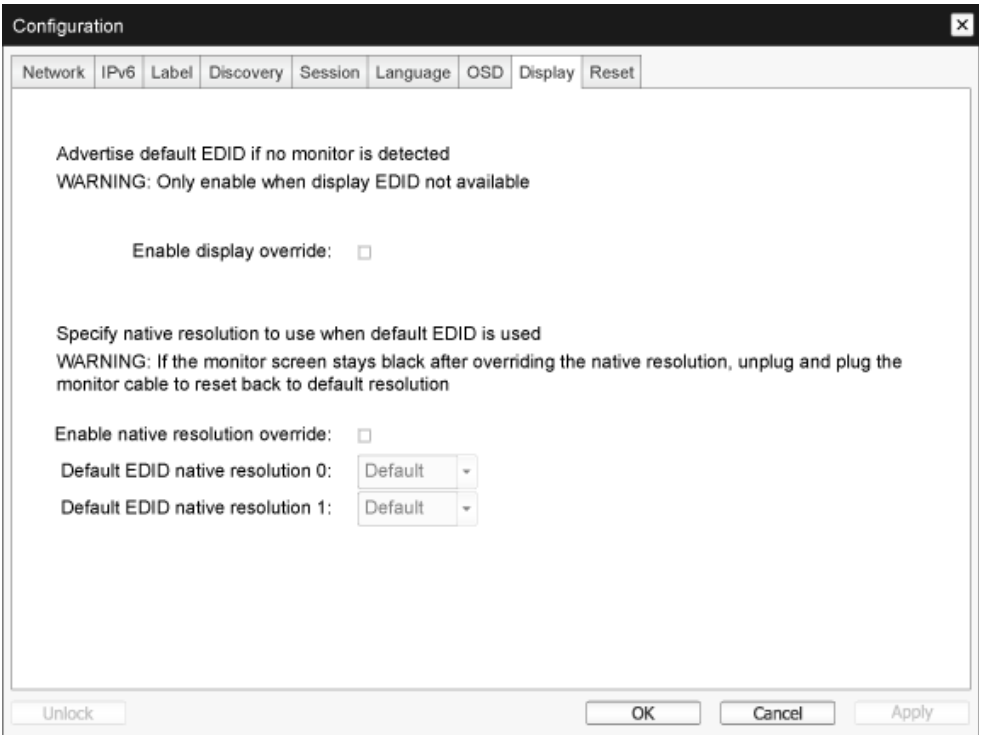
**علامة تبويب Display (العرض)**

تتيح لك صفحة Display (العرض) تمكين وضع إلغاء بيانات تعريف العرض الممتد - EDID.

هذه الخاصية متاحة فقط من خلال قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة.

عند التشغيل الطبيعي، يقوم GPU في كمبيوتر المضيف بالاستعلام على شاشة مرفقة بالعميل الصفري لتحديد قدرات الشاشة. في بعض الحالات، يمكن توصيل الشاشة بعميل بطريقة تمنع العميل من قراءة معلومات EDID كما هو الحال عند الاتصال من خلال بعض أجهزة KVM. الخيارات الموجودة في هذه الصفحة تقوم بتهيئة العميل للإفصاح لـ GPU عن معلومات EDID الافتراضية.

يؤدي تمكين تجاوز العرض إلى استخدام معلومات عرض الشاشة الافتراضية بالقوة التي قد لا تكون متوافقة مع الشاشة المتصلة، مما يؤدي إلى فراغ الشاشة. قم فقط بتمكين تجاوز العرض عندما لا تكون هناك معلومات EDID صحيحة وعندما تكون خصائص عرض الشاشة معروفة.




- Enable display override (تمكين تجاوز العرض)

هذا الخيار معدّ للأنظمة القديمة. يقوم بتهيئة العميل ليقوم بإرسال معلومات EDID الافتراضية إلى المضيف عندما يتعذر اكتشاف الشاشة أو عندما لا تكون مرفقة بالعميل. في إصدارات Windows التي تسبق Windows 7، بمجرد عدم توفر معلومات EDID لدى المضيف، يفترض عدم وجود شاشات مرفقة ولا يعيد التأكد أبدًا. يعمل هذا الخيار على ضمان أن تكون لدى المضيف دائمًا معلومات EDID عندما يكون العميل في الجلسة.

يتم الإعلان عن درجات الدقة الافتراضية التالية عند تمكين هذا الخيار:

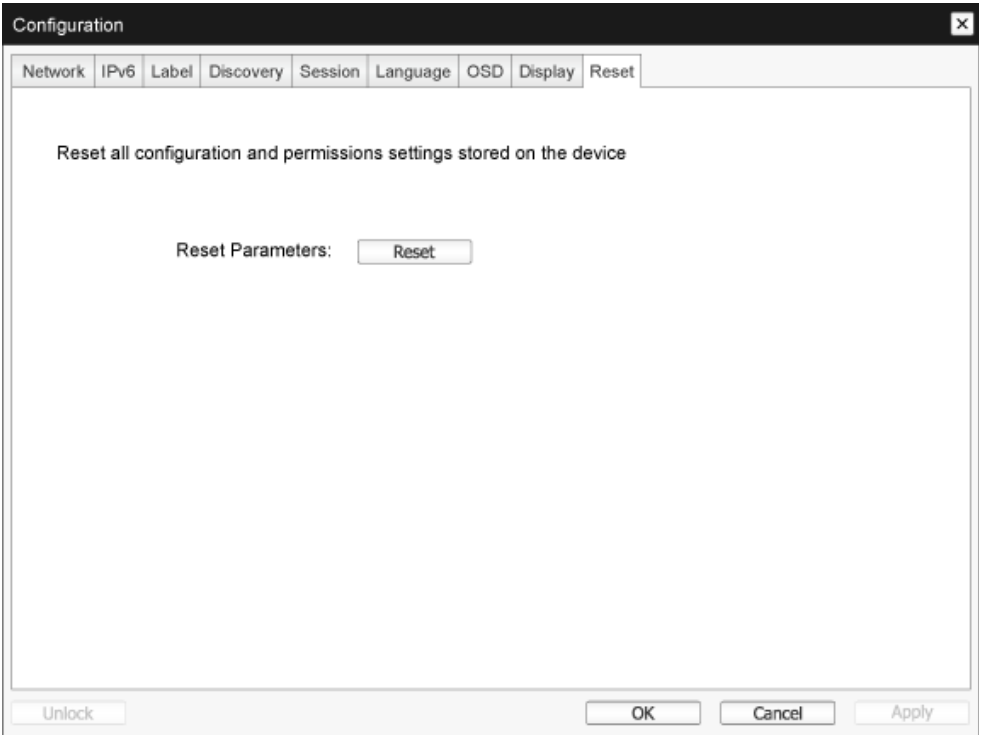
- ٦٠٠x٨٠٠ عند٦٠ هرتز
- ٧٦٨x١٠٢٤ عند٦٠ هرتز (الدقة الأصلية المعلن عنها)
- ٨٠٠x١٢٨٠ عند٦٠ هرتز
- ٩٦٠x١٢٨٠ عند٦٠ هرتز
- ١٠٢٤x١٢٨٠ عند٦٠ هرتز
- ١٢٠٠x١٦٠٠ عند٦٠ هرتز
- ١٠٥٠x١٦٨٠ عند٦٠ هرتز
- ١٠٨٠x١٩٢٠ عند٦٠ هرتز
- ١٢٠٠x١٩٢٠ عند٦٠ هرتز

**علامة تبويب Reset (إعادة الضبط)**

تتيح لك صفحة إعادة ضبط المحددات إعادة ضبط التهيئة والأذونات على قيم المصنع الافتراضية المحفوظة على ذاكرة فلاش مركبة.

يمكن أيضًا إجراء إعادة الضبط باستخدام واجهة الويب الإدارية.

لا تؤدي إعادة ضبط المحددات على قيم المصنع الافتراضية إلى إرجاع البرنامج الثابت أو مسح شعار OSD المخصص.




- Reset Parameters (إعادة ضبط المحددات)
  عند النقر على هذا الزر، ستظهر رسالة تطلب منك التهيئة. يمنع هذا إعادة الضبط عن طريق الخطأ.

### نافذة Diagnostics (التشخيصات)

تحتوي قائمة التشخيصات على روابط لصفحات بها معلومات ووظائف خاصة بوقت التشغيل قد تكون مفيدة في إصلاح الأعطال.

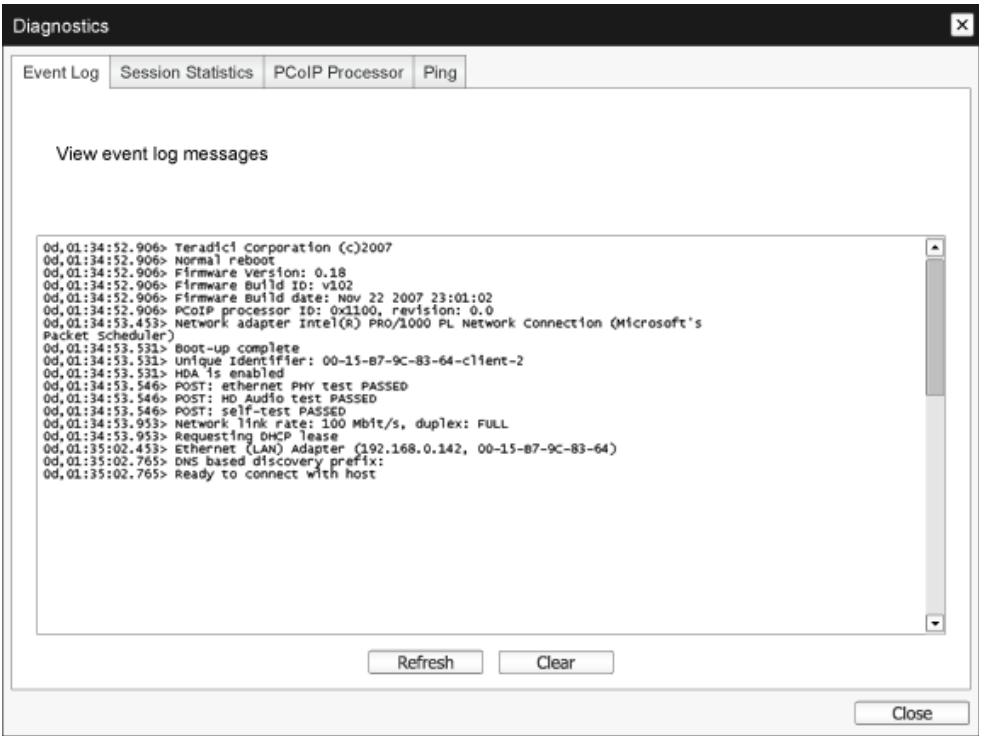
### علامة تبويب Event Log (سجل الأحداث)

يتيح لك سجل الأحداث مشاهدة ومسح رسائل سجل الأحداث من المضيف أو العميل.

تسمح لك واجهة الويب الإدارية بتغيير إعداد فلتر السجل في الجهاز الذي يتحكم في مستوى تفاصيل الرسائل في السجل. عندما تضبط الفلتر على "مختصر"، سيقوم الجهاز بتسجيل رسائل موجزة ومختصرة.

تسمح لك صفحة سجل الأحداث بتمكين وتحديد syslog لجمع والإبلاغ عن الأحداث التي تطابق معيار IETF لتسجيل رسائل البرنامج.

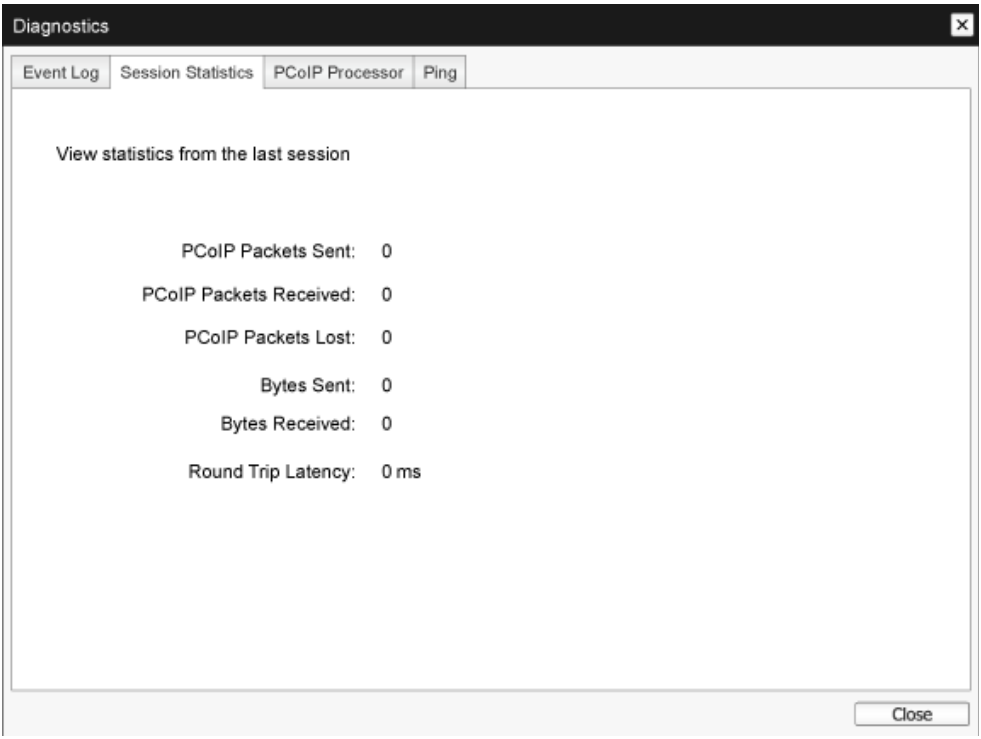
يمكن أيضًا تشغيل سجل الأحداث باستخدام واجهة الويب الإدارية.




- View event log message (عرض رسالة سجل الأحداث)
  يقوم هذا الحقل بعرض رسائل السجل مع معلومات الطابع الزمني. هناك زران.
- Refresh (تحديث)
  يؤدي اختيار الزر تحديث إلى تحديث رسائل سجل الحدث المعروضة.
- Clear (مسح)
  انقر لحذف جميع رسائل سجل الأحداث المخزنة في الجهاز.

**علامة تبويب Session Statistics (إحصائيات الجلسة)**

تتيح لك صفحة إحصائيات الجلسة مشاهدة الإحصائيات الحالية عندما تكون هناك جلسة نشطة. إذا لم تكون هناك جلسة نشطة، يمكنك مشاهدة الإحصائيات من آخر جلسة.
يمكن أيضًا مشاهدة إحصائيات الجلسة باستخدام واجهة الويب الإدارية.

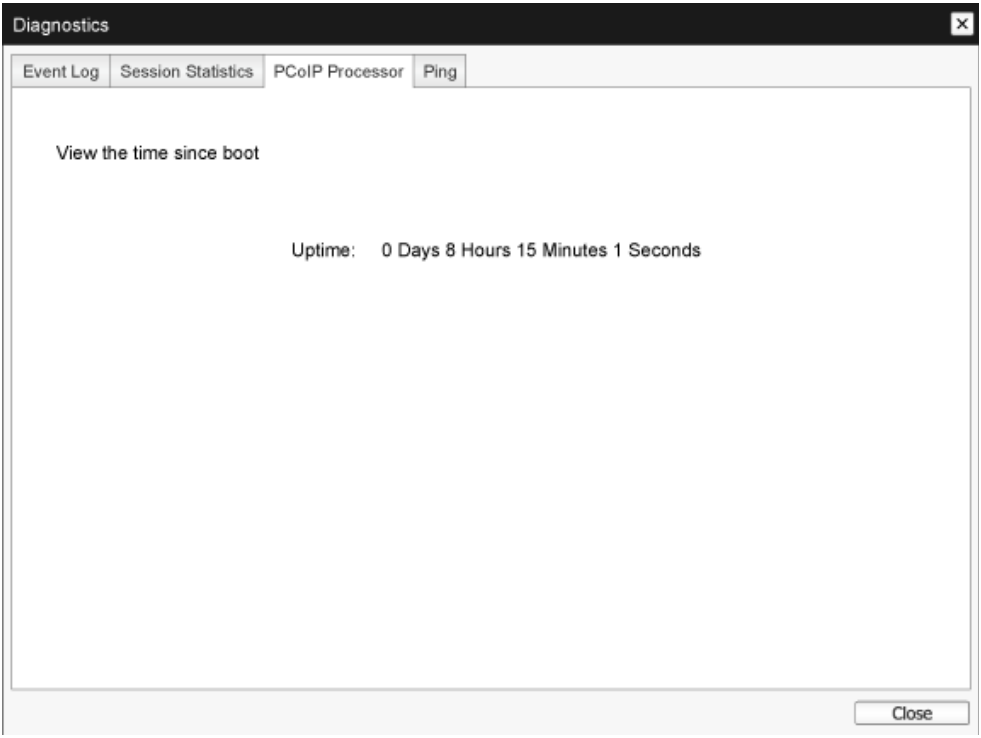



- إحصائيات حزم PCoIP
  - PCoIP Packets Sent (حزم PCoIP المرسلة)
    إجمالي عدد حزم PCoIP المرسلة في الجلسة الحالية/الأخيرة.
  - PCoIP Packets Received (حزم PCoIP المستلمة)
    إجمالي عدد حزم PCoIP المستلمة في الجلسة الحالية/الأخيرة.
  - PPCoIP Packets Lost (حزم PCoIP المفقودة)
    إجمالي عدد حزم PCoIP المفقودة في الجلسة الحالية/الأخيرة.
- إحصائيات البايت
  - Bytes Sent (عدد البايت المرسل)
    إجمالي عدد البايت المرسل في الجلسة الحالية/الأخيرة.
  - Bytes Received (عدد البايت المستلم)
    إجمالي عدد البايت المستلم في الجلسة الحالية/الأخيرة.
- Round Trip Latency (زمن الذهاب والإياب)
  الحد الأدنى والمتوسط والأقصى لنظام PCoIP في الذهاب والإياب (أي المضيف إلى العميل ثم العودة إلى المضيف) وزمن الشبكة بالميللي ثانية (+/- ١ مللي ثانية).

**علامة تبويب PCoIP Processor (معالج PCoIP)**

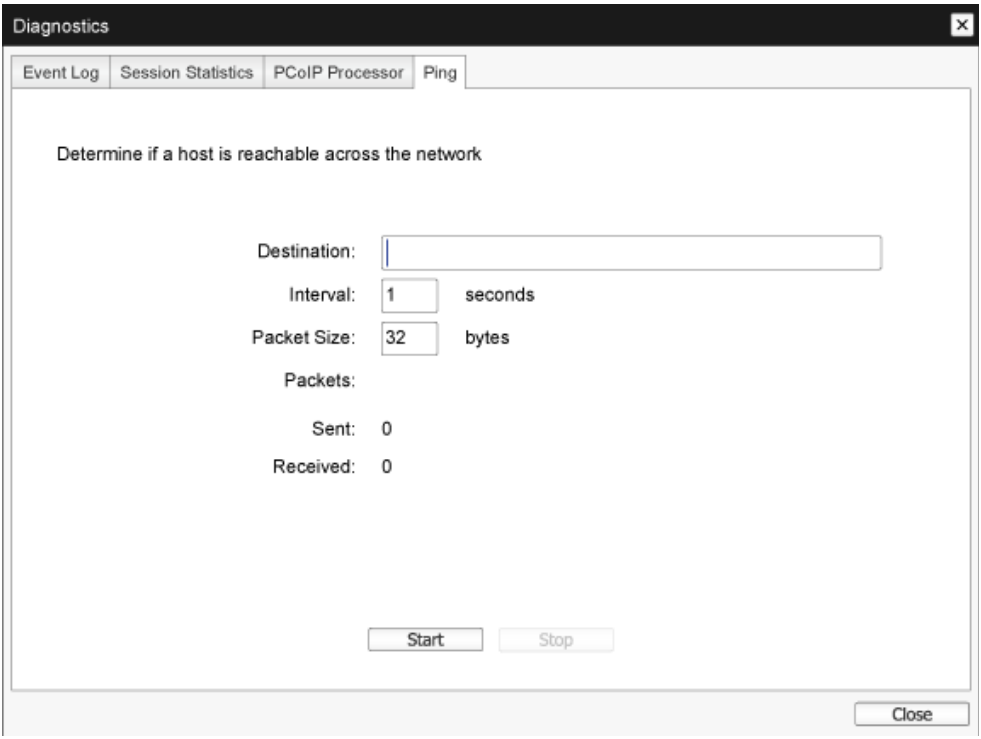
تتيح لك صفحة معالج PCoIP إعادة ضبط المضيف أو العميل ومشاهدة وقت تشغيل معالج PCoIP الخاص بالعميل منذ آخر مرة تشغيل.

يمكن أيضًا مشاهدة وقت تشغيل معالج PCoIP في واجهة الويب الإدارية.



### علامة تبويب Ping

تتيح لك صفحة الأمر Ping القيام بأمر ping للجهاز لترى ما إذا يمكن الوصول إليه في شبكة IP. قد يساعدك هذا في تحديد ما إذا يمكن الوصول إلى المضيف. نتيجة لقيام إصدارات البرنامج الثابت ٣,٢,٠ والإصدارات الأحدث بفرض علامة "عدم التجزئة" في أمر ping، يمكنك استخدام هذه الميزة لتحديد أقصى استخدام لـ MTU.

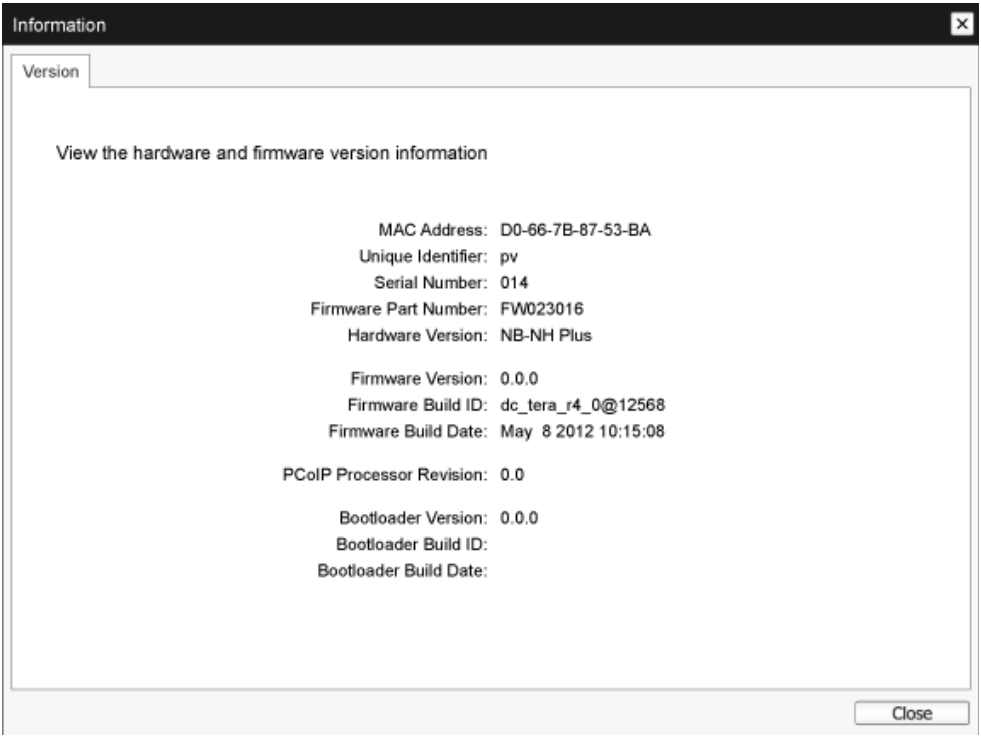



- إعدادات Ping
  - Destination (الوجهة)
    عنوان IP أو FQDN إلى أمر ping
  - Interval (الفاصل الزمني)
    الفاصل الزمني بين حزم ping
  - Packet Size (حجم الحزمة)
    حجم حزمة ping
- الحزم
  - Sent (المرسلة)
    عدد حزم ping المرسلة
  - Received (المستلمة)
    عدد حزم ping المستلمة

**نافذة Information (المعلومات)**

تتيح لك صفحة المعلومات مشاهدة تفاصيل الجهاز. تعرض واجهة الويب الإدارية الإصدار، وVPD ومعلومات الجهاز المرفق. تتيح لك قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة OSD مشاهدة معلومات إصدار الجهاز.

تتيح لك صفحة الإصدار مشاهدة تفاصيل إصدار المكونات الصلبة والبرنامج الثابت الخاصة بالجهاز.




- معلومات VPD
معلومات بيانات المنتج الحيوية (VPD) هي المعلومات التي يضبطها المصنع من أجل تحديد كل بوابة أو مضيف بشكل مميز.
  - MAC Address (عنوان MAC)
عنوان MAC المميز الخاص بالمضيف/العميل
  - Unique Identifier (المحدد الفريد)
المحدد الفريد أو المميز للمضيف/العميل
  - Serial Number (الرقم التسلسلي)
الرقم التسلسلي الفريد للمضيف/العميل
  - Firmware Part Number (رقم جزء البرنامج الثابت)
رقم الجزء الخاص بالبرنامج الثابت الحالي
  - Hardware Version (إصدار المكونات الصلبة)
رقم إصدار المكونات الصلبة للمضيف/العميل
- معلومات البرنامج الثابت
تعكس معلومات البرنامج الثابت تفاصيل البرنامج الثابت الحالية لـ PCoIP.

- Firmware Version (إصدار البرنامج الثابت)
  إصدار البرنامج الثابت الحالي
- Firmware Build ID (معرف بناء البرنامج الثابت)
  رمز المراجعة للبرنامج الثابت الحالي
- Firmware Build Date (تاريخ بناء البرنامج الثابت)
  تاريخ البناء للبرنامج الثابت الحالي

- PCoIP Processor Revision (مراجعة معالج PCoIP)
  مراجعة السيليكون لمعالج PCoIP. المراجعة B للسيليكون يُشار إليها بـ 1.0 a.

- معلومات محمل الإقلاع
  تعكس معلومات محمل الإقلاع تفاصيل محمل الإقلاع الحالي لـ PCoIP.
  - Bootloader Version (إصدار محمل الإقلاع)
    إصدار محمل الإقلاع الحالي
  - Bootloader Build ID (معرف بناء محمل الإقلاع)
    رمز المراجعة لمحمل الإقلاع الحالي
  - Bootloader Build Date (تاريخ بناء محمل الإقلاع)
    تاريخ البناء الخاص بمحمل الإقلاع الحالي

### نافذة User Settings (إعدادات المستخدم)

تسمح لك صفحة إعدادات المستخدم بالوصول إلى علامات التبويب لتحديد وضع التحقق من الشهادة، وإعدادات الماوس ولوحة المفاتيح، وجودة صورة بروتوكول PCoIP وطوبولوجيا العرض.

### علامة تبويب VMware View (مشاهدة VMware)

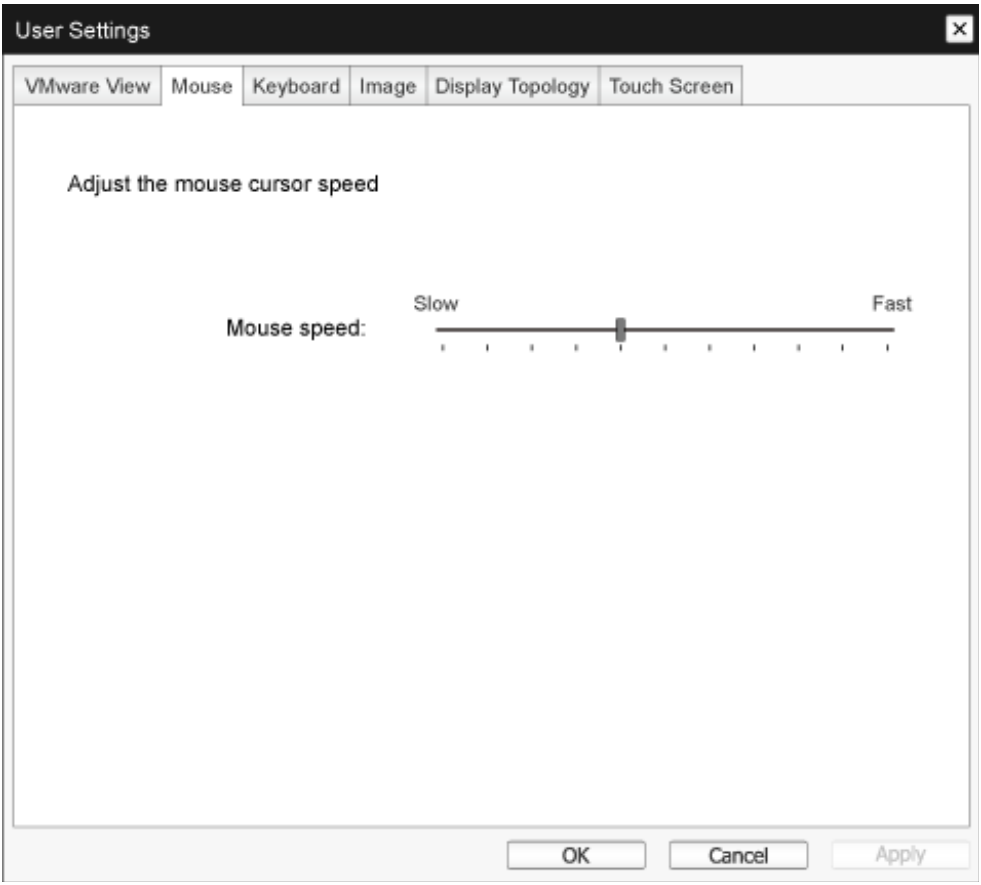
تسمح صفحة مشاهدة VMware بالتهيئة للاستخدام مع خادم توصيل مشاهدة VMware.
إذا تم تمكين إغلاق وضع التحقق من شهادة VCS من واجهة الويب الإدارية فلن يتمكن المستخدمون من تعديل الإعدادات في هذه الصفحة.
يمكن أيضًا تهيئة محددات مشاهدة VMware باستخدام واجهة الويب الإدارية.

- Reject the unverifiable connection (رفض الاتصال غير القابل للتحقق)
  تهيئة العميل لرفض الاتصال إذا لم يتم تثبيت شهادة موثوقة وصحيحة.
- Warn if the connection may be insecure (تحذير إذا كان من الممكن أن يكون الاتصال غير آمن)
  تهيئة العميل لعرض تحذير إذا قابل شهادة غير موقعة أو منتهية الصلاحية. يمكنك أيضًا تهيئة العميل لعرض رسالة تحذير إذا لم تكن الشهادة موقعة ذاتيًا وكان مخزن توثيق العميل الصفري فارغًا.

- Allow the unverifiable connection (السماح بالاتصال الذي لا يمكن التحقق منه)
  تهيئة العميل للسماح بجميع الاتصالات.

**علامة التبويب Mouse (الماوس)**

تتيح لك صفحة الماوس تغيير إعدادات سرعة مؤشر الماوس لجلسات OSD (المعلومات المعروضة على الشاشة).
لا يؤثر إعداد سرعة مؤشر ماوس OSD على إعدادات مؤشر الماوس عندما تكون جلسة PCoIP نشطة إلا إذا كانت وظيفة محرك مضيف لوحة المفاتيح المحلي قيد الاستخدام. هذه الخاصية متاحة فقط من خلال قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. وهي غير متاحة في واجهة الويب الإدارية.



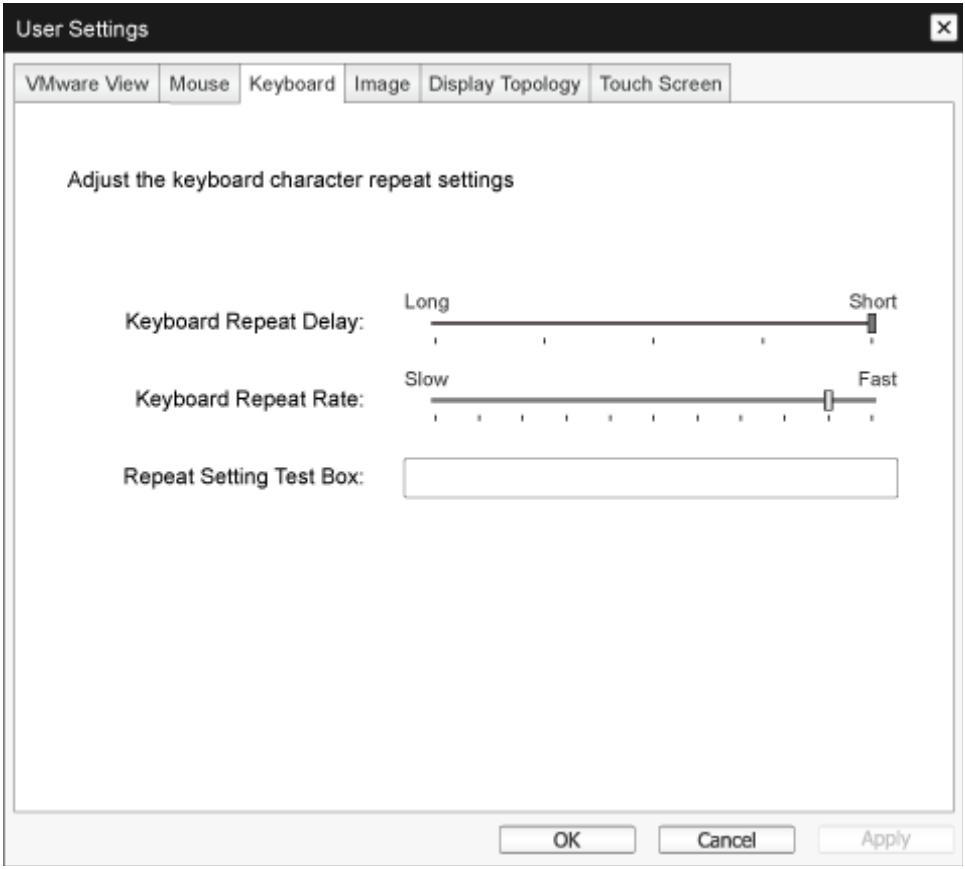

- Mouse Speed (سرعة الماوس)
  تهيئة سرعة مؤشر الماوس.
  يمكنك أيضًا تهيئة سرعة الماوس من خلال برنامج مضيف PCoIP.

**علامة التبويب Keyboard (لوحة المفاتيح)**

تتيح لك صفحة لوحة المفاتيح تغيير إعدادات تكرار لوحة المفاتيح لجلسة OSD.

لا تؤثر إعدادات لوحة المفاتيح على إعدادات لوحة المفاتيح عندما تكون جلسة PCoIP نشطة إلا إذا تم استخدام وظيفة Local محرك مضيف لوحة المفاتيح المحلي. هذا الإعداد متاح فقط من خلال قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة. ولا يظهر في واجهة الويب الإدارية.

يمكنك أيضًا تهيئة إعدادات تكرار لوحة المفاتيح من خلال برنامج مضيف PCoIP.



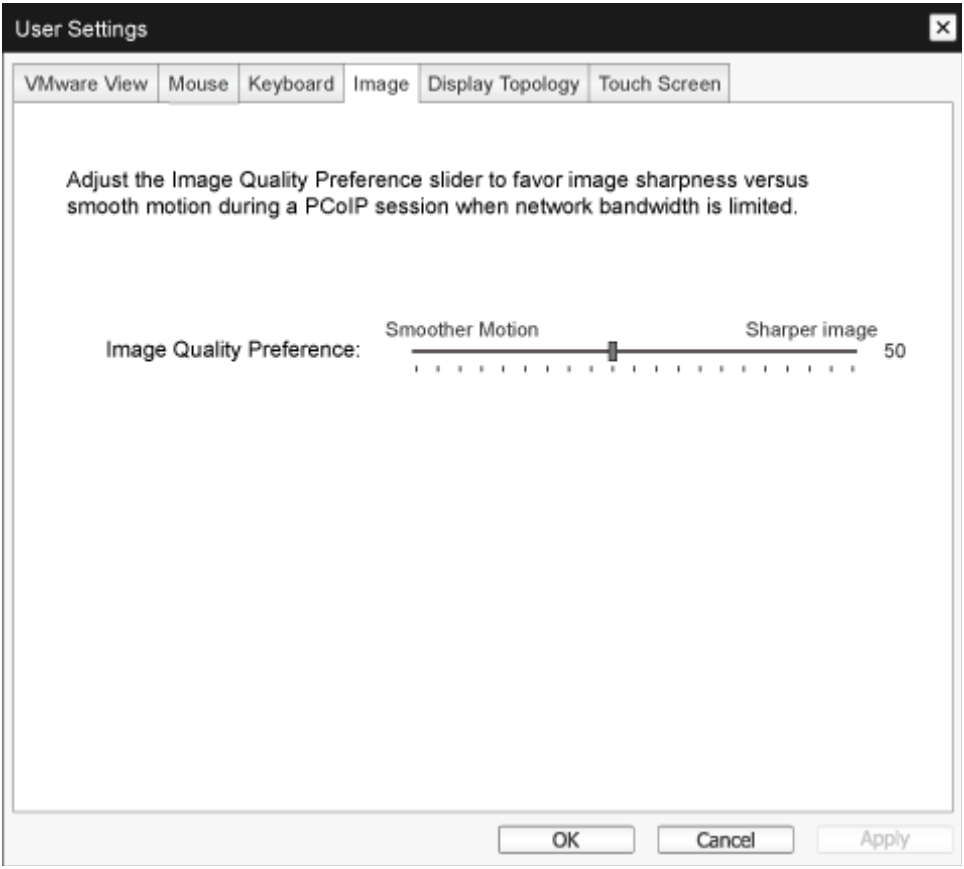

- Keyboard Repeat Delay (تأجيل تكرار لوحة المفاتيح)
  يتيح للمستخدمين تهيئة تأجيل تكرار لوحة مفاتيح العميل.
- Keyboard Repeat Rate (معدل تكرار لوحة المفاتيح)
  يتيح للمستخدمين تهيئة معدل تكرار لوحة مفاتيح العميل.
- Repeat Settings Test Box (صندوق اختبار إعدادات التكرار)
  يتيح للمستخدمين اختبار إعدادات لوحة المفاتيح المختارة.

**Image (الصورة)**

تسمح لك صفحة الصورة بإجراء تغييرات على جودة الصورة لجلسة PCoIP. ينطبق هذا على الجلسات بين عملاء PCoIP الصفريين وبطاقات PCoIP المضيفة في محطة عمل عند بُعد.

لتهيئة إعدادات جودة الصورة لسطح مكتب VMware View افتراضي، قم بضبط متغيرات جلسة PCoIP.

يمكن أيضًا تهيئة محددات الصورة باستخدام واجهة الويب الإدارية.




- Image Quality Preference (تفضيل جودة الصورة)
استخدم شريط التمرير لضبط التوازن بين حدة الصورة والحركة السلسة أثناء جلسة PCoIP عندما يكون نطاق الشبكة محدودًا.
يمكن الوصول إلى هذا الحقل أيضًا على المضيف إذا كان برنامج مضيف PCoIP مثبتًا. يمكن العثور على شريط التمرير تحت علامة تبويب الصورة في برنامج المضيف. هذا الإعداد لا يعمل في جلسات PCoIP مع أسطح مكتب VMware View الافتراضية التي تعمل بإصدارات ٥,٠ أو إصدارات أقدم.

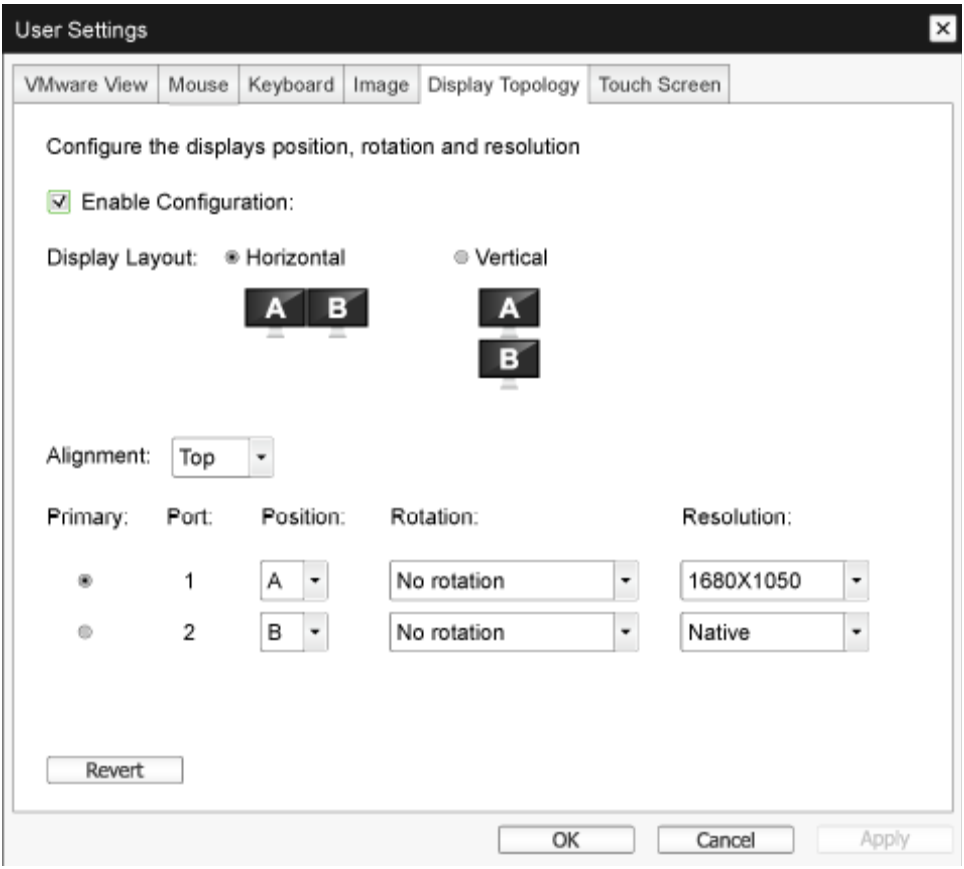
### Display Topology (طوبولوجيا العرض)

تسمح صفحة طوبولوجيا العرض للمستخدمين بتغيير الوضع، والتدوير، والدقة الخاصة بالعرض لإحدى جلسات PCoIP. لتطبيق خاصية طوبولوجيا العرض على جلسة PCoIP بين عميل صفري وجهاز افتراضي، يجب استخدام الإصدار ٤,٥ أو إصدار أحدث من VMware View.

لتطبيق خاصية طوبولوجيا العرض على جلسة PCoIP بين عميل صفري ومضيف PCoIP، يجب تثبيت برنامج مضيف PCoIP على المضيف.

علامة التبويب طوبولوجيا العرض لا توجد لها قائمة مطابقة في واجهة الويب الإدارية.

قم دائمًا بتغيير إعدادات طوبولوجيا العرض باستخدام علامة التبويب طوبولوجيا العرض في قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة OSD للعميل الصفري->Options (خيارات)-> واجهة User Settings (إعدادات المستخدم). لا تحاول تغيير هذه الإعدادات باستخدام شاشة نظام التشغيل Windows في جهاز افتراضي عند استخدام VMware View.




- Enable Configuration (تمكين التهيئة)

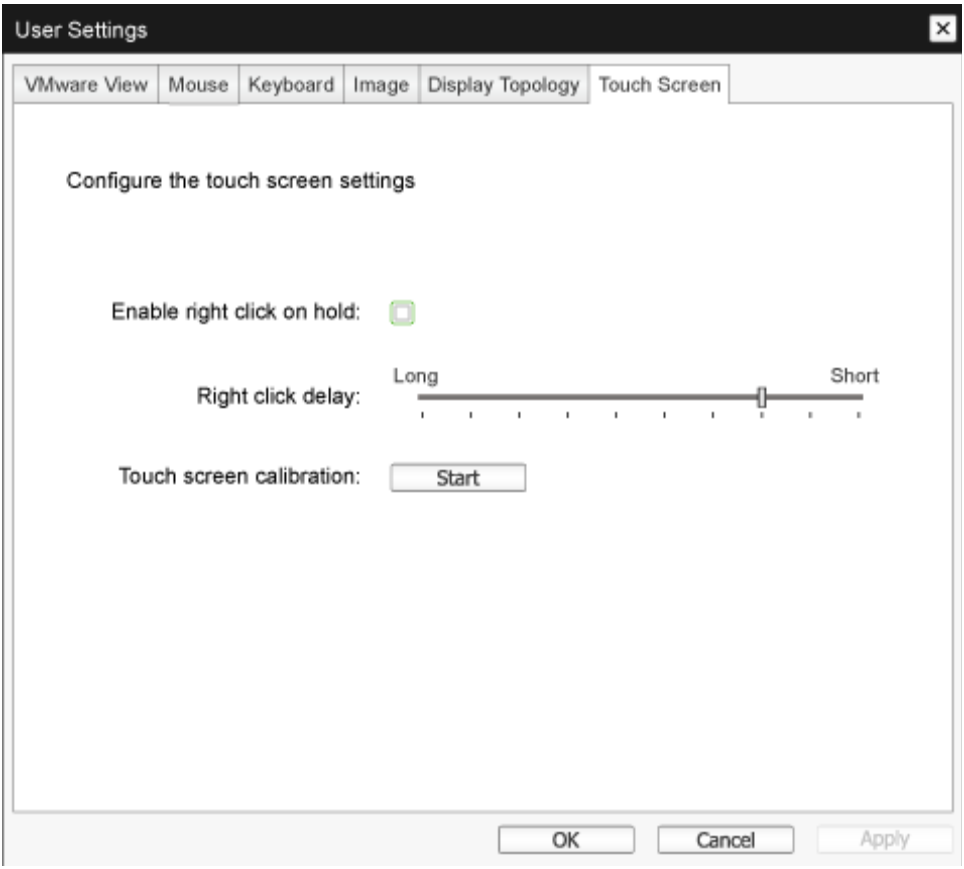
يمكن تهيئة الجهاز بإعدادات العرض والموقع والتدوير والدقة عند تمكينها. يتم حفظ الإعدادات عند النقر على تطبيق أو موافق ويتم تطبيقها عند إعادة ضبط الجهاز.

- Display Layout (مخطط الشاشة)
سواءً كنت تريد مخططًا أفقيًا أو رأسيًا للشاشة (A وB). يجب أن يعكس هذا الإعداد المخطط المادي للشاشات على مكتبك.
  - Horizontal (أفقي): اختره لترتيب A وB أفقيًا، مع وضع A على يسار B.
  - Vertical (رأسي): اختره لترتيب A وB رأسيًا، مع وضع A فوق B.
يمكن تمكين شاشتين بحد أقصى في نفس الوقت.
- Alignment (المحاذاة)
المحاذاة اختر كيف تريد محاذاة الشاشتين A وB عندما يكون حجمهما مختلفًا.
يؤثر هذا الإعداد على المنطقة التي تستخدمها من الشاشة عندما تحرك المؤشر من شاشة إلى الأخرى. خيارات المحاذاة التي تظهر في القائمة المنسدلة تعتمد على ما إذا كنت قد اخترت مخطط شاشة أفقي أو رأسي.
- Primary (الرئيسي)
تهيئة منفذ DVI لدى العميل الصفري الذي تريده أن يكون هو المنفذ الرئيسي.
الشاشة المتصلة بالمنفذ الرئيسي تصبح هي الشاشة الرئيسية (أي الشاشة التي تحتوي على قوائم OSD قبل أن تبدأ جلسة PCoIP والشاشة المطلوبة لشريط مهام Windows بعد أن تبدأ الجلسة.
  - Port 1 (المنفذ ١): اختره لتهيئة منفذ DVI-1 لدى العميل الصفري ليكون هو المنفذ الرئيسي.
  - Port 2 (المنفذ ٢): اختره لتهيئة منفذ DVI-2 لدى العميل الصفري ليكون هو المنفذ الرئيسي.
- Position (الوضع)
حدد الشاشة الموصلة فعليًا بمنفذ ١ أو منفذ ٢.
- Rotation (التدوير)
تهيئة تدوير الشاشة في المنفذ ١ أو المنفذ ٢:
  - No rotation (لا يوجد تدوير)
  - 90° clockwise (٩٠ درجة باتجاه عقارب الساعة)
  - 180° rotation (تدوير ١٨٠ درجة)
  - 90° counter-clockwise (٩٠ درجة عكس عقارب الساعة)
- Resolution (الدقة)
يمكن تهيئة دقة الشاشة لجلسة PCoIP بين جهاز افتراضي أو مضيف وعميل صفري. يقوم العميل الصفري باكتشاف درجات دقة العرض المدعومة للشاشة ويعبئها للقائمة المنسدلة. بشكل افتراضي يتم استخدام الدقة الأصلية للعرض.
- Revert (إرجاع)
يعيد ضبط التهيئات في هذه الصفحة على آخر إعدادات محفوظة لها.

### Touch Screen (شاشة اللمس)

تسمح لك صفحة شاشة اللمس بتهيئة ومعايرة بعض الإعدادات لعرض شاشة لمس Elo TouchSystems ملحقة.

صفحة شاشة اللمس متوفرة فقط من خلال المعلومات المعروضة على الشاشة OSD. وهي غير متاحة في واجهة الويب الإدارية.




- Enable right click on hold (تمكين النقر بالزر الأيمن أو المواصلة)
حدد مربع الاختيار هذا للسماح للمستخدمين بمحاكاة نقرة بالزر الأيمن عندما يقومون بلمس الشاشة وأن يواصلوا النقر لعدة ثوانٍ. عند تعطيل هذا الخيار لا يكون النقر بالزر الأيمن مدعومًا.
- Right click delay (فترة النقر بالزر الأيمن)
حرك المؤشر إلى موضع بين طويل و قصير لتحديد إلى أي مدة يجب أن يلمس المستخدم ويواصل لمس الشاشة لمحاكاة النقر بالزر الأيمن.
- Touch screen calibration (معايرة شاشة اللمس)
عندما توصل شاشة اللمس للمرة الأولى بالعميل الصفري، سوف يبدأ برنامج المعايرة. في شاشة اللمس، المس كلًا من الأهداف الثلاثة أثناء ظهورها.
لاختبار المعايرة، حرك إصبعك على طول الشاشة وتأكد من أن المؤشر يتبعها. وإذا لم ينجح ذلك، تتم إعادة تشغيل برنامج المعايرة تلقائيًا. عند المعايرة، يتم تخزين الإحداثيات في الفلاش.
لتشغيل برنامج المعايرة تلقائيًا، من صفحة شاشة لمس المعلومات المعروضة على الشاشة، انقر على ابدأ. اتبع الأوامر التي تظهر على الشاشة.

# ٤- المواصفات الفنية

| | |
|---|---|
| **النظام الأساسي** | |
| المعالج | Teradici TERA2321 |
| ROM | 2Gbit DDR III |
| RAM | 256MB NOR |
| النظام | PCoIP |
| Client solution | Vmware |
| **الصور/العرض** | |
| معدل التجديد الرأسي | ٥٦~٧٥ هرتز |
| التردد الأفقي | ٣٠~٨٣ كيلو هرتز |
| أعلى دقة للشاشة | ١٩٢٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز. |
| الدقة المدعومة | ٨٠٠ x ٦٠٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٠٢٤ x ٧٦٨ عند ٦٠ هرتز (الدقة الأصلية المعلن عنها)<br>١٢٨٠ x ٨٠٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٢٨٠ x ٩٦٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٢٨٠ x ١٠٢٤ عند ٦٠ هرتز.<br>١٦٠٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٦٨٠ x ١٠٥٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.<br>١٩٢٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز. |
| **بيئة العمل** | |
| الميل | -٥° / +٢٠° |
| الدوران حول المحور | -٦٥° / +٦٥° |
| ضبط الارتفاع | ١٢٠ مم +/-٥ مم |
| ضبط المحور | ٩٠° |
| نظام تأمين ضبط الارتفاع | نعم |
| حجم الشاشة | جاهزة لشاشات سناد التثبيت ١٩"~٢٧" VESA |
| **الاتصال** | |
| دخل/خرج الإشارة | DVI OUT الرئيسي، DVI OUT |
| USB | USB 2.0 x 4 |
| مقبس سماعة الأذن | نعم |
| وصلة الميكروفون | نعم |
| منفذ LAN | Rj 45 |
| **الملاءمة** | |
| إدارة الكابلات | نعم |
| تثبيت VESA | ١٠٠ x ١٠٠ مم & ٧٥ x ٧٥ مم (مرفق معه مسامير) |
| إدارة الكابلات | نعم |

| | |
|---|---|
| **الطاقة** | |
| وضع التشغيل | ٨ وات (بشكل نموذجي)، ٢٠ وات (كحد أقصى) |
| وضع الاستعداد (S3) | <٢ وات (تمكين التنبيه عبر LAN أو التنبيه عبر USB و إيقاف الطاقة). |
| وضع إيقاف التشغيل | أقل من ٠,٥ وات |

| | |
|---|---|
| مؤشر مصباح التشغيل | وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد: كهرماني |
| مصدر الطاقة | مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠/٦٠ هرتز |
| وضع الاستعداد مدعوم | التنبيه عبر LAN (WOL) |

| | |
|---|---|
| **الأبعاد** | |
| الحامل (WxHxD) | ٣١٠ x ٤٦٣ x ٢٦١ مم |
| **الوزن** | |
| الحامل | ٣,٣ كجم |
| المنتج مع التغليف | ٥,١ كجم |
| **ظروف التشغيل** | |
| نطاق درجات الحرارة (التشغيل) | من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية |
| نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل) | -٢٠° إلى ٦٠° |
| الرطوبة النسبية | ٢٠٪ إلى ٨٠٪ |
| MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب) | ٣٠,٠٠٠ ساعة |
| **الظروف البيئية** | |
| ROHS | نعم |
| التغليف | ١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير |
| المواد الخاصة | مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR) |
| **التوافق والمعايير** | |
| الموافقات التنظيمية | CB، CU، CE، EMF، ErP |
| **الحاوية** | |
| اللون | العمود الأمامي فضي، العمود الخلفي: أسود، القاعدة:سوداء |
| التشطيب | تركيب |

**ملاحظة**

١- لا يدعم منفذ USB الطاقة الاحتياطية 5V عندما تكون Cloud monitor base على الوضع DC off.

٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٣- تدعم Cloud monitor base مستويات دقة مع عرض ≧ ١٠٢٤ وارتفاع ≧ ٧٢٠ وما يصل إلى ١٩٢٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز(RB) لكلٍ من إخراجات DVI-D.
"RB" يعني "الحد من وضع الفراغ" في ١٩٢٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز و١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز، الحد من أوضاع الفراغ هي المدعومة فقط. أوضاع الفراغ القياسية لهذه الأوضاع كلها خارج نطاق دعم الشاشة السحابية.

٤- الشاشة السحابية لا تدعم التقاط hot plug EDID. يقوم النظام فقط بتمكين مخرج (مخرجات) الفيديو المطابق (المطابقة) إذا قام المستخدم بتوصيل كبل (كابلات) DVI-D قبل إعادة تشغيل Cloud monitor base.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

# ٥- المعلومات التنظيمية

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1- Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2- nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3- bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
**VARNING:**
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
**ADVARSEL:**
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
**VAROITUS:**
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
**ADVARSEL:**
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

# ٦- خدمة العملاء والضمان

## ٦-١ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل. يمكنك أيضًا الاتصال برقم مركز خدمة عملاء Philips المحلي لديك من اللائحة أدناه.

**معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:**

| الدولة | CSP | رقم الخط الساخن | السعر | ساعات العمل |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

**معلومات الاتصال للصين:**

| الدولة | مركز الاتصال | رقم خدمة العملاء |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

**معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:**

| الدولة | مركز الاتصال | رقم خدمة العملاء |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

**معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:**

| الدولة | مركز الاتصال | CSP | رقم خدمة العملاء |
|---|---|---|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

**معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:**

| الدولة | مركز الاتصال | رقم خدمة العملاء |
|---|---|---|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

**معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا**

| الدولة | ASP | رقم خدمة العملاء | ساعات العمل |
|---|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

## ٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

### ١ المشكلات الشائعة

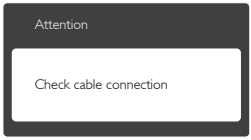
**بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)**

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

**بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)**

- تأكد من تشغيل Cloud monitor base.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى Cloud monitor base.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

**الشاشة تقول**




- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى Cloud monitor base. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل Cloud monitor base.

**علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.**

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٤ لشركة Koninklijke Philips N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان
تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما
بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M4SB4B1927VE1T