



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	14
	Fejlfinding og FAQ	21

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt.....	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse.....	1
1.2 Notationsbeskrivelser.....	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage.....	3
2. Opsætning af skærm.....	4
2.1 Installation.....	4
2.2 Brug af skærm.....	6
3. Billedoptimering.....	8
3.1 SmartImage Lite.....	8
3.2 Smart-kontrast.....	9
4. Tekniske specifikationer.....	10
4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner.....	12
5. Strømstyring.....	13
6. Kundeservice og garanti.....	14
6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme.....	14
6.2 Kundeservice og garanti.....	16
7. Fejlfinding og FAQ.....	21
7.1 Fejlfinding.....	21
7.2 Generelle FAQ.....	22

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm:

Betjening:

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.

- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tage den under brug eller transport.

Vedligeholdelse:

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.

1. Vigtigt

- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
 - Temperatur: 0-40 °C 32-104 °F
 - Fugtighed: 20-80 % RH
- VIGTIGT: Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af et stilbillede over længere tid, kan forårsage "brandmærker", også kendt som "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på skærmen.
- "Brændmærker", "efterbilleder", og "spøgelsesbilleder" er et velkendt fænomen i LCD skærmteknologi. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen

periodisk, kan der opstå alvorlig "brandmærkerne" – eller "efterbillede" – eller "spøgelsesbillede" – symptomer forsvinder ikke og kan ikke repareres. Ovennævnte skade er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

! Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

⚠ Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 12/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of

reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

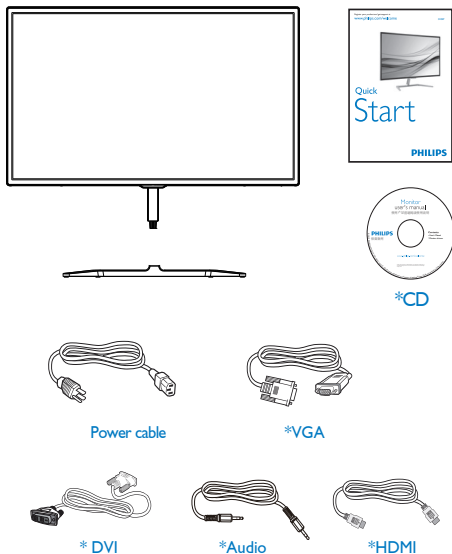
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

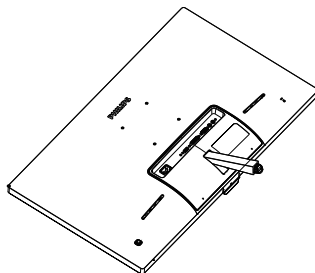
1 Emballagens indhold



* Varierer efter region.

2 Installation af stander

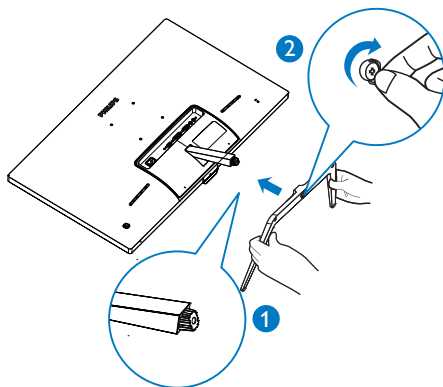
1. Anbring skærmen med forsiden vendt nedad på en blød og jævn overflade, og vær forsigtig med ikke at ridse eller beskadige skærmen.



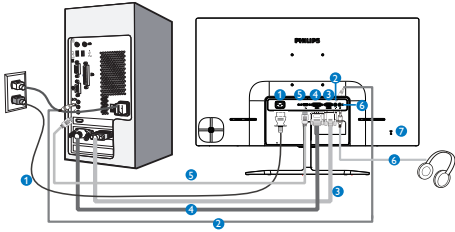
2. Hold på foden med begge hænder, og sæt med en fast hånd foden ind i fodsøjlen.

(1) Fastsgør forsigtigt foden til fodsøjlen indtil låsen låser den på plads.

(2) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.



3 Tilslutning til PC



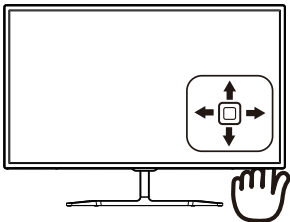
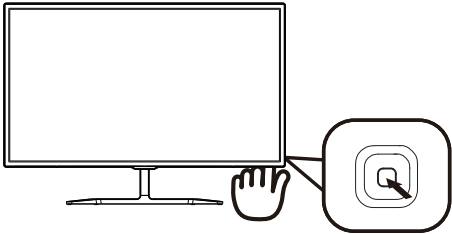
- 1 AC strømindgang
- 2 Lyd-indgang
- 3 VGA-indgang
- 4 DVI indgang
- 5 HDMI indgang
- 6 Høretelefonoutput
- 7 Kensington anti-tyverisikring

Tilslutning til pc

- 1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
- 2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
- 3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
- 4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
- 5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

2.2 Brug af skærm

1 Produktbeskrivelse set forfra



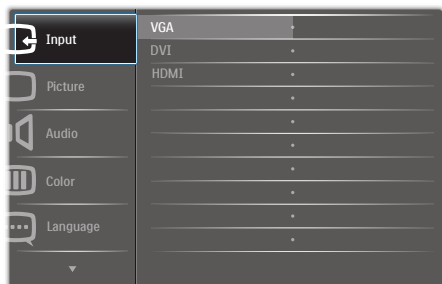
1		Holdes nede i 3 sekunder, for at tænde og slukke for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering af skærmmenuen.
3		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau. Til justering i skærmmenuen.
4		Skifter tilslutningskilden. Til justering i skærmmenuen.
5		SmartImage Lite. Der kan vælges mellem tre funktioner: <i>Standard</i> , <i>Internet</i> og <i>Game (Spil)</i> . Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

2. Opsætning af skærm

2 Beskrivelse af OSD-visningen

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen [On-Screen Display (OSD)] er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

For at gå til skærmmenuen på denne Philips-skærm, skal du blot bruge knappen på bagsiden af skærmen. Knappen fungerer som en joystick. For at bevæge markøren, skal du trykke knappen i de fire retninger. Tryk på knappen for at vælge den ønskede funktion.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI HDMI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 Sharpness — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, HDMI
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

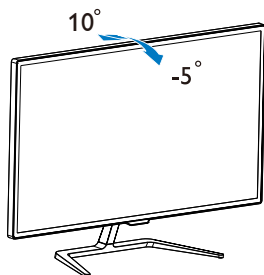
3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydelse ved dens naturlige opløsning: 1920×1080 ved 60Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 1920x1080@60Hz for best results (Brug 1920×1080 ved 60Hz for at opnå det bedste resultat).

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Installation i OSD (skærmmenuen).

4 Fysisk funktion

Vip



3. Billedoptimering

3.1 SmartImage Lite

1 Hvad er dette?

SmartImage Lite er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage Lite den optimale skærmydelse.

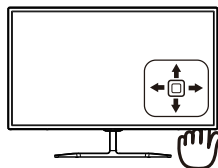
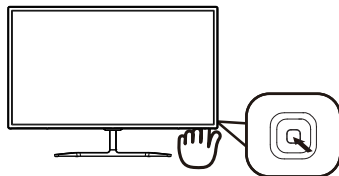
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage Lite-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

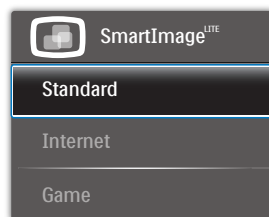
SmartImage Lite er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage Lite dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede – alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage Lite?



1. Tryk til venstre for, at åbne Smartimage på skærmen.
2. Tryk op eller ned, for at vælge mellem Standard, Internet og Spil.
3. Smartimage bliver på skærmen i 5 sekunder, eller du kan trykke til venstre for at bekræfte indstillingen.

Der kan vælges mellem tre funktioner: Standard, Internet, Game (Spil).



- **Standard:** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- **Internet:** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i

levende farver – alt uden synlige fejl på det skannede billede og blegnede farver.

- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.

3.2 Smart-kontrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer LCD skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. Smart-kontrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslýset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslýsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm			
Skærmpaneltype	IPS-teknologi		
Baggrundslys	W-LED system		
Panelstørrelse	31,5" W (80,1cm)		
Billedforhold	16:9		
Pixel pitch	0,364 x 0,364 mm		
Smart-kontrast	20.000.000:1		
Reaktionstid (typ.)	14ms (GtG)		
Smart-Svar (typ.)	5ms (GtG)		
Optimal opløsning	1920x1080 @ 60Hz		
Synsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10		
Flicker free	JA		
Billedforbedring	SmartImage Lite		
Skærmfarver	16,7 M		
Vertikal opdateringshastighed	56Hz - 76Hz		
Horisontal frekvens	30kHz - 83kHz		
sRGB	JA		
Tilslutningsmuligheder			
Inputsignal	DVI (digital,HDCP), VGA (analog),HDMI (analog,HDCP)		
Audio In/Out	PC audio-in, Høretelefonout		
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn		
Behagelighed			
Indbygget højttaler	5 W x 2		
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Brasiliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainisk, Simplificeret kinesisk, Traditionel kinesisk, Japansk, Koreansk		
Andre funktioner	Kensington-lås		
"Plug & Play" kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Fod			
Vip	-5° / +10°		
Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutnings-spænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	45,08W (typ.)	44,67W (typ.)	44,16W (typ.)
I dvale (Standby)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Fra	<0,3W	<0,3W	<0,3W

4. Tekniske specifikationer

Varmetab*	AC tilslutnings-spænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutnings-spænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	153,86 BTU/t (typ.)	152,44BTU/t (typ.)	150,72 BTU/t (typ.)
I dvale (Standby)	<0,93 BTU/t	<0,89 BTU/t	<0,98 BTU/t
Fra	<0,71 BTU/t	<0,69 BTU/t	<0,77 BTU/t
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Mål

Produkt uden fod (B x H x D)	703 x 522 x 216 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	703 x 431 x 64 mm
Produkt uden emballage (B x H x D)	836 x 643 x 169 mm

Vægt

Produkt med fod	6,90 kg
Produkt uden fod	5,88 kg
Produkt med emballage	9,61 kg

Driftsforhold

Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (Ikke-drift)	500 til 1060 hPa

Miljømæssige forhold

ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet

Overholdelse og standarder

Myndighedernes godkendelser	CE-mærket, FCC klasse B, CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE
-----------------------------	---

Kabinet

Farve	Du kan vælge mellem sort/hvis/aluminium og andre farver i din region.
Finish	Blank

4. Tekniske specifikationer

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. Smart svartid er den optimale værdi fra enten GtG eller GtG (BW) tests.

4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

- 1 Maksimal opløsning**
1920x1080@60Hz (analogt indgang)
1920x1080@60Hz (digital indgang)
- 2 Anbefalet opløsning**
1920x1080@60Hz (analogt indgang)

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 1920 x 1080 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmbkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

5. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	45,7 W (typ) 66,6 W (maks.)	Hvid
Sovetilstand	FRA	Nej	Nej	0,5 W (norm.)	Hvid (blinker)
Kontakt Fra	FRA	-	-	0,3 W (norm.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 1920x1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

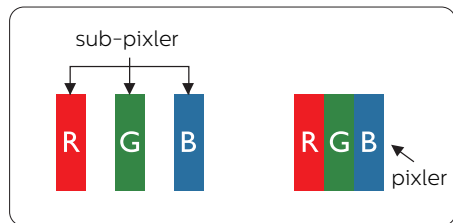
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

6. Kundeservice og garanti

6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixelerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de

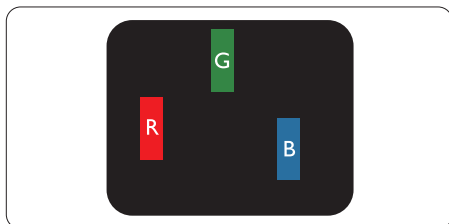
danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

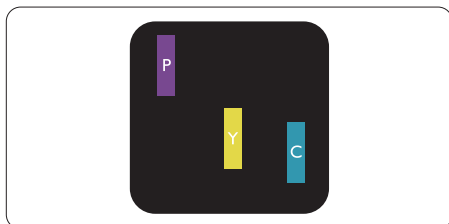
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker (Bright Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

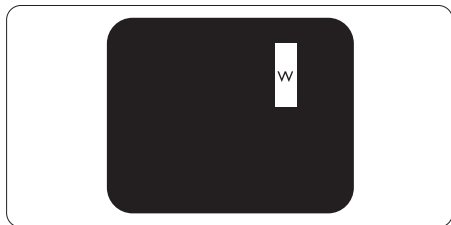


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



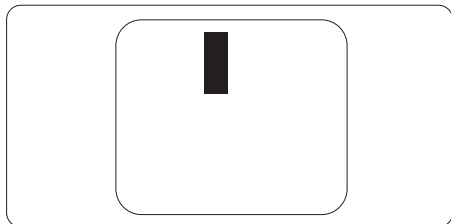
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

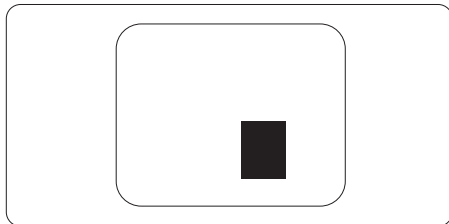
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
- Denne monitor er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonomiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)

6.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter. Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1

6. Kundeservice og garanti

	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Hotline nummer	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Kundeservice og garanti

Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155

6. Kundeservice og garanti

Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.-Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.-Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.-Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm

6. Kundeservice og garanti

Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am-05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am-05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Fejlfinding og FAQ

7.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

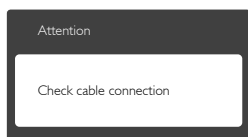
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjedede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjedede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Auto (Automatisk) knappen virker ikke

- Den automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.



Bemærk

Den "Auto" (Automatisk) funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Phase/Clock (Fase/Klokke) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "efterbillede", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af et stilbillede over længere tid, kan forårsage "brandmærker", også kendt som "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på skærmen. "Brændmærker", "efterbilleder", og "spøgelsesbilleder" er et velkendt fænomen i LCD skærmteknologi. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige

tilfælde af "brandmærkerne" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

"Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

7.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920x1080@60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Kontrolpanel-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Egenskaber for Skærm-vinduet vælg "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area

(skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 1920x1080 pixler.

- Åbn "Advanced Properties (Avanceret)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920x1080 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display Properties (Egenskaber for

Skærm)" i Windows® Control Panel (Windows® kontrolpanelet).

SP5: Hvad, hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Så skal du blot trykke på ➡ og derefter vælge "Reset (Nulstil)" for at gå tilbage til de oprindelige fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpede ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "➡" for at vise skærmmenuen
- Tryk på "Down Arrow (Ned-pil)" for at vælge indstillingen "Color (Farve)", og tryk derefter på "➡" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.

1. Color Temperature (Farvetemperatur): Med indstillinger i 6.500K området virker skærmen "varm" med en rød-hvid farvetone,

mens en 9.300K temperatur giver en "kold" blå-hvid farvetone.

2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme, printere, skannere osv).
3. User Define (Brugerdefineret): brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes.

Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD skærme "Plug & Play"?

Sv.: Ja, skærmene er "Plug & Play" kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

SP11: Hvad er "billedklæbning" eller "billedindbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af et stillbillede over længere tid, kan forårsage "brandmærker", også kendt som "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på skærmen. "Brændmærker", "efterbilleder", og "spøgelsesbilleder" er et velkendt fænomen i LCD skærmteknologi. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.

Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Alvorlig "brandmærkerne" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" symptomer forsvinder ikke og kan ikke repareres. Ovennævnte skade er ikke dækket af garantien.

SP12:

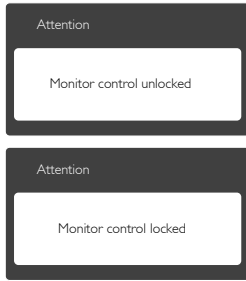
Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 1920x1080@60Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Tryk på ➡ i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser "Vigtigt" for at vise, at den er låst/låst op som vist

nedenfor.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: 323E7QE1L