

Brilliance
275P4



www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	15
	トラブルシューティング & FAQ	21

PHILIPS

目次

1. 重要.....	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス.....	1
1.2 表記の説明.....	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄.....	3
2. モニタをセットアップする.....	4
2.1 取り付け.....	4
2.2 モニタを操作する.....	5
2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし.....	8
3. 画像の最適化.....	9
3.1 SmartImage.....	9
4. 内蔵ウェブカメラ(マイク付き)	10
4.1 PCシステムの要件.....	10
4.2 デバイスを使用する.....	10
5. 技術仕様.....	11
5.1 解像度とプリセットモード.....	13
6. 電源管理.....	14
7. カスタマサポートと保証.....	15
7.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー.....	15
7.2 カスタマサポートと保証	17
8. トラブルシューティング& FAQ	21
8.1 トラブルシューティング	21
8.2 一般FAQ	22

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- モニタを直射日光や非常に強い光を避け、他の熱源から離して設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(顧客ケア消費者情報センターにお問い合わせください)
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- 操作または輸送中、またLCDを強く打ったり落としたりしないでください。

メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、モニタパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。モニタパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - 温度: 0~40°C
 - 湿度: 20~80% RH

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（「カスタマケアセンター」のページを参照してください）
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

📘 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロック k にはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

📘 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

⚠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

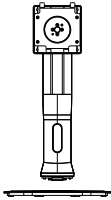
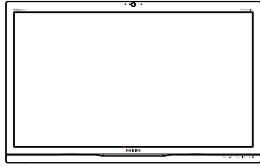
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

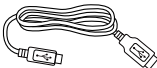
2. モニタをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



* DP-DP ケーブル



USB ケーブル



AC/DC Adapter

* 地域によって異なります。

注

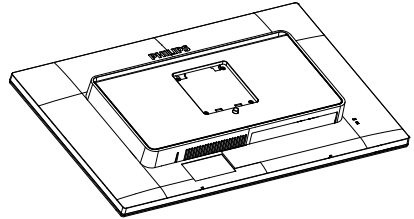
AC/DC アダプタモデルのみを使用 : Philips ADPC20120。

注

販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

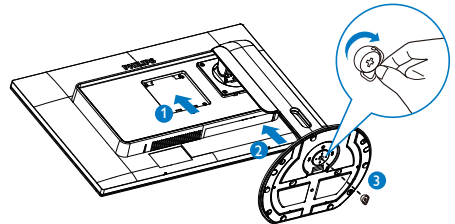
2 ベーススタンドの取り付け

1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。



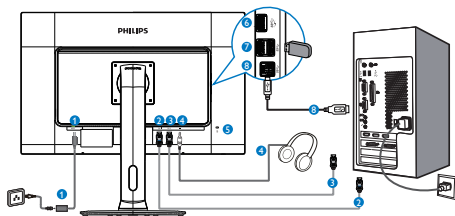
2. 両手でスタンドを持ちます。

- (1) VESA マウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
- (2) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
- (3) 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをスタンドにしっかり固定します。



2. モニタをセットアップする

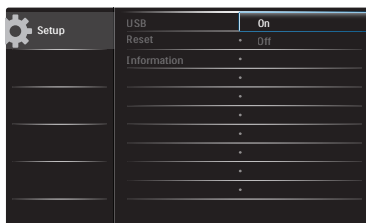
3 コンピュータに接続する



- ① AC/DC 電源入力
- ② DisplayPort1 入力
- ③ DisplayPort2 入力
- ④ イヤホンジャック
- ⑤ Kensington ロック
- ⑥ USB 高速充電器
- ⑦ USB ダウンストリーム
- ⑧ USB アップストリーム

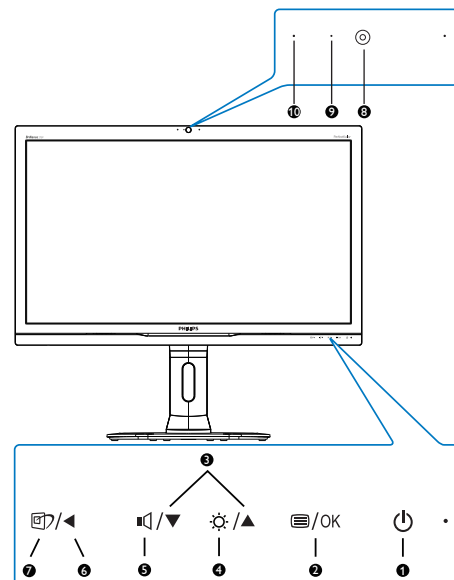
注

1. 4K2K (最大) ソリューション用 DP1 を接続します。
2. 5K3K ソリューション用 DP1 と DP2 を接続します。
3. DP2 のみの接続では表示できません。
4. デフォルトでは USB ポートはオフになっているため、OSD メニューにアクセスしてオンにしてください。



2.2 モニタを操作する

1 コントロールボタンの説明



①	⏻	モニタのスイッチの ON と OFF を切り替えます。
②	☰/OK	OSD メニューにアクセスします。OSD 調整を確認します。
③	▲ ▼	OSD メニューを調整します。
④	☀	輝度レベルを調節します。
⑤	🔊	ディスプレイの音量を調節します。
⑥	◀	前の OSD レイヤに戻ります。
⑦	🖼	SmartImage ホットキー。次の 6 つのモードを選択できます: Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、Off(オフ)。
⑧		2.0 メガピクセルウェブカメラ
⑨		ウェブカメラの動作ライト
⑩		マイク

2. モニタをセットアップする

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは？

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示

上に示した OSD で、モニタ前面ベゼルの ▲▼ ボタンを押してカーソルを動かしたり、OK ボタンを押して選択または変更を確認できます。

OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu
Picture	<ul style="list-style-type: none">Picture Format — Wide screen, 1:1Brightness — 0-100Contrast — 0-100Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	<ul style="list-style-type: none">Volume — 0-100Mute — On, Off
Color	<ul style="list-style-type: none">Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300KAdobe RGBsRGBUser Define<ul style="list-style-type: none">Red: 0-100Green: 0-100Blue: 0-100
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	<ul style="list-style-type: none">Transparency — Off, 1, 2, 3, 4OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	<ul style="list-style-type: none">USB — On, OffReset — Yes, NoInformation

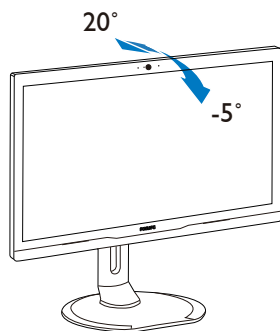
2. モニタをセットアップする

5 解像度通知

このモニタは、そのネイティブ解像度
5120 × 2880 @ 60 Hz で最適なパフォーマンスを
発揮するように設計されています。

6 向度調整

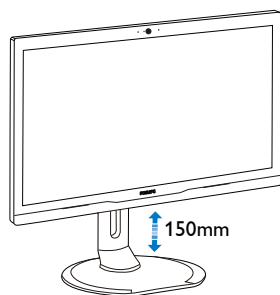
チルト



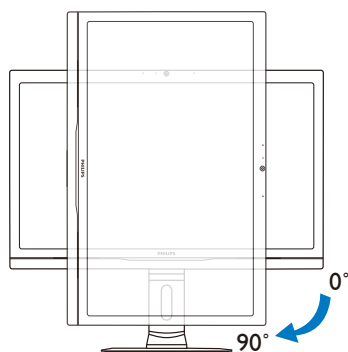
スイベル



高さ調節



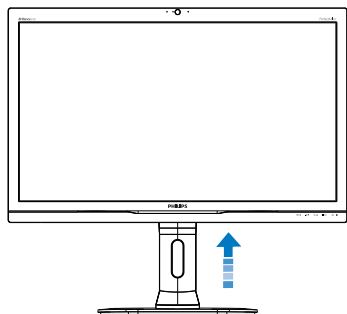
ピボット



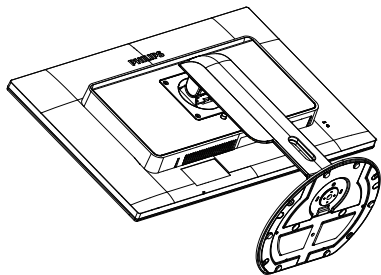
2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

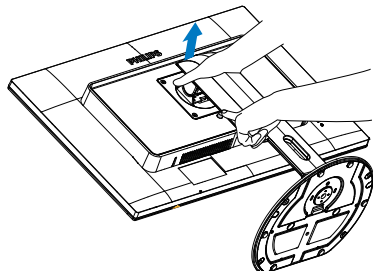
1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



2. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。モニタスタンドを持ち上げます。

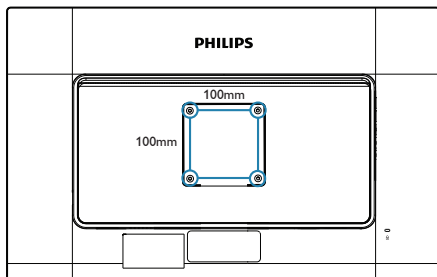


3. リリースボタンを押したまま、ベースを傾けて、スライドしてはずします。



注

このモニターは 100mm x 100mm VESA 準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。



3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 MHL とは？

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニターパフォーマンスを発揮します。

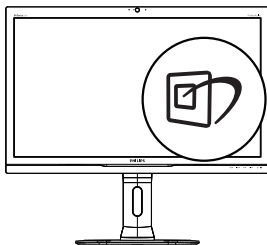
2 必要な理由とは？




あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImage ソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

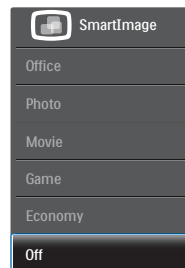
4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか？



1.  を押して画面ディスプレイで SmartImage を起動します。
2.   を押し続けると、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、Off(オフ)が切り替わります。
3. 画面ディスプレイの SmartImage は5秒間画面に表示されています。または OK ボタンを押して確認することもできます。

次の6つのモードを選択できます：

Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、Off(オフ)。

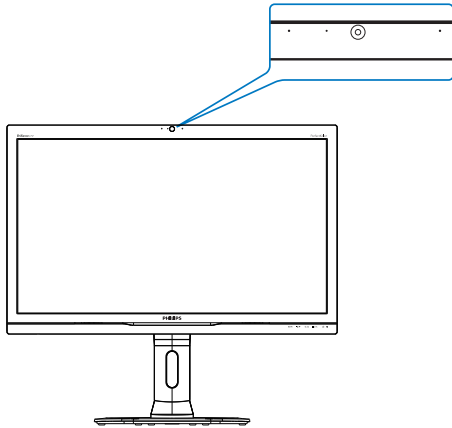


4. 内蔵ウェブカメラ(マイク付き)

● 注

ウェブカメラを操作するには、モニタと PC を USB で接続する必要があります。

ウェブカメラにより、インターネット上で双方向のテレビ会議を行うことができます。ビジネスパーソンが世界中の同僚とコミュニケーションを取るためのもっとも便利で容易な方法を提供し、時間と費用を節約します。使用するソフトウェアによっては、写真の撮影、ファイルの共有、ウェブカメラを有効にすることなしにマイクのみを使用を行うこともできます。マイクと作動ライトは、ディスプレイのベゼルにあるウェブカメラの側面に付いています。

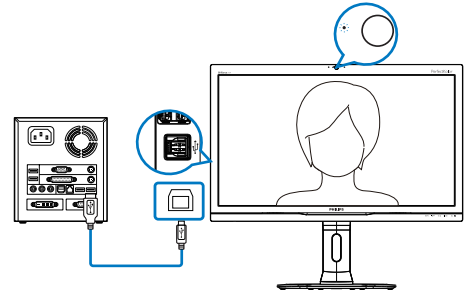


4.1 PCシステムの要件

- オペレーティングシステム: Microsoft Windows 7、Microsoft Windows 8、Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows XP (SP2)、USB 2.0標準の下でUVC/UAC (USBビデオクラス準拠/オーディオクラス準拠)をサポートする他のOS。
- プロセッサ: 1.6GHz以上
- RAM: 512MB (XPの場合) / 1GB(VistaおよびWindows7の場合)
- ハードディスク容量: 200MB以上
- USB: USB 2.0以上、UVC/UACのサポート

4.2 デバイスを使用する

ウェブカメラを搭載した Philips モニタは、USB ポートを通してビデオと音声を転送します。PC からモニタの IO 側にある USB ハブの USB アップストリームに USB ケーブルを接続するだけで、有効になります。









1. PC側からモニタのIO側にあるUSB ハブのアップストリームにUSBケーブルを接続します。
2. PCの電源をオンにして、インターネット接続が適切に作動していることを確認します。
3. Skype、Internet Messengerまたは同等品などの無料のオンラインチャットソフトウェアをダウンロードして有効にします。マルチ会議などのような、より高度な用途で使用する場合、専用ソフトウェアを申し込むこともできます。
4. インターネットサービスを通して、いつでもウェブカメラを使用したり電話をかけることができます。
5. ソフトウェアプログラムの指示に従って電話をかけていることを確認してください。

● 注

ビデオコールをセットアップするには、ISP のような信頼できるインターネット接続を行い、Internet Messenger のようなソフトウェアやテレビ電話呼び出しプログラムを使用する必要があります。電話をかけている相手が互換性のあるビデオ呼び出しソフトウェアを使用していることを確認してください。ビデオおよびオーディオパフォーマンス品質は、両方の側で利用できるバンド幅によって異なります。電話をかけている相手が、同等の機能のデバイスとソフトウェアを使用している必要があります。

5. 技術仕様

画像 / ディスプレイ			
モニタパネルの種類	PLS LCD		
バックライト	W-LED システム		
パネルサイズ	27" 幅 (68.6 cm)		
縦横比	16:9		
画素ピッチ	0.117 × 0.117 mm		
応答時間 (標準)	8 ミリ秒		
最適解像度	5120 × 2880 @ 60 Hz		
視聴角度 (標準)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
画像強調	SmartImage		
表示色	1.073B トゥルーカラー 10 ビット		
垂直リフレッシュレート	60Hz		
水平周波数	174kHz (標準)		
色域	99% Adobe RGB		
sRGB	あり		
入出力			
信号入力コネクタ	5K3K ディスプレイ対応入力用デュアルポート x1、ディスプレイポート x1		
USB	USB 3.0 × 3、高速充電器 × 1 含む		
オーディオイン / アウト	ヘッドホン出力		
便宜			
内蔵スピーカー	2 W x2		
内蔵ウェブカメラ	2.0 メガピクセルカメラ (マイクと LED インジケータ装備)		
ユーザーの便宜	 /   /   / OK  •		
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語		
その他	VESA 取り付け (100 × 100 mm)、Kensington ロック		
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB		
スタンド			
チルト	-5° / +20°		
スイベル	-65° / +65°		
高さ調節	150 mm		
ピボット調節	90°		
電源			
オン	85.4 W (標準)、125 W (最大)		
消費エネルギー	AC 入力電圧 @100 V AC、50 Hz	AC 入力電圧 @115 V AC、60 Hz	AC 入力電圧 @230 V AC、50 Hz
通常操作 (標準)	85.3 W	85.4 W	85.5 W
スリープ (スタンバイ) (標準)	0.49 W	0.49 W	0.5 W
オフ (標準)	0.44 W	0.44 W	0.45 W

5. 技術仕様

熱放散 *	AC 入力電圧 @100V AC、50 Hz	AC 入力電圧 @115V AC、60 Hz	AC 入力電圧 @230V AC、50 Hz
通常操作 (標準)	291.13 BTU/ 時	291.47 BTU/ 時	291.81 BTU/ 時
スリープ (スタンバイ) (標準)	1.672 BTU/ 時	1.672 BTU/ 時	1.706 BTU/ 時
オフ (標準)	1.502 BTU/ 時	1.502 BTU/ 時	1.536 BTU/ 時
電源 LED インジケータ	オン: 白、スタンバイ / スリープモード: 白 (点滅)		
電源	外部、100 ~ 240V AC、50 - 60 Hz		

寸法	
製品 (スタンド付き) (幅 × 高さ × 奥行き)	639 × 580 × 273 mm
製品 (スタンドなし) (幅 × 高さ × 奥行き)	639 × 405 × 64 mm
重量	
製品 (スタンド付き)	8.11 kg
製品 (スタンドなし)	5.32 kg
製品 (梱包付き)	11.99 kg
環境条件	
温度 (操作時)	0°C ~ 40 °C
相対湿度 (稼動時)	20% ~ 80%
大気圧 (稼動時)	700 ~ 1060hPa
温度 (非操作時)	-20°C ~ 60°C
湿度 (非操作時)	10% ~ 90%
大気圧 (非操作時)	500 ~ 1060hPa
環境	
ROHS	あり
梱包	100 % リサイクル可能
特定物質	100 % PVC BFR を含まない筐体
適合規格	
規制認可	BSMI、CE Mark、FCC Class B、CU-EAC、SEMKO、TCO Certified Edge、ETL、TUV-GS、TUV-Ergo
キャビネット	
色	ブラック / シルバー
仕上げ	テクスチャ

● 注

- このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。

5.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

5120 × 2880 @ 60 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

5120 × 2880 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.469	640 × 480	59.940
37.879	800 × 600	60.317
48.363	1024 × 768	60.004
45.000	1280 × 720	59.940
47.396	1280 × 768	59.995
49.702	1280 × 800	59.810
63.981	1280 × 1024	60.020
47.712	1366 × 768	59.790
55.469	1440 × 900	59.901
60.000	1600 × 900	60.000
65.290	1680 × 1050	59.954
67.500	1920 × 1080	60.000
74.038	1920 × 1200	59.950
88.786	2560 × 1440	59.900
98.713	2560 × 1600	59.972
133.313	3840 × 2160	59.997
133.282	4096 × 2160	59.983
177.699	5120 × 2880	60.000

注

- ディスプレイは5120 × 2880 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。
- 入力用デュアルポートx2でサポートされる最高の画面解像度は5120 × 2880ですが、グラフィックスカードとBluRay/ビデオプレーヤーの機能によって常に変わります。
- このモニタは以下のNVIDIAグラフィックスカードのみに対応しています。GeForce: GTX980 Quadro: K2200、K4200、K5200

6. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アクティブ	オン	あり	あり	85.4 W (標準)、 125 W (最大)	白
スリープ (スタンバイ)	オフ	なし	なし	0.5 W (標準) 未満	白 (点滅)
オフモード	オフ	-	-	0.5 W (標準) 未満	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 5120 × 2880
- コントラスト: 50%
- 輝度: 100%
- Color temperature (色温度): 6500k(完全な白パターンの場合)
- オーディオおよびUSB停止(オフ)

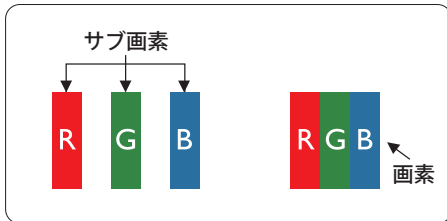
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

7. カスタマサポートと保証

7.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用される TFT モニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のそ

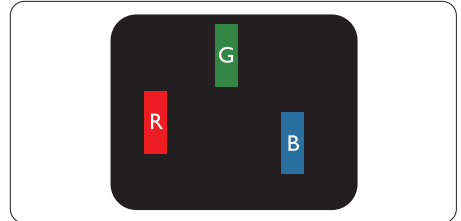
の他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

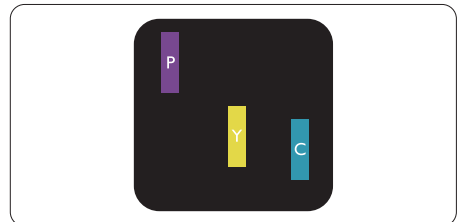
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



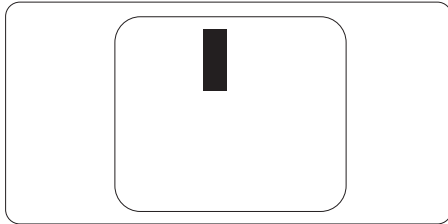
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)。

注

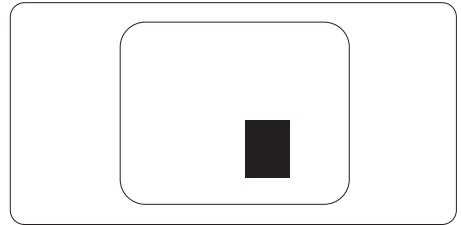
緑の明るいドットが近接したドットより 30 パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより 50 パーセント以上明るくなっている必要があります。

黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。

**画素欠陥の近接**

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philips では画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。

**画素欠陥の許容範囲**

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルモニタの TFT モニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1 つの明るいサブ画素	4
2 つの隣接する点灯サブ画素	2
3 つの隣接する点灯サブ画素 (1 つの白い画素)	1
2 つの明るいドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	4
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1 つの暗いサブ画素	8 つ以下
2 つの隣接する暗いサブ画素	4 つ以下
3 つの隣接する暗いサブ画素	3
2 つの黒いドット欠陥の間の距離 *	>5mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	8 つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	8 つ以下

注

- 1 つまたは 2 つの隣接するサブ画素欠陥 = 1 つのドット欠陥
- このモニタは ISO9241-307 準拠です (ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)
- ISO9241-307 は、以前は ISO13406 として知られていた基準の後継となります。ISO (国際標準化機構) による改訂日は次のとおりです: 2008-11-13.

7.2 カスタマサポートと保証

西ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	CSP	顧客ケア番号
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

ラテンアメリカ地域の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

中国の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

北米の連絡先情報：

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

APMEA 地域の連絡先情報：

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

7. カスタマサポートと保証

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733,460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. トラブルシューティング & FAQ

8.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

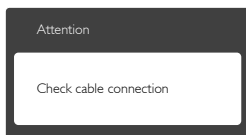
写真が表示されない (電源 LED が点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない (電源 LED が白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される



- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(また、クイックスタートガイドも参照してください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

2 画像の問題

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はモニタパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- 静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用する液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

3 オーディオの問題**音が出ない**

- オーディオが消音になっていないことを確認してください。OSD「Menu(メニュー)」を押し、「Audio(オーディオ)」、「Mute(消音)」の順に選択します。「オフ」位置になっていないかチェックします。
- OSDメインコントロールで「Volume(音量)」を押して、音量を調整します。

4 USB の問題**USB 周辺機器が動作しない**

- OSDメニューUSBポートがオンになっていることを確認してください。
- USBアップストリームケーブルがモニターに正しく接続されているか確認してください。
- もう一度モニターの電源を入れ直します。PCIにUSBドライバーをインストール/再インストールする必要があるかもしれません。そしてハブがアクティブであることを確認してください。
- USB周辺機器を再接続します。

詳細については、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

8.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示できません)というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

A: このモニタの推奨される解像度：5120 x 2880 @ 60 Hz。

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings(設定)/Control Panel(コントロール


パネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。Setting(設定)タブの下、「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを5120 x 2880画素に動かします。

- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが5120 x 2880 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philipsモニタを再接続します。
- モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

Q2: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード / グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® のコントロールパネルの「Display properties(画面のプロパティ)」で好みの解像度を選択することができます。

Q3: OSD を通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A:  ボタンを押してから、「Reset(リセット)」を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。

Q4: モニタ画面はひっかき傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。


Q5: モニタ表面はどのようにして清掃すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、

イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q6: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、OSD コントロールを介して、次の手順で色設定を変更できます。

-  ボタンを押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します。
- ▼ボタンを押してオプション「Color(色)」を選択し、OKボタンを押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。

1. Color Temperature(色温度) :
5000K、6500K、7500K、8200K、9300K の 5 つの設定があります。
5000K 範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤 - 白色調で」と、また 9,300K 温度範囲では、「冷たい青 - 白色調」というメッセージが表示されます。
2. sRGB : これは、標準設定で、異なるデバイス (例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど) 間で色が正しく変換されていることを確認します。
3. User Define(ユーザー定義) : ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300K などの高い温度は青です。6504K での中間温度は、白です。

Q7: モニタを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか？

A: はい、できます。すべての Philips モニタは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにモニタを接続するには、

ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

Q8: Philips モニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい、モニタはプラグアンドプレイ対応です。

Q9: モニタパネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はモニタパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

Q10: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いのモニタは 5120 × 2880 @ 60 Hz のネイティブ解像度で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。



© 2015 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips と Philips Shield Emblem は
Koninklijke Philips N.V. の登録商標で、
Koninklijke Philips N.V. からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M4275PE1T