

Brilliance
275P4



www.philips.com/welcome

١	دليل المستخدم عربي
١٥	خدمة العملاء والضمان
٢١	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- مهم ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد الشاشة ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل الشاشة ٥
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت ٣
 - ٨- VESA ٨
- ٣- تحسين جودة الصورة ٩
 - ١-٣ Smartimage ٩
- ٤- كاميرا ويب مدمجة مع ميكروفون ١٠
 - ١-٤ متطلبات نظام الكمبيوتر ١٠
 - ٢-٤ استخدام الجهاز ١٠
- ٥- المواصفات الفنية ١١
 - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٣
- ٦- إدارة الطاقة ١٤
- ٧- خدمة العملاء والضمان ١٥
 - ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٥
 - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ١٧
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢١
 - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢١
 - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ٢٢

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن ضوء الشمس المباشر وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوحة الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: ٠-٤٠ درجة مئوية
- ٣٢-١٠٤ فهرنهايت
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⚖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/الصور المخفية

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الإجهاد"، أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⚖ ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

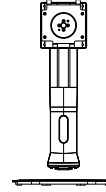
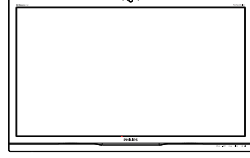
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢- إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



* كابل DP-DP



كابل USB



محول التيار المتردد/المستمر

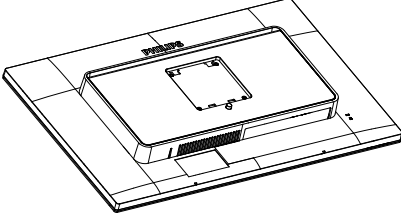
* الاختلاف وفقًا للمنطقة.

ملاحظة

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر:
Philips ADPC20120.

٢ تركيب حامل القاعدة

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

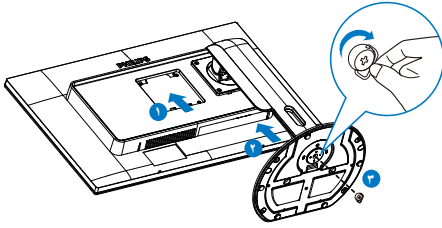


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

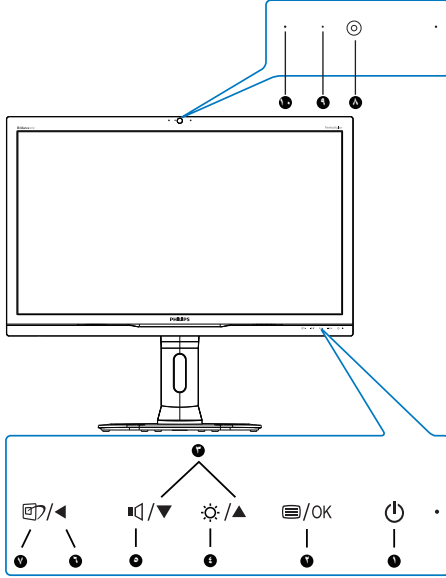
(٢) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٣) اربط بأصابعك المسامير الموجودة أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في الحامل.



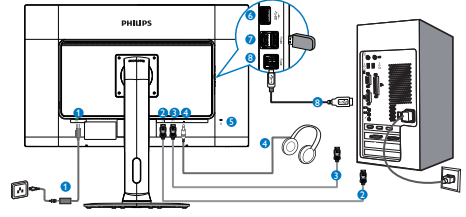
٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم



تشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.	1	⏻
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	2	⏻/OK
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	3	▲ ▼
اضبط مستوى السطوع.	4	☀️
اضبط مستوى صوت الشاشة.	5	🔊
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	6	◀️
مفتاح الوصول السريع إلى SmartImage. تتوفر ٦ أوضاع للتحديد: Office (مكتب) و Photo (صور)، و Movie (أفلام) و Game (العبة) و Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).	7	🖼️
كاميرا ويب بدقة ٢,٠ ميجابكسل	8	📷
ضوء تشغيل كاميرا الويب	9	💡
ميكروفون	10	🎤

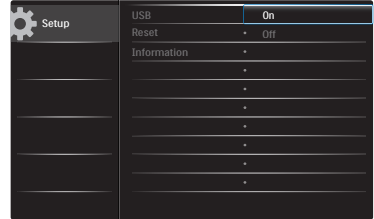
٣ التوصيل بالكمبيوتر



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ دخل DisplayPort 1
- ٣ دخل DisplayPort 2
- ٤ مقيس سماعة الأذن
- ٥ قفل Kensington لمنع السرقة
- ٦ شاحن USB السريع
- ٧ مجرى USB السفلي
- ٨ مجرى USB العلوي

ملاحظة

- ١- قم بتوصيل DP1 (لأقصى) حل لـ 4K2K.
- ٢- قم بتوصيل DP1 و DP2 لحل 5K3K.
- ٣- لا يمكن لتوصيل DP2 فقط العرض.
- ٤- تكون منافذ USB غير مشغلة افتراضياً، برجاء تشغيلها بالوصول إلى قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).



٢ وصف قائمة الخيارات

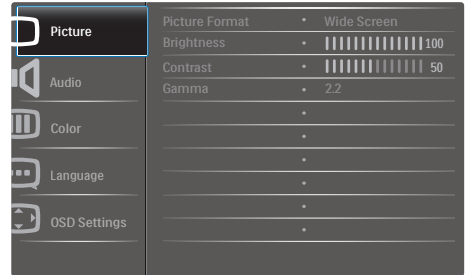
قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Picture	Picture Format	Wide screen, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K
	Adobe RGB	
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	USB	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. تظهر واجهة للبيانات المعروضة على الشاشة سهلة الاستخدام كما هو مبين بالأسفل:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

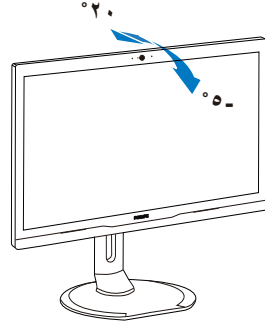
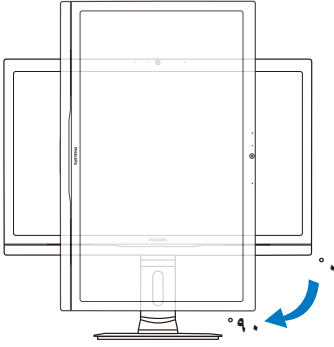
في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجودة على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر OK لتأكيد الاختيار أو التغيير.

٥ إخطار الدقة

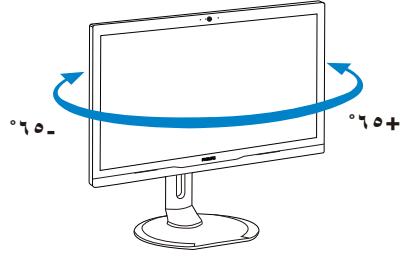
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٢٠٠ x ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز.

٦ الوظائف الحركية

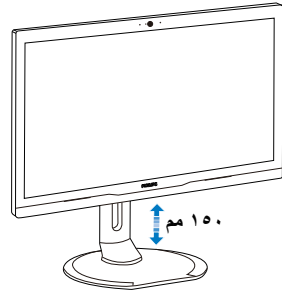
الميل



الدوران حول المحور

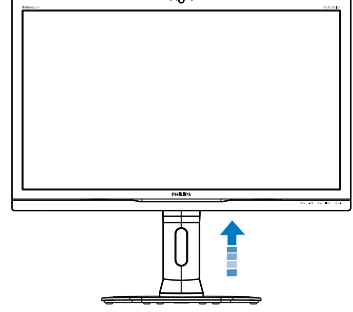


ضبط الارتفاع

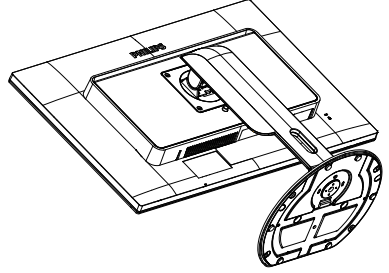


٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

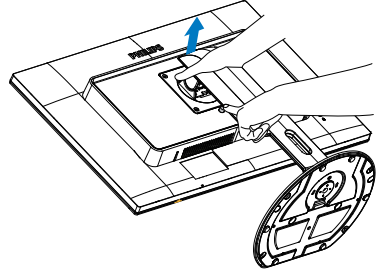
قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.
١- قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



٢- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.

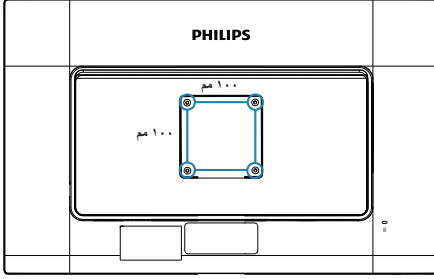


٣- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإزالة القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ x ١٠٠ مم.



٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

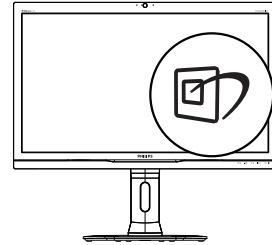
٢ لماذا احتاج إليه؟


ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.


٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



١- اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على  للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).

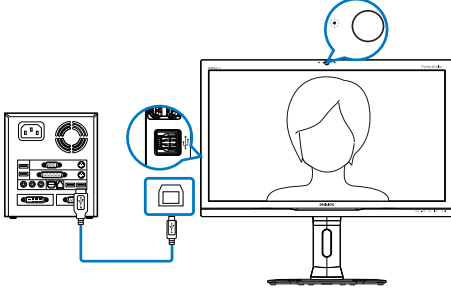
٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على الزر OK لتأكيد الأمر.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



٤-٢ استخدام الجهاز

تنقل شاشة Philips مع جهاز كاميرا ويب بيانات الصوت والفيديو من خلال منفذ USB. يمكن تشغيلها ببساطة من خلال التوصيل بكابل USB الخاص بك من جهاز الكمبيوتر الشخصي بمنفذ USB من لوحة وصل USB على جانب الدخل/الخروج للشاشة.



- ١- قم بتوصيل كابل USB لمجرى لوحة وصل USB على جانب الدخل/الخروج للشاشة من جانب الكمبيوتر الشخصي.
- ٢- قم بتشغيل الجهاز الشخصي الخاص بك وتأكد من اتصال الإنترنت يعمل بشكل صحيح.
- ٣- قم بتنزيل برنامج محادثة الإنترنت مجاني وقم بتشغيله مثل Skype، أو Messenger الإنترنت، أو برنامج ملائم. يمكنك أيضاً الاشتراك ببرنامج مخصص في حالة استخدام أكثر تطوراً مثل محادثة جماعية متعددة الأطراف، وما إلى ذلك.
- ٤- كاميرا الويب جاهزة للاستخدام للدردشة أو عمل الاتصال الهاتفي من خلال خدمة الإنترنت.
- ٥- قم بإجراء المكالمات باتباع تعليمات برنامج التطبيق.

ملاحظة

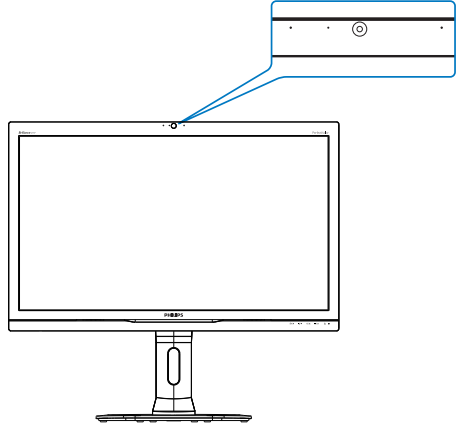
لإعداد مكالمة فيديو، يجب أن تمتلك اتصال إنترنت موثوق، وISP، وبرنامج مثل Internet messenger أو برنامج مكالمة فيديو هاتفي. تأكد أن الشخص الذي تتصل به لديه برنامج مكالمة فيديو متوافق. تعتمد جودة أداء الصوت والفيديو على عرض النطاق الترددي المتوفر لكلا الطرفين. يجب أن يكون الشخص الذي تتصل به لديه نفس إمكانية الأجهزة والبرنامج.

٤-٣ كاميرا ويب مدمجة مع ميكروفون

ملاحظة

يتطلب توصيل USB بين الشاشة وجهاز الكمبيوتر لتشغيل كاميرا الويب.

تسمح كاميرا الويب لك بعقد محادثات جماعية صوتية وفيديو تفاعلية من خلال الإنترنت. إنها توفر الطريقة الأسهل والأكثر ملائمة لرجال الأعمال للتواصل مع زملاء آخرين حول العالم، مع توفير الكثير من الوقت والمال. تبعاً للبرنامج المستخدم، يسمح لك أيضاً بالتقاط الصور، أو مشاركة الملفات، أو استخدام الميكروفون فقط بدون تفعيل كاميرا الويب. يوجد الميكروفون وضوء التشغيل بجانب كاميرا الويب على لوحة شاشة العرض.



٤-١ متطلبات نظام الكمبيوتر

- نظام التشغيل: Microsoft Windows 7 وMicrosoft Windows 8 وMicrosoft Windows Vista وMicrosoft Windows XP (SP2)، وأي نظام تشغيل آخر يدعم UVC/UAC (متوافق مع فئة فيديو / متوافق مع فئة الصوت USB) ضمن USB 2.0 القياسي
- المعالج: ١,٦ جيجا هرتز أو أعلى
- RAM: ٥١٢ ميجابايت (XP) / ١ جيجابايت (Windows 7 و Vista)
- مساحة القرص الصلب: الحد الأدنى ٢٠٠ ميجابايت
- USB: دعم USB 2.0 أو أعلى، UVC/UAC

٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض													
نوع لوحة الشاشة	PLS LCD												
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED												
حجم اللوحة	عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)												
النسبة الباعية	٩:١٦												
عرض البكسل	٠,١١٧ × ٠,١١٧ مم												
وقت الاستجابة (نموذجي)	٨ مللي ثانية												
الحد الأقصى للدقة	٥١٢٠ × ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز												
زاوية العرض (نموذجي)	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10												
تحسين الصورة	Smartimage (الصورة الذكية)												
ألوان العرض	١,٠٧٣ بت حقيقي ١٠ بت												
معدل التحديث الرأسي	٦٠ هرتز												
التردد الأفقي	١٧٤ كيلو هرتز (نموذجي)												
التدرج اللوني	Adobe RGB ٪٩٩												
sRGB	نعم												
الاتصال													
دخل/خرج الإشارة	منفذ عرض 5K3K ثنائي في ١×، منفذ عرض ١×												
USB	USB 3.0 ٣× يتضمن ١ × شحن سريع												
دخل/خرج صوت	خرج سماعة الرأس												
الملاءمة													
سماعات مضمنة	2 W x2												
كاميرا ويب مضمنة	كاميرا بدقة ٢,٠ ميجابكسل مع ميكروفون ومؤشر LED												
الملاءمة للمستخدم	● () /OK 												
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيفية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية												
ميزات الملاءمة الأخرى	تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington												
توافق التوصيل والتشغيل	sRGB ،DDC/CI												
الحامل													
الميل	٥٠- / ٢٠+												
الدوران حول المحور	٥٦٥+ / ٦٥-												
ضبط الارتفاع	١٥٠ مم												
ضبط المحور	٩٠												
الطاقة													
وضع التشغيل	٨٥,٤ وات (نموذجي)، ١٢٥ وات (كحد أقصى)،												
استهلاك الطاقة	<table><tr><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز</td><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز</td><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز</td></tr><tr><td>٨٥,٥ وات</td><td>٨٥,٤ وات</td><td>٨٥,٣ وات</td></tr><tr><td>٠,٥ وات</td><td>٠,٤٩ وات</td><td>٠,٤٩ وات</td></tr><tr><td>٠,٤٥ وات</td><td>٠,٤٤ وات</td><td>٠,٤٤ وات</td></tr></table>	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	٨٥,٥ وات	٨٥,٤ وات	٨٥,٣ وات	٠,٥ وات	٠,٤٩ وات	٠,٤٩ وات	٠,٤٥ وات	٠,٤٤ وات	٠,٤٤ وات
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز											
٨٥,٥ وات	٨٥,٤ وات	٨٥,٣ وات											
٠,٥ وات	٠,٤٩ وات	٠,٤٩ وات											
٠,٤٥ وات	٠,٤٤ وات	٠,٤٤ وات											
التشغيل العادي (نموذجي)	٨٥,٣ وات												
السكون (استعداد) (نموذجي)	٠,٤٩ وات												
إيقاف (نموذجي)	٠,٤٤ وات												
الانبعاث الحراري*	<table><tr><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز</td><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز</td><td>الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز</td></tr></table>	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز									
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز											

التشغيل العادي (نموذجي)	٢٩١,١٣ وحدة حرارية / الساعة	٢٩١,٤٧ وحدة حرارية / الساعة	٢٩١,٨١ وحدة حرارية / الساعة
السكون (استعداد) (نموذجي)	١,٦٧٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٦٧٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٧٠٦ وحدة حرارية / الساعة
إيقاف (نموذجي)	١,٥٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٥٠٢ وحدة حرارية / الساعة	١,٥٣٦ وحدة حرارية / الساعة
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٣٩ × ٥٨٠ × ٢٧٣ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٣٩ × ٤٠٥ × ٦٤ ملم
الوزن	
المنتج بالحامل	٨,١١ كجم
المنتج بدون الحامل	٥,٣٢ كجم
المنتج مع التغليف	١١,٩٩ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	من 700 إلى 1060hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	- ٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	من 500 إلى 1060hPa

الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خال تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البيرومية (BFR)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	BSMI، علامة CE، FCC فئة B، CU-EAC، SEMKO، حافة TCO معتمدة، TUV-Ergo، TUV-GS، ETL
الحماية	
اللون	أسود/فضي
النشط	تركيب

ملاحظة

١- تخضع هذه البيانات للتغيير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

٥١٢٠ × ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

٥١٢٠ × ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٦٩	٤٨٠ × ٦٤٠	٥٩,٩٤٠
٣٧,٨٧٩	٦٠٠ × ٨٠٠	٦٠,٣١٧
٤٨,٣٦٣	٧٦٨ × ١٠٢٤	٦٠,٠٠٤
٤٥,٠٠٠	٧٢٠ × ١٢٨٠	٥٩,٩٤٠
٤٧,٣٩٦	٧٦٨ × ١٢٨٠	٥٩,٩٩٥
٤٩,٧٠٢	٨٠٠ × ١٢٨٠	٥٩,٨١٠
٦٣,٩٨١	١٠٢٤ × ١٢٨٠	٦٠,٠٢٠
٤٧,٧١٢	٧٦٨ × ١٣٦٦	٥٩,٧٩٠
٥٥,٤٦٩	٩٠٠ × ١٤٤٠	٥٩,٩٠١
٦٠,٠٠٠	٩٠٠ × ١٦٠٠	٦٠,٠٠٠
٦٥,٢٩٠	١٠٥٠ × ١٦٨٠	٥٩,٩٥٤
٦٧,٥٠٠	١٠٨٠ × ١٩٢٠	٦٠,٠٠٠
٧٤,٠٣٨	١٢٠٠ × ١٩٢٠	٥٩,٩٥٠
٨٨,٧٨٦	١٤٤٠ × ٢٥٦٠	٥٩,٩٠٠
٩٨,٧١٣	١٦٠٠ × ٢٥٦٠	٥٩,٩٧٢
١٣٣,٣١٣	٢١٦٠ × ٣٨٤٠	٥٩,٩٩٧
١٣٣,٢٨٢	٢١٦٠ × ٤٠٩٦	٥٩,٩٨٣
١٧٧,٦٩٩	٢٨٨٠ × ٥١٢٠	٦٠,٠٠٠

ملاحظة

- يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ٥١٢٠ × ٢٨٨٠ على ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.
- أعلى دقة داعمة للشاشة على منفذ العرض المشغل ٢× هي ٥١٢٠ × ٢٨٨٠ ، لكنها دائماً تعتمد على قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/الفيديو.
- هذه الشاشة تدعم فقط بطاقات رسومات NVIDIA التالية: GeForce :GTX980 Quadro :K4200 ،K2200 K5200

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٨٥,٤ وات (نوع)، ١٢٥ وات (أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	أكبر من ٠,٥ وات (نموذجي)	أبيض (وميض)
وضع الإيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	أكبر من ٠,٥ وات (نموذجي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٨٨٠ x ٥١٢٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل
- صوت و USB غير فعال (إيقاف)

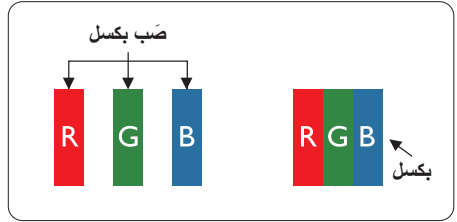
ⓘ ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

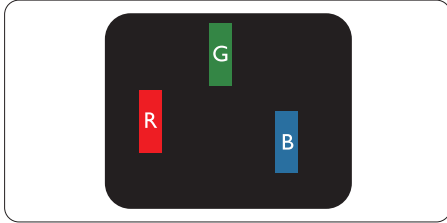
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمّة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمّة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

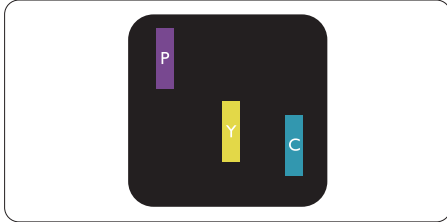
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

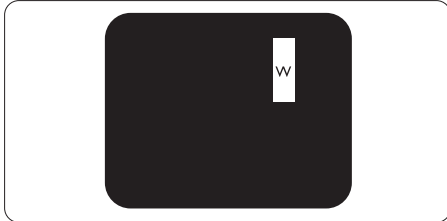


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

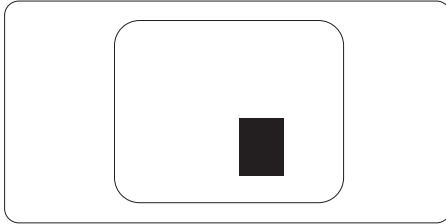
- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

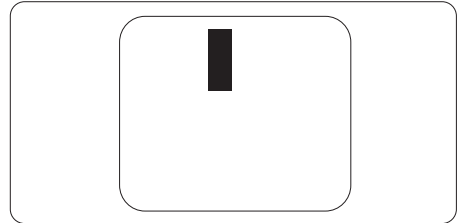
تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٤
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	٢
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	١
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	١٥ < ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٤
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٨ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٤ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٣
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	٥ < مم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٨ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٨ أو أقل

ملاحظة

- ١- ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
- ٢- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير (ISO9241-307): متطلب المقاييس المتلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض (الإلكترونية).
- ٣- المعيار ISO9241-307 هو اللاحق لما يعرف سابقًا باسم معيار ISO13406، الذي سحبه المنظمة الدولية للمعايير (ISO) لكل: ٢٠٠٨-١١-١٣.

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي. لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة. إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm

Mon to Fri : 9am - 6pm	€ 0.10	+34 902 888 785	Mainteq	Spain
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+46 08 632 0016	Infocare	Sweden
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+41 02 2310 2116	ANOVO CH	Switzerland
Mon to Fri : 8am - 5pm	Local call tariff	+44 0207 949 0069	Celestica	United Kingdom

معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:

الدولة	مركز الاتصال	CSP	رقم خدمة العملاء
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

معلومات الاتصال للصين:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
China	PCCW Limited	4008 800 008

معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا:

الدولة	ASP	رقم خدمة العملاء	ساعات العمل
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	Vietnam
Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm	(02) 655-7777; 6359456	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	Philippines
Sun.~Thu. 09:00 - 18:00	+97 14 8837911	Firebird service centre	Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+99871 2784650	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	Uzbekistan
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+(99312) 460733, 460957	Technostar Service Centre	Turkmenistan
Mon.~Fri. 10:00 - 17:00	0120-060-530	フィリップスモニター ・サポートセンター	Japan

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

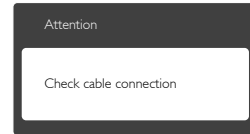
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

٢ مشكلات الصور

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصورة اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لابد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الإجهاد"، أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٥١٢٠ x ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "خصائص الشاشة".

- س ٣: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟
- الإجابة:** يمكنك ببساطة الضغط على الزر (⏏)، ثم تحديد "إعادة تعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٤: هل شاشة الشاشة مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٥: كيف يمكنني تنظيف سطح الشاشة؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٦: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD، وفق الإجراءات التالية:

- اضغط الزر (⏏) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط الزر ▼ لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط الزر OK لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

٤ المشاكل المتعلقة بـ USB

النهايات الطرفية لـ USB لا تعمل

- رجاء التأكد من أن منافذ USB قد تم تشغيلها في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تأكد من توصيل كبل USB إلى الشاشة بشكل صحيح.
- قم بإغلاق الشاشة وتشغيلها مرة أخرى. قد تحتاج إلى تثبيت/إعادة تثبيت برامج تشغيل USB في الكمبيوتر الخاص بك وتأكد من أن لوحة الوصل نشطة.
- قم بإعادة توصيل نهايات USB الطرفية.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟
- الإجابة:** الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٥١٢٠ x ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ٥١٢٠ x ٢٨٨٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).

تدريجياً عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الإجهاد"، أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٠: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ٥١٢٠ × ٢٨٨٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

١- درجة حرارة اللون: الإعدادات الستة هي

5000K و 6500K و 7500K و 8200K

و 9300K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 9300K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- User Define (تديد معرقة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلهُ/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

🔍 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٧: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ٨: هل شاشات Philips متوافقة مع معيار

التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات تتوافق مع "التوصيل والتشغيل".

س ٩: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة

اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات الشاشة المسطحة؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٥ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M4275PE1T