

### www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	29
	Resolución de problemas	
	y preguntas más frecuentes	34



### Índice

1.	Imp	ortante1
	1.1	Precauciones de seguridad
		y mantenimiento1
	1.2	Descripción de los símbolos2
	1.3	Eliminación del producto y el material
		de embalaje3
_	_	
2.		nfiguración del monitor4
	2.1	Instalación4
	2.2	
	2.3	MultiView9
	2.4	Quitar ensamblado de la base para
		instalación VESA12
	2.5	Introducción a MHL (Mobile High-
		Definition Link, es decir, Enlace de alta
		definición móvil)13
2	_	
3.		timización de la imagen14
	3.1	
	3.2	SmartContrast15
4.	Fen	ecificaciones técnicas16
٠.		Resolución y modos
	1.1	predeterminados19
		predeterminados17
5.	Adr	ninistración de energía20
		Ü
6.	Info	ormación administrativa21
7.	Ate	nción al cliente y garantía29
	7.1	
		píxeles en los monitores de pantalla
		plana29
	7.2	Atención al cliente y garantía31
_	_	
8.		olución de problemas y preguntas
	más	s frecuentes34

8.1	Resolución de problemas34
8.2	Preguntas más frecuentes de carácter
	general36
8.3	Pregunta más frecuente relacionadas
	con la función Multiview39

#### 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor de Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes sobre su uso.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## Precauciones de seguridad y mantenimiento

#### Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones para conectar y usar el monitor.

#### Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno puede decolorar y dañar la pantalla.
- Aleje los objetos que pudieran caer dentro de los orificios de ventilación o impedir la correcta ventilación de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que se puede acceder con facilidad tanto al conector como a la toma de suministro eléctrico.

- Si apaga el monitor desconectando el cable de alimentación o el cable de CC, espere seis segundos antes de conectarlo para que el funcionamiento sea normal.
- Utilice el cable de alimentación aprobado por Philips en todo momento. Si no dispone del cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte al centro de información al consumidor del servicio de atención al cliente.)
- Evite exponer el monitor a vibraciones intensas o impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

#### Mantenimiento

- No ejerza una presión excesiva sobre el panel LCD para evitar estropear el monitor. Cuando mueva el monitor, sujételo por el bisel; no lo levante colocando la mano o los dedos en la pantalla LCD.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período de tiempo prolongado.
- Desenchufe el monitor si va a limpiarlo con un paño ligeramente húmedo. La pantalla se puede limpiar con un paño seco si se desconecta la alimentación. Sin embargo, no debe usar nunca disolventes orgánicos, como alcohol o detergentes a base de amoniaco, para limpiar el monitor.
- Con el fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la unidad, no la exponga al polvo, a la lluvia, al agua ni a ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño seco tan pronto como sea posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia extraña en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, limpie el agua o la sustancia en cuestión y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No guarde ni utilice el monitor en lugares expuestos al calor, a la luz solar directa o a un frío extremo.

#### 1. Importante

- Si desea disfrutar de las prestaciones del monitor de forma óptima y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0 40 °C (32 95 °F)
  - Humedad: 20 80% HR

### Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Le recomendamos que establezca siempre un programa salvapantallas móvil para cuando no utilice el monitor. Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla muestre contenido estático sin cambios. Si se muestran imágenes fijas o estáticas de forma ininterrumpida durante un largo período de tiempo, la imagen podría "quemarse"; es decir, aparecería una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas",
   "residuales" o "fantasma" es un fenómeno
   conocido en el entorno que rodea a las
   tecnologías de fabricación de paneles
   LCD. En la mayoría de los casos, la imagen
   "quemada", "residual" o "fantasma"
   desaparece gradualmente al cabo de un
   tiempo tras apagar el equipo.

#### **Advertencia**

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

#### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").

- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un coche o maletero bajo la luz directa del sol.

#### **⊜** Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la pantalla no funciona con normalidad o si no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

#### 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

#### Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

#### **⊜** Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

#### Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

#### Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

### Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/about/ sustainability/ourenvironmentalapproach/ productrecyclingservices/index.page

#### 2. Configuración del monitor

#### 2.1 Instalación

#### 1 Contenido del paquete



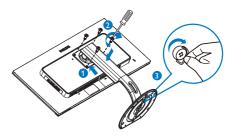
\*Depende del país

#### 2 Instalar la base

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

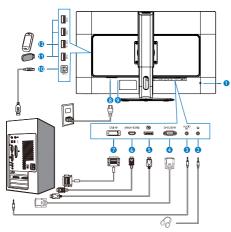


- 2. Sujete el cuello con ambas manos.
  - (1) Acople con cuidado el cuello al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicho cuello.
  - (2) Utilice un destornillador para apretar los tornillos de montaje y fije bien el soporte a la pantalla.
  - (3) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije ésta al pedestal de forma segura.



#### 2. Configuración del monitor

#### 3 Conexión a un equipo



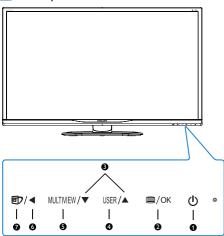
- 1 Bloqueo antirrobo Kensington
- 2 Toma de auriculares
- 3 Entrada de audio
- 4 Entrada VGA
- 6 Entrada de puerto de visualización
- 6 Entrada MHL-HDMI
- 1 Entrada DVI
- 8 Entrada de alimentación de CA
- Onmutador de alimentación
- 10 Ascendente USB
- 1 Descendente USB
- 12 Cargado rápido USB

#### Conexión a un PC

- 1. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
- 2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
- Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo de la parte posterior del ordenador.
- 4. Conecte el cable de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
- Encienda el ordenador y el monitor.
   Cuando la pantalla muestre una imagen, se habrá completado la instalación.

#### 2.2 Funcionamiento del monitor

#### Descripción de los botones de control



0	Ф	Puede encender y apagar el monitor.
2	■/OK	Access the OSD menu. Confirme el ajuste del menú OSD.
3	$\blacksquare$	Permite ajustar el menú OSD.
4	USER	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el "botón del usuario".
6	MULTIMEW	PIP/PBP/Desactivado/ Intercambiar
6	•	Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7	<b> 1</b>	Teclas de acceso directo SmartImage. Existen 7 modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, Off (Apagado).

### Personalizar su propio botón "USER" (USUARIO)

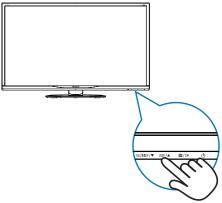
Este botón de acceso directo permite configurar su botón de función favorita.

 Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [OSD Settings] (Configuración OSD) y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [User] (Usuario) y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar su función preferida: [Audio Source] (Fuente de audio), [Volume] (Volumen) o [Input] (Entrada).
- 5. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.

Ahora puede presionar directamente el botón de acceso directo situado en el marco frontal. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.



#### 2. Configuración del monito:

Por ejemplo, si seleccionó [Audio Source] (Fuente de audio) como botón de acceso directo, presione el botón USER situado en el marco frontal. Aparecerá el menú [Audio Source] (Fuente de audio).



### Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo

El monitor de Philips puede reproducir la fuente de audio por separado, independientemente de la entrada de vídeo.Por ejemplo, puede utilizar su reproductor de MP3 con la fuente de audio conectada al puerto de entrada de audio del monitor y ver la fuente de vídeo conectada desde la toma MHL-HDMI o el puerto DisplayPort.

 Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [Audio] y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [Audio Source] (Fuente de audio) y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar su fuente de audio preferida: [DisplayPort], [HDMI] o [Audio In] (Entrada de audio).
- 5. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.

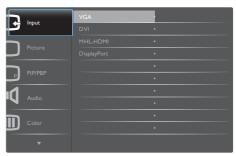
#### ■ Nota

- La próxima vez que encienda el monitor, este utilizará de forma predeterminada la fuente de audio previamente seleccionada.
- En el caso de que desee cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada.

#### Descripción del menú en pantalla

#### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú de visualización en pantalla (OSD) es una característica de todas pantallas LCD de Philips. Permite que el usuario final ajuste el rendimiento del monitor o seleccione funciones directamente a través de una ventana de instrucciones en pantalla. El usuario verá una sencilla interfaz de visualización en pantalla como la siguiente:



### Uso básico y sencillo de los botones de control

En el menú OSD anterior, puede pulsar los botones ▼ ▲ del panel frontal del monitor para mover el cursor y pulsar el botón **OK** para confirmar la elección o el cambio.

#### 2. Configuración del monitor

#### El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



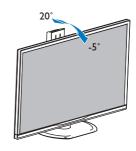
#### Aviso sobre la resolución

Esta pantalla está diseñada para ofrecer un rendimiento óptimo en su resolución nativa de  $3840 \times 2160$  a 60 Hz. Si se enciende el monitor con una resolución diferente, se muestra una alerta en la pantalla que indica que utilice  $3840 \times 2160$  a 60 Hz para obtener los mejores resultados.

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

#### 6 Funciones físicas

#### Inclinación



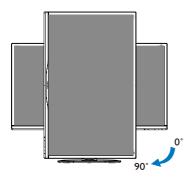
#### Giro



#### Ajuste de altura



#### Rotación



#### 2.3 MultiView



#### 1 ¿Qué es?

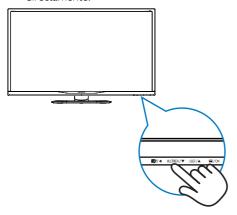
La función Multiview permite una conexión y vista duales activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

#### ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

#### 2. Configuración del monitor

- ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?
- Presione el botón de acceso directo MULTIVIEW situado en el marco frontal directamente.



 Aparecerá el menú de selección MultiView. Presione el botón ▲ o ▼ para realizar la selección.



- Presione el botón OK para confirmar la selección y, a continuación, salir automáticamente.
- (Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

Además de presionar directamente el botón de acceso directo MULTIVIEW situado en el marco frontal, la función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

 Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD



- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [PIP / PBP] y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) y, a continuación, presione el botón OK.
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar
   [PIP] o [PBP].
- Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP / PBP Input] (Entrada PIP / PBP), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP), o [Swap] (Intercambiar).
- 2. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.
- MultiView en el menú OSD
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



#### Configuración del monitor

[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



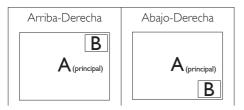
#### Nota

Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

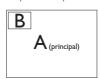
- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP):
   hay cuatro entradas de vídeo diferentes
   entre las que se puede elegir la fuente de
   visualización secundaria: [DVI], [HDMI] y
   [DisplayPort].
- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).



 PIP Position (Posición PIP): Cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre dos posiciones de ventana secundaria:



Superior-Izquierdo

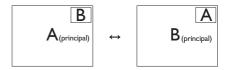


Inferior-Izquierdo

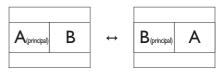


 Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



• Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



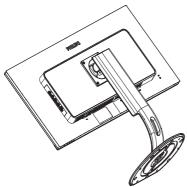
#### ♠ Nota

 Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página 7 "Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo" para obtener más detalles.)

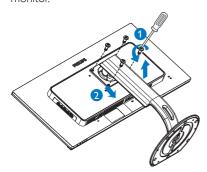
## 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

 Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie lisa. Tenga cuidado de no rayar ni dañar la pantalla.

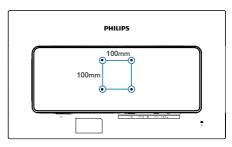


 Afloje los tornillos de montaje y, a continuación, extraiga el soporte del monitor.



#### **⊜** Nota

Este monitor admite un soporte de montaje compatible con VESA de  $100~\text{mm} \times 100~\text{mm}$ .



#### 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil)

#### 1 ¿Qué es?

El Enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High Definition Link) es una interfaz de audio y vídeo móvil para conectar directamente teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles a pantallas de alta definición.

Un cable MHL opcional permite conectar de forma sencilla su dispositivo móvil con funcionalidad MHL a esta gran pantalla MHL de Philips y ver sus vídeos HD como si fueran reales con un sonido completamente digital. Ahora, no solo puede disfrutar de sus juegos, fotografías o películas u otras aplicaciones móviles en esta gran pantalla, sino que también puede cargar su dispositivo móvil simultáneamente, por lo que nunca se quedará sin energía a medio camino.

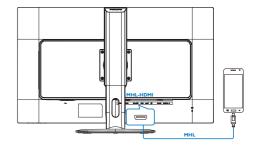
#### 2 ¿Cómo utilizo la función MHL?

Para utilizar la función MHL necesita un dispositivo móvil con certificación MHL. Para encontrar una lista de dispositivos con certificación MHL, visite el sitio Web oficial de (http://www.mhlconsortium.org)

También necesita un cable especial con certificación MHL para poder utilizar esta función.

### ¿Cómo funciona? (¿cómo realizo la conexión?)

Conecte el cable MHL opcional al puerto mini-USB del dispositivo móvil y al puerto marcado con [MHL-HDMI] del monitor. Ahora estará preparado para ver las imágenes en su gran pantalla y utilizar todas las funciones del dispositivo móvil, como por ejemplo navegar por Internet, jugar, buscar fotografías, etc. Si el monitor tiene la función de alta voz, también podrá escuchar el sonido. Cuando el cable MHL se desconecta o el dispositivo móvil se apaga, la función MHL se deshabilita automáticamente.



#### ■ Nota

- El puerto marcado con [MHL-HDMI] es el único puerto del monitor que admite en la función MHL cuando se utiliza el cable MHL. Tenga en cuenta que el cable con certificación MHL es diferente al cable HDMI estándar.
- El dispositivo móvil con certificación MHL se debe adquirir por separado.
- Puede que tenga que cambiar manualmente el monitor al modo MHL-HDMI para activar dicho monitor si tiene otros dispositivos ya funcionando y conectados a las entradas disponibles.
- El ahorro de energía en espera o apagado de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.
- Esta pantalla de Philips tiene certificación MHL. No obstante, en caso de que su dispositivo MHL no se conecte o funcione correctamente, consulte las Preguntas Más Frecuentes sobre su dispositivo MHL o contacte directamente con su proveedor para encontrar una solución. La política del fabricante de su dispositivo quizás requiera la compra de su marca específica de cable o adaptador MHL para poder funcionar con otras marcas de dispositivos MHL. Adviértase que este no es un fallo de esta pantalla Philips.

#### 3. Optimización de la imagen

#### 3.1 SmartImage

#### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

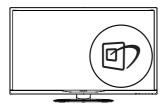
#### ¿Por qué lo necesito?

Sabemos que lo que busca es disfrutar de un monitor que ofrezca una visualización optimizada de todo el contenido que le gusta. El software Smartlmage ajusta el brillo, el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica y en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización.

#### ¿Cómo funciona?

SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

#### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?



- 1. Pulse para abrir el menú en pantalla de Smartlmage.
- Continúe presionando ▼ ▲ para alternar entre las opciones Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego),

- Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Apagado).
- El menú Smartlmage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar "OK" para confirmar.

Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Apagado).



- Office (Oficina): Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- Photo (Fotografía): Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- Movie (Película): Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.

#### 3. Optimización de la imager

- Game (Juego): Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juego.
- Economy (Ahorro): Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- SmartUniformity: La presencia de fluctuaciones en el brillo y el color de las diferentes secciones de una pantalla es un fenómeno común entre las pantallas LCD. La uniformidad habitual se encuentra entre un 75 y un 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto genera imágenes más uniformes y reales.
- Off (Desactivado): Esta opción permite desactivar SmartImage.

#### 3.2 SmartContrast

#### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

#### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

#### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

### 4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel del monitor	LCD IPS-AHVA
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	32", panorámico (81,3cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,1845 X 0,1845 mm
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	50.000.000:1
Relación de contraste (típ.)	1000:1 (típ.)
Tiempo de respuesta	12 ms (GtG)
SmartResponse	4 ms (GtG)
Resolución óptima	VGA: 1920×1080 a 60Hz DVI-Dual Link: 3840 × 2160 a 30Hz HDMI: 3840 × 2160 a 60Hz DisplayPort: 3840 × 2160 a 60Hz MHL: 1920×1080 a 60Hz
Ángulo de visualización	178° (H)/178° (V) a C/R = 10 (típ.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07G (10 bits)
Frecuencia de actualización vertical	30 - 83 kHz (H) 56 - 76 Hz (V)
Frecuencia horizontal	30 - 99 kHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30 - 160 kHz (DisplayPort)
sRGB	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	VGA (analógico), DVI de doble enlace (digital y HDCP), DisplayPort, HDMI (2.0), MHL
USB	4 USB 3.0 con carga rápida B.C.1.2
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado	3W×2
Multivista	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Funciones de usuario	©D/◀ MULTINEW/▼ USER/▲ 圖/OK 🔱
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 8.1/8/7

Conomic					
Soporte	F / 120 = 1 - 1				
Inclinación	-5 / +20 grados				
Giro	-170 / +170 grados				
Ajuste de altura	180mm				
Rotación	90 grados				
Alimentación					
Režim zapnutia	71 W (típ.), 104,2 W	(máx.)			
Suspensión (espera)	<0,5W(típ.)				
Apagado	<0,3W(típ.)				
Apagado (conmutador de CA)	0W(típ.)				
Modo de encendido (modo de ahorro)	31,5 W (típ.)				
Alimentación(Método de prueba	EnergyStar)				
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz		
Funcionamiento normal	55,08W (típ.)	55,00W (típ.)	54,08W (típ.)		
Suspensión (espera)	<0,30W(típ.)	<0,46W(típ.)	<0,50W(típ.)		
Apagado	<0,20W(típ.)	<0,30W(típ.)	<0,30W(típ.)		
Apagado (conmutador de CA)	0W(típ.)	0W(típ.)	0W(típ.)		
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz		
Funcionamiento normal	188,00 BTU/h (típ.)	187,7 BTU/h (típ.)	184,6 BTU/h (típ.)		
Suspensión (espera)	<1,02 BTU/h(típ.)	<1,57 BTU/h(típ.)	<1,71 BTU/h(típ.)		
Apagado	<0,68 BTU/h(típ.)	<1,02 BTU/h(típ.)	<1,02 BTU/h(típ.)		
Apagado (conmutador de CA)	0 BTU/h(típ.)	0 BTU/h(típ.)	0 BTU/h(típ.)		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Bla (intermitente)	nco, espera/suspendid	o: Blanco		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240 V	CA, 50-60 Hz			
Dimensiones					
Producto con soporte (An × Al × Pr)	742 × 657 × 270 mm				
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	742 × 438 × 61 mm				
Peso					
Producto con soporte	Producto con soporte 10,90 kg				
Producto sin soporte	7,94 kg				
Producto con embalaje	15,20 kg				
Condiciones de funcionamiento					
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C				
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %				

#### 4. Especificaciones técnicas

Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
Condiciones medioambientales y	energía
ROHS	SÍ
EPEAT	Gold ( <u>www.epeat.net</u> )
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
EnergyStar	Sí
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC Clase B, VCCI, C-TICK, BSMI, KCC, E-standby, ICES-003, KC, J-MOSS, cETLus, EPA, TUV-GS, TUV-ERGO, TCO Edge, PSB, CU-EAC, SEMKO, SASO, KUCAS, UKRAINIAN, PSE, CCC, CECP, WEEE
Carcasa	
Color	Negro
Acabado	Textura

#### **⊜** Nota

- 1. La homologación EPEAT Gold o Silver sólo será válida en los lugares en los que Philips registre el producto. Visite <a href="https://www.epeat.net">www.epeat.net</a> si desea obtener información acerca del estado de registro en su país.
- 2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite <u>www.philips.com/support</u> si desea descargar la versión más reciente de este documento.
- 3. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo tanto de los tests GtG como de los G2G (BW).

## 4.1 Resolución y modos predeterminados

#### Resolución máxima

 $1920 \times 1080$  a 60 Hz (entrada analógica)  $3840 \times 2160$  a 60 Hz (entrada digital)

#### 2 Resolución recomendada

3840 × 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec.V (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280× 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00

#### ♠ Nota

 Tenga en cuenta que el monitor funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para obtener la mejor calidad de visualización, siga esta recomendación sobre la resolución. MHL 2,0: 1920 x 1080 a 60 Hz HDMI 2,0: 3840 x 2160 a 60 Hz

- Si utiliza DVI, se requiere un cable DVI de doble enlace para obtener la máxima resolución de 3840 x 2160.
- La resolución de pantalla máxima admitida para HDMI es de 3840 x 2160, pero siempre depende de la capacidad de su tarjeta gráfica y de los reproductores de Blu-Ray y vídeo.
- El ajuste predeterminado de fábrica
   DisplayPort v1.1 es compatible con una
   resolución de 3840 × 2160 a 30 Hz. Para
   conseguir una resolución optimizada de
   3840 × 2160 a 60 Hz, acceda al menú
   OSD y cambie el ajuste a DisplayPort v1.2.
   También asegúrese de que la tarjeta gráfica
   es compatible con DisplayPort v1.2.

Ruta del ajuste: [OSD]/[Configurar]/ [DisplayPort]/[1.1, 1.2]



 Ajuste de HDMI de 1.4 a 2.0: El ajuste predeterminado de fábrica es HDMI 1.4, que es compatible con la mayoría de los reproductores de Blu-Ray y DVD del mercado. Puede cambiar este ajuste a HDMI 2.0 si su reproductor de Blu-Ray/ DVD lo admite.

Ruta del ajuste: [OSD]/[Configurar]/[HDMI]/ [1.4, 2.0]



#### 5. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía									
Modo VESA Vídeo		Sincro- nización horizon- tal	Sincro- nización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED				
Activo ACTI- VADO		Sí	Sí	71W (típ.) 104,2 W (máx.)	Blanco				
Suspensión (espera) DESA TIVA		No	No	<0,5 W (típ.)	Blanco (in- termitente)				
Interruptor apagado	DESAC- TIVA- DO	-	-	<0,3 W (típ.)	DESACTI- VADO				

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor:

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 300 nits
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo
- Audio y USB inactivos (apagados)



Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

#### 6. Información administrativa

#### TCO Edge Certified



Congratulations, Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified Edge label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

This display is awarded the TCO Certified cutting edge mark to signify it incorporates a new cutting edge innovation that delivers distinct benefits for the user and reduced impact on the environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Good visual ergonomics and image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, color and luminance uniformity, color rendition and image stability
- Product have been tested according to rigorous safety standards at an impartial laboratory
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in onand standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and ITmanufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com

User define mode is used for TCO Certified compliance..

#### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic

substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips displays safe to use throughout its life cycle.

#### **EPEAT**

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops,

laptops, and displays based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and displays based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).

- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

#### **Energy Star Declaration**

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television. reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- · Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### **United States Only**



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont concues de facon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ① Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

#### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automatický do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chramé pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je užívatel povinnen prověst taková opatřnyí, aby rušení odstranil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja olektryczna pomiesczenia powinna zawienać w przewodnie flazowym rezerwową odnerom przed zwarciami, w potacie bezpiecznaka o watości zamianowej nie więkcejni zi 10.6 (angustwiech o zakoniech W culu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę labła zasilającego z galiadka, które powinno zajdować się w politiku urządzenia i tyk atwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zwarzymi w PN-9347-2107 i PN-893-6-6621.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatori przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakloceniowego źródza zaslania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródel ciepła. Ponadto, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kademia lużnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cytkulacji powietrza wokół niego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

#### Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

#### Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

#### Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

når dette utstyret plasseres, må du passe på at kontaktene for stømtilførsel er lette å nå.

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

#### Information for U.K. only

### WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

#### Important:

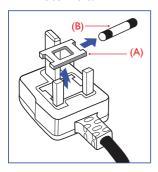
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

- 1. Remove fuse cover and fuse.
- 2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
- 3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



#### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

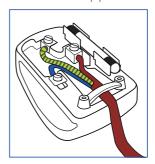
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

- The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
- The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
- The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



#### **EU Energy Label**

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

#### ■ Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

#### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》(中国 RoHS 法规标示要求)产品中有害物质的名称及含量

	有害物质					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	×	0	0	0	0	0
电路板组件*	×	0	0	0	0	0
电源适配线	×	0	0	0	0	0
电源线/连接线	×	0	0	0	0	0

- 本表格根据 SI/T 11364 的规定编制。
- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

备注:以上"×"的部件中,部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平所限,暂时无法实现替代或减量化。

### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

#### E-Waste Declaration for India



#### 6. Información administrativa

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有 毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生 外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息 产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产 造成严重损害的期限。

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网:http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。



#### VCCI-B

この装置は、クラス B 情報技術装置です。 この装置は、家庭環境で使用することを目 的としていますが、この装置がラジオやテレ ビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをし て下さい。

粗分類		化学物質表					
		Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBBs	PBDEs
前面ベゼル		0	0	0	0	0	0
背面カバー		0	0	0	0	0	0
スタンド		0	0	0	0	0	0
LCD パネル	WLED	適用除 外の	0	0	0	0	0
LCD/\A/V	CCFL	適用除 外の	適用除 外の	0	0	0	0
PCBA		適用除 外の	0	0	0	0	0
ケーブル & ワイヤ		適用除 外の	0	0	0	0	0
リモコン		適用除 外の	0	0	0	0	0

<sup>\*:</sup> PCBA はベア印刷回路基板、で構成され、はんだ付けおよび抵抗器、コンデンサ、アレー、コネクタ、チップなど、その表面実装エレメントで構成されます。

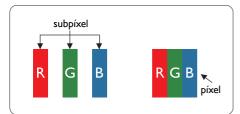
注 1: 「O」は、計算される物質の含有率が参照含有率を超えていないことを示します。

注 2: 「適用除外」項目は、特定の化学物質が JIS C 0950 の規格により適 用除外とされた項目に対応することを意味します。 JIS C 0950

### Atención al cliente y garantía

# 7.1 Política de Philips sobre defectos de píxeles en los monitores de pantalla plana

Philips se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados y los controles de calidad más exigentes del sector. Sin embargo, los defectos en los píxeles o los subpíxeles de los monitores TFT de pantalla plana a veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que sus pantallas no presenten defectos de píxeles, pero Philips garantiza que cualquier pantalla con un número inaceptable de defectos se reparará o sustituirá cuando esté cubierta por la garantía. En este aviso se explican los diferentes tipos de defectos de píxeles y se definen los niveles de defectos aceptables de cada tipo. Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución según la garantía, el número de defectos de píxeles en una pantalla TFT debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede estar defectuoso más del 0,0004 % de los subpíxeles de una pantalla. Por otra parte, Philips establece niveles de calidad incluso más altos para determinados tipos o combinaciones de defectos de píxeles que son más evidentes que otros. Esta política es válida en todo el mundo.



#### Píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de

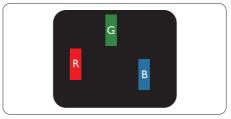
color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

#### Tipos de defectos asociados a píxeles

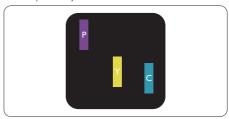
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

#### Defectos de punto brillante

Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre encendidos o iluminados. Se trata de un punto brillante que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son defectos de puntos brillantes.

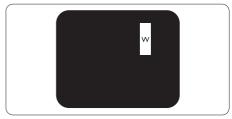


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

#### 7.Atención al cliente y garantía



Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

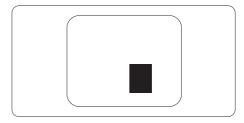
#### Defectos de punto negro

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre apagados u oscuros. Se trata de un punto oscuro que se corresponde con un subpíxel de la pantalla y que destaca cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son defectos de puntos negros.



#### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



#### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para que una unidad se valore como susceptible de reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el monitorTFT de pantalla plana de Philips debe presentar defectos en píxeles y subpíxeles que superen los niveles de tolerancia indicados en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

#### **⊜** Nota

- 1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- 2. Este monitor es compatible con ISO9241-307(ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
- 3. ISO9241-307 es el sucesor del antiguo estándar ISO13406, retirado por la organización internacional de normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) desde: 2008-11-13.

#### 7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web <a href="https://www.philips.com/support">www.philips.com/support</a> para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

#### Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	CSP	Línea directa:	Precio	Horario de aperture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

#### Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de Ilamadas	CSP	Número de atención al cliente:
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

#### Información de contacto para la región de LATINOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:	
Brasil	V	0800-7254101	
Argentina	Vermont	0800 3330 856	

#### Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apert
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri.8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポ <i>ー</i> トセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

#### Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

#### 8.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

#### 1 Problemas comunes

#### No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

#### No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

#### La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado correctamente al ordenador. (Consulte también la guía de inicio rápido.)
- Compruebe si el cable del monitor tiene las patillas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

#### El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

 La función automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

#### **⊜** Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

#### El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

#### 2 Problemas relacionados con la imagen

#### La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

#### La imagen vibra en la pantalla

 Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

#### Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

#### Se genera un parpadeo horizontal





- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

 Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

# Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

 La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno

- conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla LCD muestre contenido estático sin cambios
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

 Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

### Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

 La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

# La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

 Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

## 8.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: Al instalar el monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra un mensaje en el que se indica que no se puede ver el modo de vídeo actual?

**Respuesta:** La resolución recomendada para este monitor es de: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, después, el ordenador.

# P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para una pantalla LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si se produce alguna perturbación en la pantalla, se puede configurar a 75 Hz para intentar que desaparezca.

P3: ¿Qué son los archivos .inf y .icm que se encuentran en el CD-

### ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Estos son los archivos del controlador del monitor. Siga las instrucciones del manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que el ordenador le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) o un disco de controladores al instalar por primera vez el monitor. Siga las instrucciones e introduzca el CD-ROM incluido en este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

#### P4: ¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y el monitor conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón OK (Aceptar) y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

### P6: ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

### P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

### P8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione "Down Arrow" (Flecha abajo)
   para seleccionar la opción "Color" y, a
   continuación, presione "Aceptar" para
   entrar en la configuración de color, en la
   que hay tres opciones disponibles.
  - 1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto "frío", con una "tonalidad de color blanco azulado".
  - 2. sRGB: se trata de un ajuste estándar para garantizar el intercambio correcto de colores entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.).
  - 3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

#### **⊜** Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida

se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier equipo PC, estación de trabajo o equipo Macintosh?

Respuesta: Sí. Los monitores LCD de Philips son totalmente compatibles con los equipos PC y Macintosh y con las estaciones de trabajo de tipo estándar. Es posible que necesite un cable adaptador para conectar el monitor a un sistema Macintosh. Póngase en contacto con su representante de ventas de Philips para obtener más información.

P10: ¿Son los monitores LCD de Philips de tipo Plug-and-Play?

Respuesta: Sí, los monitores son compatibles con la tecnología Plug-and-Play con Windows 8.1/8/7.

P11: ¿Qué son la adherencia e imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar "quemado" en la pantalla, efecto que también se conoce como "imágenes residuales" o "imágenes fantasma". La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el "envejecimiento",

#### 3. Resolución de problemas y preguntas más frecuente:

las "imágenes residentes" o las "imágenes fantasma" desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Le recomendamos que establezca siempre un programa salvapantallas móvil para cuando no utilice el monitor.

Active siempre una aplicación de actualización de pantalla periódica para cuando la pantalla LCD muestre contenido estático sin cambios.

#### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra

texto nítido y sí caracteres

irregulares?

Respuesta: El monitor LCD funciona mejor

con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

P13: ¿Cómo desbloquear y bloquear mi

botón de acceso directo?

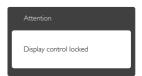
Respuesta: Mantenga pulsado Murante diez segundos para desbloquear/

bloquear la tecla de acceso rápido. De este modo, en la pantalla aparece "Atención" y se indica

el estado de desbloqueado o bloqueado como se muestra a

continuación





# 8.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar:

[Small] (Pequeño), [Middle]

(Mediano), [Large] (Grande). Puede

presionar 
para entrar en el

menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

P2: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda el monitor; este seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo "predeterminado".





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: BDM3275E1T