Brilliance

349X7

www.philips.com/welcome

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	21
	Odstraňování problémů a časté dotazy	28

PHILIPS

Obsah

1. Důležité 1
   - 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba 1
   - 1.2 Vysvětlení zápisu 2
   - 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu 3

2. Nastavení monitoru 4
   - 2.1 Instalace 4
   - 2.2 Práce s monitorem 5
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA 11

3. Optimalizace Obrazu 12
   - 3.1 SmartImage 12
   - 3.2 SmartContrast 13

4. FreeSync 14

5. Technické údaje 15
   - 5.1 Rozlišení a přednastavené režimy 18
   - 5.2 Křišťálově čistý obraz 19

6. Řízení spotřeby 20

7. Péče o zákazníky a záruka 21
   - 7.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips 21
   - 7.2 Péče o zákazníky & záruka 23

8. Odstraňování problémů a časté dotazy 28
   - 8.1 Odstraňování problémů 28
   - 8.2 Obecné časté dotazy 29
   - 8.3 Časté dotazy ohledně Multiview 31

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče.)
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.

Údržba

- Aby byl tento monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte nadměrný tlak na panel monitoru. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel monitoru.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.

- Teplota: 0-40°C 32-104°F
- Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti

Důležité informace o vypalování duchů/ stínového obrazu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení" obrazovky, rovněž známé jako „dosvit" nebo „zobrazení duchů".
- „Vypálení", „dosvit" nebo „zobrazení duchů" je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení", „dosvit" nebo „zobrazení duchů" postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení", „dosvitu" nebo „zobrazení duchů", a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznických informací")
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje".
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

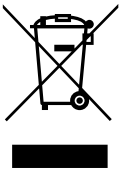
Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

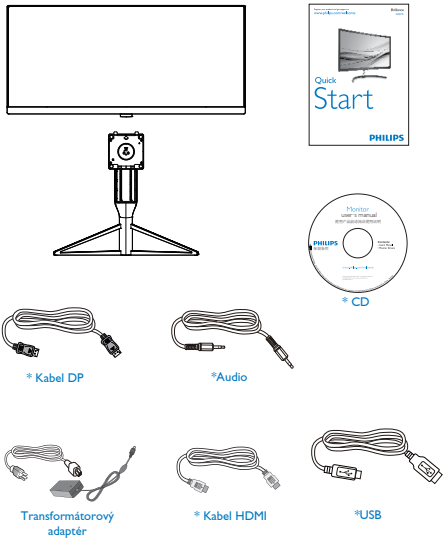
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Nastavení monitoru

2.1 Instalace

1 Obsah balení



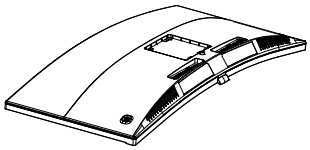
* Liší se podle oblasti

Poznámka

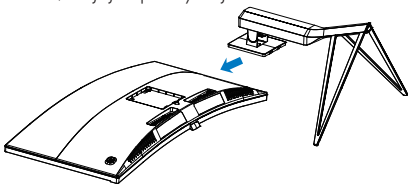
Používejte pouze model adaptéru AC/DC: Philips ADPC20120

2 Instalace stojanu

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.



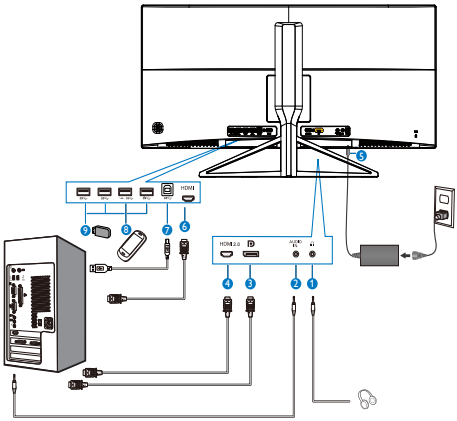
2. Uchopte podstavec oběma rukama. Jemně nasaďte podstavec na oblast držáku VESA, až jej západky zajistí.



Varování:

Tento produkt má zakřivený tvar. Při nasazování/odnímání podstavce umístěte pod monitor ochranný materiál a netlačte na monitor, aby se zabránilo poškození.

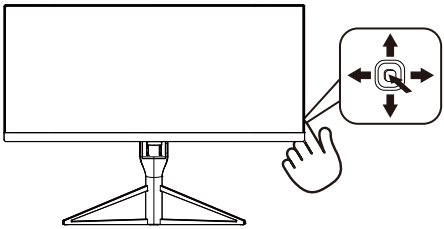
3 Připojení k počítači



1. Zdířka pro připojení sluchátek
2. Vstup zvuku
3. Port displeje – vstup
4. Vstup HDMI 2 (HDMI 2.0
5. Vstup střídavého napájení
6. HDMI vstup
7. Odesílání USB
8. Rychlonabíječ USB
9. USB výstupní

2.2 Práce s monitorem

1 Popis tlačítek ovládání

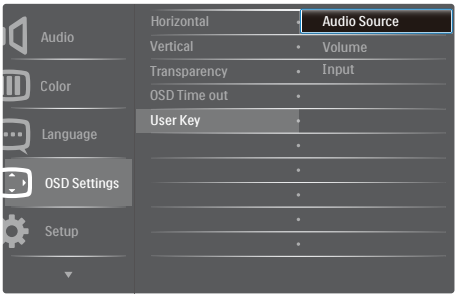


1		Stisknutím po dobu alespoň 3 sekund vypnete napájení obrazovky. Stisknutím zapnete napájení obrazovky.
2	→	Přístup k nabídce OSD. Potvrzení nastavení OSD.
3	↓	Klávesa uživatelského přednastavení. Nabídka OSD umožňuje nastavení vámi preferované funkce na „uživatelskou klávesu“.
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
4	↑	PIP/PBP/Off(Vyp)/ Swap(Zaměnit)
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
5	←	Rychlé tlačítko SmartImage. K dispozici je výběr 7 režimů: FPS, Závod, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim potlačení modrého světla, Vypnuto.
		Návratu na předchozí úroveň OSD.

2 Přizpůsobte si vlastní tlačítko „USER“ (UŽIVATEL)

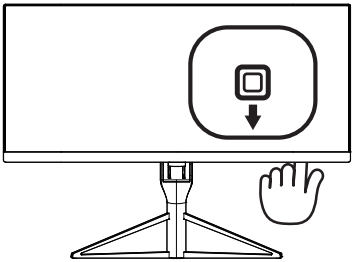
„USER“ (UŽIVATEL) umožní nastavení oblíbených funkčních tlačítek.

1. Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce.



2. Přepnutí nahoru nebo dolů umožňuje vybrat hlavní nabídku **[OSD Settings] (Nastavení OSD)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
3. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte **[User key] (Uživatel)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
4. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberete preferovanou funkci: **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**, **[Volume] (Hlasitost)**, **[Input] (Vstup)**.
5. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

Nyní můžete přepnout tlačítko na spodní straně rámečku monitoru dolů na **[User Key] (Uživatelské tlačítko)** přímo. Tím rychle vyvoláte pouze funkci, kterou jste si předvolili.

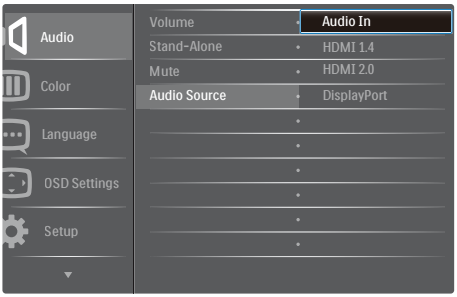


Pokud jste jako funkci nastavili například **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**, stisknutím dolů se zobrazí nabídka **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**.

3 Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu

Váš monitor Philips dokáže přehrávat zdroj zvuku nezávisle v režimu PIP/PBP bez ohledu na vstup videa. Například můžete na přehrávači MP3 přehrávat zvuk ze zdroje zvuku připojeného k portu **[Audio In] (Vstup zvuku)** tohoto monitoru, a přesto stále sledovat obraz ze zdrojů videa připojených k rozhraním **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** nebo **[DisplayPort]**.

1. Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce.



2. Přepnutí nahoru nebo dolů umožňuje vybrat hlavní nabídku **[Audio] (Zvuk)**, poté potvrďte přepnutím doprava.

3. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberte **[Audio Source] (Zdroj zvuku)**, poté potvrďte přepnutím doprava.
4. Přepnutím nahoru nebo dolů vyberete preferovaný zdroj zvuku: **[Audio In] (Vstup zvuku)**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** nebo **[DisplayPort]**.
5. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

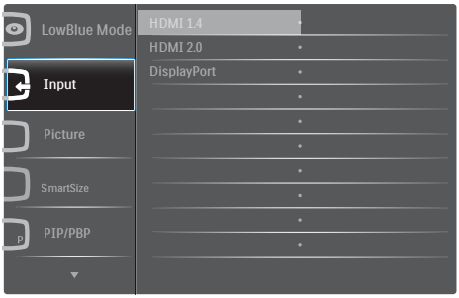
Poznámka

Pokud jste vybrali Audio-in (Vstup zvuku), při příštím zapnutí monitoru bude vybrán stejný zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru. K tomu nedojde, pokud bylo vybráno DP nebo HDMI.

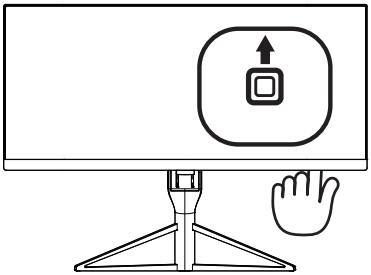
4 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Nabídka obrazovky (On-Screen Display, OSD) je funkce všech LCD displejů Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce displeje přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům



Chcete-li na tomto displeji Philips vyvolat OSD nabídku, jednoduše použijte přepínací tlačítko na spodní straně rámečku monitoru. Jednoduché tlačítko funguje jako joystick. K přesouvání kurzoru prostě přepínejte ovladač čtyřmi směry. Po stisknutí tlačítka lze vybrat požadovanou možnost.

Nabídka OSD

Níže je celkový pohled na uspořádání nabídky na obrazovce. Lze jej použít pro referenci, až budete později chtít provádět nejrůznější úpravy.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0~100
		Contrast: 0~100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5W": (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		34"W(21:9)
	1:1	
	Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4,HDMI 2.0,DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1,1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

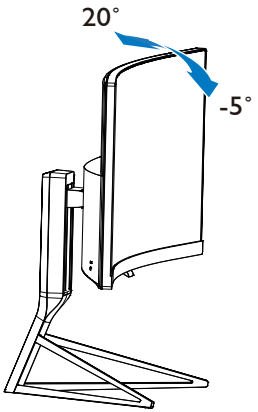
3 Výstraha rozlišení

Tento monitor je navržen na optimální výkon při svém nativním rozlišení: 3440 x 1440 při 60 Hz. Pokud se monitor zapne při jiném rozlišení, zobrazí se na obrazovce výstraha: Use 3440 x 1440 při 60 Hz for best results. (Nejlepších výsledků dosáhnete při rozlišení 3440 x 1440 při 60 Hz.)

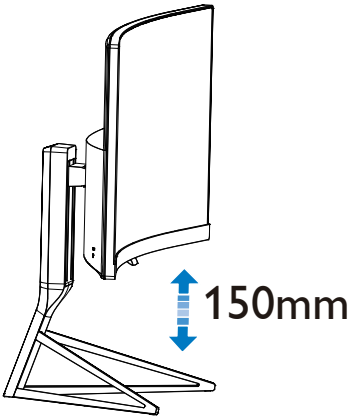
Zobrazení výstrahy nativního rozlišení lze vypnout z nabídky Nastavení v nabídce na obrazovce (OSD).

4 Fyzické funkce

Náklon



Nastavení výšky



2.3 MultiView

1 Co je to?

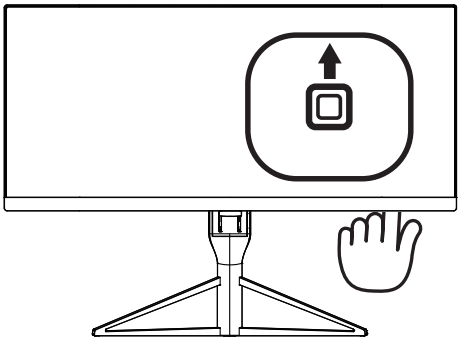
Multiview podporuje několikeré současně aktivní připojení, takže můžete pracovat s více zařízeními, například PC a Poznámkabookem, vedle sebe, což značně usnadňuje současnou práci ve více programech.

2 Proč to potřebuji?

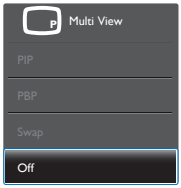
Díky velmi vysokému rozlišení tohoto zobrazovače Philips MultiView můžete doma i v kanceláři pohodlně vstoupit do zcela nového světa konektivity. Tento zobrazovač umožňuje pohodlné zobrazení obrazu z více zdrojů na jedné ploše. Příklad: Můžete v malém okně sledovat živé zprávy včetně zvuku a současně pracovat na svém blogu, nebo upravovat tabulku Excel na svém Ultrabooku současně se zabezpečeným přihlášením na firemní intranet a přístupem k souborům na vaší pracovní ploše.

3 Jak aktivovat klávesovou zkratku MultiView?

1. Přepněte tlačítko na spodní straně rámečku monitoru nahoru.



2. Zobrazí se nabídka výběru MultiView. Přepnutím tlačítka nahoru nebo dolů se provádí výběr.

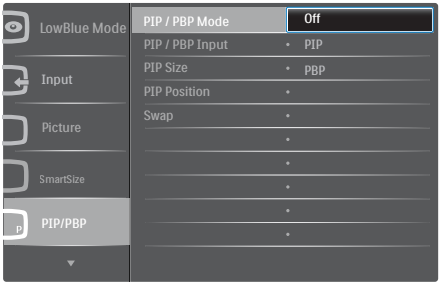


3. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

4 Jak aktivovat MultiView prostřednictvím nabídky OSD?

Funkci MultiView si lze rovněž vyhledat v nabídce OSD.

1. Přepnutím doprava lze vyvolat obrazovku s nabídkou OSD.



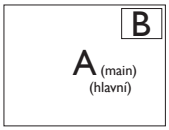
2. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte hlavní nabídku [**PIP / PBP**], poté potvrďte stisknutím doprava.
3. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte [**PIP / PBP Mode**] (**Režim PIP / PBP**), poté řpepněte doprava.
4. Přepínáním nahoru nebo dolů si vyberte [**Off**] (**Vypnuto**), [**PIP**] nebo [**PBP**], poté př epněte doprava.
5. Nyní se lze posunout dozadu a nastavit hodnoty [**PIP / PBP Input**], [**PIP Size**], [**PIP Position**] nebo [**Swap**].
6. Svou volbu potvrďte přepnutím doprava.

5 MultiView v nabídce OSD

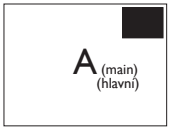
- **PIP / PBP Mode (Režim PIP / PBP)**: MultiView podporuje dva režimy: [**PIP**] a [**PBP**].

[**PIP**]: Obraz v obraze

Otevře malé okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.

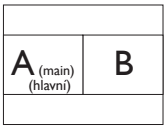


Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:

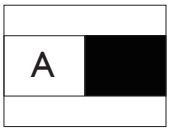


[**PBP**]: Obraz vedle obrazu

Otevře vedle další okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.



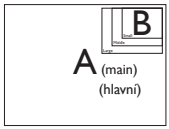
Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:



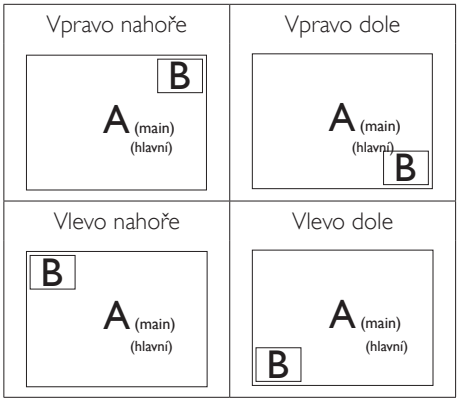
Poznámka

V režimu PBP ukazuje černý pruh nahoře a dole správný poměr stran.

- **PIP / PBP Input (Vstup PIP / PBP)**: Existují tři vstupy obrazu pro menší okno, z nichž můžete vybírat. [**HDMI 1.4**], [**HDMI 2.0**] a [**DisplayPort**].
- **PIP Size (Rozměr PIP)**: Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze tří velikostí menšího okna: [**Small**] (**Malé**), [**Middle**] (**Střední**), [**Large**] (**Velké**).

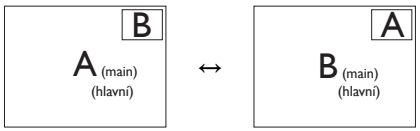


- **PIP Position (Pozice PIP)**: Když aktivujete PIP, máte možnost výběru ze čtyři pozic menšího okna.

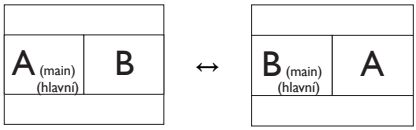


- **Swap (Zaměnit)**: Zamění se zdroj signálu pro hlavní okno a malé okno.

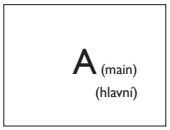
Záměna zdroje signálu A a B v režimu [**PIP**]:



Záměna zdroje signálu A a B v režimu [**PBP**]:



- **Off (Vypnuto)**: Vypnutí funkce MultiView.



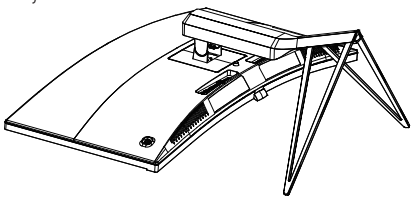
Poznámka

- Při využití funkce ZAMĚNIT se současně přepne zdroj obrazu i zvuku. (Další podrobnosti viz 6 „**Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu**“.)

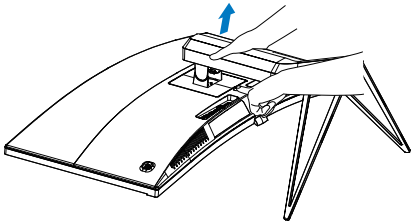
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky. Potom zvedněte stojánek monitoru.

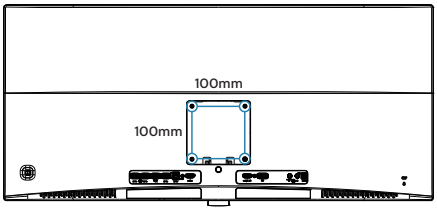


2. Držte tlačítko uvolnění stisknuté, nakloňte základnu a vytáhněte ji ven.



Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

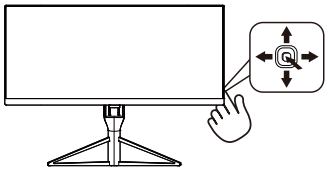
2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

3 Jak to funguje?

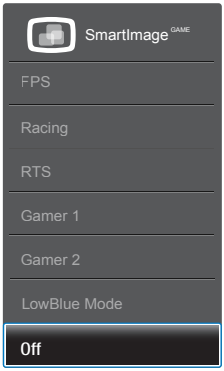
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Přepnutím doleva spusťte funkci SmartImage v nabídce na obrazovce.
2. Přepnutím nahoru nebo dolů vybírejte z možností FPS, Závod, RTS, Hráč1, Hráč2, Režim potlačení modrého světla a Vypnuto.
3. Nabídka SmartImage na obrazovce zůstane zobrazena po dobu 5 sekund. Potvrdit můžete také přepnutím doleva.

K dispozici je výběr 7 režimů: FPS, Závod, RTS, Hráč1, Hráč2, Režim potlačení modrého světla a Vypnuto.



- **FPS:** Pro hraní FPS (střílečka). Zlepšuje detaily temných oblastí.
- **Racing (Závodní):** Pro hraní závodních her. Nabízí nejrychlejší odezvu a vysokou sytost barev.
- **RTS:** Pro hraní RTS (strategií v reálném čase), u her RTS lze zvýraznit uživatelem vybranou část obrazu (technologií SmartFrame). Lze nastavit kvalitu zobrazení ve zvýrazněné oblasti.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Uživatelská nastavení, Hráč 1.
- **Gamer 2 (Hráč 2):** Uživatelská nastavení, Hráč 2.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení

škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.

- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. FreeSync

Zážitek z hraní na počítači byl dlouho nedokonalý, protože grafické karty a monitory se aktualizují různým tempem. Grafická karta může někdy při jedné aktualizaci monitoru vykreslovat velké množství nových obrázků, přičemž monitor části každého obrázku zobrazí jako samostatný obrázek. Tento jev se označuje jako „tearing". Hráči mohou tearingu zabránit díky funkci zvané „v-sync". Obraz však může působit trhaně, protože grafická karta před vykreslením nových obrázků čeká a požaduje, aby monitor provedl aktualizaci.

Při využití funkce v-sync se také snižuje citlivost vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu. Technologie AMD FreeSync™ všechny tyto problémy eliminuje tím, že nechá grafickou kartu aktualizovat monitor ve chvíli, kdy je připraven nový obrázek. Výsledkem je hra s neuvěřitelně plynulým pohybem, vysokou citlivostí a bez tearingu.

Níže naleznete kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
  - Windows 7 nebo 8.x
- Grafická karta: Řada R9 290 a řada R7 260
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesor řady 2014 A APU Desktop a Mobility
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacího panelu	MVA
Podsvícení	LED
Velikost panelu	34" Š (86,7 cm)
Poměr stran	21:9
Rozteč obrazových bodů	0,232 (v) mm x 0,232 (s) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Doba odezvy (typ.)	16 ms(GtG)
Čas SmartResponse (typ.)	4 ms(GtG)
Optimální rozlišení	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Zorný úhel (typ.)	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10
Vylepšení obrazu	SmartImage
Vertikální obnovovací frekvence	40Hz - 100Hz
Horizontální frekvence	58kHz - 148kHz
sRGB	ANO
Režim potlačení modrého světla	ANO
Barvy monitoru	16,7 miliónů
Bez blikání	ANO
Barevná škála	sRGB 99,5 %
Freesync	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (digitální, HDCP) HDMI 2.0x1(digitální, HDCP)
USB	USB 3.0×4 (1 s rychlým nabíjením BC1.2)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Audio vstup/výstup	Vstup zvuku, výstup pro připojení sluchátek
Usnadnění	
Zabudovaný reproduktor (typ.)	5 W x 2
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská Portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinština, Zjednodušená Čínština, Tradiční Čínština, Japonština, Korejština
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Podstavec	
Náklon	-5 / +20 stupňů
Nastavení výšky	150mm

Napájení			
Spotřeba energie	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	69.45W (typ.)	69.55W (typ.)	69.65W (typ.)
Spánek (pohotovost)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Vypnuto	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50Hz
Běžný provoz	237.03 BTU/hod. (typ.)	237.37 BTU/hod. (typ.)	237.71 BTU/hod. (typ.)
Spánek (pohotovost)	<1.02 BTU/hod. (typ.)	<1.02 BTU/hod. (typ.)	<1.02 BTU/hod. (typ.)
Vypnuto	<1.02 BTU/hod. (typ.)	<1.02 BTU/hod. (typ.)	<1.02 BTU/hod. (typ.)
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Externí, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	810 x 444 x 292 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	810 x 369 x 98 mm
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	946 x 576 x 388 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	8.21 kg
Výrobek bez podstavce	6.43 kg
Výrobek s obalem	13.74 kg

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa

Ekologie a energie	
ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
Opláštění	
Barva	Bílá
Povrchová úprava	Lesklá

Poznámka

1. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího upozornění. Přejděte na stránku www.philips.com/support a stáhněte si nejnovější verzi letáku.
2. Doba chytré odezvy je optimální hodnota z testování buď GtG nebo GtG (BW).

5.1 Rozlišení a přednastavené režimy

1 Maximální rozlišení
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Doporučené rozlišení
3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Horiz. frekv. (kHz)	Rozlišení	Vertik. frekv. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97
89.48	3440 x 1440	59.94
150.97	3440 x 1400	100.00

Poznámka

- Berte na vědomí, že displej funguje nejlépe při nativním rozlišení 3440 x 1440 při 60Hz. Nejlepší kvality zobrazení dosáhnete při dodržení tohoto doporučení.
- Nejvyšší podporované rozlišení obrazovky při standardu HDMI je 3440 x 1440, vždy to ale závisí na schopnostech grafické karty a přehrávačů videa či disků BluRay.
- V režimu DisplayPort není možná podpora funkce FreeSync, pokud je vertikální frekvence větší než 69 Hz

5.2 Křišťálově čistý obraz

Nejnovější displej Philips nabízí křišťálově čistý obraz v rozlišení 3440 x 1440. Díky využití vysoce výkonných panelů s velkou hustotou pixelů a širokými pozorovacími úhly 178/178, které podporují zdroje s velkou šířkou pásma, jako je například Displayport nebo HDMI, se tyto nové displeje postarají o živé zobrazení obrázků a grafiky. Nezáleží na tom, zda jste náročný profesionál vyžadující mimořádně detailní informace pro řešení CAD-CAM, používáte 3D grafické aplikace nebo jste finanční expert zpracovávající rozsáhlé tabulky: společnost Philips vám vždy zajistí vysoce čistý obraz.

6. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí". Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	69.55 W (typ.) 109.4 (max.)	Bílá
Spánek (pohotovost)	VYP.	Ne	Ne	0,3 W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

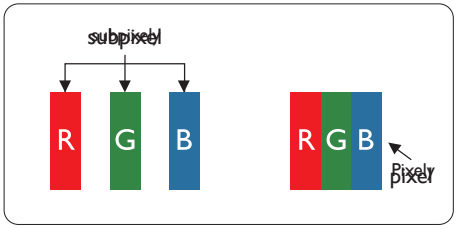
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

7. Péče o zákazníky a záruka

7.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

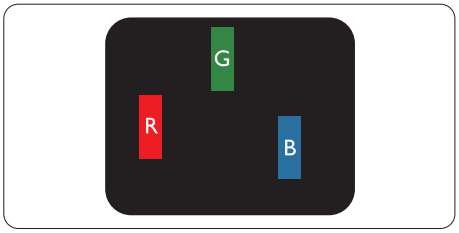
Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

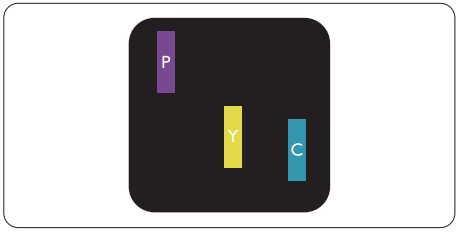
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní". Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

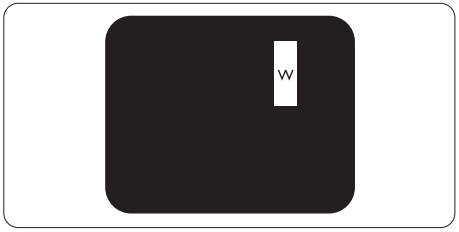


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = cyan (světle modrý)



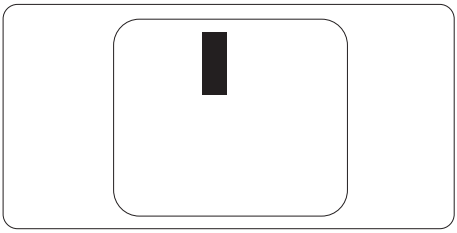
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

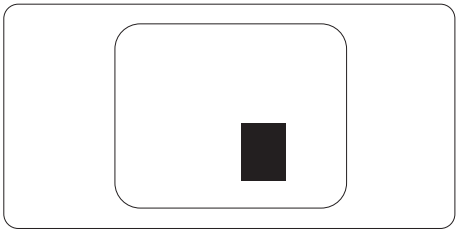
Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní". Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochém monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3
KAZY ČERNÝCH BODŮ	**PŘIJATELNÝ POČET VAD**
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZY BODŮ CELKEM	**PŘIJATELNÝ POČET VAD**
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

Poznámka

1. 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

7.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.
Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.
Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

** Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Kontaktní informace pro oblast ZÁPADNÍ EVROPY:

Země	CSP	Horká linka	Cena	Otevírací doba
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm

Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktní informace pro oblast STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY:

Země	Telefonní středisko	CSP	Číslo zákaznické péče
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktní informace pro oblast LATINSKÉ AMERIKY:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktní informace pro Čínu:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktní informace pro SEVERNÍ AMERIKU:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktní informace pro oblast APMEA:

Země	ASP	Číslo zákaznické péče	Otevírací doba
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

8.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

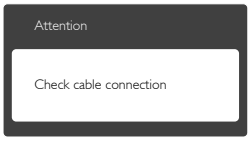
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části displeje.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně displeje nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte ho do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu displeje. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby.

Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel displeje řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka.)
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu displeje.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů.
- K zajištění bezpečnosti ihned odpojte displej od zdroje napájení.
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky displeje.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

3 Problém se zvukem

Žádný zvuk

- Zkontrolujte, zda je kabel zvuku správně připojen k počítači a k monitoru.
- Zkontrolujte, zda zvuk není ztlumen. Stiskněte OSD „Menu" (Nabídka), vyberte „Audio" (Zvuk) a potom „Mute" (Ztlumit). Přepněte do polohy „Off" (Vypnuto).
- Stisknutím „Volume" (Hlasitost) v hlavním ovládání OSD upravte hlasitost.

8.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Když nainstaluji svůj displej, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode" (Tento režim videa nelze zobrazit)?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento displej: 3440 x 1440 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k displeji, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings (Nastavení)/ Control Panel (Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings" (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area" (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 3440 x 1440 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties" (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 3440 x 1440 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý displej a znovu připojte LCD displej Philips.
- Zapněte displej a potom zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence displeje LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm v uživatelské příručce? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ ovladač grafiky a displej. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Ovládací panely systému Windows® v části „Display properties" (Zobrazení vlastnosti).

Ot. 5: Co když se během nastavení displeje ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce a potom volbou „Reset" (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s displejem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev displeje?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce.
- Stisknutím tlačítka „Down Arrow"(Šipka dolů) vyberte volbu „Color" (Barva) a stisknutím tlačítka „OK" přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Barevná teplota): k dispozici je šest nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé" s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené" s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: Jde o standard k zajištění správného podání barev na různých zařízeních (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.).
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: Lze připojit tento LCD displej k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odp.: Ano. Všechny LCD displeje Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení displeje k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: Jsou displeje Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?

Odp.: Ano, tyto displeje jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX.

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch" v souvislosti s panely LCD?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení" obrazovky, rovněž známé jako „dosvit" nebo „zobrazení duchů". „Vypálení", „dosvit" nebo „zobrazení duchů" je dobře známý jev u technologie panelů LCD. Ve většině případů „vypálení", „dosvit" nebo „zobrazení duchů" postupně zmizí po určité době mimo provoz.
Před ponecháním displeje bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
Bude-li na vašem LCD displeji zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo

aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení", „dosvitu" nebo „zobrazení duchů", a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odp.: Váš LCD displej nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 3440 x 1440 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

8.3 Časté dotazy ohledně Multiview

Ot. 1: Lze okno PIP zvětšit?

Odp.: Ano, v nabídce jsou 3 velikosti: [**Small**] (**Malé**), [**Middle**] (**Střední**), [**Large**] (**Velké**). Přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce. Vyberte požadovanou volbu [**PIP Size**] (**Velikost PIP**) z hlavní nabídky [**PIP / PBP**].

Ot. 2: Jak lze poslouchat zvuk nezávisle na vybraném zdroji zvuku?

Odp.: Normálně se zdroj zvuku přepíná spolu se zdrojem hlavního obrazu. Pokud chcete nastavit jiný zdroj zvuku (například: poslouchat zvuk přehrávače MP3 nezávisle na vybraném vstupu obrazu), přepnutí doprava k vyvolání nabídky OSD na obrazovce. Vyberte požadovanou volbu [**Audio Source**] (**Zdroj zvuku**) z hlavní nabídky [**Audio**] (**Zvuk**).

Pozor: pokud jste vybrali Audio-in (Vstup zvuku), při příštím zapnutí monitoru bude vybrán stejný zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru. K tomu nedojde, pokud bylo vybráno DP nebo HDMI.

© 2016 Koninklijke Philips N.V.Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky
Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci od
Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M7349XF1T