



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	29
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	34

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia .....	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem .....	3
<b>2. Configurar o monitor</b> .....	<b>4</b>
2.1 Instalação .....	4
2.2 Utilizar o monitor .....	5
2.3 MultiView .....	6
2.4 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel) ..	11
2.5 DTS sound .....	12
2.6 DTS TruVolume .....	13
<b>3. Otimização da imagem</b> .....	<b>14</b>
3.1 SmartImage .....	14
3.2 SmartContrast .....	15
<b>4. Especificações técnicas</b> .....	<b>16</b>
4.1 Resolução e modos predefinidos ..	19
<b>5. Gestão de energia</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Informações sobre regulamentações</b> .....	<b>21</b>
<b>7. Apoio ao Cliente e Garantia</b> .....	<b>29</b>
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixéis nos monitores de ecrã plano .....	29
7.2 Apoio ao Cliente e Garantia .....	31
<b>8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>34</b>
8.1 Resolução de problemas .....	34
8.2 Perguntas frequentes gerais .....	35
8.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview .....	37

# 1. Importante

Este manual eletrônico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para ligar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire quaisquer objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, aguarde 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não deixe cair o monitor nem o sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor;
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva, água ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor; desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor; luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e níveis de humidade dentro dos seguintes intervalos.

## 1. Importante

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

#### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num automóvel/ porta-bagagens exposto à luz solar direta.

#### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se tiver dúvidas relativamente à medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

### REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

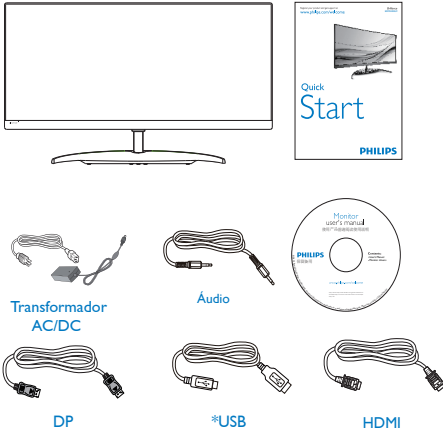
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

## 2. Configurar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



\*Depende do país

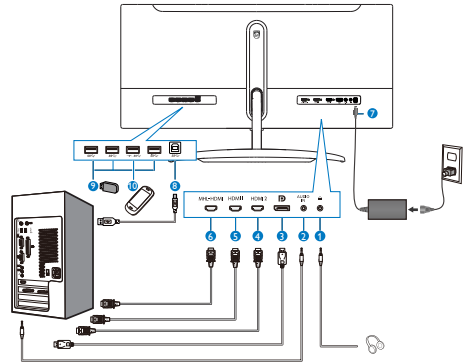
#### **Aviso:**

Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC:

Philips ADPC20120

Quando deslocar o monitor, tenha cuidado porque a base não está almofadada e pode deslizar.

#### 2 Conexão ao seu PC



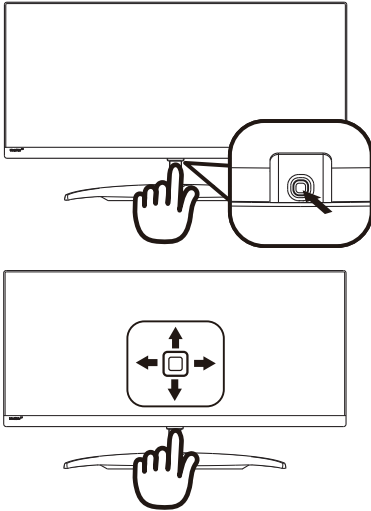
- 1 Tomada para auscultadores
- 2 Entrada de áudio
- 3 Entrada DisplayPort
- 4 Entrada HDMI 2 (HDMI 2.0)
- 5 Entrada HDMI 1 (HDMI 1.4)
- 6 Entrada MHL-HDMI
- 7 Entrada de alimentação AC
- 8 Recepção USB
- 9 Porta a jusante USB
- 10 Carregador rápido USB

#### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte traseira do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na parte traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo

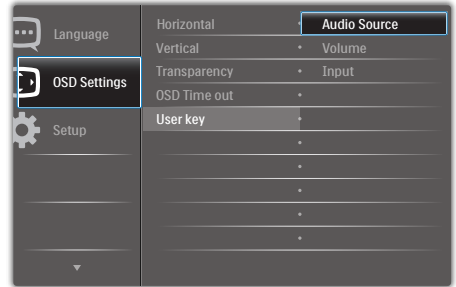


1		Prima durante mais de três segundos para desligar o monitor:Prima para ligar o monitor:
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Tecla de preferência do utilizador: Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
		Ajustar o menu OSD.
4		PIP/PbP/Off(Desligado)/ Swap(Trocar)
		Ajustar o menu OSD.
5		Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, Off (Desligado).
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

### 2 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

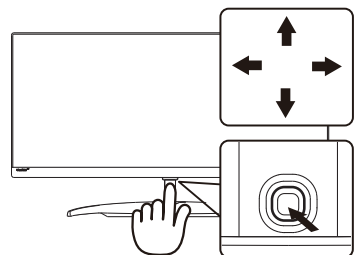
"UTILIZADOR" permite-lhe configurar os seus botões de função favoritos.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



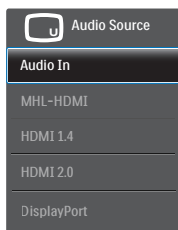
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal **[OSD Settings] (Definições do menu OSD)** e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar **[User key] (Utilizador)** e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar a função que pretende: **[Audio Source] (Fonte de áudio), [Volume], [Input] (Entrada)**.
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

Agora pode alternar o botão na parte inferior da moldura do monitor para baixo **[User Key] (Tecla do utilizador)** directamente.Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



## 2. Instalar o monitor

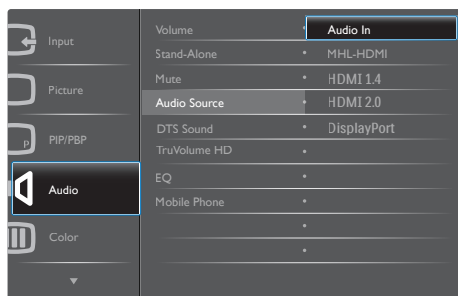
Por exemplo, se seleccionou **[Audio Source]** (**Fonte de áudio**) como função, prima o botão para baixo e será apresentado o menu **[Audio Source]** (**Fonte de áudio**).



## 3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O monitor Philips reproduz a fonte de áudio de forma independente em modo PIP/PBP, seja qual for a entrada de vídeo. Por exemplo, é possível reproduzir o seu leitor de MP3 a partir da fonte de áudio ligada à porta **[Audio In]** (**Entrada de áudio**) deste monitor e continuar a visualizar um vídeo ligado a **[MHL-HDMI]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ou **[DisplayPort]**.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



2. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar o menu principal **[Audio]** (**Áudio**) e, de seguida, para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar **[Audio Source]** (**Fonte de áudio**) e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para seleccionar a fonte de áudio que pretende: **[Audio In]** (**Entrada de áudio**), **[MHL-HDMI]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** ou **[DisplayPort]**.
5. Prima o botão para a direita para confirmar a selecção.

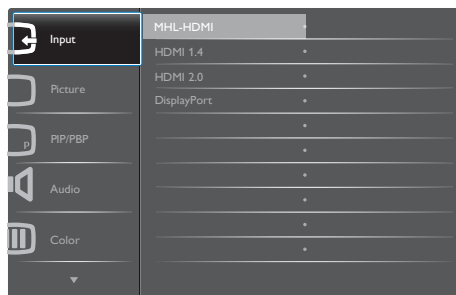
## Nota

Se seleccionar **Audio-in** (**Entrada de áudio**), na próxima vez que ligar o seu monitor, este seleccionará, por predefinição, a mesma fonte de áudio que seleccionou anteriormente. Para alterá-la, será necessário efectuar os passos de selecção novamente para predefinir a sua nova fonte de áudio preferida. Isto não ocorre se seleccionou **DP** ou **HDMI**.

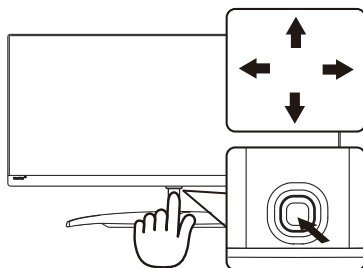
## 4 Descrição do menu apresentado no ecrã

### O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro



## 2. Instalar o monitor

direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
Input	MHL-HDMI	
	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
Picture	DisplayPort	
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie1, Movie2, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PbP	PIP/PbP Mode
PIP/PbP Input		MHL-HDMI, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		
Swap		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio		Volume
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
	DTS Sound	Standard, Classical, Rock, Live, Theater, Off
	TruVolume HD	On, Off
	EQ	200Hz, 500Hz, 2.5KHz, 7KHz, 10KHz
	Mobile Phone	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
	Setup	Resolution Notification
DisplayPort		1.1, 1.2
Reset		Yes, No
Information		

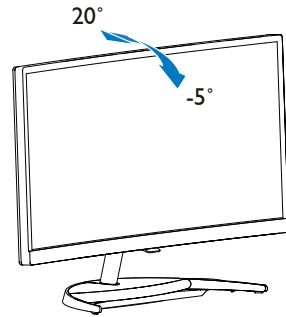
### 5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho otimizado na sua resolução nativa, 3440 x 1440 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é apresentado um alerta no ecrã: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 3440 x 1440 a 60 Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução nativa pode ser desligado a partir de Configuração no menu OSD (menu de exibição no ecrã).

### 6 Características físicas

#### Inclinação



## 2.3 MultiView



### 1 O que é?

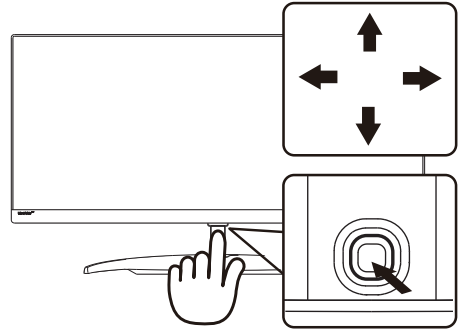
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

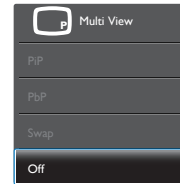
Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

### 3 Como ativar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Alterne o botão na parte inferior da moldura do monitor para cima.



2. Será apresentado o menu de seleção do MultiView. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar.



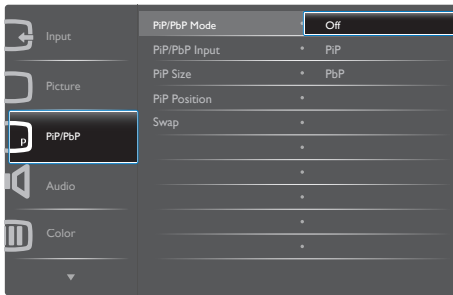
3. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

### 4 Como ativar o MultiView a partir do menu OSD?

A função MultiView pode ser igualmente selecionada no menu OSD.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.

## 2. Instalar o monitor



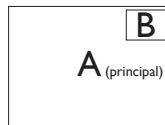
- Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal **[PIP / PBP]** e, de seguida, para a direita para confirmar.
- Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar **[PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP)** e, de seguida, prima para a direita.
- Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar **[Off] (Desligado)**, **[PIP]** ou **[PBP]** e, de seguida, prima para a direita.
- Pode retroceder para definir as opções **[PiP / PbP Input]**, **[PiP Size]**, **[PiP Position]** ou **[Swap]**.
- Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

### 5 MultiView no menu OSD

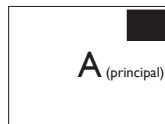
- PiP / PbP Mode (Modo PiP / PbP):** Existem dois modos para o MultiView: **[PiP]** e **[PbP]**.

**[PiP]:** Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

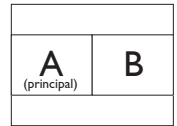


Quando a sub-fonte não é detetada:

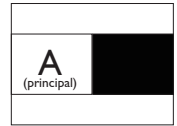


**[PbP]:** Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:



### Nota

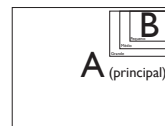
No modo PbP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- PiP / PbP Input (Entrada PiP / PbP):** Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: **[MHL-HDMI]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** e **[DisplayPort]**.

Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

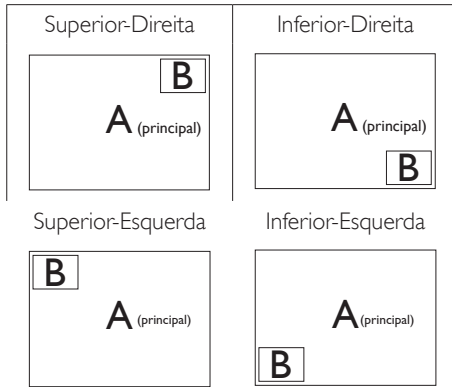
		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (x1)			
MultiView	Entradas	MHL-HDMI	HDMI 1.4	HDMI 2.0	DP
FONTE PRINCIPAL (x1)	MHL-HDMI	•	•	•	•
	HDMI 1.4	•	•	•	•
	HDMI 2.0	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•

- PiP Size (Tamanho PiP):** Quando a função PiP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: **[Small] (Pequeno)**, **[Middle] (Médio)**, **[Large] (Grande)**.



- PiP Position (Posição PiP):** Quando a função PiP for ativada, existem duas posições de sub-janelas para seleção:

## 2. Instalar o monitor

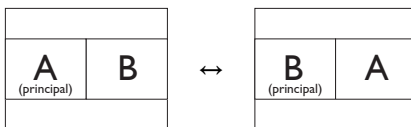


- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

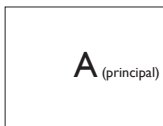
Trocar a fonte A e B no modo [PiP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PbP]:



- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.



### Nota

- Quando activar a função TROCAR, o vídeo e a respectiva fonte de áudio serão igualmente trocados. (Consulte a página 7 "Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo" para obter mais informações.)

## 2.4 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel)

### 1 O que é?

A Ligação de Alta Definição Móvel (MHL) é uma interface móvel de áudio/vídeo para ligar directamente telemóveis e outros dispositivos portáteis a monitores de alta definição.

Um cabo MHL opcional permite-lhe ligar o seu dispositivo com capacidades MHL a este monitor MHL Philips de grandes dimensões, para que os seus vídeos HD ganhem vida com som digital. Poderá desfrutar dos seus jogos, fotos, filmes ou outras aplicações no seu grande ecrã enquanto carrega o seu dispositivo móvel para que nunca fique sem energia.

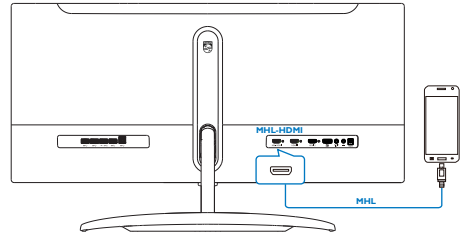
### 2 Como utilizo a função MHL?

Para utilizar a função MHL precisa de um dispositivo móvel com certificação MHL. Para obter uma lista de dispositivos com certificação MHL, visite o website oficial da MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Para utilizar esta função precisa também de um cabo especial opcional com certificação MHL.

### 3 Como funciona? (como faço a ligação?)

Ligue o cabo MHL opcional à porta mini USB do dispositivo móvel e à porta marcada com [MHL-HDMI] no monitor. Pode agora ver as imagens do seu dispositivo móvel como, por exemplo, navegar na Internet, jogar jogos, visualizar fotos... etc. Se o monitor estiver equipado com altifalantes, poderá também ouvir o respetivo som. Quando retirar o cabo MHL ou desligar o dispositivo móvel, a função MHL será automaticamente desactivada.



### Nota

- A porta marcada com [MHL-HDMI] é a única porta do monitor que suporta a função MHL com a utilização do cabo MHL. Tenha em atenção que o cabo com certificação MHL é diferente de um cabo HDMI comum.
- O dispositivo móvel com certificação MHL deverá ser adquirido separadamente
- Poderá ser necessário mudar manualmente o monitor para o modo MHL-HDMI para ativar o monitor, caso já existam outros dispositivos a funcionar e ligados a entradas disponíveis
- A função de poupança de energia em espera ou desligada do ErP não se aplica à funcionalidade de carregamento da ligação MHL
- Este monitor Philips possui certificação MHL. No entanto, se o seu dispositivo MHL não ligar nem funcionar correctamente, consulte a secção de perguntas frequentes do manual do seu dispositivo MHL ou contacte directamente o revendedor. A política do fabricante do seu dispositivo poderá exigir a compra de um cabo ou adaptador MHL da própria marca para que o mesmo funcione com outros dispositivos da marca MHL. Tenha em atenção que isto não é uma falha deste monitor Philips.

## 2.5 DTS Sound



\* Para ver as patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>.  
Fabricado sob a licença de DTS

Licensing Limited. DTS, o Símbolo e DTS e o Símbolo em conjunto são marcas comerciais registadas, e DTS Sound é uma marca comercial de DTS, Inc. ©DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

### 1 O que é?

DTS Sound™ é uma solução de sintonização de alta tecnologia que lhe disponibiliza a base de áudio perfeita para si.

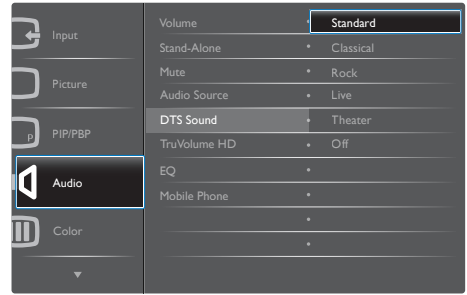
O DTS Sound utiliza tecnologias psicoacústicas patenteadas para fornecer uma experiência sonora excepcional, com uma qualidade envolvente de graves e agudos e optimização de altas frequências. O DTS Sound é a solução perfeita para garantir uma superior qualidade de som consistente em qualquer altifalante.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

- Correção automatizada de amplitude de alta resolução em todo o espectro audível.
- Sintonização dinâmica de harmónicas graves fundamentais para definir de forma inteligente o crossover de baixas frequências.
- Transposição adaptativa de conteúdo de baixa frequência (que não é possível reproduzir em alguns altifalantes) para posições superiores nas harmónicas como necessário para melhor percepção de graves.
- Sintonização modulável e consistente para várias aplicações.

### 3 Como utilizo esta tecnologia?


Pode predefinir o som DTS nos modos de Equalizer (Equalizador) no menu do ecrã. Consulte o seu menu no ecrã, **[Audio] (Áudio)** e, em seguida, mova o cursor para a direita para confirmar: Mova para **[DTS Sound] (Som DTS)** para seleccionar:



### Nota

- Os efeitos DTS apenas estão disponíveis nos altifalantes. Os efeitos DTS não são reproduzidos nos auscultadores.
- Quando o modo "Stand Alone" (Autónomo) está activado e o monitor é ligado e desligado, os efeitos DTS não serão reproduzidos nos altifalantes, se não existir um sinal no monitor.

## 2.6 DTS TruVolume

 Para ver as patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob a licença de DTS Licensing Limited. DTS, o Símbolo e DTS e o Símbolo em conjunto são marcas comerciais registadas, e DTS TruVolume é uma marca comercial de DTS, Inc. ©DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

### 1 O que é?

O DTS TruVolume é uma nova abordagem para sistemas de controlo automático de ganho, concebido para oferecer ao ouvinte uma experiência auditiva consistente e confortável independentemente das alterações de volume que ocorram no material de áudio.

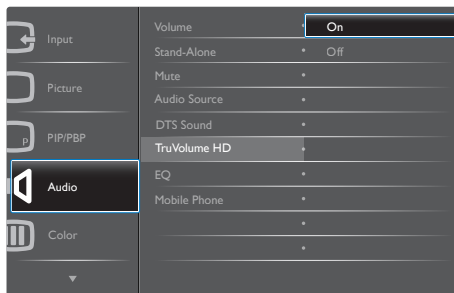
O DTS TruVolume permite ao consumidor definir o volume desejado para ver vídeos, música e qualquer conteúdo sem alterações de volume incómodas. O TruVolume garante que o nível de volume definido pelo utilizador é mantido de forma consistente sem distorções indesejáveis.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

- Defina o nível de volume desejado uma vez para desfrutar de vídeo, música, etc. sem flutuações de volume incómodas.
- Monitorização/análise inteligente de multibandas para um volume consistente numa experiência de audição natural.

### 3 Como utilizo esta tecnologia?

Consulte o seu menu no ecrã, **[Audio] (Áudio)** e, em seguida, mova o cursor para a direita para confirmar. Em seguida, mova para **[TruVolume HD]** para seleccionar



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a utilizar aplicações de texto ou a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho otimizado do monitor.

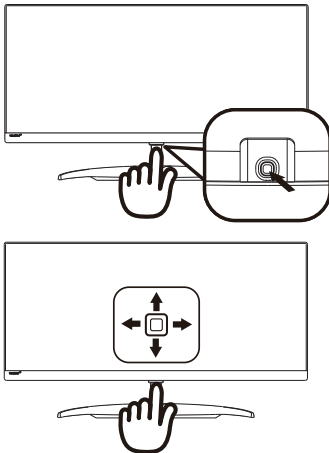
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se desejar um monitor com um desempenho otimizado que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

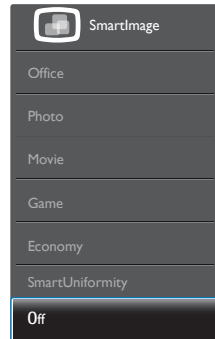
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para a esquerda para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode igualmente premir o botão para a esquerda para confirmar.

Existem sete modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, e Off (Desligado).



- **Office (Escritório):** Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor; ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.



### 3. Otimização da imagem

- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **SmartUniformity:** As flutuações de brilho em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.
- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia do monitor, está a poupar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	AH-IPS LCD
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	34" Panorâmico (86,7 cm)
Proporção	21:9
Distância dos píxeis	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
Brilho (típ.)	300 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	50.000.000:1
Relação de contraste (típ.)	1000:1
Tempo de resposta (típ.)	14 ms(GtG)
SmartResponse Time (típ.)	5 ms(GtG)
Resolução óptima	HDMI 1.4: 3440x1440 a 30Hz, 2560x1440 a 60Hz DisplayPort/HDMI 2.0: 3440x1440 a 30Hz, 3440x1440 a 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	172° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Cores do monitor	1,07 mil milhões de cores, (8Bit + A-FRC)
Taxa de actualização vertical	23-80Hz (HDMI 1.4/HDMI 2.0/DisplayPort)
Frequência horizontal	30-99KHz (HDMI 1.4/HDMI 2.0) 30-160KHz (DisplayPort)
sRGB	SIM
Uniformidade do brilho	93%-105%
Delta E	<3
Ligações	
Entrada de sinal	HDMI1(HDMI 1.4), HDMI2(HDMI 2.0), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0x4 (1 com BC1.2 de carregamento rápido)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio, saída de auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado (típ.)	7 W x 2
Vista múltipla	Modo PiP/PbP, 2 dispositivos
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Base	
Inclinação	-5 / +20 graus
Alimentação	
No modo	67,4W (típ.), 130W (máx.)
Suspensão (Espera)	<0,5W (típ.)
Desligado	<0,3W (típ.)
Alimentação(método de teste EnergyStar)	

#### 4. Especificações técnicas

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	66,71W (típ.)	66,37W (típ.)	67,4W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,24W (típ.)	<0,24W (típ.)	<0,31W (típ.)
Desligado	<0,23W (típ.)	<0,28W (típ.)	<0,28W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	227,68 BTU/h (típ.)	226,51 BTU/h (típ.)	230,04 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,82 BTU/h (típ.)	<0,82 BTU/h (típ.)	<1,06 BTU/h (típ.)
Desligado	<0,78 BTU/h (típ.)	<0,94 BTU/h (típ.)	<0,94 BTU/h (típ.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz		

#### Dimensões

Produto com base (LxAxP)	826 x 479 x 220 mm
Produto sem base (LxAxP)	826 x 383 x 88 mm

#### Peso

Produto com base	10,3 kg
Produto sem base	7,8 kg
Produto com embalagem	12,2 kg

#### Condições de funcionamento

Em funcionamento	Temperatura: 10°C a 40°C Humidade: 30% a 75% HR Pressão atmosférica: 700 a 1060 hPa
Desligado	Temperatura: -20°C a +60°C Humidade: 10% a 90% HR Pressão atmosférica: 500 a 1060 hPa

#### Ambiente e energia

ROHS	SIM
EPEAT	Ouro ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
EnergyStar	SIM

#### Compatibilidade e normas

Certificações	Marcação CE, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU, TCO, EPA, WEEE, RCM, UKRAINIAN, CCC, CECF, ICES-003, E-standby, ISO9241-307, SASO, KUCAS
---------------	---

#### Caixa

Cor	Branco, preto, cinzento
Acabamento	Brilhante e textura

 **Nota**

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
3. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).

## 4.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

3440 × 1440 a 60 Hz (entrada digital)

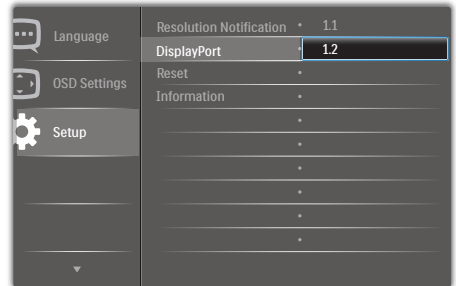
### 2 Resolução recomendada

3440 × 1440 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq.V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
60,00	1280 × 960	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
88,79	2560 × 1440	59,95
44,74	3440 × 1440	29,97
89,48	3440 × 1440	59,94

### Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3440 × 1440 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.  
Resolução recomendada  
HDMI 1.4: 3440 × 1440 a 30Hz, 2560 × 1440 a 60Hz  
DisplayPort/HDMI 2.0: 3440 × 1440 a 30Hz, 3440 × 1440 a 60Hz
2. A predefinição DisplayPort v1.1 suporta a resolução 3440 × 1440 a 30Hz.  
Para selecionar a resolução otimizada 3440 × 1440 a 60Hz, aceda ao menu OSD e altere a definição para DisplayPort v1.2, certificando-se de que a sua placa gráfica suporta DisplayPort v1.2.  
Caminho da definição: [OSD] (Menu OSD) / [Setup] (Configuração) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



## 5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se for detetada uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	67,4 W (típ.) 130 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 3440 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 300 nits
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 6. Informações sobre regulamentações

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling

- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

User define mode is used for TCO Certified compliance.

### Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.



## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚠ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

## 6. Informations sobre regulamentações

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Polead není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

### Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

### 有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### Information for U.K. only

**WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

### Important:

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

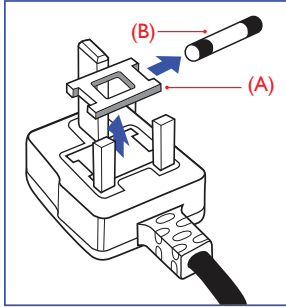
If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

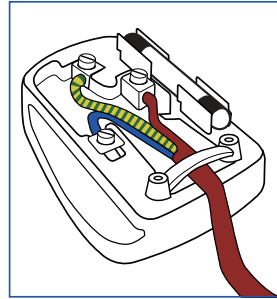
**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard

## 6. Informações sobre regulamentações

should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

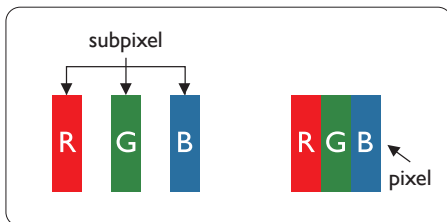
GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

## 7. Apoio ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixéis nos monitores de ecrã plano

A Philips esforça-se para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixéis ou subpixéis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis são imunes a defeitos de pixéis, mas a Philips garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixéis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixéis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixéis num monitor pode ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixéis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras

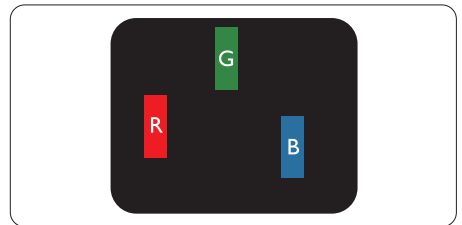
combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

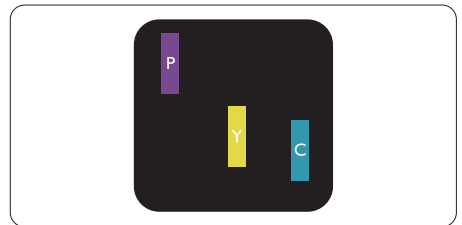
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

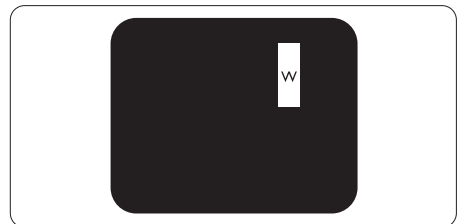


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciano (azul claro)



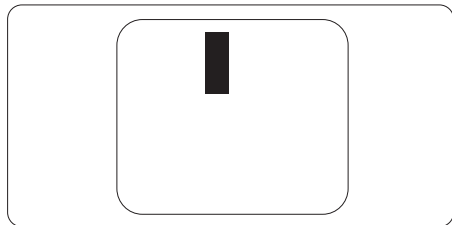
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

**Nota**

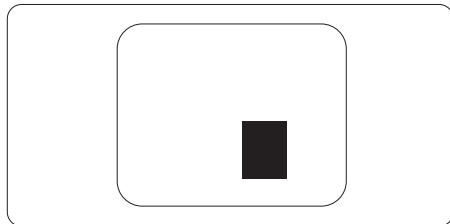
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos**

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.

**Proximidade dos defeitos de píxeis**

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.

**Tolerâncias de defeitos de píxeis**

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

**Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor encontra-se em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.



## 7.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informações de contacto para a China:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informações de contacto para a região APMOA:

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

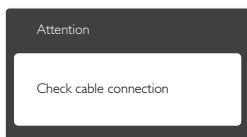
##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

##### O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema

- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

##### A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

##### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

##### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

##### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de pixéis para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

---

## 8.2 Perguntas frequentes gerais

**P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?**

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 3440 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Área do ambiente de trabalho", mova a barra deslizante para 3440 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3440 x 1440 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

**P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?**

**Resp.:** A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã,

pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?**

**Resp.:** Estes são os ficheiros do controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para inserir o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4: Como posso ajustar a resolução?**

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Painel de controlo do Windows® na opção "Propriedades de visualização".

**P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?**

**Resp.:** Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD e depois escolha "Reset" (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

**P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?**

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD
- Prima a “Seta para Baixo” para seleccionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

**P9:** Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10:** Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX

**P11:** O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor LCD se destine a exibir imagens estáticas.

### Aviso

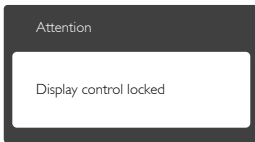
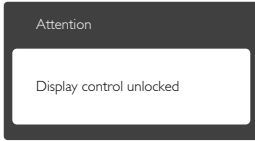
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12:** Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3440 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13:** Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

**Resp.:** Prima durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.



**P14:** Porque não são reproduzidos efeitos DTS quando utilizo auscultadores?

**Resp.:** Os efeitos DTS não estão disponíveis em auscultadores.

### 8.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

**P1:** Por que razão não consigo ativar a função PiP ou PbP quando as fontes são MHL-HDMI e HDMI 1.4?

**Resp.:** Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a fonte principal e a sub-fonte.

		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (x1)			
MultiView	Entradas	MHL-HDMI	HDMI 1.4	HDMI 2.0	DP
		FONTE PRINCIPAL (x1)	MHL-HDMI	•	•
	HDMI 1.4	•	•	•	•
	HDMI 2.0	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•

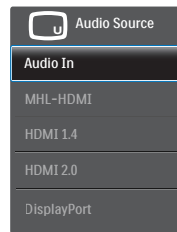
**P2:** É possível aumentar a sub-janela da PiP?

**Resp.:** Sim. Existem 3 modos para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PiP Size] (Tamanho PiP) a partir do menu principal [PiP / PbP].

**P3:** Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

**Resp.:** Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD. Selecione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Tenha em atenção que, se seleccionar Audio-in (Entrada de áudio), na próxima vez que ligar este monitor, seleccionará por predefinição a mesma fonte de áudio que seleccionou anteriormente. Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de selecção para predefinir a sua nova fonte de áudio. Isto não ocorre se seleccionou DP ou HDMI.





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: BDM3490E1L