



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	22
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	27

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia.....	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem.....	3
2. Instalar o monitor	4
2.1 Instalação.....	4
2.2 Remover a base	7
3. Utilização de monitor USB	9
3.1 Introdução.....	9
3.2 Instalação do software a placa DisplayLink Graphics	9
3.3 Como controlar o monitor.....	10
4. Especificações técnicas	15
4.1 Resolução e modos predefinidos.....	16
5. Regulatory Information	17
6. Atendimento ao Cliente e Garantia	22
6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano.....	22
6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	24
7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	27
7.1 Resolução de problemas.....	27
7.2 Perguntas frequentes gerais	28
7.3 Perguntas frequentes sobre o monitor USB	29

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

[O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.](#)

[Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.](#)

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo Centro de Informações e Assistência aos Clientes)
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor; luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

1. Importante

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".

- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

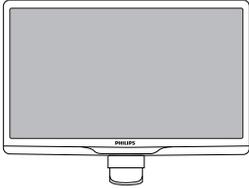
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

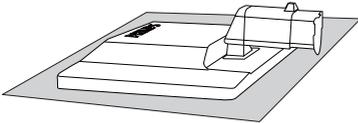
1 Conteúdo da embalagem



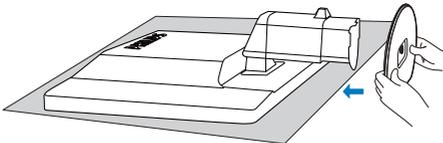
Cabo USB (Tipo Y)

2 Instalar a base

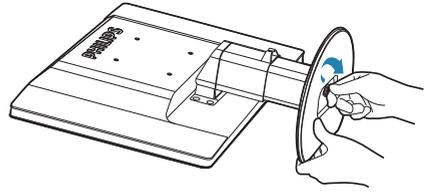
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



2. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a base na respectiva coluna.

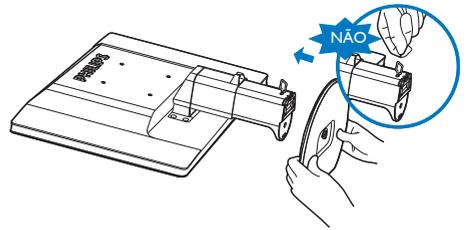


3. Coloque a base do monitor na coluna e depois aperte-a.



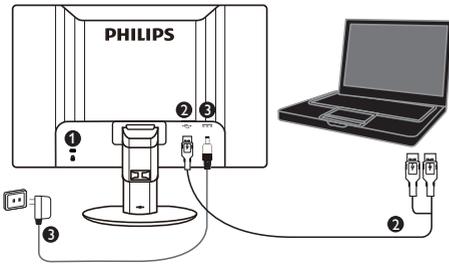
⚠ Atenção

Não retire o pino de bloqueio de altura da coluna da base antes que a base esteja firmemente fixa.



2. Instalar o monitor

3 Ligar ao seu computador portátil



❶ Bloqueio Kensington anti-roubo

❷ Ligação USB

❸ Transformador 5V/3A AC para DC
(Opcional)

DSA-20PFE-05 FEU 050300

DSA-20PFE-05 FCH 050300

DSA-20PFE-05 FUS 050300

Especificações: 100-240VAC, 50/60Hz
(Entrada), 0,7A; 5VDC, 3A
(Saída)

Fabricante: DEEVAN ENTERPRISE
CO., LTD.

ⓘ Nota

Tenha em atenção que o software DisplayLink deverá ser instalado no computador portátil antes de começar a utilizar o monitor USB.

Ligar ao computador portátil

1. Instale o software DisplayLink no seu computador portátil.
2. Ligue o cabo USB "Y" fornecido ao computador portátil e ao monitor. Ligue a extremidade com apenas um conector ao monitor e a extremidade com dois conectores em "Y" ao computador portátil.
3. O monitor USB será reconhecido pelo Sistema Operativo e será automaticamente ligado após a instalação do controlador pelo Windows.
4. O monitor USB estará assim pronto a ser utilizado como monitor secundário

5. Ambos os conectores "Y" deverá ser ligados a 2 portas USB do seu computador portátil para garantir o fornecimento de energia suficiente para o monitor.

ⓘ Nota

1. Poderá ser necessário reiniciar o computador portátil para que este reconheça correctamente o monitor USB.
2. Diversos computadores portáteis poderão ser capazes de fornecer energia suficiente com apenas 1 porta USB, nesse caso poderá desocupar 1 porta USB, caso seja necessária. Se notar cintilação da imagem ou se o monitor não ligar com apenas 1 conector USB, utilize 2 portas USB.
3. Em casos raros, as 2 portas USB do computador portátil poderão não fornecer energia suficiente para o monitor; nesses casos poderá ser necessário adquirir um transformador DC opcional.

Número de peça Philips	Descrição	Modelo do transformador
080G.L19.41DV1	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V 15W CHINA	DSA-20PFE-05 FCH 050300
080G.L19.41DV2	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V/3A 15W EUA	DSA-20PFE-05 FUS 050300
080G.L19.41DV3	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V 15W EUROPA	DSA-20PFE-05 FEU 050300

Visite www.philips.com/support ou contacte Centro de Apoio Local para Monitores para obter mais detalhes.

4. Tenha em atenção que o monitor USB não poderá ser utilizado como monitor principal num PC.

⚠ Aviso

Nunca remova as tampas, a não ser que esteja qualificado para o fazer. Esta unidade contém tensões perigosas. Utilize apenas o transformador DC indicado no manual do utilizador.

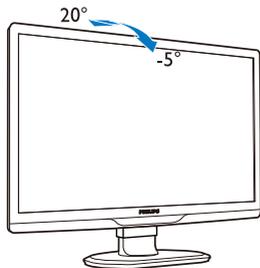
2. Instalar o monitor

3 Notificação de Resolução

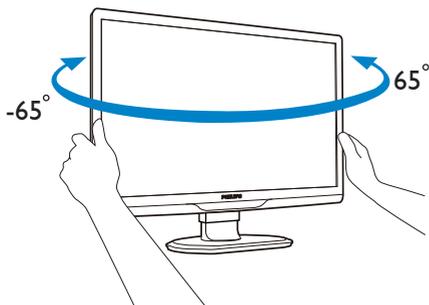
Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução original, 1920 × 1080 a 60 Hz.

4 Características físicas

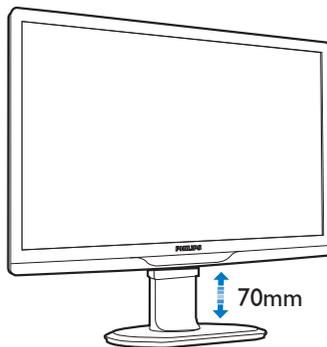
Inclinação



Rotação



Ajuste da altura



Nota

Retire o pino de bloqueio de altura antes de ajustar a altura.

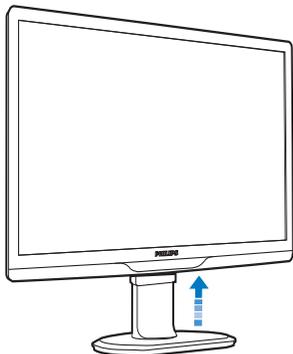
Insira o pino de bloqueio de altura antes de levantar o monitor.

2.2 Remover a base

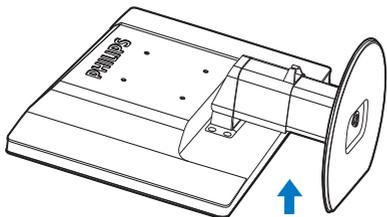
1 Remover a base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

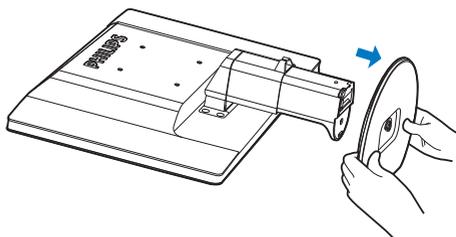
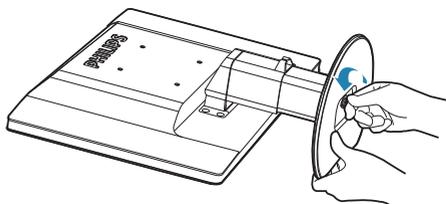
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



3. Liberte o bloqueio do suporte da base e depois puxe a base para a afastar da coluna.



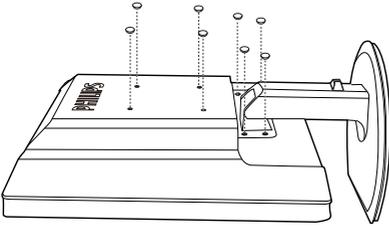
2. Instalar o monitor

2 Remover a base

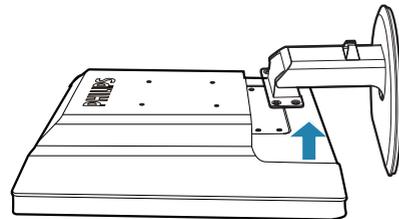
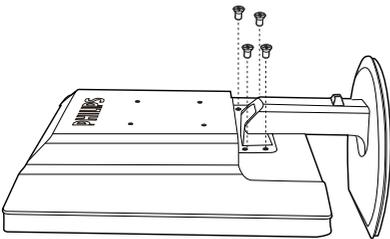
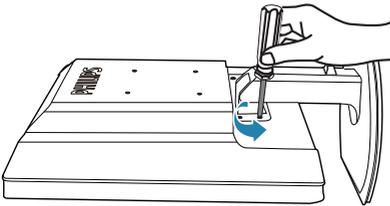
Condição:

- Para aplicações de montagem de norma VESA.

1. Remova as tampas dos 8 parafusos.

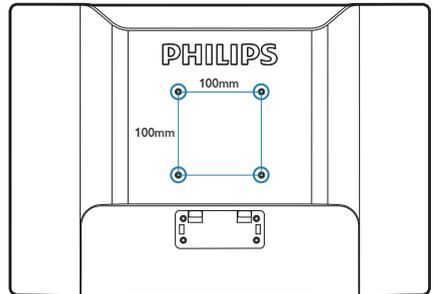


2. Remova os 4 parafusos e depois separe a base do monitor:



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



3. Utilização de monitor USB

3.1 Introdução

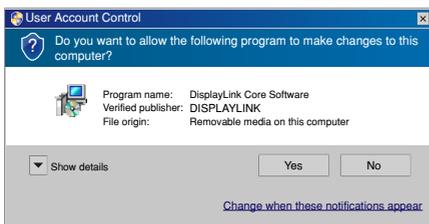
O monitor USB permite-lhe partilhar as imagens entre o seu computador portátil e o monitor ligando apenas o cabo USB ao computador portátil. Não é necessário qualquer cabo de alimentação ou cabos de vídeo, resultando numa ligação simples com consumo de energia muito reduzido, utilizando um único cabo para ligar o computador portátil e o monitor:

3.2 Instalação do software a placa DisplayLink Graphics

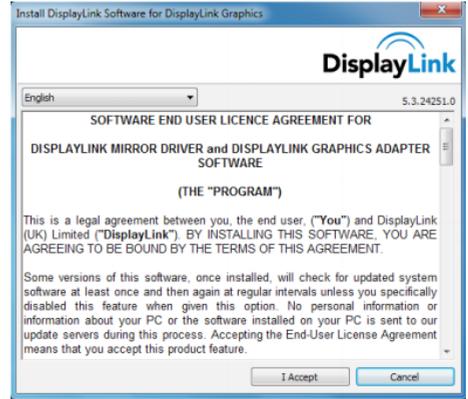
Para utilizar o monitor USB como monitor secundário, deverá instalar o software da placa DisplayLink Graphics no seu sistema Windows. O software permite-lhe também controlar facilmente as preferências de visualização das imagens. O controlador é compatível com os sistemas Microsoft Windows, incluindo o Microsoft Windows 7, Vista e XP. Este software não funciona no sistema DOS.

O procedimento de instalação:

1. Faça duplo clique no ficheiro Setup.exe file no CD fornecido. Em seguida, será exibida a janela de Controlo de Conta de Utilizador. (caso esteja activado no SO)



2. Clique em Yes (Sim), quando for apresentada a janela do acordo de licença de utilizador final do software DisplayLink.



3. Clique em I Accept (Aceito), para iniciar a instalação do software



Nota

O ecrã poderá piscar ou desligar-se durante a instalação. A caixa de instalação apresentada acima irá desaparecer, mas não será exibida nenhuma mensagem no final da instalação.

4. Após a instalação do software, ligue o monitor USB ao computador portátil utilizando um cabo USB. Em seguida, a mensagem "Found new device" (Novo dispositivo encontrado) será exibida na barra de tarefas.



5. Quando o dispositivo for encontrado, a placa DisplayLink Graphics será instalada automaticamente.
6. Após a instalação, será necessário reiniciar o computador portátil para começar a utilizar o monitor USB.
7. Poderá visualizar as imagens no monitor USB quando o processo de arranque o Windows estiver concluído.

3.3 Como controlar o monitor

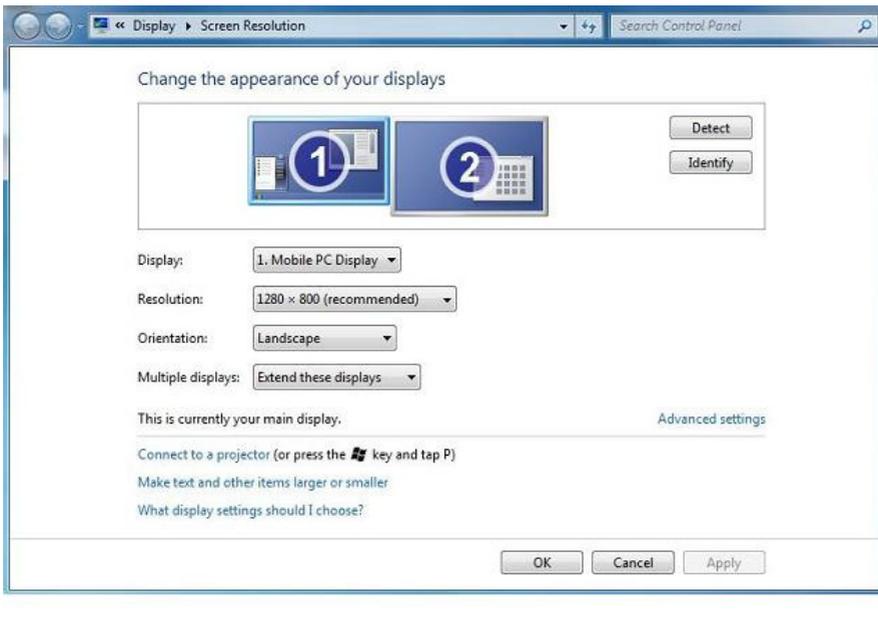
1 Sistema Windows 7

No Windows 7, é possível configurar um dispositivo DisplayLink utilizando as Windows Display Properties (WDP). As WDP oferecem um método simples para anexar, rodar, duplicar ou expandir, assim como modificar a resolução do ecrã.

1. Para abrir as WDP

Existem várias maneiras de abrir as WDP.

A	B	C
<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho. 2. No menu exibido seleccione a opção Screen Resolutio (Resolução de ecrã). 3. A WDP será apresentada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir do menu Start (Iniciar) > Devices and Printers (Dispositivos e Impressoras). 2. Faça duplo clique no ícone do dispositivo DisplayLink. 3. A WDP será apresentada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão direito do rato no ícone DisplayLink . 2. Clique em Advanced Configuration (Configuração Avançada). 3. A WDP será apresentada.



2. Configurar o monitor

Siga este procedimento para configurar o monitor:

Para configurar o monitor

- 2.1. Abra a janela de Screen Resolution (Resolução do ecrã).
- 2.2. Configure as opções de visualização. Consulte a tabela seguinte para obter detalhes acerca de cada opção.

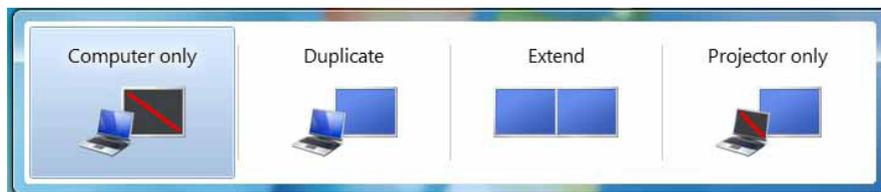
Opção do menu	Opção do submenu	Descrição
Display (Visualização)		Utilize a lista pendente para seleccionar um monitor a configurar.
Resolution (Resolução)		Utilize a lista pendente e o controlo deslizante para escolher uma resolução.
Orientation (Orientação) (Utilize esta função se utilizar com uma base ergonómica)	Landscape (Horizontal)	Configura o monitor para visualização horizontal
	Portrait (Vertical)	Configura o monitor para visualização vertical
	Landscape (flipped) (horizontal (virada))	Configura o monitor para o modo horizontal invertido
	Portrait (flipped) (vertical (virada))	Configura o monitor para o modo vertical invertido
Multiple displays (Múltiplos ecrãs)	Duplicates these displays (Plicar estes ecrãs)	Reproduz o monitor principal no monitor secundário.
	Extend these displays (Expandir estes ecrãs)	Expande o monitor principal para o monitor secundário.
	Show Desktop only on 1 (Mostrar ambiente de trabalho apenas em 1)	O ambiente de trabalho será exibido no monitor marcado como 1. O monitor marcado como 2 ficará sem imagem.
	Shows Desktop only on 2 (Mostrar ambiente de trabalho apenas em 2)	O ambiente de trabalho será exibido no monitor marcado como 2. O monitor marcado como 1 ficará sem imagem.

Tabela 1: Opções das WDP

Para controlar o comportamento de um monitor DisplayLink, é também possível utilizar a Tecla Windows+P para exibir um menu (e percorrer as suas opções) para mudar de modo.

3. Para controlar o monitor

3.1. Prima a Tecla Windows+P para exibir o seguinte menu.



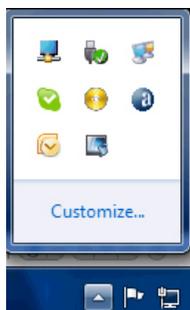
3.2. Clique numa das opções. O monitor será actualizado para reflectir a sua escolha.

A aplicação do ícone DisplayLink

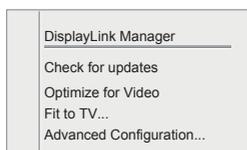
É possível configurar o comportamento da placa USB DisplayLink utilizando a aplicação do ícone DisplayLink na barra de tarefas, caso este esteja disponível.

4. Para mostrar o menu DisplayLink Manager

4.1. Na barra de tarefas, clique na seta Mostrar ícones ocultos para mostrar todos os ícones disponíveis.



4.2. Clique no ícone DisplayLink  para exibir um menu com várias opções, tal como ilustrado abaixo



Consulte a tabela seguinte para obter detalhes acerca de cada opção:

Menu	Descrição
DisplayLink Manager	Abre a janela de Definições de Visualização do Windows
Check for updates (Procurar actualizações)	Liga ao Windows Update e procura versões mais recentes e transfere-as, caso estejam disponíveis.
Optimize for Video (Optimizar para vídeo)	Seleccione esta opção para melhorar o desempenho de reprodução de vídeo nos monitores com DisplayLink. Seleccione esta opção apenas para reproduzir conteúdos de vídeo. Nota: O texto poderá ser exibido com menos nitidez quando esta opção estiver activada.
Fit to TV (Ajustar à TV)	Se o ambiente de trabalho do Windows não preencher completamente o monitor, esta opção pode ser utilizada para ajustar o tamanho do ambiente de trabalho do Windows (a resolução do ecrã).
Advanced Configuration (Configuração avançada)	Abre a janela de Windows Display Properties (WDP).

3. Utilização de monitor USB

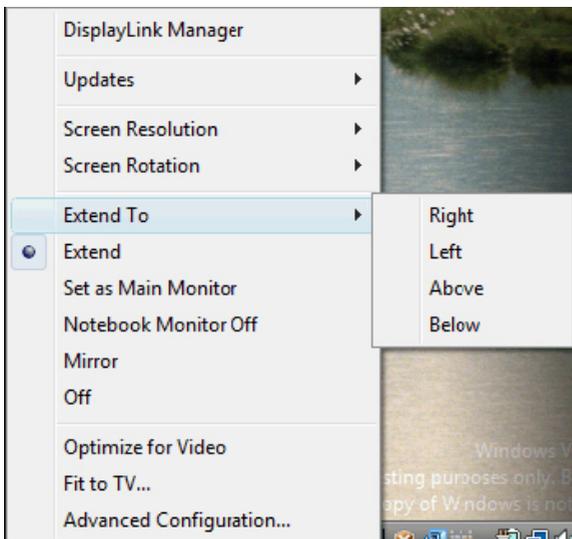
2 Sistema Windows Vista e Windows XP

Quando ligar um monitor USB ao seu computador portátil com o sistema Windows Vista e Windows XP, o ícone DisplayLink será exibido na barra de tarefas. Esse ícone dar-lhe-á acesso ao menu do DisplayLink Manager:

Para utilizar o menu DisplayLink Manager

1. Clique no ícone DisplayLink  na barra de ferramentas.

O menu será exibido, tal como ilustrado abaixo.



2. Consulte a tabela seguinte para obter detalhes acerca de cada opção.

Opção do menu	Opção do submenu	Descrição
DisplayLink Manager		Abre a janela de Definições de Visualização do Windows.
Updates (Actualizações)	Check Now (Procurar agora)	Liga ao servidor de actualizações para procurar versões mais recentes do controlador e transfere-as, caso estejam disponíveis.
	Configure (Configurar)	Abre a janela de Opções de Actualização onde poderá configurar as actualizações automáticas.
Screen Resolution (Resolução de ecrã)		Exibe uma lista com as resoluções disponíveis (1920 x 1080). Esta opção não está disponível no modo espelho, porque a resolução é definida como a resolução do monitor principal.

3. Utilização de monitor USB

Opção do menu	Opção do submenu	Descrição
Screen Rotation (Rotação do ecrã) (Utilize esta função se utilizar com uma base ergonómica)	Normal	Nenhuma rotação é aplicada ao monitor DisplayLink.
	Rotated Left (Rodar para a esquerda)	Roda o monitor expandido ou espelhado 270 graus.
	Rotated Right (Rodar para a direita)	Roda o monitor expandido ou espelhado 90 graus.
	Upside-Down (Invertido)	Roda o monitor expandido ou espelhado 180 graus.
Extend To (Expandir para)	Right (Direita)	Expande o monitor para a direita do monitor principal.
	Left (Esquerda)	Expande o monitor para a esquerda do monitor principal.
	Above (Acima)	Expande o monitor para cima do monitor principal.
	Below (Abaixo)	Expande o monitor para baixo do monitor principal.
Extend (Expandir)		Expande o ambiente de trabalho para o monitor secundário.
Set as Main Monitor (Definir como Monitor Principal)		Define o monitor secundário como monitor principal.
Notebook Monitor Off (Desligar monitor do computador portátil)		Desliga o monitor do computador portátil e define o monitor DisplayLink como monitor principal.
Mirror (Espelhar)		Copia o que é exibido no monitor principal e reproduz no monitor secundário
Off (Desligar)		Desliga o monitor secundário
Optimize for Video (Optimizar para vídeo) (Apenas Windows Vista e Windows 7)		Selecione esta opção para melhorar o desempenho de reprodução de vídeo nos monitores com DisplayLink. Selecione esta opção apenas para reproduzir conteúdos de vídeo. Nota: O texto poderá ser exibido com menos nitidez quando esta opção estiver activada.
Fit to TV (Ajustar à TV)		Se o ambiente de trabalho do Windows não preencher completamente o monitor, esta opção pode ser utilizada para ajustar o tamanho do ambiente de trabalho do Windows. Consulte a secção "Fit to TV" (Ajustar à TV) for para obter mais detalhes acerca da configuração desta função (a resolução do ecrã).

Nota

Visite o Web site do DisplayLink <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> para obter informações actualizadas acerca do software DisplayLink.

4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Ecrã LCD TFT
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	21,5" (54,6cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,2842 x 0,2842 mm
Brilho	150 cd/m ²
Relação de contraste (típ.)	1000:1
Tempo de resposta (típ.)	5ms
Resolução óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Ângulo de visualização	160° (H) / 150° (V) a C/R > 10
Cores do monitor	16,7M
Ligações	
Entrada de sinal de vídeo	USB 2.0
Facilidade de utilização	
Outras características	Fecho de segurança Kensington
Base	
Inclinação	-5 / +20
Rotação	-65 / +65
Ajuste da altura:	70mm
Alimentação	
Entrada de alimentação	USB 2.0
No modo	9 W (tip.) (USB 2.0)
Modo de suspensão	0,3 W (tip.)
Desligar	0 W
Transformador opcional	Modelo DSA-20PFE-05 FEU 050300 DSA-20PFE-05 FCH 050300 DSA-20PFE-05 FUS 050300 Especificações Entrada: 100-240VAC, 50/60Hz, 0,7A Saída: 5 VDC, 3A
Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	507 x 400 x 220 mm
Produto sem base (LxAxP)	507 x 323 x 59 mm
Peso	
Produto com base	4,55kg
Produto sem base	2,91kg
Produto com embalagem	6,12kg

4. Especificações técnicas

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Intervalo de temperatura (Desligado)	-20°C a 60°C
Humidade relativa	20% a 80%
Altitude	Funcionamento: + 3.658m (12.000 pés) Parado: + 12.192m (40.000 pés)
MTBF	30.000 horas
Condições ambientais	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Compatibilidade e normas	
Certificações	CE Mark, FCC Class B, UL/cUL, GOST
Caixa	
Cor	Preto/Preto, Prateado/Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução recomendada

1920 x 1080 a 60 Hz

Nota

O monitor USB funciona com USB 2.0 480 Mbps.

5. Informações sobre regulamentações

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

5. Informations sobre regulamentações

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

☞ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connexions avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

5. Informações sobre regulamentações

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy B podle EN 55022, spadá automaticky do třídy A podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilkowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie było żołądo na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadsypać lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Placering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

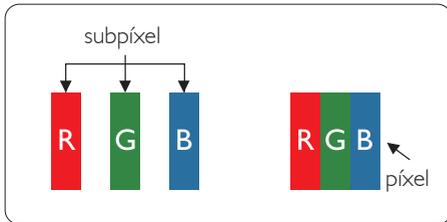
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os

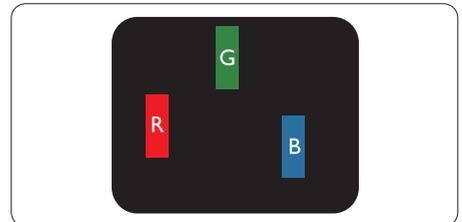
três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

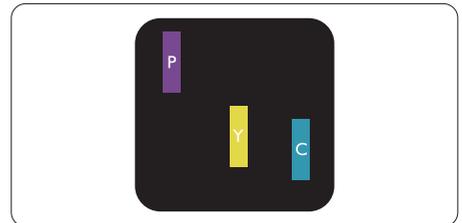
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

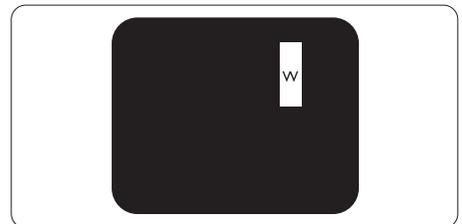


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciano (azul claro)



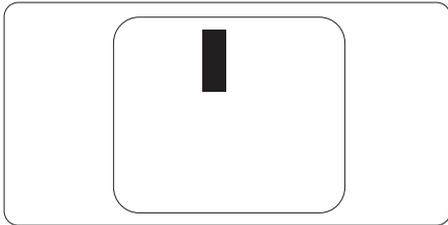
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um píxel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

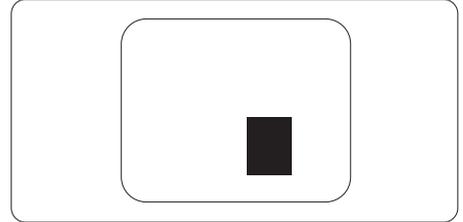
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site www.philips.com/support. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	ASC	Número de apoio ao cliente	Preço
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente:
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contacto para a China:

China

Número de apoio ao cliente: 4008 800 008

Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

Informações de contacto para a região APMOA:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILLIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Tele-services Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Verifique os conectores. Certifique-se de que o cabo USB está devidamente ligado ao monitor.
- Desligue e ligue novamente o cabo USB.
- Verifique a condição do cabo USB. Se o cabo estiver desgastado ou danificado, substitua-o. Se os conectores estiverem sujos, limpe-os com um pano limpo.

Sem imagem (O ecrã está vazio, mas o computador está ligado)

- Certifique-se de que o cabo USB está correctamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o computador está ligado e a funcionar correctamente. O computador poderá estar em suspensão ou em modo de poupança de energia ou a exibir uma protecção de ecrã sem imagem. Desloque o rato para “activar” o computador.

Imagem cintilante e instável devido a alimentação insuficiente

- Verifique se os 2 conectores USB se encontram correctamente ligados ao computador portátil.
- Utilize um transformador 5V/3A AC para DC. Consulte a página 5 (Informações sobre o transformador AC para DC).

A imagem “salta” ou desloca-se em forma de onda

- Afaste do monitor dispositivos que possam causar interferências eléctricas.

Não é possível reproduzir DVD com um programa de leitura de DVD de terceiros

- Utilize o Leitor Multimédia incluído no seu sistema operativo.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P2: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P3: Os monitores LCD da Philips são plug-and-play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Vista/XP

P4: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P5: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

7.3 Perguntas frequentes sobre o monitor USB

P1: O meu monitor não é reconhecido pelo Sistema Operativo do computador portátil.

- Resp.:**
- Certifique-se de que o controlador/software fornecido com o monitor está instalado.
 - Pode transferir o controlador "DisplayLink" mais recente a partir do endereço <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>
 - Poderá ser necessário reiniciar o computador portátil para que este reconheça correctamente o monitor USB.

Q2: O meu monitor não exibe imagem / cintila / desliga-se e liga-se.

- Resp.:**
- O monitor requer, no mínimo, a ligação de uma porta USB 2.0. Não funcionará com a norma mais antiga USB 1.x.
 - Certifique-se de que ambos os conectores do cabo USB "Y" estão ligados às portas USB do computador portátil para que o monitor tenha energia suficiente para activar.
 - Em casos raros, se as 2 portas USB do computador portátil não fornecerem energia suficiente para o monitor, poderá ser necessário adquirir um transformador DC opcional.

Número de peça Philips	Descrição	Modelo do transformador
080G L19 41DV1	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V 15W CHINA	DSA-20PFE-05 FCH 050300
080G L19 41DV2	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V/3A 15W EUA	DSA-20PFE-05 FUS 050300
080G L19 41DV3	TRANSFORMADOR CONSIGN 5V 15W EUROPA	DSA-20PFE-05 FEU 050300

Visite www.philips.com/support ou contacte Centro de Apoio Local para Monitores para obter mais detalhes.

P3: O meu monitor não arranca com o meu PC de secretária / Não vejo nenhuma imagem com o PC de secretária.

- Resp.:** Tenha em atenção que o monitor USB não foi concebido para funcionar com o sistema DOS. Destina-se a ser utilizado como "monitor secundário", por isso, deve ser utilizado com um computador Portátil equipado com um monitor principal permanente. É por essa razão que o monitor USB exibe imagens apenas quando o ecrã de início de sessão do Windows é apresentado, pois é nesse momento que o monitor é reconhecido pelo sistema.

P4: Posso utilizar o meu PC no sistema Linux / Apple (sistemas diferentes do Windows).

- Resp.:** Neste momento ainda não.

P5: Não encontro ajustes no monitor?

- Resp.:** Como o monitor funciona directamente a partir das portas USB, não necessita de quaisquer ajustes. É totalmente plug and play.

P6: Não encontro o botão para ligar e desligar o monitor?

- Resp.:** Não é necessário qualquer botão, pois não existe nenhuma ligação de alimentação directa para o monitor. Quando desligar o computador portátil ou remover os conectores USB, o monitor irá desligar-se.

P7: Posso utilizar portas USB 2.0 ou USB 3.0?

- Resp.:** Pode utilizar ambas as tecnologias no PC. O monitor está equipado com uma entrada USB 2.0.



2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips Electronics N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips Electronics N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M3221SUE1T