PHILIPS

E Line

345E2

www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	22
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	26

Съдържание

1. Важно.....1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка.....1
   - 1.2 Описание на условните обозначения.....3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на монитора 5
   - 2.1 Инсталиране.....5
   - 2.2 Работа с монитора 7
   - 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 9
   - 2.4 MultiView.....10

3. Оптимизиране на изображения.. 13
   - 3.1 SmartImage 13
   - 3.2 SmartContrast.....15

4. AMD FreeSync.....16

5. Технически характеристики 17
   - 5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 20

6. Управление на захранването..21

7. Грижи за клиентите и гаранция .. 22
   - 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран.....22
   - 7.2 Грижи за клиента и гаранция..25

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси.....26
   - 8.1 Отстраняване на неизправности 26
   - 8.2 Общи често задавани въпроси .. 28

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на Вашия монитор.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

⚠ Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте данните за контакт за обслужване, посочени в ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Да не се разглобява променливотоковия адаптер. Разглобяването на променливотоковия адаптер може да Ви изложи на опасност от пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.

- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина

или при прекалено ниска температура.

- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи “прегаряне”, познато също като “остатъчен образ” или изображение “призрак”.
- “Прегаряне”, “остатъчен образ” или изображение “призрак” - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това “прегаряне”, “остатъчен образ” или “образ призрак” ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте данните за контакт за обслужване, посочени в ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване.)
- За информация за транспортиране, вижте “Технически спецификации”.
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:
Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка
Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение
Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да са в други формати или да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

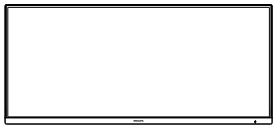
To learn more about our recycling program please visit

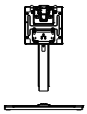
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

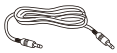
1 Съдържание на пакета





Stand/Base

AC/DC Adapter



* Audio Cable

* HDMI

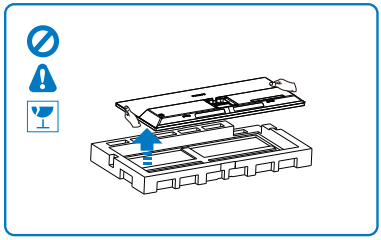
* DP

*Различно според региона.

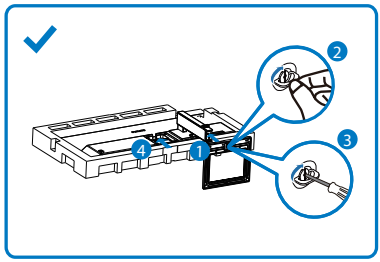
Забележка
Използвайте само AC/DC адаптер от модел: Philips ADPC2065.

2 Монтиране на стойката

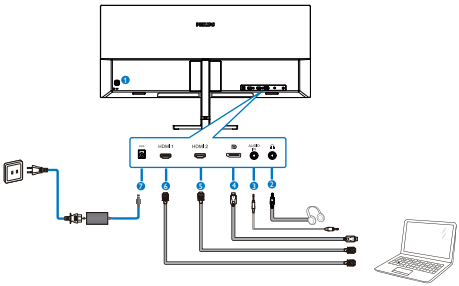
1. За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскване и повреда, дръжте го с лице върху възглавница при инсталирането на основата.



2. Дръжте стойката с две ръце.
   (1) Внимателно монтирайте основата към стойката.
   (2) С пръсти затегнете болта, намиращ се отдолу на основата.
   (3) Използвайте отвертка, за да затегнете болта, намиращ се отдолу на основата и здраво закрепете основата към колоната.



3 Свързване към компютър



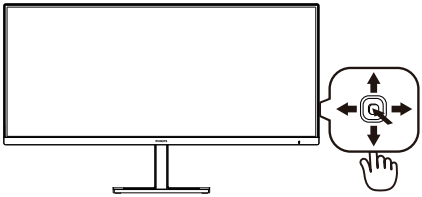
1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
2. Жак за слушалки
3. Аудио вход
4. Display port вход
5. HDMI 2 вход
6. HDMI 1 вход
7. AC/DC вход

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление

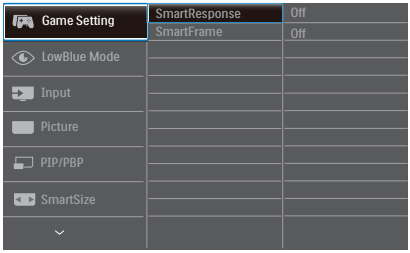


❶		Натиснете за включване на захранването. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването.
❷	→	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
❸	↓	Настройте силата на високоговорителя.
		Настройка на екранното меню.
❹	↑	Промяна източника на входящ сигнал.
		Настройка на екранното меню.
❺	←	Има няколко избора: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), Лесно четене и Off (Изкл).
		Връщане към предишно ниво на екранното меню.

2 Описание на екранното меню

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:

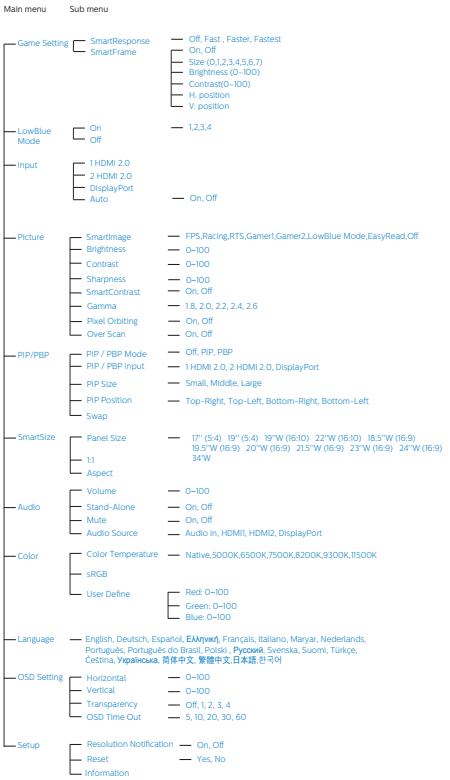


Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

За достъп до екранното меню на този дисплей Philips, просто използвайте единичния бутон за превключване на гърба на дисплея. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвайте бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.



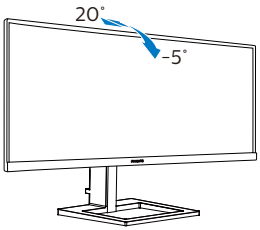
3 Информация за разделителната способност

Този монитор работи оптимално при присъщата разделителна способност 3440 x 1440. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 3440 x 1440 for best results (Използвайте 3440 x 1440 за най-добри резултати).

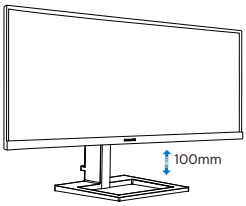
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

4 Физическа функция

Наклон



Регулиране на височината



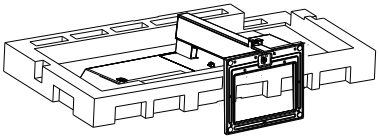
⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

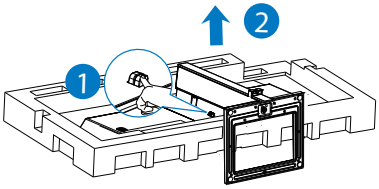
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

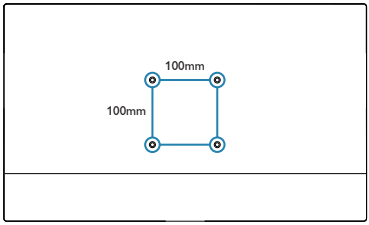
1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.



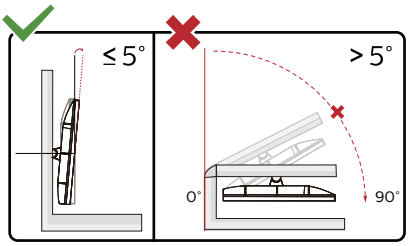
2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



Забележка:
Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



Забележка:
Закупете подходяща конзола за стенен монтаж. В противен случай разстоянието между задния сигнален кабел от тип plug-in и стената ще бъде твърде малко.



* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.4 MultiView

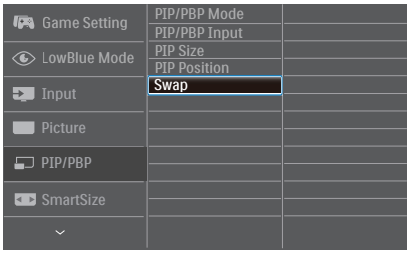
1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно разнообразно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства, поставени едно до друго, едновременно (като компютър и ноутбук). По този начин се улеснява изпълнението на множество сложни задачи едновременно.

2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включа MultiView с екранното меню?



1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PIP / PBP], след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP), след което превключете надясно.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете [PIP], [PBP], след което превключете надясно.
5. Сега можете да се движите назад, за да зададете [PIP/PBP Input] (PIP/PBP вход), [PIP size] (PIP размер), [PIP Position] (PIP позиция) или [Swap] (Размяна).

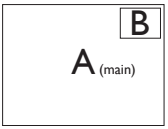
Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

4 MultiView в екранното меню

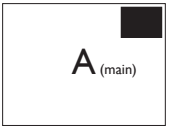
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Картина в картината

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.

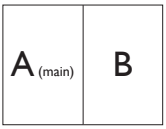


Когато втори източник не е открит:



[PBP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:

Забележка

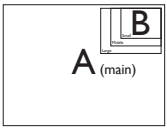
В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. Ако очаквате да видите цял екран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскачащия прозорец. Ще виждате прожектиране на две устройства-източници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял екран в PBP режим.

- PIP / PBP входен сигнал: налични са различни входни видеосигнали, които може да изберете като подизточник за дисплея: [1 HDMI 2,0], [2 HDMI 2,0] и [DisplayPort].

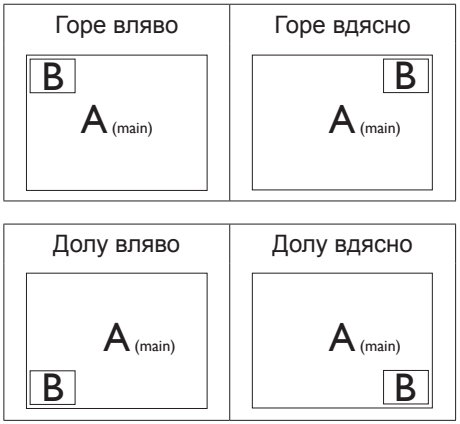
Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

MultiView		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (xl)		
	Входове	HDMI 2	HDMI 2	Display Port
Осн. източник (xl)	HDMI 1	•		•
	HDMI 2		•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size (PIP размер): Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].

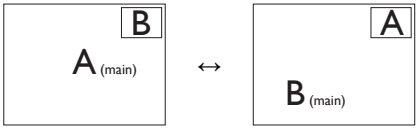


- PIP Position (PIP позиция): Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

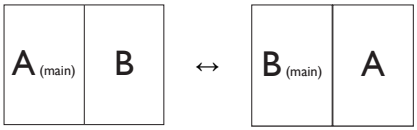


- Swap (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

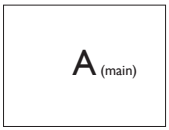
Смяна на източник A и B в режим [PIP]:



Смяна на източник A и B в режим [PBP]:



- Off (Изкл): Спиране на функцията MultiView.



Забележка
Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни съдържания, като яркостта, контрастът, цветът и остротата се настройват динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана представяне на LCD дисплея.

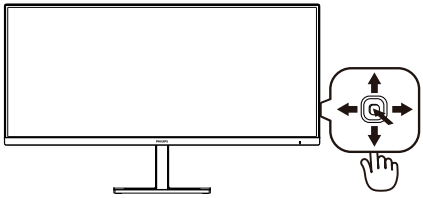
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

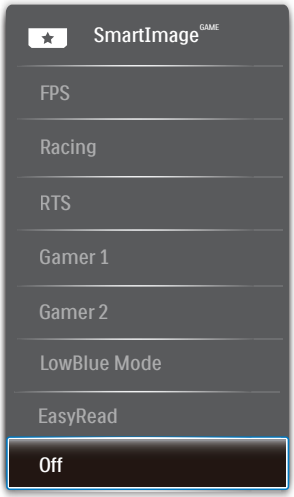
SmartImage е първокласна ултра модерна технология на Philips, която анализира показваното на екрана съдържание. Въз основа на избрания сценарий SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете между FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), Лесно четене и Off (Изкл).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), Лесно четене и Off (Изкл).



- FPS: За игри от типа FPS (Стрелба от първо лице). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- Racing (Състезание): За игри със състезания. Предоставя най-бързо време за отговор и най-добра наситеност на цветовете.
- RTS: За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се открои за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откроената част.
- Gamer 1 (Геймър 1): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- Gamer 2 (Геймър 2): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 2).
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- EasyRead (Лесно четене): Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното на екрана съдържание и автоматично оптимизира контраста на LCD монитора за постигане на максимална чистота на образа и наслада, като фоновото осветяване се усилва, за да се получат по-ясни, свежи и ярки изображения, или се заглушава за по-ясен образ на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. AMD FreeSync

AMD FreeSync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD FreeSync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
  - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
  - AMD Radeon R9 серия 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процесор серия A Desktop и Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	IPS технология
Подсветка	W-LED система
Размер на панела	34 инчове Ширина 86,36cm
Съотношение на страните	21:9
Разстояние между пикселите	0,2325 x 0,2325 мм
Съотношение на контраста (станд.)	1000:1
Оптимална разделителна способност	3440 x 1440 @ 60 Hz
Ъгъл за гледане	178°(X) / 178°(B) при C/R > 10 (станд.)
Подобряване на картина	SmartImage
Без трептене	Да
Цветове на дисплея	16.7M
Вертикална скорост на опресняване	48 Hz-75 Hz
Хоризонтална честота	30 kHz-120 kHz
sRGB	Да
Слаба синя светлина	Да
Лесно четене	Да
AMD FreeSync	Да
Свързване	
Входящ сигнал	HDMI 2.0x2, DisplayPort 1.2x1
Аудио вход/изход	Аудио вход / Жак за слушалки
Входящ сигнал	Отделна синхронизация

Удобство	
MultiView	PIP / PBP mode (2 x устройства)
Вграден високоговорител	3W x 2
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	Заключване против кражба (Kensington), възможност за монтаж на стойка VESA (100 x 100mm)
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса
Настройка на височината	100 mm

ВКЛ./ИЗКЛ.			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	37,8 W (станд.)	37,7 W (станд.)	37,6 W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Изключен режим	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	129,0 BTU/ч. (станд.)	128,7 BTU/ч. (станд.)	128,3 BTU/ч. (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/ч.	1,71 BTU/ч.	1,71 BTU/ч.
Изключен режим	1,02 BTU/ч.	1,02 BTU/ч.	1,02 BTU/ч.
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

Размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	817 x 491 x 235 mm
Продукт без стойка (ШхВхД)	817 x 365 x 49 mm
Продукт с опаковка (ШхВхД)	930 x 525 x 186 mm
Тегло	
Продукт със стойка	7,61 кг
Продукт без стойка	5,65 кг
Продукт с опаковка	10,23 кг

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (не по време на работа)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (не по време на работа)	10% до 90%
Атмосферно налягане (не по време на работа)	От 500 до 1060hPa

Околна среда и енергия	
RoHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Цвят	Черно
Апретура	Текстура

Забележка

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.

5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

3440 x 1440 при 75Hz

2 Препоръчителна разделителна способност

3440 x 1440 при 60Hz

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
67.17	2560x1080	59.98
44.41	3440x1440	29.99
88.82	3440x1440	59.97
89.48	3440x1440	75.00

Забележка

- Помнете, че дисплеят работи най-добре при разделителна способност 3440 x 1440. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	37,7 W (станд.) 57,1 W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3440 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 80%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

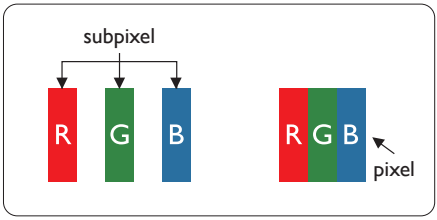
Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

7. Грижи за клиентите и гаранция

7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това са неизбежни дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за монитори с плосък екран. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

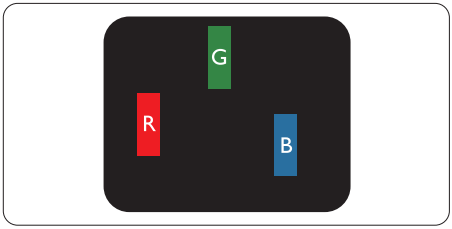
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

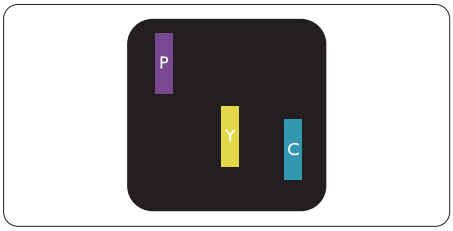
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.

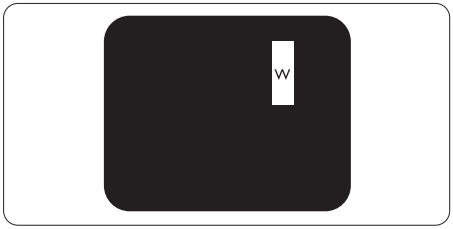


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



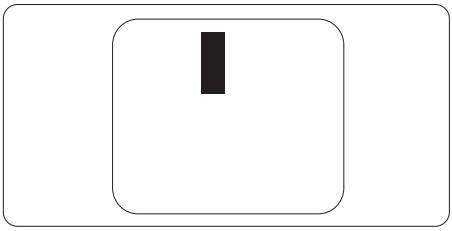
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

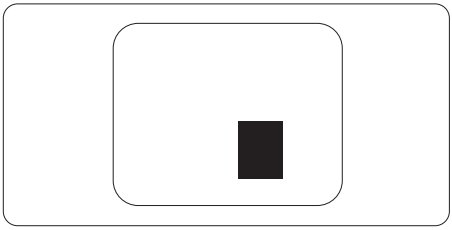
Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени". С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2 или по-малко
2 съседни светещи подпиксела	1 или по-малко
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0 или по-малко
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3 или по-малко

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	1 или по-малко
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

7.2 Грижи за клиента и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно гаранционния период, вижте Гаранцията в ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

Локален стандартен гаранционен период	Удължен гаранционен период	Общ гаранционен период
В зависимост от различните региони	+ 1 година	Локален стандартен гаранционен период +1
	+ 2 години	Локален стандартен гаранционен период +2
	+ 3 години	Локален стандартен гаранционен период +3

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка

Вижте ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване за гореща линия за регионално обслужване, която е достъпна на страницата за поддръжка на Philips.

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

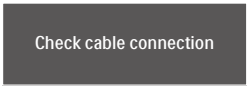
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Първо се уверете, че бутонът за включване и изключване на гърба на дисплея е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете в позиция ON (ВКЛ.).

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

"Остатъчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак"

ще изчезне постепенно след изключване на захранването.

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

* Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ вижте информацията за контакт за обслужване, посочена в ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване и се свържете с представител на обслужването на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

3 Проблем със звука

Няма звук

- Проверете дали аудио кабелът е правилно свързан с компютъра и монитора.
- Уверете се, че звукът не е изключен при настройките. Натиснете OSD Menu (Екранно меню) изберете Audio (Аудио), след което изберете Mute (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция «Off» (Изкл.).
- Натиснете «Volume» (Сила на звука) от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на звука .

8.2 Общи често задавани въпроси

В. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Не може да работи в този видео режим"?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 3440 x 1440.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Дисплея, изберете раздел "Настройки". В раздел настройки, в поле "Област на работния плот" преместете плъзгача на 3440 x 1440 пиксела.
- Отворете "Разширени свойства", задайте Скорост на обновяване на 60Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали компютърът е настроен на 3440 x 1440.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

В. 2: Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

Отг.: Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

В. 3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

В. 4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата графична карта/ драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разделителна способност от Windows® Контролен панел с "Свойства на дисплея".

В. 5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ➡ след което натиснете ⬇ , за да изберете “Инсталиране”, натиснете ➡ за влизане в настройкитеи изберете ‘Нулиране’ за връщане на всичкиоригинални фабрични настройки.

В. 6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или

сила. Това може да анулира гаранционните условия.

В. 7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете ➡ за извеждане на екранното меню.
- Натиснете ⬇ за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете ➡ , за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Цветова температура: С настройките до 6 500K, панелът изглежда "топъл, с червено-бял тон", а при цветова температура от 9 300K има "студени, синьо-бели тонове".
  2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
  3. Потребителски: потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В. 9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В. 10: LCD мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

В. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите.

В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно след изключване на захранването. Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

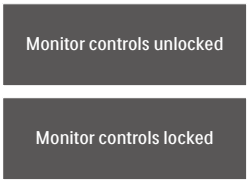
⚠ Предупреждение
Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" няма да изчезнат и не могат да се поправят. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

В. 12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 3440 x 1440. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

В. 13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете ⬇ за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда "Внимание" за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.



В. 14 Къде да открия ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване, споменато в EDFU?
Отг.: Ръководството с регулаторна информация и информация за обслужване може да се изтегли от уеб страницата за поддръжка на Philips.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M2345EEE1T