Brilliance

275P4

www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	16
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	22

PHILIPS

Зміст

1. Важливо 1
   - 1.1 Заходи безпеки та догляд 1
   - 1.2 Опис позначок 2
   - 1.3 Утилізація виробу та упаковки 3

2. Налаштування монітору 4
   - 2.1 Інсталяція 4
   - 2.2 Експлуатація монітору 5
   - 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA 8

3. Оптимізація зображення 9
   - 3.1 SmartImage 9

4. Вбудована веб-камера з мікрофоном 10
   - 4.1 Вимоги системи ПК 10
   - 4.2 Користування пристроєм 10

5. Технічні характеристики 11
   - 5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими 14

6. Управління живлення 15

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 16
   - 7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips 16
   - 7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування 18

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання 22
   - 8.1 Усунення несправностей 22
   - 8.2 Загальні розповсюджені питання 23

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Прочитайте посібник користувача, перш ніж користуватися монітором. У ньому міститься важлива інформація та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, бережіть монітор від прямого сонячного проміння, потужного освітлення та будь-яких джерел тепла. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Завжди користуйтеся кабелем живлення, рекомендованим компанією Philips. Якщо у вас немає кабелю живлення, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долонями або пальцями панелі монітору.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні

предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!
Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка
Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка
Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

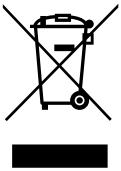
Обережно
Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!
Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

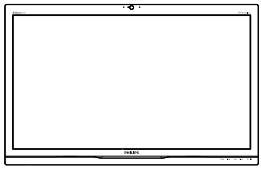
To learn more about our recycling program please visit:

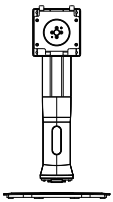
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Налаштування монітору

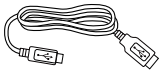
2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять





* Кабель DP-DP



Кабель USB

AC/DC Adapter

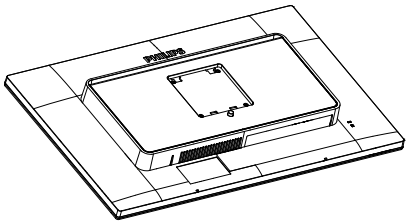
* Відрізняється залежно від регіону.

Примітка

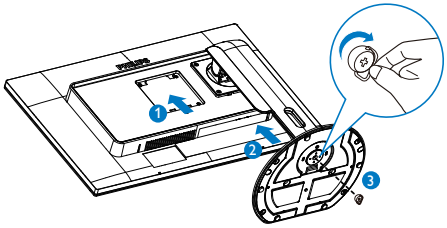
Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC20120.

2 Інсталюйте підставку основи

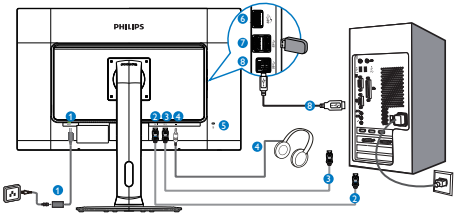
1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку обома руками.
   (1) Легким рухом прикріпляйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.
   (2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
   (3) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на підставці.



3 Підключення до комп'ютера



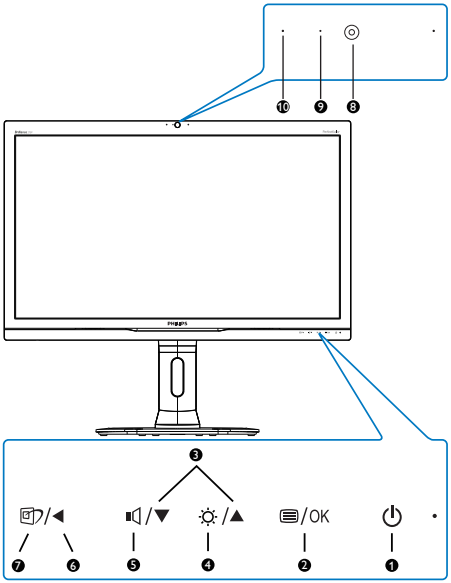
1. Вхід живлення змінного/постійного струму
2. Вхід DisplayPort 1
3. Вхід DisplayPort 2
4. Гніздо навушників
5. Kensington замок проти крадіжки
6. Швидке заряджання USB
7. вхідний потік USB
8. Вихідний потік USB

Примітка

1. Підключіть вхід DP1 для роздільної здатності 4K2K (макс.).
2. Підключіть входи DP1 і DP2 для роздільної здатності 5K3K.
3. Якщо підключено лише вхід DP2, відтворення не працюватиме.
4. За промовчанням USB-порти вимкнено. Увімкніть їх за допомогою екранного меню.

2.2 Експлуатація монітору

1 Опис кнопок контролю



1	⏻	УВІМКНІТЬ і ВИМКНІТЬ живлення монітора.
2	/OK	Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3	▲▼	Регулювати ЕМ.
4	☼	Відрегулюйте рівень яскравості.
5	🔊	Регулюйте гучність дисплею.
6	◀	Повернутися на попередній рівень ЕМ.
7		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).
8	Веб-камера на 2,0 мегапікселі	
9	Лампочка діяльності веб-камери	
10	Мікрофон	

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) – це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Зрозумілий користувачеві інтерфейс екранного меню показано наступним чином:

Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному EM можна натиснути кнопки ▲▼ на передній панелі монітора, щоб пересувати курсор, і натиснути кнопку OK, щоб підтвердити вибір або зміну.

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

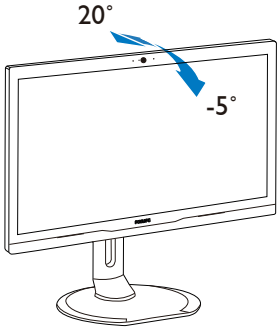
Main menu	Sub menu	
Picture	Picture Format	Wide screen, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K
	Adobe RGB	
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	USB	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

5 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 5120 × 2880 на 60 Гц.

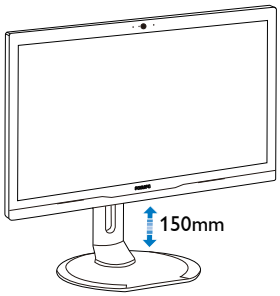
6 Фізична функція

Нахил

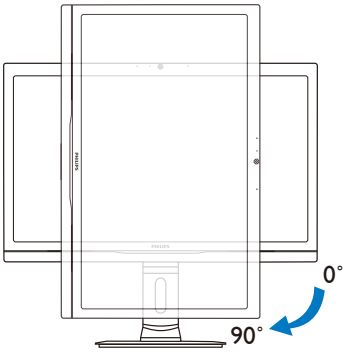


Обертовий

Регулювання висоти



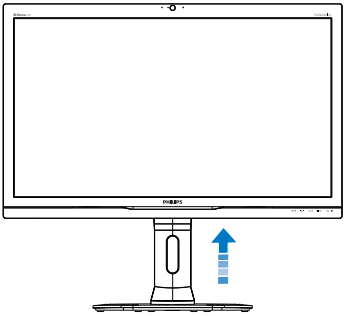
Вісь



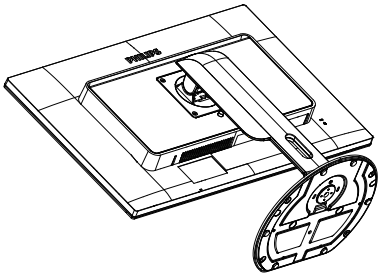
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

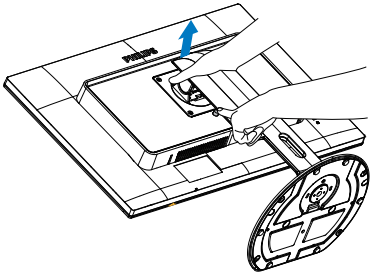
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

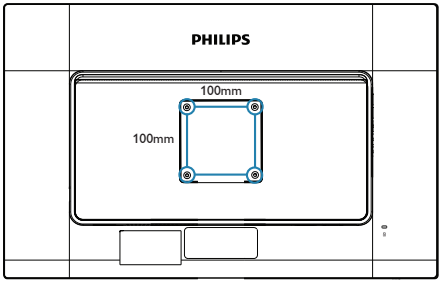


3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

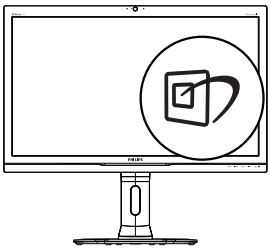
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

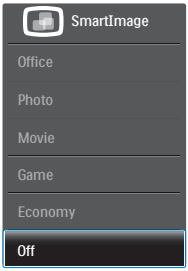
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити ЕМ SmartImage.
2. Продовжуйте натискати ▲▼, щоб перемикатися між Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економія) і Off (Вимк.).
3. ЕМ SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд, або можна натиснути кнопку OK на підтвердження.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).

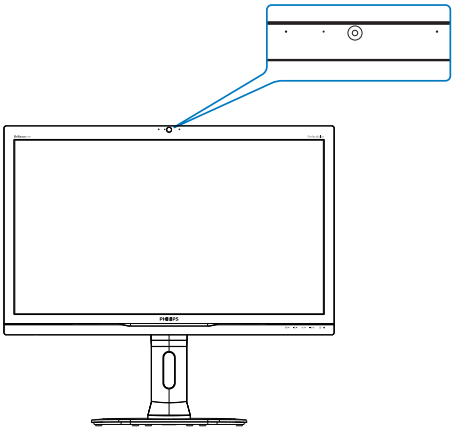


4. Вбудована веб-камера з мікрофоном

Примітка

Щоб працювала веб-камера, необхідне USB-сполучення монітора і ПК.

Веб-камера надає можливість влаштовувати відео- та аудіо конференції через Інтернет. Це найлегший і найзручніший спосіб для бізнесменів спілкуватися з колегами у всьому світі, заощаджуючи багато часу і грошей. Залежно від використовуваного ПЗ, також можна робити фото, ділитися файлами або лише користуватися мікрофоном, не вмикаючи веб-камеру. Мікрофон і лампочка діяльності знаходяться поруч із веб-камерою на рамці дисплею.

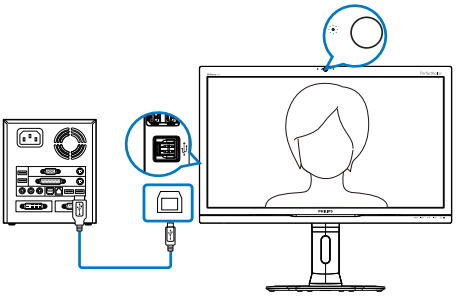


4.1 Вимоги системи ПК

- Операційна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) та будь-які інші операційні системи, які підтримують UVC/UAC (USB, сумісний з класом відео / USB, сумісний з класом аудіо) за стандартом USB 2.0
- Процесор: 1,6 ГГц і вище
- Оперативна пам'ять: 512 Мб (для XP) / 1 Гб (для Vista і Windows7)
- Обсяг жорсткого диску: мінімум 200 Мб
- USB: USB 2.0 або вище, підтримка UVC/UAC

4.2 Користування пристроєм

Монітор Philips із веб-камерою передає дані відео та звуку через порт USB. Їх можна активувати, якщо підключити кабель USB ПК до вихідного потоку USB-концентратора на бічній панелі входів/виходів монітора.



1. Підключіть кабель USB до вихідного потоку USB-концентратора бокової панелі входів/виходів монітора з боку ПК.
2. Увімкніть ПК і переконайтеся, що Інтернет-підключення працює правильно.
3. Завантажте і активуйте ПЗ для безкоштовного он-лайн чату, таке як Skype, Internet Messenger тощо. Також можна підписатися на спеціальне ПЗ, якщо йдеться про складніші завдання, наприклад, мультиконференції тощо.
4. Веб-камера готова для чатів і телефонних дзвінків через Інтернет.
5. Зробіть виклик, виконуючи інструкції до ПЗ.

Примітка

Щоб зробити відео-виклик, необхідно мати надійне підключення до Інтернет, провайдера і ПЗ на зразок Internet messenger або програми відеотелефонії. Переконайтеся, що особа, якій ви телефонуєте, має ПЗ для відеотелефонії. Якість відео й аудіо залежить від пропускних смуг обох учасників розмови. Особа, якій ви телефонуєте, мусить мати пристрій і ПЗ з подібними характеристиками.

5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	PK PLS
Підсвічення	Система W-LED
Розмір панелі	Ширина 27 дюймів (68,6 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,117 x 0,117 мм
Час відповіді (тип.)	8 мсек.
Оптимальна чіткість	5120 x 2880 на 60 Гц
Кут огляду (звич.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/відповідь) > 10
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	1,073 млрд. кольорів, 10-бітне реалістичне відтворення кольорів
Частота вертикального поновлення	60Hz
Частота горизонтальної розгортки	174 кГц (звич.)
Палітра кольорів	99% Adobe RGB
sRGB	ТАК
Сполучення	
Вхід/Вихід сигналу	5K3K, 1 двопортовий вхід дисплея, 1 порт дисплея
USB	3 USB-порта 3.0, включаючи 1 швидкісний порт для зарядного пристрою
Вхід/Вихід аудіо	Вихід навушників
Зручність	
Вбудований динамік	2 Вт x2
Вбудована веб-камера	Камера на 2,0 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором
Для зручності користувача	/◀ /▼ /▲ /OK •
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB
Підставка	
Нахил	-5° / +20°
Обертовий	-65° / +65°
Регулювання висоти	150 mm
Регулювання стовпчика	90°
Живлення	
Режим «Увімкнено»	85,4 Вт (тип.), 125 Вт (макс.)

Енергоспоживання	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота (тип.)	85,3 Вт	85,4 Вт	85,5 Вт
Очікування (Бездіяльність) (тип.)	0,49 Вт	0,49 Вт	0,5 Вт
Вимкнено (тип.)	0,44 Вт	0,44 Вт	0,45 Вт
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота (тип.)	291,13 британських теплових одиниць/годину	291,47 британських теплових одиниць/годину	291,81 британських теплових одиниць/годину
Очікування (Бездіяльність) (тип.)	1,672 британських теплових одиниць/годину	1,672 британських теплових одиниць/годину	1,706 британських теплових одиниць/годину
Вимкнено (тип.)	1,502 британських теплових одиниць/годину	1,502 британських теплових одиниць/годину	1,536 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	639 x 580 x 273 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	639 x 405 x 64 мм
Маса	
Виріб з підставкою	8,11 kg
Виріб без підставки	5,32 kg
Виріб із упаковкою	11,99 kg

Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (Не для експлуатації)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (Не для експлуатації)	від 500 до 1060 гПа

Для оточуючого середовища	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100 % підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100 % чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	BSMI, знак CE, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
Корпус	
Колір	Чорний/срібний
Закінчити	Текстура

Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.

5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 **Максимальна чіткість**
5120 x 2880 на 60 Гц (цифровий вхід)

2 **Рекомендована чіткість**
5120 x 2880 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
31,469	640 x 480	59,940
37,879	800 x 600	60,317
48,363	1024 x 768	60,004
45,000	1280 x 720	59,940
47,396	1280 x 768	59,995
49,702	1280 x 800	59,810
63,981	1280 x 1024	60,020
47,712	1366 x 768	59,790
55,469	1440 x 900	59,901
60,000	1600 x 900	60,000
65,290	1680 x 1050	59,954
67,500	1920 x 1080	60,000
74,038	1920 x 1200	59,950
88,786	2560 x 1440	59,900
98,713	2560 x 1600	59,972
133,313	3840 x 2160	59,997
133,282	4096 x 2160	59,983
177,699	5120 x 2880	60,000

Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 5120 X 2880 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, викокнайте вказівки щодо чіткості.
- Найвища підтримувана роздільна здатність 2 портів дисплею становить 5120 x 2880, проте вона завжди залежить від здатності вашої відеокарти і програвачів BluRay / відеопрогравачів.
- Монітор підтримує лише наведені нижче відеокарти NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	85,4 Вт (тип.), 125 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВИМКН	Ні	Ні	< 0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Неробочий режим	ВИМКН	-	-	< 0,5 Вт (тип.)	ВИМКН

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 5120 x 2880
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого
- Аудіо і USB неактивні (Вимкн.)

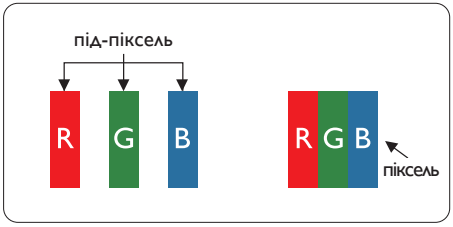
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

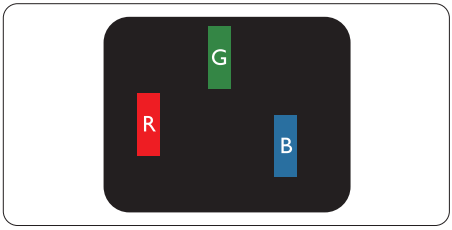
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

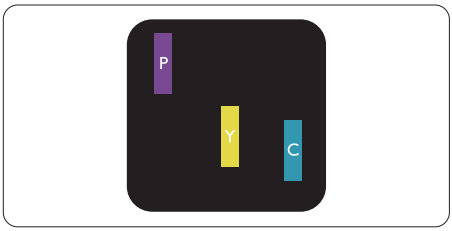
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

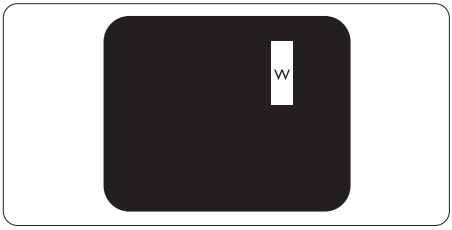
Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:
- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



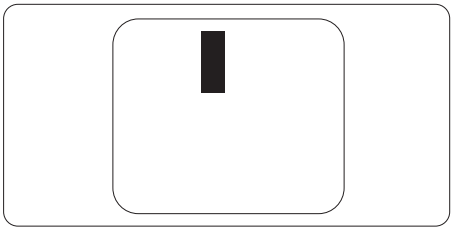
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

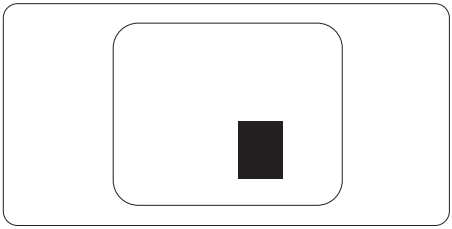
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	4
2 сусідні підсвічені під-пікселі	2
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	1
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	4

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	8 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	4 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	3
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>5мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	8 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	8 або менше

Примітка

1. 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
2. Цей монітор сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв).
3. ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) на 2008-11-13.

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.
Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.
Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру осблуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для Китаю:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

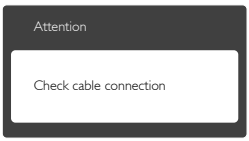
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

2 Проблеми зображення

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю EM.

3 Проблема аудіо

Нема звуку

- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть Menu (Меню) в EM, виберіть Audio (Аудіо), потім Mute (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні Off (Вимкнено).
- Натисніть «Volume» (Гучність) в основних засобах контролю EM, щоб відрегулювати гучність.

4 Проблема USB

Периферійні засоби USB не працюють

- Упевніться, що ви ввімкнули USB-порти, перш ніж перейти в екранне меню.
- Перевірте, чи правильно підключений до монітору кабель вихідного потоку даних USB.
- Знову ВИМКНІТЬ і УВІМКНІТЬ монітор. Може знадобитися інсталювати/повторно інсталювати драйвери USB на ПК і переконатися, що хаб активний.
- Повторно підключіть периферійні засоби USB.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

8.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: **Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?**

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітору: 5120 x 2880 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). Під панеллю налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте бігун на5120 x 2880 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по OK.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 5120 x 2880 на 60 Гц.
- Вимкніть систему комп'ютера, відключіть старий монітор і підключіть монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: **Як регулювати чіткість?**

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

Питання 3: **Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через EM?**

Відповідь: Просто натисніть кнопку , а потім натисніть [Reset] (Скинути), щоб відновити всі заводські налаштування.

Питання 4: **Чи стійкий до подряпин екран монітора?**

Відповідь: Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 5: **Як чистити поверхню монітора?**

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт.
Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 6: **Чи можна змінити налаштування кольору монітору?**

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином:

- Натисніть кнопку щоб показати EM OSD (Екранне меню)
- Натисніть кнопку ▼, щоб вибрати опцію [Color] (Колір), а потім натисніть кнопку OK, щоб увійти до налаштування кольору. Є три налаштування на вибір.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K і 9300 K. Якщо встановити налаштування в діапазоні 5000 K, панель набуває «теплого червоно-білого відтінку», а за температури 9300 K зображення набуває «холодного біло-блакитного відтінку».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі темпертури, такі як 9300 K – «блакитні». Нейтральна температура – це білий колір, 6504 K.

Питання 7: **Чи можна підключити монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?**

Відповідь: Так. Всі монітори повністю сумісні зі стандартними ПК, Макінтош і автоматизованими робочими місцями. Може знадобитися адаптер кабелю

для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 8: Чи працюють монітори Philips за системою «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з пристроями Plug-and-Play.

Питання 9: Що таке прилипання зображення, вигоряння зображення, залишок зображення або привид зображення на панелях моніторів?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» – це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Питання 10: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: Ваш РК-монітор найкраще працює на оригінальній частоті 5120 × 2880 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

© 2015 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M4275PE1T