PHILIPS

Momentum

275M8

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ١٩

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٢

# جدول المحتويات


**١- مهم ..... ١**
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ..... ٣
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٤

**٢- إعداد جهاز العرض ..... ٥**
٢-١ التثبيت ..... ٥
٢-٢ تشغيل جهاز العرض ..... ٦
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ..... ٨

**٣- تحسين جودة الصورة ..... ٩**
٣-١ Smartimage ..... ٩
٣-٢ SmartContrast ..... ١٠

**٤- HDR(٢٧٥M٨RZ) ..... ١١**

**٥- متوافق مع NVIDIA® G-SYNC® (٢٧٥M٨RZ) ..... ١٢**

**٦- AMD FreeSync Premium ..... ١٣**

**٧- المواصفات الفنية ..... ١٤**
٧-١ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ..... ١٧

**٨- إدارة الطاقة ..... ١٨**

**٩- خدمة العملاء والضمان ..... ١٩**
٩-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ..... ١٩
٩-٢ خدمة العملاء والضمان ..... ٢١

**١٠- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ..... ٢٢**
١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٢٢
١٠-٢ الأسئلة المتداولة العامة ..... ٢٣

# ١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

**تحذيرات**

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

**التشغيل**

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن ضوء الشمس المباشر وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيدًا عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (رجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- لا تفكك مهايئ التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهايئ التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احم الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيَهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة 5 - 10 دقائق بعد 50 - 60 دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
  - استشر الطبيب إن لاحظت أي أعرضًا غير طبيعية.

**الصيانة**

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة،

احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة الشاشة.

- قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى إتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: ٠-٤٠ °C ٣٢-١٠٤ °F
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

**معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة**

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

**تحذير**

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف، أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"،أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

**الخدمة**

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (رجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

**ملاحظة**

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

**الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات**

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

**ملاحظة**
يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

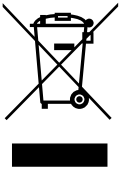
**تنبيه**
يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

**تحذير**
يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

## ١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

**مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

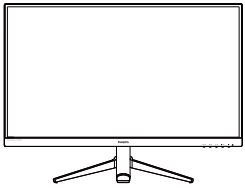
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# ٢- إعداد جهاز العرض

## ٢-١ التثبيت

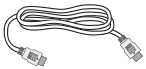
### ١ محتويات الحزمة



AC/DC Adapter

* CD

* DP



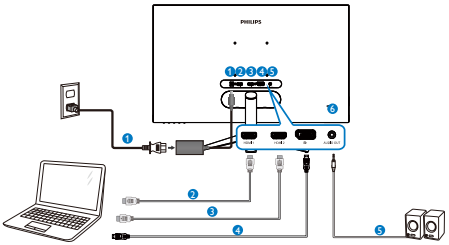
* HDMI

*** تختلف وفقًا للمنطقة**

**ملاحظة**

استخدم فقط طراز محوّل التيار المتردد/التيار المستمر التالي: Philips ADPC2065.

### ٢ التوصيل بالكمبيوتر




١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر

٢ إدخال HDMI١

٣ إدخال HDMI٢

٤ إدخال Displayport

٥ خرج صوت

٦ قفل Kensington لمنع السرقة

**التوصيل بالكمبيوتر**

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

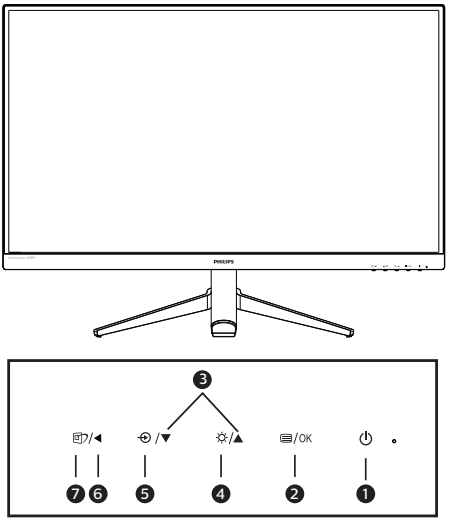
٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## ٢-٢ تشغيل جهاز العرض

### 1 وصف أزرار التحكم

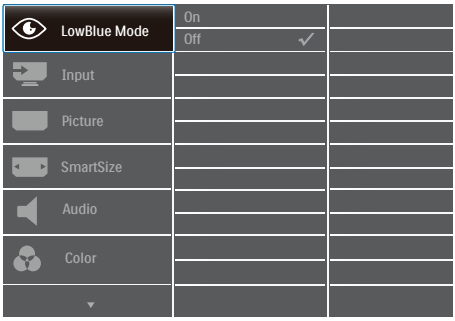



| | | |
|---|---|---|
| ١ | ⏻ | تشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة. |
| ٢ | /OK | الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). |
| ٣ | ▲▼ | تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). |
| ٤ | | اضبط مستوى السطوع. |
| ٥ | | تغيير مصدر دخل الإشارة. |
| ٦ | ◀ | العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). |
| ٧ | | SmartImageيوجد اختيارات عديدة FPS و Racing (سباق) وRTS و Gamer1 وGamer2 وLowBlue Mode(ضع أزرق منخفض) و off (إيقاف). |

### ٢ ٤ وصف قائمة الخيارات

**ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟**

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:




**تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم**

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زرOK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

**قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)**

تجد في ما يلي عرضًا شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| LowBlue Mode | On | 1, 2, 3,4 |
| | Off | |
| Input | HDMI 1(275M8); 1 HDMI 2.0(275M8RZ) | |
| | HDMI 2(275M8); 2 HDMI 2.0(275M8RZ) | |
| | DisplayPort | |
| Picture | HDR(275M8RZ) | Normal, VESA HDR 400, Off |
| | MPRT | On, Off |
| | MPRT Level | 0~20 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartResponse | Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | On, Off |
| | SmartFrame | On, Off |
| | | Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) |
| | | Brightness (0~100) |
| | | Contrast (0~100) |
| | | H. position |
| | | V. position |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| SmartSize | Panel Size | 17": (5:4) |
| | | 19": (5:4) |
| | | 19"W: (16:10) |
| | | 22"W: (16:10) |
| | | 18.5W": (16:9) |
| | | 19.5"W: (16:9) |
| | | 20"W: (16:9) |
| | | 21.5"W: (16:9) |
| | | 23"W: (16:9) |
| | | 24"W: (16:9) |
| | | 27"W: (16:9) |
| | 1:1 Aspect | |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Mute | On, Off |
| Color | Color Temperature | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

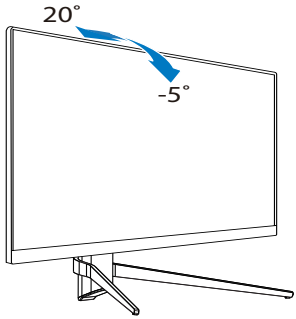
### ٤ إعلام الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ٦٠Hzهرتز. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهًا على الشاشة: استخدم الخيار ٢٥٦٠ x ١٤٤٠بسرعة للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل عرض إعلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

### 4 الوظيفة الفعلية

#### الإمالة



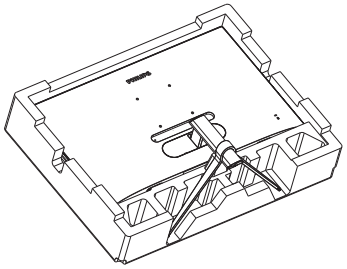

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

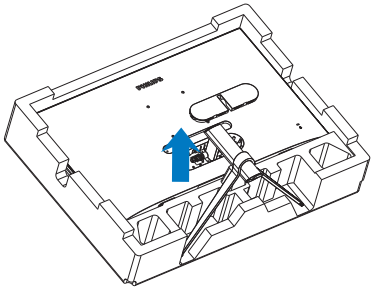
## ٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

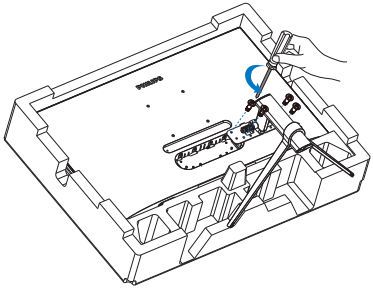
٦- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع حامل الشاشة.



٧- فك الغطاء المفصلي من جسم الشاشة باستخدام أداة مساعدة.

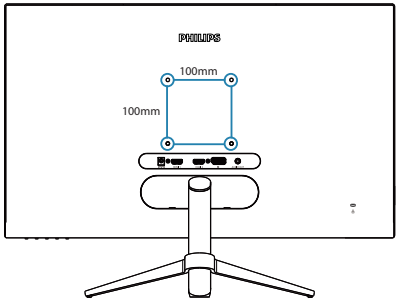


٨- استخدم مفك براغي لفك المسامير في الذراع ثم افصل الحامل عن الشاشة.



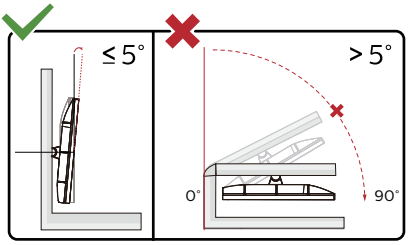
ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة وحدة التثبيت VESA المتوافقة بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. برغي M٤ لوحدة التثبيت VESA . احرص دائمًا على الاتصال بالجهة المصنعة للاطلاع على تعليمات التثبيت على الحائط.




ملاحظة

الرجاء شراء كتيفة التثبيت بالحائط المناسبة؛ وإلا، فقد تصبح المسافة بين كبل إشارة الدخل الخلفي والحائط أقصر مما ينبغي.




* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

# ٣- تحسين جودة الصورة

## ٣-١ Smartimage

### ١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

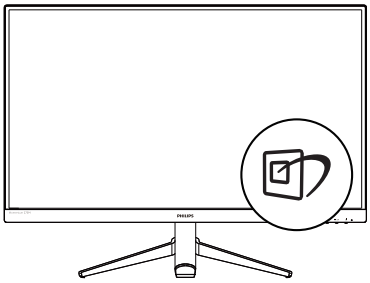
### ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

### ٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟

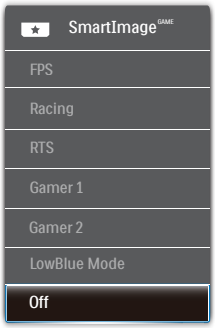


١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- بدِّل بين الأعلى أو الأسفل للاختيار من بين FPS,السباق, RTS, اللاعب ١, اللاعب ٢, وضع LowBlue, وضع إيقاف التشغيل.

٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.

ناك ٧ أوضاع للاختيار من بينها: FPS, السباق, RTS, اللاعب ١, اللاعب ٢, وضع LowBlue, وضع إيقاف التشغيل.




- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسّن تفاصيل المستوى الأسود للسمة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعًا أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 1.
- **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 2.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة

ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- **Off (إيقاف):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage$^{GAME}$.

## ٣-٢ SmartContrast

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

# ٤- HDR (٢٧٥M٨RZ)

إعدادات HDR في نظام Windows١٠

الخطوات

١- انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، وادخل إعدادات العرض.

٢- حدد العرض/الشاشة.

٣- اضبط الدقة على ١٤٤٠x٢٥٦٠

٤- اضبط "HDR وWCG" على وضع التشغيل.

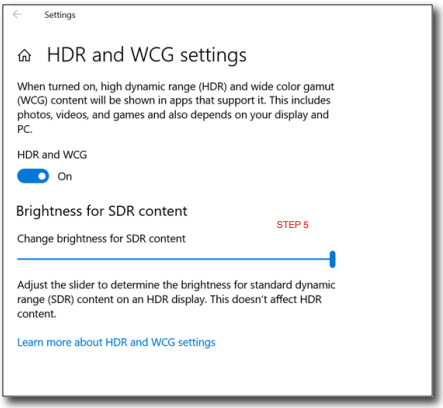
٥- اضبط السطوع لمحتوى SDR.

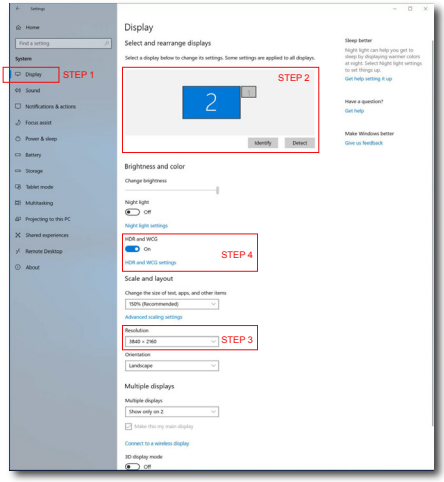
**ملاحظة**

يجب تثبيت إصدار Windows ١٠؛ احرص دائمًا على الترقية إلى أحدث إصدار.

استخدم الرابط أدناه للاطلاع على مزيد من المعلومات من موقع الويب الرسمي لشركة Mircrosoft.

https://support.microsoft.com/en-au/hdr--10-windows/4040263/help advanced-color-settings



# ٥- متوافق مع NVIDIA® G-SYNC® (٢٧٥M٨RZ)

عند تشغيل ألعاب قوية بمعدلات تحديث سريعة، قد يظهر تقطيع الشاشة بدون تحقيق مزامنة مثالي لبطاقة الرسومات. معتمد كمنتج متوافق مع ®NVIDIA® G-SYNC, ويؤدي معدل التحديث المتغير (VRR) إلى تقليل تقطيع الشاشة ومزامنة معدل تحديث شاشتك مع خرج بطاقة الرسومات التي تستخدمها للاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وانسيابية. تظهر المشاهد في حينها لحظة بلحظة، وتبدو المحتويات أكثر حدة ووضوحًا، ويصبح تشغيل الألعاب سلسًا؛ مما يمنحك تجربة مرئية مذهلة وتفوقًا كبيرًا على المنافسين.

ملاحظة

- لضمان أفضل أداء للخرج، يرجى التأكد دائمًا من قدرة بطاقة الرسومات التي تستخدمها على الوصول إلى درجة الدقة القصوى ومعدل التحديث الأقصى لهذه الشاشة من Philips.
- واجهة دعم ®NVIDIA® G-SYNC: DisplayPort.
- تأكد من استخدام بطاقة رسومات تدعم ®NVIDIA® G-SYNC.
- تأكد من تحديث برنامج تشغيل ®NVIDIA® G-SYNC إلى أحدث إصدار؛ اطلع على مزيد من المعلومات في موقع NVIDIA على الويب: https://www.nvidia.com/.
- حقوق الطبع والنشر © عام ٢٠١٩ لشركة NVIDIA. شعار NVIDIA وNVIDIA G-SYNC علامتان تجاريتان و/أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة NVIDIA Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

# ٦- AMD FreeSync Premium

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحيانًا يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذاما يُعرف بـ «تمزّق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزّق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync Premium كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزّق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

- نظام التشغيل
  - Windows 7/8/8.1/10
- البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series و R٧ ٢٦٠ Series
  - AMD Radeon R٩ ٣٠٠ Series
  - AMD Radeon R٩ Fury X
  - AMD Radeon R٩ ٣٦٠
  - AMD Radeon R٧ ٣٦٠
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٤X٢
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٠X
  - AMD Radeon R٩ ٢٩٠
  - AMD Radeon R٩ ٢٨٤
  - AMD Radeon R٧ ٢٦٠X
  - AMD Radeon R٧ ٢٦٠
- كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة
  - AMD A١٠-٧٨٩٠K
  - AMD A١٠-٧٨٧٠K
  - AMD A١٠-٧٨٤٠K
  - AMD A١٠-٧٨٠٠
  - AMD A١٠-٧٧٠٠K
  - AMD A٨-٧٦٧٠K
  - AMD A٨-٧٦٤٠K
  - AMD A٨-٧٦٠٠
  - AMD A٦-٧٤٠٠K

# ٧- المواصفات الفنية

| | |
|---|---|
| **الصور/العرض** | |
| نوع لوحة الشاشة | VA(٢٧٥M٨)<br>IPS(٢٧٥M٨RZ) |
| الإضاءة الخلفية | نظام W-LED |
| حجم اللوحة | عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم) |
| النسبة الباعية | ٩:١٦ |
| عرض البكسل | ٠,٢٣٣١ (أفقي) مم × ٠,٢٣٣١ (رأسي) مم |
| نسبة التباين (نموذجية) | ٢٧٥M٨: ١:٠٠٠٣<br>ZR٨M٥٧٢: ١:٠٠٠١ |
| الحد الأقصى للدقة | ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ٦٠Hz |
| زاوية العرض (النموذجي) | ١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10 |
| تحسين الصورة | Smartimage (الصورة الذكية) |
| معدل التجديد الرأسي | ٢٧٥M٨:<br>٤٨Hz - ١٤٤Hz<br>٢٧٥M٨RZ:<br>٤٨Hz - ١٤٤Hz (HDMI)<br>٤٨Hz - ١٧٠Hz (DP) |
| التردد الأفقي | ٢٧٥M٨:<br>٣٠kHz - ٢٣٠kHz<br>٢٧٥M٨RZ:<br>٣٠kHz - ٢٣٠kHz (HDMI)<br>٢٥٠kHz - ٢٥٠kHz (DP) |
| sRGB | نعم |
| وضع LowBlue | نعم |
| HDR(٢٧٥M٨RZ) | تقنية DisplayHDR™ ٤٠٠ المعتمدة من VESA |
| ألوان الشاشة | ٢٧٥M٨: ١٦,٧M<br>٢٧٥M٨RZ: ١,٠٧٣G(٨bits +FRC) |
| سلسلة ألوان عريضة | نعم |
| ®NVIDIA® G-SYNC Compatible (٢٧٥M٨RZ) | نعم |
| AMD FreeSync Premium | نعم |
| خالية من الوميض | نعم |
| **الاتصال** | |
| إشارة الإدخال | DisplayPort x ١, HDMI x ٢ |
| دخل/خرج صوت | خرج صوت |
| **الملاءمة** | |
| الملاءمة للمستخدم | ⏻ OK/ ▲/ ▼/ ◀/ |
| لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) | الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية |
| ميزات الملاءمة الأخرى | تثبيت VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington |
| توافق التوصيل والتشغيل | DDC/CI، sRGB، ٠١/ Windows 7/8/8.1، Mac OSX |
| **الحامل** | |
| الميل | -٥ / +٢٠ درجة |
| **الطاقة(٢٧٥M٨)** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| استهلاك الطاقة | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز |
| التشغيل العادي | ٣٦,٨٠ وات (النموذجي) | ٣٦,٩٠ وات (النموذجي) | ٣٧,٠٠ وات (النموذجي) |
| (وضع السكون) الاستعداد | <٠,٥ وات (النموذجي) | <٠,٥ وات (النموذجي) | <٠,٥ وات (النموذجي) |
| وضع إيقاف التشغيل | <٠,٣ وات (النموذجي) | <٠,٣ وات (النموذجي) | <٠,٣وات (النموذجي) |
| الانبعاث الحراري* | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز |
| التشغيل العادي | ١٢٥,٦٠ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي) | ١٢٥,٩٤ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي) | ١٢٦,٢٨ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| (وضع السكون) الاستعداد | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| وضع إيقاف التشغيل | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| مؤشر مصباح التشغيل | وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) | | |
| مصدر الطاقة | خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز | | |

| الطاقة(٢٧٥M٨RZ) | | | |
|---|---|---|---|
| استهلاك الطاقة | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز |
| التشغيل العادي | ٣٩,٥٤ وات (النموذجي) | ٣٩,٣٣ وات (النموذجي) | ٣٩,٢٣ وات (النموذجي) |
| (وضع السكون) الاستعداد | <٠,٥ وات (النموذجي) | <٠,٥ وات (النموذجي) | <٠,٥ وات (النموذجي) |
| وضع إيقاف التشغيل | <٠,٣ وات (النموذجي) | <٠,٣ وات (النموذجي) | <٠,٣وات (النموذجي) |
| الانبعاث الحراري* | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز | الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز |
| التشغيل العادي | ١٣٤,٩٥ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي) | ١٣٤,٢٣ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي) | ١٣٣,٨٩ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| (وضع السكون) الاستعداد | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| وضع إيقاف التشغيل | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) | <١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي) |
| مؤشر مصباح التشغيل | وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) | | |
| مصدر الطاقة | خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز | | |

| الأبعاد | |
|---|---|
| المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد) | ٦١٣ x ٤٦١ x ٢١٠ مم |
| المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد) | ٦١٣ x ٣٦٨ x ٤٢ مم |
| المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد) | ٦٨٣ x ٥٢٥ x ٢٤٩ مم |
| **الوزن** | |

| | |
|---|---|
| المنتج بالحامل | ٢٧٥M٨: ٣,٩٥ كجم<br>٢٧٥M٨RZ: ٤,٤٨ كجم |
| المنتج بدون الحامل | ٢٧٥M٨: ٣,٤٠ كجم<br>٢٧٥M٨RZ: ٣,٩٢ كجم |
| المنتج مع التغليف | ٢٧٥M٨: ٦,٣٥كجم<br>٢٧٥M٨RZ: ٦,٨٨ كجم |

| ظروف التشغيل | |
|---|---|
| نطاق درجات الحرارة (التشغيل) | من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية |
| الرطوبة النسبية (التشغيل) | ٢٠٪ إلى ٨٠٪ |
| الضغط الجوي (التشغيل) | ٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال |
| نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل) | -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية |
| الرطوبة النسبية (بدون تشغيل) | ١٠٪ إلى ٩٠٪ |
| الضغط الجوي (بدون تشغيل) | ٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال |

| الظروف البيئية والطاقة | |
|---|---|
| تقييد المواد الخطرة | نعم |
| التغليف | ١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير |
| المواد الخاصة | مبيت خال تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR) |
| **الحاوية** | |
| اللون | الأبيض |
| التشطيب | لماع |

**ملاحظة**

تخضع هذه البيانات للتغيير بدون إشعار. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيّب.

## ٧-١ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا

**١ الدقة القصوى**

٢٧٥M٨: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ١٤٤Hz (HDMI/DP)
٢٧٥M٨RZ: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ١٤٤Hz (HDMI)

٢٧٥M٨RZ: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ١٧٠Hz (DP)

**٢ الدقة الموصى بها**

١٤٤٠x٢٥٦٠@٦٠Hz

(HDMI/DP)

٢٧٥M٨

| التردد العمودي (هرتز) | الدقة | التردد الأفقي (كيلو هرتز) |
|---|---|---|
| 70.09 | 720 x 400 | 31.47 |
| 59.94 | 640 x 480 | 31.47 |
| 66.67 | 640 x 480 | 35.00 |
| 72.81 | 640 x 480 | 37.86 |
| 75.00 | 640 x 480 | 37.50 |
| 100.00 | 640 x 480 | 50.90 |
| 56.00 | 800 x 600 | 35.16 |
| 60.32 | 800 x 600 | 37.88 |
| 72.00 | 800 x 600 | 48.08 |
| 75.00 | 800 x 600 | 46.88 |
| 100.00 | 800 x 600 | 63.60 |
| 75.00 | 832 x 624 | 47.73 |
| 60.00 | 1024 x 768 | 48.36 |
| 70.00 | 1024 x 768 | 56.48 |
| 75.03 | 1024 x 768 | 60.02 |
| 100.00 | 1024 x 768 | 81.40 |
| 59.86 | 1280 x 720 | 44.77 |
| 60.02 | 1280 x 1024 | 63.89 |
| 75.03 | 1280 x 1024 | 79.98 |
| 59.89 | 1440 x 900 | 55.94 |
| 59.95 | 1680 x 1050 | 65.29 |
| 60.00 | 1920 x 1080 | 67.50 |
| 60.00 | 2560 x 1440 | 88.79 |
| 144.00 | 2560 x 1440 | 222.06 |

**٢٧٥M٨RZ**

| التردد العمودي (هرتز) | الدقة | التردد الأفقي (كيلو هرتز) |
|---|---|---|
| 70.00 | 720 x 400 | 31.47 |
| 60.00 | 640 x 480 | 31.47 |
| 67.00 | 640 x 480 | 35.00 |
| 72.00 | 640 x 480 | 37.86 |
| 75.00 | 640 x 480 | 37.50 |
| 56.00 | 800 x 600 | 35.16 |
| 60.00 | 800 x 600 | 37.88 |
| 72.00 | 800 x 600 | 48.08 |
| 75.00 | 800 x 600 | 46.88 |
| 75.00 | 832 x 624 | 47.73 |
| 60.00 | 1024 x 768 | 48.36 |
| 70.00 | 1024 x 768 | 56.48 |
| 75.00 | 1024 x 768 | 60.02 |
| 75.00 | 1280 x 1024 | 79.98 |
| 60.00 | 1920 x 1080 | 67.50 |
| 60.00 | 1280 x 1024 | 63.89 |
| 60.00 | 2560 x 1440 | 88.79 |
| 144.00 | 2560 x 1440 | 222.06 |
| 170.00(DP) | 2560 x 1440 | 242.55 |

**ملاحظة**

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ x ١٤٤٠بسرعة ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.
- أعلى دقة معتمدة للشاشة على منفذ DP هي٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ١٤٤Hz(٢٧٥M٨), ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ١٧٠Hz(٢٧٥M٨RZ),هرتز، إلا أن ذلك يستند دائمًا إلى قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/ الفيديو.

# ٨- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

٢٧٥M٨

| تعريف إدارة الطاقة | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| وضع VESA | الفيديو | المزامنة الأفقية | المزامنة الرأسية | الطاقة المستخدمة | لون الإضاءة |
| تنشيط | تشغيل | نعم | نعم | ٣٦,٩٠ وات (نوع)، ٤٤,٣٠ (بحد أقصى) | أبيض |
| (وضع السكون) الاستعداد | إيقاف التشغيل | لا | لا | < ٠,٥ واط | أبيض (وميض) |
| وضع إيقاف التشغيل | إيقاف التشغيل | - | - | < ٠,٣ واط | إيقاف التشغيل |

٢٧٥M٨RZ

| تعريف إدارة الطاقة | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| وضع VESA | الفيديو | المزامنة الأفقية | المزامنة الرأسية | الطاقة المستخدمة | لون الإضاءة |
| تنشيط | تشغيل | نعم | نعم | ٣٩,٣٣ وات (نوع)، ٦٣,١٨ (بحد أقصى) | أبيض |
| (وضع السكون) الاستعداد | إيقاف التشغيل | لا | لا | < ٠,٥ واط | أبيض (وميض) |
| وضع إيقاف التشغيل | إيقاف التشغيل | - | - | < ٠,٣ واط | إيقاف التشغيل |

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٩٠٪(٢٧٥M٨)
  السطوع: ٧٠٪(٢٧٥M٨RZ)
  حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

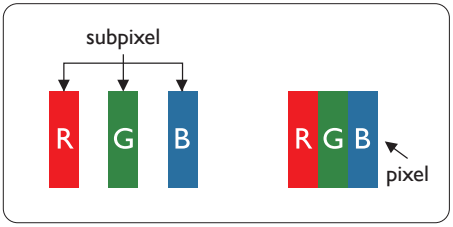
**ملاحظة**

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

# ٩- خدمة العملاء والضمان

## ٩-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.




### وحدات البكسل والبكسل الفرعي

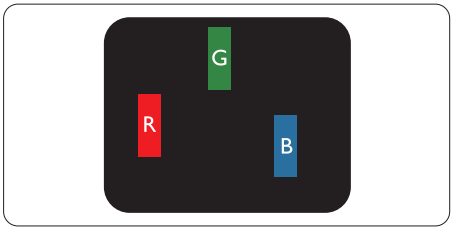
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

### أنواع عيوب البكسل

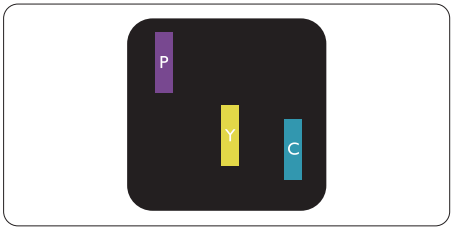
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

### عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

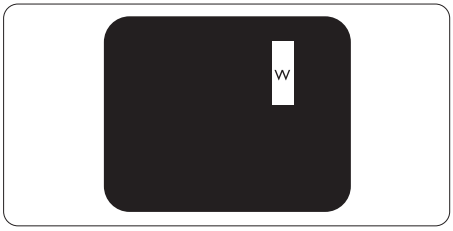



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.




إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



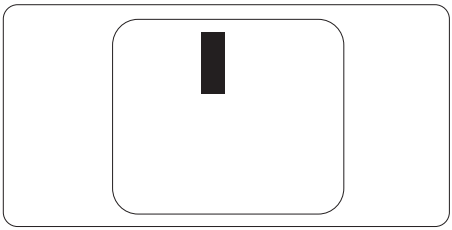

إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

**ملاحظة**

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

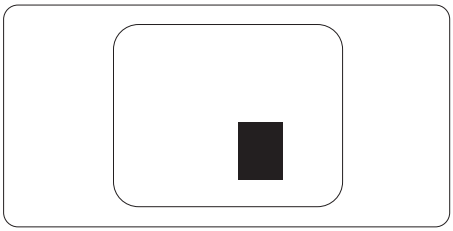
### عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



### تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

| عيوب النقطة الساطعة | المستوى المقبول |
|---|---|
| إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة | ٣ |
| إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين | ١ |
| إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة) | ٠ |
| المسافة بين عيبي نقطة ساطعة* | أقل من ١٥ ملم |
| إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع | ٣ |

| عيوب النقطة المعتمة | المستوى المقبول |
|---|---|
| وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة | ٥ أو أقل |
| ٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة | ٢ أو أقل |
| ٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة | ٠ |
| المسافة بين عيبي نقطة معتمة* | أقل من ١٥ ملم |
| إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع | ٥ أو أقل |

| إجمالي عيوب النقطة | المستوى المقبول |
|---|---|
| إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع | ٥ أو أقل |

**ملاحظة**

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

## ٨-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

للاطلاع على فترة الضمان، يرجى الرجوع إلى بيان الضمان في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

| | | |
|---|---|---|
| • فترة ضمان قياسية محلية | • فترة ضمان ممتدة | • إجمالي فترة الضمان |
| • تعتمد على المناطق المختلفة | • + عام واحد | • فترة ضمان قياسية محلية +١ |
| | • + ٢ عامان | • فترة ضمان قياسية محلية +٢ |
| | • + ٣ عامان | • فترة ضمان قياسية محلية +٣ |

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

**ملاحظة**

**يرجى الرجوع إلى دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة للاطلاع على معلومات الخط الساخن للخدمة الإقليمية المتوفرة في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.**

# ١٠ - استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

## ١٠-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

### ١ المشكلات الشائعة

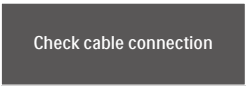
**بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)**

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

**بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)**

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

**الشاشة تقول**




- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

**علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.**

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

### ٢ المشكلات المتعلقة بالصور

**الصورة تهتز على الشاشة**

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

**الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا**

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

**بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.**

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

**الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.**

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

**ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة**

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

### ٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

**لا يوجد صوت**

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.

- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على "Menu" (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "Off" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على "Volume" (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

للحصول على مساعدة أخرى، راجع معلومات الاتصال بالخدمة الواردة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة وتواصل مع ممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

## ٩-٢ الأسئلة المتداولة العامة

**س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟**

**الإجابة:** الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ٦٠Hz هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ @ ٦٠Hz هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

**س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟**

**الإجابة:** يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

**س ٣: ما هي ملفات .inf و.icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟**

**الإجابة:** هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. و icm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. و icm.) بشكل تلقائي.

**س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟**

**الإجابة:** يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).

**س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟**

**الإجابة:** يمكنك ببساطة الضغط على الزر OK/☰، ثم تحديد 'Setup' > 'Reset' لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

**س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟**

**الإجابة:** بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

**س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**

**الإجابة:** للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى

مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما **إلى ذلك.**

**س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟**

**الإجابة:** نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون): Native و5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا إعداد قياسي لضمان تبادل الألوان بشكل صحيح بين الأجهزة المختلفة (مثل الكاميرات الرقمية وشاشات العرض والطابعات وأجهزة المسح الضوئي وغير ذلك).

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

**ملاحظة**

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

**س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟**

**الإجابة:** نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

**س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟**

**الإجابة:** نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ٧/٨/٨,١/١٠.

**س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟**

**الإجابة:** قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD **ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.**

**تحذير**

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

**س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟**

**الإجابة:** تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٤٤٠ x ٢٥٦٠ @ ٦٠Hz هرتز. هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

**السؤال ١٣:** أين يمكنني العثور على دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة المذكور في EDFU؟

**الإجابة:** يمكن تنزيل دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

حقوق الطبع والنشر عام ٢٠١٩لشركة .TOP Victory Investments Ltd.
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة .Top
Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة .Top
Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و
Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة .Koninklijke
Philips N.V بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 275M8E1T