



www.philips.com/welcome

VI	Sổ hướng dẫn sử dụng	1
	Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành	17
	Khắc phục sự cố & Hỏi Đáp	23

Mục lục

1. Quan trọng	1
1.1 Lưu ý an toàn và bảo dưỡng	1
1.2 Mô tả biểu tượng	2
1.3 Vứt bỏ sản phẩm và vật liệu đóng gói	3
2. Lắp đặt màn hình	4
2.1 Lắp đặt	4
2.2 Sử dụng màn hình	5
2.3 MultiView	7
2.4 Giới thiệu về MHL (Liên Kết Độ Nét Cao Di Động)	9
3. Tối ưu hóa hình ảnh	11
3.1 SmartImage Premium	11
3.2 SmartContrast	12
4. Các thông số kỹ thuật	13
4.1 Chế độ độ phân giải & cài đặt sẵn	15
5. Quản lý nguồn điện	16
6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành	17
6.1 Chính sách lỗi điểm ảnh màn hình phẳng của Philips	17
6.2 Chăm sóc khách hàng & Chế độ bảo hành	19
7. Khắc phục sự cố & Hỏi Đáp	23
7.1 Khắc phục sự cố	23
7.2 Hỏi Đáp chung	24
7.3 Những câu hỏi thường gặp (FAQ) về MHL	26

1. Quan trọng

Sổ hướng dẫn sử dụng điện tử này dành cho mọi người sử dụng màn hình Philips. Hãy dành thời gian đọc sổ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng màn hình. Sổ này bao gồm những thông tin và lưu ý quan trọng liên quan đến việc sử dụng màn hình của bạn.

Chế độ bảo hành của Philips áp dụng với điều kiện là sản phẩm phải được sử dụng đúng cách theo mục đích sử dụng, theo các hướng dẫn sử dụng cùng với việc xuất trình hóa đơn gốc hoặc biên nhận tiền mặt ghi rõ ngày mua, tên người bán, mẫu mã và mã số sản xuất của sản phẩm đó.

1.1 Lưu ý an toàn và bảo dưỡng

Cảnh báo

Sử dụng các nút điều khiển, điều chỉnh hoặc các quy trình khác ngoài các quy trình được nêu rõ trong tài liệu này có thể khiến người dùng dễ bị điện giật, gặp các rủi ro về điện và/hoặc cơ học.

Hãy đọc và thực hiện theo các hướng dẫn sau khi kết nối và sử dụng màn hình máy tính.

Hoạt động

- Hãy đặt màn hình ở khu vực không có ánh sáng trực tiếp của mặt, ánh sáng rực rỡ có cường độ mạnh và cách xa bất kỳ nguồn nhiệt nào khác. Đặt màn hình lâu ngày trong môi trường này có thể khiến cho màn hình bị bạc màu và hỏng.
- Di chuyển mọi đồ vật có thể rơi vào các lỗ thông gió của màn hình hoặc ngăn cản quá trình làm mát thích hợp của các thiết bị điện tử bên trong màn hình.
- Không bịt kín các lỗ thông gió trên vỏ màn hình.
- Đảm bảo đặt màn hình ở gần nơi có phích cắm và ổ cắm điện.
- Nếu tắt màn hình bằng cách rút cáp nguồn hoặc dây điện DC, hãy đợi 6 giây trước khi cắm cáp nguồn hoặc dây điện DC để màn hình hoạt động bình thường.

- Hãy luôn dùng cáp nguồn chuẩn được cấp bởi Philips. Nếu thiếu cáp nguồn, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành tại địa phương bạn. (Vui lòng tham khảo mục Trung tâm thông tin tiêu dùng dịch vụ chăm sóc khách hàng)
- Không đặt màn hình ở nơi bị chấn động hay va chạm mạnh khi đang hoạt động.
- Không đập hoặc làm rơi màn hình khi đang hoạt động hoặc khi di chuyển.

Bảo dưỡng

- Để màn hình không bị hỏng, không đè nén quá mạnh lên mặt màn hình LCD. Khi di chuyển màn hình, hãy nắm chặt khung màn hình để nhấc lên; không nhấc màn hình bằng cách đặt bàn tay hoặc ngón tay lên mặt màn hình LCD.
- Rút phích cắm màn hình nếu bạn không định sử dụng nó trong thời gian dài.
- Rút phích cắm màn hình nếu bạn cần lau chùi màn hình bằng một miếng vải hơi ướt. Bạn có thể lau màn hình bằng vải khô khi đã ngắt điện. Tuy nhiên, đừng bao giờ dùng dung môi hữu cơ, chẳng hạn như cồn hoặc các chất lỏng có nguồn gốc từ amoniac để lau màn hình.
- Để tránh nguy cơ bị điện giật hoặc hỏng vĩnh viễn bộ màn hình, không đặt màn hình ở nơi có bụi, mưa, nước hoặc ở nơi quá ẩm ướt.
- Nếu màn hình bị ướt, hãy lau nó bằng vải khô càng sớm càng tốt.
- Nếu chất lạ hoặc nước dính vào màn hình, hãy ngắt điện ngay và rút cáp nguồn. Sau đó lau sạch chất lạ hoặc nước rồi gửi màn hình đến trung tâm bảo dưỡng.
- Không cất giữ hoặc sử dụng màn hình ở nơi có nguồn nhiệt, ánh sáng trực tiếp hoặc quá lạnh.
- Để duy trì hoạt động tối ưu của màn hình và sử dụng nó trong thời gian dài, hãy dùng màn hình ở nơi nằm trong giới hạn nhiệt độ và độ ẩm sau.

1. Quan trọng

- Nhiệt độ: 0-40°C 32-104°F
- Độ ẩm: 20-80% RH
- LƯU Ý: Luôn bật trình bảo vệ màn hình chuyển động khi bạn không sử dụng màn hình. Luôn bật ứng dụng làm mới màn hình định kỳ, nếu không, màn hình của bạn sẽ hiển thị những nội dung tĩnh không thay đổi. Hiển thị liên tục các ảnh tĩnh trong một thời gian dài có thể gây ra hiện tượng “ảnh thử nóng”, còn được gọi là “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma”, trên màn hình của bạn.
- “Ảnh thử nóng”, “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” là một hiện tượng khá phổ biến trong công nghệ màn hình LCD. Trong mọi trường hợp, hiện tượng “ảnh thử nóng” hay “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” sẽ biến mất dần trong một thời gian sau khi đã tắt nguồn.

Cảnh báo

Không thể kích hoạt trình bảo vệ màn hình hoặc ứng dụng nạp lại màn hình định kỳ có thể gây ra các sự cố nghiêm trọng như “thử nóng” hoặc “ảnh ảo” hoặc “ảnh bóng ma” vốn sẽ không biết mất và cũng không thể khắc phục. Thiệt hại như trên không nằm trong chính sách bảo hành của chúng tôi.

Dịch vụ

- Chỉ nhân viên dịch vụ chuyên môn mới được mở vỏ bọc màn hình.
- Nếu cần mọi tài liệu hướng dẫn để sửa chữa hoặc tích hợp màn hình, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ tại địa phương bạn. (vui lòng tham khảo chương “Trung tâm thông tin tiêu dùng”)
- Để biết thông tin về việc vận chuyển, vui lòng tham khảo mục “Thông số kỹ thuật”.
- Không đặt màn hình trong xe hơi/cốp xe dưới ánh nắng trực tiếp.

Ghi chú

Hãy tham khảo ý kiến của kỹ thuật viên dịch vụ nếu màn hình không hoạt động bình thường hoặc nếu bạn không chắc phải thực hiện quy trình nào khi đã làm theo các hướng dẫn hoạt động nêu trong sổ tay này.

1.2 Mô tả biểu tượng

Các mục phụ sau đây mô tả các quy ước về biểu tượng dùng trong tài liệu này.

Ghi chú, Lưu ý và Cảnh báo

Trong toàn bộ sổ tay này, các đoạn chữ có thể đi kèm biểu tượng và được in đậm hoặc in nghiêng. Các đoạn này bao gồm các ghi chú, lưu ý hoặc cảnh báo. Chúng được sử dụng như sau:

Ghi chú

Biểu tượng này cho biết các thông tin quan trọng và các bí quyết giúp bạn tận dụng tốt hệ thống máy tính.

Lưu ý

Biểu tượng này cho biết các thông tin giúp bạn biết cách tránh được sự cố hỏng hóc tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu.

Cảnh báo

Biểu tượng này cho biết sự tổn thương cơ thể tiềm ẩn và giúp bạn biết cách tránh được sự cố đó.

Một số cảnh báo có thể xuất hiện ở nhiều định dạng và có thể không đi kèm một biểu tượng. Trong những trường hợp này, cách thức trình bày cụ thể của cảnh báo đó được quy định bởi cơ quan chức năng liên quan.

1.3 Vứt bỏ sản phẩm và vật liệu đóng gói

Thiết bị điện & điện tử bị vứt bỏ-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

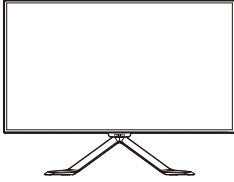
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Lắp đặt màn hình

2.1 Lắp đặt

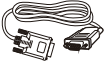
1 Linh kiện đóng gói



Adapter AC/DC



* CD



* VGA



* HDMI



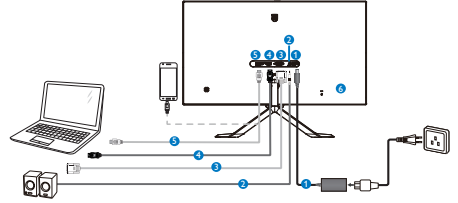
*DP

* Khác nhau tùy theo khu vực.

⊖ Ghi chú

Chỉ nên sử dụng mẫu adapter AC/DC:
Philips ADPC2065

2 Kết nối với PC



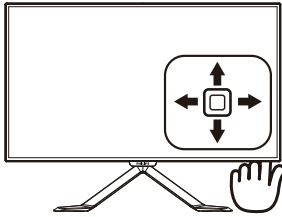
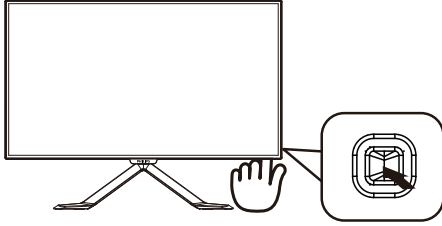
- 1 Đầu vào nguồn điện AC/DC
- 2 Đầu ra âm thanh HDMI
- 3 Đầu vào VGA
- 4 Đầu vào DP
- 5 Đầu vào MHL-HDMI
- 6 Khóa chống trộm Kensington



Kết nối với PC

1. Cắm chặt cáp nguồn vào mặt sau của màn hình.
2. Tắt máy tính và rút cáp nguồn.
3. Cắm cáp tín hiệu màn hình vào lỗ cắm video ở mặt sau máy tính.
4. Cắm cáp nguồn của máy tính và cáp nguồn của màn hình vào ổ cắm điện gần đó.
5. Bật máy tính và màn hình. Nếu màn hình hiển thị hình ảnh thì quá trình cài đặt đã hoàn tất.

2.2 Sử dụng màn hình

1 Mô tả mặt trước của sản phẩm



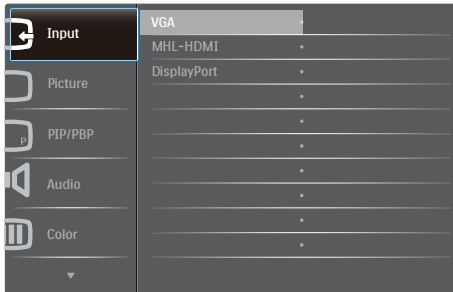
1		Nhấn để bật nguồn màn hình. Nhấn hơn 3 giây để tắt nguồn màn hình.
2		Truy nhập menu OSD. Xác nhận điều chỉnh menu OSD.
3		Chức năng Multiview Chỉnh menu OSD.
4		Đổi nguồn vào tín hiệu. Chỉnh menu OSD.
5		SmartImage Premium. Có bảy chế độ cần chọn: Text (Văn bản), Office (Văn phòng), Photo (Ảnh chụp), Movie (Phim), Game (Trò chơi), Economy (Tiết kiệm), Off (Tắt). Trở về mức OSD trước.

2. Lắp đặt màn hình

2 Mô tả menu Hiển thị trên màn hình

Hiển thị trên màn hình (OSD) là gì?

Hiển thị trên màn hình (OSD) là một tính năng có ở mọi màn hình LCD của Philips. Nó cho phép người dùng điều chỉnh hoạt động của màn hình hoặc chọn các chức năng của màn hình trực tiếp thông qua một cửa sổ hướng dẫn hiển thị trên màn hình. Một giao diện hiển thị trên màn hình để sử dụng được thể hiện như sau:



Hướng dẫn cơ bản và đơn giản về các nút điều khiển

Để truy cập menu OSD trên Màn hình Philips này, bạn chỉ cần sử dụng nút chuyển đổi riêng ở phía sau mặt vát Màn hình. Nút riêng này hoạt động như một nút điều khiển. Để di chuyển con trỏ, chỉ cần chuyển đổi nút đó theo bốn hướng. Nhấn nút để chọn tùy chọn mong muốn.

Menu OSD

Dưới đây là tổng quan về cơ cấu của menu Hiển thị trên màn hình. Bạn có thể sử dụng cơ cấu này làm thông tin tham khảo khi muốn thực hiện các điều chỉnh khác sau này.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartKolor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

2. Lắp đặt màn hình

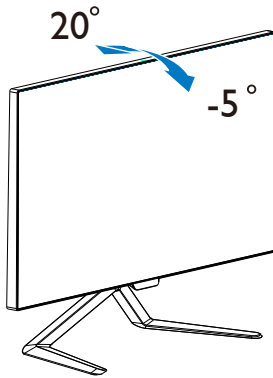
3 Thông báo về độ phân giải

Màn hình này được thiết kế để hoạt động tối ưu với độ phân giải gốc là 2560×1440@60Hz. Khi được chỉnh sang độ phân giải khác, màn hình sẽ hiển thị một thông báo: Use 2560×1440@60Hz for best results (Nên sử dụng độ phân giải 2560×1440@60Hz để đạt kết quả tối ưu).

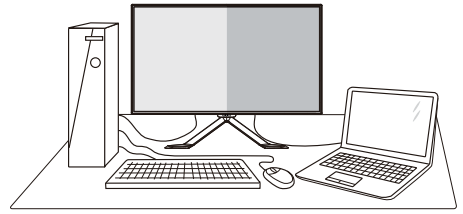
Bạn có thể tắt thông báo hiển thị độ phân giải gốc từ mục Setup (Cài đặt) trong menu OSD (Hiển thị trên màn hình).

4 Tính năng vật lý

Nghiêng



2.3 MultiView



1 Đó là gì?

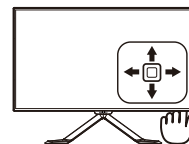
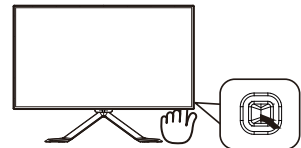
Multiview cho phép kết nối và xem hoạt động kép để bạn có thể làm việc cùng lúc với nhiều thiết bị như PC và Laptop, cho phép thực hiện thao tác đa nhiệm phức tạp một cách dễ dàng hơn.

2 Sao tôi phải cần nó?

Với màn hình Philips MultiView độ phân giải cực cao, bạn có thể trải nghiệm nhiều kết nối tại cơ quan hoặc tại nhà một cách tiện lợi. Với màn hình này, bạn có thể tận hưởng tiện lợi nhiều nguồn nội dung trên một màn hình. Ví dụ: Bạn có thể muốn theo dõi các mục nạp video tin tức trực tiếp tích hợp âm thanh trong cửa sổ nhỏ trong khi vẫn đang truy cập blog mới nhất của mình, hoặc bạn có thể muốn chỉnh sửa file Excel từ máy Ultrabook trong khi đăng nhập vào mạng nội bộ an toàn của công ty từ máy tính để bàn.

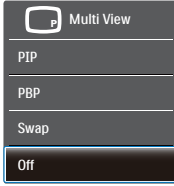
3 Làm thế nào bật MultiView bằng phím nóng?

1. Bật/tắt nút này để chuyển xuống nắp đậy mặt sau.



2. Lắp đặt màn hình

- Menu lựa chọn MultiView sẽ hiển thị. Chuyển lên hoặc xuống để chọn.

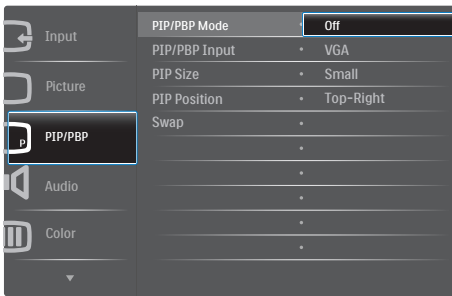


- Chuyển sang phải để xác nhận lựa chọn của bạn.

4 Cách bật MultiView bằng menu OSD?

Bạn cũng có thể chọn chức năng Multi-View trong menu OSD.

- Chuyển sang phải để vào Màn hình menu OSD.



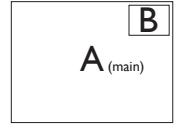
- Chuyển lên hoặc xuống để chọn menu chính [PIP / PBP], sau đó chuyển sang phải để xác nhận.
- Chuyển lên hoặc xuống để chọn [PIP / PBP Mode] (Chế độ PIP/PBP), sau đó chuyển sang phải.
- Chuyển lên hoặc xuống để chọn [Off] (Tắt), [PIP], [PBP], sau đó chuyển sang phải để xác nhận lựa chọn của bạn.

5 MultiView trong menu OSD

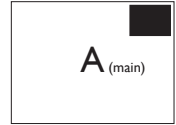
- PIP / PBP Mode (Chế độ PIP/PBP):** Có hai chế độ cho MultiView: [PIP] và [PBP].

[PIP]: Picture in Picture (Hình trong hình)

Mở cửa sổ phụ của một nguồn tín hiệu khác.

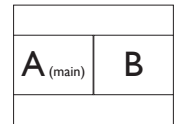


Khi nguồn tín hiệu phụ chưa được phát hiện:

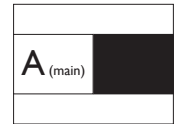


[PBP]: Picture by Picture (Hình bên hình)

Mở cửa sổ phụ bên cạnh một nguồn tín hiệu khác.



Khi nguồn tín hiệu phụ chưa được phát hiện:



ⓘ Ghi chú

Dải màu đen hiển thị ở phía trên và phía dưới màn hình cho biết tỷ lệ khung hình thích hợp khi ở chế độ PBP.

- PIP / PBP Input (Đầu vào PIP/PBP):** Có ba đầu vào video khác nhau để chọn làm nguồn màn hình phụ: [VGA], [MHL-HDMI] và [DisplayPort].

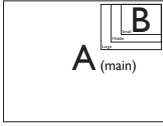
Hãy tham khảo bảng dưới đây để biết khả năng tương thích nguồn đầu vào chính/ phụ.

MultiView	TÌNH TRẠNG NGUỒN PHỤ (x)			
	Đầu vào	DP	VGA	MHL-HDMI
NGUỒN CHÍNH (x)	DP	•	•	•
	VGA	•	•	•
	MHL-HDMI	•	•	•

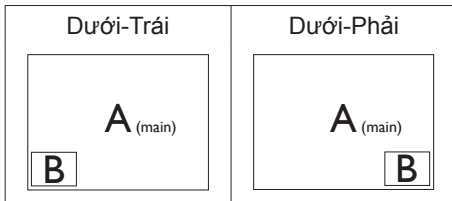
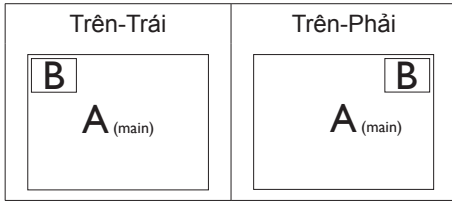
- PIP Size (Kích thước PIP):** Khi kích hoạt PIP, có ba kích thước cửa sổ phụ

2. Lắp đặt màn hình

để chọn: [Small] (Nhỏ), [Middle] (Trung bình), [Large] (Lớn).

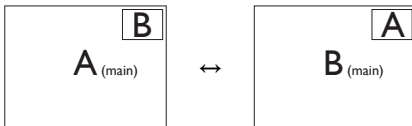


- **PIP Position (Vị trí PIP):** Khi kích hoạt PIP, có bốn vị trí cửa sổ phụ để chọn.

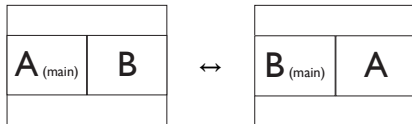


- **Swap (Chuyển đổi):** Nguồn hình chính và nguồn hình phụ được chuyển đổi trên màn hình.

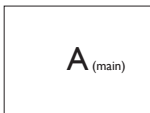
Chuyển đổi nguồn A và B trong chế độ [PIP]:



Chuyển đổi nguồn A và B trong chế độ [BPB]:



- **Off (Tắt):** Dừng chức năng MultiView.



2.4 Giới thiệu về MHL (Liên Kết Độ Nét Cao Di Động)

1 Đó là gì?

Liên Kết Độ Nét Cao Di Động (MHL) là giao diện âm thanh/video di động để kết nối trực tiếp các điện thoại di động và thiết bị di động khác với màn hình độ nét cao.

Cáp MHL tùy chọn cho phép bạn chỉ cần kết nối thiết bị di động tương thích MHL với màn hình rộng Philips MHL này và xem các video HD trung thực với âm thanh kỹ thuật số hoàn chỉnh. Giờ bạn không chỉ tận hưởng các game di động, ảnh chụp, bộ phim hoặc các ứng dụng khác trên màn hình lớn của Philips mà còn có thể sạc pin đồng thời cho thiết bị di động để bạn không bao giờ gặp phải sự cố hết pin giữa chừng.

2 Làm thế nào để sử dụng chức năng MHL?

Để sử dụng chức năng MHL, bạn cần có thiết bị di động được chứng nhận tương thích MHL. Để tìm danh sách các thiết bị được chứng nhận tương thích MHL, hãy truy cập trang web chính thức của MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Bạn cũng có thể cần có cáp tùy chọn đặc biệt được chứng nhận tương thích MHL để sử dụng chức năng này.

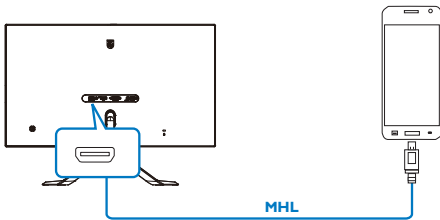
3 Cách hoạt động? (làm thế nào để kết nối?)

Cắm cáp MHL tùy chọn vào cổng mini USB ở cạnh thiết bị di động và cổng có in dấu [MHL-HDMI] ở cạnh màn hình. Giờ bạn sẵn sàng xem các hình ảnh trên màn hình cỡ lớn và sử dụng mọi chức năng trên thiết bị di động như truy cập internet, chơi game, duyệt xem ảnh chụp, v.v... Nếu màn hình tích hợp chức năng loa, thì bạn cũng có thể nghe âm thanh kèm theo. Khi ngắt kết nối cáp MHL hoặc tắt thiết bị di động, chức năng MHL cũng sẽ bị tắt tự động.

2. Lắp đặt màn hình

Ghi chú

- Cổng có in dấu [MHL-HDMI] là cổng duy nhất trên màn hình có hỗ trợ chức năng MHL khi sử dụng cáp MHL. Lưu ý rằng cáp được chứng nhận tương thích MHL sẽ khác biệt so với cáp HDMI chuẩn.
- Bạn phải mua riêng thiết bị di động được chứng nhận tương thích MHL.
- Bạn có thể phải chuyển thủ công màn hình sang chế độ MHL-HDMI để kích hoạt màn hình nếu có các thiết bị khác đang hoạt động và được kết nối với các đầu vào có sẵn
- Chế độ chờ/Tiết kiệm năng lượng của ErP không áp dụng đối với chức năng sạc pin MHL
- Màn hình Philips này được chứng nhận tương thích MHL. Tuy nhiên, trong trường hợp thiết bị MHL của bạn không kết nối hoặc hoạt động thích hợp, hãy kiểm tra phần Hỏi Đáp về thiết bị MHL hoặc liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hướng dẫn. Chính sách của nhà sản xuất thiết bị của bạn có thể yêu cầu bạn mua cáp hoặc adapter MHL riêng mang thương hiệu của họ để có thể sử dụng thích hợp.



3. Tối ưu hóa hình ảnh

3.1 SmartImage Premium

1 Đó là gì?

SmartImage Lite cung cấp các chức năng cài đặt sẵn giúp bạn tối ưu hóa màn hình để sử dụng cho các kiểu nội dung khác nhau, linh hoạt chỉnh độ sáng, độ tương phản, màu sắc và độ sắc nét khi sử dụng thực tế. Dù làm việc với các ứng dụng bằng chữ, hiển thị hình ảnh hay xem video, Philips SmartImage Lite cũng mang lại cho bạn hiệu quả màn hình tối ưu nhất.

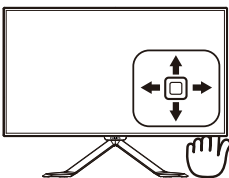
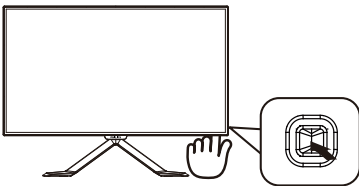
2 Sao tôi phải cần nó?

Bạn muốn một màn hình hiển thị tối ưu mọi kiểu nội dung ưa thích, phần mềm SmartImage Lite sẽ linh hoạt chỉnh độ sáng, độ tương phản, màu sắc và độ sắc nét khi sử dụng thực tế nhằm nâng cao trải nghiệm xem màn hình của bạn.

3 Cách hoạt động?

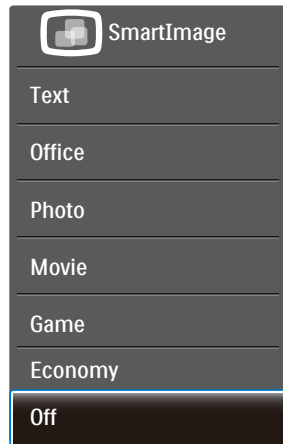
SmartImage Lite là công nghệ độc quyền tiên tiến của Philips vốn sẽ phân tích các nội dung hiển thị trên màn hình của bạn. Dựa trên bối cảnh sử dụng mà bạn lựa chọn, SmartImage Lite sẽ linh hoạt cải tiến độ tương phản, bão hòa màu sắc và độ sắc nét của hình ảnh để cải thiện nội dung đang hiển thị - tất cả khi sử dụng thực tế chỉ với duy nhất một cú nhấn nút.

4 Cách bật SmartImage Premium?



1. Chuyển sang trái để bật SmartImage hiển thị trên màn hình.
2. Chuyển lên hoặc xuống để chọn giữa hai.
3. SmartImage hiển thị trên màn hình sẽ vẫn nằm trên màn hình trong 5 giây hoặc bạn cũng có thể chuyển sang trái để xác nhận.

Có ba chế độ để bạn lựa chọn: Text (Văn bản), Office (Văn phòng), Photo (Ảnh chụp), Movie (Phim), Game (Trò chơi), Economy (Tiết kiệm), Off (Tắt).



- **Text (Văn bản):** Giúp cải thiện khả năng đọc ứng dụng dựa trên văn bản như sách điện tử PDF. Khi sử dụng thuật toán đặc biệt giúp tăng độ tương phản và độ sắc nét biên của nội dung văn bản, màn hình sẽ được tối ưu hóa để đọc dễ dàng hơn bằng cách chỉnh độ sáng, độ tương phản và nhiệt độ màu của màn hình.
- **Office (Văn phòng):** Làm rõ chữ và giảm độ sáng giúp bạn dễ đọc chữ và bớt mỏi mắt. Chế độ này tăng đáng kể khả năng dễ đọc và hiệu suất khi bạn làm việc với các bảng tính, file PDF, bài báo scan hoặc ứng dụng văn phòng khác nói chung.
- **Photo (Ảnh chụp):** Cấu hình này kết hợp bão hòa màu sắc, linh hoạt tăng độ tương phản và sắc nét để hiển thị ảnh chụp và các hình ảnh khác với độ rõ nổi.

3. Tối ưu hóa hình ảnh

bật cùng màu sắc sống động - tất cả mọi thứ mà không hề có dấu vết của màu sắc nhạt và giả tạo.

- **Movie (Phim):** Độ sáng tăng cường, độ bão hòa màu đậm hơn, độ tương phản động và độ sắc nét như dao cạo giúp hiển thị từng chi tiết trong các vùng video tốt hơn mà không bị mất màu trong các vùng sáng hơn vốn duy trì những giá trị động tự nhiên nhằm hiển thị video ở mức tối ưu.
- **Game:** Tăng mạch truyền động để có thời gian đáp ứng tối ưu, giảm các bờ lề gai góc cho các đối tượng di chuyển nhanh trên màn hình, tăng độ tương phản cho bố cục sáng và tối, cấu hình này mang lại cho người chơi trải nghiệm chơi game tốt nhất.
- **Economy (Tiết kiệm):** Ở chế độ này, độ sáng và độ tương phản được điều chỉnh cũng như đèn nền được tinh chỉnh để hiển thị thích hợp các ứng dụng văn phòng thường dùng và giảm mức tiêu thụ điện.
- **Off (Tắt):** Không tối ưu hóa qua SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Đó là gì?

Công nghệ độc đáo vốn linh hoạt phân tích nội dung hiển thị và tự động tối ưu hóa tỷ lệ tương phản của màn hình LCD để mang lại độ rõ nét và trải nghiệm xem tối ưu, tăng mức đèn nền để hiển thị những hình ảnh sáng rõ hơn, sắc nét hơn và sống động hơn hay giảm mức đèn nền để hiển thị rõ hình ảnh trên phông nền tối.

2 Sao tôi phải cần nó?

Bạn muốn hiển thị nội dung rõ nét cùng cảm giác thoải mái nhất khi xem mọi loại nội dung. SmartContrast sẽ linh hoạt chỉnh độ tương phản và mức đèn nền để hiển thị những hình ảnh chơi game hay video cực rõ, sống động và sắc nét hay hiển thị nội dung chữ rõ ràng dễ đọc cho các ứng dụng văn phòng. Bằng cách giảm việc tiêu thụ điện của màn hình, bạn sẽ tiết kiệm được chi phí năng lượng và kéo dài tuổi thọ cho màn hình của bạn.

3 Cách hoạt động?

Khi bạn bật chế độ SmartContrast, nó sẽ phân tích nội dung đang hiển thị trong thực tế để chỉnh màu sắc và mật độ đèn nền. Chức năng này sẽ linh hoạt tăng độ tương phản để mang lại cho bạn trải nghiệm giải trí tuyệt vời khi xem video hoặc chơi game.

4. Các thông số kỹ thuật

Hình ảnh/Màn hình	
Loại mặt màn hình	Màn hình LCD PLS
Đèn nền	Hệ thống W-LED
Cỡ màn hình	Rộng 27" W (68,6cm)
Hệ số co	16:9
Độ pixel	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Thời gian đáp ứng (chuẩn)	15ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
Độ phân giải tối ưu	2560x1440 @ 60Hz
Góc xem	178° (Ngang)/178° (Dọc) @ C/R > 10 (chuẩn)
Cải tiến hình ảnh	SmartImage
Màu màn hình	16,7 triệu màu
Tốc độ phát dọc	56Hz - 75Hz
Tần số ngang	30kHz - 83kHz
MHL	1920x1080p @ 30Hz
sRGB (Đỏ-Lục-Lam chuẩn)	CÓ

Kết nối

Đầu vào tín hiệu	VGA(Analog), DP(Kỹ thuật số,HDCP), MHL-HDMI (Kỹ thuật số,HDCP)
Đầu ra/vào âm thanh	Đầu ra âm thanh HDMI
Tín hiệu vào	Đồng bộ riêng, Đồng bộ với tín hiệu xanh lục

Tiện ích

Ngôn ngữ OSD (Hiển thị trên màn hình)	Tiếng Anh, Tiếng Đức, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Hy Lạp, Tiếng Pháp, Tiếng Ý, Tiếng Hungary, Tiếng Hà Lan, Tiếng Bồ Đào Nha, Tiếng Bồ Đào Nha Brazil, Tiếng Ba Lan, Tiếng Nga, Tiếng Thụy Điển, Tiếng Phần Lan, Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ, Tiếng Séc, Tiếng Ukraina, Tiếng Hoa giản thể, Tiếng Hoa phồn thể, Tiếng Nhật, Tiếng Hàn
Tiện ích khác	Khóa Kensington
Tương thích với chuẩn Plug & Play (Cắm vào là phát)	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Đế giữ

Nghiêng	-5° / +20°
---------	------------

Nguồn điện

Chế độ bật	40,5 W(chuẩn.), 49,5 W(tối đa)
Chế độ ngủ (chờ)	< 0,5W (chuẩn)
Tắt (chuẩn)	< 0,3 W (chuẩn)

Nguồn điện (Cách thử nghiệm EnergyStar)

Tiết kiệm năng lượng	Điện áp đầu vào AC ở mức 100 V AC, 50 Hz	Điện áp đầu vào AC ở mức 115 V AC, 60 Hz	Điện áp đầu vào AC ở mức 230 V AC, 50 Hz
Hoạt động thông thường	23,05 W (chuẩn)	22,98 W (chuẩn)	23,09 W (chuẩn)
Chế độ ngủ (chờ)	0,5 W (chuẩn)	0,5 W (chuẩn)	0,5 W (chuẩn)
Tắt	0,3 W (chuẩn)	0,3 W (chuẩn)	0,43W (chuẩn)

4. Các thông số kỹ thuật

Tản nhiệt*	Điện áp đầu vào AC ở mức 100 V AC, 50 Hz	Điện áp đầu vào AC ở mức 115 V AC, 60 Hz	Điện áp đầu vào AC ở mức 230 V AC, 50 Hz
Hoạt động thông thường	78,67 BTU/giờ (chuẩn)	78,43 BTU/giờ (chuẩn)	78,81 BTU/giờ (chuẩn)
Chế độ ngủ (chờ)	1,706 BTU/giờ (chuẩn)	1,706 BTU/giờ (chuẩn)	1,706 BTU/giờ (chuẩn)
Tắt	1,024 BTU/giờ (chuẩn)	1,024 BTU/giờ (chuẩn)	1,024 BTU/giờ (chuẩn)
Đèn báo LED nguồn	Chế độ bật: Chế độ Trắng, Chờ/Ngủ: Trắng (nhấp nháy)		
Bộ nguồn	Bên ngoài, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Kích thước	
Sản phẩm kèm theo để giữ (Rộng x Cao x Dày)	614 x 464 x 208 mm
Sản phẩm không kèm theo để giữ (Rộng x Cao x Dày)	614 x 354 x 45 mm
Sản phẩm đóng gói (Rộng x Cao x Dày)	686 x 546 x 250 mm
Trọng lượng	
Sản phẩm kèm theo để giữ	7,18 kg
Sản phẩm không kèm theo để giữ	4,00 kg
Sản phẩm đóng gói	10,13 kg
Điều kiện hoạt động	
Phạm vi nhiệt độ (hoạt động)	0°C đến 40°C
Độ ẩm tương đối (hoạt động)	20% đến 80%
Áp suất khí quyển (hoạt động)	700 đến 1060hPa
Giới hạn nhiệt độ (Không hoạt động)	-20°C đến 60°C
Độ ẩm tương đối (Không hoạt động)	10% đến 90%
Áp suất khí quyển (Không hoạt động)	500 đến 1060hPa
Môi trường	
Chỉ thị ROHS (Giới hạn các chất gây hại)	CÓ
EPEAT	Bạc (www.epeat.net)
Thùng đựng	Có thể tái chế 100%
Các chất cụ thể	Thùng đựng 100% không chứa PVC BFR
Ngôi sao năng lượng	CÓ
Tuân thủ và tiêu chuẩn	
Phê chuẩn theo quy định	Dấu CE, FCC Loại B, CU-EAC, Chứng nhận TCO, ISO9241-307, Loại B, RCM, CCC, CECP
Vỏ ngoài	
Màu	Trắng
Lớp sơn ngoài	Bóng láng

Ghi chú

- Vàng hay bạc EPEAT chỉ có hiệu lực tại nơi mà Philips đã đăng ký sản phẩm. Hãy truy cập www.epeat.net để biết tình trạng đăng ký tại quốc gia của bạn.
- Dữ liệu này chịu sự thay đổi mà không cần thông báo trước. Truy cập www.philips.com/support để tải về phiên bản tờ rơi mới nhất.
- Thời gian phản ứng thông minh là giá trị tối ưu từ thử nghiệm GtG hoặc GtG (BW).

4.1 Chế độ độ phân giải & cài đặt sẵn

1 Độ phân giải tối đa

1920 x 1080@60 Hz (đầu vào analog)
2560x1440@60Hz (đầu vào kỹ thuật số)

2 Độ phân giải khuyến dùng

2560x1440@60Hz (đầu vào kỹ thuật số)

Tần số ngang (kHz)	Độ phân giải	Tần số dọc (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Ghi chú

Xin lưu ý màn hình của bạn hoạt động tốt nhất với độ phân giải gốc là 2560x1440@60Hz. Để có chất lượng hiển thị tốt nhất, hãy dùng độ phân giải khuyến nghị này.

5. Quản lý nguồn điện

Nếu bạn đã cài đặt card màn hình hay phần mềm tương thích chuẩn VESA DPM vào PC, màn hình có thể tự động giảm tiêu thụ điện khi không sử dụng. Nếu phát hiện nhập từ bàn phím, chuột hay thiết bị nhập khác, màn hình sẽ “hoạt động” tự động. Bảng sau đây sẽ hiển thị mức tiêu thụ điện và cách truyền tín hiệu của tính năng tiết kiệm điện tự động này:

Định nghĩa quản lý nguồn điện					
Chế độ VESA	Video	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Nguồn điện sử dụng	Màu đèn LED
Hoạt động	BẬT	Có	Có	40,5 W (chuẩn) 49,5 W (tối đa)	Trắng
Ngủ	TẮT	Không	Không	<0,5 W (chuẩn)	Trắng (Nhấp nháy)
Tắt	TẮT	-	-	<0,3 W (chuẩn)	TẮT

Cài đặt sau đây được dùng để đo mức tiêu thụ điện trên màn hình.

- Độ phân giải góc: 2560x1440
- Độ tương phản: 50%
- Độ sáng: 100%
- Nhiệt độ màu: 6500k với kiểu màu trắng đầy đủ

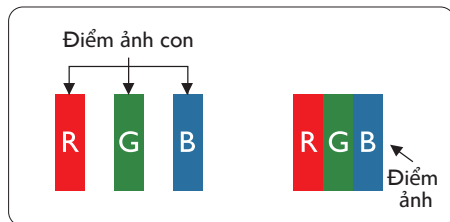
Ghi chú

Dữ liệu này chịu sự thay đổi mà không cần thông báo trước.

6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành

6.1 Chính sách lỗi điểm ảnh màn hình phẳng của Philips

Philips cố gắng cung cấp các sản phẩm chất lượng cao nhất. Chúng tôi áp dụng một số quy trình sản xuất tiên tiến nhất trong lĩnh vực và thực hiện quy trình kiểm tra chất lượng nghiêm ngặt. Tuy nhiên, các lỗi điểm ảnh hay điểm ảnh con trên màn hình TFT dùng trong các màn hình phẳng đôi khi không thể tránh khỏi. Không nhà sản xuất nào có thể đảm bảo rằng mọi màn hình sẽ không có các lỗi điểm ảnh, nhưng Philips đảm bảo rằng bất kỳ màn hình nào có một số lỗi không thể chấp nhận sẽ được sửa chữa hoặc thay mới dựa vào chính sách bảo hành. Thông báo này giải thích những kiểu lỗi điểm ảnh khác nhau và định nghĩa các mức lỗi có thể chấp nhận cho mỗi kiểu lỗi. Để hưởng dịch vụ sửa chữa hay thay thế theo chính sách bảo hành, số lượng lỗi điểm ảnh trên màn hình TFT phải vượt quá các mức chấp nhận này. Ví dụ, không quá 0,0004% điểm ảnh con trên màn hình có thể bị lỗi. Ngoài ra, Philips thậm chí còn đặt ra các tiêu chuẩn chất lượng cao hơn cho một số kiểu hay kết hợp lỗi điểm ảnh vốn dễ nhìn thấy hơn các kiểu lỗi khác. Chính sách này có hiệu lực trên toàn cầu.



Điểm ảnh và điểm ảnh con

Điểm ảnh hay phần tử ảnh gồm ba điểm ảnh con trong các màu chính đỏ, lục và lam. Nhiều điểm ảnh cùng tạo thành hình ảnh. Khi mọi điểm ảnh con của một điểm ảnh sáng lên, ba điểm ảnh con có màu sắc cùng hiển thị như một điểm ảnh trắng đơn lẻ. Khi mọi điểm ảnh con tối mờ, ba điểm ảnh con có

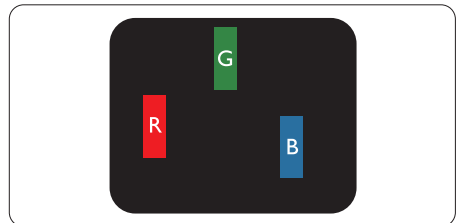
màu sắc cùng hiển thị như một điểm ảnh đen đơn lẻ. Những kết hợp điểm ảnh con sáng và tối khác hiển thị như các điểm ảnh đơn lẻ từ những màu khác.

Các kiểu lỗi điểm ảnh

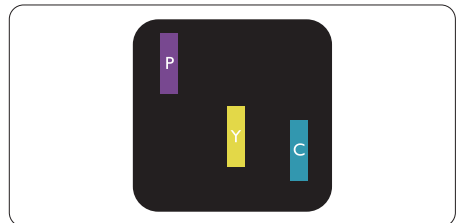
Các lỗi điểm ảnh và điểm ảnh con hiển thị trên màn hình theo những cách khác nhau. Có hai kiểu lỗi điểm ảnh và nhiều lỗi điểm ảnh con trong mỗi kiểu lỗi.

Các lỗi chấm sáng

Các lỗi chấm sáng hiển thị dưới dạng các điểm ảnh hay điểm ảnh con vốn luôn sáng hay 'bật'. Nghĩa là mỗi chấm sáng là một điểm ảnh con vốn nổi lên trên màn hình khi màn hình hiển thị kiểu hình tối mờ. Có các kiểu lỗi chấm sáng.



Một điểm ảnh con sáng đỏ, lục hay lam.

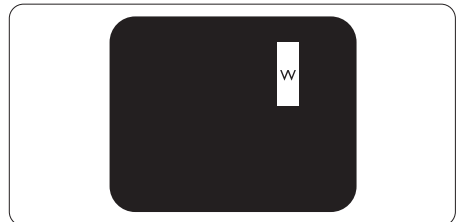


Hai điểm ảnh con sáng gần nhau:

Đỏ + Lam = Tím

Đỏ + Lục = Vàng

Lục + Lam = Lục lam (Lam nhạt)



Ba điểm ảnh con sáng gần nhau (một điểm ảnh trắng).

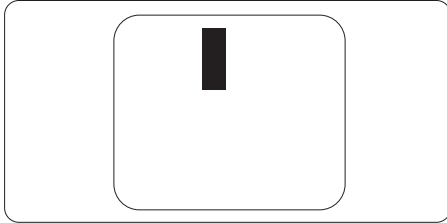
6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành

Ghi chú

Chấm sáng đỏ hay lam phải sáng hơn 50% so với các chấm xung quanh trong khi chấm sáng lục sáng hơn 30% so với các chấm xung quanh.

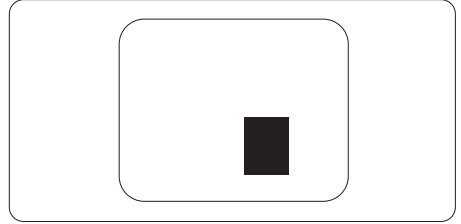
Các lỗi chấm đen

Các lỗi chấm đen hiển thị dưới dạng các điểm ảnh hay điểm ảnh con vốn luôn tối mờ hay 'tắt'. Nghĩa là mỗi chấm tối mờ là một điểm ảnh con vốn nổi lên trên màn hình khi màn hình hiển thị kiểu hình sáng. Có các kiểu lỗi chấm đen.



Độ gần của các lỗi điểm ảnh

Vì các lỗi điểm ảnh và điểm ảnh con của cùng kiểu lỗi vốn gần với một kiểu lỗi khác có thể dễ nhìn thấy hơn, Philips cũng nêu rõ các dung sai về độ gần của lỗi điểm ảnh.



Dung sai lỗi điểm ảnh

Để hưởng dịch vụ sửa chữa hay thay thế do các lỗi điểm ảnh trong thời hạn bảo hành, màn hình TFT trong màn hình phẳng Philips phải có các lỗi điểm ảnh hay điểm ảnh con vượt quá những dung sai nêu trong các bảng sau.

LỖI CHẤM SÁNG	MỨC CHẤP NHẬN
1 điểm ảnh con sáng	3
2 điểm ảnh con sáng gần nhau	1
3 điểm ảnh con sáng gần nhau (một điểm ảnh trắng)	0
Khoảng cách giữa hai lỗi chấm sáng*	>15mm
Tổng số lỗi chấm sáng của mọi kiểu lỗi	3
LỖI CHẤM ĐEN	MỨC CHẤP NHẬN
1 điểm ảnh con tối mờ	5 hoặc ít hơn
2 điểm ảnh con tối mờ gần nhau	2 hoặc ít hơn
3 điểm ảnh con tối mờ gần nhau	0
Khoảng cách giữa hai lỗi chấm đen*	>15mm
Tổng số lỗi chấm đen của mọi kiểu lỗi	5 hoặc ít hơn
TỔNG SỐ LỖI CHẤM	MỨC CHẤP NHẬN
Tổng số lỗi chấm sáng hay đen của mọi kiểu lỗi	5 hoặc ít hơn

Ghi chú

- 1 hay 2 lỗi điểm ảnh con gần nhau = 1 lỗi chấm
- Màn hình này tuân thủ chuẩn ISO 9241-307. (ISO9241-307: Yêu cầu, phân tích về hiệu năng và các phương pháp kiểm tra tuân thủ cho màn hình điện tử)

6.2 Chăm sóc khách hàng & Chế độ bảo hành

Để có thông tin chi tiết về chính sách bảo hành và yêu cầu hỗ trợ thêm áp dụng cho khu vực của bạn, vui lòng truy cập website www.philips.com/support hoặc liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Philips tại địa phương.

Về bảo hành gia hạn, nếu bạn muốn gia hạn bảo hành chung, gói dịch vụ Hết hạn Bảo hành sẽ được cung cấp qua Trung tâm Bảo hành Chứng nhận của chúng tôi.

Nếu bạn muốn sử dụng dịch vụ này, đảm bảo đã đặt mua dịch vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua hàng lần đầu. Trong thời hạn bảo hành gia hạn, dịch vụ sẽ bao gồm hoạt động vận chuyển, sửa chữa và gửi trả sản phẩm, nhưng người dùng sẽ phải chi trả mọi chi phí phát sinh.

Nếu Đối tác Dịch vụ Chứng nhận không thể thực hiện các dịch vụ sửa chữa bắt buộc theo gói bảo hành gia hạn đã cung cấp, chúng tôi sẽ tìm các giải pháp thay thế cho bạn - nếu có thể - dựa vào thời hạn bảo hành gia hạn mà bạn đã đặt mua.

Vui lòng liên hệ Đại diện Dịch vụ Khách hàng Philips hoặc trung tâm liên lạc địa phương của chúng tôi (theo số điện thoại chăm sóc người tiêu dùng) để biết thêm chi tiết.

Số Điện thoại Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Philips được liệt kê như bên dưới.

• Thời hạn bảo hành chuẩn tại địa phương	• Thời hạn bảo hành gia hạn	• Tổng thời hạn bảo hành
• Tùy thuộc vào các khu vực khác nhau	• + 1 năm	• Thời hạn bảo hành chuẩn tại địa phương +1
	• + 2 năm	• Thời hạn bảo hành chuẩn tại địa phương +2
	• + 3 năm	• Thời hạn bảo hành chuẩn tại địa phương +3

**Bắt buộc phải xuất trình biên nhận mua hàng gốc và mua bảo hành gia hạn.

Thông tin liên lạc cho khu vực TÂY ÂU:

Quốc gia	CSP	Số đường dây nóng	Giá	Giờ mở cửa
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Thông tin liên lạc ở Trung Quốc:

Quốc gia	Trung tâm dịch vụ	Số chăm sóc khách hàng
China	PCCW Limited	4008 800 008

Thông tin liên lạc cho khu vực NAM MỸ:

Quốc gia	Trung tâm dịch vụ	Số chăm sóc khách hàng
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành

Thông tin liên lạc cho khu vực TRUNG VÀ ĐÔNG ÂU:

Quốc gia	Trung tâm dịch vụ	CSP	Số chăm sóc khách hàng
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Thông tin liên lạc cho khu vực CHÂU MỸ LATINH:

Quốc gia	Trung tâm dịch vụ	Số chăm sóc khách hàng
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

6. Dịch vụ chăm sóc khách hàng và bảo hành

Thông tin liên lạc cho khu vực Châu Á TBD/Trung Đông/Châu Phi (APMEA):

Quốc gia	ASP	Số chăm sóc khách hàng	Giờ mở cửa
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am- 6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00- 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Khắc phục sự cố & Hỏi Đáp

7.1 Khắc phục sự cố

Trang này giải quyết các sự cố vốn người dùng có thể khắc phục. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi bạn đã thử dùng các giải pháp trên trang này, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ khách hàng của Philips.

1 Các sự cố thường gặp

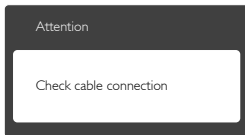
Không có hình ảnh (Đèn LED nguồn không sáng)

- Đảm bảo đã cắm dây nguồn vào ổ cắm điện và mặt sau của màn hình.
- Trước tiên, đảm bảo nút nguồn ở mặt trước màn hình nằm ở vị trí OFF (TẮT), sau đó đẩy nút sang vị trí ON (BẬT).

Không có hình ảnh (Đèn LED nguồn sáng trắng)

- Đảm bảo đã bật máy tính.
- Đảm bảo cáp tín hiệu đã được kết nối đúng cách với máy tính của bạn.
- Đảm bảo cáp màn hình không có các chấu cắm bị cong trên mặt kết nối. Nếu có, hãy sửa hay thay mới cáp.
- Có thể đã bật tính năng Tiết kiệm năng lượng

Màn hình thông báo



- Đảm bảo cáp màn hình đã được kết nối đúng cách với máy tính của bạn. (Cũng tham khảo Hướng dẫn khởi động nhanh).
- Kiểm tra xem cáp màn hình có các chấu cắm bị cong hay không.
- Đảm bảo đã bật máy tính.

Nút AUTO (Tự động) không hoạt động

- Chức năng tự động chỉ áp dụng ở chế độ VGA- Analog. Nếu không hài lòng với kết quả, bạn có thể thực hiện các

điều chỉnh thủ công qua menu OSD (hiển thị trên màn hình).

⊖ Ghi chú

Chức năng Auto (Tự động) không áp dụng ở chế độ DVI-Digital (DVI-KTS) vì nó không cần thiết.

Các dấu hiệu về khói hay tia lửa có thể nhìn thấy

- Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào
- Ngắt ngay kết nối màn hình khỏi ổ cắm điện chính cho an toàn
- Liên hệ ngay với đại diện dịch vụ khách hàng của Philips.

2 Các sự cố hình ảnh

Hình ảnh không nằm giữa tâm màn hình

- Chính vị trí hình ảnh qua chức năng “Auto (Tự động)” trong các nút điều khiển chính trên menu OSD.
- Chính vị trí hình ảnh qua Phase/Clock (Góc pha/Đồng hồ) của Setup (Cài đặt) trong các nút điều khiển chính trên menu OSD. Nó chỉ có hiệu lực ở chế độ VGA.

Hình ảnh rung lên trên màn hình

- Kiểm tra xem cáp tín hiệu đã được cắm chặt đúng cách vào bảng mạch đồ họa hay máy tính hay chưa.

Hiện thị hiện tượng nhấp chờn dọc



- Chính hình ảnh qua chức năng “Auto (Tự động)” trong các nút điều khiển chính của menu OSD.
- Loại bỏ các vạch dọc qua Phase/Clock (Góc pha/Đồng hồ) của Setup (Cài đặt) trong các nút điều khiển chính của menu OSD. Nó chỉ có hiệu lực ở chế độ VGA.

Hiện thị hiện tượng nhấp chờn ngang



- Chính hình ảnh qua chức năng “Auto (Tự động)” trong các nút điều khiển chính của menu OSD.

7. Khắc phục sự cố & Hỏi Đáp

- Loại bỏ các vạch dọc qua Phase/Clock (Góc pha/Đồng hồ) của Setup (Cài đặt) trong các nút điều khiển chính của menu OSD. Nó chỉ có hiệu lực ở chế độ VGA.

Hình ảnh hiển thị nhòe, không rõ hoặc quá mờ

- Chỉnh độ tương phản và độ sáng trên menu Hiển thị trên màn hình (OSD).

Hiện tượng “ảnh ảo”, “ảnh thừa nóng” hay “ảnh bóng ma” vẫn hiển thị sau khi đã tắt nguồn.

- Hiện thị liên tục các hình ảnh đứng yên hoặc tĩnh trong một thời gian dài có thể gây ra hiện tượng “đốt cháy hình”, còn được gọi là “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” trên màn hình của bạn. “Ảnh thừa nóng”, “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” là một hiện tượng khá phổ biến trong công nghệ màn hình LCD. Trong mọi trường hợp, hiện tượng “ảnh thừa nóng” hay “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” sẽ biến mất dần trong một thời gian sau khi đã tắt nguồn.
- Luôn bật trình bảo vệ màn hình chuyển động khi bạn không sử dụng màn hình.
- Luôn bật ứng dụng làm mới màn hình định kỳ, nếu không, màn hình LCD của bạn sẽ hiển thị những nội dung tĩnh không thay đổi.
- Không thể kích hoạt trình bảo vệ màn hình hoặc ứng dụng nạp lại màn hình định kỳ có thể gây ra các sự cố nghiêm trọng như “thừa nóng” hoặc “ảnh sau” hoặc “ảnh bóng ma” vốn sẽ không biết mất và cũng không thể khắc phục. Thiệt hại như trên không nằm trong chính sách bảo hành của chúng tôi.

Hình hiển thị biến dạng. Văn bản bị mờ hoặc nhòe.

- Cài độ phân giải màn hình máy tính sang cùng chế độ với độ phân giải màn hình gốc khuyến dùng của màn hình LCD.

Các chấm lục, đỏ, lam, đen và trắng hiển thị trên màn hình

- Các chấm còn lại là đặc tính thông thường của màn hình tinh thể lỏng dùng trong công nghệ ngày nay. Vui lòng tham khảo chính sách điểm ảnh để biết thêm thông tin.

Đèn “bật nguồn” quá sáng và gây chói mắt

- Bạn có thể chỉnh đèn “bật nguồn” qua Cài đặt đèn LED nguồn trong các nút điều khiển chính của menu OSD.

Để được trợ giúp thêm, hãy xem danh sách Trung tâm thông tin khách hàng và liên hệ với đại diện dịch vụ chăm sóc khách hàng của Philips.

7.2 Hỏi Đáp chung

H1: Khi cài cài đặt màn hình, tôi phải làm gì nếu màn hình hiển thị 'Cannot display this video mode (Không thể hiển thị chế độ video này)'?

Đáp: Độ phân giải khuyến dùng cho màn hình này là: 1920x1080@60Hz.

- Ngắt tất cả các cáp rời kết nối PC với màn hình mà bạn đã dùng trước đó.
- Trong Windows Start Menu (Menu khởi động Windows), chọn Settings/Control Panel (Cài đặt/bảng điều khiển). Trong Control Panel Window (Cửa sổ bảng điều khiển), chọn biểu tượng Display (Màn hình). Bên trong Display Control Panel (Bảng điều khiển màn hình), chọn thẻ “Settings” (Cài đặt). Trong thẻ cài đặt, trong ô có tên 'desktop area' (vùng màn hình nền), chuyển thanh trượt sang mức 1920 × 1080 pixels.
- Mở thẻ “Advanced Properties” (Thuộc tính nâng cao) và cài Refresh Rate (Mức nạp lại) sang 60Hz rồi click vào OK.
- Khởi động lại máy tính và lặp lại bước 2 và 3 để kiểm tra xem PC của bạn đã được cài sang mức 1920 × 1080 @ 60Hz hay chưa.
- Tắt máy tính, ngắt kết nối màn hình cũ và kết nối lại màn hình LCD Philips của bạn.
- Tắt màn hình rồi bật lại PC.

H2: Tốc độ nạp lại khuyến dùng cho màn hình LCD là bao nhiêu?

Đáp: Tốc độ nạp lại khuyến dùng cho màn hình LCD là 60Hz. Nếu có bất cứ hiện tượng nhiễu nào trên màn hình, bạn có thể cài đặt tốc độ này lên 75Hz để kiểm tra xem nó có loại bỏ được hiện tượng nhiễu hay không.

H3: Các file .inf và .icm trong sổ hướng dẫn sử dụng là gì? Làm thế nào để cài đặt các driver (.inf và .icm)?

Đáp: Đây là các file driver cho màn hình của bạn. Thực hiện theo các chỉ dẫn trong sổ tay sử dụng để cài đặt các driver này. Máy tính có thể yêu cầu bạn cài các driver màn hình (file .inf và .icm) hoặc lắp đĩa driver khi bạn cài đặt màn hình lần đầu.

H4: Làm thế nào để chỉnh độ phân giải?

Đáp: Card video/driver đồ họa của bạn và màn hình sẽ cùng quyết định các độ phân giải có sẵn. Bạn có thể chọn độ phân giải mong muốn trong Control Panel (Bảng điều khiển) của Windows® qua thẻ "Display properties (Thuộc tính màn hình)".

H5: Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi quên các thao tác tiếp theo khi đang điều chỉnh màn hình qua menu OSD?

Đáp: Chỉ cần nhấn nút **OK**, rồi chọn 'Reset' (Cài đặt lại) để cài đặt tất cả trở về cài đặt mặc định gốc.

H6: Màn hình LCD có khả năng chống trầy xước không?

Đáp: Nói chung bạn không nên để bề mặt màn hình va chạm quá mức với các vật khác hay và bảo vệ nó khỏi các vật dụng sắc hay cùn. Khi cầm màn hình, đảm bảo không dùng sức ép hay lực mạnh lên phía bề mặt màn hình. Điều này có thể ảnh hưởng đến các điều kiện bảo hành của bạn.

H7: Tôi nên lau màn hình LCD như thế nào?

Đáp: Để lau thông thường, hãy sử dụng khăn sạch và mềm. Để lau kỹ, hãy dùng cồn isopropyl. Không dùng các dung môi khác như cồn êtylic, ethanol, axeton, hexan, v.v...

H8: Tôi có thể thay đổi cài đặt màu sắc cho màn hình?

Đáp: Dĩ nhiên, bạn có thể thay đổi cài đặt màu sắc qua nút điều khiển trên menu OSD theo các quy trình sau,

- Nhấn "OK" để hiển thị menu OSD (Hiện thị trên màn hình)

- Nhấn "Down Arrow" (Mũi tên xuống) để chọn tùy chọn "Color" (Màu) rồi nhấn "OK" để vào cài đặt màu; có ba lựa chọn màu như sau.

1. Color Temperature (Nhiệt độ màu): Với các cài đặt trong phạm vi 6500K, màn hình sẽ hiển thị "nóng" với tín hiệu đỏ-trắng, trong khi nhiệt độ 9300K tạo ra "tín hiệu mát lam-trắng".
2. sRGB (Đỏ-Lục-Lam chuẩn): đây là cài đặt chuẩn để đảm bảo trao đổi màu thích hợp giữa các thiết bị khác nhau (vd: máy ảnh KTS, màn hình, máy in, máy quét, v.v...)
3. User Define (Tự chọn): người dùng có thể tự chọn cài đặt màu sắc ưu tiên bằng cách chỉnh màu đỏ, lục và lam.

ⓘ Ghi chú

Đo màu ánh sáng tỏa ra từ một vật dụng trong khi nó được làm nóng. Số đo này được thể hiện dựa trên tỷ lệ tuyệt đối, (mức độ Kelvin). Các mức nhiệt độ Kevin thấp hơn như 2004K là màu đỏ; các mức nhiệt độ cao hơn như 9300K là màu lam. Nhiệt độ trung tính là màu trắng ở mức 6504K.

H9: Tôi có thể kết nối màn hình LCD với mọi PC, máy chủ hay máy Mac?

Đáp: Có thể. Tất cả các màn hình LCD Philips đều hoàn toàn tương thích với các PC, máy Mac và máy chủ chuẩn. Bạn có thể cần có đầu nối cáp để kết nối màn hình mới hệ thống máy Mac. Vui lòng liên hệ với nhân viên kinh doanh của Philips để biết thêm thông tin.

H10: Màn hình LCD Philips có hỗ trợ chuẩn Plug-and- Play (Cắm vào là phát) không?

Đáp: Có, các màn hình Philips đều hỗ trợ chuẩn Plug-and-Play tương thích với Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

H11: Ảnh chụp chờn, Đốt cháy hình, Ảnh ảo hay Ảnh bóng ma trên màn hình LCD là gì?

Đáp: Hiện thị liên tục các hình ảnh đứng yên hoặc tĩnh trong một thời gian dài có thể gây ra hiện tượng “đốt cháy hình”, còn được gọi là “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” trên màn hình của bạn. “Ảnh thử nóng”, “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” là một hiện tượng khá phổ biến trong công nghệ màn hình LCD. Trong hầu hết các trường hợp, hiện tượng “đốt cháy hình”, “ảnh ảo” hay “ảnh bóng ma” sẽ biến mất dần trong một thời gian sau khi đã tắt nguồn. Luôn bật trình bảo vệ màn hình chuyển động khi bạn không sử dụng màn hình. Luôn bật ứng dụng làm mới màn hình định kỳ, nếu không, màn hình LCD của bạn sẽ hiển thị những nội dung tĩnh không thay đổi.


⚠ Cảnh báo

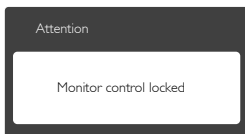
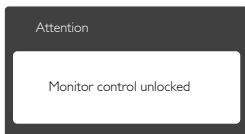
Các triệu chứng “đốt cháy hình”, “ảnh ảo” hoặc “ảnh bóng ma” nghiêm trọng sẽ không biến mất và cũng không thể khắc phục. Thiết hại như trên không nằm trong chính sách bảo hành của chúng tôi.

H12: Tại sao màn hình của tôi không hiển thị văn bản sắc nét nhưng lại hiển thị các ký tự răng cưa?

Đáp: Màn hình LCD của bạn hoạt động tốt nhất ở độ phân giải gốc 1920 x 1080@60 Hz. Để màn hình hiển thị tốt nhất, vui lòng sử dụng độ phân giải này.

H13: Làm thế nào mở khóa/ khóa phím nóng?

Đáp: Hãy nhấn /OK trong 10 giây để mở khóa/ khóa phím nóng; khi thực hiện thao tác này, màn hình của bạn sẽ mở ra thông báo “Attention (Chú ý)” để hiển thị tình trạng mở khóa/ khóa như hình minh họa dưới đây.

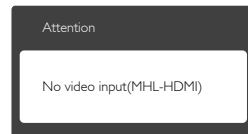


7.3 Những câu hỏi thường gặp (FAQ) về MHL

H1: Tôi không nhìn thấy hình ảnh từ thiết bị di động trên màn hình

Đáp:

- Kiểm tra xem thiết bị di động của bạn có được chứng nhận tương thích MHL hay không.
- Bạn cũng cần có cáp được chứng nhận tương thích MHL để kết nối với các thiết bị.
- Đảm bảo bạn đã kết nối với cổng MHL-HDMI và đã chọn đầu vào thích hợp trên Màn hình qua bộ chọn đầu vào (cạnh vát trước hoặc menu OSD)
- Sản phẩm được chính thức chứng nhận tương thích MHL. Vì đây là màn hình thụ động, nên nếu bạn gặp phải bất kỳ sự cố nào ngoài mong đợi khi sử dụng đầu vào MHL, vui lòng tham khảo sổ tay sử dụng thiết bị di động hoặc liên hệ với nhà sản xuất thiết bị di động.



- Đảm bảo thiết bị di động của bạn chưa vào chế độ chờ (ngủ đông). Nếu đã vào thì bạn sẽ nhìn thấy thông báo trên màn hình. Một khi thiết bị di động hoạt động trở lại, màn hình sẽ bật lên và hiển thị các hình ảnh. Bạn có thể cần đảm bảo là đã chọn đầu vào thích hợp nếu dùng hoặc kết nối với bất kỳ thiết bị nào khác

H2: Vì sao hình ảnh hiển thị trên màn hình có chất lượng kém? Thiết bị di động của tôi trông có vẻ tốt hơn nhiều.

Đáp:

- Chuẩn MHL xác định độ phân giải 1080p@30hz cố định cho đầu ra và đầu vào. Màn hình này tương thích với chuẩn này.
- Chất lượng hình ảnh tùy thuộc vào chất lượng của các nội dung gốc. Nếu nội

7. Khắc phục sự cố & Hỏi Đáp

dung có độ phân giải cao (ví dụ như HD hoặc 1080p), thì nó sẽ hiển thị ở chế độ HD hoặc 1080p trên màn hình này. Nếu nội dung gốc có độ phân giải thấp (ví dụ như QVGA), nó có thể hiển thị tốt trên thiết bị di động nhờ kích cỡ màn hình nhỏ, nhưng sẽ hiển thị với chất lượng thấp hơn trên màn hình rộng.

H3: Tôi không thể nghe âm thanh trên màn hình.

Đáp:

- Đảm bảo màn hình của bạn có sẵn các loa tích hợp và âm lượng đã được bật ở cả cạnh màn hình lẫn cạnh thiết bị di động. Bạn cũng có thể muốn sử dụng các tai nghe tùy chọn.
- Nếu màn hình không có sẵn các loa tích hợp, thì bạn có thể cắm các tai nghe tùy chọn vào đầu ra trên màn hình. Vui lòng đảm bảo âm lượng được bật ở cả cạnh màn hình lẫn cạnh thiết bị di động.

Để có thêm thông tin hoặc câu hỏi thường gặp, vui lòng truy cập trang web chính thức của tổ chức MHL:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Bảo lưu mọi bản quyền.

Philips và Philips Shield Emblem là thương hiệu đã đăng ký của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép của Koninklijke Philips N.V.

Các thông số kỹ thuật luôn được thay đổi mà không cần thông báo trước.

Phiên bản: M6278CQE1T