

PHILIPS

Monitor

5000 Series



24E1N5300AE
24E1N5300HE

BG

Ръководство на потребителя

1

Грижи за клиентите и гаранция

27

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

31

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Съдържание

1.	Важно	1
1.1	Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2	Описание на условните обозначения	3
1.3	Извърляне на продукта и опаковъчния материал	4
2.	Инсталиране на монитора.....	5
2.1	Инсталиране.....	5
2.2	Работа с монитора	7
2.3	Вградена уеб камера (24E1N5300HE).....	11
2.4	Елиминиране на шума (24E1N5300HE).....	13
2.5	Отстранете модула на основата за монтаж на VESA.....	14
3.	Оптимизиране на изображения ...	15
3.1	SmartImage.....	15
3.2	SmartContrast.....	17
4.	Adaptive Sync.....	18
5.	AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	19
6.	Захранване на други устройства и Smart Power.....	20
7.	Технически характеристики.....	21
7.1	Разделителна способност и предварително зададени режими	25
8.	Управление на захранването	26
9.	Грижи за клиентите и гаранция....	27
9.1	Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък экран.....	27
9.2	Грижи за клиентите и гаранция.....	30
10.	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	31
10.1	Отстраняване на неизправности...	31
10.2	Общи често задавани въпроси	32

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използвачи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силен осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.

- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Да не се разглобява променливотоковия адаптер. Разглобяването на променливотоковия адаптер може да Ви изложи на опасност от пожар или токов удар.
- Зашитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удрайте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
 - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
 - Мигайте често докато работите.
 - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
 - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
 - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
 - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия еcran. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
 - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избръшете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Влажност: 20-80% относителна влажност

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато

също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".

- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобождането е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регуляторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

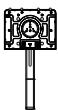
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на опаковката



*HDMI



*DP



*USB C-C

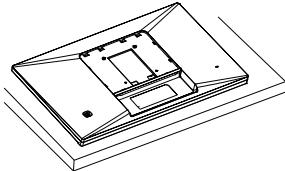


*USB C-A

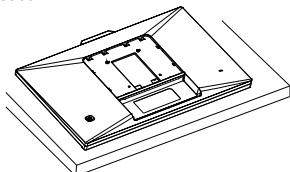


*USB C-C/A

24E1N5300AE



24E1N5300HE



2. Дръжте стойката с две ръце.

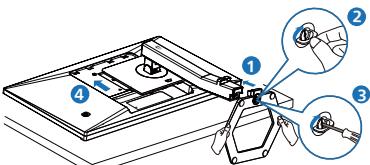
(1) Внимателно монтирайте основата към стойката.

(2) С пръсти затегнете болта, намиращ се отдолу на основата.

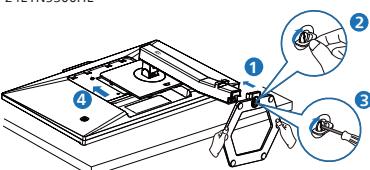
(3) Използвайте отвертка, за да затегнете болта, намиращ се отдолу на основата и здраво закрепете основата към колоната.

(4) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизъмът се фиксира.

24E1N5300AE



24E1N5300HE

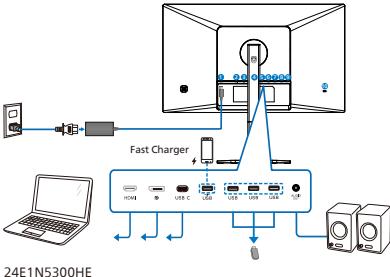


! Внимание

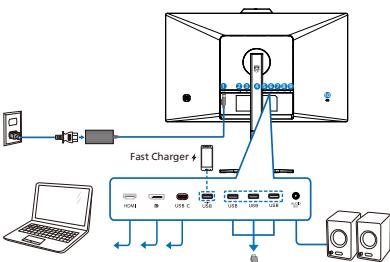
Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

3 Свързване към компютъра

24E1N5300AE



24E1N5300HE

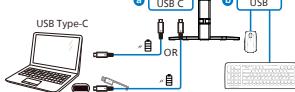


24E1N5300AE/24E1N5300HE

USB C-C



USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



① AC/DC вход

② HDMI вход

③ Displayport вход

④ USB C

⑤ USB низходящ поток/USB зарядно устройство

⑥ USB низходящ поток

⑦ USB низходящ поток

⑧ USB низходящ поток

⑨ Аудио изход

⑩ Заключващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.

2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.

3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.

4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.

5. Включете компютъра и монитора.

Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.

4 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep/Standy" (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode" (USB зареждане), след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за

зареждане/б готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.

TXT Language	USB Standby Mode	On
OSD Setting		Off
USB Setting		
Setup		
^		

⚠ Внимание:

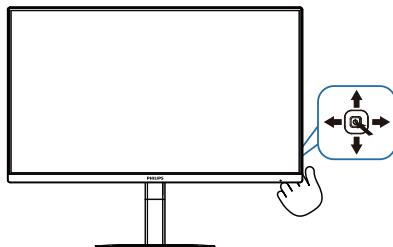
Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB3.2 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следващите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB3.2 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB3.2 или по-високата версия на порта за свързване.

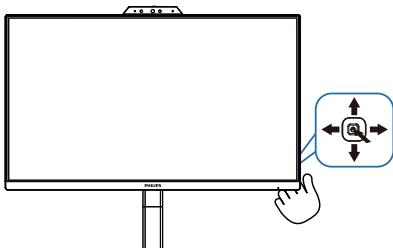
2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление

24E1N5300AE



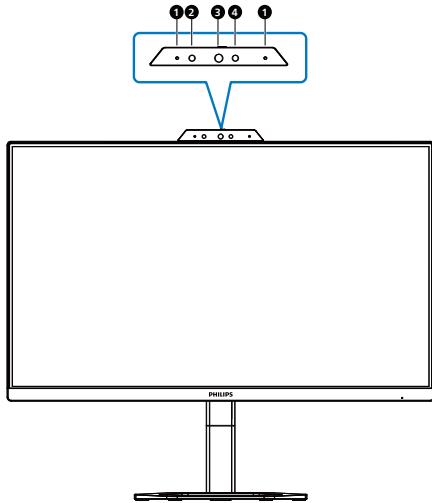
24E1N5300HE



1		Натиснете, за да включите дисплея. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването на дисплея.
2		Достъп до менюто на OSD.
3		Потвърдете настройките на OSD.
4		Настройте силата на високоговорителя. Настройка на екранното меню.

5	 Меню SmartImage Game. Има няколко избора: FPS (Стрелба от първо лице), Racing (Състезание), RTS (Стратегия в реално време), Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Режим за слаба синя светлина), EasyRead (Лесно четене) и Off (Изкл.). Връщане назад до предишно ниво на екранното меню.
---	---

2 Уеб камера (24E1N5300HE)



- 1** Микрофон
- 2** Индикатор за активността на уеб камерата
- 3** 5,0-мегапикселова уеб камера
- 4** IR за идентификация на лицето

3 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, налична във всички LCD екрани на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва екрана или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия еcran. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:

	Game Setting	Adaptive Sync	On
	LowBlue Mode	MPRT	Off
	Input	MPRT Level	0
	Picture	SmartResponse	Off
	Audio	SmartFrame	Off
	Color		

Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

За достъп до екранното меню на този дисплей Philips, просто използвайте единичния бутон за превключване на гърба на дисплея. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвате бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Менюто на дисплея на екрана (OSD)

По-долу има общ преглед на структурата на дисплея на екрана. Можете да я използвате като справка, когато искате да изprobвате различните настройки.

Main menu	Sub menu
Game Setting	<ul style="list-style-type: none"> Adaptive Sync MPRT MPRT Level SmartResponse SmartFrame
	<ul style="list-style-type: none"> On, Off On, Off 0~20 Off, Fast , Faster, Fastest On, Off Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Brightness (0~100) Contrast(0~100) H. position V. position
LowBlue Mode	<ul style="list-style-type: none"> On Off
Input	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 DisplayPort USB C
Picture	<ul style="list-style-type: none"> SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan
	<ul style="list-style-type: none"> FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off Wide screen, 4:3 0~100 0~100 0~100 On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Volume Mute Noise Cancelling (24EIN500HE)
	<ul style="list-style-type: none"> 0~100 On, Off On, Off
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temperature sRGB User Define
	<ul style="list-style-type: none"> Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	<ul style="list-style-type: none"> English, Deutsch, Español, Български, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
	<ul style="list-style-type: none"> 0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	<ul style="list-style-type: none"> USB Standby Mode
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Resolution Notification Smart Power Reset Information
	<ul style="list-style-type: none"> On, Off On, Off Yes, No

Чрсихъцър

- **MPRT:** за намаляване на размазването при движение, LED подсветка ще свети на импулси, синхронизирано с обновяването на экрана, което може да доведе до забележима промяна на яркостта.
- За MPRT е необходима скорост на обновяване от 75Hz или повече.
- AMD FreeSync™ и MPRT не може да се разрешат едновременно.
- MPRT е за регулиране на яркостта при намаляване на размазването, така че не може да се регулира яркостта, когато настройката MPRT е включена.
- MPRT е режим, оптимизиран за игри. Препоръчва се да го изключите, когато не използвате геймърската функция.
- Този монитор на Philips е сертифициран само с AMD FreeSync™. Технологията се използва за съпоставяне на честотата на опресняване на монитора с графичните карти. Осигуряване на най-гладкото игрово преживяване чрез намаляване или премахване на трептене, разкъсване и накъсване.

Разрешаване на Adaptive-Sync в екранното меню автоматично ще активира подходящата технология в зависимост от графичната карта, инсталрирана на компютъра Ви:

Ако използвате графична карта AMD Radeon, FreeSync ще бъде активиран.

- Посетете www.philips.com/support, за да изтеглите най-новата версия на листовката, за да получите повече информация за сертифицирането на FreeSync.

4 Известие за разделителна способност

Този монитор е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност, 1920 x 1080.

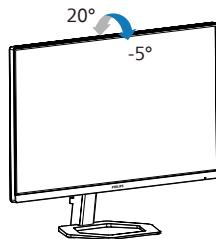
Когато мониторът бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 1920 x 1080 for best results.

Извеждането на аларма за основна разделителна способност може да бъде изключено от Setup (Настойки) в менюто на OSD (дисплей на екрана).

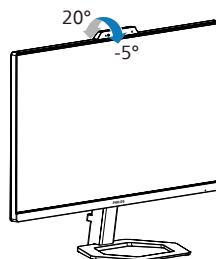
5 Физически функции

Накланяне

24E1N5300AE

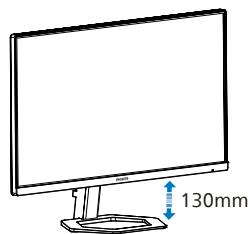


24E1N5300HE

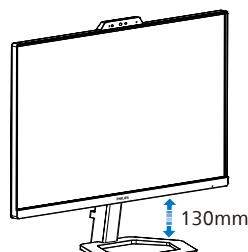


Регулиране на височината

24E1N5300AE

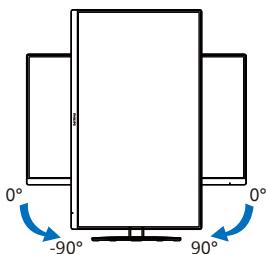


24E1N5300HE

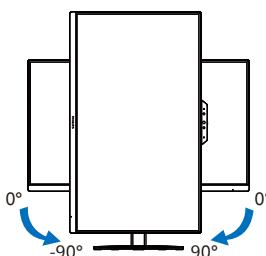


Ос

24E1N5300AE



24E1N5300HE



Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.3 Вградена уеб камера (24E1N5300HE)

1 Какво е това?

Уеб камерата също е оборудвана с разширени сензори, които могат да работят за лицевото разпознаване на Windows Hello, което удобно влиза в профилите на Вашите Windows устройства за по-малко от 2 секунди, 3 пъти по-бързо в сравнение с парола.

2 Как да разрешите уеб камерата?

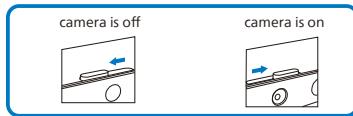
Уеб камерата на Philips може да се активира чрез свързване на USB кабел от Вашия компютър към USB C порта на този монитора. Сега уеб камерата с Windows Hello е готова за работа, когато настройката Windows Hello в Windows 10 приключи. Вижте официалния уеб сайт на Windows за настройките: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Имайте предвид, че за настройка на функцията за разпознаване на лице на Windows Hello е необходима системата Windows 10; с версия по-ниска от Windows 10 или с Mac OS уеб камерата може да работи без функцията за разпознаване на лице. За активиране на тази уеб камера при Windows 7 се изисква драйвер.

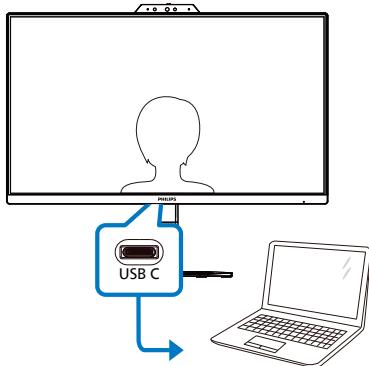
Операционна система	Уеб камера	Windows Hello
Win7	Да	Не
Win8	Да	Не
Win8.1	Да	Не
Win10	Да	Да
Win11	Да	Да

Следвайте стъпките за настройката:

1. Включете уеб камерата в горната част на дисплея по посока на ключа.

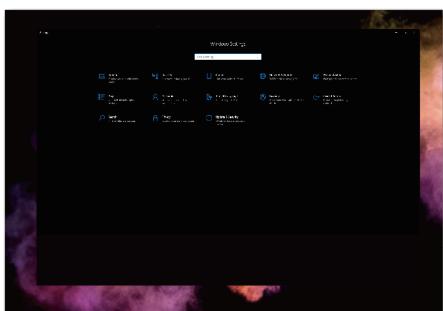


2. Просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" на този монитор



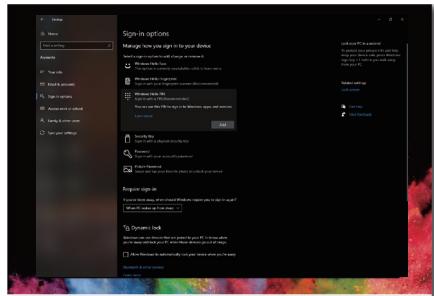
3. Настройка в Windows 10 за Windows Hello

- a. В приложението за настройки щракнете върху accounts (профили).

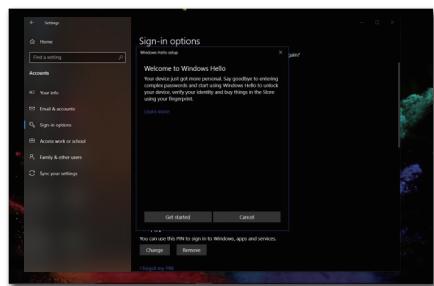


- b. Щракнете върху sign-in options (опции за влизане) в страничната лента.

- c. Трябва да настроите ПИН код, преди да получите разрешение да използвате Windows Hello. След като добавите това, опцията за Hello ще се отключи.



- d. Вече ще виждате кои опции са на разположение за настройка под Windows Hello.



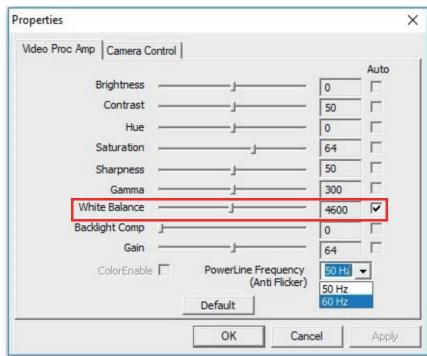
- e. Щракнете върху "Get started" (Първи стъпки). Настройката приключи.

● Забележка

1. Винаги отивайте на официалния уеб сайт на Windows, за да получите достъп до най-актуалната информация, информацията в EDFU е обект на промяна без предизвестие.
2. За включване на камерата. Пълзнете затвора надясно, за да завъртите камерата за употреба със софтуера Hello webcam 5M. За изключване на камерата. Пълзнете затвора надясно, за да

се върнете на камерата и закрийте лещата. Затварянето на затвора на камерата не изключва микрофона. Камерата и микрофона са отделни устройства. Микрофонът може да се използва без камерата. За изключване на микрофона. Отидете в настройките на Вашия софтуер за видеоконференции и изключете микрофона или променете настройките в операционната система.

3. Различните региони имат различни напрежения, при които несъответстваща настройка на напрежението може да доведе до пулсация при използване на тази уеб камера. Конфигурирайте настройката на напрежението, така че да отговаря напрежението във Вашия регион.
4. Потребителите може да регулират следното меню за избор на еcran, подходящ за визуалния ефект. (Пример: Потребителите могат да регулират стойността на White Balance (Баланс на бялото))



2.4 Елиминиране на шума (24E1N5300HE)

Този монитор има функция за елиминиране на шума. Когато е свързан чрез USB-C по време на видеоконференция, мониторът автоматично филтрира звука. Тази функция може да се изключи в екранното меню под Noise Cancelling (Елиминиране на шума) (настройка по подразбиране = ВКЛ.).

	Game Setting	Volume	On ✓
	LowBlue Mode	Mute	Off
	Input	Noise Cancelling	
	Picture		
	Audio		
	Color		
		▼	

≡ Забележка:

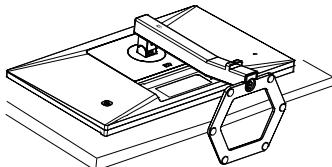
Ако към дисплея са свързани множество устройства, те могат да се възпроизвеждат през високоговорителя едновременно. Препоръчваме Ви да забраните извеждането на звук от неосновното устройство.

2.5 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

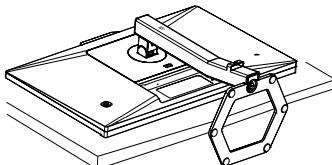
Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

24E1N5300AE

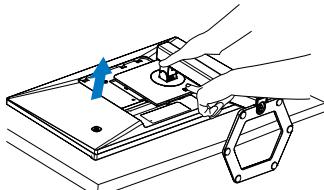


24E1N5300HE

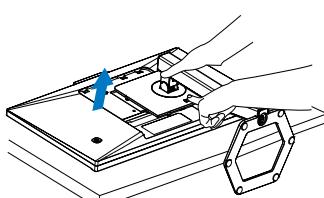


2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.

24E1N5300AE



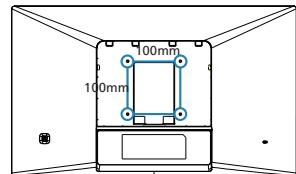
24E1N5300HE



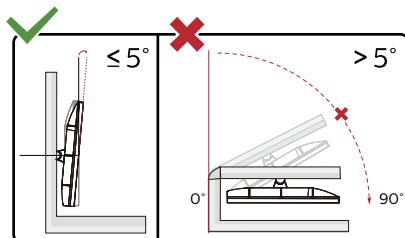
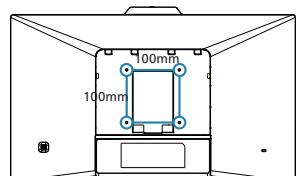
Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.

24E1N5300AE



24E1N5300HE



* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

2 Защо ми е необходимо това?

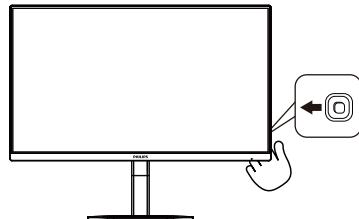
Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

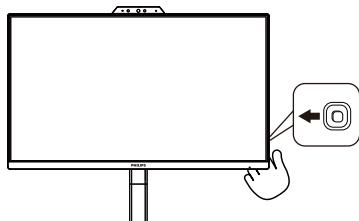
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия экран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, насилеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage ?

24E1N5300AE

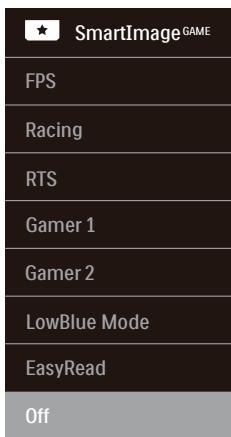


24E1N5300HE



1. Превключете наляво, за да стартирате еcranната функция SmartImage.
2. Превключете нагоре или надолу за избор между режимите smartImage.
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), EasyRead (Лесно четене), и Off (Изкл.).



софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контрастта и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage^{GAME}.

- **FPS:** За игри от типа FPS (First Person Shooters). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- **Racing (Състезание):** За игри със състезания. Предоставя най-бързо време за отговор и най-добра насitenост на цветовете.
- **RTS:** За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се открои за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откроената част.
- **Gamer 1 (Геймър 1):** Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- **Gamer 2 (Геймър 1):** Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 1).
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зорието. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зорието Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips Режим LowBlue (Слаба синя светлина) използва интелигентна

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвршени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
 - AMD Radeon R9 серия 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)



Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD FreeSync™ отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

- Операционна система
 - Windows 10/8.1/8/7
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
 - AMD Radeon R9 серия 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

6. Захранване на други устройства и Smart Power

Може да захраните съвместими устройства с до 65W от енергията на този монитор.

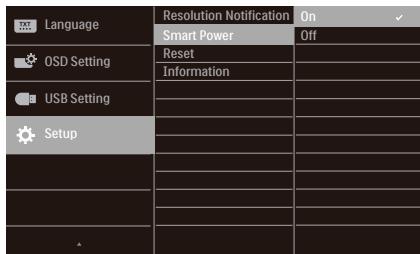
1 Какво е това?

Smart Power е ексклузивна технология на Philips, която предоставя гъвкави опции за захранване на различни устройства. Това е полезно при зареждане на лаптопи с висока производителност само с един кабел.

С помощта на Smart Power, мониторът прави възможно захранването с до 65W чрез USB C порта в сравнение със стандартното 45W.

За да се предотврати повреда на устройството, Smart Power разрешава защити за намаляване на използвания ток.

2 Как се разрешава Smart Power?



- Превключете надясно, за да влезете в еcranното меню.
- Щракнете нагоре или надолу, за да изберете главното меню [Setup] (Настройка), след което превключете за потвърждаване.
- Превключете нагоре или надолу, за да включите или да изключите [Smart Power] (Смарт захранване).

3 Захранване чрез порт USB C

- Свържете устройството към порта USB C.
- Включете [Smart Power].
- Ако опцията [Smart Power] е включена и USB C се използва за захранване, максималното захранване на други устройства зависи от стойността на яркостта на монитора. Може да регулирате стойността на яркостта ръчно, за да увеличите захранването от този монитор.

Има 2 нива за захранване на други устройства:

	Стойност на яркостта	Захранване на други устройства от USB C
Ниво 1	0~70	65W
Ниво 2	71~100	45W

≡ Забележка

- Ако опцията [Smart Power] е включена и DFP (Downstream Facing Port) използва повече от 5W, тогава USB C може да предостави до 45W.
- Ако опцията [Smart Power] е изключена, USB C може да предостави само до 45W.

7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	IPS технология
Задно осветяване	W-LED система
Размер на панела	23,8 инчове Ширина 60,5 см
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселяте	0,2745(Х) мм x 0,2745(В) мм
Съотношение на контраста (станд.)	1000:1
Оптимална разделителна способност	1920 x 1080 @ 60 Hz
Ъгъл за гледане (тип.)	178° (Х) / 178° (В) при С/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage Game
Вертикална скорост на опресняване	48 Hz - 75 Hz
Хоризонтална честота	30 KHz - 85 KHz
sRGB	ΔA
Без трептене	ΔA
Режим LowBlue	ΔA
Цветове на дисплея	16,7 M
Adaptive Sync	ΔA
AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	ΔA
Лесно четене	ΔA
Свързване	
Източник на входен сигнал	HDMI, DisplayPort, USB C
Конектори	1 x USB C (Upstream порт) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Аудио изход 4 x USB A (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане) (5V/1.5A)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
USB	
USB портове	USB C x 1 (Upstream порт, режим DisplayPort Alt, HDCP 1.4) USB A x 4 (downstream с 1 бр. BC 1.2 за бързо зареждане)
Доставка на мощност	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

Удобство			
Вграден високоговорител	24E1N5300AE: 3 W x 2 24E1N5300HE: 5 W x 2		
Вградена уеб камера	5,0-мегапикселова камера с микрофон и индикатор (Работа с Windows Hello)		
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски		
Други удобства	възможност за монтаж на стойка VESA (100 x 100mm), Заключване против кражба (Kensington)		
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Стойка			
Наклон	-5 / +20 градуса		
Регулиране на височината	130mm		
Ос	-90 / +90 градуса		
Питание (24E1N5300AE)			
Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	21,3W (станд.)	21,2W (станд.)	21,2W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,5W	0,5W	0,5W
Изключен режим	0,3W	0,3W	0,3W
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	72,70 BTU/hr (станд.)	72,35 BTU/hr (станд.)	72,35 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Изключен режим	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50/60Hz		
Питание (24E1N5300HE)			
Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	24,4W (станд.)	24,2W (станд.)	24,4W (станд.)

Заспиване (Режим на готовност)	0,5W	0,5W	0,5W
Изключен режим	0,3W	0,3W	0,3W
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	83,28 BTU/hr (станд.)	82,59 BTU/hr (станд.)	83,28 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Изключен режим	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50/60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	24E1N5300AE: 540 x 479 x 198 mm 24E1N5300HE: 540 x 494 x 198 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	24E1N5300AE: 540 x 321 x 43 mm 24E1N5300HE: 540 x 336 x 43 mm
Продукт с опаковка(ШxВxД)	600 x 526 x 143 mm
Тегло	
Продукт със стойка	24E1N5300AE: 4,36 kg 24E1N5300HE: 4,37 kg
Продукт без стойка	24E1N5300AE: 2,70 kg 24E1N5300HE: 2,71 kg
Продукт с опаковка	24E1N5300AE: 7,64 kg 24E1N5300HE: 7,65 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работка)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия

RoHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апратура	Текстура

Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.

7.1 Разделителна способност и предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

1920 x 1080 @ 75 Hz

2 Препоръчителна разделителна способност

1920 x 1080 @ 60 Hz

Забележка

Моля, обърнете внимание, че вашият дисплей работи най-добре при основна разделителна способност от 1920 x 1080. За най-добро качество на показаното съдържание, моля, следвайте тази препоръка за разделителната способност.

За най-добър краен резултат, винаги проверявайте дали графичната карта поддържа максималната разделителна способност и скоростта на опресняване на този дисплей Philips.

Хор. честота (kHz)	Разделителна способност	Верт. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

8. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

24E1N5300AE

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	21,2 W (станд.), 131,7 W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W	Изкл.

24E1N5300HE

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	24,2 W (станд.), 132,8 W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 80%
- Цветна температура: 6500K с пълно бяло

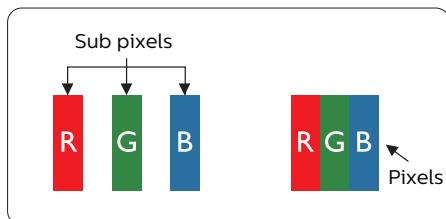
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

9. Грижи за клиентите и гаранция

9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък еcran, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливати нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един

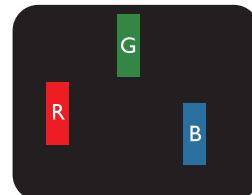
бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксили изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

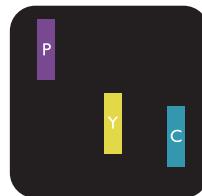
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «вклучени». С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

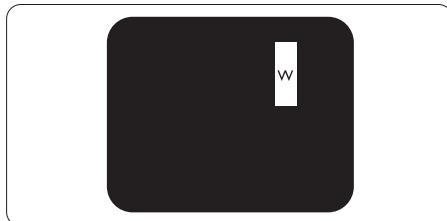


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



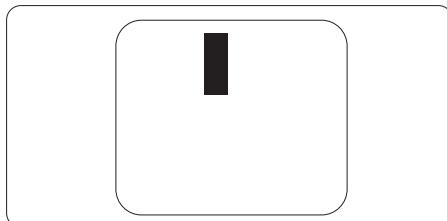
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

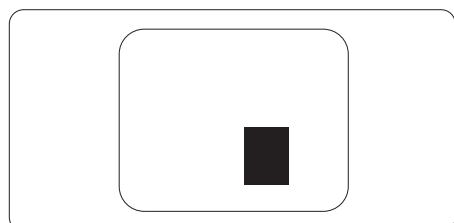
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните:



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикелните и подпикелните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	1
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефек

9.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обрънете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

≡ Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към задната страна на екрана.
- Първо се уверете, че бутоњът за включване и изключване на гъбра на дисплея е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете в позиция ON (ВКЛ.)

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на екрана не са огънати от страната на свързване. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на екрана има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквото и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картина

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатьчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатьчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатьчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатьчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте екрана без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на LCD екрана при показване на статично съдържание.

- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено.

Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставашите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.
- * **Светлината при "включване" е прекалено сила и дразнеща.**
- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представителя на обслужване на клиенти на Philips.

*** Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

10.2 Общи често задавани въпроси

- B1:** **Когато инсталирам екрана, какво да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?**

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този екран: 1920 x 1080.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към екрана, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в кутийката «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 1920 x 1080 пикела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080
- Изключете компютъра, изключете стария екран и включете Вашия Philips LCD екран.
- Включете екрана си и след това включете компютъра.

- B2:** **Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?**

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

- B3:** **Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**
- Отг.:** Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталirate монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.
- B4:** **Как да променя разделителната способност на монитора?**
- Отг.:** Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с екрана, определят възможните стойности за разделителната способност. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).
- B5:** **Какво ще стане ако събркам докато конфигурирам экрана от еcranното меню?**
- Отг.:** Просто натиснете бутона ➔, след което "Reset" (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.
- B6:** **LCD экранът устойчив ли е на издраскане?**
- Отг.:** По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с екрана се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага натиск или сила. Това може да анулира гаранционните условия.
- B7:** **Как се почиства повърхността на LCD экрана?**
- Отг.:** За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте

изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

- B8:** **Мога ли да променя цветовата настройка на екрана?**

- Отг.:** Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:
- Натиснете ➔ за извеждане на On-Screen Monitor (Екранно меню).
 - Натиснете ↓, за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете ➔, за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
1. Color Temperature (Цветова температура): Color Temperature (Цветна температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панельт изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
 2. sRGB: Това е стандартна настройка, която гарантира правилен обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, екрани, принтери, сканери и др.)
 3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

≡ Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). Пониските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

- B9:** Мога ли да свържа LCD екрана към произведен компютър, работна станция или Mac?
- Отг.:** Да. Всички LCD екрани на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac компютри и работни станции. Възможно е да се нуждате от кабелен адаптер, за да свържете екрана към Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.
- B10:** LCD екраните на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?
- Отг.:** Да, екраните са съвместими с Plug-and-Play за Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX.
- B11:** Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?
- Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време. Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор. Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

- B12:** Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD екран работи най-добре при разделителна способност 1920 x 1080. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

- B13:** Как да отключка/заключа горещия клавиш?

Отг.: Натиснете  за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда "Внимание" за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

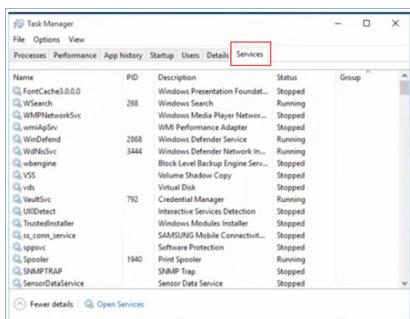
- B14:** Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с регуляторна информация и информация за обслужване може да се изтегли от уеб страницата за поддръжка на Philips.

В. 15: Защо не мога да открия уеб камерата на моя монитора и защо опцията за разпознаване на лица е сива?

Отг.: За да решите този проблем, трябва да изпълните следните стъпки, за да откриете отново устройството с уеб камера:

1. Натиснете Ctrl + Shift + ESC, за да стартирате диспечера на задачите на Microsoft Windows.
2. Изберете етикет Services (Услуги).



3. Превърнете надолу и изберете "WbioSrvic" (Windows Biometric Service (Биометрична услуга на Windows)). Ако състоянието показва Running (Изпълнение), първо щракнете с десния бутон на мишката, за да спрете услугата, а след това рестартирайте услугата ръчно.
4. След това се върнете към менюто с опции за влизане, за да настроите уеб камерата на.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 24E1N5300E1T