



www.philips.com/welcome

ID	Panduan pengguna	1
	Layanan pelanggan dan jaminan	17
	Mengatasi masalah & Tanya jawab	21

Daftar Isi

1. Penting.....	1
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	2
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan	3
2. Memasang monitor.....	5
2.1 Pemasangan.....	5
2.2 Mengoperasikan monitor	7
2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar	10
3. Pengoptimalan Gambar.....	11
3.1 SmartContrast.....	11
4. Spesifikasi Teknis.....	12
4.1 Mode Resolusi & Preset.....	15
5. Manajemen Daya	16
6. Layanan pelanggan dan jaminan.....	17
6.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips	17
6.2 Layanan Pelanggan & Jaminan...	20
7. Mengatasi masalah & Tanya jawab.....	21
7.1 Mengatasi Masalah	21
7.2 Tanya Jawab Umum	22

1. Penting

Buku petunjuk elektronik ini ditujukan untuk siapapun yang menggunakan monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna sebelum menggunakan monitor. Panduan tersebut berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku pada produk yang penggunaannya ditangani dengan baik sesuai dengan petunjuk pengoperasian dan atas presentasi faktur asli atau resi yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer:

Pengoperasian

- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Pindahkan objek apapun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.

- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.
- Jika mematikan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.
- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan oleh Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat Pusat Informasi Layanan Pelanggan)
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.

Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beramonia untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen,

1. Penting

jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air, maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.

- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.
- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor, segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.
 - Suhu: 0–40°C 32–104°F
 - Kelembaban: 20–80% RH

Informasi penting tentang gambar berefek Terbakar/Berbayang

- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan “efek terbakar”, disebut juga “jejak gambar” atau “bayangan”, di layar. “Efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (lihat bab “Pusat Informasi Konsumen”)
- Untuk informasi pengiriman, lihat “Spesifikasi Teknis”.
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/bagasi di bawah sinar matahari langsung.

Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

1.2 Keterangan Penulisan

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan yang digunakan sebagai berikut:

1. Penting

Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

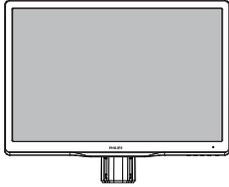
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Memasang monitor

2.1 Pemasangan

1 Isi kemasan



* CD



* Kabel audio



* VGA

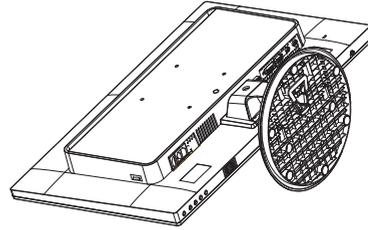


* DVI

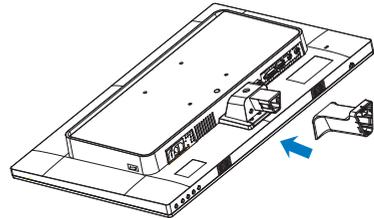
* Berbeda menurut wilayah.

2 Memasang dudukan dasar

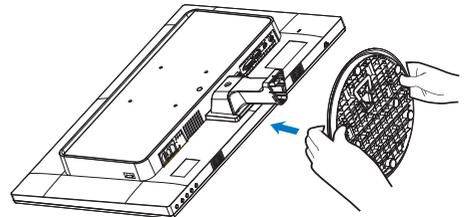
1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak.



2. Pasang batang dudukan ke monitor hingga terdengar bunyi klik pada posisinya.



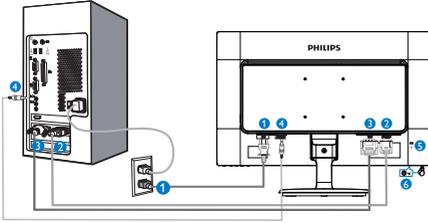
3. Pegang dudukan dasar monitor dengan kedua tangan dan masukkan dudukan dasar dengan kuat ke dalam batang dudukan.



2. Memasang monitor

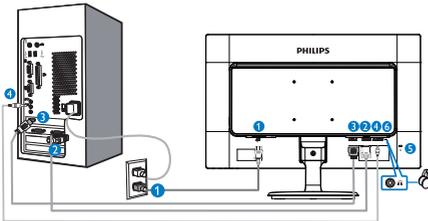
3 Menyambungkan ke PC

246V5LAB



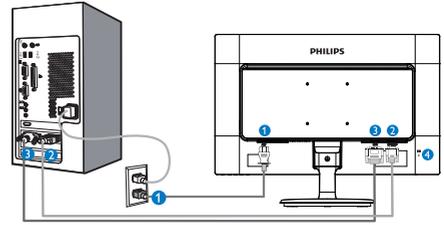
- 1 Input daya AC
- 2 Input VGA
- 3 Input DVI-D
- 4 Input audio
- 5 Kunci antipencurian Kensington
- 6 Soket earphone

246V5LHAB



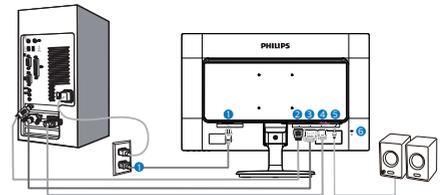
- 1 Input daya AC
- 2 Input VGA
- 3 Input HDMI
- 4 Input audio
- 5 Kunci antipencurian Kensington
- 6 Soket earphone

246V5LSB



- 1 Input daya AC
- 2 Input VGA
- 3 Input DVI-D
- 4 Kunci antipencurian Kensington

246V5LDSB



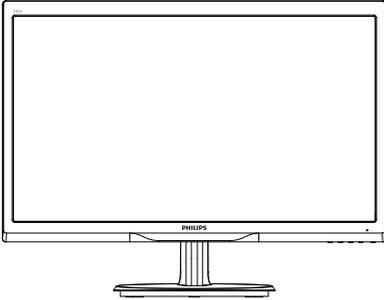
- 1 Input daya AC
- 2 Input HDMI
- 3 Input DVI-D
- 4 Input VGA
- 5 Output Audio HDMI
- 6 Kunci antipencurian Kensington

Menyambung ke PC

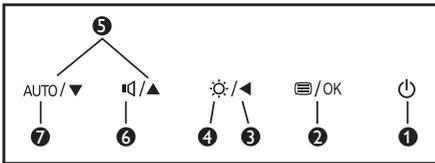
1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.

2.2 Mengoperasikan monitor

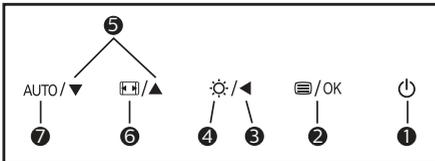
1 Keterangan produk bagian depan



Model 246V5LAB/246V5LHAB:



Model 246V5LSB/246V5LDSB:



1		Menghidupkan dan mematikan daya monitor.
2		Mengakses menu OSD. Konfirmasikan penyesuaian OSD.
3		Kembali ke tingkat OSD sebelumnya.
4		Sesuaikan tingkat kecerahan.
5		Menyesuaikan menu OSD.
6		Menyesuaikan volume suara speaker.
		Ubah format tampilan.

7	AUTO	Secara otomatis menyesuaikan monitor.
---	-------------	---------------------------------------

2. Memasang monitor

2 Keterangan On Screen Display

Apakah yang dimaksud dengan OSD? OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:

Model 246V5LSB:



Model 246V5LDSB:



Model 246V5LAB:



Model 246V5LHAB



Petunjuk dasar dan mudah pada tombol kontrol

Pada OSD yang ditampilkan di atas, Anda dapat menekan tombol ▼▲ pada bezel depan monitor untuk menggerakkan kursor, lalu tekan tombol OK untuk mengonfirmasi pilihan atau perubahan.

Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

2. Memasang monitor

Main menu	Sub menu
Input	VGA
	DVI (available for selective models)
	HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3
	Brightness — 0-100
	Contrast — 0-100
	SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models)
	SmartContrast — On, Off
	Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 (available for selective models)
	OverScan — On, Off
Audio (available for selective models)	Volume — 0-100
	Stand-Alone — On, Off (available for selective models)
	Mute — On, Off
Color	Audio Source (available for selective models) — Audio In, HDMI
	Color Temperature — 6500K, 9300K
	sRGB
User Define	Red: 0-100
	Green: 0-100
	Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100
	Vertical — 0-100
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto
	H. Position — 0-100
	V. Position — 0-100
	Phase — 0-100
	Clock — 0-100
	Resolution Notification — On, Off
	Reset — Yes, No
	Information

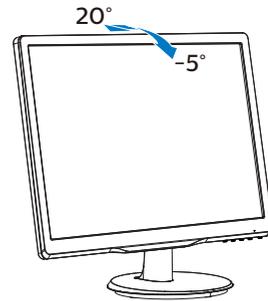
3 Pemberitahuan resolusi

Monitor ini dirancang untuk memberikan performa optimal pada resolusi aslinya, yakni 1920 × 1080 pada 60 Hz. Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Gunakan 1920 × 1080 pada 60 Hz untuk hasil terbaik).

Tampilan peringatan resolusi asli dapat dinonaktifkan dari Konfigurasi dalam menu OSD (Tampilan di Layar).

4 Fungsi Fisik

Kemiringan

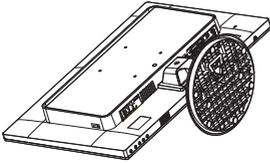


2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar

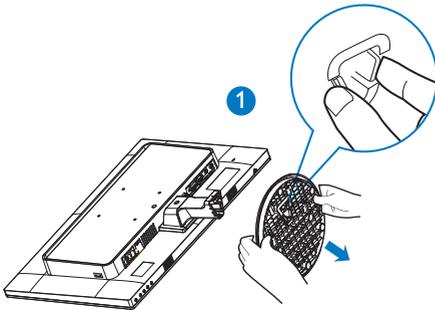
1 Melepas Dudukan Dasar

Sebelum mulai membongkar penyangga monitor, ikuti petunjuk di bawah ini agar terhindar dari kemungkinan kerusakan atau cedera.

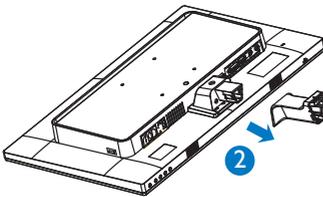
1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus agar layar tidak tergores atau rusak.



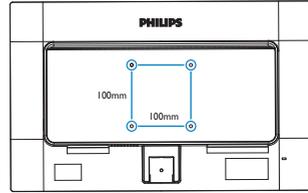
2. Tekan klip pengunci untuk melepas dudukan dasar dari batang dudukan.



3. Tekan tombol pelepas untuk melepas batang dudukan.



Catatan
Monitor mendukung interface pemasangan 100 mm x 100 mm.



Perhatian
Hanya untuk digunakan dengan Braket Pemasangan di Dinding Berlabel UL dengan berat/beban minimal 3,5 kg

3. Pengoptimalan Gambar

3.1 SmartContrast

1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Teknologi unik yang secara dinamis menganalisis konten yang ditampilkan serta secara otomatis mengoptimalkan rasio kontras monitor LCD untuk kejernihan visual dan kenyamanan tampilan maksimal dengan menambah cahaya lampu latar agar gambar lebih jernih, tajam, dan terang, atau mengurangi cahaya lampu latar untuk tampilan gambar yang jelas di latar belakang gelap.

2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda menginginkan kejernihan visual dan kenyamanan tampilan terbaik untuk setiap jenis konten. SmartContrast secara dinamis mengontrol kontras dan menyesuaikan cahaya lampu latar agar gambar dalam permainan serta video lebih jernih, tajam, dan terang, atau menampilkan teks yang jelas dan mudah dibaca untuk pekerjaan kantor. Dengan mengurangi pemakaian daya monitor, Anda menghemat biaya untuk daya dan memperpanjang masa pakai monitor.

3 Bagaimana prosedurnya?

Saat diaktifkan, SmartContrast akan menganalisis konten yang ditampilkan secara real time untuk menyesuaikan warna dan mengontrol intensitas cahaya lampu latar. Fungsi ini akan secara dinamis menyempurnakan kontras untuk pengalaman hiburan yang luar biasa saat menonton video atau menjalankan permainan.

4. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar	
Jenis Panel Monitor	LCD TFT
Lampu latar	LED
Ukuran panel	24" W (61 cm)
Rasio aspek	16:9
Jarak Piksel	0,277 × 0,277 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Waktu respons (biasa)	5ms
SmartResponse	1ms (GtG) (246V5LHAB/246V5LDSB)
Resolusi Optimum	1920 × 1080 pada 60Hz
Sudut pandang	170° (H)/160° (V) pada C/R>10
Warna layar	16,7M
Kecepatan refresh vertikal	56Hz - 76Hz
Frekuensi Horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	YA
Konektivitas	
Input sinyal	246V5LSB/246V5LAB: DVI (Digital), VGA (Analog) 246V5LHAB: HDMI, VGA (Analog) 246V5LDSB: HDMI, DVI (Digital), VGA (Analog)
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau
Audio Masuk/Keluar	PC audio masuk, Earphone keluar (246V5LAB/246V5LHAB) Output audio HDMI (246V5LDSB)
Kenyamanan	
Speaker terintegrasi	2W × 2 (246V5LAB/246V5LHAB)
Kenyamanan Pengguna	246V5LSB/246V5LDSB:  246V5LAB/246V5LHAB: 
Bahasa OSD	Inggris, Prancis, Jerman, Spanyol, Italia, Rusia, Cina Modern, Portugis, Turki, Belanda, Swedia, Finlandia, Polandia, Ceko, Korea, Jepang, Hungaria, Ukraina, Portugis Brasil, Yunani (opsional), Cina Tradisional (opsional)
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington
Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Dudukan	
Kemiringan	-5 / +20

4. Spesifikasi Teknis

Daya			
Penggunaan	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	19,15 W (biasa)	19,25 W (biasa)	19,35 W (biasa)
Tidur (Siaga)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)	<0,5 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100VAC, 50Hz	Tegangan Input AC pada 115VAC, 60Hz	Tegangan Input AC pada 230VAC, 50Hz
Pengoperasian Normal	65,36 BTU/jam (normal)	65,70 BTU/jam (normal)	66,04 BTU/jam (normal)
Tidur (Siaga)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Tidak Aktif	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)	<1,71 BTU/jam (normal)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Efek terbakar, 100–240VAC, 50–60Hz		
Dimensi			
Produk dengan dudukan (PxLxT)	565 × 435 × 238 mm		
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	565 × 354 × 63 mm		
Produk dengan kemasan (PxLxT)	613 × 446 × 131 mm		
Berat			
Produk dengan dudukan	4,65kg		
Produk tanpa dudukan	4,22kg		
Produk dengan kemasan	6,05kg		
Kondisi Pengoperasian			
Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C		
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%		
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa		
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C		
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%		
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa		
Lingkungan			
ROHS	YA		

4. Spesifikasi Teknis

EPEAT	YA (www.epeat.net) Lihat catatan 1 untuk lebih jelasnya
Kemasan	100% dapat didaur ulang
Bahan Kimia Khusus	Rangka 100% bebas PVC BFR
Energy Star(Peraturan dapat berbeda, tergantung dari negara Anda)	YA
Kesesuaian dan standar	
Pengesahan Peraturan	Penandaan CE, FCC Kelas B, CU-EAC, SEMKO, Bersertifikasi TCO, ETL, ISO9241-307,BSMI
Kabinet	
Warna	Hitam
Lapisan Luar	Mengkilap

Catatan

1. EPEAT Gold atau Silver hanya berlaku di lokasi tempat produk Philips terdaftar. Untuk status registrasi di negara Anda, kunjungi www.epeat.net.
2. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download selebaran versi terbaru, kunjungi www.philips.com/support.
3. Waktu respon cerdas merupakan nilai optimal uji GtG atau GtG (BW).

4.1 Mode Resolusi & Preset

- 1 Resolusi Maksimum**
1920 x 1080 pada 60 Hz (input analog)
1920 x 1080 pada 60 Hz (input digital)
- 2 Resolusi yang Disarankan**
1920 x 1080 pada 60 Hz (input digital)

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Catatan

Perlu diketahui bahwa layar Anda akan berfungsi sempurna dengan resolusi asli 1920 X 1080 pada 60Hz. Untuk mendapatkan kualitas tampilan sempurna, ikuti saran resolusi ini.

5. Manajemen Daya

Jika PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPM VESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan "bangun" secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	H-sync (Sinkronisasi horizontal)	V-sync (Sinkronisasi vertikal)	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	19,25 W (biasa) 58 W (maks.)	Putih
Tidur (Siaga)	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	< 0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	< 0,5 W (biasa)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor.

- Resolusi asli: 1920 × 1080
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 100%
- Suhu warna: 6500k dengan pola putih sepenuhnya

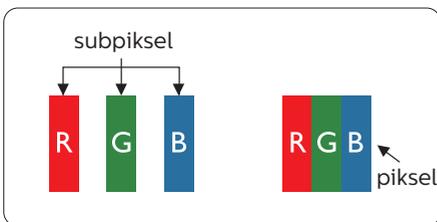
Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

6. Layanan pelanggan dan jaminan

6.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi tercanggih di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel Monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar terkadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel Monitor TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



Piksel dan Subpiksel

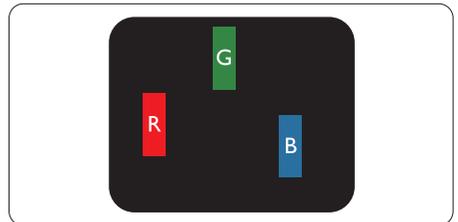
Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpiksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpiksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpiksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga subpiksel berwarna akan muncul sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpiksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

Jenis Cacat Piksel

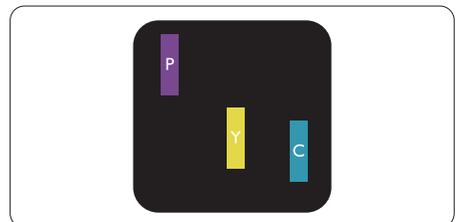
Cacat piksel dan subpiksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpiksel.

Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu terang atau "menyala". Karenanya, titik terang merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang.



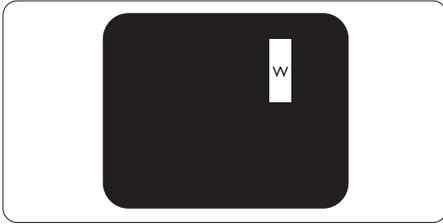
Satu subpiksel merah, hijau, atau biru terang.



Dua subpiksel terang yang berdekatan:
- Merah + Biru = Ungu

6. Layanan pelanggan dan jaminan

- Merah + Hijau = Kuning
- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



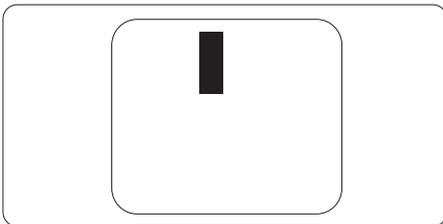
Tiga subpixel terang yang berdekatan (satu piksel putih).

☰ Catatan

Titik terang merah atau biru harus lebih dari 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

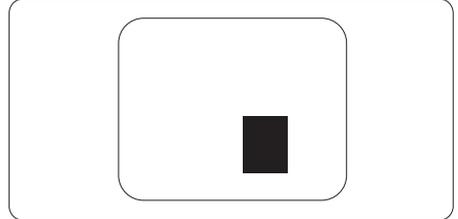
Cacat Titik Gelap

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpixel yang selalu gelap atau "mati". Karenanya, titik gelap merupakan subpixel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap.



Jarak Cacat Piksel

Karena cacat piksel dan subpixel sejenis yang saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel Monitor TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpixel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	3
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	>15mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	3
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	2 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	>15mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

Catatan

- 1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik
- Monitor ini sesuai dengan ISO9241-307, (ISO9241-307: Metode pengujian kesesuaian, analisis, dan persyaratan ergonomis untuk tampilan visual elektronik)
- ISO9241-307 adalah pengganti yang sebelumnya dikenal sebagai standar ISO13406, yang ditetapkan oleh ISO (International Organisation for Standardisation) per: 2008-11-13.

6.2 Layanan Pelanggan & Jaminan

Untuk informasi selengkapnya tentang pertanggung jawaban jaminan dan persyaratan dukungan tambahan yang valid untuk kawasan Anda, kunjungi situs web www.philips.com/support atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat.

Untuk tambahan periode jaminan, jika Anda ingin memperpanjang periode jaminan umum, paket layanan Di Luar Jaminan akan ditawarkan di Pusat Layanan Resmi kami.

Jika Anda ingin menggunakan layanan ini, pastikan Anda membeli layanan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli. Selama periode tambahan jaminan, layanan mencakup pengambilan, perbaikan, dan pengembalian, namun pengguna akan menanggung semua biaya yang timbul.

Jika Mitra Layanan Resmi tidak dapat melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan paket periode tambahan jaminan yang ditawarkan, maka kami akan mencari solusi alternatif untuk Anda, jika mungkin, selama periode tambahan jaminan yang Anda beli.

Hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan Philips kami atau pusat layanan setempat (melalui nomor Layanan Pelanggan) untuk informasi selengkapnya.

Nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips tercantum di bawah ini.

• Periode Jaminan Standar Setempat	• Periode Tambahan Jaminan	• Periode Jaminan Total
• Tergantung pada berbagai kawasan	• + 1 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +1
	• + 2 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +2
	• + 3 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +3

**Diperlukan bukti pembelian asli dan pembelian periode tambahan jaminan.

Catatan

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

7.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

1 Masalah Umum

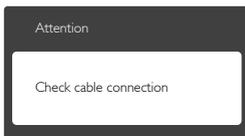
Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi OFF (Tidak aktif), lalu tekan ke posisi ON (Aktif).

Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

Layar menampilkan



- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

Tombol AUTO (OTOMATIS) tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode VGA-Analog (Analog VGA). Jika hasilnya tidak memuaskan, Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.

ⓘ Catatan

Fungsi Auto (Otomatis) tidak berlaku dalam mode DVI-Digital (Digital DVI) karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

2 Masalah Gambar

Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar bergetar di layar

- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/

7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

"Jejak gambar", "efek terbakar", atau "bayangan" tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.
- Gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" yang fatal tidak akan hilang dan tidak

dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

* Lampu "daya hidup" terlalu terang dan mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu "daya hidup" menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat daftar Pusat Informasi Konsumen dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

* Fungsi berbeda sesuai dengan tampilan.

7.2 Tanya Jawab Umum

P1: Sewaktu memasang monitor, apa yang harus dilakukan jika "Cannot display this video mode" (Tidak dapat menampilkan mode video ini) ditampilkan di layar?

Jwb: Resolusi yang disarankan untuk monitor ini: 1920 x 1080 pada 60 Hz.

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Menu Start (Mulai) Windows, pilih Settings/Control Panel (Pengaturan/Panel Kontrol). Dalam Jendela Panel Kontrol, pilih ikon Display (Tampilan). Dalam Panel

7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

Kontrol Display (Tampilan), pilih tab “Settings” (Pengaturan). Dalam tab pengaturan, di kotak “Desktop Area” (Area Desktop), geser panel samping ke 1920 x 1080 piksel.

- Buka “Advanced Properties” (Properti Lanjutan), atur Refresh Rate (Kecepatan Refresh) ke 60 Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 1920 x 1080 pada 60 Hz.
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor LCD Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

P2: Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD?

Jwb:Kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD adalah 60 Hz. Jika terdapat gangguan di layar, Anda dapat mengaturnya hingga 75 Hz untuk mengetahui apakah gangguan tersebut dapat diatasi.

P3: Apa yang dimaksud dengan file .inf dan .icm dalam panduan pengguna? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?

Jwb:Ini adalah file driver untuk monitor. Untuk menginstal driver, ikuti petunjuk dalam panduan pengguna. Komputer mungkin akan menanyakan driver monitor (file .inf dan .icm) atau disk driver saat Anda menginstal monitor untuk pertama kalinya.

P4: Bagaimana cara mengatur resolusi?

Jwb:Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Control Panel (Panel

Kontrol) Windows® dengan “Display properties” (Properti tampilan).

P5: Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?

Jwb:Tekan tombol **OK**, lalu pilih “Reset” (Atur Ulang) untuk menggunakan kembali semua pengaturan pabrik awal.

P6: Apakah layar LCD antigores?

Jwb:Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat mempengaruhi ketentuan jaminan.

P7: Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?

Jwb:Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan bahan pelarut lainnya seperti etil alkohol, ethanol, aseton, hexane, dll.

P8: Apakah pengaturan warna pada monitor dapat diubah?

Jwb:Ya. Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD sesuai prosedur berikut,

- Tekan “OK” untuk menampilkan menu OSD (Tampilan di Layar)
- Tekan “Down Arrow” (Tanda Panah Bawah) untuk menggunakan pilihan “Color” (Warna), lalu tekan “OK” untuk membuka pengaturan warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.

1. Color Temperature (Suhu Warna): Kedua pengaturan tersebut adalah 6500K dan 9300K.

7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

Dengan pengaturan dalam kisaran 6500K, panel menampilkan “hangat” dengan nada warna merah-putih, sedangkan suhu 9300K menghasilkan “nada dingin, biru-putih”.

2. sRGB: ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
3. User Define (Ditentukan Pengguna): pengguna dapat memilih pengaturan warna sesuai keinginannya dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

Catatan

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu sewaktu sedang dipanaskan.

Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

P9: Apakah monitor LCD dapat disambungkan ke PC, workstation, atau Mac manapun?

Jwb:Ya. Semua monitor LCD Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

P10: Apakah monitor LCD Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?

Jwb:Ya. Monitor merupakan perangkat Plug-and-Play yang kompatibel

dengan Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

P11: Apa yang dimaksud dengan Gambar Menempel, Efek Terbakar, Jejak Gambar, atau Bayangan pada panel LCD?

Jwb:Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan “efek terbakar”, disebut juga “jejak gambar” atau “bayangan”, di layar. “Efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan. Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.

Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.

Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

P12: Mengapa Layar tidak menampilkan teks yang jelas, namun menampilkan karakter bergerigi?

Jwb:Monitor LCD akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 1920 x 1080 pada 60Hz. Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Philips dan Philips Shield Emblem adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan berdasarkan lisensi dari Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: M5246V2T