



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Техническая поддержка и гарантийное обслуживание	37
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	49

Зміст

1 Важливо

- 1.1 Меры предосторожности и техническая поддержка 1
- 1.2 Описание обозначений 2
- 1.3 Утилізація виробу та упаковки..... 3

2 Налаштування монітору

- 2.1 Інсталяція..... 4
- 2.2 Експлуатація монітору 5
- 2.3 Зніміть підставку основи та основу... 8

3 Інформація про виріб

- 3.1 Smartimage10
- 3.2 SmartContrast.....11
- 3.3 Philips SmartControl Premium.....12
- 3.4 Керівництво до SmartDesktop.....20
- 3.5 Заява Philips щодо дефектів пікселів25

4 Технічні характеристики27

- 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими30
- 4.2 Автоматичне енергозбереження30

5 Інформація про норми.....31

6 Техническая поддержка и гарантийное обслуживание.....37

7 Усунення несправностей і розповсюджені питання

- 7.1 Усунення несправностей49
- 7.2 Розповсюджені питання SmartControl Premium51
- 7.3 Загальні розповсюджені питання52

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантия Philips действует при условии, что с продуктом обращаются должным образом и он используется по назначению в соответствии с руководством по эксплуатации, а также при условии предъявления подлинника счета-фактуры или квитанции с указанием даты покупки, имени продавца и номера продукта.

1.1 Меры предосторожности и техническая поддержка



Застереження

Использование функций управления, настроек или процессов, которые не указаны в данном документе, могут привести к нарушению работы оборудования и опасности поражения электрическим током и/или механическому удару. Прочитайте и следуйте инструкциям при подключении и работе с монитором.

Експлуатація

- Избегайте попадания на монитор прямых солнечных лучей или другого источника тепла.
- Удалите все предметы, которые могут попасть в вентиляционные отверстия и тем самым создать помеху для охлаждения электроники монитора.
- Оставьте вентиляционные отверстия на корпусе открытыми.
- Устанавливая монитор, убедитесь, что выходы и входы для силового кабеля легко доступны.
- При выключении монитора из сети электропитания, подождите 6 секунд перед тем, как обратно присоедините силовой кабель или кабель постоянного тока для возобновления работы оборудования.

- Всегда используйте силовой кабель, одобренный компанией Philips. Если у вас нет силового кабеля, обратитесь в региональный центр обслуживания. (Обратитесь в Информационный сервисный центр)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не роняйте монитор во время эксплуатации и транспортировки.

Техническое обслуживание

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долонями або пальцями панелі монітору.
- Если вы не собираетесь пользоваться монитором длительное время, выключите его из сети.
- Если вам необходимо протереть монитор влажной тканью, выключите его из сети. Если монитор включен, его можно протереть сухой тканью. Но никогда не пользуйтесь органическими растворителями или жидкостями на аммиаке для очистки монитора.
- Чтобы избежать повреждения или резкого удара, не используйте монитор вблизи источника пыли, воды, дождя или повышенной влажности.
- Если на монитор попала влага, немедленно протрите его сухой тканью.
- При попадании инородного тела или влаги внутрь монитора, немедленно выключите его из сети. Затем извлеките инородное тело или вытрите воду и отправьте в сервисный центр обслуживания.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Для обеспечения наиболее эффективной работы монитора и увеличения срока службы, температура и влажность помещения, где находится монитор, должны быть следующие:
 - Температура: 0-40°C 32-70,56°F
 - Вологість: 20-80% RH

- **ВАЖЛИВО:** Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати "вигоряння", також відоме як "залишкове зображення" або "зображення-привид" на екрані. "Вигоряння зображення", "залишкове зображення" або "привид зображення" - відомий феномен у технологіях моніторних панелей. У більшості випадків "вигоріле/залишкове зображення" або "зображення-привид" поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.

ОБЕРЕЖНО

Серйозні "вигоряння зображення" або "привиди зображення" не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Сервис

- Только квалифицированный сервисный работник может открывать крышку монитора!
- Если для ремонта или сборки требуется какой-либо документ, обратитесь в региональный центр сервисного обслуживания. (Обратитесь в Информационный сервисный центр)
- Інформацію про перевезення див. у "Технічні характеристики".
- Не оставляйте монитор в легковом/грузовом автомобиле под прямыми солнечными лучами.

Примечание

Обратитесь к техническому специалисту, если появились сбои в работе монитора, или вы не знаете, что предпринять, а в руководстве нет соответствующих инструкций.

1.2 Описание обозначений

Ниже следуют подпункты, в которых объясняется значение обозначений, встречающихся в данном руководстве. Примечания, предостережения и предупреждения
В данном руководстве вместе с текстом могут использоваться обозначения, а сам текст может быть напечатан жирным шрифтом или курсивом. В таких блоках содержатся примечания, предостережения и предупреждения. Они выглядят следующим образом:

Примечание

В данном обозначении содержится важная информация и советы о том, как использовать компьютерную систему более эффективно.

Предостережение

Данное обозначение сообщает о том, как можно предотвратить возможное повреждение жесткого диска или потерю данных.

ОБЕРЕЖНО

Данное обозначение сообщает о физическом повреждении и о том, как этого можно избежать.
В альтернативных форматах некоторые предупреждения могут появляться без значков. В таких случаях соответствующий регулятивный орган устанавливает специальное изображение предупреждения.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

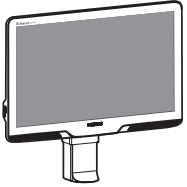
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

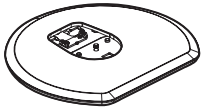
1 До комплекту входять



Monitor



Quick start guide



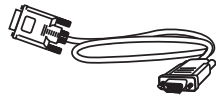
Base Stand



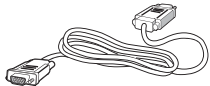
EDFU CD



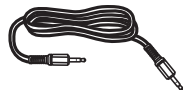
Power cord



VGA signal cable (optional)



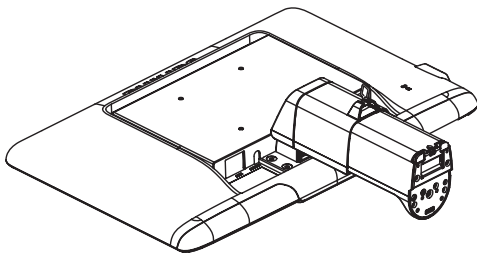
DVI cable (optional)



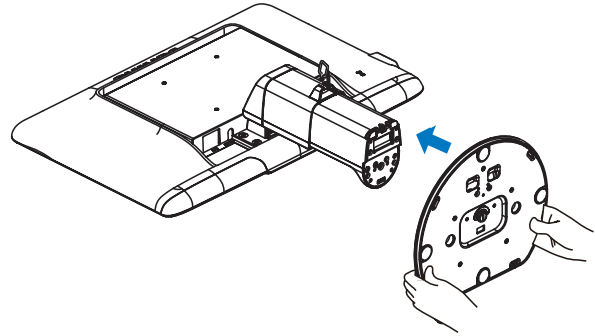
Audio cable

2 Інсталяція підставки основи

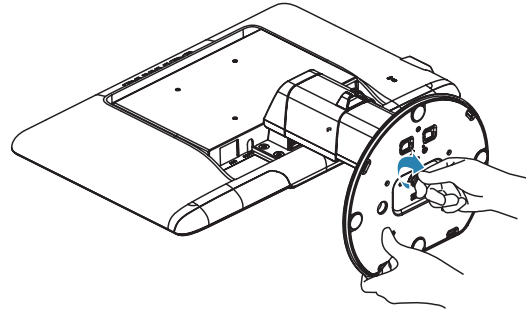
1. Акуратно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



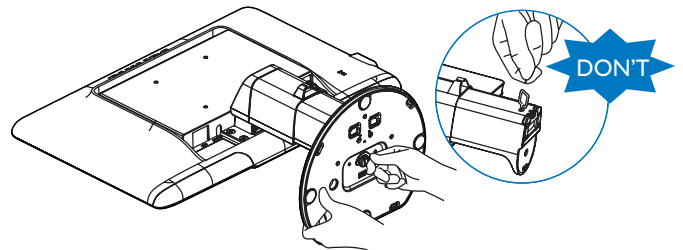
2. Утримуйте підставку основи монітора обома руками і надійно вставте підставку основи в стовпчик основи.



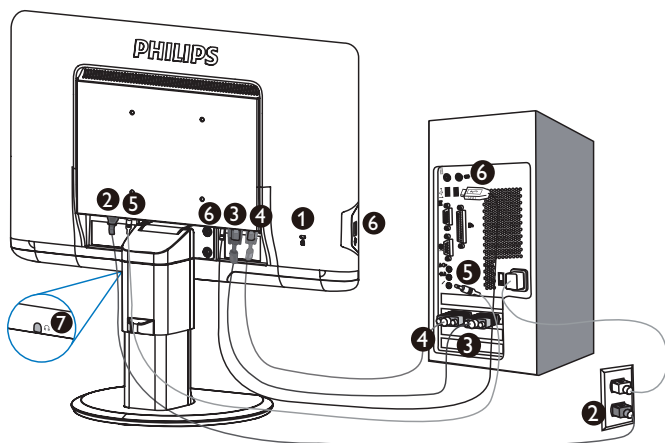
3. Прикріпіть підставку основи монітора до стовпчика основи, потім закріпіть на місці підставку основи.



- ! Предостережение**
Не відпускайте штифтовий замок регулювання висоти на стовпчику основи перш ніж підставка основи не буде надійно закріплена.



3 Підключення к ПК

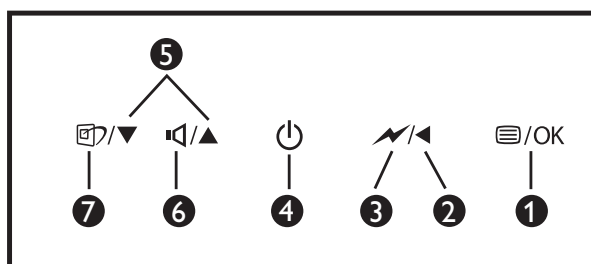


- ❶ Защита от несанкционированного использования Kensington
- ❷ Разъем для сетевого адаптера
- ❸ Вход DVI-D (е в окремих моделях)
- ❹ Вход VGA
- ❺ Вход аудио
- ❻ Входний і вихідний потік USB
- ❼ Гніздо навушників

Підключення до ПК

1. Подключите силовой кабель с обратной стороны монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините силовой кабель.
3. Подключите сигнальный кабель монитора к видеоразъему на обратной стороне компьютера.
4. Підключіть кабель аудіо ПК до сполучувача аудіо ззаду на комп'ютері.
5. Подключите силовой кабель монитора и компьютера к ближайшему разъему.
6. Кабелем USB сполучіть порт вихідного потоку USB монитору із портом USB на комп'ютері. Тепер вхідний порт USB готовий для підключення будь-яких пристроїв USB.
7. Включите компьютер и монитор. Если на мониторе появилось изображение, подключение выполнено успешно.

2.2 Експлуатація монітору



1 Описание продукта - главный вид

- ❶ ≡/OK: Щоб увійти до ЕМ.
- ❷ ◀ : Повернутися на попередній рівень ЕМ.
- ❸ ⚡ : Одним дотиком зменшити яскравість, щоб заощадити до 50% електроенергії.
- ❹ ⏻ : Вмикає і вимикає живлення монітора.
- ❺ ▲▼ : Для регулювання ЕМ.
- ❻ 🔊 : Для регулювання ЕМ та гучності дисплею.
- ❼ 🖥️ : SmartImage. 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).

2 Описаніе екранного меню

Що таке ЕМ (екранне меню)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавiш

У показаному вище ЕМ користувачі можуть натискати кнопки ▼▲ на передній панелі монітора, щоб пересувати курсор, **OK** щоб підтвердити вибір або зміну.

ЕМ

Далее представлен общий обзор структуры экранного меню. Его можно использовать в качестве справочного материала для изучения различных настроек монитора.

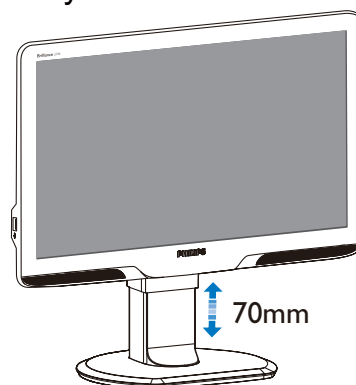
Main menu	Sub menu
Auto	
Input	VGA DVI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume — 0~100 Stand Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temp. — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Setting	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Phase — 0~100 Clock — 0~100 H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Reset — On, Off Resolution Notification — Yes, No Information

3 Повідомлення про чіткість

Цей монітор створений для оптимальної роботи з оригінальною чіткістю 1600 x 900 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращі результати, користуйтеся 1600 x 900 на 60 Гц.

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Setup (Налаштування) в EM (екранне меню).

Регулювання висоти



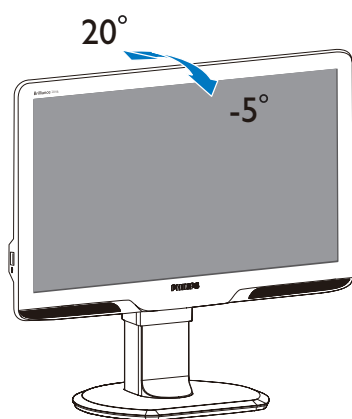
Примечание

Перед тим як регулювати висоту, зніміть штифтовий замок регулювання висоти.

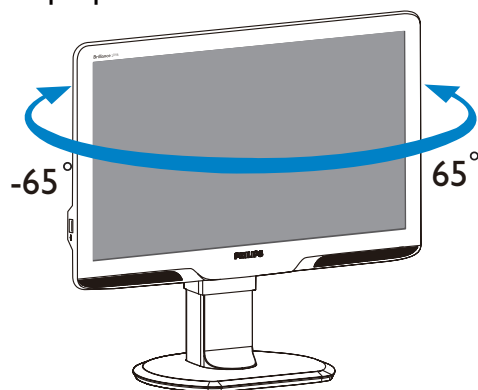
Перед тим як підняти монітор, вставте штифтовий замок регулювання висоти.

4 Фізична функція

Наклон



Шарнір

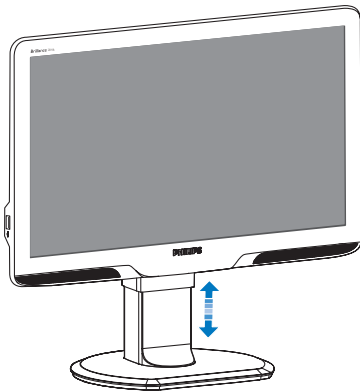


2.3 Зніміть підставку основи та основу

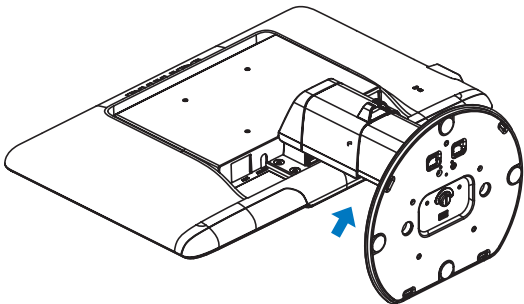
1 Демонтаж платформи

Перш ніж почати розбирати основу монітору, будь ласка, виконайте наведені нижче вказівки, щоб уникнути пошкоджень техніки або травмування осіб.

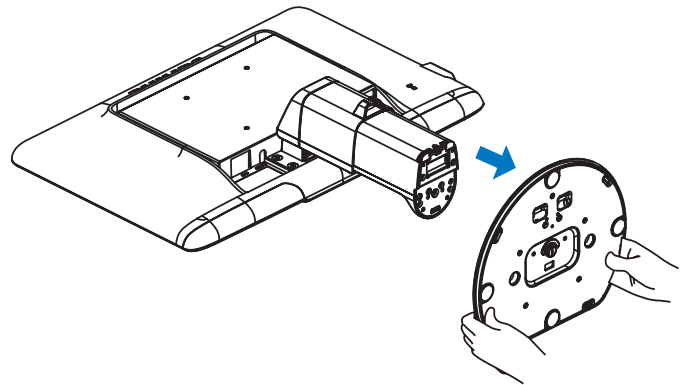
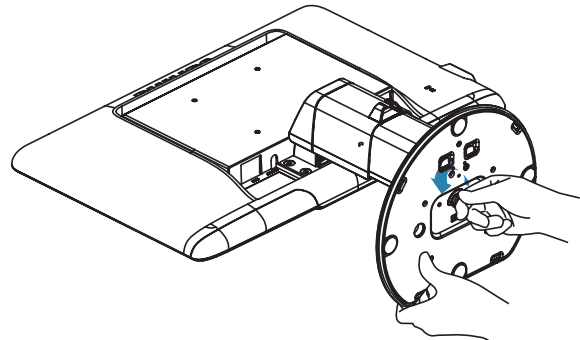
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Акуратно розташуйте монітор долілиць на гладкій поверхні, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.



3. Відпустіть блокувальник підставки основи, потім стягніть підставку основи зі стовпчика основи.

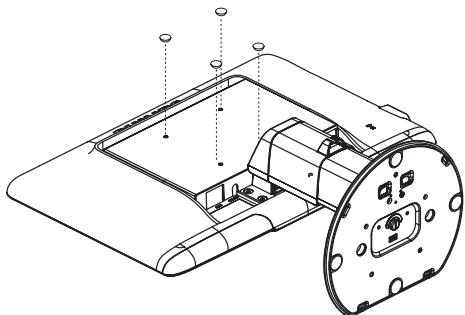


2 Зніміть підставку

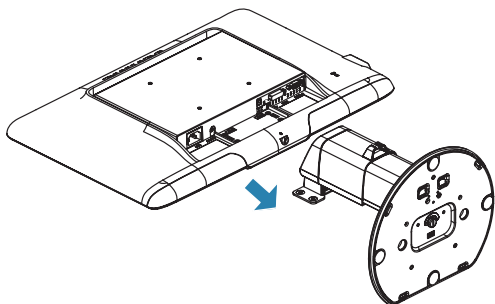
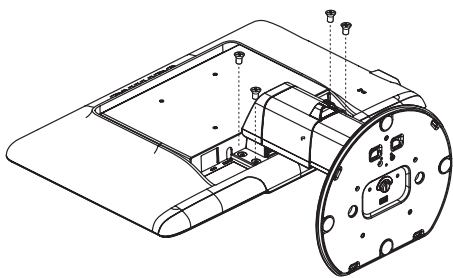
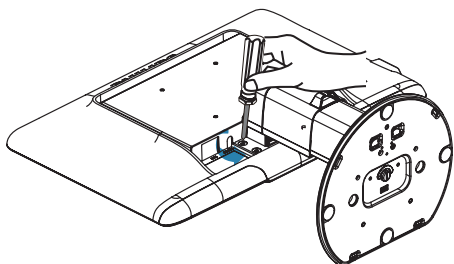
Требование:

- Для монтажу за стандартом VESA

1. Зніміть кришки 4 гвинтів.

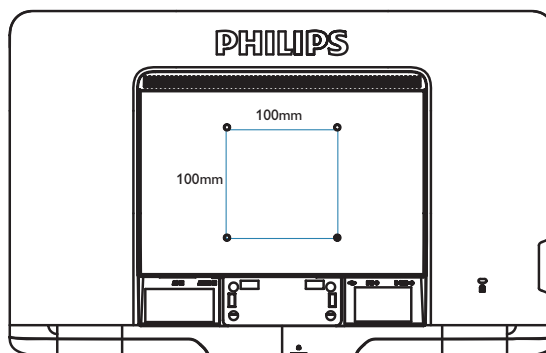


2. Зніміть 4 гвинти і зніміть основу з монітору.



Примечание

Монитор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Інформація про виріб

3.1 Smartimage

1 Що це?

надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

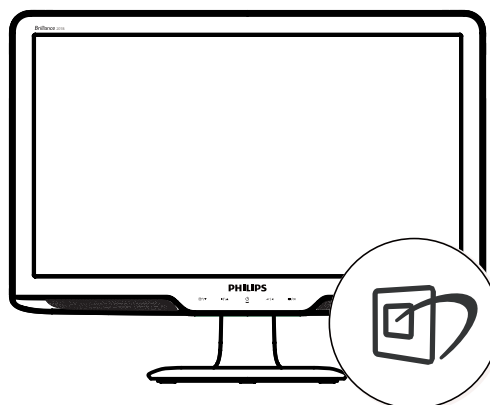
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

SmartImage - це ексклюзивна передова технологія Philips, яка аналізує показуваний на екрані зміст. Залежно від вибраного Вами сценарію SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити SmartImage на дисплеї;
2. Натискайте , щоб переключатися по черзі між режимами Standard (Стандартний), Internet (Інтернет), Game (Гра).
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд - Ви також можете натиснути OK (OK), щоб підтвердити.
4. Коли активовано SmartImage, схема sRGB автоматично вимикається. Щоб застосувати sRGB, Вам знадобиться вимкнути SmartImage кнопкою  на передній панелі монітору.

Крім кнопки  для прокручення вниз, можна натиснути кнопки  , щоб зробити вибір, і натиснути **OK (OK)**, щоб підтвердити вибір і закрити EM SmartImage.

Є шість режимів на вибір. Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).



- **Office (Офіс):** Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями або іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у живих кольорах - не з'являється перешкод, кольори не стають блякими.
- **Movie (Фільм):** Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожен деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- **Economy (Економний):** У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітора, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте, він в реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

3.3 Philips SmartControl Premium

Нове ПЗ Phillips SmartControl Premium надає можливість контролювати монітор за допомогою простого екранного графічного інтерфейсу. Складне регулювання - це вже вчорашній день. Дружнє до користувача ПЗ проведе Вас по тонкому налаштуванню чіткості, калібрації кольору, регулюванням годинника/фази, точці білого RGB тощо.

ПЗ оснащене найновішою технологією в алгоритмі ядра для швидкої обробки даних та відповіді, сумісне з Windows 7, привертає увагу до себе рухливою піктограмою. Воно готове подарувати Вам новий досвід роботи з виробами Philips!

1 Інсталяція

- Виконуйте інструкцію і завершіть інсталяцію.
- Можна завантажити, коли інсталяція завершена.
- Якщо Ви бажаєте запустити програму пізніше, можна клацнути по “швидкому виклику” на стаціонарному компютері або на панелі інструментів.



Перший запуск - Програма-помічник

- Вперше після інсталяції SmartControl Premium програма автоматично перейде до Wizard (Програми-помічника) для першого запуску.
- Програма-помічник допомогатиме крок за кроком регулювати робочі характеристики монітору.
- Також можна пізніше перейти до меню Plug-in (плагінів), щоб запустити програму-помічник.
- На панелі Standard (Стандартна) можна регулювати більше опцій без допомоги програми-помічника.



2 Старт з панелі Standard (Стандартна):

Меню Adjust (Регулювання):

- Меню Adjust (Регулювання) надає можливість регулювати Brightness (яскравість), Contrast (контраст), Focus (фокус), Position (розташування) і Resolution (чіткість).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Cancel (Скасувати) питає користувача, чи не бажає він скасувати інсталяцію.



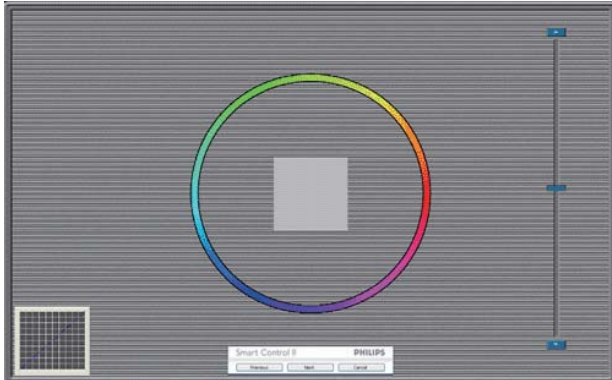
Color (Кольорове) меню:

- Color (Кольорове) меню надає можливість регулювати RGB, Black Level (рівень чорного), White Point (точку білого), Color Calibration (калібрацію кольору) та SmartImage (будь ласка, див. розділ SmartImage).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Пункти під-меню див. у нижченаведеній таблиці.
- Зразок Color Calibration (калібрації кольору).



1. "Show Me (Показати)" запускає посібник з калібрації кольору.
2. Start (Старт) запускає послідовність калібрації з 6 кроків.
3. Quick View (Швидкий перегляд) завантажує зображення до/після.
4. Щоб повернутися до домашньої панелі Color (Колір), клацніть по кнопці Cancel (Скасувати).
5. Enable color calibration (Активувати калібрацію кольору) - за замовчанням увімкнено. Якщо зняти відмітку, це не дасть здійснити калібрацію кольору, видалить кнопки start (старту) і quick view (швидкого перегляду).
6. Мусить мати інформацію про патент на екрані калібрації.

Перший екран калібрації кольору:



- Previous (Попередня) кнопку вимкнена до переходу на другий екран кольору.
- За допомогою Next (Далі) переходьте до наступної сторінки (всього 6).
- Нарешті Ви переходите до панелі File>Presets (Файл > Попередні налаштування).
- Cancel (Скасувати) закриває всі інтерфейси і повертається на сторінку плагінів.

SmartImage

надає користувачеві змінювати налаштування для кращого показу змісту залежно від його типу.

Коли встановлено Entertainment (Розваги), вимикаються SmartContrast та SmartResponse.



ECO



Панель визначення крадіжки буде активною лише якщо вибрати Theft Deterrence Mode (Режим визначення крадіжки) з випадного меню плагінів.



Щоб активувати визначення крадіжки, клацніть по Enable Theft Deterrence Mode (Активувати режим визначення крадіжки) - і Ви перейдете на наступний екран:

- Користувач може ввести код PIN від 4 до 9 цифр (виключно).
- Після введення коду PIN кнопка Асерт (Прийняти) переносить користувача до тимчасового діалогового вікна на наступній сторінці.
- Мінімум хвилин встановлено на 5. Повзун за замовчанням стоїть на "5".
- Не вимагає підключення дисплею до іншого хоста, щоб пристрій перейшов у режим Theft Deterrence (визначення крадіжки).



Після створення PIN панель Theft Deterrence (Визначення крадіжки) буде показувати Theft Deterrence Enabled (Визначення крадіжки активовано) і надасть кнопку (Опції PIN):

- Показано Theft Deterrence Enabled (Визначення крадіжки активовано).
- Disable Theft Deterrence Mode (Вимкнути режим визначення крадіжки) відкриває екран на наступній сторінці.
- Кнопка PIN Options (Опції PIN) доступна лише після створення PIN користувачем. Кнопка відкриває сайт ключів безпеки PIN.

Options>Preferences (Опції > Улюблене)

- буде активне лише якщо Ви виберете Preferences (Улюблене) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



- Показує поточні налаштування улюбленого.
- Відмічене віконце активує цю особливу характеристику. Віконце для відмітки є перемикачем.
- Enable Context Menu (Меню активації контексту) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Меню Enable Context (Активувати контекст) показує пункту вибору для SmartControl Premium: Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) та Tune Display (Тонке налаштування дисплею) у контекстному меню, яке відкривається, якщо клацнути правою кнопкою миші по робочому столі. Вимкнене видаляє SmartControl Premium з контекстного меню правої кнопки миші.
- Піктограма Enable Task Tray (Активувати пакет задач) на робочому столі за замовчанням відмічено On (Увімкнено). Активація контекстного меню показує меню панелі задач для SmartControl Premium. Якщо правою кнопкою миші клацнути по піктограмі пакету задач, буде показано опції меню для Help (Допомога), Technical Support (Технічна підтримка).

Перевірте Upgrade (Вдосконалення), About (Про) та Exit (Вихід). Коли меню задач Enable (Активувати) вимкнено, піктограма пакету задач буде показувати лише EXIT (ВИХІД).

- Run at Startup (Запуск при увімкненні) за замовчанням позначено On (Увімк.). Вимкнене SmartControl Premium не запускатися при старті або з панелі задач. Єдиний спосіб запустити SmartControl Premium - це з «швидкого виклику» на робочому столі або з програмного файлу. Будь-яке попереднє налаштування для запуску при увімкненні не завантажиться, якщо позначку з цього віконця знято: Disabled (Вимкнено).
- Активувати режим прозорості (Windows 7, Vista, XP). За замовчанням 0% непрозоре.

Options>Input (Опції > Вхід) - буде активне лише якщо Ви виберете Input (Вхід) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному для DDC/CI, доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції). Всі інші панелі SmartControl Premium недоступні.



- Показ панелі інструкції джерела та налаштування поточного джерела входу.
- На дисплеях єдиного входу цієї панелі не буде видно.

Options>Audio (Опції > Аудіо) - буде активне лише якщо Ви виберете Volume (Гучність) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному для DDC/CI, доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Option>Auto Pivot (Опція > Авто основа)



Help>User Manual (Допомога > Керівництво користувача) - буде активним лише якщо вибрати User Manual (Керівництво користувача) з випадного меню Help (Допомога). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Help>Version (Допомога > Версія) - буде активне лише якщо Ви виберете Version (Версія) з випадного меню Help (Допомога). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



Context Sensitive (Залежне від контексту) меню

Залежне від контексту меню активоване за замовчанням. Якщо на панелі Options>Preferences (Опції>Улюблене) відмічено Enable Context Menu (Активувати залежне від контексту меню), меню буде показано.



У залежного від контексту меню є чотири пункти:

- SmartControl Premium - коли показано вибраний екран About (Інфо).
- Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) - надає ієрархічне меню збережених попередніх налаштувань для негайного використання. Відмітка показує поточно вибране попереднє налаштування. Factory Preset (Налаштування на фабричне) також можна вибрати з випадного меню.
- Tune Display (Тонке налаштування дисплею) - відкриває контрольну панель SmartControl Premium.
- SmartImage - Перевірте поточні налаштування, Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економічний), Off (Вимкнено).

Активовано меню панелі задач

Меню панелі задач можна показати, клацнувши правою кнопкою миші по піктограмі SmartControl Premium на панелі задач. Якщо клацнути лівою кнопкою миші, це запустить задачу.



На панелі задач є п'ять пунктів:

- Help (Допомога) - це вхід до файлу керівництва користувача: Відкрийте файл керівництва користувача за допомогою вікна браузера за замовчанням.
- Technical Support (Технічна підтримка) - показує сторінку технічної підтримки.
- Check for Update (Перевірка поновлень) - переносить користувача на веб-сайт і порівнює версію користувача із найновішою доступною.
- About (Про) - показує докладну інформацію для довідки: версію виробу, інформацію про випуск, назву виробу.
- Exit (Вихід) - закрити SmartControl Premium. Щоб знову запустити SmartControl Premium, виберіть SmartControl Premium з програмного меню та двічі клацніть по піктограмі на робочому столі ПК, або перезавантажте систему.



Вимкнено меню панелі задач

Коли панель задач вимкнена у теці улюбленого, доступний лише вибір EXIT (ВИХІД). Щоб повністю видалити SmartControl Premium з панелі задач, вимкніть Run at Startup (Запуск при автозавантаженні) в Options>Preferences (Опції > Улюблене).

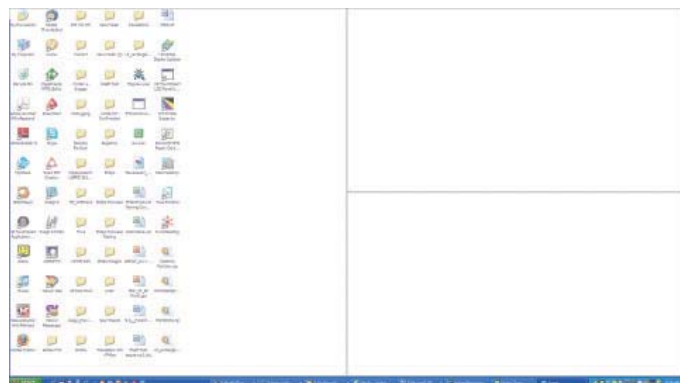
3.4 SmartDesktop Guide

1 SmartDesktop

SmartDesktop - це компонент SmartControl Premium. Інсталюйте SmartControl Premium і в розділі Options (Параметри) виберіть SmartDesktop.



- Прапорець Align to partition (Вирівняти за розділом) вмикає автоматичне вирівнювання для вікна під час перетягування його у визначений розділ.
- Виберіть необхідний поділ, клацнувши його піктограму. Поділ буде застосовано до робочого столу, а піктограму - виділено.
- За допомогою кнопки Identify (Визначити) можна швидко переглянути сітку поділу.



2 Перетягування вікон

Після налаштування поділів і встановлення прапорця Align to partition (Вирівняти за розділом) вікна можна перетаскувати в розділ, і вони будуть при цьому автоматично вирівнюватися. Коли вікно й курсор миші знаходиться в межах розділу, розділ виділяється.

Примітка

Якщо контурів розділу при перетягуванні вікна не видно, значить параметр "Відображати вміст вікна під час перетягування" вимкнено. Щоб увімкнути його:

1. На Панелі керування виберіть "Система".
2. Натисніть "Додаткові параметри системи" (у Windows Vista і Windows 7 ця кнопка розташована на лівій бічній панелі).
3. У розділі "Продуктивність" натисніть "Параметри".
4. У списку параметрів встановіть прапорець "Відображати вміст вікна під час перетягування" й натисніть кнопку ОК.

Інший спосіб:

Windows Vista
Control Panel (Панель керування) > Personalization (Персоналізація) > Window Color and Appearance (Колір та оформлення вікон) > натисніть "Open Classic appearance properties for more color options (Відкрити класичний вигляд властивостей, щоб відобразити більше параметрів кольорів)" > натисніть кнопку "Effects (Ефекти)" > встановіть прапорець "Відображати вміст вікна під час перетягування".

Windows XP:

Display Properties (Властивості екрана) > Appearance (Оформлення) > Effects (Ефекти) > встановіть прапорець "Відображати вміст вікна під час перетягування".

Windows 7:

Інших способів немає.

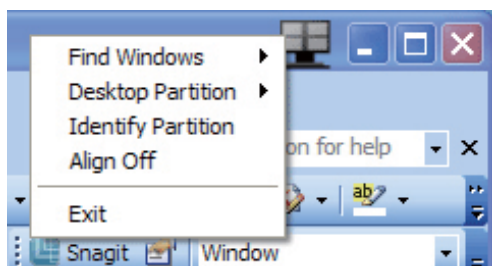
3 Команди, доступні з рядка заголовка

Доступ до Desktop partition (Поділу робочого столу) можна одержати з рядка заголовка активного вікна. Це швидкий і простий спосіб керування робочим столом і перенесення будь-якого вікна в будь-який розділ без перетягування. Наведіть курсор на рядок заголовка активного вікна, щоб відкрити розкриттє меню.



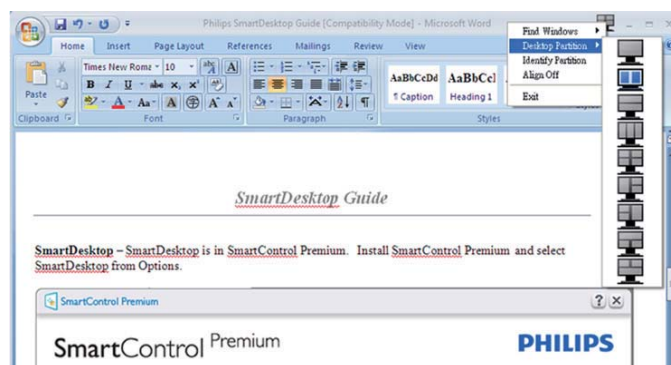
4 Контекстне меню

Клацніть правою кнопкою миші значок Desktop Partition (Поділу робочого столу), щоб відкрити розкриттє меню.



1. **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може помістити кілька вікон в один розділ. Команда Find Window (Знайти вікна) покаже всі відкриті вікна й перемістить обране вікно на передній план.

2. **Desktop Partition (Поділ робочого столу)** - команда Desktop Partition (Поділ робочого столу) показує поточний обраний поділ і дозволяє швидко вибрати інший поділ з показаних у розкриттєму списку.



Примітка

Якщо підключено більше одного дисплея, можна вибрати дисплей, для якого потрібно змінити поділ. Виділена піктограма представляє поточний активний поділ.

3. **Identify Partition (Визначити поділ)** - показує сітку контуру поточного поділу робочого столу.
4. **Align On/Align Off (Вирівнювання ввімк./вимк.)** - вмикає/вимикає функцію автоматичного вирівнювання під час перетягування.
5. **Exit (Вихід)** - закрити Desktop Partition (Поділ робочого столу) і вікно Display Tune (Налаштування екрана). Щоб знову перейти до налаштування, виберіть Display Tune (Налаштування екрана) в меню "Пуск" або клацніть ярлик на робочому столі.

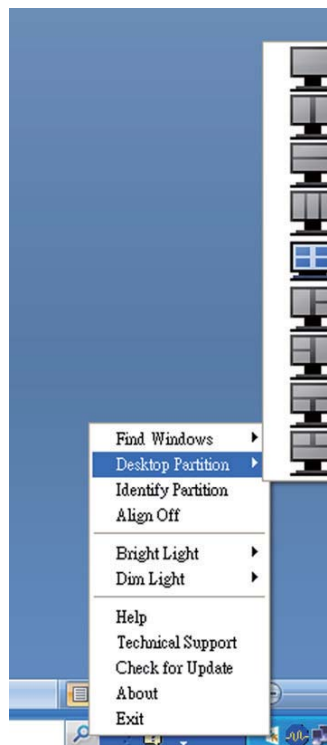
5 Меню піктограми поділу робочого столу

Клацніть лівою кнопкою піктограму Desktop Partition (Поділу робочого столу), щоб швидко перемістити активне вікно в будь-який розділ, не вдаючись до перетягування. Після того, як ви відпустите кнопку, вікно опиниться у виділеному розділі.



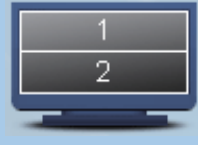
6 Контекстне меню панелі задач

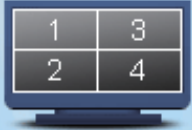
На панелі задач також доступна більша частина функцій, які є в рядку заголовка (за винятком автоматичного переміщення вікна в будь-який розділ). Для доступу до функцій клацніть панель правою кнопкою миші.



- **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може помістити кілька вікон в один розділ. Команда Find Window (Знайти вікна) покаже всі відкриті вікна й перемістить обране вікно на передній план.
- **Desktop Partition (Поділ робочого столу)** - команда Desktop Partition (Поділ робочого столу) показує поточний обраний поділ і дозволяє швидко вибрати інший поділ з показаних у розкритому списку.
- **Identify Partition (Визначити поділ)** - показує сітку контуру поточного поділу робочого столу.
- **Align On/Align Off (Вирівнювання ввімк./вимк.)** - вмикає/вимикає функцію автоматичного вирівнювання під час перетягування.

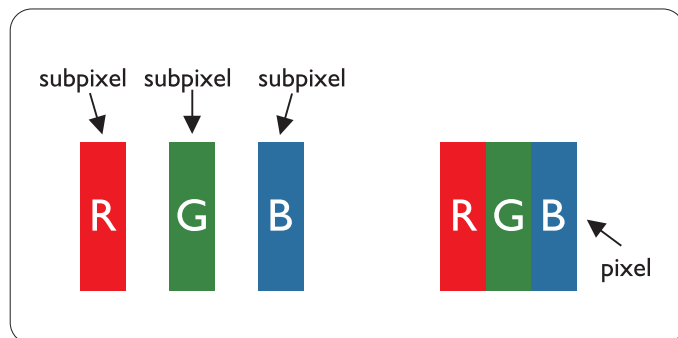
7 Визначення поділів SmartDesktop

Ім'я	Опис	Зображення
Full Desktop (Повний робочий стіл)	Усі настройки застосовуються до всього робочого столу.	
Vertical (Вертикально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних вертикальних розділи. Для 90/270 підтримується вертикальна конфігурація.	
Horizontal (Горизонтально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних горизонтальних розділи. Для 90/270 підтримується горизонтальна конфігурація.	
Vertical Triple (Потрійна вертикаль)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на три рівних вертикальних розділи. Для 90: розділ 1 - горизонтальний верхній, розділ 2 - горизонтальний середній, розділ 3 - горизонтальний нижній. Для 270: розділ 3 - горизонтальний верхній, розділ 2 - горизонтальний середній, розділ 1 - горизонтальний нижній.	
Vertical Split Left (Вертикально з розбивкою ліворуч)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два вертикальних розділи, ліва частина - один великий розділ, права частина розділена на два рівних горизонтальних розділи. Для 90: розділ 1 зверху, розділи 2 і 3 знизу; для 270: розділ 1 знизу, розділи 2 і 3 зверху.	
Vertical Split Right (Вертикально з розбивкою праворуч)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два вертикальних розділи, права частина - один великий розділ, ліва частина розділена на два рівних горизонтальних розділи. Для 90: розділи 1 і 2 зверху, розділ 3 знизу. Для 270: розділ 3 зверху, розділи 1 і 2 знизу.	

Ім'я	Опис	Зображення
Horizontal Split Top (Горизонтально, розбивка зверху)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два горизонтальних розділи роздела, верхня частина - один великий розділ, нижня частина розділена на два рівних вертикальних розділи. Для 90: розділ 1 праворуч вертикально, розділи 2 і 3 ліворуч вертикально. Для 270: розділ 1 ліворуч вертикально, розділи 2 і 3 праворуч вертикально.	
Horizontal Split Bottom (Горизонтально, розбивка знизу)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два горизонтальних розділи роздела, нижня частина - один великий розділ, верхня частина розділена на два рівних вертикальних розділи. Для 90: розділи 1 і 2 праворуч вертикально, розділ 3 ліворуч вертикально. Для 270: розділи 1 і 2 ліворуч вертикально, розділи 2 і 3 праворуч вертикально.	
Even Split (Рівна розбивка)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на чотири рівних розділи.	

3.5 Контроль качества пикселей плоских мониторов Philips

Компания Philips старается предоставить покупателю продукцию наивысшего качества. Наша компания использует в производственных процессах усовершенствованную продукцию и старого следит за ее качеством. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Никто из производителей не может гарантировать, что исключительно во всех панелях не будет дефекта пикселей, но компания Philips гарантирует, что любой монитор даже с самым большим количеством дефектов можно отремонтировать или заменить по гарантии. В данном разделе описаны различные виды дефектов пикселей и даны определения допустимого уровня дефекта для каждого вида. Для заміни або ремонту монітору за гарантією кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT мусить перевищити ці припустимі рівні: Например, не более 0,0004 % подпикселей на 20" XGA мониторе говорит о существующем дефекте. Кроме того, компания Philips устанавливает все более высокие стандарты для определенных типов или комбинаций дефектов пикселей, которые значительно отличаются от остальных дефектов. Такую политику наша компания ведет по всему миру.



Пиксели и подпиксели

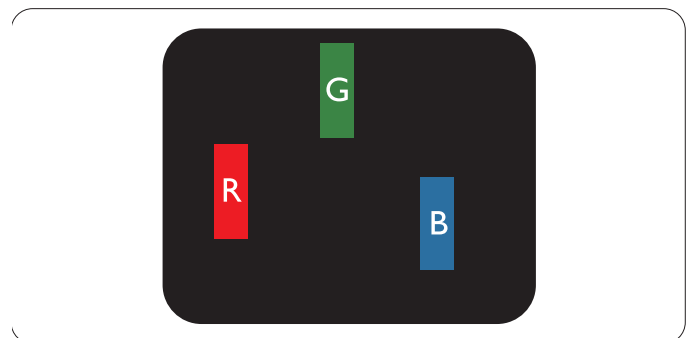
Пиксель или элемент изображения состоит из трех подпикселей начальных цветов: красного, зеленого и синего. Большое количество пикселей формируют изображение. Если все подпиксели одного пикселя светлые, то трое таких подпикселей вместе образуют один белый пиксель. Если все подпиксели темные, то трое таких пикселей образуют вместе один черный пиксель. Другие комбинации светлых и темных подпикселей создают пиксели других цветов.

Типы пиксельных дефектов

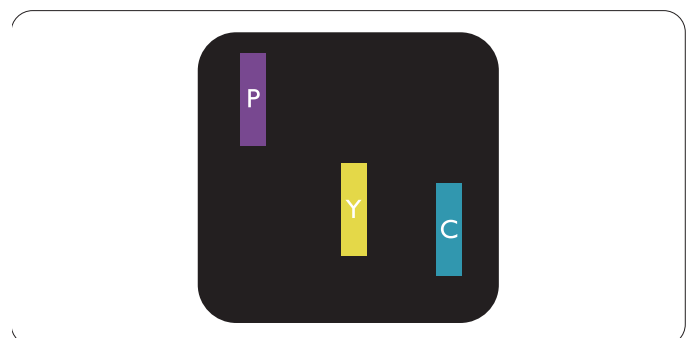
Пиксельные и подпиксельные дефекты появляются на экране по-разному. Существует две категории пиксельных дефектов, в каждую из них входит несколько категорий подпиксельных дефектов.

Дефекты светлых точек

Дефект светлых точек проявляется как постоянно включенный светлый пиксель или несколько подпикселей. То есть светлая точка - это подпиксель, который проявляется на экране, когда на мониторе воспроизводится темное изображение. Є такі типи дефектів яскравих точок:

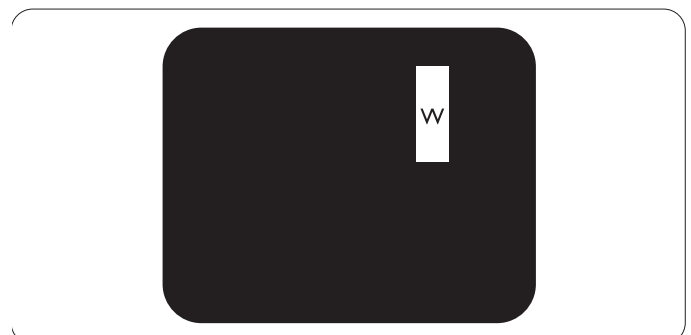


Один светлый красный, зеленый или синий подпиксель



Два смежных светлых подпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Голубой (Светло-синий)



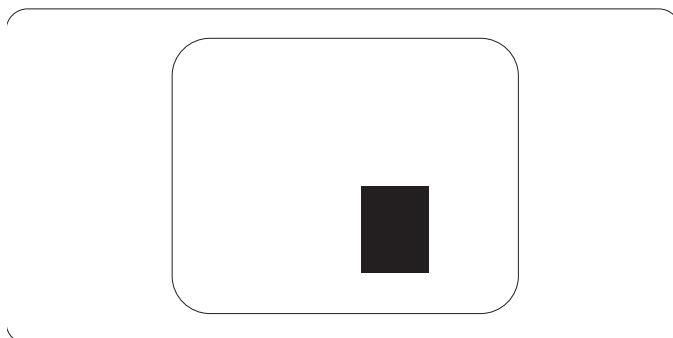
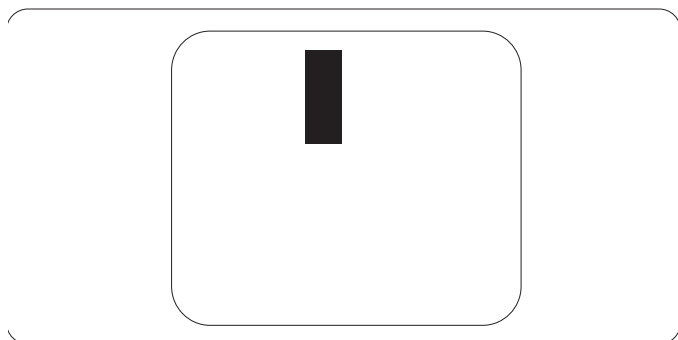
3 смежных светлых подпикселя (один белый пиксель)

☰ Примечание

Красная или синяя светлая точка должны быть более чем на 50% ярче, чем соседние точки, а зеленая яркая точка должна быть на 30% ярче, чем соседние с ней точки.

Дефекты черных точек

Дефект черных точек проявляется как постоянно включенный темный пиксель или несколько подпикселей. То есть темная точка - это подпиксель, который проявляется на экране, когда на мониторе воспроизводится светлое изображение. Є такі типи дефектів яскравих точок:



Близость пиксельных дефектов

Из-за того, что дефекты пикселей и подпикселей одного типа, расположенные рядом, могут становиться видимыми, компания Philips установила допуски близости пиксельных дефектов.

Допуски пиксельных дефектов

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів, протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТ ЯРКИХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
МОДЕЛЬ	201B2
1 светлый подпиксель	3
2 смежных светлых подпикселя	1
3 смежных светлых подпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя дефектами ярких точек*	>15мм
Общие дефекты ярких точек всех типов	3

ДЕФЕКТЫ ЧЕРНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
МОДЕЛЬ	201B2
1 темный подпиксель	5 або менше
2 смежных темных подпикселя	2 або менше
3 смежных темных подпикселя	0
Расстояние между дефектами двух черных точек*	>15мм
Общие дефекты черных точек всех типов	5 або менше

ОБЩИЕ ТОЧЕЧНЫЕ ДЕФЕКТЫ	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
МОДЕЛЬ	201B2
Общие дефекты ярких или черных точек всех типов	5 або менше

☰ Примечание

дефект 1 или 2 смежных подпикселей = 1 дефект точки
Цей монітор сумісний зі стандартом ISO9241-307.

4 Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Monitor panel type (Тип панелі монітора)	TFT РК-дисплей
Backlight (Подсветка)	CCFL
Panel size (Розмір панелі)	ширина 20 дюйми (50,8 см)
Aspect ratio (Соотношение размеров)	16:9
Pixel Pitch (Щільність пікселів)	0,2768 x 0,2768 мм
Brightness (Яскравість)	250 кандел/м ²
SmartContrast	500,000:1
Contrast ratio (typ.) (Контраст (тип.))	1000:1
Response time (typical) (Час відповіді (типовий))	5 мсек
Optimum Resolution (Оптимальна чіткість)	1600 x 900 на 60 Гц
Viewing angle (Кут перегляду)	176° (по горизонталі) / 170° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 5
Picture Enhancement (Підсилення зображення)	SmartImage
Display colors (Кольори дисплею)	16,7 мільйонів
Vertical refresh rate (Частота вертикального поновлення)	56 Гц - 76 Гц
Horizontal Frequency (Частота горизонтальної розгортки)	30 кГц - 80 кГц
sRGB	ТАК
Connectivity (Сполучення)	
Signal input (Вхід сигналу)	DVI-D (цифровий, HDCP), VGA (аналоговий)
Input Signal (Сигнал входу)	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Convenience (Зручність)	
User Convenience (Для зручності користувача)	 /▼  /▲   /◀  /OK
OSD Languages (Мови EM)	Англійська, французька, німецька, італійська, російська, іспанська, спрощені китайські ієрогліфи, португальська, турецька
Other convenience (Інші зручні пристосування)	Кенсінгтонський замок
Plug & Play Compatibility (Сумісність із "вмикай та працюй")	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stand (Підставка)	
Tilt (Наклон)	-5/+20

Power (Живлення)			
On mode (Режим «Увімкнено»)	30 Вт (тип.), 35 Вт (макс.)		
Energy Consumption (EnergyStar 5.0 test method) (Енергоспоживання (EnergyStar 5.0 тестовий метод))	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Normal Operation (typical) (Звичайна експлуатація (типово))	28,2 Вт	28,11 Вт	27,6 Вт
Sleep (Очікування)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Off (Вимк.)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Heat Dissipation* (Розсіювання тепла*)	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Звичайна експлуатація	96,25 британських теплових одиниць/годину	95,94 британських теплових одиниць/годину	94,2 британських теплових одиниць/годину
Очікування	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Вимк.	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину	1,71 британських теплових одиниць/годину
Dimension (Габарити)			
Product with stand (Виріб з підставкою) (ширина x довжина x висота)	494x407x220 мм		
Product without stand (Виріб без підставки) (ширина x довжина x висота)	494x316x49 мм		
Box dimension (Габарити упаковки) (ширина x висота x довжина)	564x446x191 мм		
Weight (Вага)			
Product with stand (Виріб з підставкою)	5,06 кг		
Product without stand (Виріб без підставки)	3,69 кг		
Product with packaging (Виріб із упаковкою)	6,95 кг		
Operating Condition (Умови експлуатації)			
Temperature range (operation) (Температурний діапазон експлуатації)	від 0°C до 40°C		
Temperature range (Non-operation) (Температурний режим зберігання)	від -20°C до 60°C		
Relative humidity (Відносна вологість)	від 20 % до 80 %		
Altitude (Висота над рівнем моря)	Робота: + 10 000 футів (3 048 м)		
	Не для експлуатації: + 40 000 футів (12 192 м)		
MTBF (середній час між відмовами)	50 000 годин		

Environmental (Для оточуючого середовища)	
(ROHS) Правила про вміст небезпечних речовин	ТАК
EPEAT	Золото. (www.epeat.net)
Packaging (Упаковка)	100 % підлягає переробці
Compliance and standards (Сумісність і стандарти)	
Regulatory Approvals (Сертифікація)	Знак CE, Клас B FCC, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL, Energy star 5.0, TCO 5.0
Cabinet (Корпус)	
Color (Колір)	Срібло/Чорний
Finish (Закінчити)	Фактура/Фактура

Примечание

1. EPEAT Золото дійсний лише там, де Philips реєструє вироби. Будь ласка, відвідайте www.epeat.net, щоб дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури www.philips.com/support.

4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

1600 x 900 на 60 Гц (аналоговий вхід)
1600 x 900 на 60 Гц (цифровий вхід)

2 Рекомендована чіткість

1600 x 900 на 60 Гц (цифровий вхід)

H. freq (kHz) (Горизонтальна частота (кГц))	Resolution (Чіткість)	V. freq (Hz) (В. частота (Гц))
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
49,70	1280x800	59,81
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
60,00	1600x900	60,00

4.2 Автоматичне енергозбереження

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично "прокинеться". Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Копір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	< 30 Вт (тип.) < 35 Вт (макс.)	Білий
Очікування	ВИМКН.	Ні	Ні	< 0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	ВИМКН.	-	-	< 0,5 Вт (тип.)	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

Первинна чіткість: 1600 x 900

Контраст: 50%

Яскравість: 250 нт

Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого

Аудіо (Вимкн.)

Примечание

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

5 Інформація про норми

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like

Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information



Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate

and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards
 - Emissions
 - Low alternating electric and magnetic fields emissions
 - Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
 - Very low energy consumption both in on- and standby mode
 - Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
 - Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

EPEAT

(www.epeat.net)



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks

and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 24.5 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.)



Як партнери ENERGY STAR® ми зробили все можливе для того, щоб цей виріб відповідав вимогам енергоефективності ENERGY STAR®.

Примечание

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

⚡ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS
MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE
CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING
EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products
Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ☰ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA
CLASSE B RESPECTE TOUTES LES
EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE
MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.
**EN 55022 Compliance (Czech Republic
Only)**

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGESACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6 Техническая поддержка и гарантийное обслуживание

Сервисное обслуживание и гарантия

ВЫБЕРИТЕ СТРАНУ/ ОБЛАСТЬ ДЛЯ БОЛЕЕ ПОДРОБНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЙСТВИИ ГАРАНТИИ

ЗАХІДНА ЄВРОПА

Австрія / Бельгія / Данія / Франція / Німеччина / Греція / Фінляндія / Ірландія / Італія / Люксембург / Нідерланди / Норвегія / Португалія / Швеція / Швейцарія / Іспанія / Великобританія / Польща

СХІДНА ЄВРОПА

Чеська Республіка / Угорщина / Росія / Словаччина / Словенія / Туреччина

ЛАТИНСЬКА АМЕРИКА

Аргентина / Бразилія

ПІВНІЧНА АМЕРИКА

Канада / США

ТИХООКЕАНСЬКИЙ РЕГІОН

Австралія / Нова Зеландія

АЗІЯ

Китай / Гонконг / Індія / Індонезія / Корея / Малайзія / Пакистан / Філіппіни / Сінгапур / Тайвань / Таїланд / В'єтнам

АФРИКА

Південна Африка

БЛИЗЬКИЙ СХІД

Об'єднані Арабські Емірати

Первоочередная гарантия на продукцию

Благодарим за покупку монитора Philips



Все мониторы Philips разработаны и произведены в соответствии с высокими стандартами и отличаются высоким качеством передачи сигнала, простотой установки и использования. Якщо під час інсталяції або користування цим виробом виникли будь-які складності, будь ласка, зверніться просто до служби допомоги Philips, щоб скористатися Гарантією Philips Вибір № 1. Трирічне гарантійне обслуговування надає право одразу обміняти модель, якщо в моніторі або його роботі будуть виявлені несправності. Philips ставить на меті здійснити заміну протягом 48 годин з часу отримання Вашого дзвінка.

Что включено в гарантию?

Гарантия Philips Вибір № 1 дійсна в Андоррі, Австрії, Бельгії, на Кіпрі, у Данії, Франції, Німеччині, Греції, Фінляндії, Ірландії, Італії, Ліхтенштейні, Люксембурзі, Монако, Нідерландах, Норвегії, Польщі, Португалії, Швеції, Швейцарії, Іспанії та Великобританії і лише для моніторів, первинно створених, вироблених, схвалених та/або сертифікованих для використання у цих країнах.

Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание с момента покупки монитора. Протягом трьох років монітор буде замінено на щонайменш еквівалентний монітор у разі виникнення дефектів, на які розповсюджується гарантія.

Замененный монитор остается в вашем распоряжении, а бракованный/ первоначальный монитор остается у Philips. Для замененного монитора гарантийный период остается равным тому, который был у первоначального монитора, т.е. 36 месяца со дня покупки первоначального монитора.

Что не включено в гарантию?

Гарантия Philips Вибір № 1 діє в тому разі, якщо з виробом поводитися як слід, використовували за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації, і після надання оригіналу фіскального або касового чеку, де вказані дата придбання, назва розповсюджувача та модель і серійний номер виробу.

Гарантия Philips Вибір № 1 може бути недейсною, якщо:

- Документы на продукцию были как-то изменены или стали трудночитаемы;
- Был изменен, удален, стерт или стал трудночитаемым производственный номер или модель;
- Ремонт или модификация продукта были выполнены сервисными службами или лицами, которые не уполномочены выполнять такие действия;
- Причиной повреждения стала катастрофа, включая без ограничений молнии, наводнения или пожары, неправильное использование или небрежное обращение;
- проблемы восприятия вызваны условиями передачи сигнала или кабельными или антенными системами вне оборудования;
- причиной неисправности монитора стала его неправильная эксплуатация;
- Продукт необходимо модифицировать или адаптировать для его соответствия местным или национальным техническим стандартам, которые действуют в странах, для которых данный монитор не разрабатывали, не производили и/или не допускали к эксплуатации. Поэтому всегда проверяйте, может ли данный продукт использоваться в той или иной стране.
- Зверніть увагу на те, що вироби, оригінально не створені, вироблені, схвалені та/або сертифіковані для використання у країнах Philips Вибір № 1, не підлягають дії Гарантії Philips Вибір № 1. В таких случаях действуют условия всемирной гарантии Philips.

Всего один клик

В случае возникновения каких-либо проблем, рекомендуем внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации или зайти на сайт www.philips.com/support для получения дополнительной информации.

Всего один звонок

Чтобы избежать ненужных неудобств, рекомендуем внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации или зайти на сайт www.philips.com/support для получения дополнительной информации перед тем, как связаться со службой технической поддержки Philips.

Для быстрого решения проблемы, подготовьте следующую информацию, прежде чем позвонить в службу технической поддержки Philips:

- Номер типа монитора Philips
- Серийный номер монитора Philips
- Дата покупки (возможно понадобится копия квитанции)
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Назва центрального процесора та графічної карти і версія драйвера
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Прочие установленные платы

Наличие следующей информации также ускорит процесс:

- Подтверждение покупки с указанием: даты покупки, имени продавца, модели и серийного номера продукта.
- Полный адрес, по которому можно забрать неисправный монитор и доставить новый монитор на замену.

Служби підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі. Клацніть тут, щоб увійти до контактної інформації "Вибір № 1".

или свяжитесь с нами:

сайт: <http://www.philips.com/support>

Контактна інформація Вибір № 1

Страна	Код	Номер телефона	Тариф
Австрія	+43	0810 000206	€0,07
Бельгія	+32	078 250851	€0,06
Данія	+45	3525 8761	Тариф місцевих дзвінків
Фінляндія	+358	840 320 041	€0,08
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тариф місцевих дзвінків
Нідерланди	+31	0900 0400 063	€0,10
Норвегія	+47	2270 8250	Тариф місцевих дзвінків
Польща	+48	0223491505	Тариф місцевих дзвінків
Португалія	+351	2 1359 1440	Тариф місцевих дзвінків
Іспанія	+34	902 888 785	€0,10
Швеція	+46	08 632 0016	Тариф місцевих дзвінків
Швейцарія	+41	02 2310 2116	Тариф місцевих дзвінків
Великобританія	+44	0207 949 0069	Тариф місцевих дзвінків

Гарантия на продукцию в странах Центральной и Восточной Европы

Уважаемый Покупатель, Благодарим вас за покупку монитора Philips, который был разработан и произведен в соответствии с самыми высокими стандартами. Если с данным продуктом возникнут какие-либо неполадки, Philips гарантирует бесплатный ремонт и замену деталей на протяжении 36 месяцев со дня покупки товара.

Что включено в гарантию?

Ця Гарантія у Центральній та Східній Європі дійсна в Республіці Чехія, Угорщині, Словаччині, Словенії, Росії та Туреччині і лише для моніторів, первинно створених, вироблених, схвалених та/або сертифікованих для використання в цих країнах.

Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание с момента покупки монитора. Протягом трьох років з цього часу Ваш монітор підлягає гарантійному обслуговуванню в разі виявлення дефектів.

Что не включено в гарантию?

Гарантия Philips действует при условии, что с продуктом обращаются должным образом и он используется по назначению в соответствии с руководством по эксплуатации, а также при условии предъявления подлинника счета-фактуры или квитанции с указанием даты покупки, имени продавца и номера продукта.

Покупатель не имеет право на гарантийное обслуживание Philips, если:

- документы на продукцию были как-то изменены или стали трудночитаемы;
- был изменен, удален, стерт или стал трудночитаемым производственный номер или модель;
- ремонт или модификация продукта были выполнены сервисными службами или лицами, которые не уполномочены выполнять такие действия;
- причиной повреждения стала катастрофа, включая без ограничений молнии, наводнения или пожары, неправильное использование или небрежное обращение;

- проблемы восприятия вызваны условиями передачи сигнала или кабельными или антенными системами вне оборудования;
- причиной неисправности монитора стала его неправильная эксплуатация;
- Продукт необходимо модифицировать или адаптировать для его соответствия местным или национальным техническим стандартам, которые действуют в странах, для которых данный монитор не разрабатывали, не производили и/или не допускали к эксплуатации. Поэтому всегда проверяйте, может ли данный продукт использоваться в той или иной стране.

Следует учитывать, что продукция не считается бракованной и не на нее не распространяется данная гарантия, если ее необходимо модифицировать для соответствия местным или национальным техническим стандартам, которые действуют в странах, для которых данный монитор не разрабатывали и/или не производили. Поэтому всегда проверяйте, может ли данный продукт использоваться в той или иной стране.

Всего один клик

В случае возникновения каких-либо проблем, рекомендуем внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации или зайти на сайт www.philips.com/support для получения дополнительной информации.

Всего один звонок

Чтобы избежать ненужных неудобств, рекомендуем внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации перед тем, как обратиться к нашим представителям или в Информационный центр.

В случае возникновения неисправности или обнаружения брака продукции Philips, обратитесь к представителю компании Philips или в Информационный сервисный центр Philips

сайт: <http://www.philips.com/support>

Центри інформації для клієнтів

Аргентина / Австралія / Бразилія / Канада
/ Нова Зеландія / Білорусь / Болгарія /
Хорватія / Чеська Республіка / Естонія
/ Об'єднані Арабські Емірати / Гонконг
(Сянган) / Угорщина / Індія / Індонезія
/ Ізраїль / Латвія / Литва / Малайзія /
Близький Схід + Північна Африка / Нова
Зеландія / Пакистан / Румунія / Росія /
Сербія і Чорногорія / Сінгапур / Словаччина
/ Словенія / Південна Африка / Південна
Корея / Тайвань / Філіппіни / Таїланд /
Туреччина / Україна / В'єтнам

Східна Європа

БІЛОРУСЬ Технічний центр JV IBA
ул. Богдановича 155
BY - 220040 Minsk
тел.: +375 17 217 33 86

БІЛОРУСЬ

Service.BY
ул. Петруся Бровки 19-101-В
220072, Мінськ
Білорусь

БОЛГАРІЯ

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
тел.: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА

Головний інформаційний центр для
споживачів
800 142100

Xpectrum

Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 тел.: 800 100 697 або
220 121 435
електронна пошта: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

ХОРВАТІЯ

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Croatia
тел.: +385 1 333 0974

ЕСТОНІЯ

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
тел.: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

Угорщина

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
тел.: +36 1 2426331
Email: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Угорщина

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Угорщина
тел.: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

ЛАТВІЯ

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
тел.: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

ЛИТВА

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
тел.: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

РУМУНІЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
тел.: +40 21 2101969

СЕРБІЯ І ЧОРНОГОРІЯ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Сербія
Тел. +381 11 20 70 684

СЛОВАЧЧИНА

Головний інформаційний центр для споживачів
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
тел.: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

СЛОВЕНІЯ

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
тел.: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

РОСІЯ

CPS
Шелепихинская набережная, 18
123290 Москва
Росія
Тел. +7(495)797 3434

Profservice:

ул. Вторая Карачаровская, 14А-3
109202, Москва
Росія
Тел. +7(095)170-5401

Туреччина

Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
тел.: (0800)-261 33 02

УКРАЇНА

Comel
вул. Шевченка, 32
49030 Дніпропетровськ
тел.: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
вул. Мішина 3,
Київ
03151 Україна
тел.: +38 044 245 73 31

Латинська Америка

Аргентина

Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
тел.: 0800 3330 856
Email: CIC.monitores@Philips.com

Бразилія

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10° Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Бразилія
тел.: 0800-7254101
Email: CIC.monitores@Philips.com

Тихоокеанський регіон

Австралія

Компанії: AGOS NETWORK PTY LTD
Адреса: 4/5 Dursley Road, Yennora, NSW
2161, Australia
тел.: 1300 360 386
факс: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Робочі години: З понеділка до п'ятниці
8:00am-7:30pm

Нова Зеландія

Компанії: Visual Group Ltd.
Адреса: 28 Walls Rd Penrose Auckland
тел.: 0800 657447
факс: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці
8:30am~5:30pm

Азія

Гонконг (Сянган)/Макао (Аоминь)

Назва компанії: PHK Service Limited
Адреса: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103
- 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New
Territories, Hong Kong
тел.: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for
Hong Kong and (853) 2856-2277 for Macau
факс: (852) 2485 3574 for Hong Kong and
(853) 2856 1498 for Macau
E-mail: enquiry@phkservice.com.hk
Робочі години: 3 понеділка до суботи
09:00am~06:00pm

Індія

Компанії: REDINGTON INDIA LTD
Адреса: SPL Guindy House, 95 Mount
Road, Chennai 600032, India
тел.: +9144-42243352/353
E-mail: aftersales@in.aocmonitor.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3
09:00 до 17:30; субота 9:00AM~1:00PM

Індонезія

Назва компанії: PT. Gadingsari elektronika
Prima
Адреса: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
тел.: 021-750909053, 021-750909056
факс: 021-7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці
08:30 ~ 16:30
Суб. 8:30am~2:00pm

Додаткові пункти обслуговування:

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99.
Jakarta Selatan.
тел.: 021-7940040, розшир. 1722/1724,
98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
тел.: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading
Square.
Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta
Utara.
тел.: 021-45870601, 98131424

Південна Корея

Компанії: PCS One Korea Ltd.
Адреса: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul, 137-040, Korea
Call Center Tel: 080-600-6600
тел.: 82 2 591 1528
факс: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3
09:00 до 18:00; субота 9:00AM~1:00PM

Малайзія

Компанії: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd
Адреса: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100
Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
тел.: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
факс: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3
08:15 до 17:15; субота 9:00am~1:00pm

Пакістан

Philips Consumer Service
Адреса: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
тел.: (9221) 2737411-16
факс: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
сайт: www.philips.com.p

Сінгапур

Компанії: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)

Адреса: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762

тел.: (65) 6882 3999

факс: (65) 62508037

E-mail: consumer.care.sg@philips.com

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 3 09:00 до 18:00; субота 9:00am~1:00pm

Тайвань

Компанії: FETEC.CO

Адреса: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800

Consumer Care: 0800-231-099

тел.: (03)2120336

факс: (03)3129184

E-mail: knlin08@xuite.net

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 08:30am~07:00pm

Таїланд

Компанії: Axis Computer System Co., Ltd.

Адреса: Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand Таїланд

тел.: (662) 934-5498

факс: (662) 934-5499

E-mail: axis5@axiscomputer.co.th

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці 08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc

Контактні номери: (632) 636-3636 / 7064028 до 29

№ факсу (632) 7064026

Центри прийому

NEO CARE - Megamall

4th Level Cyberzone, Building B, SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg. SM City North EDSA, Quezon City 441-1610

MDR Microware Sales Inc.

Cebu Branch

N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.

№ 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 до 67

Нд. № 0922-8210045 до 46

Davao Office:

C. Arellano St., Davao City 8000

082- 225-3021/225-3022

Нд. № 0922-8210015

CDO Office:

1445 Corrales Ext.,CDO City

088-856-8540/856-8541

Нд. № 0922-8210080

Iloilo Office:

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City

033 338-4159/ 033 508-3741

Нд. № 0922-8808850

Фарика**Південна Африка**

Назва компанії: Sylvara Technologies Pty Ltd

Адреса: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park

Kempton Park, South Africa

тел.: +27878084456

факс: +2711 391 1060

E-mail: customercare@philipssupport.co.za

Робочі години: 3 понеділка до п'ятниці

08:00am~05:00pm

Близький Схід**Близький Схід + Північна Африка**

Компанії: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Адреса: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

тел.: 00971 4 2276525

Факс: 00971 4 2276242

E-mail: shahd52@eim.ae

Робочі години: 3 суботи по четвер

9:00am~1:00pm & 4:00pm- 8:00pm

Ізраїль

Компанії: Eastronics LTD

Адреса: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel

тел.: 1-800-567000 call free in Israel; (972-50-8353722 after service hours until 20:00)

факс: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Робочі години: 3 неділі по четвер 08:00 - 18:00

Первоочередная гарантия на продукцию (США)

Благодарим за покупку монитора Philips



Все мониторы Philips разработаны и произведены в соответствии с высокими стандартами и отличаются высоким качеством передачи сигнала, простотой установки и использования. Если вы столкнетесь с какими-либо трудностями во время установки или в процессе эксплуатации, обратитесь непосредственно в службу технической поддержки Philips и воспользуйтесь своим правом на гарантийное обслуживание. По данной трехлетней гарантии вам заменять неисправный монитор в течение 48 часов после поступления соответствующего звонка в течение первого года покупки товара. Если с работой монитора возникают проблемы во второй или третий год после его приобретения, вам бесплатно его отремонтируют. Вам нужно отправить за свой счет неисправный монитор в техническую службу и его возвратят в течение пяти рабочих дней.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ (Компьютерный монитор)

Кликните здесь, чтобы получить доступ к Гарантийной регистрационной карте.

Три года бесплатного ремонта / Три года бесплатной замены деталей / Один год обмена монитора*

*Продукт заменят на новый или эквивалентный первоначальному монитору в течение двух рабочих дней в первый год действия гарантии. Во второй и третий год действия гарантия продукт отправляется на ремонт за ваш счет.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Для получения гарантийного обслуживания вам следует предъявить документы, подтверждающие покупку. Это может быть квитанцией или любой другой документ, в котором указывается, что вы приобрели данный продукт. Храните эти документы вместе с инструкцией по эксплуатации.

ЧТО ВКЛЮЧЕНО В ГАРАНТИЮ?

Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание с момента покупки монитора. Протягом двох років з цього часу всі частини будуть поладжені або замінені безкоштовно. Через два роки з дня придбання Ви сплачуєте за заміну або ремонт всіх частин та будь-яке обслуговування.

Все детали, в том числе отремонтированные и замененные, подлежат гарантийному обслуживанию только на протяжении действия первоначальной гарантии. По истечению срока действия первоначальной гарантии, истекает и гарантия на все замененные и отремонтированные детали и оборудование.

Что не включено в гарантию?

Гарантия не покрывает: оплату труда за установку или настройку оборудования, функций контроля и за установку или ремонт антенных систем вне оборудования.

ремонт товара и/или замена его деталей вследствие небрежного обращения, аварии, ремонта неуполномоченными на это лицами или по какой-либо другой причине, которая не находится в компетенции компании Philips по производству потребительских товаров. проблемы восприятия вызваны условиями передачи сигнала или кабельными или антенными системами вне оборудования;

продукт необходимо модифицировать или адаптировать, чтобы он мог работать в другой стране, которая не входит в список тех стран, для которых данный монитор разрабатывали, производили и/или допускали к эксплуатации, или же ремонт продукции, которая была повреждена вследствие проведенных с ней изменений.

случайные или косвенные убытки, причиной которых стал данный продукт. (В некоторых штатах запрещено исключение из гарантии случайных или косвенных убытков, поэтому возможно к вам не относится данный пункт. Сюда включены без ограничения предварительно записанный материал, независимо от того, охраняется ли он авторским правом.)

был изменен, удален, стерт или стал трудночитаемым производственный номер или модель.

Где находится ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ?

Вы можете получить гарантийное обслуживание во всех странах, где данная продукция официально распространяется компанией Philips Consumer Electronics. В тех странах, в которых компания Philips Consumer Electronics не распространяет свою продукцию, местная организация по сервисному обслуживанию Philips попытается оказать вам помощь (хотя возможны задержки, если на соответствующий момент времени у данной организации не будет необходимой запасной детали или технического руководства).

Где можно получить БОЛЕЕ ДЕТАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Для получения более детальной информации свяжитесь с Центром обслуживания клиентов Philips по телефону (877) 835-1838 (только покупатели из США) or (919) 573-7855.

Перед тем как обратиться к нам...

Прочитайте инструкцию по эксплуатации оборудования прежде, чем обратиться в службу поддержки. Настройки, о которых идет речь в данной инструкции могут вам помочь решить проблему самостоятельно.

ЩОБ ОТРИМАТИ ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ В США, ПУЕРТО-РІКО АБО НА ВІРГІНСЬКИХ ОСТРОВАХ США.

Для получения помощи и технических рекомендаций, свяжитесь с Центром обслуживания клиентов Philips по номеру, указанному ниже:

Центр обслуживания клиентов Philips
(877) 835-1838 або (919) 573-7855

(В США, Пуэрто-Рико и на Виргинских островах все подразумеваемые гарантии, в том числе и подразумеваемые гарантии товарной пригодности и соответствия ограничены на срок действия данной гарантии. Но в некоторых штатах запрещено ограничение срока подразумеваемой гарантии, поэтому возможно на вас оно не распространяется.)

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В КАНАДЕ...

Свяжитесь с компанией Philips по телефону:
(800) 479-6696

В Центре обслуживания клиентов Philips в Канаде и в любом другом уполномоченном центре вы можете бесплатно отремонтировать и заменить необходимые детали на протяжении трех лет после приобретения нашего товара.

(В Канаде данная гарантия предоставляется вместо всех других гарантий. Не выдается и не подразумевается никакая другая гарантия, в том числе и гарантия товарной пригодности и соответствия, выдаваемая с определенной целью. Компания Philips не несет ответственность за возникновение прямых, не прямых, особых, случайных или косвенных убытков, если даже ей сообщат о возможности их возникновения).
ПАМ'ЯТАЙТЕ Будь ласка, запишіть номер моделі і серійний номер, які вказані знизу на виробі.

№ МОДЕЛІ _____

СЕРІЙНИЙ № _____

Данная гарантия предоставляет вам особые права. Вы можете иметь другие права, которые в разных штатах/провинциях могут быть разными.

Перед тем, как связаться с компанией Philips, подготовьте следующие документы - это ускорит решение вашей проблемы.

- Номер типа монитора Philips
- Серийный номер монитора Philips
- Дата покупки (возможно понадобится копия квитанции)
- Общие данные о процессоре ПК:
 - Назва центрального процесора та графічної карти і версія драйвера
 - Операційна система
 - Застосована задача
- Прочие установленные платы
- Наличие следующей информации также ускорит процесс:
- Подтверждение покупки с указанием: даты покупки, имени продавца, модели и серийного номера продукта.
- The full address to which the swap model should be delivered.

Всего один звонок

Службы підтримки клієнтів Philips знаходяться у всьому світі. На території США ви можете обратиться в службу обслуживания клиентов Philips с понедельника по пятницу с 8:00 до 21:00 (по восточноевропейскому времени) и в субботу с 10:00-17:00, позвонив по одному из контактных телефонов.

Для более подробной информации и для приобретения другой продукции Philips зайдите на наш сайт:

сайт: <http://www.philips.com>

Ваша международная гарантия

Уважаемый Покупатель,

Благодарим вас за покупку монитора Philips, который был разработан и произведен в соответствии с самыми высокими стандартами.

Если с данным продуктом возникнут какие-либо неполадки, Philips гарантирует бесплатный ремонт и замену деталей на протяжении 12 месяцев со дня покупки товара. Международная гарантия Philips дополняет существующие национальные гарантийные обязательства продавцов и компании Philips в стране совершения покупки и не влияет на ваши законные права покупателя.

Гарантия Philips действует при условии, что с продуктом обращаются должным образом и он используется по назначению в соответствии с руководством по эксплуатации, а также при условии предъявления подлинника счета-фактуры или квитанции с указанием даты покупки, имени продавца и номера продукта.

Покупатель не имеет право на гарантийное обслуживание Philips, если:

- документы на продукцию были как-то изменены или стали трудночитаемы;
- был изменен, удален, стерт или стал трудночитаемым производственный номер или модель;
- ремонт или модификация продукта были выполнены сервисными службами или лицами, которые не уполномочены выполнять такие действия;
- причиной повреждения стала катастрофа, включая без ограничений молнии, наводнения или пожары, неправильное использование или небрежное обращение;

Следует учитывать, что продукция не считается бракованной и не на нее не распространяется данная гарантия, если ее необходимо модифицировать для соответствия местным или национальным техническим стандартам, которые действуют в странах, для которых данный монитор не разрабатывали и/или не производили. Поэтому всегда проверяйте, может ли данный продукт использоваться в той или иной стране.

В случае если продукция Philips функционирует неправильно или имеет дефекты, обратитесь к представителю компании Philips. Если у вас возникнет потребность в услугах нашей компании, когда вы находитесь в другой стране, Служба технической поддержки Philips в данной стране предоставит вам адрес своего представителя, а номер телефона и факса данной службы можно найти в соответствующем разделе данного руководства.

Чтобы избежать ненужных неудобств, рекомендуем внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации перед тем, как обратиться к нашими представителями. Если у вас возникли вопросы, на которые не может ответить продавец, обращайтесь в Информационный сервисный центр Philips или на сайт:
сайт: <http://www.philips.com>

7 Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

На цій сторінці розглядаються проблеми, які користувач може усунути самостійно. Якщо проблема спостерігається після того, як Ви спробували запропоновані рішення, зверніться до служби обслуговування клієнтів Philips.

1 Розповсюджені проблеми

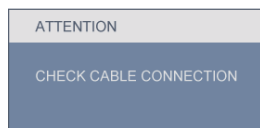
Нема зображення (світлодіод живлення не горить)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки електромережі та ззаду до монітору.
- Спершу переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться в положенні OFF (Вимкн.), і натисніть на неї, щоб перевести в положення ON (Увім.).

Нема зображення (світлодіод живлення білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до комп'ютера.
- Переконайтеся, що контакти кабелю монітору не зігнулися. Якщо вони зігнуті, полагодьте або замініть кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано:



- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до комп'ютера. (Також див. Керівництво для швидкого налаштування.)
- Проверьте, не перекручены ли кабеля монитора.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка AUTO (Авто) не працює

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.



Примечание

Функція Auto (Авто) не діє в режимі DVI-Digital, оскільки не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор.

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з EM Основних засобів контролю.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) EM. Це дійсне лише в режимі VGA.

Зображення на екрані тремтить

- Перевірте, чи надійно підключено сигнальний кабель до графічної панелі або ПК,

Тремтіння по вертикалі



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з EM Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) EM. Це дійсне лише в режимі VGA.

Тремтіння по горизонталі



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з ЕМ Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Це дійсне лише в режимі VGA.

Зображення розмите, нечітке або надто темне

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

Після вимкнення живлення лишається "вигоріле/залишкове зображення" або "зображення-привид".

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати "вигоряння", також відоме як "залишкове зображення" або "зображення-привид" на екрані. "Вигоряння зображення", "залишкове зображення" або "привид зображення" - відомий феномен у технологіях моніторних панелей. У більшості випадків "вигоріле/залишкове зображення" або "зображення-привид" поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Серйозні "вигоряння зображення" або "привиди зображення" не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним.

Текст спотворений або нечіткий.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Можна регулювати індикатор "живлення увімкнено" за допомогою Setup (Налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ.

3 Проблема аудіо

Нема звуку

- Перевірте, чи правильно підключено кабель аудіо до ПК та монітору.
- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть Menu (Меню) в ЕМ, виберіть Audio (Аудіо), потім Mute (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні Off (Вимкнено).
- Натисніть Volume (Гучність) в основних засобах контролю ЕМ, щоб відрегулювати гучність.

4 Проблема USB

Периферійні засоби USB не працюють

- Перевірте, чи правильно підключений до монітору кабель вихідного потоку даних USB.
- Знову ВИМКНІТЬ і УВИМКНІТЬ монітор. Може знадобитися інстальювати/повторно інстальювати драйвери USB на ПК і переконатися, що хаб активний.
- Повторно підключіть периферійні засоби USB

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів Представників служби підтримки клієнтів Philips.

7.2 Розповсюджені питання SmartControl Premium

П1. Я замінюю монітор ПК на інший, і SmartControl Premium неможливо користуватися. Що робити?

Відповідь: перестартуйте ПК і подивіться, чи працює SmartControl Premium. У протилежному випадку знадобиться видалити і повторно інсталиувати SmartControl Premium, щоб переконатися, що драйвер правильно інстальований.

П2. Раніше функції SmartControl Premium працювали як слід, але тепер не працюють. Що робити?

Відповідь: Якщо наступні дії було виконано, може знадобитися переінсталиувати драйвер монітору.

- Замінити адаптер відеографіки на інший
- Поновити драйвер відео
- Дії ОС, такі як сервісний пакет або патч.
- Запустити поновлення Windows та поновлений монітор та/або драйвер відео
- Windows було завантажено, коли було вимкнено або відключено живлення монітору.
- Щоб дізнатися це, правою кнопкою миші клацніть по Мій комп'ютер (My Computer), а далі клацніть по Властивості > Апаратне забезпечення > Управління пристроєм (Properties->Hardware->Device Manager).
- Якщо під Monitor (Монітор) показано Plug and Play Monitor (Вмикай монітор і працюй), потрібна повторна інсталяція. Просто видаліть SmartControl Premium та повторно інсталиуйте його.

П3. Якщо клацнути по панелі SmartControl Premium після інсталяції SmartControl Premium, нічого не з'являється навіть після паузи, або з'являється повідомлення про помилку. Що трапилося?

Відповідь: Можливо, Ваш графічний адаптер несумісний із SmartControl Premium. Якщо Ваш графічний адаптер належить до однієї із вищезгаданих марок, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідних компаній. Інсталиуйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і повторно інсталиуйте його. Якщо це все ще не працює, значить, на жаль, графічний адаптер не підтримується. Будь ласка, відвідайте веб-сайт і перевірте, чи є вдосконалений драйвер SmartControl Premium.

П4. Коли я клацаю по Product Information (Інформація про виріб), показано лише часткову інформацію. Що сталося?

Відповідь: Можливо, версія адаптера Вашої графічної карти трохи застаріла і не повністю підтримує інтерфейс DDC/CI. Будь ласка, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідної компанії. Інсталиуйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і повторно інсталиуйте його.



П5. Я забув PIN для функції запобігання крадіжкам. Що робити?

Відповідь: Сервісний центр Philips має право попросити надати офіційні документи та посвідчення особи, щоб встановити, хто є власником монітора. Будь ласка, зверніть увагу, що функція визначення крадіжки надана як зручна безкоштовна опція. За керування номерами PIN відповідальні лише користувач або організація, які встановлюють їх. Якщо номер PIN втрачено, сервісний центр Philips може, за певну ціну, скинути його налаштування після перевірки права на власність. Будь ласка, зверніть увагу, що ця послуга не підлягає дії гарантії.

7.3 Загальні розповсюджені питання

П1: Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: "Неможливо показувати цей режим відео"?

Відповідь: Рекомендована чіткість для Philips 20 дюйми: 1600 x 900 @60Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Settings/Control (Налаштування/Контроль). У вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На контрольній панелі дисплею виберіть панель Settings (Налаштування). Під панеллю налаштувань, у віконці з позначкою "ділянка робочого столу" (desktop area) пересуньте повзун на 1600 x 900 пікселів (20 дюйми).
- Відкрийте Advanced Properties (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК (ОК).
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1600 x 900 на 60 Гц (20 дюйми).
- Вимкніть систему комп'ютера, відключіть старий монітор і підключіть монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

П2: Що рекомендована частота поновлення робить для монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення для РК-моніторів - 60 Гц. У разі появи спотворень на екрані, можна встановити частоту на 75 Гц і подивитись, чи зникнуть спотворення.

П3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це - файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції в керівництві користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити (супроводжуючий компакт-диск), який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли inf та .icm) будуть інсталювані автоматично.

П4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою Display properties (Властивості дисплею).

П5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть кнопку ОК (ОК), потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

П6: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. При поводженні з монітором переконайтеся, що Ви не застосовуєте тиск або надмірну силу до поверхні панелі. Це може вплинути на умови гарантії.

П7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для ретельного чищення, будь ласка, використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

П8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Натисніть ОК (ОК), щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть стрілку вниз, щоб вибрати опцію Color (Колір), потім натисніть ОК (ОК), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Color Temperature (Температура кольору); Шість налаштувань: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Коли налаштування знаходиться в діапазоні 5 000 K, панель виглядає "теплою" з червоно-білим відтінком, тоді як температура 11 500 K надає перевагу "холодним" блакитно-білим тонам.
2. sRGB; це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
3. User Define (За визначенням користувача); Користувач може вибрати переваги налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

 Примечание:

Вимірювання кольору світла, яке випромінює предмет при нагріванні. Це вимірювання показується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижча температура Кельвіна, така як 2004 K - червона; вищі температури, такі як 9 300 K - блакитні. Нейтральна температура біла, це 6504 K.

П9: Чи можу я підключити свій монітор до будь-якого ПК, робочої станції або Mac?

Відповідь: Так. Всі монітори Philips повністю сумісні зі стандартними ПК, та робочими станціями. Для підключення монітора до системи Макінтош може знадобитися адаптер кабелю. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

П10: Чи працюють монітори Philips за принципом "вмикай та працюй"?

Відповідь: Так, монітори сумісні за принципом "вмикай і працюй" із Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

П11: Який тип технології широкого кута перегляду надає монітор?

Відповідь: Наразі панелі типу IPS надають найвищий контраст у порівнянні із технологіями MVA або PVA. Панелі TN вдосконалилися протягом років, але панель IPS досі надає результати кращі, ніж TN.

П12: Що таке "прилипання зображення", "вигоряння зображення", "залишок зображення" або "привид зображення" на панелях моніторів?

Відповідь: Неперервний показ статичних зображень протягом тривалого часу може залишити на екрані "вигоряння", також відоме як "залишкове зображення" або "привид зображення". "Вигоряння зображення", "залишкове зображення" або "привид зображення" - відомий феномен у технологіях моніторних панелей. У більшості випадків "вигоріле/залишкове зображення" або "зображення-привид" поступово зникатиме протягом певного часу після того, як буде вимкнено живлення. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.



ОБЕРЕЖНО

Серйозне "вигоряння зображення" або "привид зображення" не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

П13: Чому мій дисплей показує нечіткий текст із розірваними символами?

Відповідь: Ваш монітор найкраще працює із оригінальною чіткістю 1600 x 900 на 60 Гц. Для найкращого показу на дисплеї використовуйте цю чіткість.



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips Electronics N.V. and are used under license from Koninklijke Philips Electronics N.V.

Specifications are subject to change without notice.

Version: M2201B1T