



www.philips.com/welcome

ZH 用户手册	1
客户服务与保修	24
故障排除和常见问题解答	29

目录

1. 重要	1
1.1 安全措施与维修	1
1.2 标志说明	2
1.3 产品和包装材料的废弃	3
2. 设置显示器	4
2.1 安装	4
2.2 操作显示器	6
2.3 卸下底座装置	7
3. USB扩展坞显示器简介	8
3.1 如何使用USB扩展坞显示器	8
4. 技术规格	14
4.1 分辨率和预设模式	16
5. 电源管理	17
6. 管制信息	18
7. 客户服务与保修	24
7.1 Philips平板显示器像素缺陷规定	24
7.2 客户服务与保修	26
8. 故障排除和常见问题解答	29
8.1 USB扩展坞显示器常见问题解答	29

1. 重要

此电子版用户指南适合使用Philips显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受Philips保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

⚠ 警告

使用本文中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。连接和使用电脑显示器时，请阅读并遵循以下说明。

操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由Philips提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参见消费者信息中心）
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。

维护

- 为保护显示器以避免可能的损坏，请勿过分施力于LCD面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在LCD面板上。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源线插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。
- 为避免电击或本机永久性损坏，不要在多尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被弄湿了，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，请立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并延长使用寿命，请在符合下列温度和湿度条件的地方使用显示器。
 - 温度：0-40°C 32-95°F
 - 湿度：20-80% RH

关于图像烙印/重影的重要信息

- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。
- “烙印”、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

⚠ 警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参见“消费者信息中心”一章）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直接照射的车内。

注

如果显示器工作不正常，或者当您参照本手册中的操作说明而不知道应执行哪个步骤时，请与服务技术人员联系。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

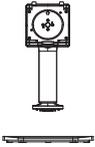
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

2. 设置显示器

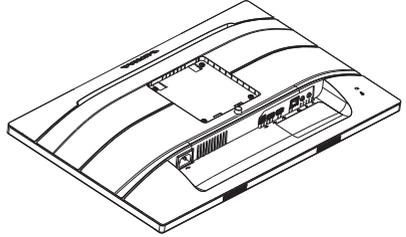
2.1 安装

1 包装箱内物品

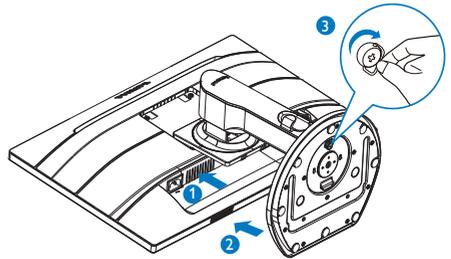


2 安装底座

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。
注意，切勿刮擦或损坏屏幕。

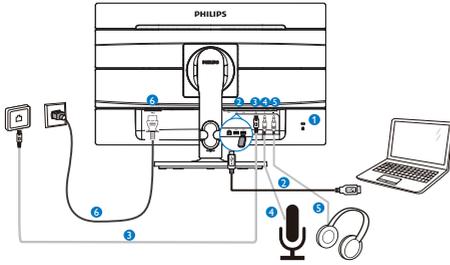


2. 用双手拿住支撑臂。
 - (1) 轻轻地将支撑臂装到装配区域，使插销锁定支撑臂。
 - (2) 轻轻地将底座装到支撑臂上。
 - (3) 用手指拧紧底座底部的螺丝，将底座牢固地固定到支撑臂上。



2. 设置显示器

3 连接到PC



- ① Kensington 防盗锁
- ② USB
- ③ Ethernet
- ④ 麦克风
- ⑤ 音频输出
- ⑥ 交流电源输入

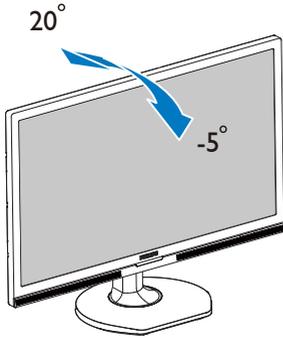
连接到PC

1. 将连接线牢固连接到显示器背面插口。
2. 先关闭电脑，再拉出电源线。
3. 将显示器讯号线连在电脑背面的视听连接器。
4. 将电脑及显示器的电源线插入最接近的插座内。
5. 打开计算机和显示器的电源。如果显示器显示图像，则安装完毕。

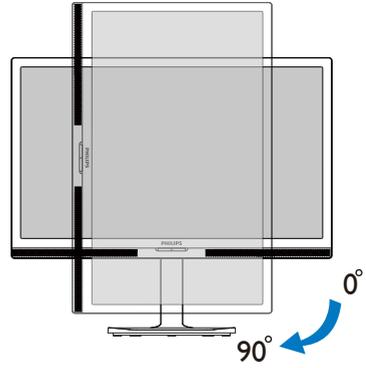
2.2 操作显示器

1 物理功能

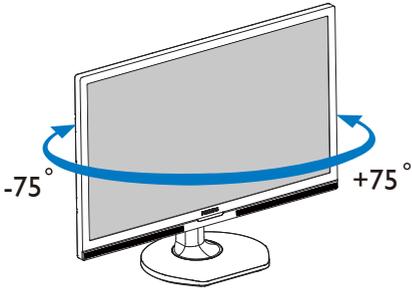
倾斜



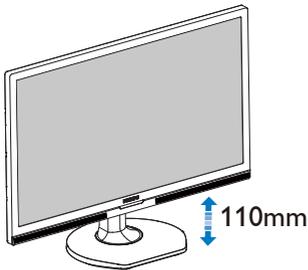
转动



旋转



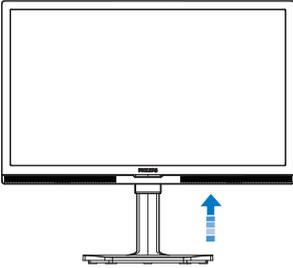
高度调整



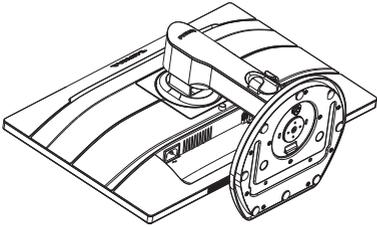
2.3 卸下底座装置

在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

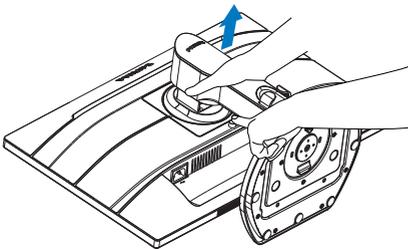
1. 将显示器底座展开至最大高度。



2. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。接下来，提起显示器底座。



3. 在按住释放按钮的同时，倾斜底座并将其滑出。



3. USB扩展坞显示器简介

如果您像大多数笔记本电脑用户一样没有扩展坞底座，此 USB 扩展坞显示器将是您的理想选择。

此 USB 扩展坞显示器提供标准 USB 2.0 集线器、以及 Ethernet 连接和立体声扬声器。您可以使用一条 USB 线将笔记本电脑连接到此显示器，通过这一条线传输全高清视频、数字音频、以及浏览 Internet。此外，您还可以将键盘、鼠标或其他外设等附件长期连接到此显示器，从而省出超级本等电脑上的 USB 端口。

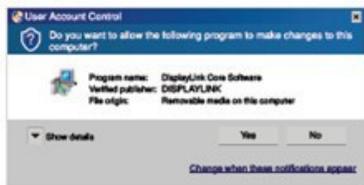
3.1 如何使用USB扩展坞显示器

1 安装 DisplayLink 图形软件

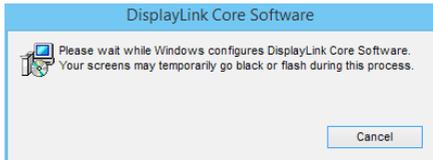
为了使用您的 USB 扩展坞显示器，需要在您的 Windows 系统中安装 DisplayLink 图形软件。您可以通过此软件方便地控制显示器首选项。此驱动程序与 Microsoft Windows 8、7 兼容。请注意，此显示器在 DOS 下不能使用。

安装步骤：

1. 双击随附光盘中的 DisplayLink_7.7M3.exe 文件。弹出 Windows 用户帐户控制窗口。（若已在操作系统中启用）



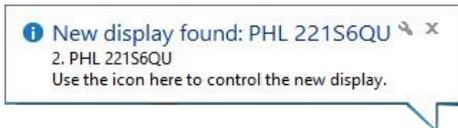
2. 单击是，开始安装 DisplayLink Core 软件和 DisplayLink Graphics。



注

在安装过程中，屏幕可能闪烁或黑屏。安装结束时，上面的安装对话框会消失，但不会显示任何消息。

3. 软件安装完毕后，使用 USB 线将 USB 显示器连接到笔记本电脑，随后任务栏中会显示如下所示的“发现新设备”。



4. 发现设备后，DisplayLink Graphics 会自动安装。
5. 安装完成后，您的笔记本电脑需要重新启动，才能使用 USB 扩展坞显示器。
6. Windows 完成启动过程后，您就会在 USB 扩展坞显示器上看到画面。

2 控制显示器

连接设备后，任务栏中会显示一个图标。您可以通过它来访问 DisplayLink 管理器菜单。

使用 DisplayLink Manager 菜单

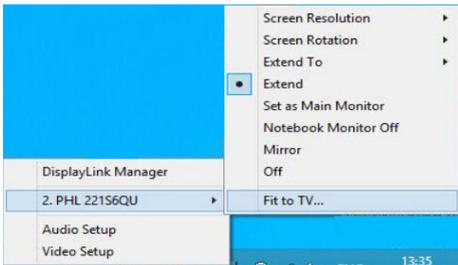
1. 在任务栏中，单击“显示隐藏图标”箭头以显示所有可用的图标。

3. USB 扩展坞显示器简介



2. 单击 DisplayLink  图标。

显示一个菜单，其中包括多个选项。下面是图示和介绍。



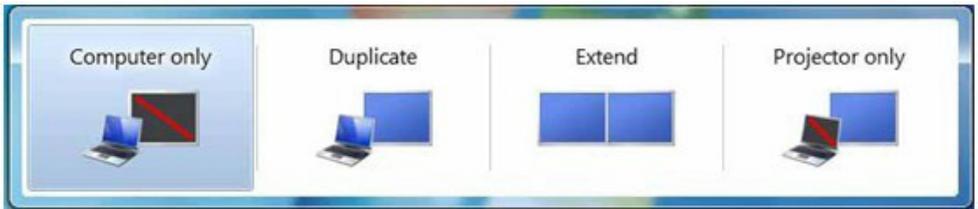
3. USB 扩展坞显示器简介

菜单选项	子菜单选项	说明
DisplayLink Manager (DisplayLink 管理器)		这是用户界面标题。单击此项目可以打开 Windows 屏幕分辨率。
DisplayLink devices (DisplayLink 装置)	这些选项用于配置 Philips 221S6QU 设备	在菜单的此部分中，显示已连接的 DisplayLink 设备的列表。这些设备中的每台设备分别有自己的配置子菜单。 下表介绍这些子菜单选项。
Audio Setup (音频设置)		打开 Windows 音频配置窗口
Video Setup (视频设置)		打开 Windows 屏幕分辨率窗口。
Screen Resolution (屏幕分辨率)		显示可用分辨率的列表。一些分辨率可能带有 []。请参见 Inferred 模式。在镜像模式下，分辨率被定义为主显示器的分辨率，因此不能使用此选项。
Screen Rotation (屏幕旋转)	正常	DisplayLink 显示不旋转
	向左旋转	将扩展或镜像显示顺时针旋转 270 度。
	向右旋转	将扩展或镜像显示顺时针旋转 90 度。
	上下倒置	将扩展或镜像显示顺时针旋转 180 度。
Extend To (扩展至)	右侧	扩展主显示右侧的显示。
	左侧	扩展主显示左侧的显示。
	上方	扩展主显示上方的显示。
	下方	扩展主显示下方的显示。
Extend (扩展)		将您的 Windows 桌面扩展到此显示器。
Set as Main Display (设为主显示器)		将此屏幕设为主显示器。
Notebook Display Off (笔记本电脑显示屏关)		关闭笔记本电脑显示屏，使 DisplayLink 显示器成为主显示器。 注：仅当连接了 1 个 DisplayLink USB 屏幕时，显示此选项。并且，只显示在笔记本电脑上。

3. USB 扩展坞显示器简介

菜单选项	子菜单选项	说明
Mirror (镜像)		复制主显示器上的内容, 在此显示器上再现出来 注: 在镜像模式下, 此显示器和主显示器的分辨率必须相同。这可能低于显示器的首选分辨率。只可镜像 2 台显示器。如果有一台显示器已经设在镜像模式, 则此选项对于其他 DisplayLink 显示器灰色显示, 不能使用。
Off (关)		关闭此显示器。
Fit to TV (适合电视)		如果 Windows 桌面在电视机上显示不全, 可以使用此选项来调整 Windows 桌面的尺寸。 注意: <ul style="list-style-type: none">• 仅当连接了 1 个 DisplayLink USB 屏幕时, 显示此选项。• 此选项仅在扩展模式下工作。在镜像模式下选择此选项将扩展显示。 有关的详细信息, 请访问 display link 网站: http://www.displaylink.com/support/downloads.php 。

为控制所连接的 DisplayLink 显示器的运行方式, 还可以使用 Windows 键 +P 显示一个菜单 (并以循环方式) 来切换模式。

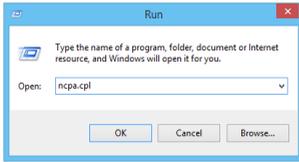


3. USB 扩展坞显示器简介

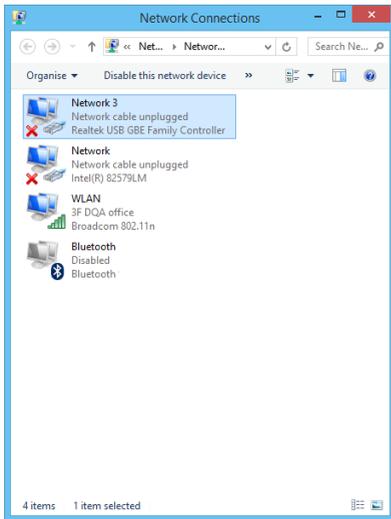
3 设置 USB 扩展坞 Ethernet

1. 打开“网络连接”窗口

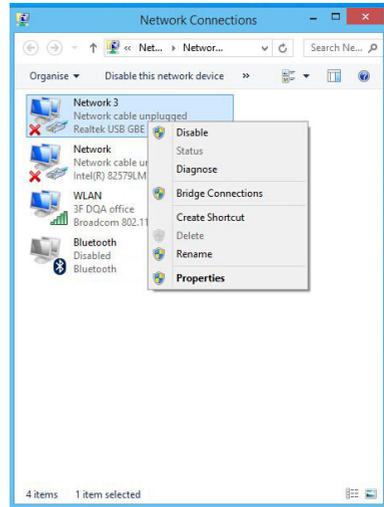
对于 Windows 8、Windows 7，在“开始”菜单搜索框中键入“ncpa.cpl”：



2. 网络连接窗口打开。针对首选的网络来源，找到并选择“Realtek USB GBE Family Controller”。



3. 右键单击 Realtek USB GBE Family Controller 图标，然后单击“启用”，之后即可浏览 Internet。

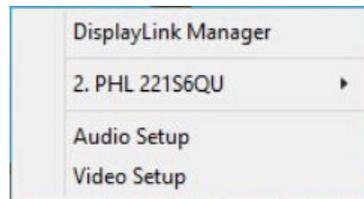


注

通过 USB 扩展坞显示器连接 Ethernet 时，需要使用 USB 线连接笔记本电脑和此显示器（USB 上行连接）。

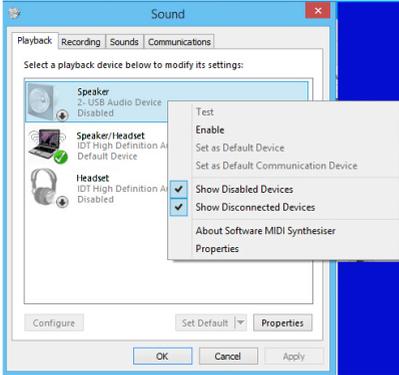
4 设置 USB 扩展坞音频源

1. 单击 DisplayLink 图标，选择“Audio Setup（音频设置）”，如下图所示

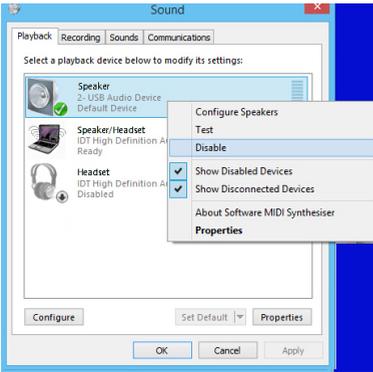


3. USB 扩展坞显示器简介

2. 右键单击 2 - USB Audio Device，然后单击启用



3. 2 - USB Audio Device 成为默认通讯设备，再次右键单击 2 - USB Audio Device，然后单击“设为默认设备”。至此，您可以使用 USB 扩展坞显示器听音乐了。



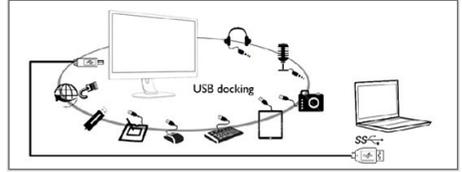
注

仅当连接到显示器 USB 上行接口时，方可使用音频功能。

5 USB 扩展坞

此显示器内置耳机插孔、麦克风输入、扬声器、Ethernet、1x2.0 USB 上行端口、2x2.0 USB 下行端口，只需使用一条 USB 线连接

显示器和笔记本电脑的 USB 2.0 上行 / 下行端口，即可成为一个便捷的工作站。



注

有关 DisplayLink 软件更新的详细信息，请访问 DisplayLink 网站 <http://www.displaylink.com/support/downloads/.php>。

4. 技术规格

图片/显示			
显示器面板类型	AH-IPS		
背光	W-LED 系统		
面板尺寸	21.5" W (54.6 cm)		
宽高比	16:9		
像素点距	0.248(H) mm × 0.248(V) mm		
亮度	250 cd/m ²		
SmartContrast	20,000,000:1		
对比度 (典型)	1000:1		
响应时间 (典型)	14 ms		
最佳分辨率	1920 × 1080 @ 60 Hz		
视角	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
显示颜色数	1670 万		
sRGB	是		
连接性			
信号输入	USB 2.0 上行接口 (连接到笔记本电脑或 PC)		
USB	USB 2.0 × 3		
输入信号	分离同步, 绿色同步		
音频输入 / 输出	麦克风输入, 耳机输出 (通过 USB 接口)		
RJ45	通过 USB 接口		
方便性			
内置扬声器	2 W × 2		
其他便利性	装配(100 × 100mm), Kensington 锁		
即插即用兼容性	DDC/CI、sRGB、Windows 8.1/8/7、Mac OSX		
底座			
倾斜	-5 / +20度		
旋转	-75 / +75度		
高度调整	110mm		
转动	90度		
电源			
工作模式	25.8W (典型), 38.3W (最大)		
睡眠 (待机)	<0.3W		
关	<0.3W		
工作模式 (ECO 模式)	20W (典型)		
电源 (EnergyStar 测试方法)			
能耗	交流输入电压 100VAC、50Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz
正常运行	20W (典型)	20W (典型)	20W (典型)
睡眠 (待机)	<0.33W	<0.33W	<0.33W
散热*	交流输入电压 100VAC、50Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz

4. 技术规格

正常运行	68.26 BTU/hr (典型)	68.26 BTU/hr (典型)	68.26 BTU/hr (典型)
睡眠 (待机)	<1.126 BTU/hr	<1.126 BTU/hr	<1.126 BTU/hr
电源LED指示灯	工作模式: 白色, 待机/睡眠模式: 白色 (闪烁)		
电源	内置, 100-240VAC, 50-60Hz		
外形尺寸			
产品 (含底座) (WxHxD)	511 × 483 × 227 mm		
产品 (不含底座) (WxHxD)	511 × 319 × 52 mm		
产品 (含包装) (WxHxD)	565 × 422 × 184 mm		
重量			
产品 (含底座)	4.9 kg		
产品 (不含底座)	3.1 kg		
产品 (含包装)	6.775 kg		
运行条件			
温度范围 (运行)	0°C到40°C		
温度范围 (非运行)	-20°C到60°C		
相对湿度	20%到80%		
环保和节能			
ROHS	是		
包装	100%可回收		
特定物质	100% PVC无BFR机壳		
EnergyStar	是		
符合性和标准			
管制认证	CE Mark、FCC Class B、SEMKO、cETLus、CU-EAC、TUV-GS、TUV-ERGO、EPA、PSB、WEEE、C-TICK、UKRAINIAN、CCC、CECP、ICES-003		
机壳			
颜色	黑色		
表面处理	纹理		

注

1. 此数据如有变更, 恕不另行通知。访问www.philips.com/support下载最新版本的宣传页。

4.1 分辨率和预设模式

1 最大分辨率

1920 × 1080 @ 60 Hz (数字输入)

2 推荐分辨率

1920 × 1080 @ 60 Hz (数字输入)

5. 电源管理

如果PC中安装了VESA DPM兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
VESA模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED颜色
工作	开启	是	是	25.8W (典型) 38.3W (最大)	白色
睡眠(待机)	关闭	否	否	0.3W (典型)	白色(闪烁)
关闭	关闭	-	-	0.3W (典型)	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

- 固有分辨率：1920 × 1080
- 对比度：50%
- 亮度：250尼特
- 色温：6500k全白图案

注

此数据如有变更，恕不另行通知。

6. 管制信息

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUFG
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the “India E-waste Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

6. 管制信息

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

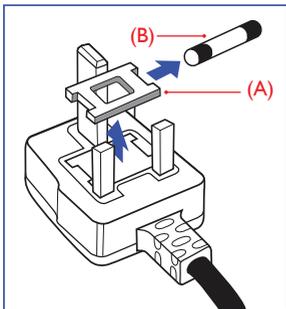
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

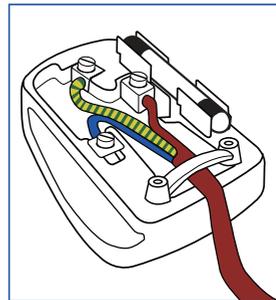
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

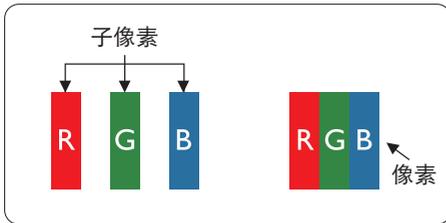
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



7. 客户服务与保修

7.1 Philips平板显示器像素缺陷规定

Philips致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的TFT显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，Philips却保证任何显示器，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，显示器上不足0.0004%的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，Philips对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

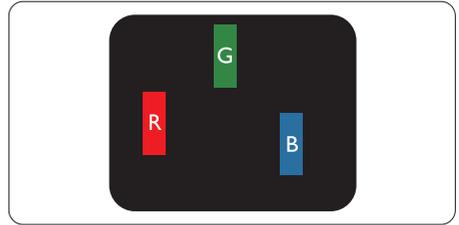
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

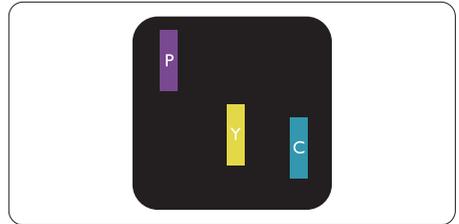
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

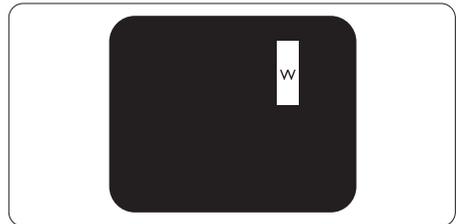


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=靛（浅蓝）



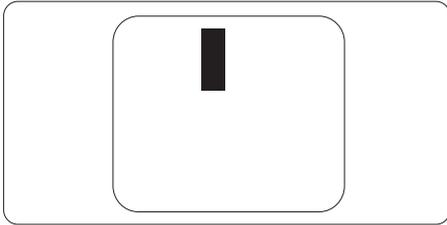
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点50%以上；绿色亮点的亮度超过周围点30%。

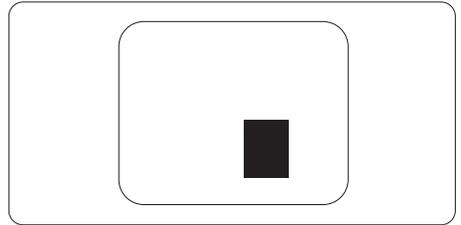
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当显示器屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，Philips同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，Philips平板显示器的TFT显示器面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	3
2个相邻的亮的子像素	1
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3
黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	5 或以下
2个相邻的黑的子像素	2 或以下
3个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下
缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5 或以下

注

- 1 或 2 个相邻缺陷子像素 = 1 个缺陷点
- 此显示器符合 ISO9241-307 标准（ISO9241-307: 人机工程学要求，分析和电子视觉显示的符合性检测方法）
- ISO9241-307 是 ISO13406 标准的后续标准，后者已被国际标准化组织 (ISO) 废止：2008-11-13.

7.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	CSP	热线号码	费用	营业时间
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美联系信息：

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

7. 客户服务与保修

中东欧地区的联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	CSP	客户服务电话
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

拉丁美洲地区的联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA 地区联系信息:

国家 / 地区	ASP	客户服务电话	营业时间
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. 故障排除和常见问题解答

8.1 USB扩展坞显示器常见问题解答

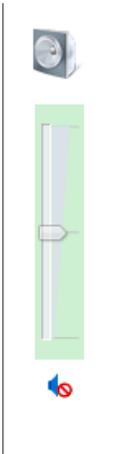
问题1: 将221S6QU连接到我的笔记本电脑或台式机后，无法接入我的Internet连接。

回答: 务必使用针对您笔记本电脑或台式机的最新驱动程序。否则，您可能需要更新USB Ethernet驱动程序，具体说明请参见我们的用户手册或访问www.philips.com/support

 G:\PC\Drivers

问题2: 在使用DisplayLink软件关闭后，为什么无法关闭音频？

回答: 使用DisplayLink软件关闭时，只是关闭了显示。您需要手动在笔记本电脑或台式机上关闭音频。



问题3: 耳机连接到221S6QU时，为什么在笔记本电脑或台式机上静音音频后仍能听到声音？

回答: 此问题可以通过在笔记本电脑或台式机上关闭音频来解决。

问题4: 在旋转显示时如何旋转屏幕？

回答: 您需要使用“OSD/OSD设置/OSD旋转”来旋转屏幕。



© 2015 Koninklijke Philips N.V. 保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是Koninklijke Philips N.V.的注册
商标，其使用需遵循Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本： M6221SQUE1L