

Brilliance
272P4



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	21
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	28

PHILIPS

Inhoudsopgave

1. Belangrijk.....	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1
1.2 Beschrijving van notaties.....	2
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal.....	3
2. De monitor instellen	4
2.1 Installatie.....	4
2.2 De monitor bedienen.....	6
2.3 MultiView	9
2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage.....	11
3. Beeldoptimalisatie	13
3.1 SmartImage.....	13
3.2 SmartContrast.....	14
4. PowerSensor™	15
5. Ingebouwde webcam met microfoon	16
5.1 Systeemvereisten pc.....	16
5.2 Het apparaat gebruiken.....	16
6. Technische specificaties.....	17
6.1 Resolutie & vooringestelde standen.....	19
6.2 Crystalclear	19
7. Voedingsbeheer.....	20
8. Klantenzorg en garantie.....	21
8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	21
8.2 Klantenzorg en garantie.....	23
9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen.....	28
9.1 Problemen oplossen.....	28
9.2 Algemene veelgestelde vragen.....	30
9.3 Veelgestelde vragen voor doorluschakeling	32
9.4 Veelgestelde vragen over Multiview	32

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor:

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor te beschermen tegen mogelijke schade, mag u geen overmatige kracht op het monitorscherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het monitorscherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder

1. Belangrijk

- vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
 - Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-95 °F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.

- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter:



Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:



Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.



Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.



Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

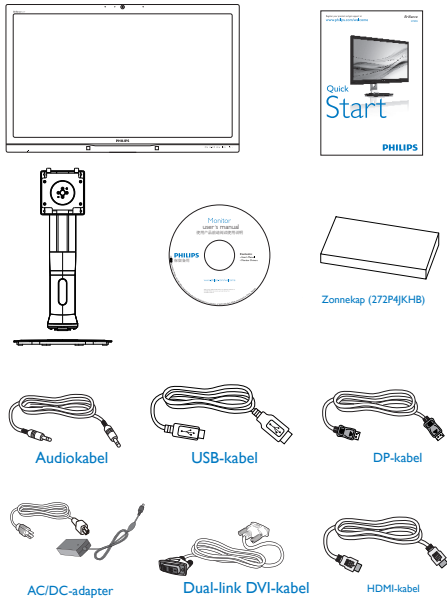
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking

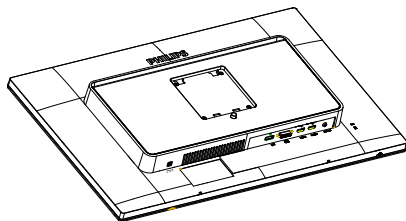


Opmerking

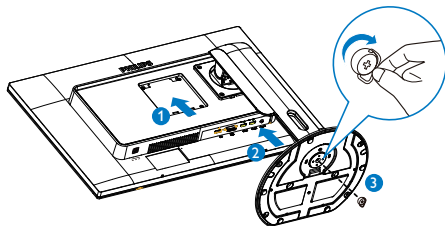
Gebruik alleen AC/DC-adaptermodel:
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Het voetstuk installeren

1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

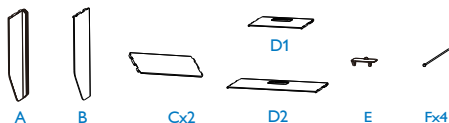


2. Houd de voet met twee handen vast.
 - (1) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.
 - (2) Bevestig de voet voorzichtig aan de standaard.
 - (3) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.



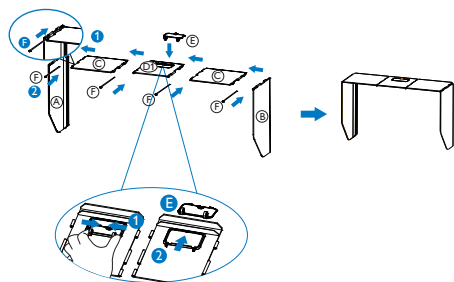
3 Zonnekap installeren (voor geselecteerd model)

1. Haal de onderdelen van de zonnekap uit de platte doos.

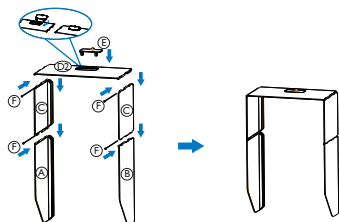


2. De monitor instellen

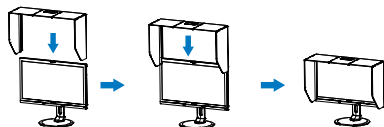
2. Vergrendel de twee platen met een sticker:



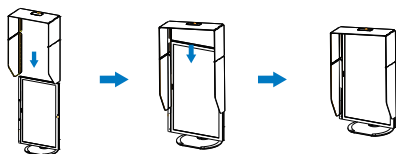
of



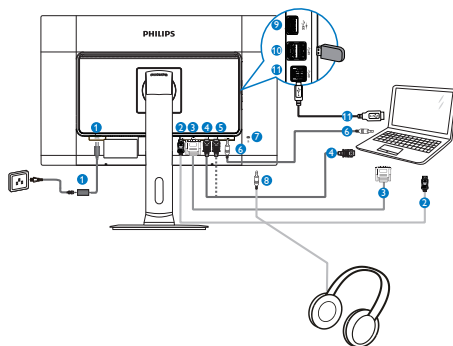
3. Schuif de zonnekap naar beneden op de bovenkant van de monitor:



of



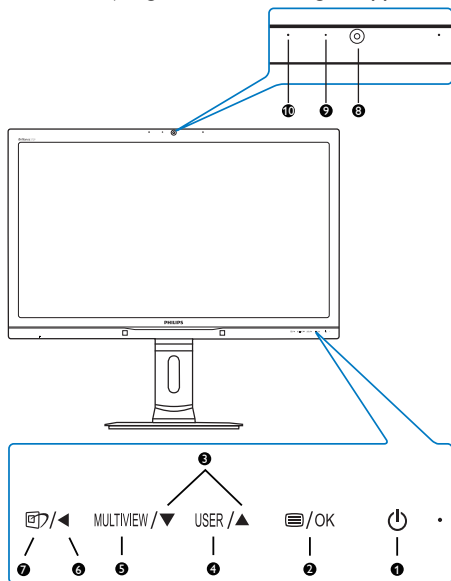
4 Uw computer verbinden



- 1 DC-ingangsvermogen
- 2 DisplayPort ingang
- 3 DVI-ingang
- 4 HDMI1-ingang
- 5 HDMI2-ingang
- 6 Audio-ingang
- 7 Kensington antidiefstalslot
- 8 Aansluiting oortelefoon
- 9 USB snellader
- 10 USB downstream
- 11 USB upstream

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

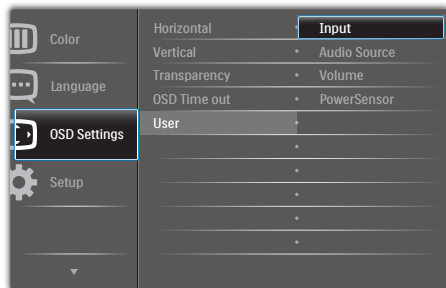


1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	USER	Toets Gebruikersvoorkeur Pas uw eigen voorkeursfunctie aan in OSD zodat deze de "gebruikerstoets" wordt.
5	MULTIVIEW	PIP/PbP/Off (Uit)/Swap (Wisselen)
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. U kunt kiezen uit 6 modi: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie) en Off (Uit).
8	2,0 megapixel Webcam	
9	Activiteitslichtje webcam	
10	Microfoon	

2 Uw eigen toets "USER" (GEBRUIKER) aanpassen

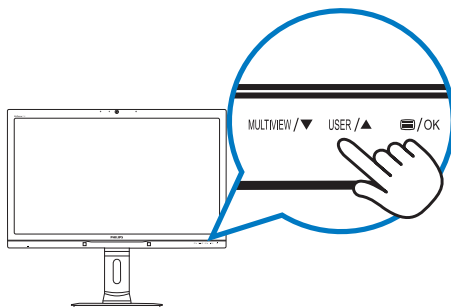
Met deze sneltoets kunt u uw favoriete functie instellen.

1. Druk op de knop op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



2. Druk op de knop of om het hoofdmenu te selecteren [**OSD Settings**] (**OSD-instellingen**) en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop of om [**User**] (**Gebruiker**) te selecteren en druk op de knop **OK**.
4. Druk op de knop of om uw voorkeursfunctie te selecteren: [**Input**] (**Invoer**), [**Audio Source**] (**Audio-bron**), [**Volume**], of [**PowerSensor**].
5. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

Nu kunt u direct op de sneltoets **USER** voorop de rand drukken. Alleen uw vooraf geselecteerde functie verschijnt voor snelle toegang.



2. De monitor instellen

Als u bijvoorbeeld **[Audio Source] (Audio-bron)** als sneltoets hebt geselecteerd en u drukt op de knop **USER** op de rand, verschijnt het menu **[Audio Source] (Audio-bron)**.

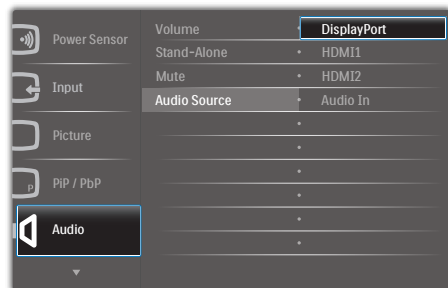


3 Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer.

Uw Philips-monitor kan de geluidsbron onafhankelijk weergeven, ongeacht de video-invoer.

U kunt bijvoorbeeld uw MP3-speler weergeven vanaf de geluidsbron die is aangesloten op de poort **[Audio In]** van deze monitor en blijven kijken naar de videobron die is aangesloten op **[HDMI1]**, **[HDMI2]**, of **[DisplayPort]**.

1. Druk op de knop  op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.



2. Druk op de knop **▲** of **▼** om het hoofdmenu **[Audio]** te selecteren en druk op de knop **OK**.
3. Druk op de knop **▲** of **▼** om **[Audio Source] (Audio-bron)** te selecteren en druk op de knop **OK**.
4. Druk op de knop **▲** of **▼** om uw favoriete geluidsbron te selecteren: **[DisplayPort]**, **[HDMI1]**, **[HDMI2]** of **[Audio In]**.
5. Druk op de knop **OK** om de instelling te bevestigen.

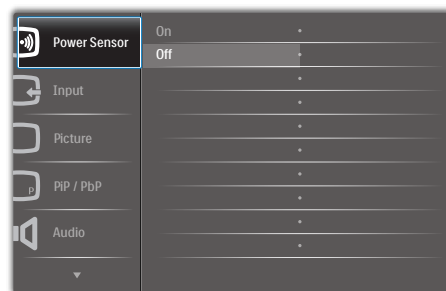
Opmerking

- De volgende keer dat u deze monitor inschakelt, wordt standaard de eerder gekozen geluidsbron geselecteerd.
- Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe voorkeursbron als standaard in te stellen.

4 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie op alle Philips-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder verschijnt:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen **▲ ▼** op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op **OK** drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	DVI	
	HDMI, HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	6 Saturation	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	Color Space	YUV/RGB
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PbP	PIP / PbP Mode	Off, PIP, PbP
	PIP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	Adobe RGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

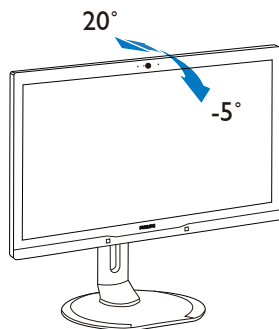
5 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 2560 × 1440 bij 60 Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Gebruik 2560 × 1440 bij 60 Hz voor het beste resultaat).

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

6 Fysieke functie

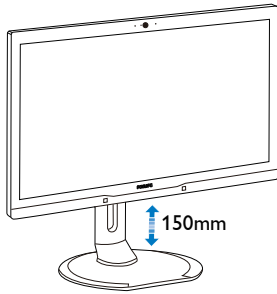
Kantelen



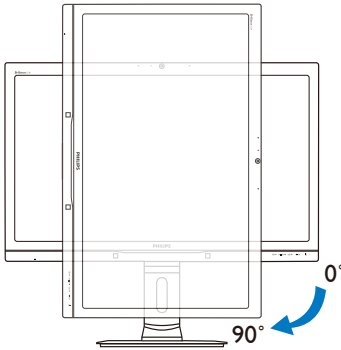
Draaien



Hoogteafstelling



Roteren



2.3 MultiView



1 Wat is het?

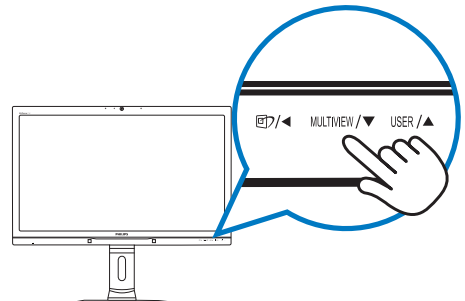
Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

2 Waarom heb ik het nodig?

Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster, terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf uw Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

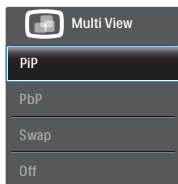
3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Druk op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van het scherm.



2. De monitor instellen

2. Het Multiview keuzemenu verschijnt. Druk op de knop ▲ of ▼ om een keuze te maken.

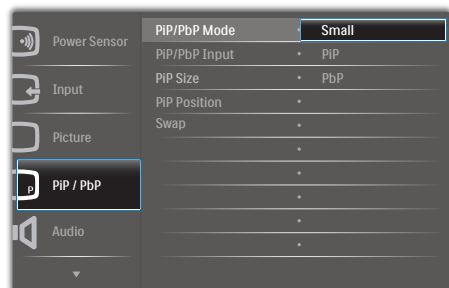


3. Druk op de knop OK om de keuze te bevestigen en automatisch af te sluiten.

4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView niet alleen indrukken door op de sneltoets **MULTIVIEW** op de rand van de monitor te drukken maar u kunt deze ook in het OSD-menu selecteren.

1. Druk op de knop ≡ op de voorkant van de rand om het OSD-menu te openen.

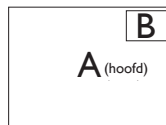


2. Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu **[PiP/PbP]** te selecteren en druk op de knop OK.
3. Druk op de knop ▲ of ▼ om het hoofdmenu **[PiP / PbP Mode] (PiP / PbP-modus)** te selecteren en druk op de knop OK.
4. Druk op de knop ▲ of ▼ om **[PiP]** of **[PbP]** te selecteren.
5. Nu kunt u teruggaan om de **[PiP / PbP Input] (PiP / PbP-invoer)**, **[PiP Size] (PiP-grootte)**, **[PiP Position] (PiP-positie)** of **[Swap] (Wisselen)** in te stellen.
6. Druk op de knop OK om de instelling te bevestigen.

5 MultiView in het OSD-menu

- **PiP / PbP Mode (PiP / PbP-modus):**
Multiview heeft twee standen: **[PiP]** en **[PbP]**.
[PiP]: Picture in Picture (Beeld in beeld)

Open een subvenster of een andere signaalbron.

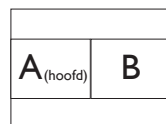


Als de subbron niet wordt gevonden:

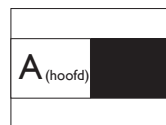


[PbP]: Picture by Picture (Beeld naast beeld)

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.



Als de subbron niet wordt gevonden:



ⓘ Opmerking

De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus PbP.

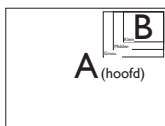
- **PiP / PbP Input (PiP / PbP-invoer):** Als keuze voor de subweergave kunt u kiezen uit ver verschillende video-ingangen: **[DVI]**, **[HDMI 1]**, **[HDMI 2]** en **[DisplayPort]**.

Zie de onderstaande tabel voor de compatibiliteit van de hoofd/sub ingangsbron.

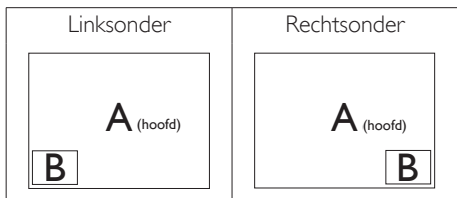
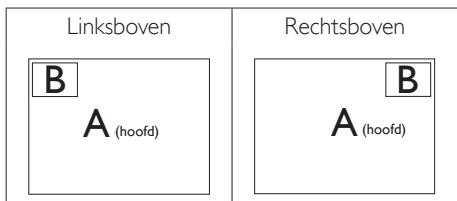
2. De monitor instellen

MultiView	Ingangen	SUBBRON MOGELIJK (x1)			
		DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Hoofdbron (x1)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

- **PiP Size (PiP-grootte):** Als PiP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie afmetingen voor de venstergrootte: [Small] (Klein), [Middle] (Midden), [Large] (Groot).

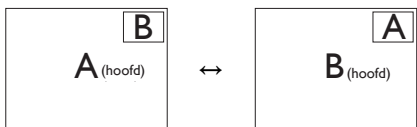


- **PiP Position (PiP-positie):** Als PiP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit vier posities voor het subvenster:

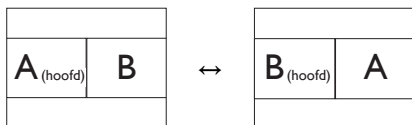


- **Swap (Wisselen):** De beeldbron voor het hoofdvenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

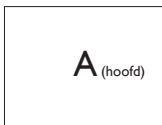
Verwisselen bron A en B in deodus [PiP]:



Verwisselen bron A en B in deodus [PbP]:



- **Off (Uit):** De functie MultiView stoppen.



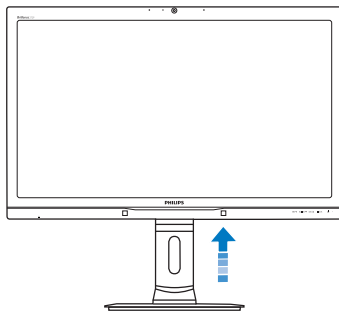
Opmerking

Als u de functie SWAP (WISSELEN) uitvoert, worden de videobron en de bijbehorende geluidsbron tegelijkertijd omgewisseld. (Zie pagina 7 "Onafhankelijk weergeven van geluid, ongeacht de video-invoer" voor meer details.)

2.4 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

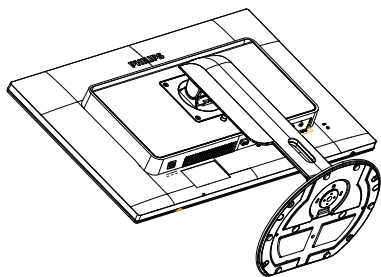
Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

1. Trek de monitorvoet uit naar zijn maximale hoogte.

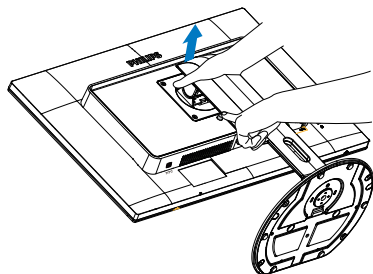


2. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorvoet op.

2. De monitor instellen

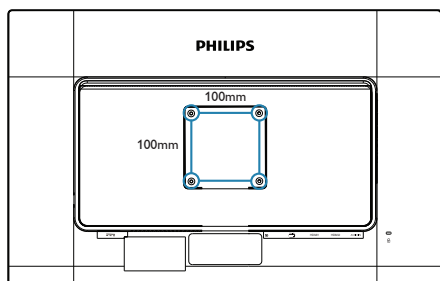


3. Houd de ontgrendelknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze naar buiten.



Opmerking

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface.



3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

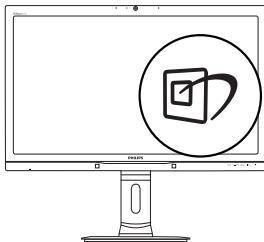
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?

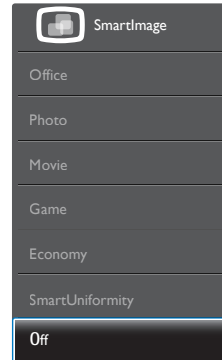


1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op   om te schakelen tussen Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film),

(Film), Game (Spel), Economy (Economie) en Off (Uit).

3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op **OK** drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zes standen: Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie) en Off (Uit).



- **Office (Kantoor):** Verbeterd de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende

3. Beeldoptimalisatie

objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.

- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoor toepassingen en minder energieverbruik.
- **SmartUniformity:** Fluctuaties in helderheid en kleur op verschillende delen van het scherm zijn een bekend verschijnsel bij LCD-monitoren. Typische uniformiteit wordt gemeten rond 75-80%. Door de functie Philips SmartUniformity in te schakelen, wordt de displayuniformiteit hoger dan 95%. Dit zorgt voor meer consistentie en levensechte beelden.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de

4. PowerSensor™

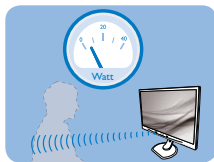
1 Hoe werkt het?

- PowerSensor werkt volgens het principe van de overdracht en ontvangst van onschadelijke "infrarode" signalen om de aanwezigheid van de gebruiker te detecteren.
- Als de gebruiker zich voor de monitor bevindt, werkt de monitor normaal, volgens de door de gebruiker bepaalde instellingen zoals helderheid, contrast, kleur enzovoort.
- Stel bijvoorbeeld dat de monitor is ingesteld op 100 % helderheid, dan vermindert de monitor het energiegebruik automatisch met 80 % zodra de gebruiker van zijn stoel opstaat en niet meer voor de monitor zit.

Gebruiker zit voor scherm



Gebruiker niet aanwezig



Energiegebruik als hierboven beschreven is alleen ter referentie

2 Instelling

Default settings (standaardinstellingen)

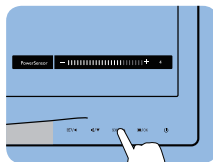
PowerSensor is ontworpen om de aanwezigheid van de gebruiker tussen 30 en 100 cm van het scherm en binnen vijf graden links of rechts van de monitor te detecteren.

Aangepaste instellingen

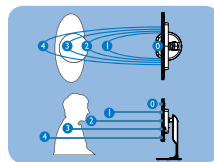
Als u liever buiten de hier genoemde grenzen zit, moet u een hogere signaalsterkte kiezen voor een optimale efficiëntie van de detectie. Hoe hoger de instelling is, des te sterker het detectiesignaal wordt. Voor maximale efficiëntie en de juiste detectie van de PowerSensor moet u rechtstreeks voor de monitor gaan zitten.

- Als u verder dan 100 cm van de monitor wilt zitten, moet u het maximale detectiesignaal voor afstanden tot 120 cm gebruiken. (instelling 4)
- Omdat sommige donker gekleurde kleding de neiging heeft om infrarode signalen te absorberen ook als de gebruiker zich binnen 100 cm van het scherm bevindt, moet u de signaalsterkte verhogen als u zwarte of andere donkere kleding draagt.

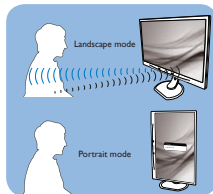
Sneltoets



Afstand tot sensor



Liggende/staande stand (voor bepaalde modellen)



De bovenstaande illustraties zijn uitsluitend ter referentie, mogelijk geven ze niet het exacte scherm van dit model weer.

De instellingen aanpassen

Als PowerSensor niet correct werkt binnen of buiten het standaardbereik, kunt u het op de volgende manier afstemmen:

- Pas de knop **USER** aan zodat deze als sneltoets voor PowerSensor dient. Zie "Uw eigen toets "USER (GEBRUIKER)" aanpassen" (Als uw scherm is voorzien van een sneltoets "Sensor" gaat u naar de volgende stap.)
- Druk op de sneltoets voor PowerSensor.
- De instelbalk verschijnt.
- Stel de instelling voor de detectie van PowerSensor in op Setting/instelling 4 en druk op OK.
- Test de nieuwe instelling om te zien of PowerSensor u op de huidige plaats correct detecteert.
- De functie PowerSensor is ontworpen om alleen in de liggende (horizontale) stand te werken. Nadat PowerSensor is ingeschakeld, schakelt het zichzelf automatisch uit als de monitor in de staande stand (90 graden/verticale positie) gebruikt wordt. Het schakelt zichzelf weer automatisch in als de standaard horizontale stand hersteld wordt.



Opmerking

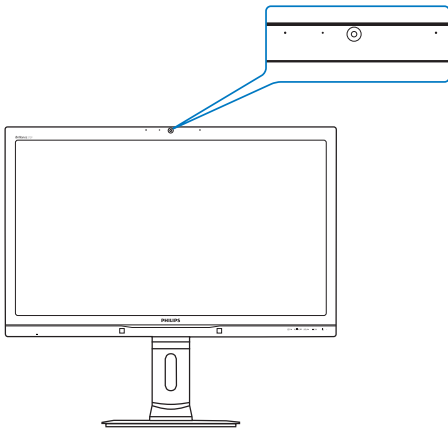
Een handmatig geselecteerde modus van PowerSensor blijft actief, behalve wanneer deze opnieuw wordt ingesteld of de standaardmodus wordt teruggezet. Als u vindt dat de PowerSensor te gevoelig is voor bewegingen in de omgeving, moet u een lagere signaalsterkte instellen.

5. Ingebouwde webcam met microfoon

Opmerking

De webcam werkt alleen als er een USB-verbinding tussen de monitor en de pc is.

Met de webcam kunt u interactieve video- en audiovergaderingen over internet houden. Het vormt de handigste en gemakkelijkste manier voor zakenlieden om met collega's wereldwijd te communiceren, wat veel tijd en geld bespaart. Afhankelijk van de gebruikte software kunt u ook foto's maken, bestanden delen of alleen de microfoon gebruiken zonder de webcam in te schakelen. De microfoon en het activiteitslampje bevinden zich aan de zijkant van de webcam op de rand van de monitor:



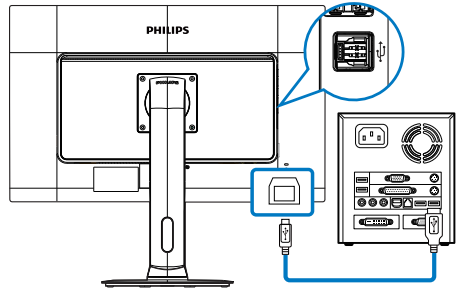
5.1 Systeemvereisten pc

- Besturingssysteem: Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, en elk ander besturingssysteem dat UVC/ UAC (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) onder de USB 2.0-standaard ondersteunt
- Processor: 1,6 GHz of meer
- 1 GB (voor Windows 8.1/8/7)
- Ruimte op harde schijf: minimaal 200 MB

- USB: USB 2.0 of hoger; ondersteuning voor UVC/UAC

5.2 Het apparaat gebruiken

De Philips monitor met webcam stuurt video- en geluidsgegevens door de USB-poort. Schakel dit in door de USB-kabel vanaf de pc aan te sluiten op de USB-upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor:



1. Sluit de USB-kabel aan op de upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor vanaf de pc.
2. Schakel de pc in en controleer of de internetverbinding goed werkt.
3. Download en activeer gratis online-chatsoftware zoals Skype, Internet Messenger, of gelijksoortig. U kunt u ook abonneren op specifieke software in het geval van geavanceerder gebruik zoals vergaderen enz.
4. De webcam is gebruiksklaar voor chats of telefoongesprekken via internetdiensten.
5. Voer het gesprek door de aanwijzingen van de software te volgen.

Opmerking

Voor een videogesprek hebt u een betrouwbare internetverbinding nodig, een ISP, en software zoals Internet messenger of een programma voor videotelefoneren. Controleer eerst of de persoon die u belt, compatibele video-belsoftware heeft. De beeld- en geluidskwaliteit zijn afhankelijk van de bandbreedte die aan weerskanten beschikbaar is. De persoon die u belt, moet over gelijksoortige apparatuur en software beschikken.

6. Technische specificaties

Beeld/Veergave			
Schermtipe monitor	IPS - AHVA		
Achtergrondverlichting	LED		
Beeldschermformaat	27" B (68,6 cm)		
Beeldverhouding	16:9		
Pixelpitch	0,233 x 0,233 mm		
SmartContrast	50,000,000:1		
Responstijd (standaard)	12 ms		
SmartResponse	5 ms(GtG)		
Optimale resolutie	2560 x 1440 bij 60 Hz		
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10		
Beeldverbetering	SmartImage		
Beeldschermkleuren	1.07G(10 bit)		
Verticale vernieuwingsfrequentie	56 Hz - 76 Hz(V)		
Horizontale frequentie	30 kHz - 83 kHz(H)		
sRGB	JA		
Adobe RGB	JA		
Aansluitingen			
Signaalingang/-uitgang	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2		
USB	USB 3.0 x3		
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen		
audio in/uit	PC audio in, hoofdtelefoon uit		
Gemak			
Ingebouwde speakers	2 W x2		
Ingebouwde webcam	2,0 megapixel camera met microfoon en LED-indicator		
Gebruiksgemak			
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Brazilië Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Turks, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans		
Andere voordelen	VESA-montage (100 x 100 mm), Kensington-slot		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Standaard			
Kantelen	-5° / +20°		
Draaien	-65° / +65°		
Hoogteafstelling	150 mm		
Kantelen instelbaar	90°		
Voeding			
Aan-modus	57,6 W (normaal), 91,4 W (max.)		
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5W		
Uit	< 0,3 W		
Modus Aan (ECO-modus)	30,3 W (normaal)		
Voeding			
Energieverbruik	Invoerspanning wisselstroom 100 V 50 Hz	Invoerspanning wisselstroom 115 V 60 Hz	Invoerspanning wisselstroom 230 V 50 Hz
Normaal gebruik (standaard)	57,5 W(norm.)	57,6 W(norm.)	57,7 W(norm.)

6. Technische specificaties

Slaap (Stand-by) (standaard)	< 0,5W	< 0,5W	< 0,5W
Off (Uit)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Warmtedissipatie*	Invoerspanning wisselstroom 100 V 50 Hz	Invoerspanning wisselstroom 115 V 60 Hz	Invoerspanning wisselstroom 230 V 50 Hz
Normaal bedrijf	196,25 BTU/u(norm.)	196,59 BTU/u(norm.)	196,93 BTU/ u(norm.)
Slaapstand (Stand-by)	< 1,706 BTU/u	< 1,706 BTU/u	< 1,706 BTU/u
Off (Uit)	<1,024 BTU/u	<1,024 BTU/u	<1,024 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100 - 240V AC, 50 - 60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	639 x 580 x 273 mm
Product zonder voet (BxHxD)	639 x 405 x 64 mm

Gewicht	
Product met voet	7,5 kg
Product zonder voet	5,1 kg
Product met verpakking	13,8kg(272P4APJKB), 10,35kg(272P4APJKE)

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik	Gebruik: 0 °C tot 40 °C Niet in bedrijf: -20 °C tot 60 °C
Relatieve vochtigheid	20 % tot 80 %

Milieu	
ROHS	JA
Verpakking	100 % recyclebaar
Specifieke substanties	100 % PVC-/BFR-vrije behuizing

Compliantie en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo

Behuizing	
Kleur	Zwart/Zilver
Deklaag	Patroon

Opmerking

- Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
- De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.

6.1 Resolutie & vooringestelde standen

Aanbevolen resolutie

2560 × 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,5	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,99
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95

Opmerking

- Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 2560 X 1440 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.
- Voor het gebruik van DVI is een Dual-link DVI-kabel nodig voor de maximale resolutie van 2560 × 1440.

- De hoogste door HDMI ondersteunde schermresolutie is 2560 × 1440 maar dit is altijd afhankelijk van de capaciteit van de grafische kaart en de Blu Ray/videospelers.

6.2 Crystalclear

Dit nieuwste scherm van Philips levert Crystalclear beelden van 2560x1440. Door gebruik te maken van hoogpresterende schermen met een hoge pixeldichtheid, 178/178 brede beeldhoeken, mogelijk gemaakt door bronnen met een grote bandbreedte zoals Displayport, HDBM of Dual link DVI, laat dit nieuwe scherm uw beelden tot leven komen. Of u nu een veeleisende professional bent die uiterst gedetailleerde informatie nodig heeft voor CAD-CAM, of u grafische 3D-toepassingen gebruikt of u bent een financieel genie dat met enorme spreadsheets werkt, dit Philips scherm biedt u Crystalclear beelden.

7. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	57,6 W (normaal), 91,4 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 2560 × 1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon
- Audio en USB inactief (uit)

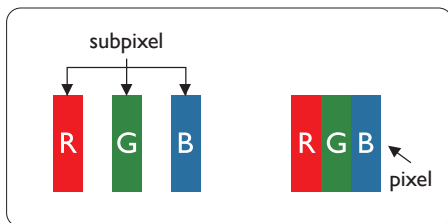
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

8. Klantenzorg en garantie

8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte

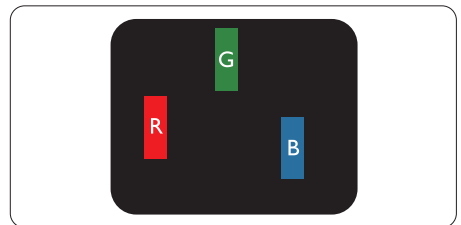
pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

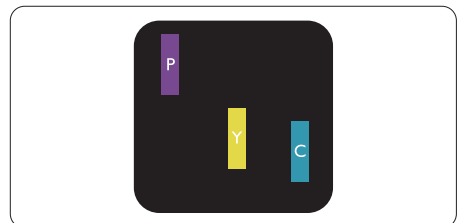
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of "aan" staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

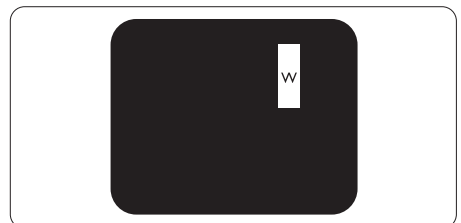


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



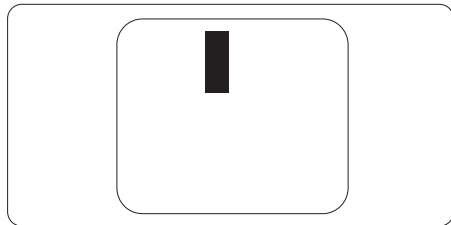
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

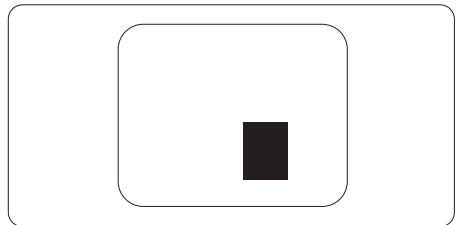
Zwarte punt-defecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)
- ISO9241-307 is de opvolger van de norm ISO13406 die door de International Organisation for Standardisation (ISO) is ingetrokken per: 2008-11-13.

8.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum. Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten. Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Hotline-nummer	Prijs	Openingstijden
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecure	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecure	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecure	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Klantenzorg en garantie

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefoon-centrum	CSP	Klantnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Contactgegevens voor de APMEA-regio:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijden
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Klantenzorg en garantie

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

9.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

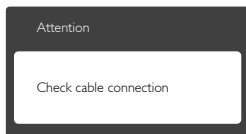
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer: (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid.
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van monitorschermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

3 Audioprobleem

Geen geluid

- Controleer of de audiokabel correct is aangesloten op de pc en monitor.
- Controleer of de audio niet gedempt is. Druk in het OSD op "Menu", selecteer "Audio" en vervolgens "Mute" (Dempen). Controleer of het apparaat niet in de positie "Off" (Uit) staat.
- Druk in het OSD-hoofdmenu op "Volume" om het volume te regelen.

4 USB-probleem

De USB-randapparaten werken niet

- Controleer of de USB-upstreamkabel correct is aangesloten op uw monitor.
- Schakel uw monitor UIT en opnieuw IN. U zult mogelijk de USB-stuurprogramma's op uw pc moeten (opnieuw) installeren en controleren of de hub actief is.
- Sluit uw USB-randapparaten opnieuw aan.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

9.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 2560 x 1440 bij 60 Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/Control Panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad "Settings" (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak "Desktop Area" (Bureaubladgebied) naar 2560 x 1440 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerd) en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 2560 x 1440 bij 60 Hz.
- Sluit de computer weer af, koppel de oude monitor los en sluit de Philips-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in monitoren is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden' voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop  en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen op te wekken.

V6: Is het monitorscherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het monitorscherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op de knop  om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
 - Druk op de knop  om de optie [Color] (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op **OK** om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
1. **Color Temperature (Kleurtemperatuur):** de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
 2. **sRGB:** dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).
 3. **User Define (Door gebruiker gedefinieerd):** de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips-monitors zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips-monitors Plug-and-Play?

Ant.: Ja de monitors zijn plug&play-compatibel met Windows 8.1/8/7, Mac OSX

V11: Wat is inbranden, een nabeeld of een geestbeeld op een monitorscherm?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van monitorschermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw monitor werkt het beste met de eigen resolutie van 2560 x 1440 bij 60 Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

9.3 Veelgestelde vragen voor doorluschakeling

V1: Welke grafische kaarten ondersteunen doorluschakeling?

Ant.: Voor de functie doorluschakeling is de AMD grafische kaart HD6850 of hoger vereist. Informeer voor andere merken grafische kaarten voor de ondersteuning van DisplayPoort doorschakeling.

V2: Moet de DP-kabel v1.2 zijn in plaats van v1.1?

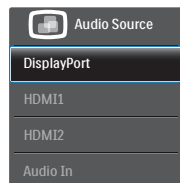
Ant.: Voor doorschakelen moet u de DisplayPort 1.2-kabel gebruiken voor een betere gegevensoverdracht.

V3: Hoeveel schermen kunnen tegelijk worden doorgelust?

Ant.: Dat is afhankelijk van de grafische kaart, informeer hiernaar bij de leverancier van de grafische kaart.

Ant.: Normaal is de geluidsbron gekoppeld aan de hoofdbron voor het beeld. Als u de geluidsbron wilt wijzigen (bijvoorbeeld om naar uw MP3-speler te luisteren ongeacht de ingang voor de videobron) kunt u op  drukken om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor **[Audio Source]** (Audio-bron) in het hoofdmenu **[Audio]**.

Merk op dat de monitor de volgende keer bij het inschakelen standaard de laatst gekozen geluidsbron selecteert. Mocht u deze willen veranderen, moet u opnieuw door de keuzestappen lopen om de nieuwe geluidsbron als standaard in te stellen.



9.4 Veelgestelde vragen over Multiview

V1: Waarom kan ik PiP of PbP niet activeren als de bronnen DVI en HDMI zijn?

Ant.: Zie de volgende tabel voor de hoofdbron en de ondersteunde subbron.

		SUBBRON MOGELIJK (x1)			
 MultiView	Ingangen	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
	DP		•	•	•
Hoofdbron (x1)	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

V2: Kan ik het PiP-subvenster vergroten?

Ant.: Ja, u kunt kiezen uit 3 maten: **[Small]** (Klein), **[Middle]** (Midden), **[Large]** (Groot). Druk op  om het OSD-menu te openen. Selecteer uw voorkeursoptie voor **[PiP Size]** (PiP-grootte) in het hoofdmenu **[PiP / PbP]**.

V3: Hoe luister ik naar geluid, onafhankelijk van video?



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M4272PAE1T