

PHILIPS

Brilliance

328P6



www.philips.com/welcome

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	22
	Riešenie problémov a často kladené otázky	25

Obsah

1. Dôležité	1
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba	1
1.2 Popis symbolov	3
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu	3
2. Inštalácia monitora	5
2.1 Inštalácia	5
2.2 Používanie monitora	8
2.3 MultiView	10
2.4 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA	13
3. Optimalizácia obrazu	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. HDR	16
5. Technické údaje	17
5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy	20
6. Správa napájania	21
7. Zákaznícka služba a záruka	22
7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch	22
7.2 Zákaznícka služba a záruka	24
8. Riešenie problémov a často kladené otázky	25
8.1 Riešenie problémov	25
8.2 Všeobecné časté otázky	26
8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView	28

1. Dôležité

Tento elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor od spoločnosti Philips. Skôr ako začnete monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky o používaní vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.

- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenatáhujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ťažké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
 - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozerat' na niečo z rôznych vzdialeností;
 - pri práci budete často žmurkať;
 - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
 - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
 - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
 - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhnajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;

1. Dôležité

- ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

Údržba

- Aby ste zabránili poškodeniu monitora, nevyvíjajte na panel LCD nadmerný tlak. Keď monitor presúvate, zdvíhajte ho za rám. Monitor nezdvíhajte s rukou alebo prstami na paneli LCD.
- Ak monitor nebudete dlhšie používať, odpojte ho.
- Ak monitor potrebujete vyčistiť, odpojte ho a na čistenie použite navlhčenú handričku. Obrazovku môžete utrieť suchou handričkou, keď je vypnuté napájanie. Na čistenie nikdy nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako je napríklad alkohol, ani tekutiny na báze amoniaku.
- Aby ste zabránili zásahu elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu monitora, nevystavujte ho prachu, dažďu, vode ani nadmerne vlhkému prostrediu.
- Ak sa na monitor rozleje tekutina, čo najskôr ho utrite suchou handričkou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí Ak sa do monitora dostane cudzí predmet alebo voda, okamžite ho vypnite a odpojte napájací kábel. Následne cudzí predmet alebo vodu odstráňte a odošlite ho do servisného strediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívajte na miestach, ktoré sú vystavené vysokým teplotám, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky. Ak váš monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke. Neprerušované zobrazenie alebo statický obraz počas dlhšej doby môže spôsobiť „vypálenie“ na obrazovke, tiež známe ako „retencia“ alebo „tienie“.
 - Teplota: 0-40°C 32-104°F
 - Vlhkosť: 20-80% RH

Dôležité informácie o vypálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohyblivý šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušované dlhodobé zobrazenie nepohyblivých sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vypálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vypálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Monitor nenechávajte vo vozidle/v batožinovom priestore na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nefunguje správne alebo si nie

ste istí, ktorý postup použiť, ak boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, obráťte sa na servisného technika.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

1. Dôležité

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

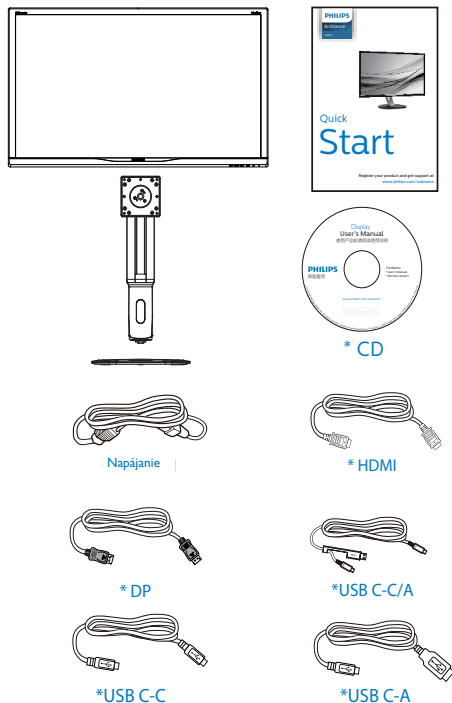
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

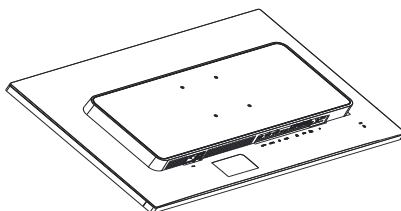
1 Obsah balenia



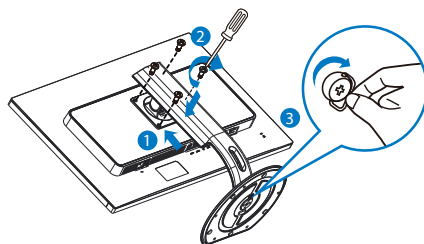
*Závisí na krajine

2 Inštalácia základne

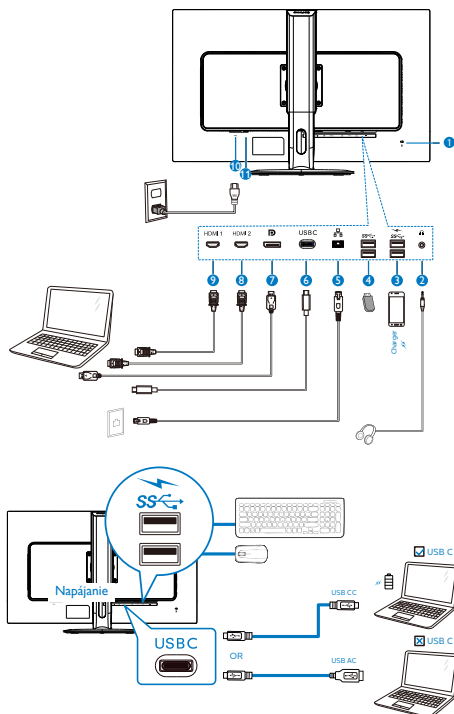
1. Umiestnite monitor na hladký povrch obrazovkou smerom nadol. Dávajte pozor, aby ste nepoškriabali alebo nepoškodili obrazovku.



2. Hrdlo uchopte obidvomi rukami.
 - (1) Hrdlo opatrne nasadíte na montážnu zostavu VESA, kým západka nezaistí hrdlo.
 - (2) Pomocou skrutkovača dotiahnite inštalačné skrutky a pevne pripevníte krk k monitoru.
 - (3) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti podstavca, a podstavec pevne zaistíte na stojan.



3 Pripojenie k vášmu PC



- 1 Zámka proti odcudzeniu Kensington
- 2 Konektor pre slúchadlá
- 3 Rýchlonabíjačka USB
- 4 Vstupný konektor USB
- 5 Vstup RJ-45
- 6 Vstup USB Type-C/vstup
- 7 Vstupný port DisplayPort
- 8 Vstup HDMI 2
- 9 Vstup HDMI 1
- 10 Vstup striedavého napätia
- 11 Setový vypínač

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte napájací kábel do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.

3. Pripojte kábel na prenos signálu monitora k videokonektoru v zadnej časti počítača.
4. Pripojte napájací kábel počítača a monitora do sieťovej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obraz, inštalácia je dokončená.

4 Inštalácia ovládača USB C pre RJ45

Pred použitím zobrazovacieho zariadenia s dokovaním USB C nezabudnite nainštalovať ovládač USB C.

Tento ovládač môžete nájsť: „LAN Drivers“ z disku CD (ak je dodaný) alebo si ho priamo stiahnuť prostredníctvom nižšie uvedeného odkazu:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Inštaláciu vykonajte podľa nasledujúceho postupu:

1. Nainštalujte ovládač siete LAN, ktorý vyhovuje vášmu systému.
2. Ovládač nainštalujte dvoma kliknutiami a v inštalácii pokračujte podľa pokynov systému Windows.
3. Po dokončení sa zobrazí hlásenie „success“ (úspešné dokončenie).
4. Po dokončení inštalácie sa musí počítač reštartovať.
5. Teraz bude v zozname nainštalovaných programov uvedené „Realtek USB Ethernet Network Adapter“.
6. Odporúčame pravidelne sledovať vyššie uvedený internetový odkaz s cieľom kontrolovať dostupnosť najnovšieho ovládača.

Poznámka

V prípade potreby sa obráťte na servisnú zákaznícku linku spoločnosti Philips ohľadne nástroja na klonovanie adries MAC.


5 USB rozbočovač

S cieľom zaistiť súlad s požiadavkami medzinárodných energetických noriem budú USB rozbočovač/porty tohto displeja počas režimu spánku alebo vypnutia vypnuté.

V tomto stave nebudú pripojené zariadenia fungovať.

Ak chcete funkciu rozhrania USB natrvalo „ZAPNÚŤ“, prejdite do ponuky OSD, vyberte možnosť „Pohotovostný režim rozhrania USB“ a prepnite ho do stavu „ZAPNÚŤ“.




6 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niektoré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok“ (bliká biely LED indikátor). V takom prípade otvorte ponuku OSD a zvolte možnosť „USB Standby Mode“ a funkciu prepnete do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku.

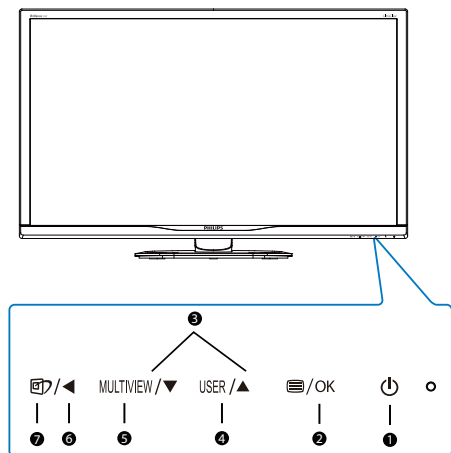
Poznámka






Ak svoj monitor VYPNETE pomocou jeho hlavného vypínača, VYPNÚ sa aj USB porty.

 Language	Resolution Notification	On ✓
	USB	Off
 OSD Settings	USB Standby Mode	
	Reset	
 Setup	Information	

2.2 Používanie monitora

1 Popis tlačidiel na ovládanie



1		Zapnutie alebo vypnutie monitora.
2	 / OK	Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie ponuky OSD.
4	USER	Používateľský preferenčný kľúč. Prispôsobte si vlastnú preferenčnú funkciu z OSD, aby sa stala „používateľským kľúčom“.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Vyp./Presunúť
6		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		Klávesová skratka SmartImage. Je možné vybrať si zo 7 režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), SmartUniformity a Off (Vyp.).

2 Prispôbte si svoj „USER (POUŽÍVATEĽSKÝ)“ kľúč.

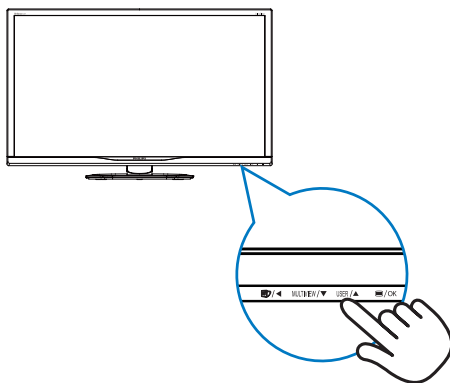
Táto klávesová skratka umožňuje nastaviť Vaše obľúbené funkčné tlačidlo.

1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo na prednom ráme.

[illegible]

2. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte hlavnú ponuku [OSD Settings] (Nastavenia OSD) a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte položku [User] (Používateľ) a potom stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte svoju preferovanú funkciu: [Input] (Vstup), [Volume] (Hlasitosť), [Brightness] (Jas).
5. Stlačením tlačidla OK potvrdíte voľbu.

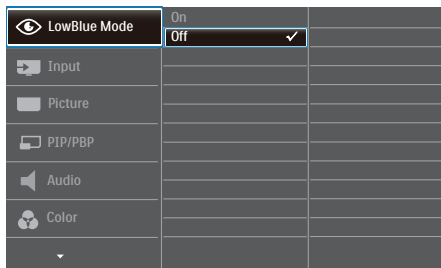
Teraz môžete stlačiť klávesovú skratku priamo na prednom ráme. Pre rýchly prístup sa zobrazí iba Vaša predvolená funkcia.



3 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

Zobrazenie na displeji (OSD) je funkcia všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje používateľovi upraviť niektoré funkcie monitora pomocou okna na obrazovke. Nižšie je znázornené prostredie pre používateľa:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

V zobrazení OSD znázornenom vyššie môžete stláčaním tlačidiel ▼▲ na prednom ráme monitora presúvať kurzor a stlačením tlačidla OK potvrdiť výber alebo zmenu.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort USB C	
Picture	HDR Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Normal, VESA HDR 600, Off — Wide screen, 4:3, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Mute	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Input, Volume, Brightness
Setup	Resolution Notification USB USB Standby Mode Reset Information	— On, Off — USB 3.0, USB 2.0 — On, Off — Yes, No

4 Oznámenie o rozlíšení

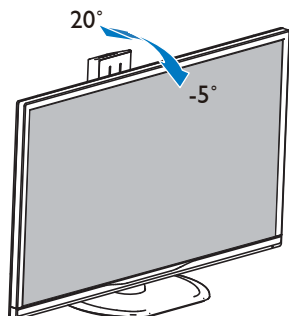
Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 3840 x 2160 pri frekvencii 60 Hz. Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 3840 x 2160 pri frekvencii 60 Hz)

2. Inštalácia monitora

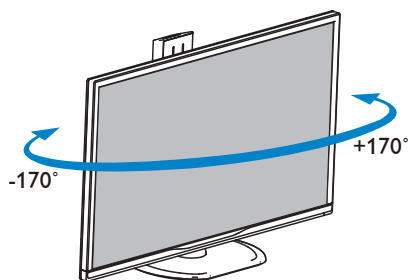
Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

5 Nastavenie polohy

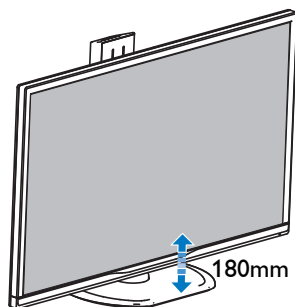
Naklonenie



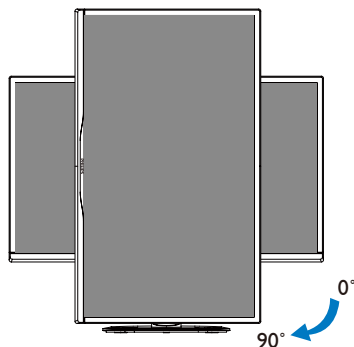
Otočenie



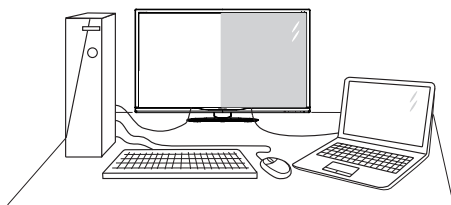
Nastavenie výšky



Otáčanie



2.3 MultiView



1 Čo je to?

Funkcia Multiview umožňuje aktívne duálne spojenie a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú

2. Inštalácia monitora

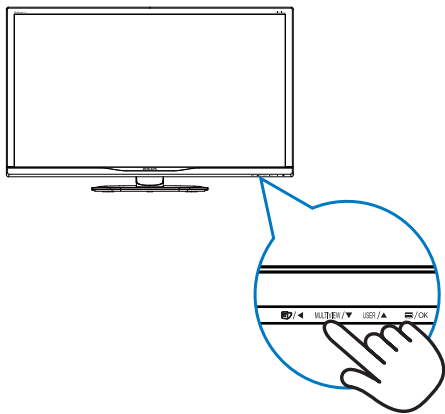
počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

2 Prečo je to potrebné?

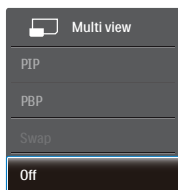
S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Môžete buď sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

3 Ako aktivovať MultiView pomocou klávesovej skratky?

1. Priamo na prednom ráme stlačte klávesovú skratku MULTIVIEW.



2. Zobrazí sa ponuka pre výber MultiView. Funkciu MultiView vyberte stlačením tlačidla ▲ alebo ▼.

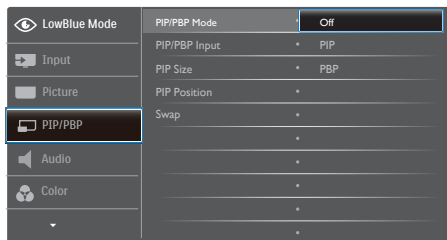


3. Stlačením tlačidla OK potvrdíte výber a ponuka sa automaticky ukončí.

4 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky ODS?

Funkciu MultiView môžete okrem stlačenia klávesovej skratky MULTIVIEW priamo na prednom ráme vybrať aj v ponuke OSD.

1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo  na prednom ráme.



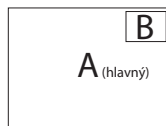
- Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte hlavnú ponuku [PIP / PBP] a potom stlačte tlačidlo OK.
 - Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP)] a potom stlačte tlačidlo OK.
 - Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP] alebo [PBP].
 - Teraz sa môžete vrátiť späť a nastaviť [PIP / PBP Input] (Vstup PIP / PBP), [PIP Size] (Veľkosť PIP), [PIP Position] (Poloha PIP) alebo [Swap] (Presunúť).
2. Stlačením tlačidla OK potvrdíte voľbu.

5 MultiView v ponuke OSD

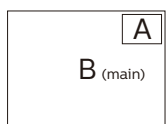
- **PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP):** Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno iného zdroja signálu.



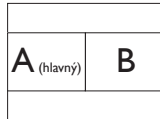
Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



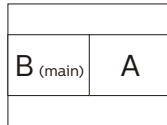
2. Inštalácia monitora

[PBP]: Obraz vedľa obrazu

Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



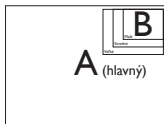
Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



Poznámka

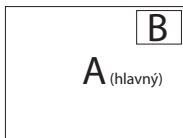
V režime PBP sa v hornej a dolnej časti obrazovky zobrazí čierny pás pre správny pomer strán.

- **PIP / PBP Input (Vstup PIP/PBP):** K dispozícii sú štyri rôzne vstupy obrazu ako zdroj doplnkového zobrazenia: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] a [USB C].
- **PIP Size (Veľkosť PIP):** Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké).



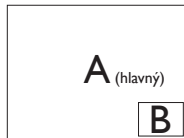
- **PIP Position (Poloha PIP):** Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z dvoch pozícií doplnkového okna:

Hore vpravo

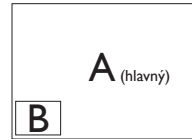
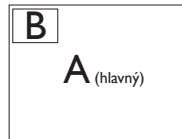


Vľavo hore

Dolu vpravo



Vľavo dole

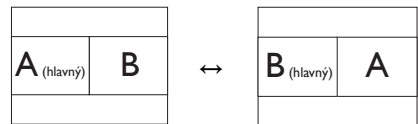


- **Swap (Presunúť):** Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

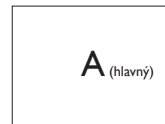
Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:



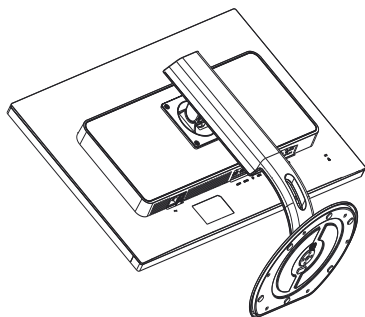
- **Off (Vyp.):** Zastavte funkciu MultiView.



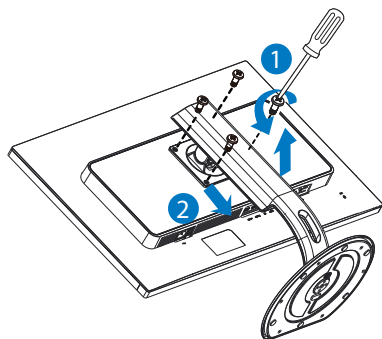
2.4 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Umiestnite monitor na hladký povrch obrazovkou smerom nadol. Dávajte pozor, aby ste nepoškriabali alebo nepoškodili obrazovku.

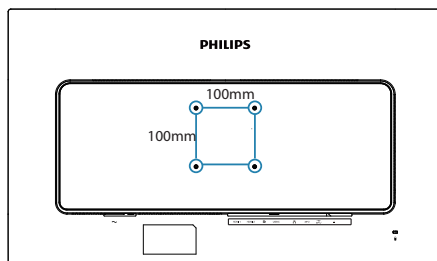


2. Uvoľnite inštalačné skrutky a odpojte krk od monitora.



Poznámka

Tento monitor je kompatibilný s montážnym rozhraním VESA 100 mm x 100 mm.



3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

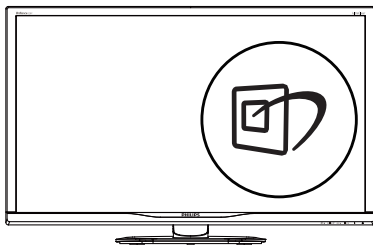
2 Prečo je to potrebné?



Ak chcete monitor, ktorý vám poskytne optimalizované zobrazenie všetkých obľúbených typov obsahu, softvér monitora SmartImage vám to zabezpečí, pretože dynamicky a v reálnom čase upravuje jas, kontrast, farbu a ostrosť na zlepšenie vášho zážitku zo sledovania.

3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?

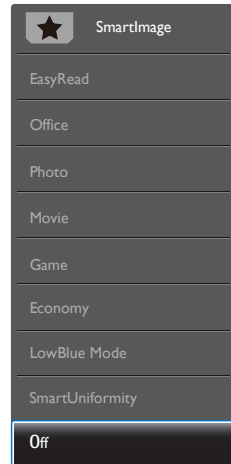


1. Stlačením tlačidla  spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
2. Stláčaním tlačidla  ▼▲ môžete prepínať medzi režimom EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game

(Hry), Economy (Úsporný), režim LowBlue, SmartUniformity a Off (Vyp.).

3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.

Existuje viac volieb: EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), režim LowBlue, SmartUniformity a Off (Vyp.).




- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jas, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **Office (Kancelária):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- **Photo (Fotografia):** Tento profil vytvára kombináciu sýtosť farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých

3. Optimalizácia obrazu

farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.

- **Movie (Film):** Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **Economy (Úsporný):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôbajú a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **SmartUniformity:** Rozdiely v jase a farebnosti medzi rôznymi oblasťami obrazovky sú u LCD monitorov bežným javom. Bežná rovnomernosť obrazu sa pohybuje v rozmedzí 75 – 80 %. Zapnutím funkcie SmartUniformity od spoločnosti Philips sa rovnomernosť obrazu zvýši až na približne 95 %. Tým sa dosiahne jednotnejší a vernejší obraz.
- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

Poznámka

Zhoda režimu Philips LowBlue a režimu 2 s certifikáciou TUV Low Blue Light. Tento režim môžete aktivovať jednoduchým uvoľnením klávesovej skratky  a potom stlačením tlačidla ▲ vyberte režim LowBlue. Postup si pozrite v časti Výber SmartImage vyššie.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôbuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

4. HDR

Nastavenia HDR v systéme Windows10

Kroky

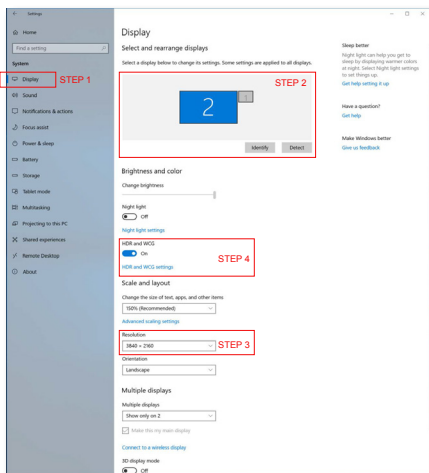
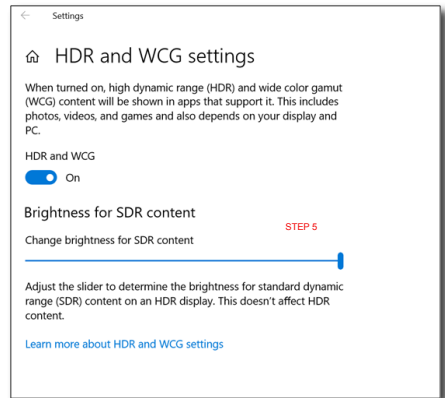
1. Právm tlačidlom myši kliknite po pracovnej ploche a vstúpte do ponuky Nastavenie zobrazenia.
2. Zvoľte displej/monitor.
3. Nastavte rozlíšenie na hodnotu 3840 x 2160.
4. Prepnite „HDR a WCG“ na režim Zapnuté.
5. Upravte položku Jas pre obsah SDR.

⚠ Upozornenie





Vyžaduje sa vydanie Windows 10; vždy prejdite na používanie najnovšej verzie.

Dolu uvedený odkaz slúži na získanie ďalších informácií z oficiálnej webovej lokality Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacieho panela	VA
Podsvietenie	Systém W-LED
Veľkosť panela	31,5" W (80cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,181 × 0,181 mm
Kontrastný pomer (typ.)	3000:1
Optimálne rozlíšenie	HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 3840 × 2160 pri 60Hz
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R = 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Farby displeja	1,07 G (10 bitov)
Vertikálna frekvencia obnovovania	23 – 80 Hz
Horizontálny kmitočet	30 – 160 kHz
sRGB	ÁNO
Farebná škála	ÁNO
HDR	PC certifikovaný podľa HDR600 (DP/HDMI)
SmartUniformity	95%-103%
Delta E (typ.)	< 2 for 6500K
Režim slabého modrého svetla	ÁNO
EasyRead	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	DisplayPort 1.4 × 1, HDMI 2.0 × 2, USB Type-C × 1 (Alternatívny režim DP, Napájanie, údaje)
USB	proti prúdu: USB-C, po prúde: USB3.0, 4 ks (vrátane 1 na nabíjanie)
RJ-45	ÁNO
Napájanie cez USB C	USB C(až 65 W) (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
Zvukový vstup/výstup	Výstup pre slúchadlá
Vybavenie a vlastnosti	
Vstavaný reproduktor	3 W × 2
Multi View	Režim PIP/PBP, 2 zariadenia
Vymožnosti pre používateľa	 MULTIVIEW /  USER /  OK 
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejščina
Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 × 100 mm), zámok Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Stojan	

5. Technické údaje

Naklonenie	-5 / +20 stupňov
Otočenie	-170 / +170 stupňov
Nastavenie výšky	180mm
Otáčanie	90 stupňov

Napájanie			
Spotreba	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	84,30 W (typ.)	84,40 W (typ.)	84,50 W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)
Nesvieti	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)
Vypnuté (sieťový vypínač)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	287,71 BTU/hod. (typ.)	288,05 BTU/hod. (typ.)	288,40 BTU/hod. (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)
Nesvieti	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)
Vypnuté (sieťový vypínač)	0 BTU/hod.(typ.)	0 BTU/hod.(typ.)	0 BTU/hod.(typ.)
Režim zapnutia (režim ECO)	34,6W (typ.)		
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100 - 240 V AC, 50 - 60Hz		

Rozmery	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	742 x 657 x 270 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	742 x 438 x 63 mm
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	970 x 526 x 224 mm

Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	9,36 kg
Výrobok bez stojana	6,40 kg
Výrobok vrátane balenia	13,26 kg

Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa

Životné prostredie a energia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
Skrinka	
Farby	Čierny
Povrchová úprava	Textúra

Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Funkcia napájania bude závisieť od kapacity prenosného počítača.

5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

3840 × 2160 pri 60Hz (digitálny vstup)

2 Odporúčané rozlíšenie

3840 × 2160 pri 60Hz (digitálny vstup)

Poznámka

- Váš monitor najlepšie funguje pri natívnom rozlíšení 3840 × 2160 pri frekvencii 60 Hz. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, používajte toto odporúčané rozlíšenie.

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	2560 × 1440	30,00
133,32	2560 × 1440	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99
133,312	3840 × 2160	59,99

6. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	Horizontálna sync	Vertikálna sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	84,4W (typ.) 228W (max.)	Biela
Spánok (Pohotovosť)	VYPNUTÝ	Nie	Nie	<0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnutý	VYPNUTÝ	-	-	<0,5 W (typ.)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne
- Neaktívny zvuk a USB (Vypnuté)

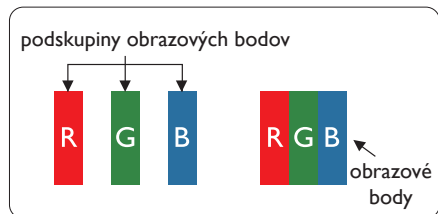
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

7. Zákaznícka služba a záruka

7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch

Spoločnosť Philips sa snaží vyrábať produkty najvyššej kvality. Používame výrobné procesy a postupy kontroly kvality, ktoré patria medzi najmodernejšie a najprísnejšie v našom odvetví. Niekedy však nie je možné vyhnúť sa chybám pixelov alebo subpixelov v zobrazovacích paneloch TFT, ktoré sa používajú v plochých monitoroch. Žiaden výrobca nevie zaručiť, že budú všetky panely bez chybných pixelov. Spoločnosť Philips však zaručuje opravu alebo výmenu každého monitora s nadmerným počtom chybných pixelov v rámci štandardnej záruky. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne typy chýb pixelov a definuje prijateľný počet chybných pixelov jednotlivých typov. Aby bolo možné produkt opraviť alebo vymeniť v rámci záruky, počet chybných pixelov na zobrazovacom paneli TFT musí prekročiť tieto prijateľné hodnoty. Monitor napríklad nesmie obsahovať viac ako 0,0004 % chybných subpixelov. Spoločnosť Philips navyše stanovila ešte vyššie kvalitatívne normy pre niektoré typy alebo kombinácie chýb pixelov, ktoré sú očividnejšie než iné. Tieto zásady platia na celom svete.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu

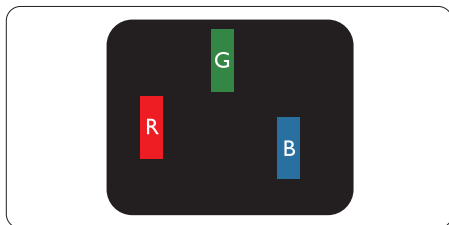
sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

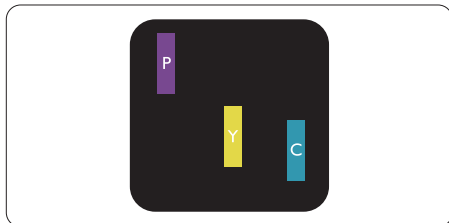
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Porucha svetlého bodu

Chyba typu „svetlý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy rozsvietené. Svetlý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje tmavý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „svetlý bod“.

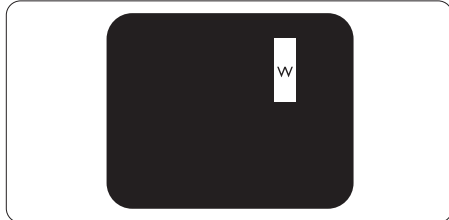


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



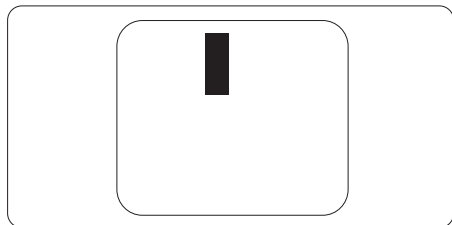
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

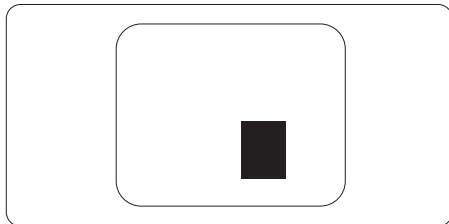
Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

Poruchy čierneho bodu

Chyba „tmavý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy tmavé alebo vypnuté. Tmavý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje svetlý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „tmavý bod“.

**Blížkosť porúch obrazových bodov**

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.

**Tolerancie pre poruchové obrazové body**

Aby bolo možné počas záručnej doby využiť záručnú opravu alebo výmenu kvôli chybám pixelov, zobrazovací panel TFT na plochom monitore Philips musí obsahovať chyby pixelov alebo subpixelov, ktoré prekračujú tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	10
2 susediace rozsvietené podskupiny	2
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazový bod)	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>10 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	10
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	15 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	5 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	2
4 susediace tmavé podskupiny	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>10 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	15 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	15 alebo menej

Poznámka

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

7.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznamka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

8. Riešenie problémov a často kladené otázky

8.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (Vypnutie) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (Zapnutie).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Skontrolujte, či je kábel monitora správne pripojený k počítaču. (Pozrite si tiež stručnú úvodnú príručku).
- Skontrolujte, či nemá kábel monitora ohnuté konektory.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Tlačidlo Auto (Automaticky) nefunguje

- Auto (Automatická) funkcia sa vzťahuje iba na režim VGA-Analog (Analogového VGA) signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.

🔊 Poznámka

Auto (Automatická) funkcia sa na režim digitálneho DVI-Digital (DVI signálu) nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Phase (Fáza)/Clock (Synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase (Fáza)/Clock (Synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere.



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.

8. Riešenie problémov a často kladené otázky

- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase (Fáza)/Clock (Synchronizácia) v ponuke Setup (Nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Nepretržené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmnú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávané body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

8.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po inštalácii monitora zobrazuje hlásenie „Cannot display this video mode“ (Nemožno zobrazit' tento režim videa)?

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 3840 x 2160 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/ Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládacieho panela) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámci s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 3840 x 2160 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 3840 x 2160 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom zapnite počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?

Odpoveď: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor je 60 Hz. Ak je

obraz akokoľvek rušený, nastavte ju na 75 Hz a skontrolujte, či toto rušenie zmizlo.


Otázka 3: Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm na CD-ROM disku? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom. Podľa príslušných pokynov vložte sprievodný CD-ROM disk dodaný v tomto balíku. Ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo  /OK a potom zvolte možnosť 'Setup' > 'Reset', aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Down Arrow (šípku smerom nadol)“ a zvolte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
 1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
 2. sRGB: Toto je štandardné nastavenie, ktoré zabezpečí správnu výmenu informácií o farbách medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálne fotoaparáty, monitory, tlačiarne, skenery, atď.)
 3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť LCD monitor k akémukoľvek počítaču PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi PC,

Mac a pracovnými stanicami. Na pripojenie monitora k systému Mac môžete potrebovať káblový adaptér. Ďalšie informácie vám poskytne váš obchodný zástupca spoločnosti Philips.

Otázka 10: Podporujú LCD monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

Odpoveď: Áno, monitory podporujú funkciu Plug-and-Play v systéme Windows 10/8.1/8/7

Otázka 11: Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky. Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.


Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: Váš LCD monitor najlepšie funguje v svojom natívnom rozlíšení 3840 x 2160 pri frekvencii 60 Hz. Na dosiahnutie najlepších výsledkov použite toto rozlíšenie.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoveď: Stlačením tlačidla  /OK na 10 sekúnd odomknete/zamkniete tlačidlo rýchleho nastavenia. Na monitore sa zobrazí hlásenie „Attention“ (Upozornenie) a stav zamknutia/odomknutia, ako je to znázornené na obrázkoch nižšie.

Display controls unlocked


Display controls locked

Otázka 14: Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoveď: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.

8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

Otázka 1: Môžem zväčšiť doplnkové okno PIP?

Odpoveď: Áno, na výber sú k dispozícii 3 veľkosti: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké). Stlačením tlačidla  vstúpte do ponuky OSD. Svoju preferovanú možnosť [PIP Size] (Veľkosť PIP) vyberte z hlavnej ponuky [PIP/PBP].

Otázka 2: Prečo po zapnutí funkcie PIP/PBP blíkajú podriadené okno?

Odpoveď: Je to preto, lebo obrazový zdroj podriadeného okna má nastavenie synchronizácie prekladania (i-timing); zdroj signálu podriadeného okna nastavte



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia. Sú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M6328P6VUE1T