PHILIPS

Brilliance

349P7

www.philips.com/welcome

PT Manual do utilizador 1

Apoio ao Cliente e Garantia 24

Resolução de problemas e Perguntas frequentes 28

Índice

1. Importante 1
1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
1.2 Descrição das notas contidas no guia 3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 4

2. Instalar o monitor 5
2.1 Instalação 5
2.2 Utilizar o monitor 8
2.3 MultiView 12
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA ... 15

3. Otimização da imagem 16
3.1 SmartImage 16
3.2 SmartContrast 17

4. Adaptive Sync 18

5. Especificações técnicas 19
5.1 Resolução e modos predefinidos 22
5.2 Crystalclear 22

6. Gestão de energia 23

7. Apoio ao Cliente e Garantia ... 24
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano 24
7.2 Apoio ao Cliente e Garantia ... 27

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 28
8.1 Resolução de problemas 28
8.2 Perguntas frequentes gerais ... 29
8.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 33

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luzes fortes e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.

- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°C
  - Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

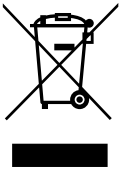
Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

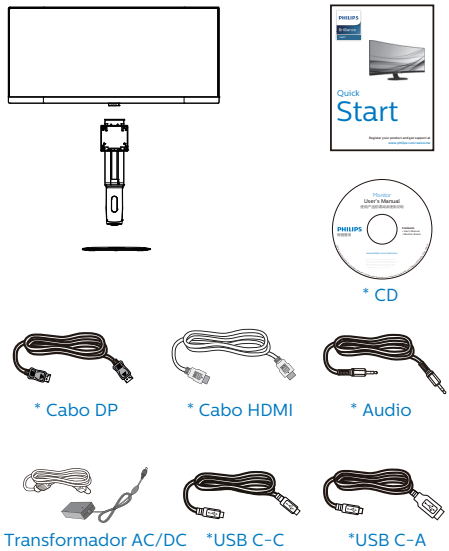
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



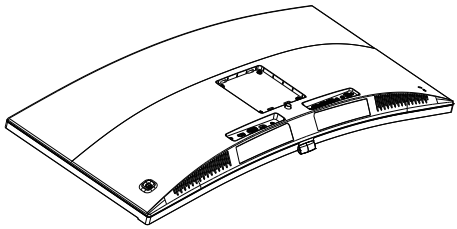
* Depende do país

Nota

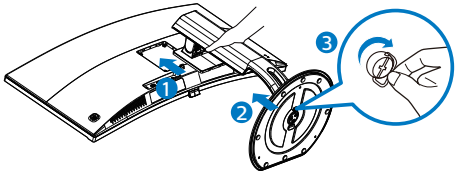
Utilize apenas o seguinte modelo do transformador CA/CC: Philips FSP180-AJBN3.

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



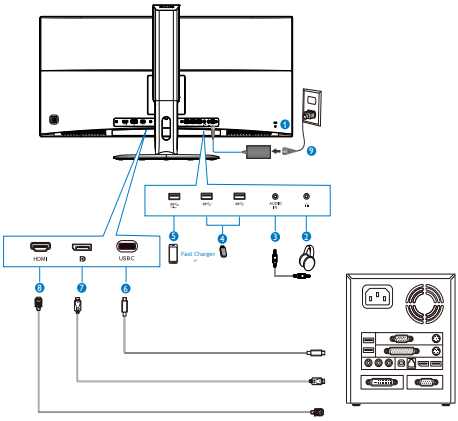
2. Segure o suporte com ambas as mãos.
   (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
   (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
   (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.

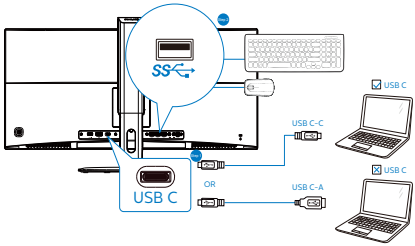


Aviso:

Este produto tem um design curvo, quando encaixar/desencaixar a base, coloque material de proteção debaixo do monitor e não pressione o monitor para evitar danos.

3 Ligar ao seu computador





1. Bloqueio Kensington anti-roubo
2. Tomada para auscultadores
3. Entrada de áudio
4. Porta a jusante USB
5. Carregador rápido USB
6. Entrada USB Type-C
7. Entrada DisplayPort
8. Entrada HDMI
9. Entrada de alimentação AC/DC

Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Suspensão e Desligado.

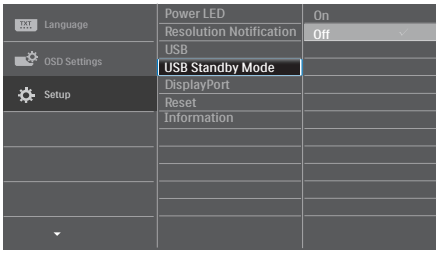
Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e "Ative" a função.

Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ⚡). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

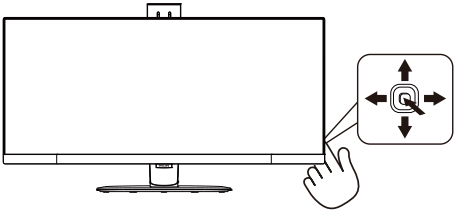
Aviso:

Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3.0, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2.0 afastados da porta de ligação USB 3.0.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.0.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

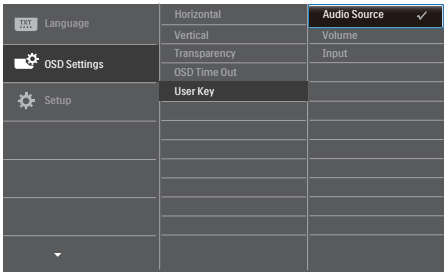


1		Premir durante mais de 3 segundos para desligar o monitor (OFF). Premir para ligar o monitor (ON).
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
		Ajustar o menu OSD.
4		PIP/PBP/Off(Desligado)/ Swap(Trocar)
		Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

2 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

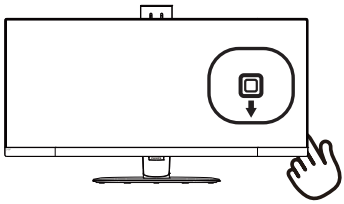
“UTILIZADOR” permite-lhe configurar os seus botões de função favoritos.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.

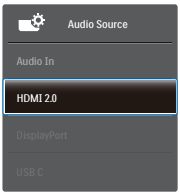


2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [OSD Settings] (Definições do menu OSD) e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [User key] (Utilizador) e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar a função que pretende: [Audio Source] (Fonte de áudio), [Volume], [Input] (Entrada).
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

Agora pode alternar o botão na parte inferior da moldura do monitor para baixo [User Key] (Tecla do utilizador) directamente.Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



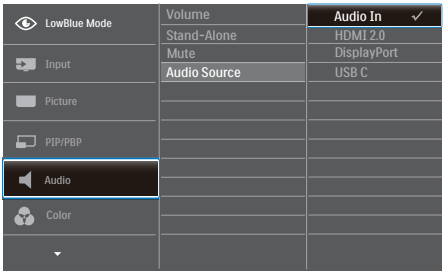
Por exemplo, se selecionou [Audio Source] (Fonte de áudio) como função, prima o botão para baixo e será apresentado o menu [Audio Source] (Fonte de áudio).



3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O monitor Philips reproduz a fonte de áudio de forma independente em modo PIP/PBP, seja qual for a entrada de vídeo. Por exemplo, é possível reproduzir o seu leitor de MP3 a partir da fonte de áudio ligada à porta [Audio In] (Entrada de áudio) deste monitor e continuar a visualizar um vídeo ligado a [USB C], [HDMI 2.0] ou [DisplayPort].

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [Audio] (Áudio) e, de seguida, para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [Audio Source] (Fonte de áudio) e, de seguida, prima para a direita para confirmar.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar a fonte de áudio que pretende: [Audio In] (Entrada de áudio), [USB C], [HDMI 2.0] ou [DisplayPort].
5. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

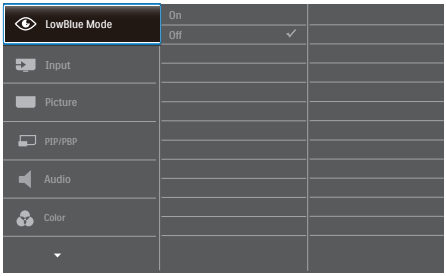
Nota

Se seleccionar Audio-in (Entrada de áudio), na próxima vez que ligar o seu monitor, este seleccionará, por predefinição, a mesma fonte de áudio que seleccionou anteriormente. Para alterá-la, será necessário efectuar os passos de selecção novamente para predefinir a sua nova fonte de áudio preferida.Isto não ocorre se seleccionou DP ou HDMI.

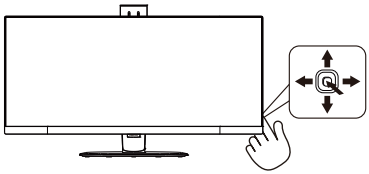
4 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.



Para aceder ao menu no ecrã no seu monitor Philips, basta utilizar o botão de alternar simples, na parte inferior da moldura do monitor. Este botão funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta alternar o botão nas quatro direcções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

O menu OSD

Em baixo está representada uma visão geral da estrutura do menu apresentado no ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3,4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2,1:1
	Brightness	0–100
	Contrast	0–100
	Sharpness	0–100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort,USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0–100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 2.0,DisplayPort,USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0–100
		Green: 0–100
		Blue: 0–100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0–100
	Vertical	0–100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1,1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

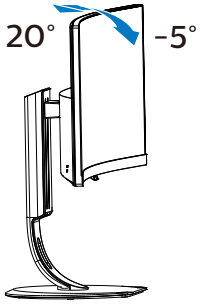
5 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa de 3440 x 1440 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado com uma resolução diferente, é emitido um aviso no ecrã: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Utilize a resolução 3440 x 1440 a 60 Hz para obter os melhores resultados.)

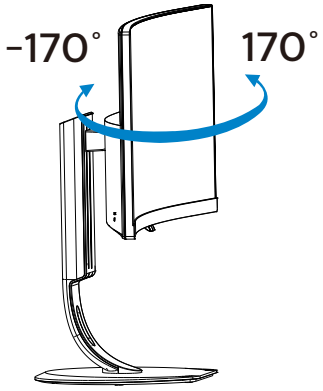
A exibição do aviso da resolução nativa pode ser desligada a partir das Configurações no menu OSD (menu apresentado no ecrã).

6 Funções físicas

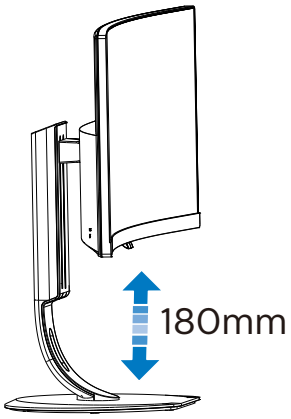
Inclinação



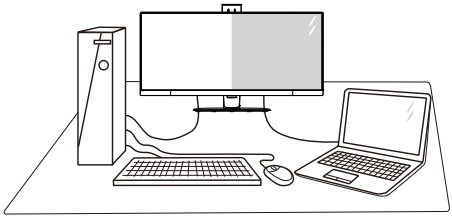
Rotação



Ajuste da altura



2.3 MultiView



1 O que é?

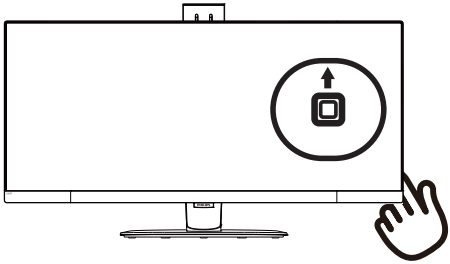
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

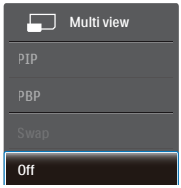
Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Alterne o botão na parte inferior da moldura do monitor para cima.



2. Será apresentado o menu de seleção do MultiView. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar.

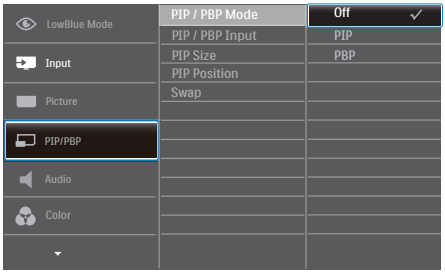


3. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

4 Como ativar o MultiView a partir do menu OSD?

A função MultiView pode ser igualmente selecionada no menu OSD.

1. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD.



2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar o menu principal [PIP / PBP] e, de seguida para a direita para confirmar.
3. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima para a direita.
4. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar [Off] (Desligado), [PIP] ou [PBP] e, de seguida, prima para a direita.
5. Pode retroceder para definir as opções [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] ou [Swap].
6. Prima o botão para a direita para confirmar a seleção.

5 MultiView no menu OSD

- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

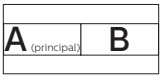
[PIP]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

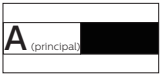
Quando a sub-fonte não é detetada:

[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:



Nota

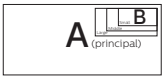
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): Existem três entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [USB C], [HDMI 2.0] e [DisplayPort].

Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

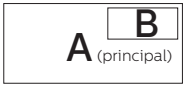
MultiView		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)		
	Entradas	HDMI2.0	DP	USB C
FONTE PRINCIPAL (xl)	HDMI2.0	●	●	
	DP	●	●	●
	USB C		●	●

- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).



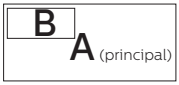
- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP for ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção:

Superior-Direita

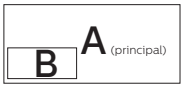


Inferior-Direita

Superior-Esquerda



Inferior-Esquerda



- Swap (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:

Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:

- Off (Desligar): Desativar a função MultiView.

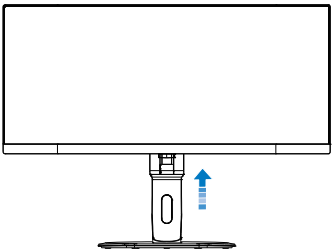
Nota

- Quando activar a função TROCAR, o vídeo e a respectiva fonte de áudio serão igualmente trocados. (Consulte a página 9 “Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo” para obter mais informações.)

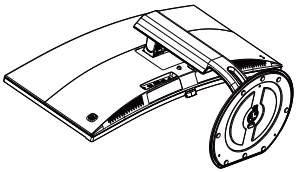
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

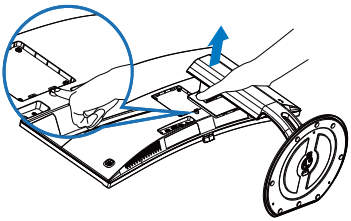
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

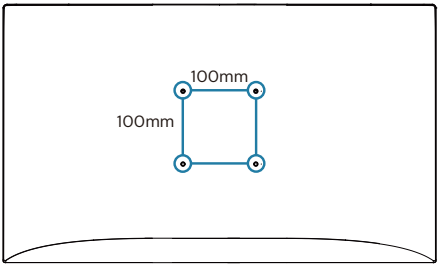


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

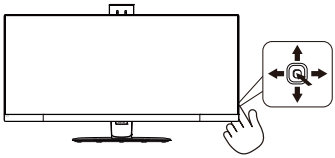
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

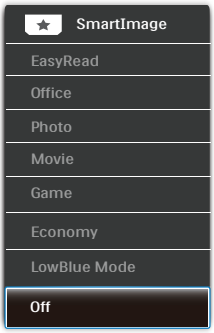
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Accione o botão para a esquerda, para abrir a opção SmartImage no ecrã.
2. Prima o botão para cima ou para baixo para selecionar entre Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.
3. A opção SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também seleccionar o botão para a esquerda para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.



- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- Office (Escritório): Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos

digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.

- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- Off (Desligar): Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync™ elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 7 ou 8.x
- Placa gráfica: Séries R9 290 e R7 260
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador 2014 série A para desktop e APUs de mobilidade
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	MVA
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	34" Panorâmico (86,36 cm)
Proporção	21:9
Distância dos píxeis	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Tempo de resposta (típ.)	16 ms(GtG)
SmartResponse Time (típ.)	4 ms(GtG)
Resolução óptima	Displayport/HDMI 2.0/USB C: 3440x1440 @ 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Taxa de actualização vertical	40 Hz-102 Hz (DisplayPort , USB-C), 23 Hz-102 Hz (HDMI)
Frequência horizontal	30 KHz-160 KHz
sRGB	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Cores do monitor	16,7M
Sem cintilação	SIM
Gama de cores	SIM
Adaptive Sync	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)
USB	USB type-Cx1, USB3,0x3 (incluindo 1 porta de carregamento)
Fornecimento de energia por USB C	USB C(up to 60W) (5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio, saída de auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado (típ.)	5W x 2
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Base	
Inclinação	-5 / +20 graus
Rotação	-170 / +170 graus
Ajuste da altura	180mm

Alimentação			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	66,99W (típ.)	67,09W (típ.)	67,19W (típ.)
Suspensão (Espera)	0,5W (típ.)	0,5W (típ.)	0,5W (típ.)
Desligado	0,3W (típ.)	0,3W (típ.)	0,3W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	228,63 BTU/h (típ.)	228,98 BTU/h (típ.)	229,32 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)	1,71 BTU/h (típ.)
Desligado	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)	1,02 BTU/h (típ.)
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	810 x 621 x 311 mm
Produto sem base (LxAxP)	810 x 369 x 98 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	944 x 578 x 224 mm
Peso	
Produto com base	9,60 kg
Produto sem base	6,60 kg
Produto com embalagem	14,88 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Compatibilidade e normas	
Certificações	CE Mark, CU-EAC, RCM, CB,GS,ISO 9241-307, SEMKO, MEPS
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. O tempo de resposta inteligente corresponde ao valor ideal obtido em testes GtG ou GtG (BW).

5.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0/ USB C)

2 Resolução recomendada
3440x1440@60Hz (DP/HDMI 2.0/ USB C)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,94
67,50	1920 x 1080	60,00
44,74	3440 x 1440	29,97
89,48	3440 x 1440	59,94
150,97	3440 x 1400	100,00

5.2 Crystalclear

O mais recente monitor da Philips oferece imagens com uma resolução de 3440 x 1440 e qualidade Crystalclear. Com ecrãs de alto desempenho e pixéis de alta densidade, ângulos de visualização amplos de 178/178, graças a fontes de ampla largura de banda como DisplayPort e HDMI, este novo monitor dará vida à suas imagens e gráficos. Quer seja um profissional exigente que precisa de informações extremamente detalhadas para soluções de CAD-CAM, um utilizador de aplicações gráficas 3D ou um génio financeiro a trabalhar com folhas de cálculo intermináveis, este monitor da Philips proporciona-lhe imagens com qualidade Crystalclear.

6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincro-nização hori-zontal	Sincro-nização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	67,09 W (típ.), 180 (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligado	DESLIGADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3440 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

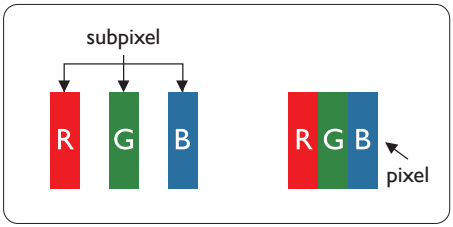
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

7. Apoio ao Cliente e Garantia

7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

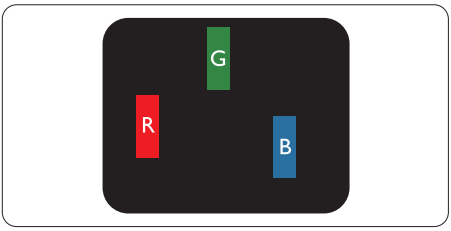
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

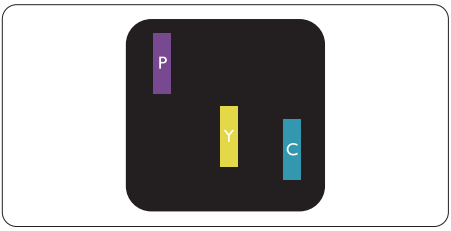
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

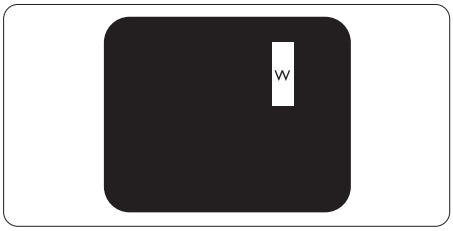


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo

- Verde + azul = ciânico (azul claro)

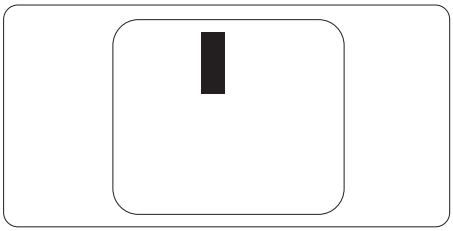


Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

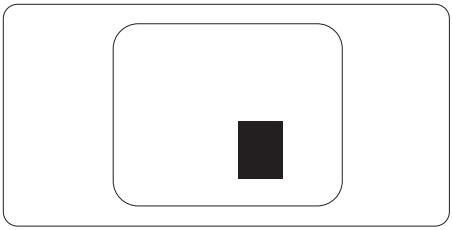
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

7.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.
No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.
Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota
Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte traseira do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte frontal do monitor se encontra na posição de desligado e, de seguida, coloque-o na posição de ligado.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor se encontra devidamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado

período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative sempre uma aplicação que execute a atualização periódica do ecrã caso este apresente imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

3 Problema de áudio

Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está corretamente ligado ao PC e ao monitor.
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, selecione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som). Verifique se está na posição "Off" (Desligado).
- Prima “Volume” no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

8.2 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor, o que devo fazer se o ecrã apresentar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível apresentar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 3440 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e, de seguida, ligue o PC ao monitor que utilizou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições / Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador “Definições”. Neste separador existe uma caixa com o nome “Área do ambiente de trabalho”, mova a barra deslizante para 3440 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de atualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3440 x 1440 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e, de seguida, o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer pro-

blema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm no manual do utilizador? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Painel de controlo do Windows® na opção “Propriedades de visualização”.

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor através do menu OSD?

Resp.: Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD e depois escolha "Reset" (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD
- Prima a “Seta para Baixo” para selecionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Temperatura da cor: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas

em graus Kelvin mais baixas como a 2004K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10,Mac OSX

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
Ative sempre uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso o seu monitor LCD se destine a exibir imagens estáticas.

Aviso
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3440 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: Quando projeto a partir do meu computador portátil através do conector “USB tipo C” para este monitor, não consigo ver nada no monitor?

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de receber e transferir energia, dados e vídeo. Certifique-se de que o conector USB tipo C do seu computador portátil/dispositivo suporta a transmissão de dados e o modo DP ALT para transmissão de vídeo. Verifique se necessita de ativar as funções no BIOS do seu computador portátil ou outras combinações de software para ativar a transmissão/receção.

P14: **Porque é que este monitor não carrega o meu computador portátil a partir da porta USB tipo C?**

Resp.: A porta USB C deste monitor é capaz de fornecer energia para carregar computadores portáteis/dispositivos.No entanto, nem todos os computadores portáteis podem ser carregados através da porta USB tipo C. Verifique se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento. Poderá ter uma porta USB tipo C, mas a mesma poderá estar limitada apenas à função de transmissão de dados. Se o seu computador portátil/dispositivo suporta a função de carregamento através da porta USB tipo C, certifique-se de que essa função está ativada no BIOS do seu sistema ou outra combinação de software, se necessário.É possível que a política comercial do seu computador portátil/dispositivo exija a compra de acessórios específicos da mesma marca. Nesse caso, o dispositivo poderá não reconhecer e bloquear a função de carregamento Philips USB tipo C. Esta não é uma falha do monitor Philips. Consulte o manual do utilizador do seu computador portátil ou dispositivo e contacte o fabricante.

P16: **Quando ligo um cabo USB C-A para melhorar a funcionalidade do meu hub, surge sempre uma mensagem. Como desativo a apresentação desta mensagem?**

Resp.: Esta mensagem é apresentada pelo USB Billboard, contudo, a funcionalidade do seu hub continua inalterada. Para desativar a apresentação da mensagem, consulte o fabricante do seu dispositivo de origem.

8.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

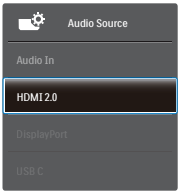
P1: **É possível aumentar a sub-janela da PIP?**

Resp.: Sim. Existem 3 modos para seleção: [**Small**] **(Pequeno)**, [**Middle**] **(Médio)**, [**Large**] **(Grande)**. Prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [**PIP Size**] **(Tamanho PIP)** a partir do menu principal [**PIP / PBP**].

P2: **Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?**

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), prima o botão para a direita para aceder ao ecrã do menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [**Audio Source**] **(Fonte de áudio)** no menu principal [**Audio**] **(Áudio)**.

Tenha em atenção que, se seleccionar Audio-in (Entrada de áudio), na próxima vez que ligar este monitor, seleccionará por predefinição a mesma fonte de áudio que seleccionou anteriormente. Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de selecção para predefinir a sua nova fonte de áudio.Isto não ocorre se seleccionou DP ou HDMI.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M7349PF1T