

**PHILIPS**

Momentum

272M7/275M7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	17
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	21

# สารบัญ

<b>1. สำคัญ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	4
<b>2. การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>5</b>
2.1 การติดตั้ง .....	5
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	6
2.3 ทดสอบดังฐานและฐาน .....	8
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage .....	9
3.2 SmartContrast .....	10
<b>4. FreeSync .....</b>	<b>11</b>
<b>5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>	<b>12</b>
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต .....	15
<b>6. การจัดการพลังงาน .....</b>	<b>16</b>
<b>7. การดูแลลูกค้า     และการรับประกัน .....</b>	<b>17</b>
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวนอนของ Philips .....	17
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	20
<b>8. การแก้ไขปัญหา &amp;     คำแนะนำที่พบบ่อย.....</b>	<b>21</b>
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	21
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	22

# 1. ส่าคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นึมีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จօภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้หนึ่งก่อนที่จะเริ่มใช้จօภาพของคุณ คุณมีหนึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่าคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจօภาพของคุณ

การรับประกับของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

### ⚠ ค่าเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อก อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จօภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจօภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิงแผลล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจօภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำรัศมีดูๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจօภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางแผนแห่งจօภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจօภาพโดยการกดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ

• โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลส่าคัญ)

- อย่าให้จօภาพมีการสัมสະเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจօภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอมาเกิดไปอาจทำให้ไม่สามารถได้ การพักสายตาเป็นเวลาสัก ๆ แต่ปอย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครึ่งหนึ่ง เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ ส่องชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเดือดดาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
- มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ
- ดึงใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตัวแห่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและบุ่มที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแต่ละล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดไฟฟลูโโรเรสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจօภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจօภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพียงอย่างเดียว จօภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- ถอดปลั๊กจօภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จօภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจօภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกมากๆ คุณ

## 1. ส่าคัญ

- สามารถเข้าดูหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวท่าน้ำลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มีจากแเอนไมเนีย เพื่อกำกับความสะอาดของภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายไฟฟ้าชื้อต หรือความเสียหายถาวรส่วนตัวเครื่อง อย่าให้จอดภาพสัมผัสถักฟุน ฝัน น้า หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
  - ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
  - ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
  - อย่าเก็บหรือใช้จอดภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
  - เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอดภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
    - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
    - ความชื้น: 20-80% RH

## ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไนแม้/ภาพโกรสต์

- **ส่าคัญ:** เปิดทำงานโปรแกรมสกринเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพพิงไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแบบพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ“เบิร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในการ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” บนหน้าจอของคุณอาการ “เบิร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ “เบิร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

## ⚠️ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกринเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “จ้อไนแม้” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไปและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## บริการ

- ฝ่ายปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ “ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค”
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

## ☰ หมายเหตุ

บริษัชาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินกระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1. ส่าคัญ

### 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่ออยู่ต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคุณมีฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

#### ≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

#### ❗ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

#### ⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน ในการสืดสัมภาระ การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรม ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## 1. ສາດສູງ

### 1.3 ການທຶນພລິຕກັນທີ ແລະ ວັດທະນາຈຸດທ່ອ

ອຸປກຄນໄຟຟາແລະອືເລັກທຣອນິກສີທີ່ເສີຍແລ້ວ-  
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

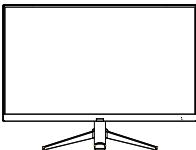
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



AC/DC Adapter



\* DP cable



\* VGA cable



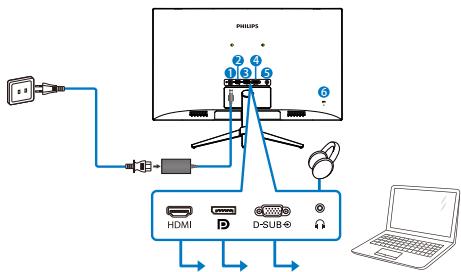
\* HDMI cable

\* แตกด้านกันไฟขึ้นอยู่กับภูมิภาค

#### หมายเหตุ

ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC2065.

#### 2 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



- 1 อินพุตไฟ AC/DC
- 2 อินพุต HDMI
- 3 อินพุต DisplayPort
- 4 อินพุต VGA
- 5 หัวแจ็คหูฟัง
- 6 ล็อกป้องกันการโจกรกรรม Kensington

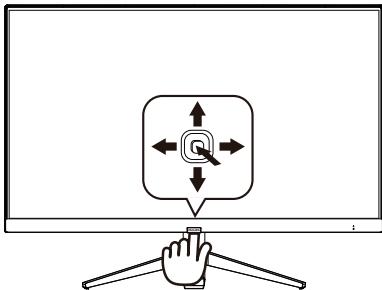
#### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับช่องต่อวีดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าท่ออยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.2 การใช้งานจอภาพ

#### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



<b>1</b>		กดค้างเป็นเวลานานกว่า 3 วินาที เพื่อเปิด หรือปิดจอแสดงผล
<b>2</b>		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
<b>3</b>		ปรับระดับความสว่าง ปรับเมนู OSD
<b>4</b>		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
<b>5</b>		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่น เกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ มืด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

#### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

##### การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าจอ ด้วยการใช้ปุ่มควบคุมที่ตั้งแต่ด้านซ้ายไปจนถึงด้านขวา ทำให้การตั้งค่าและปรับแต่งต่างๆ ง่ายขึ้น

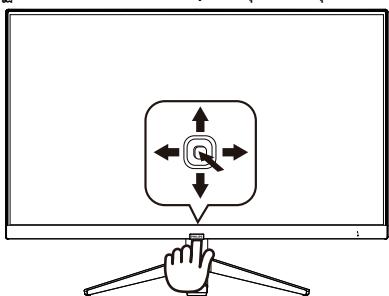
272M7C

	LowBlue Mode	On	
	Input	Off	
	Picture		
	Audio		
	Color		
	Language		
	▼		

275M7C

	LowBlue Mode	On	
	Input	Off	
	Picture		
	SmartSize		
	Audio		
	Color		
	▼		

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม



ในการเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ เพียงใช้ปุ่มที่ด้านซ้ายของกรอบจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อน เครื่องเซอร์ เพียงลากปุ่มไปในทิศทางที่ต้องการ กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ

โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ

คุณสามารถใช้หน้าจอได้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ

คุณต้องการที่งานตัวยารับค่าต่างๆ

ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	MPRT MPRT Level Picture Format (272M7C) Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— On, Off — 0-20 — Wide screen, 4:3 — On, Off — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 — Brightness: 0-100 — Contrast: 0-100 — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
SmartSize (275M7C)	Panel Size	— 17" (5:4) — 19" (5:4) — 19" W (16:10) — 22" W (16:10) — 18.5" W (16:9) — 19.5" W (16:9) — 20" W (16:9) — 21.5" W (16:9) — 23" W (16:9) — 24" W (16:9) — 27" W (16:9)
Audio	1:1 Aspect Volume Mute	— 0-100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Dansk, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No

### หมายเหตุ

MPRT (เวลาตอบสนองภาพเคลื่อนไหว) ให้

ระดับ 0-20 สำหรับผู้ใช้เพื่อลดความพร้าว

ของการเคลื่อนไหว

### อัตราเฟรช 75Hz หรือสูงกว่าจะเป็นสำหรับ

### MPRT

### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

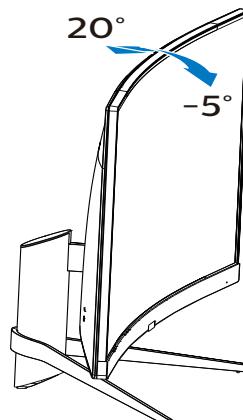
จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920 × 1080 @ 60 Hz(272M7C), 2560 × 1440 @ 60 Hz(275M7C).

เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพตัวความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : Use 1920 × 1080(272M7C), 2560 × 1440(275M7C) for best results

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 พังก์ชันด้านกายภาพ

#### เอียง

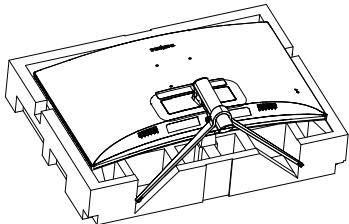


## 2. การตั้งค่าจอภาพ

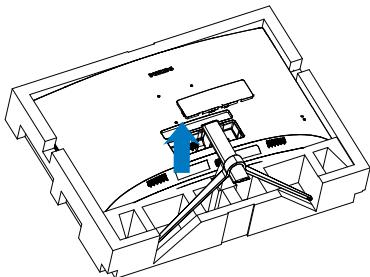
### 2.3 ถอนขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มถอนขาตั้งฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยง ความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

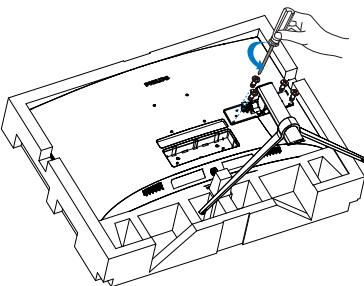
1. วางหน้าจอคว่ำลงบนพื้นผ้าที่เรียบ ระวังอย่า ทำจ่อเป็นรอยหรือเสียหาย



2. ถอนฝาครอบนานพับออกจากตัวจอภาพ โดยใช้เครื่องมือเสริม

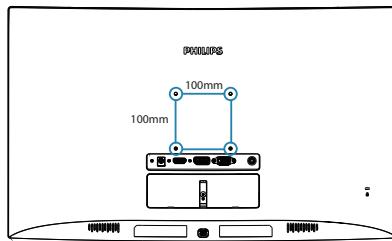


3. ใช้ไขควงไขสกรูออกจากแขน แล้วนำแขน ขาตั้งออกจากจอ



### หมายเหตุ

หน้าจอเนี้ยรองรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.



### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

#### 3.1 SmartImage

##### 1 นีคืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

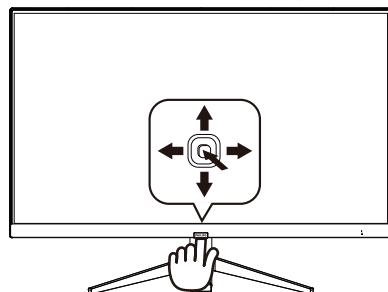
##### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

##### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

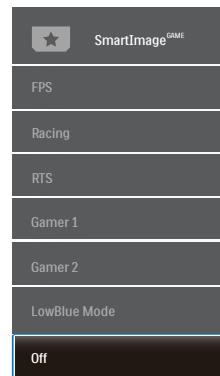
SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิมของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊เดียว

##### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
- กดซีนหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด
- การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด



- FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีด้านของซึ่งที่มีด
- Racing(เกมแข่งรถ):** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิมของสีที่สูง
- RTS:** สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame)

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์

- Gamer 1(เกมเมอร์ 1): การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- Gamer 1(เกมเมอร์ 2): การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลลัพธ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสมกับสายตาบ้านนี้ ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้วรังสีขั้ลดรรร่าไวโอลेटทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟาระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- Off(ปิด): ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage

### 3.2 SmartContrast

#### 1 นีคืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราค涧ทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมาต์ที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

#### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานสากล ทุกประเภท SmartContrast ควบคุมค涧ทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสีเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานของภาพของคุณไปได้อีกนาน

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ พึงกชั้นนี้จะเร่งค涧ทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสานการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชั้นวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. FreeSync



การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตตัวยังอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูกเนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดตก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากมาสเตอร์ แล็ปท็อป AMD FreeSync™ ทำให้ GPU อัปเดตจอภาพทุกเวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วย

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
  - Windows 7/8/8.1/10
- กราฟิกการ์ด: R9 290 ชีรีส์ & R7 260 ชีรีส์
  - AMD Radeon™ RX 480
  - AMD Radeon™ RX 470
  - AMD Radeon™ RX 460
  - Radeon Pro Duo
  - AMD Radeon R9 300 ชีรีส์
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- โปรเซสเซอร์ 2014 A-ชีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่

- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	VA
แบนค์ไลท์	W-LED
ขนาดหน้าจอ	27" ก (68.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	272M7C: 0.311 x 0.311 mm 275M7C: 0.233 x 0.233 mm
SmartContrast	80,000,000:1
ความละเอียดที่ดีที่สุด	272M7C: 1920x1080 @ 144Hz 275M7C: 2560x1440 @ 144Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว่าไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
อัตราเรเฟรชแนวตั้ง	50Hz-146Hz(VGA) 48Hz-146Hz(HDMI, DP, FreeSync HDMI, FreeSync DP)
ความถี่แนวนอน	30kHz-160kHz(VGA) 30kHz-160kHz(HDMI, FreeSync HDMI) 272M7C: 30kHz-160kHz(DP, FreeSync DP) 275M7C: 30kHz-230kHz(DP, FreeSync DP)
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
สีที่แสดงได้	16.7 M
ช่วงสี	มี
ไม่มีการกระพริบ	มี
FreeSync	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	アナログ: VGA ดิจิตอล: DisplayPort1.2 x 1, HDMI1.4 x 1(HDCP)
สัญญาณอินพุต	ชิงค์แยก, ชิงค์บันสีเขียว
เสียงเข้า/ออก	หูฟังออก
ความสะดวกสบาย	
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ชิ้นการ์, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, พินแลนด์, ตุรกี, เชก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	VESA mount (100 x 100mm), ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลังก์ & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

พลังงาน(272M7C)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	28.10 W (หัวไป)	28.20 W (หัวไป)	28.30 W (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)
ปิดเครื่อง	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	95.90 BTU/ชม. (หัวไป)	96.25 BTU/ชม. (หัวไป)	96.59 BTU/ชม. (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)
ปิดเครื่อง	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz		

พลังงาน(275M7C)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	45.85 W (หัวไป)	45.95 W (หัวไป)	46.05 W (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)
ปิดเครื่อง	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	156.48 BTU/ชม. (หัวไป)	156.83 BTU/ชม. (หัวไป)	157.17 BTU/ชม. (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)
ปิดเครื่อง	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz		

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	612 x 459 x 209 mm

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	612 x 368 x 69 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	683 x 525 x 249 mm
<b>น้ำหนัก</b>	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	4.96 kg(272M7C) 4.45 kg(275M7C)
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	4.38 kg(272M7C) 3.87 kg(275M7C)
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	7.48 kg(272M7C) 6.97 kg(275M7C)
<b>เงื่อนไขการทำงาน</b>	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพันธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพันธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
<b>สิ่งแวดล้อม</b>	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
<b>ตัวเครื่อง</b>	
สี	สีดำ
พื้นผิว	มัน

### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดownload แผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

### 5.1 ความละเอียด & โนมดพรีเซ็ต

#### 1 ความละเอียดสูงสุด

1920 x 1080 @ 60Hz (VGA)  
 1920 x 1080 @ 144Hz  
 (HDMI 1.4/DP1.2)(272M7C)  
 2560 x 1440 @ 144Hz  
 (HDMI 1.4/DP1.2)(275M7C)

#### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920 x 1080 @ 60Hz (VGA)  
 1920 x 1080 @ 60Hz (HDMI 1.4/  
 DP1.2)(272M7C)  
 2560 x 1440 @ 60Hz (HDMI 1.4/  
 DP1.2)(275M7C)

ความถี่แนวโน้ม (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวดิ่ง (Hz)
137.26	1920 x 1080	120.00
158.11	1920 x 1080	144.00
88.78	2560 x 1440	59.94
111.28	2560 x 1440	74.96
222.06	2560 x 1440	143.91

#### หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920 x 1080@ 60Hz(272M7C), 2560 x 1440@ 60Hz(275M7C) เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้
- ความละเอียดหน้าจอที่สนับสนุนสูงสุดบน HDMI คือ 1920x1080 (272M7C), 2560x1440 (275 M7C) และมันก็จะขึ้นอยู่กับความสามารถ R ของการ์ดจอและเบล็อก Ay/วิดีโอเครื่องเล่น

ความถี่แนวโน้ม (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832 x 624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
112.50	1920 x 1080	100.00

## 6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการตั้งค่าการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสื่อสารเพลี้ยงพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ดีนชีน' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสื่อสารเพลี้ยงพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

272M7C

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รีตโอ	ชิงค์แนวโน้ม	ชิงค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	28.20 W (ทวाई) 35 W (สูงสุด)	สีขาว
สลีป	ตืบ	ไม่	ไม่	<0.5 W (ทวाई) (กะพริบ)	สีขาว
ตืบ	ตืบ	-	-	<0.3 W (ทวाई)	ตืบ

275M7C

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รีตโอ	ชิงค์แนวโน้ม	ชิงค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	45.95 W (ทวाई) 69.33 W (สูงสุด)	สีขาว
สลีป	ตืบ	ไม่	ไม่	<0.5 W (ทวाई) (กะพริบ)	สีขาว
ตืบ	ตืบ	-	-	<0.3 W (ทวाई)	ตืบ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสื่อสารเพลี้ยงพลังงานบนจอภาพนี้

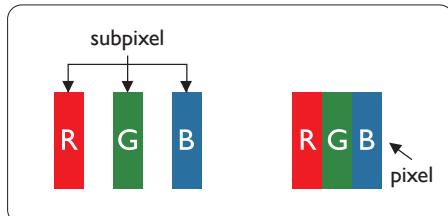
- ความละเอียดมาตรฐาน :  
1920 x 1080(272M7C)  
2560 x 1440(275M7C)
- ค่อนทรายส์ : 50%
- ความสว่าง : 90%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาว  
สมบูรณ์

 หมายเหตุ  
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้น赖ส์เกตเนื้อชินบานถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

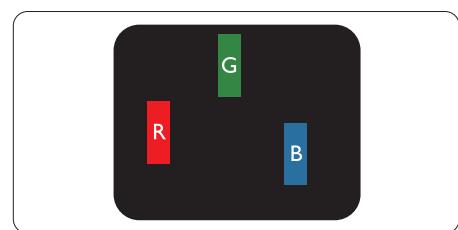
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซลเมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกันแล้ว พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ขั้นพิกเซลย่อยที่ส่วนและเมื่อจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

#### ข้อบกพร่องของพิกเซล

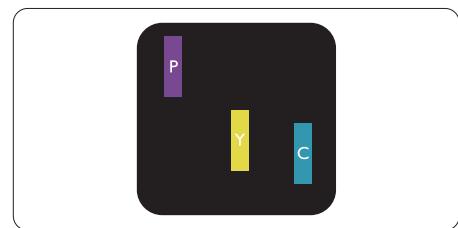
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีดีชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)

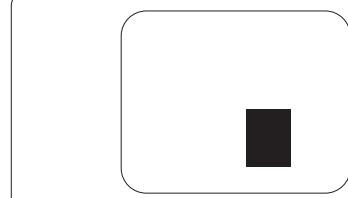
## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว  
หนึ่งจุด)

### หมายเหตุ

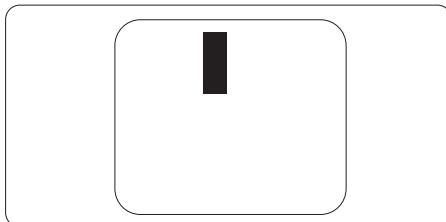
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า  
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด  
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ  
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล  
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม  
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง  
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่บันทึก  
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ  
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่  
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล  
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา  
นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น  
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่  
สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อบกพร่อง  
จุดมีดแบบต่างๆ



### ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล  
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น  
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ  
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	2
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	0
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยเม็ด 1 จุด	4 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 2 จุด	0
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดเม็ด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	4 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	4 หรือน้อยกว่า

### หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด.

## 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าใช้จ่ายการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ซึ่งอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุปกรณ์) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุปกรณ์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ซื้อนอกภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\* ต้องมีหลักฐานการซื้อเติมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

### หมายเหตุ

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำาถามที่พบบ่อย

### 8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อศูนย์แทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่ด้าน เดียวเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลัง จอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอมภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มี ชำรุดบ่อนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิด ทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่ งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ มองเห็นครันหรือประกายไฟ
- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาได้ฯ
- ตัดการเชื่อมต่อจอมภาพจากแหล่งพลังงาน หลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อศูนย์แทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพสัมบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

ภาพปรากฏบนหน้าจอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับคุณทรายและความสว่างบนเมนูที่ แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่เข้าดังจังหวะการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อ เนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของ คุณ อาการ "เบร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใน เทคโนโลยีหน้าจอ monitor ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะด้อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการ เคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็น ระยะๆ เช่น ถ้าจอภาพ monitor ของคุณ จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการ เปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอป พลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็น ผลให้เกิดอาการ "จ้อใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่ หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

เสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพประกายผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด  
หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดิมกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดเม็ด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลืออยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

### 3 Audio problem

No sound

- ตรวจสอบว่าสายสัญญาณเสียงเชื่อมต่อกับพีซีและจอภาพอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียงไม่ได้ปิดเสียง กด OSD “เมนู” เลือก “เสียง” และ “ปิดเสียง” ตรวจสอบในตัวแห่ง “ปิด”
- กดปุ่ม “Volume” ในตัวควบคุมหลัก OSD เพื่อปรับระดับเสียง

## 8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

**คำถาม 1 :** ในขณะที่ติดตั้งซอฟแวร์ทำอย่างไรหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดนี้ได้)”?

**คำตอบ :** ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920 x 1080 @ 60Hz(272M7C), 2560 x 1440@ 60Hz(275M7C).

- ถอนปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลือกดูเลื่อนไปที่ 1920 x 1080 (272M7C), 2560 x 1440(275M7C). พิกเซล
- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเริ่ม “ไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920 x 1080 @ 60Hz(272M7C), 2560 x 1440@ 60Hz(275M7C). หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจoltage ของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ monitor Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

**คำถาม 2 :** อัตราเริ่มที่แนะนำสำหรับจอภาพ monitor คือเท่าใด?

**คำตอบ :** อัตราเริ่มที่แนะนำใน monitors คือ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเริ่มเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อตัดว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

**คำถาม 3 :** ไฟล์ .inf และ .icm บน CD-ROM คืออะไร?  
จะติดตั้งไดเร็วอร์ได้อย่างไร (.inf และ .icm)?

คำตอบ : นี่คือไฟล์ไดเร็วอร์สำหรับจอภาพของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้งานของคุณเพื่อติดตั้งไดเร็วอร์ คอมพิวเตอร์อาจถามถึงไดเร็วอร์ของจอภาพ ("ไฟล์ .inf และ .icm") หรือแผ่นไดเร็วอร์ เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อใส่ (แผ่น CD-ROM) นำพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ ไดเร็วอร์จอภาพ ("ไฟล์ .inf และ .icm") จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

**คำถาม 4 :** ปรับความละเอียดได้อย่างไร?  
คำตอบ : ไดเร็วอร์ติดต่อการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกัน ทำความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ "Display properties" (คุณสมบัติการแสดงผล)"

**คำถาม 5 :** จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม ➡ (ตรง), จากนันเลือก "Reset (รีเซ็ต)" เพื่อเรียกการตั้งค่าดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

**คำถาม 6 :** หน้าจอ monitor หนาต่อการซื้อด้วย?  
คำตอบ :

โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวน้ำจ่อสัมผัสกับกรรไกรแกะที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัดถูก มีคม หรือวัดถูกได้ แม้จะไม่มีคม

ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน หรือแรงดึงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแนวนอน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไข การรับประทานของคุณ

**คำถาม 7 :** ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ monitor อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติ ให้ใช้ผ้าชุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอโซ่พรอริล แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้วยห้ามลามยื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เชกเชน, ฯลฯ

**คำถาม 8 :** สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "➡" (ตรง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "↓" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "➡" (ตรง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
  1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) ; Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K and 11500K เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5000K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 11500K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มันใช้งานได้ตามที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ;  
ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

### ๔ หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่แห้งแล้งในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรฐานสากล (องค์การระหว่างประเทศ) อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัว เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัวสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมนี้รวมมาด้วยสีขาว อยู่ที่ 6504K

### คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ monitor ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่ จอภาพ monitors Philips ทุกเครื่อง สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชัน ย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### คำถาม 10 : จอภาพ monitors Philips เป็นระบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

### คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ monitor คืออะไร?

ค่าตอบ : การไม่มีขีดจำกัดของการแสดงภาพ นึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ monitor ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานไป grammatic แล้ว เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแล้ว พลิเคชันไฟร์ชันหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ อาจภาพ monitor ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

#### ⚠️ ค่าเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถข้อมูลได้ ความเสียหายที่ก่อร้ายสิ่งด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คุณชี้ด้วยเมาส์ แต่แสดงด้วยอักษรที่มีรอยหยัก?

ค่าตอบ : จอภาพ monitor ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920 x 1080 @ 60Hz(272M7C), 2560 x 1440 @ 60Hz(275M7C) เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

### คำถาม 13 : ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

ค่าตอบ : สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเร็บไซต์ Philips



2019 © TOP Victory Investment Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้งานได้ในอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M727xMET