

PHILIPS

Brilliance

328P6



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	21
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	27

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	3
2. Instalar o monitor	5
2.1 Instalação	5
2.2 Utilizar o monitor	7
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA	10
3. Otimização da imagem	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast	12
4. HDR	13
5. Especificações técnicas	14
5.1 Resolução e modos predefinidos	17
6. Gestão de energia	18
7. Apoio ao Cliente e Garantia	19
7.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips	19
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	21
8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	22
8.1 Resolução de problemas	22
8.2 Perguntas frequentes gerais	23

1. Importante

Este manual do utilizador electrónico destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual do utilizador antes de utilizar o monitor. Este contém informações importantes e notas relativas ao funcionamento do monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções quando ligar e utilizar o monitor de computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar

a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque eléctrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque eléctrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular; por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor; é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
 - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
 - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
 - Fecha e revire os olhos para relaxar.
 - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.

1. Importante

- Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
- Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
- Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Não exerça demasiada pressão sobre o painel LCD pois pode danificar o monitor. Quando transportar o monitor, segure-o pela moldura e não coloque os dedos ou as mãos no painel LCD quando levantar o monitor.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica se não pretender utilizá-lo durante um longo período de tempo.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica quando precisar de o limpar e limpe-o com um pano macio ligeiramente humedecido. O ecrã pode ser limpo com um pano seco, mas sempre com a alimentação desligada. Nunca utilize solventes orgânicos, como álcool ou líquidos à base de amoníaco, para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no aparelho, não exponha o monitor a ambientes com pó, chuva, água ou humidade excessivos.
- Se molhar o monitor, seque-o imediatamente com um pano macio.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor; desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Em seguida, remova a água ou substância estranha e envie a base para o centro de manutenção.
- Não guarde nem utilize o monitor em locais onde fique exposto a calor; luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do seu monitor e poder utilizá-lo durante mais tempo, utilize o monitor num local que respeite os seguintes limites de temperatura e humidade.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor para apresentar conteúdo estático. A apresentação contínua de imagens paradas ou estáticas durante períodos prolongados pode causar o aparecimento de imagens permanentes no ecrã, também conhecidas como imagens fantasma.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.



Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor dentro de um automóvel/bagageira exposto à luz solar directa.

1. Importante

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não souber qual é o procedimento que deve seguir depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas neste manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

1. Importante

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

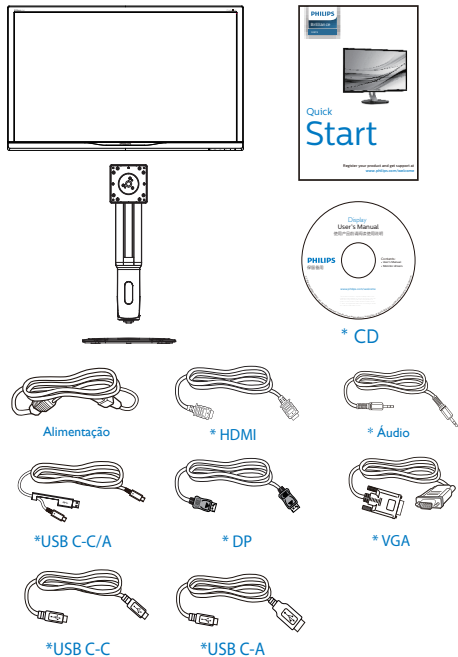
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

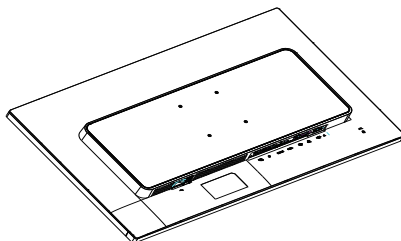
1 Conteúdo da embalagem



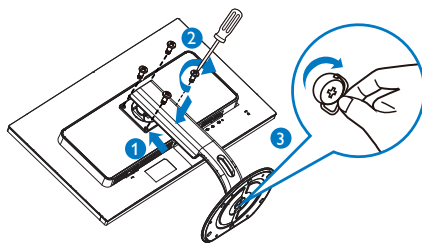
*Depende do país

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

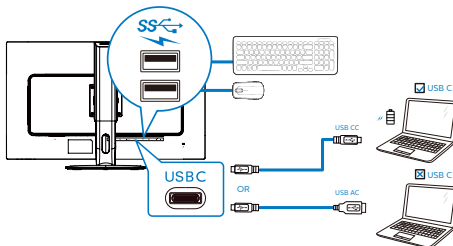
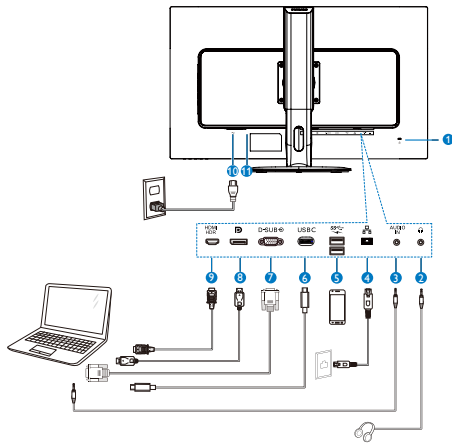


2. Segure a coluna com ambas as mãos.
 - (1) Coloque cuidadosamente a coluna na área de montagem VESA até que o trinco fixe na coluna.
 - (2) Utilize uma chave de parafusos para apertar os parafusos de montagem e fixe a haste ao monitor com firmeza.
 - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



2. Instalar o monitor

3 Conexão ao seu PC



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Tomada para auscultadores
- 3 Entrada de áudio
- 4 Entrada RJ-45
- 5 Carregador rápido USB
- 6 Entrada USB Type-C/Recepção
- 7 Entrada VGA
- 8 Entrada Display port
- 9 Entrada HDMI HDR
- 10 Entrada de alimentação AC
- 11 Botão de energia

Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.

3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

4 Instalação de controlador USB C para RJ45

Antes de utilizar o monitor de ancoragem USB C, instale o controlador USB C.

Pode encontrar o controlador: "LAN Drivers" no CD (se fornecido) ou transferi-lo diretamente através do seguinte link:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Execute os passos seguintes para instalar:

1. Instale o controlador de LAN correspondente ao seu sistema.
2. Faça duplo clique no controlador para instalar e siga as instruções do Windows para prosseguir com a instalação.
3. Quando a instalação estiver concluída, será apresentada a mensagem "success" (êxito).
4. Quando a instalação estiver concluída, deverá reiniciar o seu computador.
5. Após o reinício, poderá ver "Realtek USB Ethernet Network Adapter" (Placa de Rede Ethernet USB Realtek) na lista de programas instalados.
6. Recomendamos que visite regularmente o link apresentado acima para verificar se existe um controlador mais recente.

Nota

Contacte a linha de assistência da Philips para obter a ferramenta de clonagem de endereço Mac, conforme necessário.

2. Instalar o monitor

5 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia ). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Fast Charging” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão.

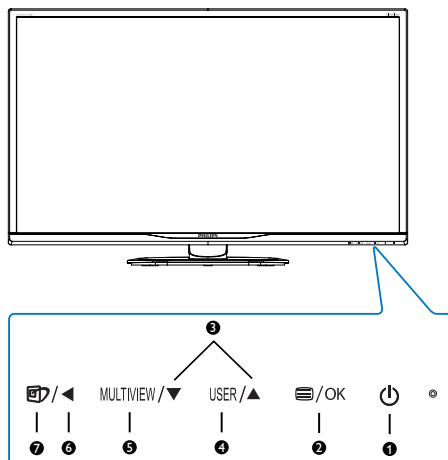
15.1 OSD	Language	Resolution Notification	On	✓
		USB Fast Charging	Off	
⚙️	OSD Settings	Reset		
		Information		
⚙️	Setup			
▼				

 Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo



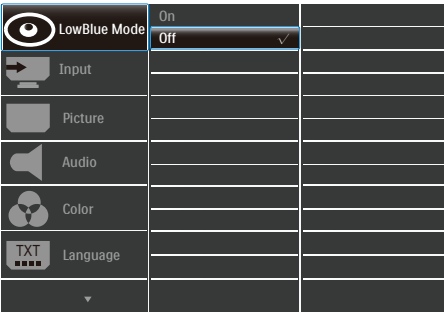
1		Interruptor para ligar/desligar o monitor.
2	 OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4		Ajustar o nível de brilho.
5		Alterar a fonte de entrada de sinal.
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).

2. Instalar o monitor

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

A apresentação de informações no ecrã (OSD) é uma característica de todos os monitores LCD da Philips. Esta permite que o utilizador ajuste o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor através de instruções no ecrã. A imagem abaixo apresenta a interface intuitiva do ecrã:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No ecrã apresentado acima, pode premir os botões ▼▲ na parte da frente da moldura do monitor para deslocar o cursor e premir OK para confirmar a sua selecção ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3
Input	VGA HDMI 2.0 DisplayPort USB C	
Picture	HDR Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Auto, Off — Wide screen, 4:3, 1:1 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio in, HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature sRGB Adobe RGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification USB Fast Charging Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — On, Off — Yes, No

3 Notificação de Resolução

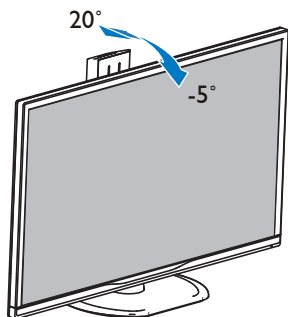
Este monitor foi concebido para ter um desempenho óptimo na sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. O monitor apresenta um aviso quando for ligado e receber uma resolução diferente: utilize 2560 x 1440 a 60 Hz para obter o melhor resultado.

2. Instalar o monitor

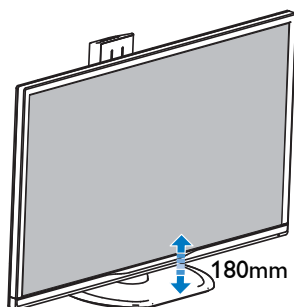
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

4 Características físicas

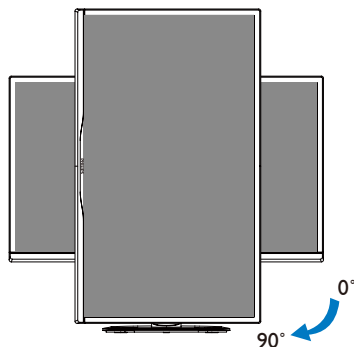
Inclinação



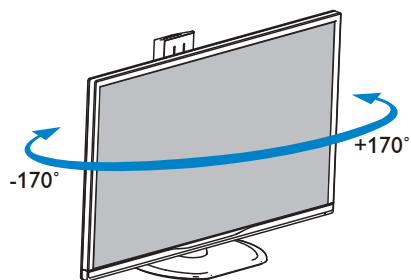
Ajuste da altura



Rotação vertical



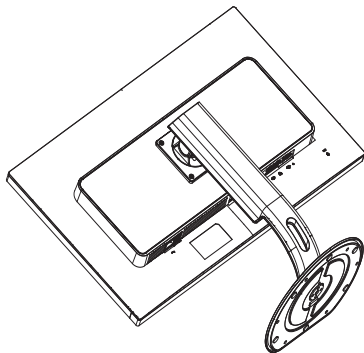
Rotação



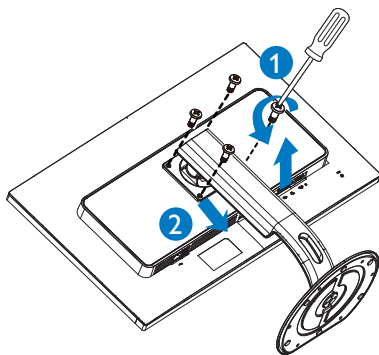
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

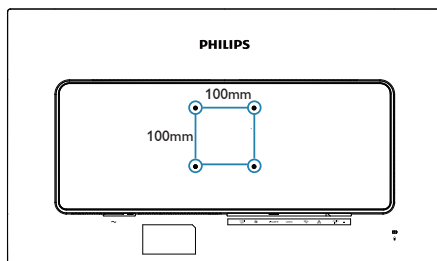


2. Desperte os parafusos e desencaixe a haste do monitor.



Nota

Este monitor é compatível com a interface de montagem VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

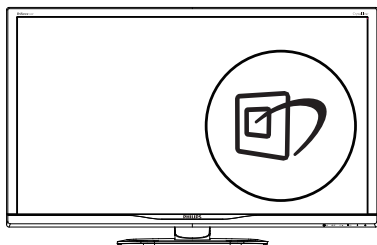
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretender que o monitor apresente imagens optimizadas com todos os tipos de conteúdo, utilize o software SmartImage que ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para melhorar a visualização.

3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?

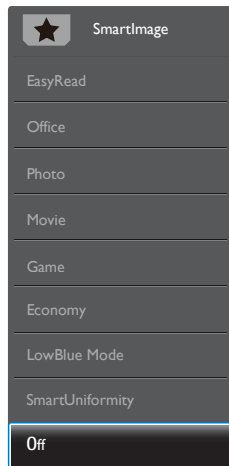


1. Prima  para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão  para alternar entre as opções Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy

(Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).

3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).



- **EasyRead (Leitura fácil):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- **Office (Escritório):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver

3. Otimização da imagem

- fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor; ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
 - **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
 - **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
 - **SmartUniformity:** As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
 - **Modo de luz azul reduzida:** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software

inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.

- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.



Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho e, em seguida, prima para seleccionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

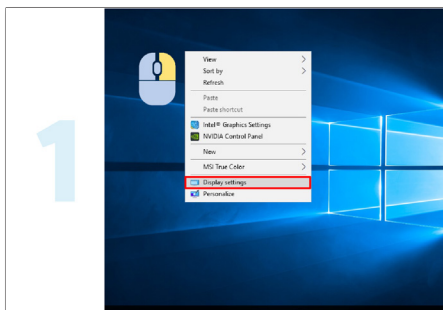
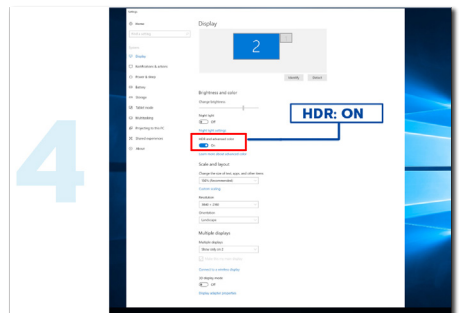
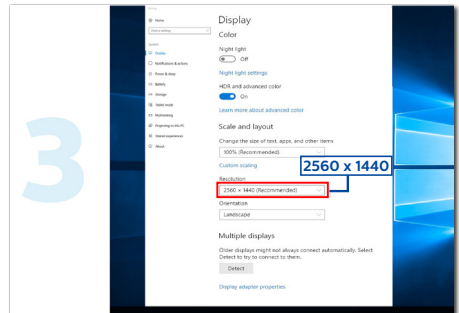
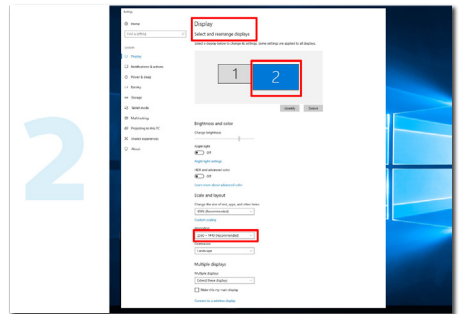
4. HDR

É compatível com sinais de entrada no formato HDR10.

O monitor poderá ativar automaticamente a função HDR se o leitor e o conteúdo forem compatíveis. Contacte o fabricante do dispositivo e o fornecedor do conteúdo para obter mais informações sobre a compatibilidade do dispositivo e do conteúdo. “Desative” a função HDR caso não seja necessária a ativação automática da função.

Nota

1. Não é necessária qualquer configuração especial para a interface DisplayPort/HDMI no WIN10 ou versões inferiores (antigas) a V1703.
2. No WIN10 versão V1703, apenas a interface HDMI está disponível e a interface DisplayPort não funciona.
 - a. A resolução de ecrã está definida para 2560 x 1440 e a função HDR está Ativada por predefinição. Nestas condições, o brilho do ecrã poderá diminuir ligeiramente, indicando que a função HDR foi ativada.
 - b. Depois de entrar numa aplicação, é possível obter o melhor efeito HDR se a resolução for alterada para 3840 x 2160 (se disponível).



5. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	31,5" Panorâmico (80,1cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,2727 x 0,2727 mm
Relação de contraste (típico)	1200:1
Resolução ótima	VGA: 1920x1080 a 60Hz HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 2560 x 1440 a 60Hz
Ângulo de visualização	178° (H)/178° (V) a C/R = 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07G (8 bits + FRC)
Taxa de atualização vertical	50-76 Hz
Frequência horizontal	30-99 KHz (VGA/DisplayPort/USB Type-C) 30-160 KHz (HDMI)
sRGB	SIM
Gama de cores	SIM
HDR	HDR-10 (HDMI)
Ligações	
Entrada de sinal	VGA (Analgógica), DisplayPort1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB Type-C x 1
USB	Porta montante : USB-C, Porta jusante : USB3.0x2 (2 com de carregamento rápido)
RJ-45	SIM
Fornecimento de energia por USB C	USB C(até 65W) (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	3 W x 2
Facilidade de utilização	    
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Base	
Inclinação	-5 / +20 graus
Rotação	-170 / +170 graus
Ajuste da altura	180mm

5. Especificações técnicas

Rotação vertical	90 graus
------------------	----------

Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	67,90 W (típica)	68,00 W (típica)	68,10 W (típica)
Suspensão (Espera)	<0,5 W (típica)	<0,5 W (típica)	<0,5 W (típica)
Desligado	<0,3 W (típica)	<0,3 W (típica)	<0,3 W (típica)
Desligado (Interruptor AC)	0W (típ.)	0W (típ.)	0W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	231,74 BTU/h (típ.)	232,08 BTU/h (típ.)	232,42 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (típica)	<1,71 BTU/h (típica)	<1,71 BTU/h (típica)
Desligado	<1,02 BTU/h (típica)	<1,02 BTU/h (típica)	<1,02 BTU/h (típica)
Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h (típ.)	0 BTU/h (típ.)	0 BTU/h (típ.)
Modo Ligado (modo ECO)	28 W (típica)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	742 x 657 x 270 mm
Produto sem base (LxAxP)	742 x 438 x 63 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	970 x 526 x 224 mm

Peso	
Produto com base	9,700 kg
Produto sem base	6,740 kg
Produto com embalagem	13,864 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável

5. Especificações técnicas

Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A função de fornecimento de energia depende da capacidade do computador portátil.

5.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima

- 1920 × 1080 a 60 Hz (entrada analógica)
- 2560 × 1440 a 60 Hz (entrada Type-C)
- 2560 × 1440 a 75 Hz (entrada HDMI/DP)

2 Resolução recomendada

- 2560 × 1440 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	2560 × 1440	30,00
133,32	2560 × 1440	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99

Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a resolução nativa de 2560 × 1440 a 60 Hz. Para obter a melhor qualidade de imagem possível, siga

a resolução recomendada.

6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincro-nização hori-zontal	Sincro-nização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGA-DO	Sim	Sim	68 W (típica) 166 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLI-GADO	Não	Não	<0,5 W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLI-GADO	-	-	<0,3 W (típ.)	DESLIGA-DO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 2560 × 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio e USB inativos (desligados)

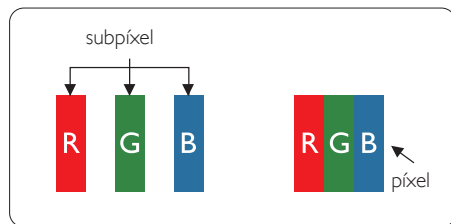
 Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

7. Apoio ao Cliente e Garantia

7.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips

A Philips esforça-se por fornecer produtos de alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e praticamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, por vezes não é possível evitar os defeitos de píxeis ou subpíxeis dos ecrãs TFT utilizados nos monitores de ecrã plano. Nenhum fabricante consegue garantir a inexistência de píxeis defeituosos em todos os painéis, mas a Philips garante a substituição ou a reparação, ao abrigo da garantia, de qualquer monitor que apresente um número inaceitável de píxeis defeituosos. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a uma reparação ou substituição coberta pela garantia, é necessário que o número de defeitos em píxeis de um ecrã TFT exceda estes níveis aceitáveis. Por exemplo, a percentagem de subpíxeis defeituosos num monitor não pode ser superior a 0,0004%. Além disso, a Philips define padrões de qualidade superiores para certos tipos de combinação de defeitos em píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como

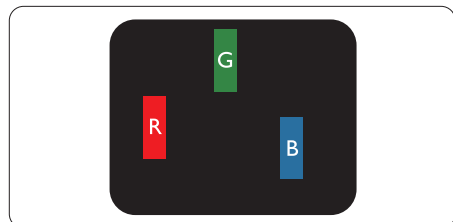
um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

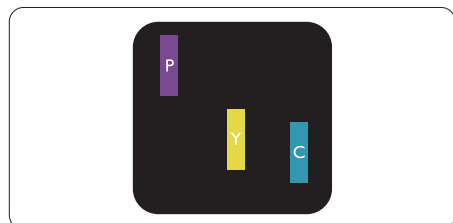
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

O defeito do tipo ponto brilhante é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre claro ou aceso. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é escura. Estes são os defeitos do tipo ponto brilhante.

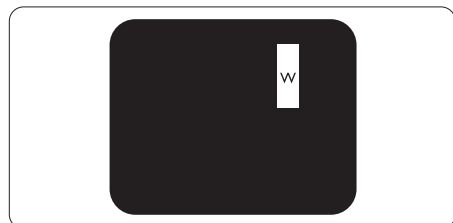


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



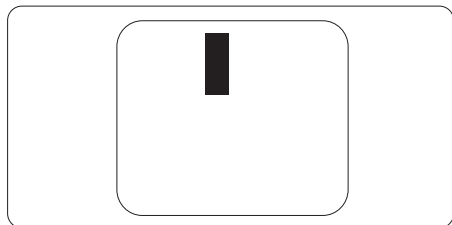
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um píxel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

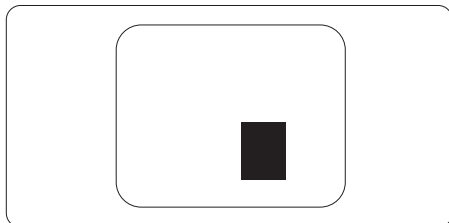
Anomalias de Pontos Pretos

O defeito do tipo ponto escuro é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre escuro ou apagado. Ou seja, um ponto escuro é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é clara. Estes são os defeitos do tipo ponto escuro.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para ter direito a uma reparação ou substituição durante o período de garantia devido a píxeis defeituosos, o painel TFT do monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de píxel ou subpíxel em número superior às tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um píxel branco)	0
Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>10mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>10mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

 Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado correctamente ao computador (consulte também o Guia de início rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

** A funcionalidade difere de acordo com o monitor.*

8.2 Perguntas frequentes gerais

P1: O que é que devo fazer se o meu monitor apresentar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível mostrar este modo de vídeo) depois de o instalar?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador “Settings” (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “Desktop Area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 2560 x 1440 píxeis.
- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.

- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a frequência de actualização recomendada para um monitor LCD?

Resp.: A frequência de actualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz. Se observar interferências no ecrã, pode utilizar até 75 Hz para tentar eliminar a interferência.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão /OK e selecione 'Setup' > 'Reset' para repor todas as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques

excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir;

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
 1. Color Temperature (Temperatura da cor): Nativo, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
 2. sRGB: Trata-se de uma definição padrão para garantir a comunicação correcta das cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
 3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição

é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalhos padrão. Pode necessitar de um adaptador de cabo para ligar o monitor ao seu sistema Mac. Contacte um representante da Philips para obter mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores possuem compatibilidade Plug-and-Play com Windows 10/8.1/8/7.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não exhibe texto de forma nítida e os caracteres são irregulares?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor na sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Utilize esta resolução para obter a melhor imagem possível.

P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?

Resp.: Prima /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor apresenta a mensagem de atenção para indicar o estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado em baixo.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?

Resp.: O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6328P6AE1T