

Brilliance
271P4



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| RU | Руководство пользователя | 1 |
| | Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 18 |
| | Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы | 26 |

PHILIPS

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Важная информация | 1 |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию | 1 |
| 1.2 Условные обозначения | 2 |
| 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала | 3 |
| 2. Настройка монитора | 4 |
| 2.1 Установка | 4 |
| 2.2 Эксплуатация монитора | 5 |
| 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе | 8 |
| 3. Оптимизация изображения | 9 |
| 3.1 SmartImage | 9 |
| 3.2 Технология SmartContrast | 10 |
| 4. PowerSensor™ | 11 |
| 5. Встроенная веб-камера с микрофоном | 12 |
| 5.1 Требования к системе ПК | 12 |
| 5.2 Использование устройства | 12 |
| 6. Технические характеристики | 13 |
| 6.1 Разрешение и стандартные режимы | 16 |
| 7. Управление питанием | 17 |
| 8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 18 |
| 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями | 18 |
| 8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 21 |
| 9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы | 26 |
| 9.1 Устранение неисправностей | 26 |
| 9.2 Общие вопросы | 28 |

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего

охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.

1. Важная информация

- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40°C 32-95°F
 - Влажность: 20-80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» или «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание.

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

1. Важная информация

Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal

organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

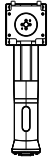
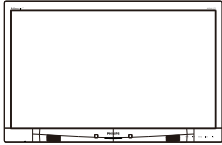
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

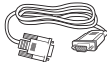
2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Содержимое упаковки



Кабель HDMI
(приобретается отдельно)



Кабель VGA
(приобретается отдельно)



Кабель DVI
(приобретается отдельно)



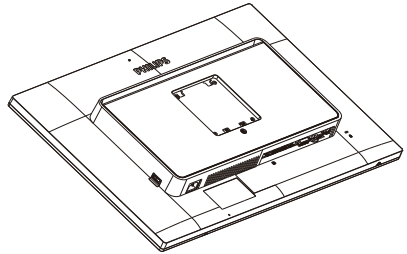
Кабель USB
(приобретается отдельно)



Кабель DP
(приобретается отдельно)

2 Установка основания подставки

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

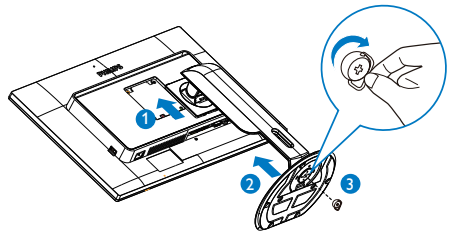


2. Возьмитесь за подставку обеими руками.

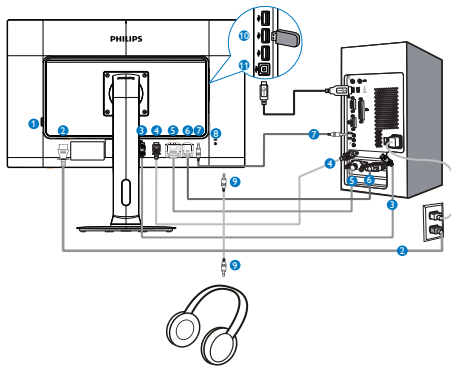
(1) Осторожно приложите подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.

(2) Осторожно закрепите подставку на основании.

(3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.



3 Подключение к ПК



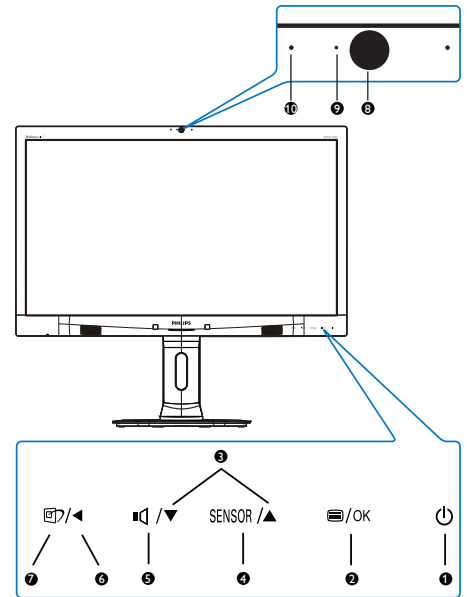
- 1 Выключатель питания
- 2 Вход питания переменного тока
- 3 Входной разъем DisplayPort
- 4 Вход HDMI
- 5 Гнездо разъема DVI
- 6 Вход VGA
- 7 Аудио вход
- 8 Защитный замок Kensington
- 9 Гнездо для наушников
- 10 Разъем USB типа A
- 11 Входной порт USB

Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Соедините аудиокабель ПК со звуковым разъемом на задней панели компьютера.
5. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
6. Соедините входной порт USB на мониторе с портом USB на компьютере посредством кабеля USB. После этого к выходному порту USB можно подключать любое устройство с интерфейсом USB.
7. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления



| | | |
|---|--------|---|
| 1 | | Включение/выключение питания монитора. |
| 2 | | Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню. |
| 3 | | Настройка экранного меню. |
| 4 | SENSOR | PowerSensor. |
| 5 | | Регулировка уровня громкости динамиков дисплея. |
| 6 | | Возврат на предыдущий уровень экранного меню. |
| 7 | | Горячая клавиша функции SmartImage. Можно выбрать один из шести режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл.) |

2. Настройка монитора

| | |
|----|--|
| 8 | Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс (только в модели 271P4QРJK) |
| 9 | Индикатор активности веб-камеры (только в модели 271P4QРJK) |
| 10 | Микрофон (только в модели 271P4QРJK) |

2 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



Основные инструкции по использованию кнопки управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▲ ▼ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку ОК – для подтверждения выбора или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|---|---|
| PowerSensor | On | — 0, 1, 2, 3, 4 |
| | Off | |
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| | DisplayPort | |
| Picture | Picture Format | — Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | — 0~100 |
| | Contrast | — 0~100 |
| | SmartResponse | — Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | — On, Off |
| | Gamma | — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | — On, Off |
| | Over Scan | — On, Off |
| Audio | Stand-Alone | — On, Off |
| | Mute | — On, Off |
| | DP Audio | — DP, Audio In |
| Color | Color Temperature | — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| Blue: 0~100 | | |
| Language | — English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文 | |
| OSD Settings | Horizontal | — 0~100 |
| | Vertical | — 0~100 |
| | Transparency | — Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s |
| | Setup | |
| Setup | Auto | |
| | Power LED | — 0, 1, 2, 3, 4 |
| | H.Position | — 0~100 |
| | V.Position | — 0~100 |
| | Phase | — 0~100 |
| | Clock | — 0~100 |
| | Resolution Notification | — On, Off |
| | Reset | — Yes, No |
| | Information | |

2. Настройка монитора

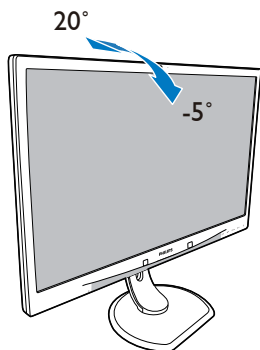
3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 × 1080 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Для наилучшего качества изображения используйте режим 1920 × 1080 при 60 Гц.)

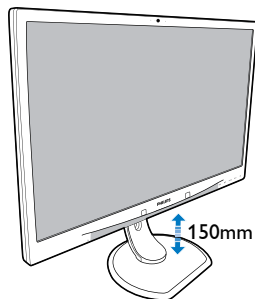
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

4 Настройка положения монитора

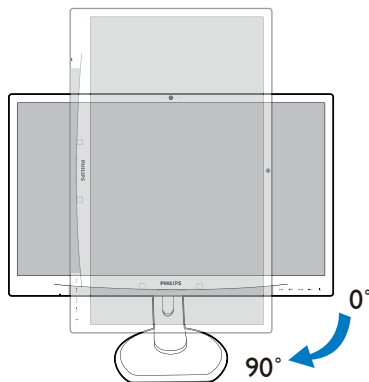
Наклон



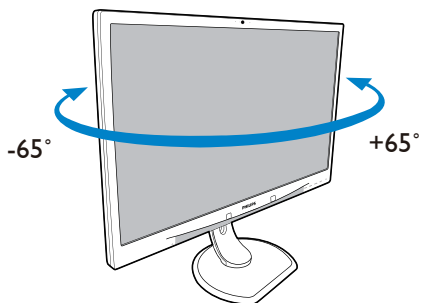
Регулировка по высоте



Переворачивание



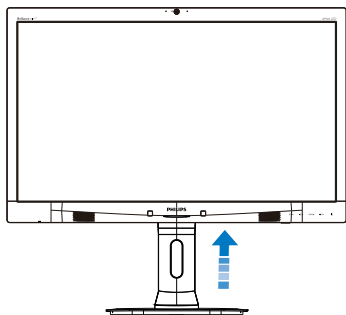
Поворот



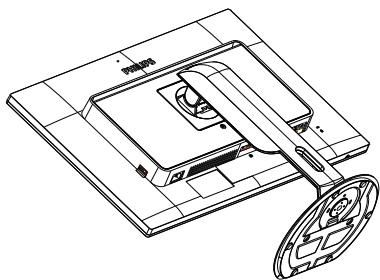
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

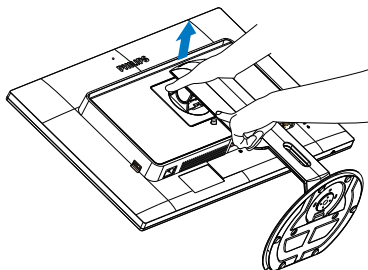
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.

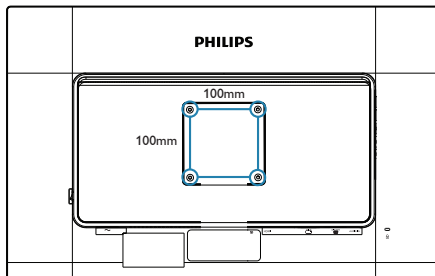


3. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



Примечание.

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любимыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

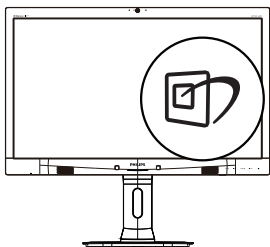
2 Зачем это нужно?




Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

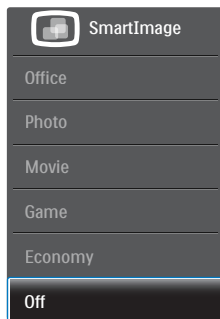
SmartImage - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте на кнопку   для выбора режимов «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «ОК».

Можно выбрать один из шести режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл.)



- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** Данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.

3. Оптимизация изображения

- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

3.2 Технология SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

4. PowerSensor™

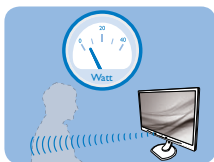
1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных инфракрасных сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.).
- Например, если на мониторе установлена яркость 100%, когда пользователь покидает свое место перед монитором, потребляемая мощность монитора автоматически снижается (максимум на 80%).

Пользователь
присутствует перед
монитором



Пользователь
отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

2 Настройка

Настройки по умолчанию

PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

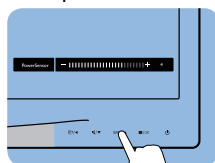
Пользовательские настройки

Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

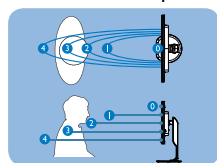
- Если вы выбрали положение на расстоянии свыше 100 см (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 120 см (47 дюймов). (настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если

пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

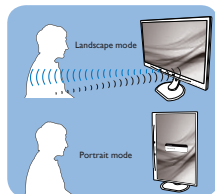
Горячая клавиша



Расстояние восприятия



режиме Пейзаж / Портрет



Приведенные выше рисунки даны только для справки

Выполнение настройки

Если функция PowerSensor не работает надлежащим образом в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Нажмите кнопку быстрого вызова функции PowerSensor;
- Здесь вы найдете линейку настройки.
- Установите для настройки значение «4» и нажмите кнопку ОК.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor;
- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме «Портрет» (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение «Пейзаж».

Примечание.

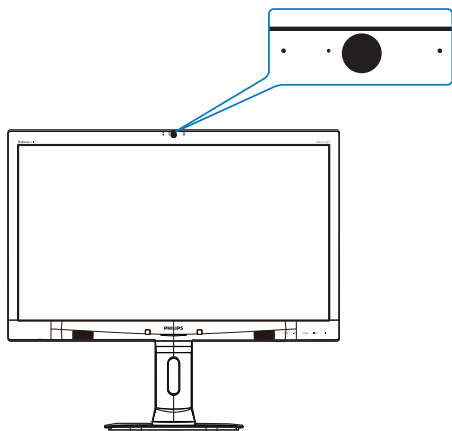
При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала.

5. Встроенная веб-камера с микрофоном

Примечание.

Для работы веб-камеры монитор требуется подключить к ПК через USB.

Веб-камера позволяет проводить интерактивные видео- и аудио- сеансы связи через Интернет. Это самый удобный способ связи бизнесменов со своими коллегами во всем мире, который позволяет сэкономить массу времени и денег. В зависимости от используемого ПО вы можете делать фотоснимки, совместно использовать файлы или использовать микрофон без включения веб-камеры. Микрофон и индикатор активности веб-камеры расположены рядом с камерой на фасете экрана.

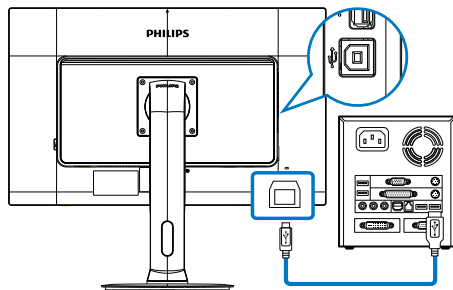


5.1 Требования к системе ПК

- Операционная система : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) и любая другая ОС с поддержкой UVC/UAC (совместимость видео через USB / совместимость аудио) в стандарте USB 2.0
- Процессор: 1,6 ГГц или выше
- ОЗУ: 512 МБ (для XP) / 1 ГБ (для Vista и Windows7)
- Объем жесткого диска: не менее 200 МБ
- USB: USB 2.0 или выше, поддержка UVC/ UAC

5.2 Использование устройства

Монитор Philips с веб-камерой передает видео- и аудиоданные через USB-порт. Для работы камеры достаточно подключить ПК с помощью USB-кабеля к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.

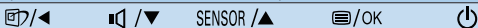




1. Подключите USB-кабель от ПК к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.
2. Включите ПК и проверьте работу интернет-подключения.
3. Загрузите и запустите бесплатную программу интернет-общения, такую как Skype, Internet Messenger или аналогичную. Можно также подписаться на специальную программу в более сложном случае, например, для проведения многосторонних конференций и др.
4. После этого веб-камера готова для разговоров или телефонных вызовов через службу Интернет.
5. Вызовы выполняйте в соответствии с инструкциями к используемой программе.

Примечание.

Для выполнения видеовызова должно быть установлено надежное интернет-подключение (ISP) и установлено программное обеспечение, например, Internet Messenger или программа видеотелефонных вызовов. У вызываемого собеседника должно быть установлено совместимое программное обеспечение для видеовызовов. Качество видео и аудиосвязи зависит от полосы пропускания, доступной с обеих точек связи. У вызываемого абонента должно быть установлено оборудование и программное обеспечение с похожими характеристиками.

6. Технические характеристики

| Изображение/Экран | |
|--|--|
| Тип монитора | AMVA ЖК |
| Подсветка | Светодиодный |
| Диагональ экрана | 27 дюймов (68,6 см) |
| Соотношение сторон | 16:9 |
| Яркость | 300 кандел/м ² |
| Технология SmartContrast | 20000000:1 |
| Время отклика (тип.) | 12 мс |
| SmartResponse | 4 мс (GtG) |
| Оптимальное разрешение | 1920 × 1080 при 60 Гц |
| Углы просмотра | 178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10 |
| Улучшение изображения | SmartImage |
| Число цветов | 16,7 млн. |
| Частота обновления по вертикали | 56 - 76 Гц |
| Горизонтальная частота | 30 - 83 кГц |
| sRGB | ΔA |
| Подключение | |
| Вход сигнала | DVI-D (цифровой), VGA (аналоговый), DisplayPort, HDMI |
| USB | 271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4 |
| Входной сигнал | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому |
| Вход/выход аудио | Аудиовход ПК, выход на наушники |
| Удобство | |
| Встроенные динамики | 2 Вт x2 |
| Встроенная веб-камера | Камера разрешением 2,0 Мпикс с микрофоном и индикатором (только в модели 271P4QPJK) |
| Удобство использования |   SENSOR  |
| Язык меню | Английский, французский, немецкий, испанский, итальянский, русский, китайский (упрощенное письмо), португальский |
| Другие удобства | Крепление VESA (100 × 100 мм), замок Kensington |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux |
| Подставка | |
| Наклон | -5° / +20° |
| Поворот | -65° / +65° |
| Регулировка по высоте | 150 мм |
| Регулировка поворота | 90° |
| Потребляемая мощность (модели 271P4QPJK, 271P4QPJ) | |
| Рабочий режим | 43,2 Вт (тип.); 63,2 Вт (макс.) (с разъемами аудио и USB x3) |
| Рабочий режим (режим энергосбережения) | 23 Вт (тип.) |

6. Технические характеристики

| Энергопотребление | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
|--|---|--|--|
| Нормальная работа (тип.) | 43,1 Вт | 43,2 Вт | 43,3 Вт |
| Режим ожидания (тип.) | 0,3 Вт | 0,3 Вт | 0,3 Вт |
| Выключенное состояние | 0,3 Вт | 0,3 Вт | 0,3 Вт |
| Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) | 0 Вт | 0 Вт | 0 Вт |
| Рассеивание тепла* | Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация | 147,10 БТЕ/ч | 147,44 БТЕ/ч | 147,78 БТЕ/ч |
| Режим ожидания (сна) | 1,024 БТЕ/ч | 1,024 БТЕ/ч | 1,024 БТЕ/ч |
| Выключенное состояние | 1,024 БТЕ/ч | 1,024 БТЕ/ч | 1,024 БТЕ/ч |
| Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) | 0 БТЕ/ч | 0 БТЕ/ч | 0 БТЕ/ч |
| Индикатор питания | Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание) | | |
| Источник питания | Встроенный, 100-240 В, 50-60 Гц | | |

| Размеры | |
|---------------------------------------|---|
| Устройство с подставкой (ШхВхГ) | 639 × 580 × 242 мм |
| Устройство без подставки (ШхВхГ) | 639 × 405 × 64,0 мм |
| Масса | |
| Устройство с подставкой | 7,5 кг |
| Устройство без подставки | 5,1 кг |
| Устройство с упаковкой | 10,35 кг |
| Условия эксплуатации | |
| Температурный диапазон | Эксплуатация: 0°C - 40°C Хранение: -20°C - 60°C |
| Относительная влажность | 20% - 80% |
| Соответствие экологическим стандартам | |
| RoHS | DA |
| Упаковка | 100% переработка |
| Содержание материалов | Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок |
| Соответствие нормативам и стандартам | |
| Соответствие стандартам | BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo |
| Корпус | |
| Цветность | Черный/серебристый |

☰ Примечание.

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
2. Время отклика Smart представляет собой оптимальное значение, полученное по результатам тестов GtG или GtG (BW).

6.1 Разрешение и стандартные режимы

1 Максимальное разрешение

Модель 271P4QRJK

1920 × 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)

1920 × 1080 при 60 Гц (цифровой вход)

2 Рекомендованное разрешение

1920 × 1080 при 60 Гц (цифровой вход)

| Частота строк (кГц) | Разрешение | Частота кадров (Гц) |
|---------------------|-------------|---------------------|
| 31,47 | 640 × 480 | 59,94 |
| 37,88 | 800 × 600 | 60,32 |
| 48,36 | 1024 × 768 | 60,00 |
| 54,00 | 1152 × 864 | 60,00 |
| 44,77 | 1280 × 720 | 59,86 |
| 47,78 | 1280 × 768 | 59,87 |
| 49,70 | 1280 × 800 | 59,81 |
| 60,00 | 1280 × 960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280 × 1024 | 60,02 |
| 47,71 | 1360 × 768 | 60,02 |
| 55,47 | 1440 × 900 | 59,90 |
| 55,94 | 1440 × 900 | 59,89 |
| 75,00 | 1600 × 1200 | 60,00 |
| 64,67 | 1680 × 1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680 × 1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920 × 1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920 × 1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 × 1080 | 60,00 |

Примечание.

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 × 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

7. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима "сна" автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

| Управление электропитанием (271P4QPJK) | | | | | |
|--|-------|------------------------|------------------------|---|-------------------------|
| Режим VESA | Видео | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Энергопотребление | Цвет индикатора питания |
| Активен | ВКЛ | Да | Да | 43,2 Вт (тип.) 63,2 Вт (макс.) (с разъемами аудио и USB x3) | Белый |
| Режим ожидания (сна) | Выкл | Нет | Нет | 0,3 Вт (тип.) | Белый (мигание) |
| Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) | Выкл | - | - | 0 Вт | Выкл |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920 x 1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 300 нит
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

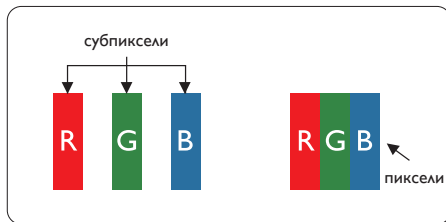
Примечание.

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

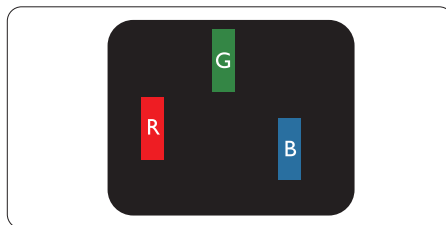
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

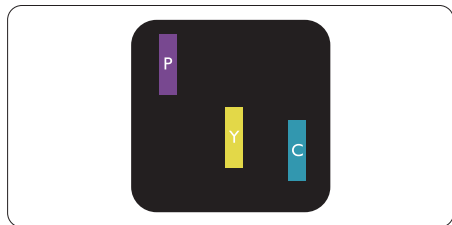
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

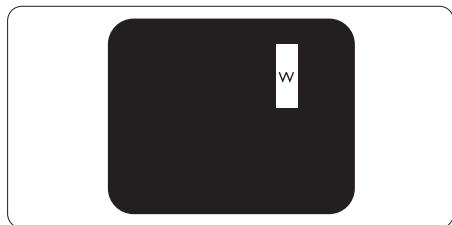


Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



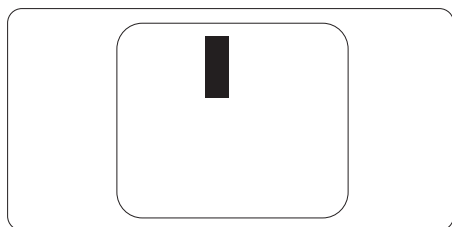
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание.

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

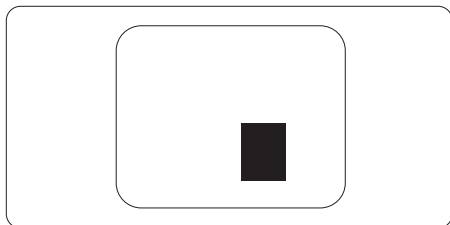
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

| ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|---|---------------------------|
| 1 светлый субпиксель | 3 |
| 2 смежных светлых субпикселя | 1 |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0 |
| Расстояние между двумя искажениями яркости* | >15 мм |
| Всего дефектов светлых точек всех типов | 3 |
| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| 1 темный субпиксель | 5 и менее |
| 2 смежных темных субпикселя | 2 и менее |
| 3 смежных темных субпикселя | 0 |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек* | >15 мм |
| Всего дефектов темных точек всех типов | 5 и менее |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов | 5 и менее |

 **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоз экранов)
- Стандарт ISO9241-307 принят вместо бывшего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO) на основании: 2008-11-13.

8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips. Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

| | | |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| • Местная стандартная гарантия | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии |
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год | • Местная стандартная гарантия +1 |
| | • + 2 года | • Местная стандартная гарантия +2 |
| | • + 3 года | • Местная стандартная гарантия +3 |

** Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Контактная информация для стран ЗАПАДНАЯ ЕВРОПА:

| Страна | CSP | Тел. горячей линии | Цена | Время работы |
|-------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | CSP | Поддержка пользователей |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------|--|
| Belarus | N/A | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | N/A | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | N/A | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | N/A | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | N/A | FUJITSU | +372 6519900(General) +372 6519972(workshop) |
| Georgia | N/A | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | N/A | Profi Service | +36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | N/A | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | N/A | UAB Servicenet | +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | N/A | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | N/A | Comel | +37322224035 |
| Romania | N/A | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | N/A | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | N/A | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | N/A | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | N/A | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | N/A | Topaz | +38044 525 64 95 |
| | N/A | Comel | +380 5627444225 |

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|-----------|--------------------------------|-------------------------|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Контактная информация для Китая:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| U.S.A. | EPI - e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI - e-center | (800) 479-6696 |

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

| Страна | ASP | Поддержка пользователей | Время работы |
|--------------------|--|--|--|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30" |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

| | | | |
|--|---|---|--|
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター ・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

9.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

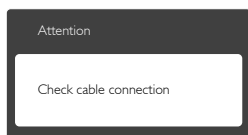
Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ, затем переведите ее в состояние ВКЛ.

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка АУТО (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

ⓘ Примечание.

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокarte ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» или «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

3 Проблемы со звуком

Отсутствует звук

- Убедитесь, что кабель подключен к ПК и монитору надлежащим образом.
- Убедитесь, что не включена функция отключения звука. Нажмите кнопку Меню, выберите «Звук» и пункт

«Отключение звука». Убедитесь, что для этого параметра установлено значение «Выкл.».

- Выберите экранное меню «Громкость» для регулировки уровня громкости.

4 Проблемы с USB

Устройства USB не работают

- Убедитесь, что входной кабель USB подключен к монитору надлежащим образом.
- Выключите и снова включите монитор. Возможно, потребуется установить/переустановить драйверы USB на ПК, убедитесь, что концентратор активен.
- Повторно подключите устройства USB.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите монитор Philips.
- Включите монитор, а затем - ПК.

V2: Какова рекомендуемая частота обновления для монитора?

- O:** Для монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

9.2 Общие вопросы

V1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

- O:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
 - В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Панель управления выберите значок «Display» (Экран). В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop Area (Разрешение экрана)» сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.

V3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

- O:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

V4: Как настроить разрешение?

- O:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне

«Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

B5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?

О: Посто нажмите кнопку ОК, затем выберите 'Reset (Сброс)' для восстановления заводских настроек.

B6: Устойчив ли экран монитора к царапинам?

О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B7: Как чистить поверхность экрана?

О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?

О: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.

1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений:

5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».

2. **sRGB:** Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. **User Define (Задается пользователем):** Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

 **Примечание.**

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, - синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B9: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

О: Да. Все мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

B10: Поддерживают ли мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OS X и Linux

при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

В11: Что такое «послеизображение», «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на экране монитора?

О: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев «выгорание» («остаточное» или «фантомное» изображение) после выключения питания постепенно исчезают. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» или «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Ваш монитор обеспечивает наилучшее качество изображения



© Koninklijke Philips N.V., 2013. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4271PE2T