278M6

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ١٧

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
والأسئلة المتداولة ٢٠

PHILIPS

جدول المحتويات

١- مهم ١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ٣
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٤

٢- إعداد جهاز العرض ٥
٢-١ التثبيت ٥
٢-٢ تشغيل جهاز العرض ٦
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ٨

٣- تحسين جودة الصورة ٩
٣-١ Smartimage ٩
٣-٢ SmartContrast ١٠

٤- Ambiglow ١١

٥- FreeSync ١٢

٦- المواصفات الفنية ١٣
٦-١ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا ١٥

٧- إدارة الطاقة ١٦

٨- خدمة العملاء والضمان ١٧
٨-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٧
٨-٢ خدمة العملاء والضمان ١٩

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٠
٩-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٠
٩-٢ الأسئلة المتداولة العامة ٢١

١- مهم

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- لا تفكك مهايئ التيار المتردد. قد يؤدي تفكيك مهايئ التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحرق أو صدمة كهربائية.
- احمِ الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة

الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.

- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعرضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة
يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

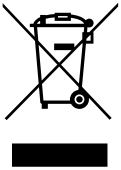
تنبيه
يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير
يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاص للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

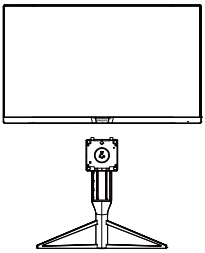
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

٢- إعداد جهاز العرض

٢-١ التثبيت

١ محتويات الحزمة

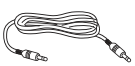


* CD

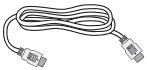
AC/DC Adapter

* DP cable

* VGA



* Audio kabel



* HDMI

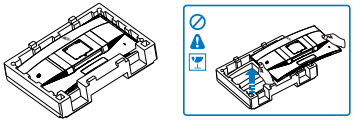
*** تختلف وفقًا للمنطقة**

ملاحظة

استخدم فقط طراز محوّل التيار المتردد/التيار المستمر التالي: Philips ADPC2065.

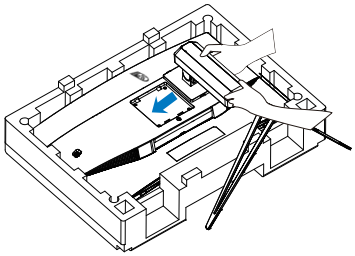
٢ تركيب حامل القاعدة

١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

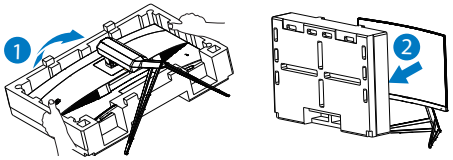


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.



٣- بعد تركيب الحامل احمل الشاشة بكلتا يديك وضعها في وضع قائم، وأمسك الشاشة ومادة البولي ستايرين الرغوية معًا بإحكام. يمكنك الآن سحب مادة البولي ستايرين الرغوية للخارج. تنبه إلى أن هذه الشاشة بتصميم منحني؛ فعندما تسحب مادة البولي ستايرين الرغوية للخارج، لا تضغط على اللوحة لتجنب كسرها.

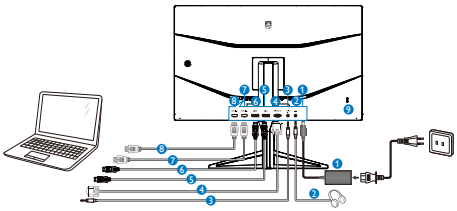


القاعدة

تنبيه

يتميز هذا المنتج بتصميم متقوس الشكل؛ لذا عند تركيب / فصل القاعدة, ضع المادة الواقية أسفل الشاشة لتفادي حدوث تلف بها.

٣ التوصيل بالكمبيوتر



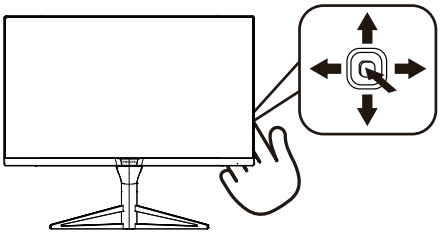
١ دخل طاقة التيار المتردد
٢ مقبس سماعة الأذن
٣ دخل الصوت
٤ إدخال VGA
٥ Dispaly port ١ Support)(١,١&١,٢ input
٦ Dispaly port ٢ Support)(١,١&١,٢ input
٧ إدخال HDMI 2.0
٨ إدخال HDMI 1.4
٩ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل جهاز العرض

١ وصف أزرار التحكم

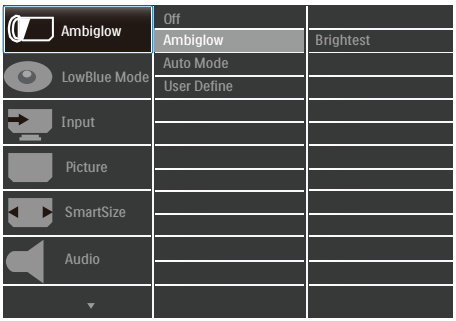


١		اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتبديل طاقة الشاشة إلى OFF. اضغط لتبديل طاقة الشاشة إلى ON.
٢		الوصول إلى قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD). التأكيد على ضبط العرض الظاهر على الشاشة (OSD).
٣		SmartSize: قم بتغيير تنسيق العرض.
		تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤		تغيير مصدر دخل الإشارة.
		تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٥		تارايتخا دجوي .SmartImage و)قابس(Racing و FPS :ةديدعو Gamer2و Gamer1و RTS قرزأ عض(LowBlue Mode.)فاقيإ(off و)ضفخنم
		العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

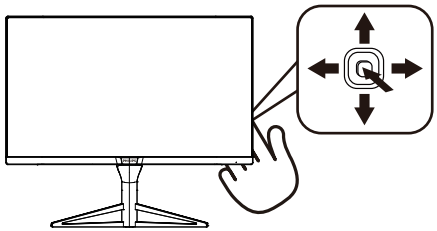
٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات عرض LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم



للوصول إلى قائمة التعليمات المعروضة على شاشة Philips استخدم زر التبديل الوحيد الموجود أسفل حافة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD)

تجد في ما يلي عرضًا شاملاً لبنية العرض الظاهر على الشاشة. يمكنك استخدام هذا العرض كمرجع عندما تريد التعامل مع التعديلات المختلفة في وقت لاحق.

ملاحظة

إذا كانت الشاشة تشتمل على "DPS" في التصميم الاقتصادي ECO، فإن الإعداد الافتراضي هو وضع "ON" (تشغيل) الذي يجعل الشاشة تبدو معتمة قليلاً؛

لضمان أفضل سطوع، ادخل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لتعيين "DPS" على وضع "OFF" (إيقاف).

Main menu	Sub menu	
Ambiglow	Off	
	Ambiglow	Bright, Brighter, Brightest
	Auto Mode	Bright, Brighter, Brightest
	User Define	White, Red,Rose,Magenta,Violet, Blue,Azure,Cyan,Aquamarine,Green, Chartreuse,Yellow,Orange
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort 1	
	DisplayPort 2	
Picture	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0-100
		Contrast: 0-100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5W": (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
	1:1	
	Aspect	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1,HDMI 2, DisplayPort 1, DisplayPort 2
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Low Input Lag	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

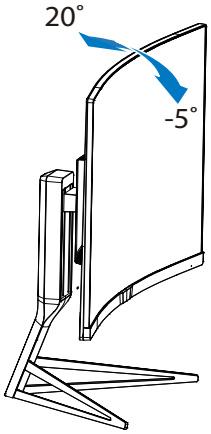
٣ إعلام الدقة

صُمم جهاز العرض هذا للحصول على أفضل أداء عند استخدامه على مستوى الدقة الأصلية، ٢٥٦٠ x ١٤٤٠بسرعة ٦٠ هرتز. عند تشغيل جهاز العرض بدقة مختلفة، يظهر تنبيهًا على الشاشة: استخدم الخيار ٢٥٦٠ x ١٤٤٠بسرعة ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

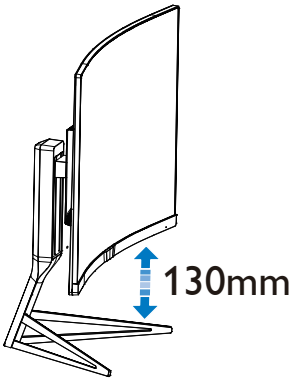
يمكن إيقاف تشغيل عرض إعلام الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة العرض الظاهر على الشاشة (OSD).

٤ الوظيفة الفعلية

الإمالة



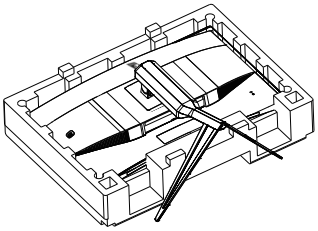
ضبط الارتفاع



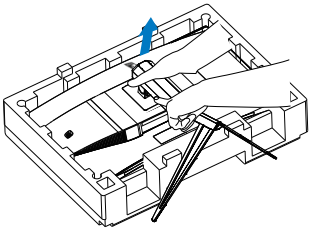
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

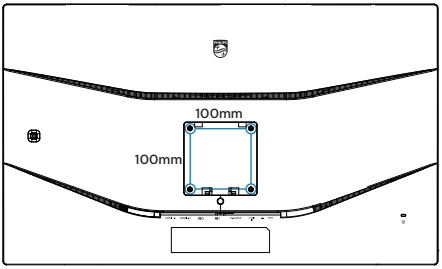


٢- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم x ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA.



٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

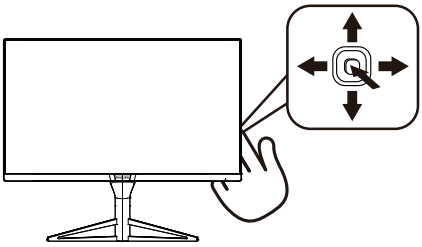
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟

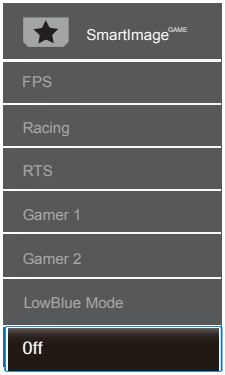


١- حرك زر التبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- بدِّل بين الأعلى أو الأسفل للاختيار من بين FPS,السباق, RTS, اللاعب ١, اللاعب ٢, وضع LowBlue, وضع إيقاف التشغيل.

٣- ستبقى تعليمات SmartImage معروضة على الشاشة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا تحريك زر التبديل إلى اليسار للتأكيد.

ناك ٧ أوضاع للاختيار من بينها: FPS, السباق, RTS, اللاعب ١, اللاعب ٢, وضع LowBlue, وضع إيقاف التشغيل.



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسّن تفاصيل المستوى الأسود للسمة المظلمة.
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعًا أكبر للألوان.
- **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.
- **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 1.
- **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كـ Gamer 2.
- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode

(وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

- **Off (إيقاف):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage^GAME.

٣-٢ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

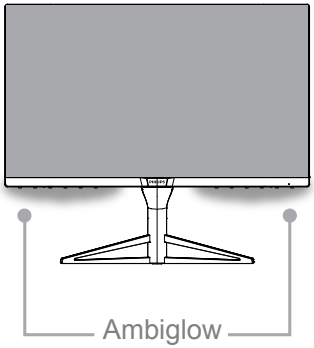
٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- Ambiglow



Ambiglow

1 ما هي طبيعة المنتج؟

تضيف شاشة Ambiglow بُعدًا جديدًا لتجربة المشاهدة لديك. فتقنية Philips الحاصلة على براءة اختراع تستخدم صفين من مؤشري LED ساطعين يعرضان وهجًا ضوئيًا أسفل الشاشة. يضبط دائمًا معالج شاشة Ambiglow المبتكر اللون الإجمالي ودرجة سطوع الضوء ليتوافقا مع الصورة المعروضة على الشاشة. تتيح خيارات المستخدم, مثل: Auto mode (الوضع التلقائي), وإعدادات السطوع الثلاثية الخطوات ضبط المحيط على السطح الحائطي الذي تحبه والمتاح. وسواء كنت تلعب ألعاب سريعة ثلاثية الأبعاد أو ثنائية الأبعاد أو تشاهد أفلامًا, تقدم لك شاشة Ambiglow من Philips تجربة مشاهدة رائعة وفريدة من نوعها.

2 كيف تعمل الشاشة؟

يوصى بتعتيم الإضاءة بالغرفة للحصول على أقصى حد من التأثير. تأكد من أن شاشة Ambiglow مضبوطة على وضع "on" ("تشغيل"). ابدأ تشغيل فيلم أو لعب لعبة من على حاسوبك. ستبدأ الشاشة بالتفاعل مع الألوان الملائمة لخلق تأثير الهالة وتحقيق توافق كلي للصورة على الشاشة. كما يمكنك يدويًا تحديد وضع Bright (ساطع), Brighter (أسطع), Brightest (الأسطع) أو وضع إيقاف تشغيل وظيفة ambiglow حسبما تفضل مما يساعد على تقليل إجهاد العين بفعل النظر إلى الشاشة لفترات طويلة.

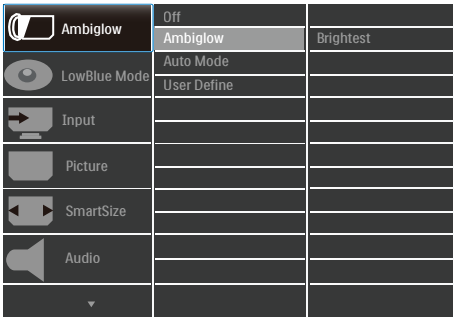
3 كيفية تمكين شاشة Ambiglow؟

يمكن اختيار وظيفة Ambiglow من خلال قائمة الخيارات المعروضة على الشاشة (OSD) من خلال الضغط على الزر الأيمن للاختيار والضغط مرة أخرى على الزر الأيمن لتأكيد الاختيار:

١- اضغط على الزر الأيمن.

٢- حدد [Ambiglow].

٣- إيقاف تشغيل Ambiglow أو اختيار Ambiglow؛ حدد [Auto Mode] (الوضع التلقائي) أو [User Define] (تحديد المستخدم).



٥- FreeSync

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحيانًا يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذاما يُعرف بـ "تمزّق الصورة". يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزّق الصورة بفضل ميزة "v-sync"، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync™ كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزّق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

- **نظام التشغيل**
  - Window 7/8/8.1/10
- **بطاقة الرسومات: سلسلة R9 290 وسلسلة R7 260**
  - AMD Radeon™ RX 480
  - AMD Radeon™ RX 470
  - AMD Radeon™ RX 460
  - Radeon Pro Duo
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- **معالج سلسلة A 2014 لوحدات المعالجة المسرّعة الخاصة بالكمبيوتر المكتبي والكمبيوتر المحمول**
  - AMD PRO A12-9800
  - AMD PRO A12-9800E
  - AMD PRO A10-9700
  - AMD PRO A10-9700E
  - AMD PRO A8-9600
  - AMD PRO A6-9500
  - AMD PRO A6-9500E
  - AMD PRO A12-8870
  - AMD PRO A12-8870E
  - AMD PRO A10-8770
  - AMD PRO A10-8770E
  - AMD PRO A10-8750B
  - AMD PRO A8-8650B
  - AMD PRO A6-8570
  - AMD PRO A6-8570E
  - AMD PRO A4-8350B
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

٦- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	MVA
الإضاءة الخلفية	مصباح الإضاءة
حجم اللوحة	عرض ٢٧بوصة (٦٨,٦ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠,٢٣٣ (أفقي) مم × ٠,٢٣٣ (رأسي) مم
SmartContrast	١:٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحد الأقصى للدقة	٢٥٦٠x١٤٤٠ @ ١٤٤Hz
زاوية العرض (النموذجي)	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
تحسين الصورة	Smartimage (الصورة الذكية)
معدل التجديد الرأسي	٤٨Hz - ١٤٤Hz
التردد الأفقي	٣٠kHz - ٢٣٠kHz
sRGB	نعم
وضع LowBlue	نعم
ألوان الشاشة	١٦,٧ م
سلسلة ألوان كاملة	NTSC 85%(typ), sRGB 120%(typ)
Ambiglow	نعم
خالية من الوميض	نعم
Freesync	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	تناظري VGA رقمي منفذ DisplayPort, ١,٢x٢ HDMI ١,٤x١ (HDCP) HDMI ٢,٠x١ (رقمي,HDCP)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخل/خرج صوت	منفذ الصوت، مخرج سماعات الرأس
الملاءمة	
سماعة مدمجة (النموذجي)	٢ وات × ٥
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	تثبيت VESA (١٠٠ ×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI، sRGB، ٨/٨,١ /١٠Windows 7، Mac OSX
الحامل	
الميل	-٥ / +٢٠ درجة
ضبط الارتفاع	١٣٠mm

الطاقة			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٤٠,٤٤ وات (النموذجي)	٤٠,٥٤ وات (النموذجي)	٤٠,٦٤ وات (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	<٠,٥ وات (النموذجي)	<٠,٥ وات (النموذجي)	<٠,٥ وات (النموذجي)
إيقاف التشغيل	<٠,٣ وات (النموذجي)	<٠,٣ وات (النموذجي)	<٠,٣وات (النموذجي)

الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٣٨,٠٢ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٣٨,٣٦ وحدة حرارية /الساعة (النموذجي)	١٣٨,٧٠ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
إيقاف التشغيل	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	خارجي، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٢ x ٤١٦ x ٢٨٦ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٢ x ٣٦٩ x ٥٢ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٩٤ x ٥٢٠ x ٣٥٨ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٦,٣٥٠ كجم
المنتج بدون الحامل	٤,٥٧٩ كجم
المنتج مع التغليف	١١,٣٤٠ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية والطاقة	
تقييد المواد الخطرة	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	الأبيض
التشطيب	لماع

ملاحظة

1. تخضع هذه البيانات للتغيير بدون إشعار. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيّب.
2. نطقة NTSC وفقًا لـ CIE1976, منطقة sRGB وفقًا لـ CIE 1931.

٦-١ الدقة والأوضاع المحددة مسبقًا

١ الدقة القصوى

١٤٤Hz@٢٥٦٠x١٤٤٠
(٢,٠HDMI/١,١DP/١,٢DP/)

٧٥Hz@٢٥٦٠x١٤٤٠ (١,٤HDMI)

٦٠Hz@١٩٢٠x١٠٨٠

(VGA)

٢ الدقة الموصى بها

٦٠Hz@٢٥٦٠x١٤٤٠

(HDMI/DP)

٦٠Hz@١٩٢٠x١٠٨٠

(VGA)

التردد العمودي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
70.09	720 x 400	31.47
59.94	640 x 480	31.47
66.67	640 x 480	35.00
72.81	640 x 480	37.86
75.00	640 x 480	37.50
100.00	640 x 480	50.90
56.00	800 x 600	35.16
60.32	800 x 600	37.88
72.00	800 x 600	48.08
75.00	800 x 600	46.88
100.00	800 x 600	63.60
75.00	832x624	47.73
60.00	1024 x 768	48.36
70.00	1024 x 768	56.48
75.03	1024 x 768	60.02
100.00	1024 x 768	81.40
59.86	1280x 720	44.77
60.02	1280 x 1024	63.89
75.03	1280 x 1024	79.98
59.89	1440 x 900	55.94
59.95	1680 x 1050	65.29

التردد العمودي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
60.00	1920 x 1080	67.50
59.94	2560 x 1440	88.78
74.96	2560 x 1440	111.28
143.91	2560 x 1400	222.06

ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ ٢٥٦٠ x ١٤٤٠بسرعة ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يُرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.
- أعلى دقة معتمدة للشاشة على منفذ HDMI هي٢٥٦٠ x ١٤٤٠، إلا أن ذلك يستند دائمًا إلى قدرة بطاقة الرسومات ومشغلات BluRay/الفيديو.
- في وضع DisplayPort، يتعذر اعتماد FreeSync إذا كان التردد العمودي > ٦٩ هرتز

٧- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٤٠,٥٤ وات (نوع)، ٦٧,٩٩(بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	< ٠,٥ واط	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	< ٠,٣ واط	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠ nits
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

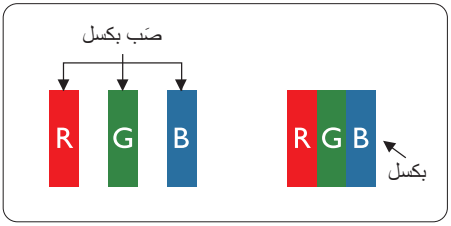
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٨- خدمة العملاء والضمان

٨-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

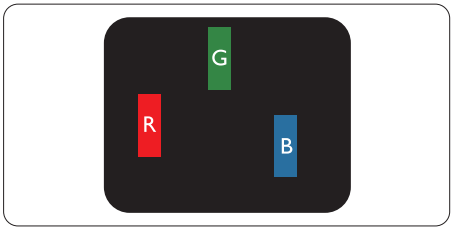
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

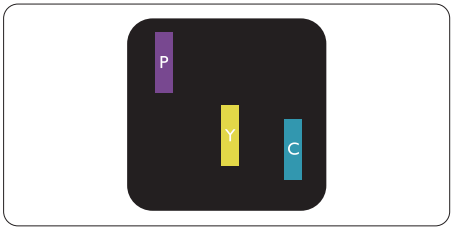
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

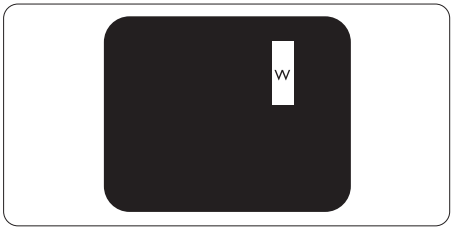


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



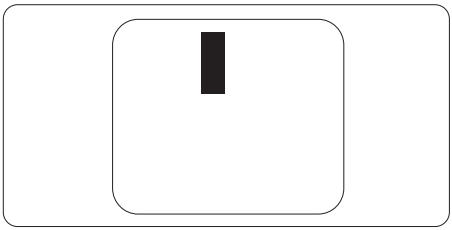
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

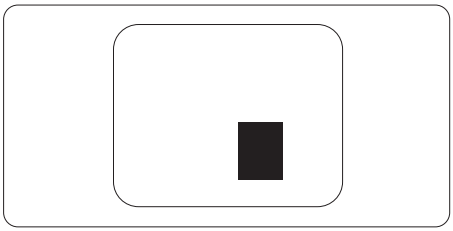
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٨-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب .www.philips com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٩- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٩-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

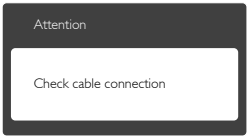
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل شاشة العرض بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك شاشة العرض بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- تأكد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكد من عدم كتم الصوت. اضغط على "Menu" (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "Off" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على "Volume" (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

٩-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠x٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في نافذة Control Panel (لوحة التحكم) حدد أيقونة Monitor (الشاشة). من داخل نافذة Monitor Control Panel (لوحة تحكم الشاشة) حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠x٢٥٦٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠x٢٥٦٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و.icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن Windows® Control Panel (لوحة تحكم Windows®) من خلال Monitor properties (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر ➡ (موافق)، ثم تحديد "Reset" (إعادة تعيين) لاستعادة جميع إعدادات **المصنع الأصلية.**

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى

مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما **إلى ذلك.**

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على ➡ (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار ➡ (اللون) ثم اضغط على ⬇(موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق ٦٥٠٠K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة ٩٣٠٠K تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، الشاشات متوافقة مع ميزة "التشغيل والتوصيل" في أنظمة التشغيل Windows ٧/٨/٨,١/١٠.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD **ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.**

تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٤٤٠x٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٧ لشركة Koninklijke Philips N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة Top Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة Top Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke N.V Philips بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 278M6FE1T