

245C7  
275C7  
325C7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| CS | Uživatelská příručka                 | 1  |
|    | Péče o zákazníky a záruka            | 16 |
|    | Odstraňování problémů a časté dotazy | 23 |

**PHILIPS**

# Obsah

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Důležité .....  | 1  |
| 1.1 | Bezpečnostní opatření a údržba .....                                  | 1  |
| 1.2 | Vysvětlení zápisu .....   | 2  |
| 1.3 | Likvidace produktu a obalového materiálu .....                        | 3  |
| 2.  | Nastavení monitoru .....  | 4  |
| 2.1 | Instalace .....   | 4  |
| 2.2 | Ovládání monitoru .....   | 5  |
| 3.  | Optimalizace Obrazu .....   | 7  |
| 3.1 | SmartImage .....  | 7  |
| 3.2 | SmartKolor .....  | 8  |
| 3.3 | SmartContrast .....   | 8  |
| 4.  | Technické údaje .....   | 10 |
| 4.1 | Režimy rozlišení a předvoleb ..                                       | 14 |
| 5.  | Řízení spotřeby .....   | 15 |
| 6.  | Péče o zákazníky a záruka .....                                       | 16 |
| 6.1 | Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips ..... | 16 |
| 6.2 | Péče o zákazníky & záruka .....                                       | 19 |
| 7.  | Odstraňování problémů a časté dotazy .....                            | 23 |
| 7.1 | Odstraňování problémů .....   | 23 |
| 7.2 | Obecné časté dotazy .....   | 25 |

# 1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

### Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

### Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.

- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče)
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.

### Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.

## 1. Důležitost

- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
  - Teplota: 0–40°C 32–104°F
  - Vlhkost: 20–80% relativní vlhkosti
- **DŮLEŽITÉ:** Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech "vypálení", "dosvit" nebo "zobrazení duchů" postupně zmizí po určité době mimo provoz.

### **Výstraha**

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení

obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### **Servis**

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznických informací“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

### **Poznámka**

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

---

## 1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

### **Poznámky, upozornění a výstrahy**

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytisknuto tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

### **Poznámka**

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

### **Upozornění**

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

## 1. Důležité

### Výstraha

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

---

## 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

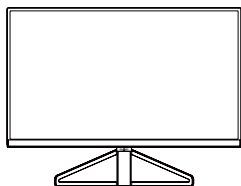
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

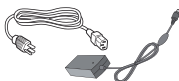
## 2. Nastavení monitoru

### 2.1 Instalace

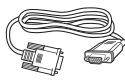
#### 1 Obsah krabice



\* CD



AC/DC Adapter



\* VGA



\* DP



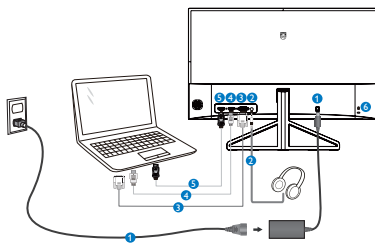
\* HDMI

\*V závislosti na zemi

#### ⚠ Poznámka

Používejte pouze síťový adaptér střídavého/stejnoseměrného napájení:  
Philips ADPC1936 (245C7/275C7)  
Philips ADPC2065 (325C7)

#### 2 Připojení k počítači



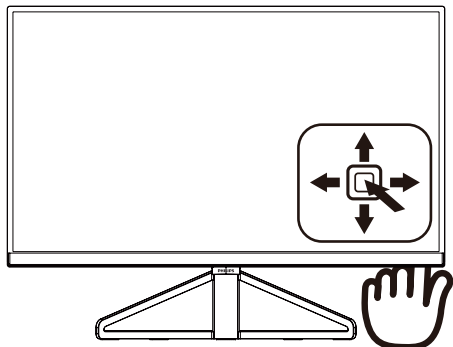
- 1 Vstup stejnosměrného/střídavého napájení
- 2 Výstup sluchátek
- 3 Vstup VGA
- 4 Vstup HDMI
- 5 Vstup DisplayPort
- 6 Zámek proti krádeži Kensington

#### Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

## 2.2 Ovládání monitoru

### 1 Popis výrobku z čelního pohledu



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |  | Stisknutím a podržením déle než 3 sekundy vypnete napájení monitoru.  |
| 2 |  | Slouží ke vstupu do nabídky OSD.<br>Potvrzení nastavení OSD.  |
| 3 |  | Slouží k úpravě nastavení hlasitosti reproduktoru.  |
|   |  | Slouží k úpravám nabídky OSD.   |
| 4 |  | Slouží ke změně zdroje vstupního signálu.   |
|   |  | Slouží k úpravám nabídky OSD.   |
| 5 |  | SmartImage. Na výběr je několik možností: Text, Kancelář, Fotografie, Film, Hra, Úsporný, Režim potlačení modrého světla a Vypnuto. |
|   |  | Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.   |

### 2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

#### Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



#### Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Chcete-li na tomto displeji Philips vyvolat OSD nabídku, jednoduše použijte přepínací tlačítko na zadní straně hrany displeje. Jednoduché tlačítko funguje jako joystick. K přesouvání kurzoru prostě přepínejte ovladač čtyřmi směry. Po stisknutí tlačítka lze vybrat požadovanou možnost.

## 2. Nastavení monitoru

### Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

| Main menu    | Sub menu  |   |
|--------------|---|---|
| LowBlue Mode | On<br>Off   | — 1, 2, 3   |
| Input        | VGA<br>HDMI<br>DisplayPort  |   |
| Picture      | Picture Format<br>Brightness<br>Contrast<br>Sharpness<br>SmartKolor<br>SmartTxt<br>SmartResponse<br>SmartContrast<br>Gamma<br>Pixel Orbiting<br>Over Scan | — Wide Screen, 4:3, 1:1(325C7)<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— On, Off<br>— On, Off<br>— Off, Fast, Faster, Fastest<br>— On, Off<br>— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6<br>— On, Off<br>— On, Off     |
| Audio        | Volume<br>Mute  | — 0~100<br>— On, Off  |
| Color        | Color Temperature<br>sRGB<br>User Define  | — 6500K, 9300K<br><br>— Red: 0~100<br>— Green: 0~100<br>— Blue: 0~100   |
| Language     |   | — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal<br>Vertical<br>Transparency<br>OSD Time Out  | — 0~100<br>— 0~100<br>— Off, 1, 2, 3, 4<br>— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s   |
| Setup        | Auto<br>Power LED<br>H.Position<br>V.Position<br>Phase<br>Clock<br>Resolution Notification<br>Reset<br>Information  | <br>— 0, 1, 2, 3, 4<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— On, Off<br>— Yes, No   |

### 3 Poznámka k rozlišení

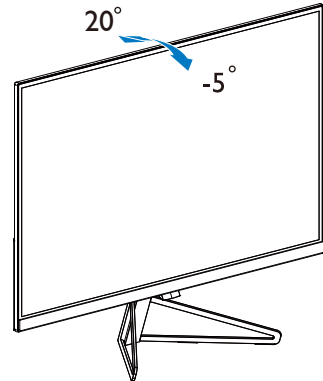
Tento monitor je určen pro optimální výkon při nativním rozlišení 1920 × 1080 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Use 1920×1080@60Hz for best results (Pro dosažení nejlepších výsledků použijte rozlišení 1920×1080 při 60 Hz).

Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

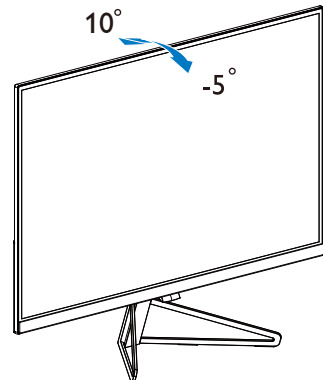
### 4 Fyzické funkce

#### Náklon

245C7/275C7



325C7





## 3. Optimalizace Obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

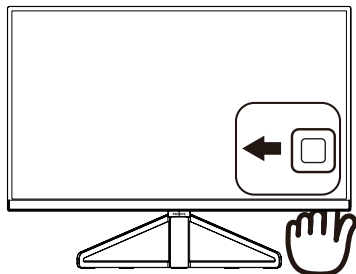
#### 2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

#### 3 Jak to funguje?

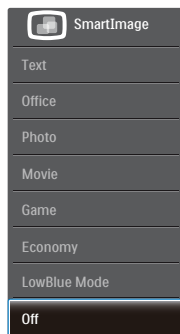
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

#### 4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Přepnutím vlevo spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím nahoru nebo dolů můžete přepínat mezi režimy Text, Kancelář, Fotografie, Film, Hra, Úsporný, Režim potlačení modrého světla a Vypnuto.
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit přepnutím vlevo.

Na výběr je několik možností: Text, Kancelář, Fotografie, Film, Hra, Úsporný, Režim potlačení modrého světla a Vypnuto.



- Text (Text): Pomáhá zlepšit čitelnost textu například v elektronických knihách PDF Díky zvláštnímu algoritmu zvyšujícímu kontrast a ostrost hran textu je zobrazení automatickým nastavením jasu, kontrastu a teploty barev optimalizováno pro pohodlné čtení bez únavy očí.
- Office (Kancelář): Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.
- Photo (Fotografie): Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev,

dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vylebdlých barev.

- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.
- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla):** Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

---

## 3.2 SmartKolor

### 1 Co je to?

SmartKolor je zvláštní technologie, která dokáže zlepšit vizuální podání barev a přináší vám tak živý a bohatý obraz.

### 2 Proč to potřebuji?

Určitě si přejete bohatý obraz „jako živý“, abyste si plně vychutnali fotografie a video.

### 3 Jak to funguje?

SmartKolor dynamicky vylepšuje sytost barev a zlepšuje vizuální barevné rozmezí a poskytuje tak lepší barvy a výkon při sledování obrazu. SmartKolor se automaticky vypne v režimech, kdy jej nepotřebujete, například Text nebo Kancelář.

---

## 3.3 SmartContrast

### 1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

### 2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

### 3 Jak to funguje?

### 3. Optimalizace Obrazu

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

## 4. Technické údaje

| Obraz/displej                   |  |
|---------------------------------|--|
| Typ zobrazovacího panelu        | IPS technologie  |
| Podsvícení                      | System W-LED   |
| Velikost panelu                 | 245C7: 23,8" Š (60,5 cm)<br>275C7: 27" Š (68,6 cm)<br>325C7: 31,5" Š (80,1 cm)   |
| Poměr stran                     | 16:9   |
| Rozteč obrazových bodů          | 245C7: 0,274 x 0,274 mm<br>275C7: 0,311 x 0,311 mm<br>325C7: 0,364 x 0,364 mm  |
| SmartContrast                   | 20,000,000:1   |
| Doba odezvy (typ.)              | 14 ms (GtG)  |
| SmartResponse (typ.)            | 245C7/325C7: 5ms (GtG)<br>275C7: 7ms (GtG)   |
| Optimální rozlišení             | 1920x1080 při 60 Hz  |
| Zorný úhel (typ.)               | 178° (H) / 178° (V) při C/R > 10   |
| Bez blikání                     | Ano  |
| Vylepšení obrazu                | SmartImage   |
| Barevnost displeje              | 16,7 milionu barev   |
| Vertikální obnovovací frekvence | 50Hz – 76Hz  |
| Horizontální frekvence          | 30 kHz – 83 kHz  |
| Color gamut                     | 245C7: NTSC 106.5% (CIE1976)<br>275C7: NTSC 109.9% (CIE1976)<br>325C7: NTSC 109.6% (CIE1976)   |
| sRGB                            | ANO  |
| Režim potlačení modrého světla  | ANO  |
| Možnosti připojení              |  |
| Vstup signálu                   | VGA (analogový), HDMI 1.4(digitální), DisplayPort 1.2(digitální)   |
| Audio vstup/výstup              | výstup sluchátek   |
| Vstupní signál                  | Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené   |
| Usnadnění                       |  |
| Jazyky nabídky OSD              | Angličtina, Němčina, Španělština, Řečtina, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajinština, Zjednodušená čínština, Tradiční čínština, Japonština, Korejšťina |
| Další usnadnění                 | Zámek Kensington   |

#### 4. Technické údaje

|   |  |
|---|--|
| Kompatibilita s technologií Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX    |
| <b>Podstavec</b>                        |  |
| Náklon                                  | 245C7/275C7: -5° / +20°<br>325C7: -5° / +10° |

#### Napájení (245C7)

|                        |  |                                      |                                      |
|------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Spotřeba energie       | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz                         | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz           | 16,40 W (typ.)   | 16,36 W (typ.)                       | 16,87 W (typ.)                       |
| Spánek (pohotovost)    | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Vypnuto                | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Rozptyl tepla*         | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz                         | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz           | 55,98 BTU/hod. (typ.)  | 55,83 BTU/hod. (typ.)                | 57,59 BTU/hod. (typ.)                |
| Spánek (pohotovost)    | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Off (Vypnuto)          | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Indikátor LED napájení | Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká) |                                      |                                      |
| Napájení               | Externí, 100 - 240 Vstř, 50 - 60 Hz                          |                                      |                                      |

#### Napájení (275C7)

|                        |  |                                      |                                      |
|------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Spotřeba energie       | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz                         | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz           | 19,35 W (typ.)   | 19,29 W (typ.)                       | 19,40 W (typ.)                       |
| Spánek (pohotovost)    | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Vypnuto                | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Rozptyl tepla*         | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz                         | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz           | 66,04 BTU/hod. (typ.)  | 65,83 BTU/hod. (typ.)                | 66,21 BTU/hod. (typ.)                |
| Spánek (pohotovost)    | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Off (Vypnuto)          | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Indikátor LED napájení | Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká) |                                      |                                      |
| Napájení               | Externí, 100 - 240 Vstř, 50 - 60 Hz                          |                                      |                                      |

#### Napájení (325C7)

|                  |                                      |                                      |                                      |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Spotřeba energie | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz     | 28,21 W (typ.)                       | 28,06 W (typ.)                       | 28,05 W (typ.)                       |

#### 4. Technické údaje

|                        |  |                                      |                                      |
|------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Spánek (pohotovost)    | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Vypnuto                | <0,3 W   | <0,3 W                               | <0,3 W                               |
| Rozptyl tepla*         | Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz                         | Střídavé vstupní napětí 115 V, 50 Hz | Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz |
| Běžný provoz           | 96,29 BTU/hod. (typ.)  | 95,75 BTU/hod. (typ.)                | 95,72 BTU/hod. (typ.)                |
| Spánek (pohotovost)    | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Off (Vypnuto)          | <1,02 BTU/hod.   | <1,02 BTU/hod.                       | <1,02 BTU/hod.                       |
| Indikátor LED napájení | Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká) |                                      |                                      |
| Napájení               | Externí, 100 – 240 Vstř, 50 – 60 Hz                          |                                      |                                      |

| Rozměry                       |   |
|-------------------------------|---|
| Výrobek s podstavce (ŠxVxH)   | 541 x 412 x 197 mm(245C7)<br>613 x 466 x 216 mm(275C7)<br>720 x 534 x 212 mm(325C7) |
| Výrobek bez podstavce (ŠxVxH) | 541 x 323 x 31 mm(245C7)<br>613 x 364 x 33 mm(275C7)<br>720 x 429 x 38 mm(325C7)    |
| Obal s podstavce (ŠxVxH)      | 603 x 484 x 245 mm(245C7)<br>730 x 548 x 280 mm(275C7)<br>806 x 626 x 280 mm(325C7) |
| Hmotnost                      |   |
| Výrobek s podstavcem          | 2,87 kg(245C7)<br>3,96 kg(275C7)<br>5,95 kg(325C7)                                  |
| Výrobek s obalem              | 5,30 kg(245C7)<br>7,00 kg(275C7)<br>9,50 kg(325C7)                                  |

| Provozní podmínky               |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Teplotní rozsah (provoz)        | 0°C až 40°C     |
| Relativní vlhkost (provozní)    | 20 % až 80 %    |
| Atmosférický tlak (provozní)    | 700 až 1060 hPa |
| Teplotní rozsah (mimo provoz)   | -20°C až 60°C   |
| Relativní vlhkost (mimo provoz) | 10% až 90%      |
| Atmosférický tlak (mimo provoz) | 500 až 1060 hPa |

| Ekologie |  |
|----------|--|
| ROHS     | ANO                                    |
| EPEAT    | ANO (další podrobnosti viz poznámka 1) |

| Ekologie           |  |
|--------------------|--|
| Balení             | 100% recyklovatelný  |
| Specifické látky   | Kryt 100% bez PVC BFR  |
| Energy Star        | ANO  |
| Shoda a normy      |  |
| Prohlášení o shodě | Značka CE, FCC Class B, RCM, CCC, CECP, CU, SASO, KUCAS, ETL, ISO9241-307, EPA, WEEE, TCO Certified (245C7/275C7), VCCI CLASS B(245C7/275C7), BSMI (245C7/275C7) |
| Opláštění          |  |
| Barva              | Černá  |
| Povrchová úprava   | Lesklý   |

### Poznámka

1. Certifikát EPEAT Gold nebo Silver je platný pouze tam, kde společnost Philips zaregistruje produkt. Informace o stavu registrace ve vaší zemi viz [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Doba chytré odezvy je optimální hodnota testu GtG nebo GtG (BW).
4. 245C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.6%.  
275C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 128%.  
325C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.9%.

## 4.1 Režimy rozlišení a předvoleb

### 1 Maximální rozlišení

1920x1080 při 60 Hz (analogový

vstup)

1920x1080 při 60 Hz (digitální vstup)

### 2 Doporučené rozlišení

1920x1080 při 60 Hz (digitální vstup)

| Vodorovná frekvence (kHz) | Rozlišení | Svislá frekvence (Hz) |
|---------------------------|-----------|-----------------------|
| 31,47                     | 720x400   | 70,09                 |
| 31,47                     | 640x480   | 59,94                 |
| 35,00                     | 640x480   | 66,67                 |
| 37,86                     | 640x480   | 72,81                 |
| 37,50                     | 640x480   | 75,00                 |
| 35,16                     | 800x600   | 56,25                 |
| 37,88                     | 800x600   | 60,32                 |
| 48,08                     | 800x600   | 72,19                 |
| 46,88                     | 800x600   | 75,00                 |
| 47,73                     | 832x624   | 74,55                 |
| 48,36                     | 1024x768  | 60,00                 |
| 56,48                     | 1024x768  | 70,07                 |
| 60,02                     | 1024x768  | 75,03                 |
| 44,77                     | 1280x720  | 59,86                 |
| 60,00                     | 1280x960  | 60,00                 |
| 63,89                     | 1280x1024 | 60,02                 |
| 79,98                     | 1280x1024 | 75,03                 |
| 55,94                     | 1440x900  | 59,89                 |
| 65,29                     | 1680x1050 | 59,95                 |
| 67,50                     | 1920x1080 | 60,00                 |

### Poznámka

Upozorňujeme, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 1920x1080 při 60Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.



## 5. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

245C7:

| Definice řízení spotřeby |       |          |          |                                  |                      |
|--------------------------|-------|----------|----------|----------------------------------|----------------------|
| Režim VESA               | Video | H-synch. | V-synch. | Spotřeba energie                 | Barva indikátoru LED |
| Aktivní                  | ZAP.  | Ano      | Ano      | 15,62 W (typ.)<br>22,87 W (max.) | Bílá                 |
| Spánek                   | VYP.  | Ne       | Ne       | 0,3 W (typ.)                     | Bílá (bliká)         |
| Vypnuto                  | VYP.  | -        | -        | 0,3 W (typ.)                     | VYP.                 |

275C7:

| Definice řízení spotřeby |       |          |          |                                  |                      |
|--------------------------|-------|----------|----------|----------------------------------|----------------------|
| Režim VESA               | Video | H-synch. | V-synch. | Spotřeba energie                 | Barva indikátoru LED |
| Aktivní                  | ZAP.  | Ano      | Ano      | 18,93 W (typ.)<br>25,29 W (max.) | Bílá                 |
| Spánek                   | VYP.  | Ne       | Ne       | 0,3 W (typ.)                     | Bílá (bliká)         |
| Vypnuto                  | VYP.  | -        | -        | 0,3 W (typ.)                     | VYP.                 |

325C7:

| Definice řízení spotřeby |       |          |          |                                  |                      |
|--------------------------|-------|----------|----------|----------------------------------|----------------------|
| Režim VESA               | Video | H-synch. | V-synch. | Spotřeba energie                 | Barva indikátoru LED |
| Aktivní                  | ZAP.  | Ano      | Ano      | 26,71 W (typ.)<br>34,71 W (max.) | Bílá                 |
| Spánek                   | VYP.  | Ne       | Ne       | 0,3 W (typ.)                     | Bílá (bliká)         |
| Vypnuto                  | VYP.  | -        | -        | 0,3 W (typ.)                     | VYP.                 |

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 1920x1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem



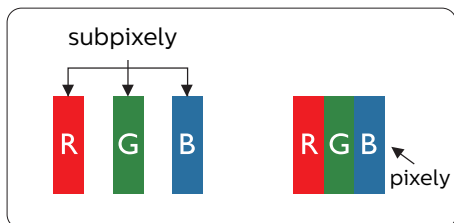
### Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

## 6. Péče o zákazníky a záruka

### 6.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



### Pixely a subpixelly

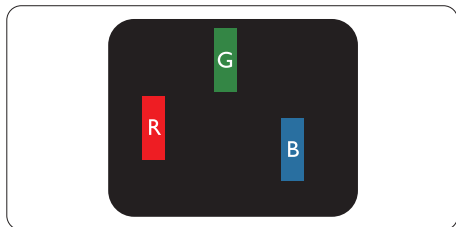
Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixelly určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixelly společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixelly jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

### Druhy pixelových vad

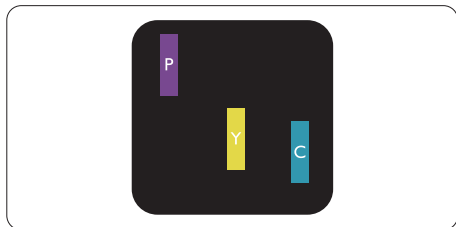
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

### Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.



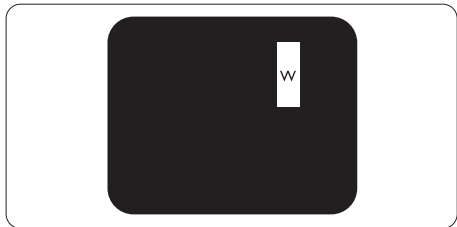
Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixelly:  
– červený + modrý = fialový

## 6. Péče o zákazníky a záruka

- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



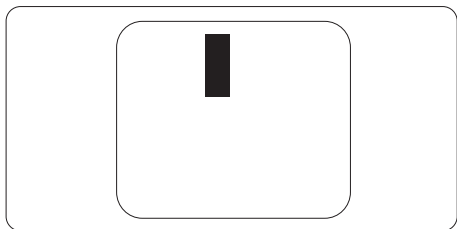
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

### Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

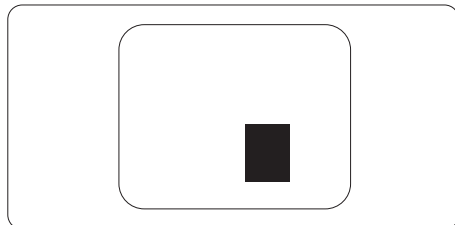
### Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



### Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



### Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochem monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

| KAZY JASNÝCH BODŮ   | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
|---|----------------------|
| 1 trvale svítící bod  | 3                    |
| 2 sousední trvale svítící body                                  | 1                    |
| 3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod) | 0                    |
| Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*                        | >15 mm               |
| Celkový počet kazů jasných bodů všech typů                      | 3                    |
| KAZY ČERNÝCH BODŮ   | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
| 1 tmavý bod   | 5 nebo méně          |
| 2 sousední tmavé body   | 2 nebo méně          |
| 3 sousední tmavé body   | 0                    |
| Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*                        | >15 mm               |
| Celkový počet kazů černých bodů všech typů                      | 5 nebo méně          |
| KAZY BODŮ CELKEM  | PŘIJATELNÝ POČET VAD |
| Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů         | 5 nebo méně          |

 **Poznámka**

- 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
- Tento monitor je kompatibilní se standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)

## 6.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

|                                  |                          |                                     |
|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| • Místní standardní záruční doba | • Rozšířená záruční doba | • Celková záruční doba              |
| • Liší se podle regionu          | • + 1 rok                | • Místní standardní záruční doba +1 |
|                                  | • + 2 roky               | • Místní standardní záruční doba +2 |
|                                  | • + 3 roky               | • Místní standardní záruční doba +3 |

\*\*Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Kontaktní informace pro oblast ZÁPADNÍ EVROPY:

| Země    | CSP      | Horká linka       | Cena              | Otevírací doba         |
|---------|----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS      | +43 0810 000206   | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare    | +32 078 250851    | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus  | Alman    | 800 92 256        | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France  | Mainteq  | +33 082161 1658   | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS      | +49 01803 386 853 | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 6. Péče o zákazníky a záruka

|                |             |                     |                   |                        |
|----------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Greece         | Alman       | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland        | Celestica   | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy          | Anovo Italy | +39 840 320 041     | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg     | Ecare       | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands    | Ecare       | +31 0900 0400 063   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare    | +47 2270 8250       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI         | +48 0223491505      | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq     | 800 780 902         | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq     | +34 902 888 785     | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare    | +46 08 632 0016     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH    | +41 02 2310 2116    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica   | +44 0207 949 0069   | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Kontaktní informace pro Čínu:

| Země  | Telefonní středisko | Číslo zákaznické péče |
|-------|---------------------|-----------------------|
| China | PCCW Limited        | 4008 800 008          |

### Kontaktní informace pro SEVERNÍ AMERIKU:

| Země   | Telefonní středisko | Číslo zákaznické péče |
|--------|---------------------|-----------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center        | (877) 835-1838        |
| Canada | EPI-e-center        | (800) 479-6696        |

### Kontaktní informace pro oblast STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY:

| Země       | Telefonní středisko | CSP            | Číslo zákaznické péče                |
|------------|---------------------|----------------|--------------------------------------|
| Belarus    | NA                  | IBA            | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria   | NA                  | LAN Service    | +359 2 960 2360                      |
| Croatia    | NA                  | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111                   |
| Czech Rep. | NA                  | Asupport       | 420 272 188 300                      |

## 6. Péče o zákazníky a záruka

|                         |    |                        |  |
|-------------------------|----|------------------------|--|
| Estonia                 | NA | FUJITSU                | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop)                |
| Georgia                 | NA | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | NA | Profi Service          | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | NA | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                 |
| Lithuania               | NA | UAB Servicenet         | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips)          |
| Macedonia               | NA | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | NA | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | NA | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | NA | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia&Montenegro       | NA | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | NA | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | NA | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy              | + 375 17 284 0203  |
| Turkey                  | NA | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | NA | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | NA | Comel                  | +380 5627444225  |

### Kontaktní informace pro oblast LATINSKÉ AMERIKY:

| Země      | Telefonní středisko | Číslo zákaznické péče |
|-----------|---------------------|-----------------------|
| Brazil    | Vermont             | 0800-7254101          |
| Argentina |                     | 0800 3330 856         |

### Kontaktní informace pro oblast APMEA:

| Země               | ASP                                      | Číslo zákaznické péče  | Otevírací doba                                |
|--------------------|--|--|---|
| Australia          | AGOS NETWORK PTY LTD                     | 1300 360 386   | Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm                       |
| New Zealand        | Visual Group Ltd.                        | 0800 657447  | Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm                       |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd. | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-<br>0800-987 | Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |

6. Péče o zákazníky a záruka

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm   |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA  | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer Hotline)                         | Mon.-Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                       |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.-Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                      |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.-Thu. 10:00am-6:00pm  |
| Singapore  | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966   | Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                       |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.-Fri. 09:00 - 18:00   |
| Thailand   | Axis Computer System Co., Ltd.                                       | (662) 934-5498   | Mon.-Fri. 8:30am-05:30pm  |
| South Africa   | Computer Repair Technologies   | 011 262 3586   | Mon.-Fri. 8:00am-05:00pm  |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.-Thu. 08:00-18:00   |
| Vietnam  | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.-Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00                  |
| Philippines  | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.                               | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm   |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.-Thu. 09:00 - 18:00   |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise Ltd                                   | +99871 2784650   | Mon.-Fri. 09:00 - 18:00   |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.-Fri. 09:00 - 18:00   |
| Japan  | フィリップスモニター・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.-Fri. 10:00 - 17:00   |



## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

### 7.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 1 Běžné problémy

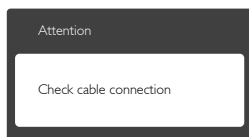
**Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)**

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

**Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)**

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

**Obrazovka říká**



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).

- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

**Tlačítko Auto (Automatická) nefunguje.**

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA–Analog (VGA–analogový). Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

#### ⊖ Poznámka

Auto (Automatická) funkce není použitelná v režimu DVI–Digital (DVI–digitální), protože je zbytečná.

**Viditelné známky kouře nebo jiskření**

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 2 Problémy se zobrazením

**Obraz není vystředěn**

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v Hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

**Obraz se chvěje na obrazovce**

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

**Dochází ke svislému blikání**



## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v Hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

### Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ (Automatická) v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v Hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

### Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

### „Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.

- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnný se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

### Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastnosti tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

### Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v Hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

## 7.2 Obecné časté dotazy

**Ot. 1:** Když nainstaluji svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?

**Odp.:** Doporučené rozlišení pro tento monitor: 1920x1080 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně Ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display (Zobrazení) vlastnosti vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 1920x1080 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Obnovovací frekvence na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 1920x1080 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

**Ot. 2:** Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?

**Odp.:** Doporučená obnovovací frekvence monitorů LCD je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

**Ot. 3:** Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze

nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

**Odp.:** Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte (doprovodný disk CD-ROM), který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

**Ot. 4:** Jak mám upravit rozlišení?

**Odp.:** Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Windows® Control Panel (Ovládací panely systému Windows®) v části „Display properties“ (Zobrazení vlastnosti).

**Ot. 5:** Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

**Odp.:** Jednoduše stiskněte tlačítko ➡ a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

**Ot. 6 :** Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?



**Odp.:** Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

**Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?**

**Odp.:** Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

**Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?**

**Odp.:** Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka “Down Arrow” (Šipka dolů) vyberte volbu “Color” (Barva) a stisknutím tlačítka „“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Teplota barev): Při nastavení v rozsahu 6 500 K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 9 300 K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: standard pro zajištění správné přenosu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

### **Poznámka**

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (stupně Kelvina). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální

teplota je bílá při 6504 K.

**Ot. 9: Lze připojit tento monitor LCD k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?**

**Odp.:** Ano. Všechny monitory LCD Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

**Ot. 10: Jsou monitory Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?**

**Odp.:** Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 10,8.1, 8, 7, Mac OSX

**Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?**

**Odp.:** Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. Ve většině případů „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.


## Výstraha

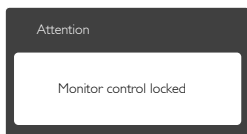
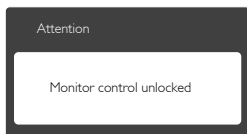
Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odp.: Tento LCD monitor nejlépe funguje při svém nativním rozlišení 1920x1080 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Stisknutím a podržením tlačítka  po dobu 10 sekund odemknete/zamknete rychlou klávesu. Na monitoru se zobrazí „Attention“ (Upozornění) se stavem odemknutí/zamknutí (viz obrázky níže).





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci od Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M7XX5CE1T