

~~~~	.philips.com/welcome	
TH	คู่มือผู้ใช้	1
	การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	14
	การแก้ไขปั๊ญหา & คำถามทีพบ บ่อย	17



# สารบัญ

1.	สำคัญ1 1.1. ซังความสีอออจสัญหาราช
	1.1 ขั้นตอนเพอความบลอดภย และการ
	1 2 ດໍລຸລຣິນລະຫຼວ ນຸດຮູ້ລະຫະນວຍຕ່ວະຫຼຸ 2
	1.2 ค เอชบ เยขยงเควยงหม เยต เงๆ
	1.ว การของสุดภาณฑา และเลตุบรรฐ
	ишие
2	การตั้งค่าจอกาพ 5
~.	2 1 การติดตั้ง 5
	2.1 การแต่ผง
	2.2 การเป็งหนังอาการกาย 8
3.	ข้อมลจำเพาะด้านเทคนิค10
•••	3.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต 12
4.	การจัดการพลังงาน13
5.	การดูแลลูกค้า และการรับประกัน
	14
	จอภาพแบบแบนของ Philips 14
	5.2 การดแลลกค้า & การรับประกัน 16
6.	การแก้ไขปัณหา & คำถามทีพบ
	าโลย 17
	6 1 การแก้ไขเรือบหา 17

0.1	11 19 0011 0 1 10 10 11 11 11		÷,
6.2	คำถามที่พบบ่อยๆ	ทัวไป	18

# 1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นีมีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้นีก่อนที่จะ เริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนีประกอบด้วยข้อมูล สำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกียวกับการใช้งาน จอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิดภัณฑ์ที่มี การจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่ สอดคล้องกับขันตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมือจำเป็นต้องนำเครืองเข้ารับการซ่อมแชม ด้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซือ ชื่อดัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

# 1.1 ขึ้นตอนเพื่อความปลอดภัย และ การบำรุงรักษา

# 🕐 คำเดือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการ ใดๆ ทีนอกเหนือจากทีระบุในเอกสารฉบับนี อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อด อันตรายจาก กระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขันดอนเหล่านี ในขณะที เชือมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคณ:

#### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจาก แหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูก สังแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจ ทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนส์ และเกิดความ เสียหายได้
- นำวัดถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากขึ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าป ิดก ันรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางดำแหน่งจอภาพ ตรวจดูให้แน่ใจว่า สามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเด้าเสียบ ได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการบิดจอภาพโดยการถอดสาย เคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สาหรับการทำงานปกติ

- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของ คุณหายไป โปรดดิดต่อกับศูนย์บริการใน ประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการดิดต่อ ขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสาคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที ระบุ ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์ จ่ายไฟที ระบุไว้เท่านัน การใช้แรงดันไฟฟ้า ไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการทำงานผิดปกดิ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช์อด ได้
- ปกป้องสายเคเบิล อย่าดึงหรืองอสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่าวางจอภาพ หรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หาก ชำรุด สายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือ ไฟฟ้าช์อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสันสะเทือนหรือได้รับ การกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพือเป็นการหลักเล้ียงความเสียหายที่ อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้า ปัดลอกออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า จอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้า หากว่ามุมเอียงลงมาเกินหว่า -5 องศา ความเสียหายของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การ ประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่าง การทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอมากเกิดไปอาจทำให้ ไม่สบาย ดาได้ การพักสายดาเป็นเวลาสั้น ๆ แต่ บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่ น้อยครั้งหว่า เช่น การพัก 5-10 นาที ในทุก ๆ 50-60 นาทีที ใช้หน้าจออย่างต่อเนืองจะ ดีกว่าการพัก 15 นาที ในทุก ๆ สองขัวโมง พยายามหลีกเลียงอาการเคืองตาในระหว่าง ที ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที ระยะที แตกต่างกัน หลังจากการจ้องที หน้าจอเป็นระยะ เวลานาน ๆ
  - ดังใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่าง ทำงาน
  - ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาข้า ๆ เพื่อ ผ่อนคลาย
  - ปรับดำแหน่งหน้าจอให้มีดำแหน่งและ มุมท ี่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
  - ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ ในระดับที่เหมาะสม

- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับ ความสว่างของหน้าจอ หลีกเลียงการ ใช้แสงจากหลอดฟลูโอเรสเซนด์ และ พื้นผิวทีสะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

#### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความ เสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่ มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่ เคลือนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบ เพื่อยก อย่ายกจอภาพโดยการวางมือหรือ นิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพ เป็นระยะเวลานาน
- ถอดปล์ ักจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้อง ทำความสะอาดเครื องด้วยผ้าทึ เปียก หมาดๆ คุณสามารถเข็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้ง ได้ ในขณะทื บิดเครื อง อย่างไรก็ดาม อย่าใช้ดัวทำ ละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือ ของเหลวที มาจากแอมโมเนีย เพือทำความ สะอาดจอภาพของคุณ
- เพือหลีกเลียงความเสียงจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครือง อย่า ให้

จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น๊า หรือ สภาพแวดล้อมที่มีความชี้นมากเกินไป

- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้ง โดยเร็วที สุดเท่าท ี่จะทำได้
- ถ้าสิ`งแปลกปลอม หรือน้าเข้าไปในจอภาพ ของคุณ โปรดบิดเครืองทันที และถอด ปลั๊ก สายไฟออก จากนั้นนำสิ`งแปลกปลอมหรือ น้าออก และส่งเครืองไปยังศูนย์การ บำรงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ชึง สัมผัส ถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมี สภาพเย็นจัด
- เพือรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของ จอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่ง บั

อุณหภูมิและความช ันอยู่ภายในช่วงท ีระบุ ไว้

- อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
- ความช*ี* ัน: 20-80% RH

#### ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไหมั/ภาพ โกสต์

 สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเชฟ เวอร์ที่มีการเคลือนไหวเสมอ เมือคุณ ปล่อยจอภาพทั้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะ แสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนั่งขึงไม่มีการ เปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดง ภาพนิงที่เปิดต่อเนื้องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพ ค้าง" หรือ "ภาพโกสด์" บนหน้าจอของคุณ

อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพ โกสด์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดี ใน เทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสด์" จะค่อยๆ หายไปเมือเวลาผ่าน ไป หลังจากที่เปิดเครื่อง

# 🚺 คำเดือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิ เคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้ เกิดอาการ "จอไหม้″ หรือ "ภาพค้าง″ หรือ "ภาพโกสต์″ อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถช่อมแชมได้ ความเสียหายที กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ การรับประกันของคุณ

#### บริการ

 ฝาบิดตัวเครืองควรเบิดโดยช่างบริการที่ มี

คุณสมบัติเท่านั้น

- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดดิดต่อศูนย์ บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูล การดิดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือ ข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกียวกับการขนส่ง
  โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทั้งจอภาพของคุณไว้ ในรถยนต์/ ท้ายรถเมือจอดทั้งไว้กลางแดด

#### หมายเหตุ ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติดามขันตอนที่ให้ ไว้ในค่มือฉบับนี้

# 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมาย ต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนีอธิบายถึงข้อตกลงของ เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี

#### หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ดลอดคู่มือฉบับนี อาจมีส่วนของข้อความที แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยดัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี คือ หมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเดือน ซึ่งใช้ดัง ด่อไปนี้:

# 🖨 หมายเหตุ

้ไอคอนนี้ ระบุถึ่งข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

# \rm ข้อควรระวัง

ไอคอนนีระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลียง โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือ การสูญเสียข้อมูล

# 🕐 คำเดือน

้ไอคอนนีระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อ ร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลียงปัญหา

คำเดือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ ควบคู่กัน ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเดือน เฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงาน ออกระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

# 1.3 การทึงผลิตภัณฑ์ และวัสดุ บรรจุหีบห่อ

#### อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ทีเสียแล้ว-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative. Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability. html.

# 2. การตั้งค่าจอภาพ

# 2.1 การติดตั้ง

# 💶 สีงต่างๆ ในกล่องบรรจุ













# 💈 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพคว้ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและ เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลียง ไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที หน้าจอ
- 2. ต่อ/เลือนคอลัมน์ฐานเข้ากับจอภาพ จน กระทังคลิกลงในตำแหน่ง



 จับขาดังฐานจอภาพด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาดังฐานลงในเสาของฐานให้แน่น หนา



#### 3 การเชือมต่อไปยัง PC ของคุณ



- 🚺 อินพุตไฟ AC
- 2 อินพุต VGA

3 ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

#### เชื่อมต่อไปยัง PC

- เชือมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพ อย่างแน่นหนา
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลัก สายไฟ
- เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับ ขัวต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ของคุณ
- เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพ ของคุณเข้ากับเด้าเสียบไฟฟ้าทีอยู่ใกล้ๆ
- เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้า จอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดดัง สมบูรณ์

# 2.2 การใช้งานจอภาพ

### คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



# คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

### การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติ อย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุก รุ่น คุณสมบัตินีอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับ สมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขันตอนการ ทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่ แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง:

Ú Ó	C 🗊 🕄 otua 💷		
Ċ	เปิดและปิดเครื่องจอภาพ		
-ָ̈̈́́̈́̈́́.	ปรับระดับความสว่าง		
	ปรับระดับคอนทราสต์		
AUTO	ปรับจอภาพอัตโนมัติ		
	ปรับภาษา		
(j)	แสดงข้อมูล		
C	ออกจาก OSD		

# จะปรับ OSD ด้วยปุ่มเดียว ได้อย่างไร?

 ปุ่มที่ด้านล่างของแผงด้านหน้า ให้ฟังก์ชั่นคู่เพื่อควบคุมการเปิด/ปิดเครื่อง และการตั้งค่าเมนู OSD



- 2. เปิดจอภาพโดยการกดปุ่มด้านล่าง หนึ่งครั้ง
- ขณะนี้ กดปุ่มด้านล่างของแผงด้านหน้าอีกครั้ง เพื่อเข้าสู่เมนู OSD





ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้าง ของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้า จอนีเป็นข้อมูลอ้างอิงเมือคุณต้องการทำงาน ด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง



- ขณะนี้คุณสามารถเลือกฟังก์ชั่นที่ต้องการ โดยการกดปุ่มด้านล่างซ้ำอย่างรวดเร็ว กล่องสีน้ำเงินจะเคลื่อนที่ไปทางขวาในขณะที่คุณกดปุ่ม คุณสามารถปล่อยปุ่มด้านล่างได้ทันทีที่กล่องสีน้ำเงินไฮไลต์ยังตัวเลือกที่คุณต้องการเลือก โปรดทราบว่าการเลือกหมุนวนในทิศทางเดียวเสมอ และจะเคลื่อนที่ในทิศทางเดียว จากนั้นจะกลับไปยังจุดเริ่มต้นของเมนู
- กล่องสีน้ำเงินจะยังคงอยู่บนฟังก์ชั่นที่เลือกเป็นเวลาประมาณ 3 วินาที และไอคอนฟังก์ชั่นจะกะพริบสามครั้ง เพื่อยืนยันทางเลือกที่มองเห็นบนชั้นที่ 1 ของ OSD และเปิดใช้งาน
- ในการเลือกภาษาที่คุณต้องการ โปรดกดปุ่มด้านล่าง, เลือกสัญลักษณ์ "รูปโลก" บนเมนู OSD และให้ฟังก์ชั่นเปิดใช้งาน ดัวเลือกภาษามากมายจะปรากฏขึ้นบนเมนู กดปุ่มด้านล่างซ้ำอีกครั้ง และเลื่อนไปยังภาษาต่างๆ การปล่อยให้กล่องสีน้ำเงินอยู่บนภาษาที่คุณเลือก จะเป็นการเลือกและเปิดใช้งานภาษานั้น
- ในการปรับความสว่างหรือคอนทราสต์ โปรดกดปุ่มด้านล่าง เลือกและเปิดใช้งาน กดปุ่มด้านล่างอีกครั้งเพื่อปรับค่า โปรดทราบว่าการเลือกหมุนวนในทิศทางเดียวเสมอ และจะเคลื่อนที่ในทิศทางเดียว จากนั้นจะกลับไปยังจุดเริ่มต้นของเมนู

# 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนีได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการ ทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของ เครื่องคือ 1366 × 768 @ 60Hz เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดทีแตกต่างจากนี้ จะ มีการแจ้งเดือนแสดงบนหน้าจอ: ใช้ 1366 × 768@ 60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด

# 4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

#### เอียง



# 🕐 คำเดือน

- เพือเป็นการหลีกเลียงความเสียหายทีอาจ เกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอก ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียง ลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของ จอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

# 2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

# 1 ถอดขาตั้งฐาน

ก่อนทีคุณจะเริ่มถอดขึ้นส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลียง ความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

 วางจอภาพคว่าหน้าลงบนพื้นผิวทีเรียบ โดย ใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลียงไม่ให้เกิด รอยขีดข่วน หรือความเสียหายทีหน้าจอ



 กดคลิปล็อค เพื่อปลดขาดังฐานออกจาก เสาฐาน



3. กดปุ่มคลายเพื่อถอดเสาฐานออก



#### Note

This monitor accepts a 100mm × 100mm VESA-Compliant mounting interface.





\* ดัวออกแบบทีแสดงไว้อาจแตกต่างจากภ าพประกอบ

# 🚺 คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลียงความเสียหายที่อาจ
  เกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอก
  ออก ดรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียง
  ลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของ จอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

# 3. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	TFT-LCD
แบคไลท์	LED
ขนาดหน้าจอ	18.5" W (47 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.3 x 0.3 มม.
เวลาตอบสนอง (ทัวไป)	5 ms
ความละเอียดทีดีทีสุด	1366 × 768 @ 60Hz
มุมการรับชม	90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10
สีทีแสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชแนวตั้ง	56Hz - 76Hz
ความถีแนวนอน	30kHz - 83kHz
sRGB	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุดสัญญาณ	VGA (อนาล็อก)
สัญญาณอินพุด	ซิงค์แยก, ซิงค์บนสีเขียว
ความสะดวกสบาย	
ความสะดวกสบายของผู้ใช้	193V5LSB2 : <b>也</b>
ภาษา OSD	อังกฤษ,เยอรมัน,สเปน,กรีก,ฝรั่งเศส,อิตาลี,ฮังการี,เนเธอร์แลน ด์,โปรตุเกส,โปรตุเกส บราซิล,รัสเซีย,โปแลนด์,สวีเดน,ฟินแลน ด์, ตุรกี,เช็ก,ยูเครน,จีนแผ่นดินใหญ่,จีนได้หวัน,ญีปุ่น,เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลัก & เพลย์	DDC/CI, sRGB, Windows 8/ Windows 7/ Vista/XP, Mac OSX, Linux
ขาตั้ง	
เอียง	-3 / +10

193V5LSB2:

พลังงาน	
โหมดเปิดเครือง	13.88 W (ทัวไป), 14.48 W (สูงสุด)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	0.5W
โหมดปิด	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครือง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ในดัว, 100-240VAC, 50-60Hz

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาดั้ง (กxสxล)	437 x 338 x 170 มม.
ผลิตภัณฑ์เมือไม่ใส่ขาตัง (กxสxล)	437 x 273 x 48 มม.

น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	2,147กก(LED)
ผลิตภัณฑ์เมือไม่ใส่ขาตัง	1,940กก(LED)
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	3,014กก(LED)
เงือนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ช่วงอุณหภูมิ	-20°C ถึง 60°C
(ขณะไม่ทำงาน)	
ความขืนสัมพัทธ์	20% ถึง 80%
MTBF	30,000 ชม(LED)
สีงแวดล้อม	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
ตัวเครื่อง	
สี	ดำ
พื้นผิว	พื้นผิว

# 🖨 หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดาวน์โหลด แผ่นข้อมูลเวอร์ขันล่าสุด

# 3.1 ความละเอียด & โหมดพรีเช็ต

#### ความละเอียดสูงสุด

1366 × 768 ที่ 60 Hz

ความถี แนวนอน (kHz)	ความ ละเอียด	ความถึ แนวดััง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.5	640 x 480	75
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75
48.36	1024 x 768	60
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
47.71	1366 x 768	59.79

# 🖨 หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจ<sup>้</sup>อแสดงผลของคุณทำงานได้ดี ที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1366 × 768 ที่ 60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดี ที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำในการตังค่าความ ละเอียดนี

# 4. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือชอฟต์แวร์ที สอดคล้องกับ VESA DPM ติดดังอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสินเปลืองพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะทีไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจ พบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรือ อุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ดืนขึน' โดย อัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสินเปลือง พลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการ ประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี:

### 193V5LSB2:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์ แนวนอน	ซิงค์ แนวดัง	พลังงานที่ใช้	ສີ LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	13,88W (ทัวไป)	สีขาว
โหมดสลิป (สแดนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทัวไป)	สีขาว (กะพริบ)
โหมดปิด	ดับ	-	=	0.3 W (ทัวไป)	ดับ

การดังค่าต่อไปนีถูกใช้เพื่อวัดการสินเปลือง พลังงานบนจอภาพนี

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1366 × 768
- คอนทราสต์: 50%
- ความสว่าง: 100%
- อุณหภูมิสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาว สมบูรณ์

🖨 หมายเหตุ

ข้อมูลนีอาจเป<sup>ู่</sup>ลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ ทราบ

# การดูแลลูกค้า และการ รับประกัน

### 5.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพสงสด เราใช้กระบวนการผลิตที่มี ความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การ ควบคมคณภาพที่มีความเข้มงวดที่สด อย่างไร ก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิ่กเซล หรือ พิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ใน ้จอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลียงไม่ได้ ไม่มีผ้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอ แบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของ พิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทกจอ ที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้ การรับประกัน ข้อสังเกตนีอธิบายถึงชนิดต่าง ๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบระดั บข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรั่บแต่ละ ชนิด เพื่อที่จะมีคณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนเครืองใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของพิกเซลที่พกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่อง ยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบาง ข<sup>ึ</sup>่นิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีก ด้วย บโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



# พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซล ย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สี เขียว และสีน้าเงิน พิกเซลจำนวนมาก ประกอบ กันกลายเป็นภาพ เมือพิกเซลย่อยทั้งหมดของ พิกเซลหนึงสว่าง พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะ รวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล เมือ พิกเซลย่อยทั้งหมดมืด พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะ รวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำหนึ่งพิกเซล การ ผสมรวมอื่นๆ ของพิกเซลย่อยที่สว่างและมืด จะ ปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งพิกเซล

#### ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเชล

ข้อบกพร่องของพิกเชลและพิกเชลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะทีแตกต่างกัน มี ข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเชล และ ข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเชลย่อยภายใน แต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุด<sup>ู</sup>สว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือ พิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั้นคือ จุดทีสว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น ออกมาบนหน้าจอ เมือจอภาพแสดงรูปแบบที มึด ชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มี ดังนี



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้าเงินหนึ่งจุด สว่าง



#### พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้าเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- 🚽 สีเขียว + สีนำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



#### พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว หนึ่งจุด)

# 🖨 หมายเหตุ

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้าเงิน ต้องมีความสว่าง กว่าจุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะ ที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

#### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือ พิกเซลย่อยที่มืดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นันคือ จุดที่มืดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น ออกมาบนหน้าจอ เมือจอภาพแสดงรูปแบบที สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่อง จุดมืดแบบต่างๆ



# ข้อบกพร่องของพิกเชลทีอยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้ มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับ ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



#### ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของ พิกเชล

เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการช่อมแชม หรือ การเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของ พิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกัน หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้อง มีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยทีบกพร่องเกิน ระดับการยอมรับในดารางต่อไปนี

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยทีสว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึงพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 ມມ.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมืด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยมืดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 ມມ.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจดสว่างหรือจดมืดรวมของทกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

# 🖨 หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

# 5.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยียมชมทีเว็บไซด์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูคำชีแจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติด ต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซือบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซือ ในระหว่าง การขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการช่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ ชื่อไป

โปรดดิดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การดิดต่อในท้องที (ด้วยหมายเลขผู้บริโภค) สำหรับรายละเอียด

ระยะเวลาการรับประกัน มาตรฐานในเครือง	ระยะเวลาการรับประกันที ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทังหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตก ต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครือง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครือง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครือง +3

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

\*\*ด้องมีหลักฐานการซือเดิมและการซือระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

# 🖨 หมายเหตุ

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

# 6. การแก้ไขปัญหา & คำถามทีพบบ่อย

# 6.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี่ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไข ได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณ ลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี่แล้ว ให้ดิดต่อ ดัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

# 1 ปัญหาทั่วไป

# ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ดรวจดูให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับ เด้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลัง จอภาพ
- แรกสุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้า ของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปีด) จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง ON (เปิด)

# ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชือม ต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่าง เหมาะสม
- ดรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขา ทึงอบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามี ให้ ช่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิด ทำงานอยู่

# หน้าจอแสดงข้อความ



- ดรวจดูให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชือม ด่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่าง เหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริมต้นฉบับย่อ ประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพือดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที งอหรือไม่
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

# ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

พึงก์ชันอั๋ดโนมัติ ใช้่ได้เฉพาะเมืออยู่ใน โหมด VGA- อนาล็อก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบ แมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

# 🖨 หมายเหตุ

#### ฟังก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-ดิจิตอล เนืองจากไม่มีความจำเป็น

#### มองเห็นควันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชือมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงาน หลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

# 2 ปัญหาเกียวกับภาพ

#### ภาพไม่อยู่ตรงกลาง

- ปรับดำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัดโนมัติ)" ในดัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับดำแหน่งภาพโดยใช้ฟังก์ชัน Phase/ Clock (เฟส/นาพึกา) ของ Setup (ดังค่า) ในด้วควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนีใช้ได้ เฉพาะในโหมด VGA

# ภาพสันบนหน้าจอ

 ดรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชือมต่อไป ยังกราฟฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

# มีการกะพริบแนวตั้ง



- ปรับดำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัดโนมัติ)" ในดัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแถบในแนวดังโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาพึกา) ของ Setup (ดังค่า) ในตัว ควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนีใช้ได้เฉพาะ ในโหมด VGA

# มีการกะพริบแนวนอน

2	N

#### 6. การแก้ไขปัญหา & คำถามทีพบบ่อย

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัดโนมัติ)" ในดัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแถบในแนวดังโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ดังค่า) ในตัว ควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนีใช้ได้เฉพาะ ในโหมด VGA

#### ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

 ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที แสดงบนหน้าจอ

#### อาการ "ภาพค้าง″, "เบิร์นอิน″ หรือ "ภาพ โกสต์″ ยังคงอยู่หลังจากทีปิดเครืองไปแล้ว

- การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนึงทีเปิด ด่อเนืองเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิด การ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอ ของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง์" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใน เทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพ ค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไป เมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครือง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการ เคลือนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิง ไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ จะแสดงเนือหาทีเป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการ เปลี่ยนแปลง
- อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพด้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรงจะไม่หายไป และไม่ สามารถช่อมแชมได้ ความเสียหายที กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครอง ภายใต้การรับประกันของคุณ

#### ภาพปรากฏผิดเพียน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

 ดังค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียด มาตรฐานของการแสดงผลทีแนะนำของ จอภาพ

#### จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ

 จุดทีเหลืออยู่เป็นคุณลักษณะปกติของ คริสตัลเหลวทีใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบาย เกียวกับพิกเซล

#### ไฟ "เปิดเครือง″ สว่างเกินไป และรบกวน การทำงาน

 คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครือง" โดยใช้ การดังค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพีมเดิม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริกา รทีระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

# 6.2 คำถามทีพบบ่อยๆ ทั่วไป

#### คำถาม 1: ในขณะที่ดิดดัึงจอภาพ ควรทำ อย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความ ว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดง โหมดวิดีโอนีได้)″?

- **ดอบ:** ความละเอียดทีแนะนำสำหรับจอภาพนี: 1366 × 768 @60 Hz.
- ถอดปลักสายเคเบิลทังหมด จากนั้น เชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ ก่อนหน้านี่
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริมของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การดังค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าด่างแผงควบคุม), เลือก ไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการ แสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การ ดังค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การดัง ค่า), ในกล่องทีชือ "desktop area (พืนที เดสก์ทอป)", ให้เลือนตัวเลือนไปที่ 1366 × 768 พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติ ขันสูง)" และตังค่าอัตรารีเฟรชไปที 60 Hz, จากนั้นคลิก OK (ดกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้าขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกดัง ค่าไว้ที่ 1366 × 768 @60 Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิม ของคุณออก และเชือมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง

 เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของ คุณ

#### คำถาม 2: อัตรารีเฟรชทีแนะนำสำหรับ จอภาพ LCD คือเท่าใด?

**ตอบ:** อัตรารีเฟรชทีแนะนำในจอภาพ LCD คือ 60 Hz ในกรณีที่มีคลืนรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถดังค่าอัตรารีเฟรชเพิ่มขึ้นได้ ถึง 75 Hz เพือดูว่าคลืนรบกวนนั้น หายไปหรือไม่

#### คำถาม 3: ไฟล์ .inf และ .icm บน CD-ROM คืออะไร? จะติดดึง ไดรเวอร์ได้อย่างไร (.inf และ .icm?

ตอบ: นีคือไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพของ คุณ ปฏิบัติตามขันตอนในคู่มือผู้ใช้ของ คุณเพื่อติดดังไดรเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจ ถามถึงไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) หรือแผ่นไดรเวอร์ เมือคุณ ดิดดังจอภาพในครั้งแรก ปฏิบัติตาม ขันตอนเพือใส่ (แผ่น CD-ROM) ทีมา พร้อมกับผลิตภัณฑ์นี ไดรเวอร์จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกดิดดังโดย อัตโนมัติ

# คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

ตอบ: ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และ จอภาพของคุณจะร่วมกันหาความ ละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความ ละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows<sup>®</sup> ในหัวข้อ "Display properties (คุณสมบัติการ แสดงผล)"

#### คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความ สับสนในขณะทึทำการปรับ จอภาพผ่าน OSD?

**ดอบ:** เพียงกดปุ่ม **OK (ตกลง)**, จากนันเลือก "Reset (รีเซ็ด)″ เพื่อเรียกการดังค่า ดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

#### คำถาม 6: หน้าจอ LCD ทนต่อการขีดข่วน หรือไม่?

ตอบ: โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิว หน้าจอสัมผัสถูกการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุมีคม หรือวัตถุ ใดๆ แม้จะไม่มีคมก็ตาม ในขณะที่จัดการ กับจอภาพ ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้า จอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนีอาจ ส่งผลกระทบกับเงือนไขการรับประกัน ของคุณ

#### คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิว หน้าจอ LCD อย่างไร?

ตอบ: สำหรับการทำความสะอาดปกดิ ให้ใช้ผัก นุ่มที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาด ที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ โปรดใช้ไอ โซโพรพิล แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำ ละลายอืน เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอธานอล, อะซีโดน, เฮกเซน, ฯลฯ

#### คำถาม 8: สามารถเปลียนการตั้งค่าสีของ จอภาพได้หรือไม่?

- ตอบ: ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า สีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้ กระบวนการต่อไปนี้
- กด "OK (ตกลง)" เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow (ลูกศรลง)" เพื่อเลือก ดัวเลือก "Color (สี)" จากนันกด "OK (ตกลง)" เพื่อเข้าสู่การดังค่าสี, มีการดังค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
  - Color Temperature (อุณหภูมิส) การ ดังค่าทังสองอย่างคือ 6500K และ 9300K เมือการดังค่าอยู่ในช่วง 6,500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน "อุ่น" โดย มีโทนสีแดง-ขาว, ในขณะทีอุณหภูมิ สีที 9,300K จะให้สีที "เย็น ในโทนสี ฟ้า-ขาว"
  - sRGB; นีเป็นการดังค่ามาดรฐานเพื่อให้ มันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของ สีระหว่างอุปกรณ์ทีแตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครืองพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
  - User Define (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้ สามารถเลือกความชอบในการดังค่าสี ของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้าเงิน

# 🖨 หมายเหตุ

การวัดสี ทำโด<sup>้</sup>ยการวัดสีของแสงจากวัตถุทีแผ่ รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี่ถูกแสดง ในรูปแบบของมาตรวัดแบบสมบูรณ์ (องศาเคล วิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินดำ เช่น 2004K เป็นสี

#### แดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็น สีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาดิ คือสีขาว อยู่ที 6504K

#### คำถาม 9: สามารถเชือมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครืองใดก็ได้ใช่หรือไม่?

**ดอบ:** ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครือง สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาดรฐาน, Mac และเวิร์กสเตขันอย่าง สมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นด้องใช้อะแดป เตอร์สายเคเบิลเพือเชือมต่อจอภาพไป ยังระบบ Mac ของคุณ โปรดดิดต่อ ด้วแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิม

#### คำถาม 10: จอภาพ LCD Philips เป็น ระบบพลัก-แอนด์- เพลย์ หรือไม่?

**ตอบ:** ใช่ จอภาพต่างๆ เป็นแบบพลัก-แอนด์-เพลย์ ทีใช้งานร่วมกันได้กับ Windows 8/ Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

#### คำถาม 11: ภาพดิดหน้าจอ หรือภาพเบิร์น อิน หรือภาพด้าง หรือภาพ โกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

ตอบ: การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนึงทีเปิด ด่อเนืองเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้ เกิดการ "เบิร์นอิน″ หรือที่ร้จักกันใน อาการ "ภาพค้าง″ หรือ "ภาพโกสต์″ บน หน้าจอของคณ อาการ "เบิร์นอิน์". ``ภาพค้าง์″ หรือ ``ภาพโกสต์″ เป็น ปรากฏการณ์ที่รัจักกันดีในเทคโนโลยี จอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน″ หรือ "ภาพค้าง″ หรือ "ภาพ โกสต์″ จะค่อยๆ หายไปเมือเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ทีมี การเคลือนไหวเสมอ เมื่อคณปล่อย ฉอภาพทึงไว้โดยไบ่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของ คณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มี การเปลี่ยนแปลง

# 🕐 คำเดือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือใช้แอป พลิเคชันทีมีการรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจ ทำให้เกิดอาการ ``จอไหม้″ หรือ ``ภาพค้าง″ หรือ ``ภาพโกสต์″ อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หาย ไป และไม่สามารถช่อมแชมได้ ความเสียหายที กล่าวถึงด้านบน ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ การรับประกัน

#### คำถาม 12: ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง ข้อความที่คมชัด และแสดง ดัวอักษรที่มีรอยหยัก?

ตอบ: จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที ความละเอียดมาตรฐานคือ 1366 × 768 @60 Hz เพือการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี

#### คำถาม 13 : ฉันจะหาดู่มือข้อมูลสำคัญท ึกล่าวถึงใน EDFU ได้จากทีใด

**ตอบ:** สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูล สำคัญได้ทีหน้าสนับสนุนของเว็บ ไซต์ Philips



© 2013 Koninklijke Philips N.V. สงวนลิขสิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการด้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และมีการใช้ภายใต้ใบอนุญาดจาก Koninklijke Philips N.V.

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน: M5193V1T