

**Philips LCD Monitor Electronic User's Manual**[Home](#)[Sicurezza e risoluzione  
problema](#)[Informazione su  
questa manuale](#)[Informazioni  
di prodotto](#)[Installazione  
del monitor](#)[On-screen display](#)[Cura e garanzia  
del cliente](#)[Glossario](#)[Scaricare e  
stampare](#)

# LCD Monitor

## **170P6**



- Manutenzione e precauzioni di sicurezza
- Domande ricorrenti
- Risoluzione dei problemi
- Informazioni legali
- Ulteriori informazioni correlate

## Sicurezza e Risoluzione Problemi

### Manutenzione e precauzioni di sicurezza



**PERICOLO: L'utilizzo di dispositivi, registrazioni o procedure differenti da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di corto circuito, rischi elettrici e/o rischi meccanici.**

Leggere e seguire le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer:

#### Funzionamento:

- Non esporre il monitor lontano all'illuminazione solare diretta e tenerlo a distanza da stufe o altri dispositivi che emanano calore.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sul cabinet.
- Durante il posizionamento del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavetto in c.c., attendere 6 secondi prima di reinserire il cavo o il cavetto in c.c. per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al centro di assistenza locale. (Vedere Customer Care Consumer Information Center)
- Non sottoporre il monitor LCD a forti vibrazioni o a condizioni gravose durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

#### Manutenzione:

- Per proteggere il display da possibili danni, non esercitare un'eccessiva pressione sul pannello LCD. Se si sposta il monitor, afferrare il telaio per sollevare; non sollevare il monitor posizionando le mani e le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Se occorre pulire il monitor con un panno leggermente umido, scollegare il monitor dalla presa di corrente. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti al set, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, strofinarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente il monitor a un centro di assistenza.
- Non conservare o utilizzare il monitor in postazioni esposte a calore, illuminazione solare diretta o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in una postazione caratterizzata dalle seguenti condizioni ambientali:

- Temperatura: 5-40°C XC 41-104°C XF
- Umidità: 20-80% RH

### Assistenza:

- La copertura dell'involucro del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- Se si ha necessità di documenti per riparazioni o integrazioni, rivolgersi al centro di assistenza locale (vedere il capitolo "Consumer Information Center")
- Per informazioni sul trasporto, vedere "Specifiche fisiche".
- Non lasciare il monitor in una vettura/in un autocarro esposto all'illuminazione solare diretta.



Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni del presente manuale .

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

- [La guida](#)

- [Avvertenze e legenda](#)

## Informazioni sul presente Manuale

---

### La guida

Questa guida elettronica è stata concepita per chiunque faccia uso del monitor Philips LCD. Ne descrive le prestazioni, il settaggio e il funzionamento e contiene altre informazioni utili. Il contenuto di questa guida elettronica è identico a quello della versione stampata.

Indice delle sezioni:

- [Informazioni sulla sicurezza e risoluzione dei problemi](#) fornisce suggerimenti e soluzioni a problemi di comune ricorrenza e altre informazioni utili.
- La sezione "La Guida" fornisce una visione generale delle informazioni contenute, descrizione e spiegazione delle icone e ulteriore documentazione di riferimento.
- [Descrizione del prodotto](#) fornisce una visione generale delle prestazioni del monitor e delle sue caratteristiche tecniche.
- [Installazione del monitor](#) descrive il processo di settaggio iniziale e una breve spiegazione sull'uso del monitor.
- [Display a Video](#) fornisce informazioni sulla regolazione del settaggio del monitor.
- [Servizio clienti e Garanzia](#) contiene un elenco dei centri di assistenza Philips nel mondo e numeri di telefono per assistenza in caso di emergenza e le informazioni relative alla garanzia del vostro apparecchio.
- [Glossario](#) fornisce definizioni della terminologia tecnica.
- [Opzioni di Download e Stampa](#) trasferisce il presente manuale interamente sull'hard drive del vostro computer, per facilitarne la consultazione.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

### Avvertenze e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati nel presente documento.

#### Note, Attenzione e Avvertenze

Leggendo questa guida, incontrerete blocchi di testo accompagnati da specifiche icone e stampati in grassetto o corsivo. Tali parti contengono note, note di attenzione o di avvertenza. Segue un esempio d'uso:



**NOTA:** Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che potrebbero risultare utili per un utilizzo ottimale del vostro computer.



**ATTENZIONE:** Questa icona segnala indicazioni per evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.



**AVVERTENZA:** Questa icona indica la possibilità di danni personali e segnala indicazioni per la prevenzione di detti problemi.

Alcune altre indicazioni di attenzione e avvertenza potrebbero presentarsi in formati diversi, e/o non essere accompagnati della relativa icona. In tali casi, la presentazione specifica delle varie note è conforme alle regolamentazioni locali.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

©2005 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Diritti riservati. Si vietano riproduzione, copia, uso, alterazione, impiego, affitto, esposizione pubblica, trasmissione e/o diffusione completa o parziale del presente prodotto, senza consenso scritto della Philips Electronics N.V.

- SmartManage
- Caratteristiche del prodotto
- Prodotto senza piombo
- Specifiche tecniche
- LightFrame™ DR
- Soluzione connettività USB
- SmartBright
- Risoluzione e modalità prestabilite
- Politica Philips dei difetti dei pixel
- Funzione automatica di risparmio energetico
- Specifiche fisiche
- Assegnazione dei piedini
- Illustrazioni del prodotto
- Funzioni di regolazione fisica
- Garanzia Perfect Panel
- Rotazione del monitor

## Informazioni sul Prodotto

### Caratteristiche del prodotto

#### 170P6

- **Straordinarie prestazioni di visualizzazione**
  - LightFrame™ DR per una visualizzazione ottimale
  - Display conforme ISO 13406-2 Classe I completamente privo di difetti del punto
  - Risoluzione SXGA 1280 x 1024 per un'immagine più nitida
  - Rapido tempo di reazione per una migliore visualizzazione delle immagini in movimento
  - Ingresso duale, sia per segnali analogici VGA che per segnali digitali DVI
- **Massimo comfort per la massima produttività**
  - Rotazione dello schermo per una migliore ergonomia e una gestione dei cavi più efficiente
  - Hub USB 2.0 ad alta velocità, quattro porte, per la massima semplicità di collegamento
  - Regolazione automatica della luminosità in base alle condizioni dell'ambiente
  - Altoparlanti integrati per un audio privo di distorsioni
  - Audio stand-alone per efficienti conferenze in rete
- **Eccellente rapporto qualità-prezzo**
  - Funzioni di gestione delle risorse grazie al sistema SmartManage basato su LAN
  - Display privo di piombo, per salvaguardare l'ambiente

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

### Prodotto senza piombo



Philips ha eliminato dai suoi display le sostanze tossiche, come il piombo. Oltre a tutelare la salute dell'utente, il display senza piombo contribuisce a promuovere sistemi di recupero e smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche che rispettino l'ambiente. Philips è conforme alla rigorosa Direttiva RoHS del Parlamento europeo e del Consiglio sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose in apparecchiature elettriche ed elettroniche. Con Philips potete essere certi di utilizzare display assolutamente ecologici.

### Specifiche tecniche\*

PANNELLO LCD	
• Tipo	LCD TFT
• Dimensioni schermo	17"/43,2 cm diagonale
• Dimensione del pixel	0,264 x 0,264 mm
• Tipo di pannello LCD	1280 x 1024 pixel Banda verticale R.G.B. Durezza polarizzatore antiriflesso
• Area effettiva di visualizzazione	337,9 x 270,3mm
• Colori del display	Colori 16,2 M

**SCANSIONE**

Refresh rate verticale	56 Hz-76 Hz
Frequenza orizzontale	30 kHz-83 kHz

**VIDEO**

• Frequenza dei punti video	140 MHz
• Impedenza di entrata	
- Video	75 $\Omega$
-Sincronizzazione	2,2K $\Omega$
• Livelli del segnale di entrata	700m Vpp
• Segnale di entrata di sincronizzazione	Sincronizzazione separata Sincronizzazione composta Sincronizzazione sul verde
• Polarità di sincronizzazione	Positiva e negativa
• Interfaccia video	Ingresso duale: D-Sub (analogico) e DVI-D (digitale) disponibili e selezionabili dell'utente.
• Soluzione connettività USB	Hub USB per il facile collegamento di periferiche.

**Audio**

• Altoparlante	Audio stereo 4W (2W/canale RMSx2, 300 Hz-13 kHz, 16 ohm, PMPO 32 Watt)
• Connettore cuffie	Mini jack da 3,5 mm
• Connettore segnale di ingresso	Mini jack da 3,5 mm

**CARATTERISTICHE OTTICHE**

• Rapporto di contrasto	500:1 (tip.)
• Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tip.)
• Posizione di massimo contrasto	a ore 6
• Cromaticità bianca	x: 0,283 y: 0,297 (a 9300° K) x: 0,313 y: 0,329 (a 6500° K) x: 0,313 y: 0,329 (a sRGB)
• Angolo di visualizzazione (C/R >5)	Superiore $\geq 60^\circ$ (tip.)  Inferiore $\geq 80^\circ$ (tip.)  Sinistro $\geq 80^\circ$ (tip.)  Destro $\geq 80^\circ$ (tip.)
• Tempo di risposta	$\leq 8$ ms (tip.)

\* Queste informazioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## LightFrame™ Digital Reality (LightFrame™ DR) per Windows

### Introduzione

La funzione di Digital Reality Philips LightFrame™ arricchisce le vostre fotografie e i vostri video grazie alle modalità preimpostate ideali per le vostre applicazioni preferite: Internet, visualizzazione TV/video, fotografie e giochi. La funzione Digital Reality LightFrame™ ottimizza la luminosità, il contrasto, la nitidezza, il colore, corregge i difetti dei file JPG per le fotografie e le tonalità nei video.

### Installazione

Innanzitutto le premesse: Philips LightFrame™ DR funziona solo con i monitor Philips LCD più recenti, appositamente creati per essere utilizzati insieme a questo software. Pertanto, LightFrame™ DR funziona solo su monitor LCD 170X5, 190X5 o 170P6/190P6 e versioni successive. I monitor Philips precedenti o i monitor di altri produttori non funzionano con questo software di ottimizzazione dell'immagine. I monitor Philips compatibili sono caratterizzati dal logo LightFrame posizionato nella parte anteriore.

LightFrame™ DR funziona con programmi basati su Windows e programmi basati su DOS operanti in ambiente Windows. Non funziona con programmi DOS operanti solo in ambiente DOS.

Per controllare la funzione LightFrame™ DR nel monitor, occorre installare l'applicazione LightFrame™ DR presente su questo CD-ROM.

Per installare LightFrame™ DR, inserire il CD nell'apposita unità.

Quando sullo schermo compare il menu del CD,

- 1) selezionare la lingua prescelta
- 2) selezionare il numero del modello (170P6 o 190P6)
- 3) fare clic su *Install LightFrame™ Digital Reality (Installa LightFrame™ Digital Reality)*.

Seguire le indicazioni sullo schermo per installare correttamente il programma. Il software verifica che il monitor sia compatibile. Occorre accettare i termini della licenza per installare il software.

Dopo l'installazione, sul desktop compare automaticamente l'icona di LightFrame™ DR. Fare clic su di essa per caricare a video la barra degli strumenti.



### Suggerimenti per l'uso

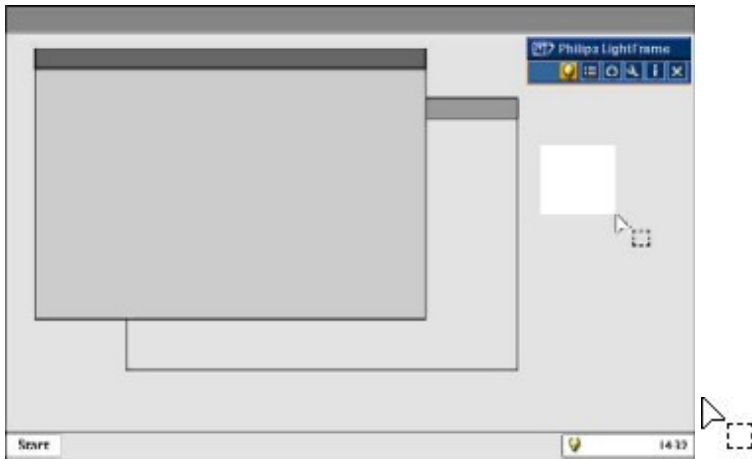
1. Cursore con lampadina **gialla** e cursore con lampadina **blu**.

Il puntatore del mouse assume la forma di una lampadina per indicare che il LightFrame™ DR è pronto per attivare o disattivare una finestra target contenente fotografie, video o altri elementi che possono essere ottimizzati. Se la lampadina è gialla significa che si sta passando sopra una finestra dove LightFrame™ DR può essere attivato. Fare clic sulla finestra per attivare l'ottimizzazione. Se la lampadina è blu significa che si sta passando sopra una finestra già attivata. Fare clic sulla finestra per disattivare LightFrame™ DR.

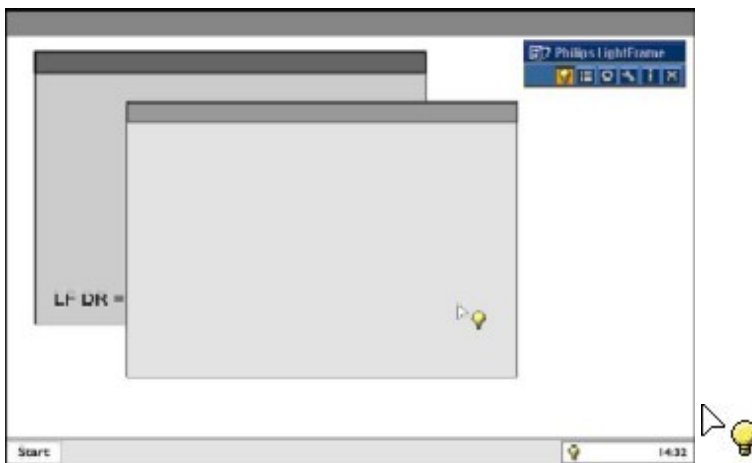


## Esempi di cursore

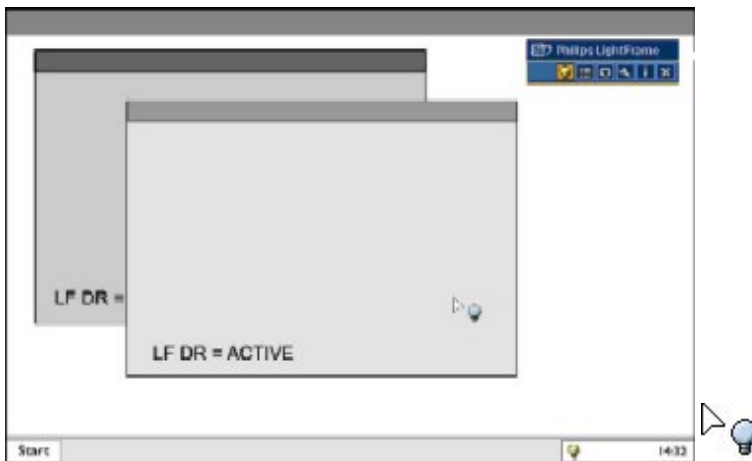
Segue un elenco dei cursori LightFrame™ DR.



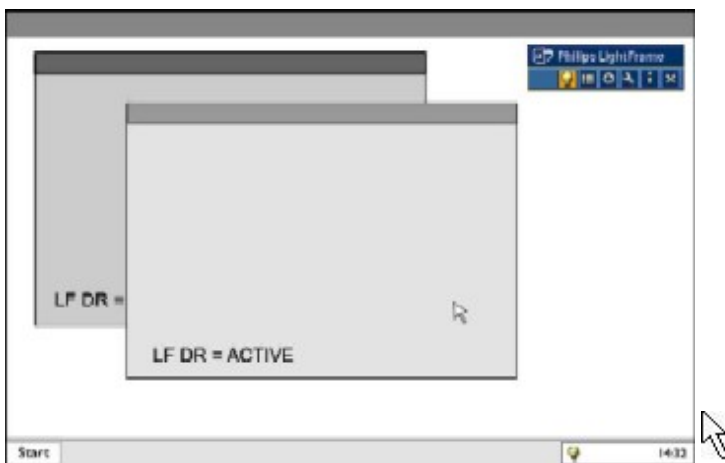
Cursore predefinito visualizzato quando ci si sposta sopra una finestra o un'area non ottimizzata con LightFrame™ DR. Facendo clic e trascinando il cursore sopra una finestra o un'area si attiva l'ottimizzazione LightFrame™ DR.



Il cursore si trasforma in una lampadina gialla quando passa sopra una finestra **non attiva** per indicare che LightFrame™ DR può essere attivato su tale finestra. Fare clic per attivare LightFrame™ DR nella finestra selezionata. Per attivare LightFrame™ DR in fino ad otto finestre contemporaneamente, fare clic sulle finestre selezionate una per una tenendo premuto anche il tasto *Shift* (*Maiuscole*).



Il cursore si trasforma in una lampadina blu quando passa sopra a una finestra su cui è già stato **attivato** LightFrame™ DR. Fare clic per disattivare LightFrame™ DR nella finestra selezionata.








Il cursore normale è ripristinato quando si fa clic sulla finestra target senza premere il tasto Shift (Maiuscole) oppure quando si trascina un rettangolo.

## 2. Barra degli strumenti di LightFrame™ DR

La barra degli strumenti di LightFrame™ DR compare nella parte superiore dello schermo dopo l'attivazione di una funzione LightFrame™ DR.

La barra degli strumenti della nuova versione consente di eseguire tutte le nuove funzioni di LightFrame™ Digital Reality. L'illustrazione seguente descrive le operazioni eseguite da ciascun pulsante.

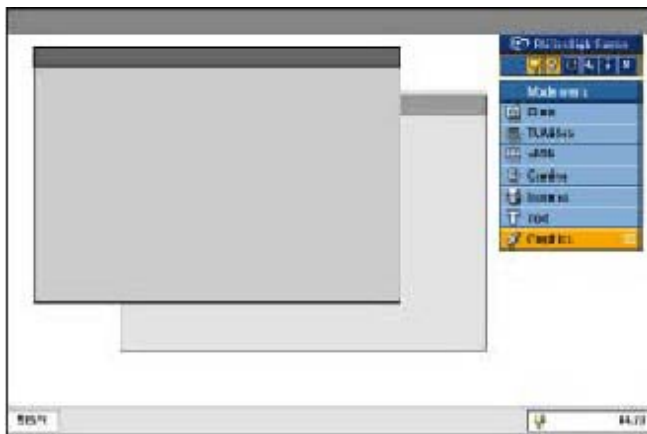
Per trascinare la barra degli strumenti su un'area preferita dello schermo, fare clic col pulsante sinistro del mouse sul logo LightFrame™ DR. (Vedere esempi di seguito). Questa zona non è un pulsante.

	Attiva o disattiva LightFrame™ DR	Attiva/disattiva LightFrame™ DR. Quando LightFrame™ DR è attivo nella finestra selezionata, l'icona si trasforma da blu a giallo.
	Attiva o disattiva della modalità menu	L'icona del menu modalità predefinita compare quando non è stata selezionata alcuna modalità. Se si seleziona la modalità foto, Internet o altro, compare l'icona corrispondente.
	Disattiva tutte le finestre LightFrame™ DR	Disattiva tutte le finestre di LightFrame™ DR. La funzione è visibile solo se sono presenti finestre LightFrame™ DR attive.
	Proprietà	Consente di accedere al menu Proprietà, che comprende le seguenti opzioni: Avvio automatico di LightFrame™ DR: sì/no Posizione: LightFrame™ DR è sempre in primo piano Messaggi di avvertenza: attivi/inattivi Seleziona il target: automatica/manuale Selezione monitor: selezione tra due monitor collegati allo stesso PC Posiziona icona di LightFrame™ DR nella barra delle applicazioni: sì/no
	Modalità info	Attiva e disattiva la modalità Info, che fornisce informazioni relative alle voci della barra degli strumenti e dei menu nonché accesso ai file di guida in linea.
	Esci	Fare clic per uscire dalla barra degli strumenti di LightFrame™ DR

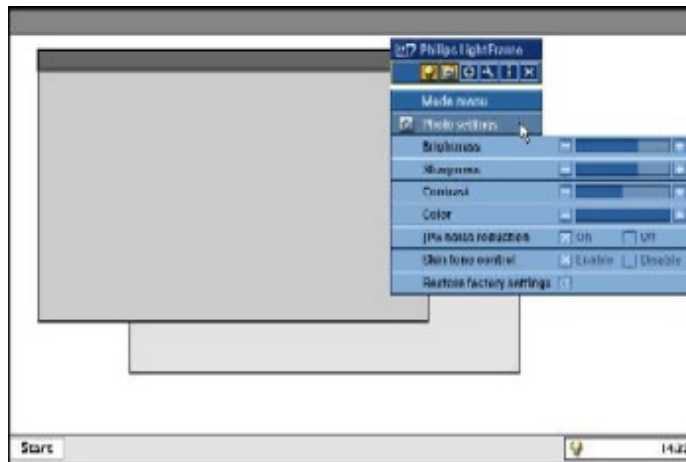
## 3. Ottimizzazione delle impostazioni LightFrame™ DR

Come ottimizzare le impostazioni di LightFrame™ DR in base alle proprie preferenze:

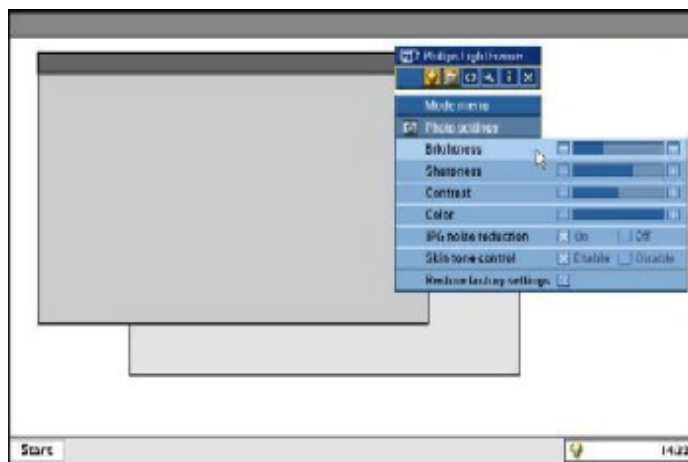
1. Selezionare la modalità prescelta dal menu Mode. Fare clic per aprire la modalità.

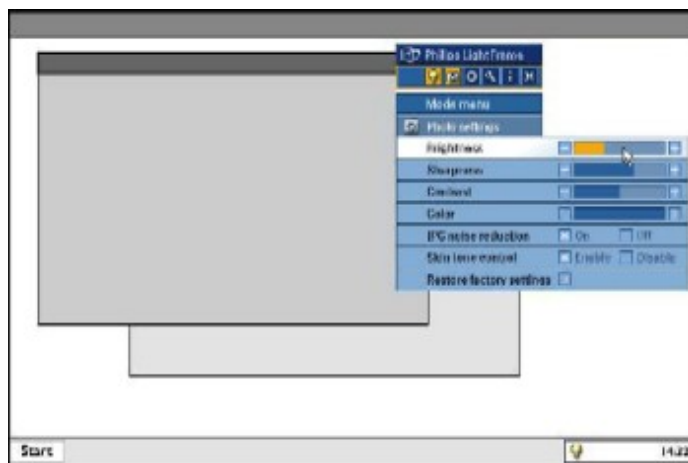


## 2. Il menu Settings (Impostazioni)



3. Modificare le impostazioni trascinando la barra colorata o premendo il pulsante più (+) o meno (-) per modificare i livelli desiderati.





Quando si è terminato, fare clic sull'icona Mode (Modalità) per uscire dal menu.

#### 4. Tasto di scelta rapida di LightFrame™

Il tasto di scelta rapida di LightFrame™ è posizionato nella parte anteriore del monitor LightFrame™ DR. Il LED blu è acceso quando LightFrame™ è attivo e spento quando la funzione è disattivata. Premendo il tasto di scelta rapida, si attiva l'ottimizzazione dell'intero schermo nella modalità selezionata Internet, Foto o Video-TV.

Premendo il pulsante nella parte anteriore dello schermo, compare a video una piccola finestra OSD appena sopra la posizione del pulsante.

Utilizzare questa schermata per selezionare la modalità a schermo intero più adatta per l'applicazione che si sta utilizzando. Tenere premuto il tasto di scelta rapida per scorrere tra le opzioni disponibili.

1) Quando si preme il tasto di scelta rapida di LightFrame™, si apre una finestra OSD. Tenere premuto il pulsante per scorrere tra le modalità Internet, Foto e Video-TV disponibili. Se una modalità diventa disponibile per la selezione, il colore si modifica da blu a giallo. Dopo aver raggiunto la modalità desiderata, rilasciare il tasto. Dopo tre secondi, la modalità selezionata viene confermata e la finestra OSD si chiude automaticamente.



2) Tenere premuto il tasto di scelta rapida LightFrame™ DR per tre secondi per accedere alla modalità Demo di LightFrame™. Per uscire dalla modalità dimostrativa, premere nuovamente il tasto.

#### 5. Lingua

L'inglese è la lingua predefinita per LightFrame™ DR, tuttavia sono disponibili le lingue olandese, francese, tedesco, italiano, portoghese, spagnolo, cinese semplificato, cinese tradizionale e coreano. LightFrame™ DR rileva la lingua del sistema operativo del computer e la seleziona automaticamente.

#### Note

Philips LightFrame™ DR funziona solo su monitor appositamente creati per questo software. Se LightFrame™ DR rileva che il monitor non è compatibile, compare un messaggio a video. Se compare questo messaggio è possibile

interrompere o continuare l'installazione; tuttavia, se si continua l'installazione probabilmente LightFrame™ DR non funzionerà.

### Come utilizzare LightFrame™ DR

Dopo l'installazione, l'icona di LightFrame™ DR compare sullo schermo ogni volta che il computer viene avviato.

Per maggiori informazioni sull'impiego di LightFrame™ Digital Reality, consultare la guida in linea disponibile dopo l'installazione.

### Compatibilità

Questa versione di LightFrame™ DR è compatibile con:

Windows® XP

Windows® 2000 Professional Edition con Service Pack 2

### Come scaricare il file di installazione aggiornato di LF DR

Accedere al sito <http://www.philips.com/support>

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## Soluzione connettività USB

Il sistema USB (Universal Serial Bus) è un'interfaccia universale per periferiche che consente il collegamento immediato al PC. Un hub USB 2.0 a quattro porte che consente di trasformare un monitor in un host USB non solo assicura maggiori possibilità di collegamento con periferiche USB, bensì fornisce anche un sistema di alimentazione controllata delle periferiche collegate. Si tratta di un'interfaccia comoda ad alta velocità e di semplice utilizzo. Per il trasferimento dei dati tra il PC e fino a quattro periferiche USB.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## SmartBright

La luce ambiente è la luce generale intorno a noi che riduce i contrasti tra le zone fortemente illuminate e le sezioni circostanti della stanza. Nella maggior parte delle stanze, la luce ambiente cambia continuamente, ma le variazioni nell'illuminazione possono influire negativamente sulla qualità della visualizzazione. Philips SmartBright regola automaticamente le impostazioni di luminosità del display affinché corrispondano alle condizioni della luce ambiente, fornendo l'esatto livello di luminosità per garantire prestazioni di visualizzazione ottimali e massima produttività e per ridurre al minimo l'affaticamento della vista.

### Attivazione

1. Selezionare Smart Bright tramite il menu More Setting (Altre impostazioni) del sistema OSD.
2. Selezionare l'impostazione "On" (attivo) oppure "Off" (disattivo). (Impostazione predefinita: Off)

### Nota:

Non bloccare il [sensore](#) mentre si utilizza questa funzione.



[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## Risoluzione e modalità prestabilite

- Massima 1280 x 1024 a 75Hz
- Consigliata 1280 x 1024 a 60Hz

## 50 modalità definibili dall'utente

**15 modalità prestabilite in fabbrica:**

H. freq (kHz)	Risoluzione	V. freq (Hz)
31,5	640*350	70
31,5	720*400	70
31,5	640*480	60
35,0	640*480	67
37,5	640*480	75
35,2	800*600	56
37,9	800*600	60
46,9	800*600	75
49,7	832*624	75
48,4	1024*768	60
60,0	1024*768	75
69,0	1152*870	75
71,8	1152*900	76
63,9	1280*1024	60
80,0	1280*1024	75

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## Funzione automatica di risparmio energetico

Se si dispone del software o della scheda di visualizzazione di conformità DPMS VESA installata nel computer, il monitor può automaticamente ridurre il consumo di energia quando non è in uso. Nel caso di immissione dalla tastiera, dal mouse o da un altro dispositivo di immissione, il monitor si "sveglia" automaticamente. Le tabelle che seguono mostrano il consumo di energia e i segnali della funzione automatica di risparmio energetico.

Definizione gestione di energia					
Modalità VESA	Video	Sincronizzazione H	Sincronizzazione V	Corrente consumata	Colore del LED

Attivo	ACCESO	Sì	Sì	< 35 W (standard) (senza USB)  < 45 W (standard) (con USB)	Verde
Pausa	SPENTO	No	No	< 1 W	Ambra
Spegnimento	SPENTO	-	-	< 1W	SPENTO

Questo monitor è conforme alle norme di ENERGY STAR®. PHILIPS, come partner di ENERGY STAR®, ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive sul rendimento energetico stabilite da ENERGY STAR®.

[TORNA ALL'INIZIO](#)

[DELLA PAGINA](#)

## Specifiche fisiche

• Dimensioni (L x A x P)	375 x 395 x 201 mm
• Peso	5,6 kg
• Inclinazione/Orienta	-5°~25° /+ -45°
• Campo di regolazione altezza	130 mm
• Alimentazione	100 — 240 Vca, 60 - 50 Hz
• Consumo di energia	35 W (standard) (senza USB)/45 W (standard) (con USB)
• Temperatura	5°C a 40°C (di esercizio) -20°C a 60°C (di magazzinaggio)
• Umidità relativa	da 20% a 80%
• Sistema MTBF	50 K ore (eccetto CCFL 40 K ore)
• Colore cabinet	170P6EG: grigio chiaro 170P6EB: nero 170P6ES: argento

*\*Queste informazioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso*

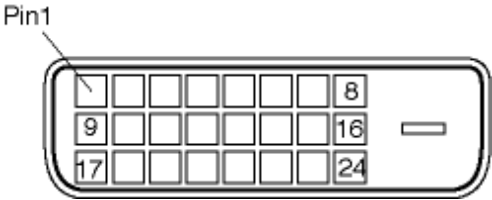
*\*Risoluzione 1280 x 1024, dimensione, luminosità max., contrasto 50%, 6500° K, configurazione del bianco totale, senza Audio/USB.*

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

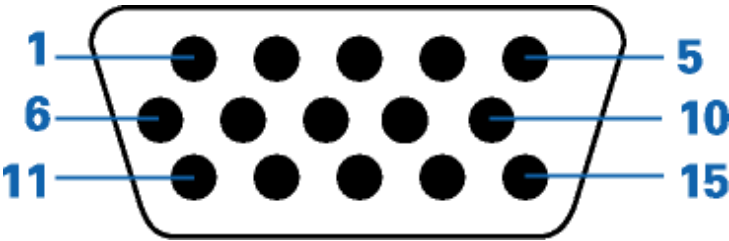
## Assegnazione dei piedini di segnale

Il connettore soltanto digitale contiene 24 contatti di segnale organizzati in tre file di otto contatti. La configurazione dei pin segnale è elencata nella tabella seguente.

Pin N.	Configurazione segnale	Pin N.	Configurazione segnale	Pin N.	Configurazione segnale
1	Dati TMDS 2-	9	Dati TMDS 1-	17	Dati TMDS 0-
2	Dati TMDS 2+	10	Dati TMDS 1+	18	Dati TMDS 0+
3	Dati TMDS schermo 2/4	11	Dati TMDS schermo 1/3	19	Dati TMDS protezione 0/5
4	Nessuna connessione	12	Nessuna connessione	20	Nessuna connessione
5	Nessuna connessione	13	Nessuna connessione	21	Nessuna connessione
6	DDC clock	14	Alimentazione +5 V	22	TMDS protezione clock
7	DDC dati	15	Terra (+5, sinc. orizz./vert. analogica)	23	TMDS clock+
8	Nessuna connessione	16	Rilevamento connessione a caldo	24	TMDS clock-



Connettore a 15-pin D-sub (maschio) del cavo segnale :



N. Pin	Assegnazione	N. Pin	Assegnazione
1	Ingresso video rosso	9	+5V
2	Ingresso video verde/SOG	10	Terra logica
3	Ingresso video blu	11	Terra
4	Terra	12	Linea dati seriale (SDA)
5	Terra - Rilevamento cavo	13	Sinc oriz. / H+V
6	Terra video rossa	14	Sinc vert.
7	Terra video verde	15	Linea clock dati (SCL)
8	Terra video blu		

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)



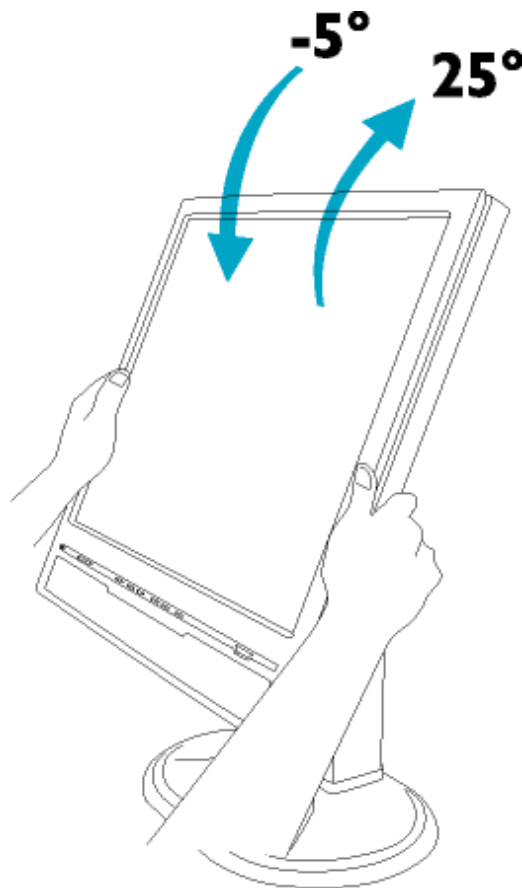
Seguire i link per visualizzare le varie illustrazioni del monitor e dei suoi componenti.

[Descrizione del prodotto in vista anteriore](#)

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

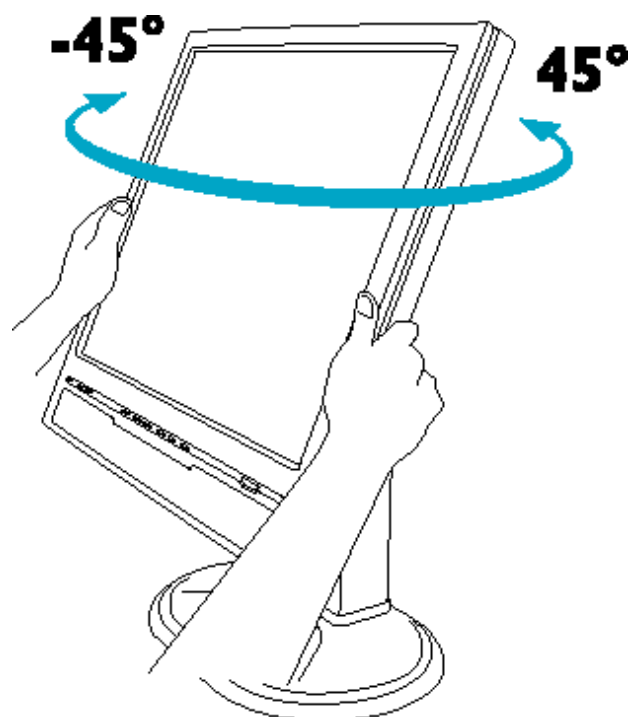
## Funzione di regolazione fisica

### 1) Inclinazione

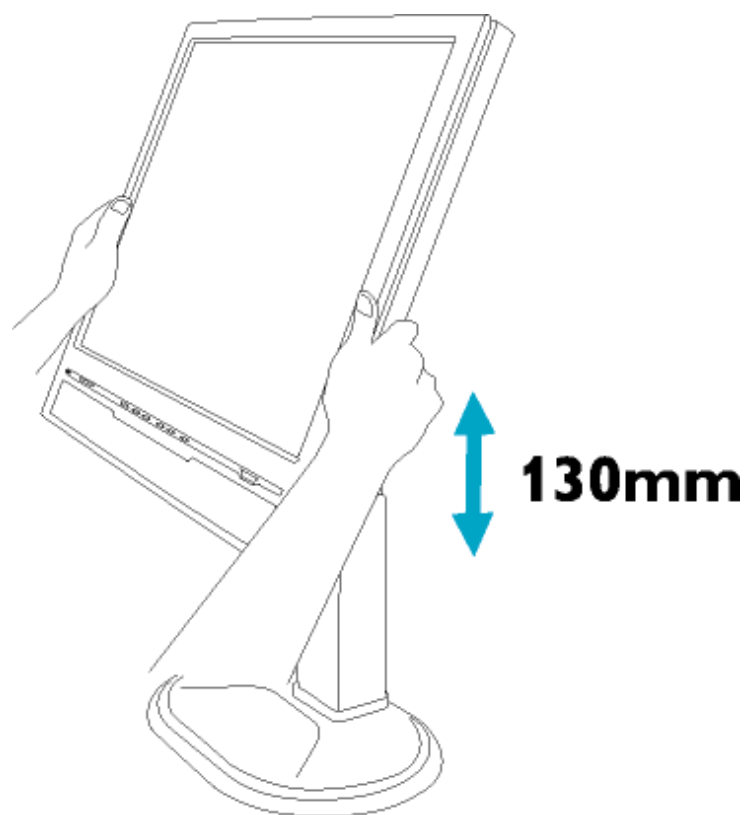


[TORNA ALL'INIZIO  
DELLA PAGINA](#)

### 2) Rotazione orizzontale



**3) Regolazione altezza**

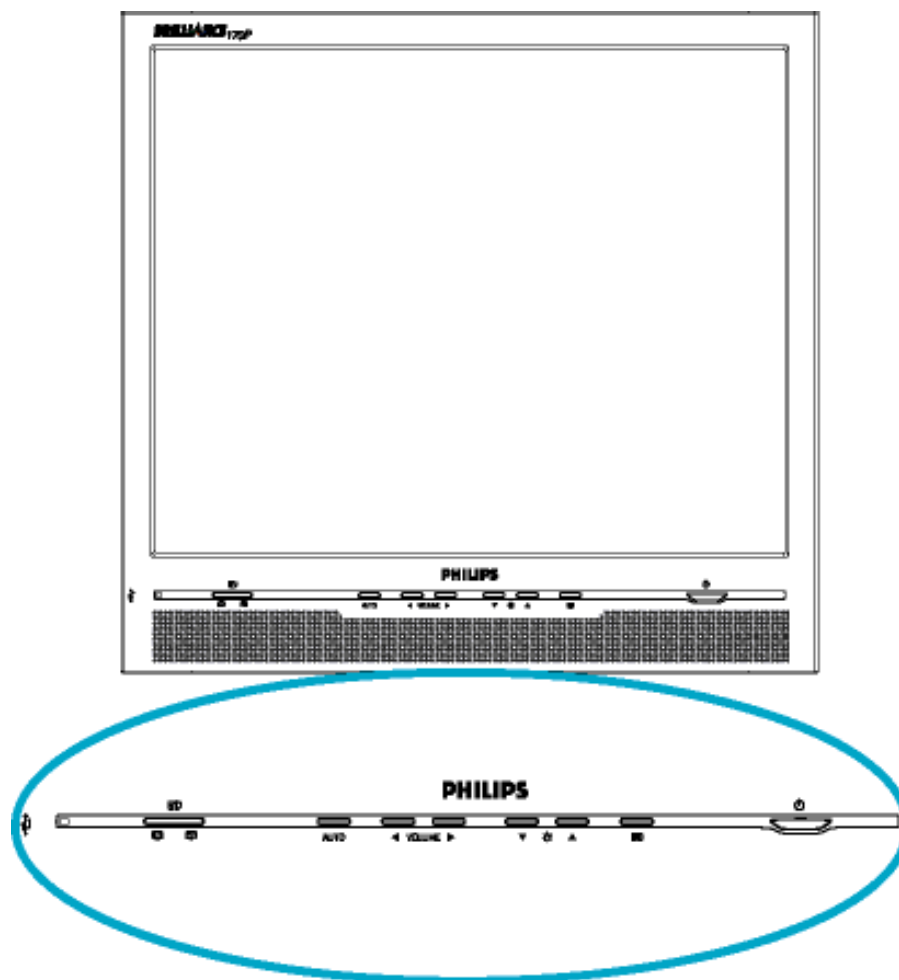


## Installazione del Monitor LCD

Descrizione

- dell'apparecchio, vista frontale
- Collegamento al PC
- Il basamento
- Introduzione
- Ottimizzare le prestazioni

### Descrizione dell'apparecchio, vista frontale



Utilizzare i tasti SU e GIÙ per regolare i comandi OSD del monitor.



Anche i tasti SINISTRA e DESTRA, come i tasti SU e GIÙ, servono a regolare i comandi OSD del monitor.



Pulsante per la luminosità (BRIGHTNESS). I comandi per la luminosità appaiono premendo i tasti SU e GIÙ.

**VOLUME**

Tasto di scelta rapida VOLUME. Se si premono i pulsanti freccia SINISTRA e DESTRA, compaiono i comandi per la regolazione del VOLUME.



Premere OK per passare ai comandi OSD.



Il tasto POWER serve ad accendere il monitor.

**AUTO**

Controllo automatico della posizione orizzontale e verticale, della fase e della messa in punto dell'orologio.



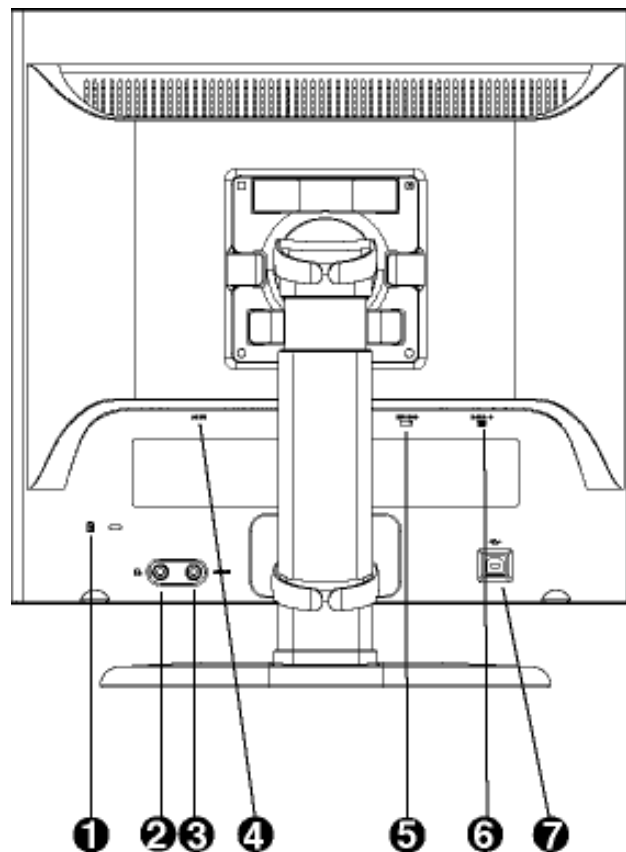
Tasto di scelta rapida LightFrame™, per passare dalla modalità a schermo intero alla modalità con più finestre e viceversa.



Hub USB per il facile collegamento di periferiche.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## Vista Posteriore



- 1 Sistema antifurto Kensington
- 2 Ingresso alimentazione in c.a.
- 3 Ingresso audio PC
- 4 Jack cuffie
- 5 Ingresso DVI-D

- 6 Ingresso VGA
- 7 Porta USB a monte

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

### Ottimizzare le prestazioni

- Per prestazioni ottimali, accertarsi che il settaggio del monitor sia come segue: 1280x1024, 60Hz.



***Nota:*** Per controllare le impostazioni correnti del display premere una volta il pulsante 'OK'. La modalità di visualizzazione corrente è mostrata nei comandi principali OSD alla voce **RISOLUZIONE**.

- Il presente CD contiene un programma studiato appositamente per ottenere le migliori prestazioni dal vostro monitor. Quindi, seguire a passo a passo le istruzioni dettagliate fornite dal programma per l'installazione di [Flat Panel Adjust \(FP Adjust\)](#). Fare clic sul link apposito per avere ulteriori informazioni relative a tale programma.

Informazioni relative a



[FP\\_setup04.exe](#)

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

- Descrizione della presentazione sullo schermo
- Struttura OSD

## Presentazione Sullo Schermo (OSD)

### Descrizione della presentazione sullo schermo

#### *Che cosa sono i comandi OSD?*

L'On-Screen Display (OSD) è una funzione presente su tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente attraverso una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione dell'interfaccia OSD:



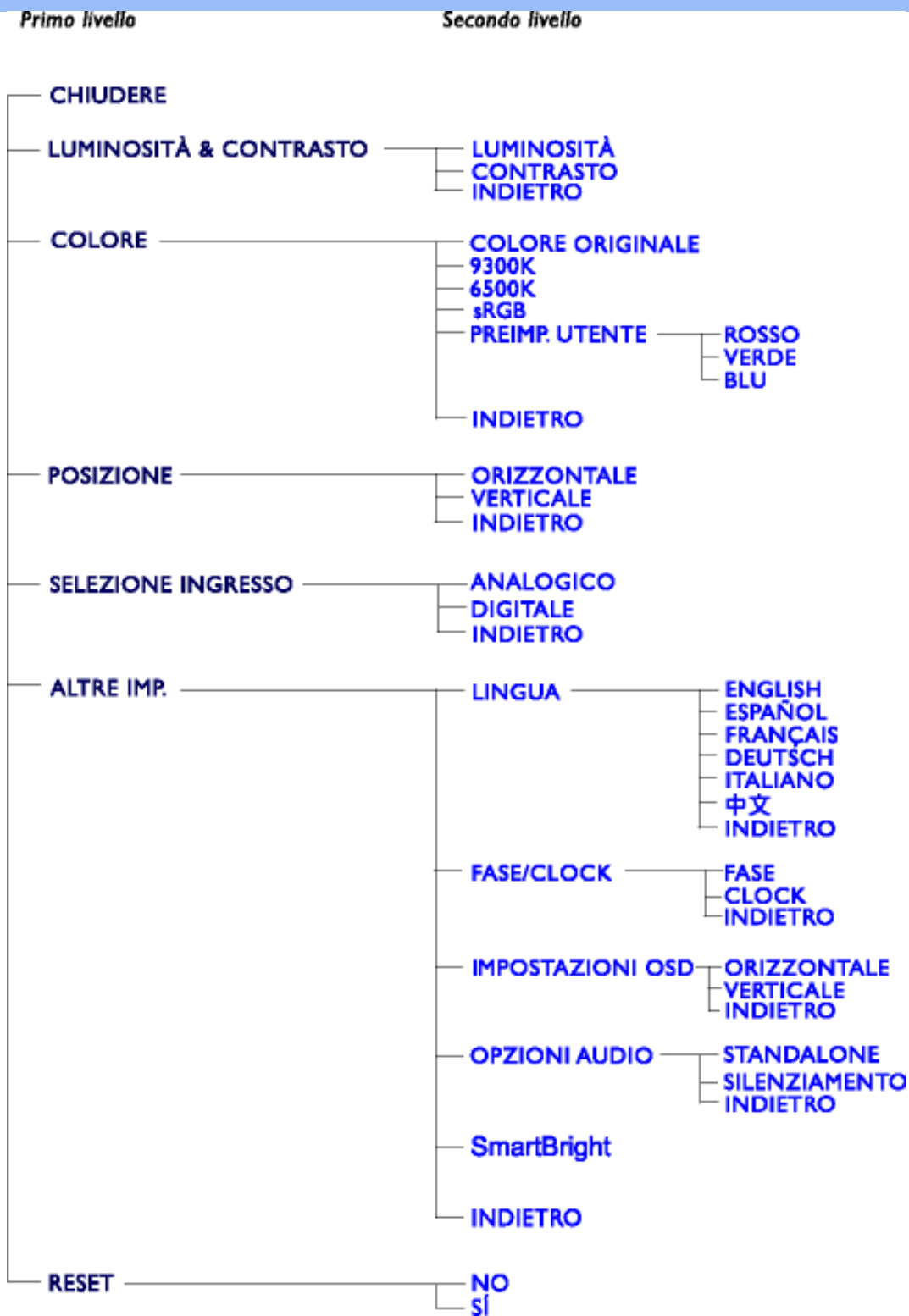
#### *Istruzioni di base per i tasti dei comandi.*

Nell'OSD sopra indicato, premere il pulsante ▲▼ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore, **OK** per confermare la scelta o la modifica e ◀▶ per selezionare/regolare la modifica.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

### Struttura OSD

Segue un'illustrazione generale della struttura dei comandi OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.



**Nota:** Standard per assicurare il corretto scambio di colori tra periferiche differenti (ad esempio, fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).

Utilizzando uno spazio colore unificato, sRGB contribuisce a rappresentare le immagini realizzate mediante una periferica compatibile sRGB correttamente sui monitor Philips abilitati per sRGB. In questo modo, i colori sono calibrati ed è possibile contare sulla fedeltà dei colori mostrati a video.

Per quanto riguarda l'impiego dell'sRGB è importante sottolineare che la luminosità e il contrasto del monitor sono fissati a un'impostazione predefinita, ed è presente una scala cromatica. Pertanto

è importante selezionare l'impostazione sRGB nel sistema OSD del monitor.

A questo scopo, aprire il programma OSD premendo il pulsante OK nella parte anteriore del monitor. Premere la freccia verso il basso per evidenziare Color e premere nuovamente OK. Utilizzare la freccia verso destra per passare a sRGB. Quindi spostare la freccia verso il basso e premere OK nuovamente per uscire da OSD.

Quindi, non apportare le modifiche alla luminosità o al contrasto del monitor. In caso contrario, il monitor esce dalla modalità sRGB e passa all'impostazione con temperatura colore di 6500K.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)



## Assistenza Clienti e Garanzia

SELEZIONARE IL PROPRIO PAESE / REGIONE PER LEGGERE LA GARANZIA VIGENTE:

**EUROPA OCCIDENTALE:** Austria • Belgio • Cipro • Danimarca • Francia • Germania • Grecia • Finlandia • Irlanda • Italia • Lussemburgo • Olanda • Norvegia • Portogallo • Svezia • Svizzera • Spagna • Regno Unito

**EUROPA ORIENTALE:** Repubblica Ceca • Polonia • Russia • Slovacchia • Slovenia • Turchia • Ungheria

**AMERICA LATINA:** Antille • Argentina • Brasile • Cile • Colombia • Messico • Paraguay • Perù • Uruguay • Venezuela

**NORD AMERICA:** Canada • USA

**PACIFICO:** Australia • Nuova Zelanda

**ASIA:** Bangladesh • Cina • Corea • Giappone • Filippine • Hong Kong • India • Indonesia • Malesia • Pakistan • Singapore • Tailandia • Taiwan

**AFRICA:** Marocco • Sud Africa

**MEDIO ORIENTE:** Dubai • Egitto

---

# Glossario

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

---

## A

### ***Matrice attiva***

Tipo di struttura per display a cristalli liquidi in cui a ciascun pixel sono collegati dei transistor di commutazione per controllare la tensione di attivazione/spegnimento. Consente di produrre un'immagine più brillante e nitida, con un angolo di visualizzazione più ampio rispetto ai display a matrice passiva. Vedere anche TFT (thin film transistor, transistor a pellicola sottile).

### ***Silicone amorfo (amorphous silicon, a-Si)***

Materiale semiconduttore utilizzato per creare uno strato di transistor a pellicola sottile (thin film transistors, TFT) su un LCD a matrice attiva.

### ***Formato (Aspect Ratio)***

Il rapporto larghezza/altezza dell'area attiva del display. La maggior parte dei monitor hanno un formato di 4:3. I monitor di tipo "wide" hanno un formato di 16:9 oppure 16:10.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## B

### ***Retroilluminazione (Backlight)***

Sorgente luminosa di un LCD riflettente. Attualmente esistono due tecniche di realizzazione degli LCD. La maggior parte dei pannelli LCD TFT utilizzano un sistema CCFL (luce fluorescente a catodo freddo) e un pannello diffusore direttamente dietro lo strato di cristalli liquidi. Sono in fase di sviluppo nuove tecnologie che utilizzano diodi luminosi (LED).

## ***Luminosità (Brightness)***

Definizione del colore in riferimento a una scala acromatica, tra il nero e il bianco, detta anche indice di riflessione. A causa della confusione con il termine saturazione, si consiglia di non utilizzare questo termine.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## **C**

### ***CCFL (cold cathode fluorescent light, luce fluorescente a catodo freddo)***

Si tratta dei due tubi a luce fluorescente che forniscono l'illuminazione al modulo LCD. Di norma questi tubi sono estremamente sottili, con un diametro di circa 2 mm.

### ***Cromaticità***

Parte delle specifiche del colore che prescindono dall'illuminamento. La cromaticità è bidimensionale ed è specificata da una coppia di numeri, ovvero lunghezza d'onda dominante e purezza.

### ***CIE (Commission International de l'Eclairage)***

Commissione internazionale sull'illuminazione, il principale ente internazionale che si occupa del colore e della misurazione del colore.

### ***Temperatura del colore***

Misura del colore della luce emessa da un oggetto quando viene riscaldato. È espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Le temperatura più basse, ad esempio 2400°K, sono rosse; le temperature più alte, ad esempio 9300°K sono blu. La temperatura neutra è bianca, a 6504°K. Di norma i monitor Philips offrono temperature da 9300°K, 6500°K e personalizzabili.

### ***Contrasto***

Variazione di luminanza tra zone chiare e scure di un'immagine.

### ***Rapporto contrasto***

Il rapporto di luminanza tra il motivo bianco più chiaro e il motivo nero più scuro.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## D

### **D-SUB**

Connettore di ingresso analogico VGA. Il vostro monitor è dotato di un cavo D-Sub.

### *Digital Visual Interface (DVI) - Interferenza visiva digitale*

Il settaggio dell'interfaccia digitale o "Digital Visual Interface (DVI) specification" fornisce un collegamento ad alta velocità per dati video non dipendenti dalle caratteristiche tecniche del monitor. L'interfaccia cerca essenzialmente di fornire un collegamento tra il computer e il relativo display. Il DVI soddisfa le esigenze di tutte le fasce dell'industria informatica dei personal computer (terminale, desktop, portatile, etc.) e permette alle varie fasce del settore di trovare un punto d'incontro per quanto riguarda le caratteristiche tecniche dell'interfaccia del monitor.

L'interfaccia DVI permette:

1. Al contenuto di mantenersi virtualmente intatto dalla creazione all'uso finale.
2. Indipendenza tecnologica.
3. "Plug and play" mediante il riconoscimento della presenza di Attacchi vivi (hot Plug), EDID e DDC2B.
4. Supporto digitale e analogico in un unico collegamento.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## E

### **"Energy Star Computers Programme"**

Un programma per il risparmio energetico lanciato dall'EPA (Environmental Protection Agency) statunitense, con lo scopo di promuovere la produzione e la vendita di attrezzature per ufficio a basso consumo energetico. Le aziende che aderiscono all'iniziativa devono dimostrare un preciso intento nella produzione di uno o più prodotti in grado di "passare a una modalità di basso consumo" (< 30 W). Tale modalità può essere inizializzata da un periodo di inattività oppure può essere programmata manualmente dall'utente.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

**G*****Gamma***

Luminosità dello schermo in funzione della tensione del video, che segue una funzione pressoché matematica rispetto al segnale di ingresso video, il cui esponente è chiamato gamma.

***Scala di grigio***

Scala acromatica che parte dal nero per arrivare al bianco attraverso una serie successiva di grigi più chiari. Tale serie può essere costituita da passaggi che risultano equidistanti tra loro. Se il convertitore analogico/digitale è a 8 bit, il monitor è in grado di utilizzare al massimo  $2^8 = 256$  livelli. Per un monitor a colori R.G.B., ciascun colore ha 256 livelli. Pertanto, il numero totale di colori visualizzabili dal display è  $256 \times 256 \times 256 = 16,7$  milioni.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

**H*****Tonalità (Hue)***

Attributo principale di un colore che lo distingue dagli altri. Ad esempio, un colore può avere una tonalità verde, gialla o viola. I colori che hanno una tonalità sono detti colori cromatici. Il bianco, il nero e i grigi non hanno tonalità.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

**I*****IPS (In Plane Switching)***

Tecnica di ottimizzazione dell'angolo di visualizzazione di un LCD, in base alla quale le molecole dei cristalli liquidi vengono commutate nel piano dello strato LCD e non verticalmente rispetto a quest'ultimo.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

**L*****LCD (liquid crystal display ;V display a cristalli liquidi)***

Display costituito da cristalli liquidi sospesi tra due fogli trasparenti. Il display è composto da migliaia di pixel che possono essere attivati e disattivati con una stimolazione elettrica, creando così immagini a colori e testo.

***Cistallo liquido***

Componente presente nei display a cristalli liquidi. Se stimolati elettricamente, i cristalli liquidi reagiscono in maniera prevedibile. Ciò li rende il componente ideale per attivare o disattivare i pixel dell'LCD. Talvolta i cristalli liquidi sono abbreviati con la sigla LC.

***Luminanza***

Unità di misura della luminosità o dell'intensità luminosa della luce, di norma espressa in candele per metro quadro (cd/m<sup>2</sup>) o in piedi Lambert. 1 fL=3.426 cd/m<sup>2</sup>.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**N*****Nit***

Unità di luminanza equivalente a 1 cd/m<sup>2</sup> o 0.292 ftL.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**P*****Pixel***

Elemento immagine: il più piccolo elemento di immagine computerizzata CRT o LCD e pertanto di un display.

## **Polarizzatore**

Filtro che consente il passaggio solo della luce caratterizzata da una determinata rotazione. Il materiale polarizzato con filtraggio perpendicolare è utilizzato negli LCD per racchiudere i cristalli liquidi. Il cristallo liquido è quindi utilizzato come strumento che ruota l'onda luminosa di 90° al fine di lasciare passare o meno la luce.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## **R**

### ***Frequenza di aggiornamento (Refresh rate)***

Il numero di volte al secondo in cui lo schermo viene aggiornato o ricompilato. Il valore è di norma indicato in Hz (Hertz) o in cicli al secondo. Una frequenza di 60 Hz equivale a 60 aggiornamenti al secondo.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## **S**

### ***sRGB***

Standard per assicurare il corretto scambio di colori tra periferiche differenti (ad esempio, fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).

Utilizzando uno spazio colore unificato, sRGB contribuisce a rappresentare le immagini realizzate mediante una periferica compatibile sRGB correttamente sui monitor Philips abilitati per sRGB. In questo modo, i colori sono calibrati ed è possibile contare sulla fedeltà dei colori mostrati a video.

Per quanto riguarda l'impiego dell'sRGB è importante sottolineare che la luminosità e il contrasto del monitor sono fissati a un'impostazione predefinita, ed è presente una scala cromatica. Pertanto è importante selezionare l'impostazione sRGB nel sistema OSD del monitor.

A questo scopo, aprire il programma OSD premendo il pulsante OK nella parte anteriore del monitor. Premere la freccia verso il basso per evidenziare Color e premere nuovamente OK. Utilizzare la freccia verso destra per passare a sRGB. Quindi spostare la freccia verso il basso e premere OK nuovamente per uscire da OSD.

Quindi, non apportare le modifiche alla luminosità o al contrasto del monitor. In caso contrario, il monitor esce dalla modalità sRGB e passa all'impostazione con temperatura colore di 6500K.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**T*****TFT (thin film transistor, transistor a film sottile)***

Di norma costituito da silicone amorfo (a-Si) e utilizzato come commutatore per un dispositivo di immagazzinamento carica posizionato sotto ciascun sub-pixel di un LCD a matrice attiva.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**U*****USB o Serial Bus Universale (Universal Serial Bus)***

[Un collegamento intelligente per periferiche per PC.](#) Il bus USB determina automaticamente quali sono le risorse richieste dalla periferica (come ad esempio software per driver e lunghezza di banda del bus). Il bus USB fa in modo che le risorse necessarie siano automaticamente disponibili senza intervento diretto dell'utente.

- USB elimina ogni genere di panico relativo alla rimozione dell'involucro del computer per l'installazione delle periferiche e la necessità di complicati aggiustamenti nel settaggio dell'IRQ al momento dell'installazione di nuove periferiche.
- USB risolve i problemi di disponibilità delle porte. Senza USB, i PC sono limitati all'uso di una sola stampante, 2 periferiche collegate alle porte seriali (in genere mouse e modem), e una porta parallela aggiuntiva (scanner o telecamera, per esempio) e un joystick. Il mercato è inondato da periferiche sempre nuove per computer multimediali, USB offre la possibilità di collegare fino a 127 dispositivi contemporaneamente.
- USB permette collegamenti a vivo, senza bisogno di spegnere il sistema, ri-inizializzare il computer e fare un re-set delle periferiche e inoltre evita di doversi sottomettere al processo inverso al momento di scollegare uno dei componenti.

In breve, USB trasforma le vecchie le pene in puro divertimento.

**Hub**

Si tratta di un Serial Bus universale che fornisce collegamenti aggiuntivi al normale Serial Bus universale.

Gli Hub sono elementi indispensabili nell'architettura di facile maneggiabilità del USB, servono a semplificare i collegamenti per l'utente e garantisce durabilità a basso costo e senza complessità. La figura mostra un hub tipico.



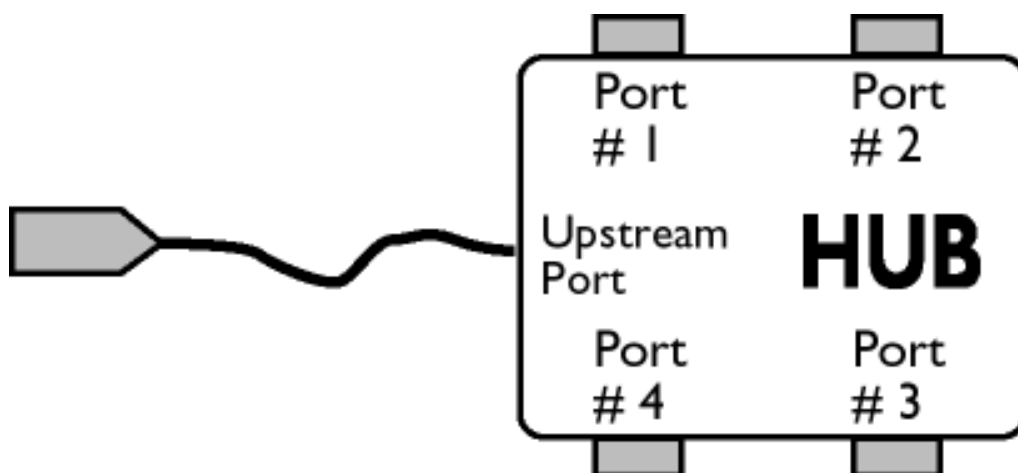
Gli Hub consistono in un concentramento di cavi e rendono possibili i collegamenti multipli caratteristici dell'USB. I punti di collegamento vengono comunemente chiamati porte. Ciscun hub trasforma un attacco singolo in un punto di connessione multipla. L'architettura è disegnata per supportare una concentrazione di hub multipli.

L'attacco a monte collega l'hub al computer principale, mentre ciascuno delle porte a valle permette il collegamento ad altri hub o componenti. L'Hub è in grado di riconoscere la presenza di delle porte a valle, li collega e scollega, e permette la distribuzione di corrente ai dispositivi a valle. Ogni hub può essere individualmente inizializzato e configurato per funzionare ad alta o a bassa velocità. L'hub è in grado di isolare le porte a bassa velocità da quelle ad alta velocità.

L'hub è costituito di due parti: Controller e Ripetitore. Il ripetitore è un interruttore regolato dal protocollo (protocol-controlled) che si trova trala porta a monte e tutte le porte a valle, munito di dispositivo di resettaggio (reset) e di dispositivo per l'interruzione/ripresa del segnale (suspend/resume). Il controller fornisce i registri di interfaccia che permettono la comunicazione sia in direzione che in provenienza dal computer principale. Comandi specifici per il controllo e il settaggio permettono al computer principale di configurare l' hub e di monitorare e controllare le sue porte.

### Dispositivo

Si tratta di un elemento logico e fisico che svolge una funzione. La natura vera e propria dell'elemento descritto dipende dal contesto in cui l'elemento è inserito. Al suo livello più semplice, per dispositivo si intende un singolo componente elettronico, come ad esempio un dispositivo di memoria, mentre al livello più complesso, il termine può essere riferito ad un intero gruppo di componenti che svolgono una particolare funzione, come ad esempio l'interfaccia del serial bus universale. Ad un livello ancora superiore, il termine può essere usato per indicare una funzione svolta da un elemento collegato al serial bus , come ad esempio un dispositivo di trasmissione dati, come un fax/modem. Si può trattare di un dispositivo fisico, elettrico, indirizzabili e logico.



### A valle

Si intende la direzione del flusso di dati provenienti dal computer principale (host). Una porta di un hub viene considerata "a valle" (downstream), quando si trova nella posizione più distante possibile dal computer che genera il flusso di dati. Una porta "a valle" riceve dati originati "a monte".

### A monte

Si intende la direzione del flusso di dati verso il computer principale (host). Una porta di un hub viene considerato "a monte" (upstream), quando si trova nella posizione più vicina possibile al computer che genera il flusso di dati. Una porta "a monte" riceve dati originati "a valle".

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## V

### ***Refresh rate verticale***

Espresso in Hz, il refresh rate verticale consiste nel numero di immagini (si intende immagini complete) visualizzate sullo schermo in un secondo.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

- Installazione del driver del monitor LCD
- Istruzioni per scaricare e stampare Installazione del programma FPadjust

## Scaricare e Stampare

### Come installare il driver del monitor LCD

*Requisiti del sistema:*

- PC che esegue Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP o successivi
- Cercare il driver ".inf/.icm/.cat" in : lcd\pc\drivers

**Leggere il file "Readme.txt" prima dell'installazione.**

Questa pagina fornisce un'opzione per leggere il manuale in formato .pdf. I file PDF possono essere scaricati sull'hard disk, quindi visualizzati e stampati con Acrobat® Reader o attraverso il browser.

Se Adobe® Acrobat Reader non è installato, fare clic sul link per installare l'applicazione. [Adobe® Acrobat Reader per PC /Adobe® Acrobat Reader per Mac.](#)

#### ***Istruzioni per scaricare:***

Per scaricare un file, attenersi alla seguente procedura:

1. Tenere premuto il pulsante del mouse sull'icona illustrata qui sotto. (Con Win95/98/2000/Me/XP, premere il pulsante destro)

Scaricare



170B6.pdf

Scaricare



170P6.pdf

Scaricare



170S6.pdf

2. Dal menu che appare, scegliere 'Salva link con nome', 'Salva obiettivo con nome' oppure 'Scarica link su disco'.

3. Scegliere dove si vuole salvare il file; fare clic su 'Salva' (se sollecitati a scegliere fra 'testo' o 'sorgente', selezionare 'sorgente').

#### ***Istruzioni per la stampa:***

Per stampare il manuale, attenersi alla seguente procedura:

1. Con il file del manuale aperto, seguire le istruzioni della stampante e stampare le pagine desiderate.

## Come installare il programma FPadjust

Il programma FP Adjust genera dei pattern di allineamento che aiutano a regolare le impostazioni del monitor, quali CONTRASTO, LUMINOSITÀ, POSIZIONE ORIZZONTALE E VERTICALE, FASE e OROLOGIO.

*Requisiti del sistema:*

- PC che esegue Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP o successivi

Per installare il [programma FPadjust](#) attenersi alla seguente procedura:

- Fare clic sul link o sull'icona per installare il programma Fpadjustment.  
**oppure**
- Tenere premuto il pulsante del mouse sull'icona. (Con Win95/98/2000/Me/XP, premere il pulsante destro)

Scaricare  [FP\\_setup04.exe](#)

- Dal menu che appare, scegliere 'Salva link con nome', 'Salva oggetto con nome' oppure 'Scarica link su disco'.
- Scegliere dove si vuole salvare il file; fare clic su 'Salva' (se il sistema chiede di scegliere fra 'testo' e 'sorgente', scegliere 'sorgente').
- Lasciare il browser e installare il programma FPadjust.

**Leggere il file "FP\_Readme04.txt" prima dell'installazione.**

- Sicurezza e guida alla risoluzione dei problemi
- Domande frequenti (FAQ)
- Regolazione dello schermo
- Compatibilità con altre periferiche
- Tecnologia del pannello LCD
- Ergonomia, ecologia e parametri di sicurezza
- Guida alla risoluzione dei problemi
- Informazioni regolamentatorie
- Altre informazioni pertinenti

## Domande Frequenti (FAQs)

---

### Domande frequenti (FAQs)

**D:** Quando si installa il monitor come comportarsi se sullo schermo compare la scritta "Impossibile visualizzare questa modalità video"?

**R:** Il modo video consigliato per i modelli Philips 17" è 1280x1024 A 60 Hz.

1. Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al monitor che si usava precedentemente e che visualizzava le immagini correttamente.
2. Fare clic sul pulsante Start (Avvio) di Windows, scegliere Impostazioni/Pannello di controllo. All'interno della finestra Pannello di controllo, fare clic sull'icona Schermo. Nella finestra Proprietà-Schermo fare clic sulla scheda "Impostazioni". Nella casella di gruppo "Area del desktop", trascinare il dispositivo di scorrimento su 1280x1024 pixel (17").
3. Fare clic sul pulsante "Proprietà avanzate" e impostare la frequenza di aggiornamento (Refresh Rate) su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
4. Riavviare il computer e ripetere la procedura illustrata ai punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato a 1280x1024@60Hz (17").
5. Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
6. Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

---

**D:** Cosa devo fare se sullo schermo compare la scritta: **SCHERMO A TUTTA PAGINA DA 85 Hz, IMPOSTARE INGRESSO SCHERMO COMPUTER SU 1280 x 1024 @60 Hz?**

**R:** Significa che l'ingresso del segnale proveniente dal PC è a 85 Hz – ovvero oltre la gamma che il monitor è in grado di visualizzare. Le funzioni dei nuovi monitor LCD sono in grado di aggirare temporaneamente il problema, mettendo a disposizione 10 minuti di tempo per effettuare il reset sulle impostazioni consigliate.

Ecco come procedere:

Passare al menu di avvio (start) di Windows. Selezionare Impostazioni, quindi Pannello di controllo. Selezionare Schermo. Entrare nella scheda Impostazioni e fare click sul pulsante Proprietà avanzate. Sotto Adaptor, modificare il refresh a 56~75.

Per completare l'operazione, l'utente ha a disposizione 10 minuti; se non si riesce a finire entro 10 minuti, spegnere e riaccendere il monitor per inserire le modifiche.

---

**D:** Che cosa si intende per "Tempo di aggiornamento" (refresh rate) per un monitor LCD?

**R:** Per i monitor LCD, il Tempo di aggiornamento è molto meno importante che per altri monitor. I monitor LCD emettono un'immagine stabile, senza sfarfallamenti, a 60Hz. Non vi è alcuna differenza visibile tra 85Hz e 60Hz.

---

**D: Cosa sono i file .inf e .icm sul CD-ROM? Come faccio a installare i driver (.inf e .icm)?**

**R:** Si tratta dei file driver del monitor. Seguire le istruzioni sul manuale dell'utente per installare i driver. E' possibile che il computer domandi di installare i driver del monitor (file .inf e .icm) o di inserire il disco dei driver quando si installa il monitor per la prima volta. Seguire le istruzioni per inserire il CD-ROM allegato. Il driver del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

---

**D: Come faccio a regolare la risoluzione?**

**R:** La scheda video/driver grafico e il monitor determinano unitamente le risoluzioni disponibili. E' possibile selezionare la risoluzione desiderata sotto il pannello di controllo di Windows® con la funzione "Proprietà Schermo".

---

**D: Cosa succede se faccio confusione mentre sto effettuando le regolazioni del monitor?**

**R:** E' sufficiente premere il pulsante OK e quindi selezionare 'Reset' per ripristinare i valori predefiniti.

---

**D: Che cos'è la funzione Auto?**

**R:** Il tasto di regolazione AUTO ripristina la posizione ottimale dello schermo, la fase e dell'orologio semplicemente premendo un tasto, senza dover passare attraverso i menu OSD e tasti di controllo.

**Nota:** La funzione Auto è disponibile solo su alcuni modelli.

---

**D: Il mio monitor non ha corrente (la luce di Power non si accende)? Che cosa devo fare?**

**R:** Assicurarsi che il cavo di alimentazione in c.a. sia stato collegato alla presa di corrente.

---

**D: Il monitor a LCD accetta il segnale interlacciato con alcuni modelli di PC?**

**R:** No. Se si utilizza un segnale interlacciato, lo schermo visualizza contemporaneamente linee di scansione orizzontali dispari e pari distorcendo l'immagine.

---

**D: Tempo di aggiornamento si riferisce al monitor LCD?**

**R:** Contrariamente a quanto avviene nella tecnologia degli schermi CRT in cui è la velocità del fascio di elettroni che attraversa lo schermo dall'alto al basso a determinare lo sfarfallamento dell'immagine, uno schermo a matrice attiva utilizza un elemento attivo (TFT) per controllare ciascun pixel e quindi il tempo di aggiornamento non è propriamente applicabile alla tecnologia LCD.

---

**D: Lo schermo LCD è antigraffio?**

**R:** Una pellicola protettiva viene applicata sulla superficie del LCD, che lo rende resistente alla durezza fino ad un certo punto (circa la durezza di una matita 2H). Generalmente, si consiglia vivamente di non esporre il pannello di superficie ad urti eccessivi o graffi. È comunque disponibile un ulteriore pannello protettivo opzionale che offre una maggior resistenza ai graffi.

---

**D: Come dovrei pulire la superficie del monitor LCD?**

**R:** Per una pulizia normale, usa un panno morbido e leggero. Per una pulizia accurata usa alcol a base di propilene. Non utilizzare altri solventi come alcol etilico, etano, acetone, esano, ecc.

---

**D: È possibile appendere il modello monitor Philips LCD al muro oppure utilizzarlo come pannello di contatto?**

**R:** Sì, i monitor Philips Brilliance LCD sono dotati di questa funzione opzionale. Il monitor VESA standard è dotato di fori sul lato posteriore che ne consentono il montaggio da parte dell'utente su qualsiasi accessorio o ARM standard VESA. Sono in corso di sviluppo schermi a sfioramento per applicazioni future. Per ulteriori informazioni rivolgersi al rappresentante commerciale Philips.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**Regolazione dello schermo**

**D: Che cos'è il programma di FPadjust nel disco di installazione e nel CD-ROM?**

**R:** Il programma FPadjust crea parametri di allineamento che agevolano la regolazione del contrasto, della luminosità, della posizione orizzontale, della posizione verticale e dell'orologio in maniera ottimale.

---

**D:** Al momento dell'installazione del monitor, come faccio ad ottenere subito la sua qualità ottimale?

**R:**

1. Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che le impostazioni del monitor siano 1280x1024@60Hz per 17". Nota: è possibile controllare le impostazioni correnti premendo una volta il pulsante OK del sistema OSD. La modalità del display corrente viene indicata sotto le informazioni del prodotto nei comandi principali OSD.
  2. Per installare il programma Flat Panel Adjust (FPadjust), che si trova sul CD-ROM di setup del monitor, aprire il CD-ROM e cliccare due volte sull'icona FP\_setup04.exe.
  3. In questo modo FP Adjust viene installato automaticamente e sul desktop compare un collegamento.
- 

**D:** Come sono i monitor LCD in rapporto ai CRT per quanto riguarda l'emissione di radiazioni?

**R:** I monitor LCD non utilizzano il proiettore elettronico, quindi non generano la stessa quantità di radiazioni sulla superficie dello schermo.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

## Compatibilità con altre periferiche

**D:** Si può collegare il monitor LCD a qualunque PC, postazione di lavoro o Mac?

**R:** Sì, tutti i monitor Philips LCD sono pienamente compatibili con PC standard, Mac e postazioni di lavoro. Potrebbe risultare necessario un adattatore per il cavo di connessione del monitor ad un sistema Mac. Contatta il tuo rivenditore per informazioni dettagliate.

---

**D:** I monitor Philips LCD sono Plug-and-Play?

**R:** Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows® 95, 98, 2000 e XP.

---



**D: Che cosa si intende per USB (Universal Serial Bus)?**

**R:** Pensa all'USB come ad una porta intelligente per le periferiche del PC. Il dispositivo USB determina in maniera automatica le risorse (come il software del driver e l'ampiezza di banda) necessarie alle periferiche. Il dispositivo USB rende disponibili le risorse necessarie senza l'intervento dell'utente. Tre sono i principali vantaggi che derivano dalla presenza dell'USB. L'USB elimina "l'angoscia da involucri", la paura di rimuovere la custodia del computer per installare nuovi circuiti - cosa che spesso richiede complicate installazioni IRQ - per periferiche aggiuntive. L'USB elimina la limitazione della rete delle porte d'accesso. Senza il dispositivo USB i PC sono normalmente limitati ad una sola stampante, l'entrata di due dispositivi Com (normalmente il mouse e il modem), una porta aggiuntiva parallela (ad esempio, scanner o videocamera) e un joystick. Ma sempre più periferiche per computer con sistemi multimediali appaiono quotidianamente sul mercato.

Grazie all'USB, sullo stesso computer possono essere installati fino a 127 periferiche contemporaneamente. L'USB consente un "avvio caldo". Non avete bisogno di chiudere, collegare e riavviare il sistema per l'installazione delle periferiche. Non occorre neppure fare il percorso contrario per disinstallare le periferiche. Infine l'USB trasforma quello che è oggi definito "Plug-and-Pray" (accendi e prega) in un reale Plug-and-Play (accendi e procedi)!

Consultare il glossario per ulteriori informazioni sulla funzione USB.

**D: Che cosa si intende per USB Hub?**

**R:** Un USB hub consente connessioni aggiuntive all'USB (Universal Serial Bus). Una porta "a monte" connette l'hub al computer principale o host, generalmente a un PC. Diverse porte "a valle" permettono la connessione ad un altro hub o ad altri dispositivi, come ad esempio una tastiera USB, una camera o una stampante.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

**Tecnologia del pannello LCD****D: Che cos'è un Liquid Crystal Display (schermo a cristalli liquidi)?**

**R:** Un Liquid Crystal Display (LCD) è un dispositivo ottico comunemente impiegato per mostrare immagini e caratteri ASCII su prodotti digitali come orologi, calcolatrici, giochi elettronici, ecc. LCD è la tecnologia impiegata per gli schermi dei notebook ed altri piccoli computer. Come le tecnologie con diodi ad emissione luminosa e a plasma gassoso, LCD consente agli schermi uno spessore molto sottile rispetto alla tecnologia con tubo catodico (CRT). Inoltre, un LCD consuma molta meno elettricità di un LED o dei visori a gas, perché lavora sul principio del controllo della luce invece che sull'emissione.

---

**D: Come sono fatti i LCD?**

**R:** I Liquid Crystal Display sono formati da due lastre di vetro separate l'una dall'altra da una distanza di pochi micron. Le lastre sono riempite da cristalli liquidi e successivamente sigillate insieme. La lastra superiore è colorata con un motivo RGB per fare da filtro colorato. In seguito i polarizzatori sono incollati ad entrambe le lastre. Questa combinazione è talvolta chiamata "vetro" o "cellula". La cellula LCD viene trasformata in un modulo aggiungendo una luce posteriore, componenti elettroniche e l'intelaiatura.

---

**D: Che cos'è la polarizzazione ?**

**R:** La polarizzazione consiste fondamentalmente nel dirigere un fascio di luce in una direzione. La luce è un'onda elettromagnetica. I campi elettrici ed i campi magnetici oscillano in una direzione perpendicolare alla propagazione del fascio luminoso. La direzione di questi campi è chiamata "direzione di polarizzazione". Luci normali o non polarizzate hanno campi in numerose direzioni; le luci polarizzate invece hanno un campo in un'unica direzione.

---

**D: Che cosa sono i polarizzatori?**

**R:** Un polarizzatore è un foglio di una speciale plastica che trasmette la luce con una determinata polarizzazione ed assorbe invece tutte le altre luci con differenti direzioni di polarizzazione.

---

**D: Che differenze ci sono tra gli LCD a matrice passiva e gli LCD a matrice attiva?**

**R:** Un LCD può essere fatto sia con una griglia video a matrice passiva che con una a matrice attiva. Una matrice attiva ha un transistor collocato all'intersezione di ogni pixel e richiede una minore carica elettrica per controllare la lucentezza del pixel. Per questa ragione, la corrente in uno schermo a matrice attiva può essere accesa e spenta con maggiore frequenza, aumentando il tempo di aggiornamento dello schermo (il cursore del mouse ad esempio sembrerà muoversi in maniera più fluida attraverso lo schermo). Un LCD a matrice passiva ha una griglia di conduttori con pixel collocati ad ogni intersezione della griglia.

---

**D: Come funziona un pannello TFT LCD?**

**R:** Su ogni orizzontale e su ogni verticale del pannello TFT LCD sono collegati rispettivamente un drive per i dati e un drive per l'uscita. Il canale TFT di ogni cellula è collegato all'elettrodo. La configurazione molecolare degli elementi del cristallo liquido muta a seconda se viene sollecitata dal voltaggio o no. Ciò varia la direzione della

luce polarizzata e la quantità di luce consentendone il passaggio attraverso la disposizione degli elementi del cristallo liquido. Quando due filtri polarizzati sono sistemati verticalmente su un polo luminoso polarizzato, la luce che filtra attraverso il pannello polarizzato superiore viene deviata di 90 gradi lungo la struttura a spirale delle molecole a cristalli liquidi e va attraverso il filtro polarizzato inferiore. Quando vengono sollecitate, tramite il voltaggio le molecole di cristalli liquidi si sistemano verticalmente rispetto alla originaria struttura a spirale e la direzione della luce non viene girata a 90 gradi. In questo caso, la luce che passa attraverso il pannello polarizzato superiore non può attraversare il pannello polarizzato posto inferiore.

---

**D: Quali sono i vantaggi di un TFT LCD rispetto ad un CRT?**

**R:** In un monitor CRT, un proiettore spara elettroni e luce generale facendoli entrare in collisione su di un vetro fluorescente. Perciò, i monitor CRT operano fondamentalmente con un segnale analogico RGB. Un monitor TFT LCD è un apparecchiatura che mostra un'immagine in entrata mediante il funzionamento di un pannello a cristalli liquidi. Il TFT ha una struttura profondamente diversa rispetto ad un CRT: ogni cellula ha una struttura a matrice attiva ed elementi attivi indipendenti. Un TFT LCD ha due pannelli di vetro e lo spazio che li separa è riempito con cristalli liquidi. Quando ciascuna delle cellule è collegata con gli elettrodi e sollecitata dal voltaggio, la struttura molecolare del cristallo liquido viene alterata e controlla la quantità di luce in entrata per mostrare le immagini. Un TFT LCD ha numerosi vantaggi rispetto ad un CRT, dal momento che può essere molto sottile e non ha alcun sfarfallamento d'immagine non utilizzando il metodo di scansione.

---

**D: Perché la frequenza verticale di 60Hz è quella ottimale per un monitor LCD?**

**R:** Contrariamente a quanto avviene per un monitor CRT, il pannello TFT LCD ha una risoluzione definita. Per esempio, un monitor XGA ha 1024x3 (R, G, B) x 768 pixel e non è possibile avere una risoluzione maggiore senza l'aggiunta di nuovo software. Il pannello è disegnato per una trasmissione ottimale a 65MHz dot clock, uno degli standard degli schermi XGA. Dal momento che la frequenza verticale/orizzontale per questo dot clock è 60Hz/48kHz, la frequenza ottimale per questo monitor è di 60Hz.

---

**D: Che tipo di tecnologia ad ampia angolazione è disponibile? Come funziona?**

**R:** Il pannello TFT LCD è un elemento di controllo/visore dotato di luce interna che utilizza una doppia rifrazione a cristalli liquidi. Usando le proprietà ottenute dalla proiezione di luce interna che viene rifratta verso l'asse principale del cristallo liquido, controlla la direzione della luce interna e la mostra. Dal momento che lo spettro di rifrazione della luce interna varia al variare dell'angolazione d'ingresso della luce, l'angolo di visuale di un TFT è più stretto di quello di un CRT. Normalmente l'angolo di visuale si riferisce al punto in cui lo spettro di contrasto è 10. Molti modi di ampliare l'angolo di visuale sono attualmente in fase di sviluppo; il modo più comune consiste nell'utilizzare una pellicola ad ampio angolo di visuale, che aumenta l'ampiezza del punto di vista variando lo spettro di rifrazione. Anche IPS (In Plane Switching) or MVA (Multi Vertical Aligned) sono utilizzati per ampliare l'angolo di visuale. Il Philips 181AS utilizza la tecnologia avanzata IPS.

---

**D: Perché non c'è sfarfallamento d'immagine in un monitor LCD?**

**R:** Da un punto di vista strettamente tecnico, i monitor LCD hanno tremolio, ma la causa del fenomeno è differente rispetto a ciò che accade nei monitor CRT - e non influisce minimamente sulla qualità di visione. Il tremolio in un monitor LCD si riferisce alla luminescenza normalmente impercettibile causata dalla differenza tra voltaggio positivo e negativo. D'altro canto, lo sfarfallamento dei monitor CRT che può causare irritazione all'occhio umano avviene quando l'azione di accensione e spegnimento dell'oggetto fluorescente diventa visibile. Essendo più lento il tempo di reazione del cristallo liquido, il fastidioso sfarfallamento non si presenta sugli schermi LCD.

---

**D: Perché un monitor LCD è virtualmente libero da interferenze elettromagnetiche?**

**R:** Contrariamente a quanto avviene con un monitor CRT, un monitor LCD non ha componenti che generano interferenze elettromagnetiche e soprattutto campi magnetici. Inoltre, dal momento che il visore LCD utilizza una quantità relativamente bassa di elettricità, la sua fornitura elettrica è particolarmente tranquilla.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

**Ergonomia, ecologia e parametri di sicurezza**

**D: Che cos'è il marchio CE?**

**R:** Il Marchio CE (Conformité Européenne) deve essere apposto in modo visibile sui prodotti regolarmente posti sul mercato europeo. Questo contrassegno CE significa che il prodotto è conforme a quanto stabilito dalla Direttiva Europea vigente. La Direttiva Europea è una "legge" europea riguardante la salute, la sicurezza, l'ambiente e la tutela del consumatore, che corrisponde all'U.S. National Electrical Code and UL Standards.

---

**D: Il monitor LCD è conforme ai parametri generali di sicurezza?**

**R:** Sì. I monitor Philips LCD sono conformi alle linee direttive del MPR-II ed ai parametri TCO 99/03 relativi al controllo delle radiazioni, delle onde elettromagnetiche, del risparmio energetico, della sicurezza elettronica negli ambienti di lavoro e della riconversione. Pagine specifiche danno tutti i dati relativi ai parametri di sicurezza in maniera dettagliata.

**Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione [Informazioni regolamentatorie](#).**

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

- Sicurezza e guida alla risoluzione dei problemi
- Domande frequenti
- Problemi comuni
- Problemi di immagine
- Informazioni regolamentatorie
- Altre informazioni pertinenti

## Guida alla Risoluzione dei Problemi

Questa pagina presenta problemi che possono essere corretti dall'utente. Se dopo le azioni correttive suggerite il problema persiste, contattare il rivenditore Philips di zona.

### Problemi comuni

#### Problema

#### Controllare quanto segue

Assenza di immagine (LED di alimentazione non è acceso)

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato alla presa a muro e sul retro del monitor.
- Premere Innanzitutto il pulsante di accensione sulla parte anteriore del monitor in OFF, quindi premerlo di nuovo in posizione ON.

Assenza di immagine

(LED di alimentazione è di colore ambra o giallo)

- Verificare che il computer sia acceso.
- Verificare che il cavo del segnale sia collegato correttamente al computer.
- Verificare che il cavo del monitor non abbia piedini piegati.
- Potrebbe essere attivata la funzione di risparmio di energia.

Lo schermo visualizza



- Verificare che il cavo del monitor sia correttamente collegato al computer. (Consultare anche la Guida di avvio rapido).
- Verificare che il cavo del monitor non abbia piedini piegati.
- Verificare che il computer sia acceso.

Lo schermo visualizza



- Accertarsi che la frequenza sinc verticale sia compresa tra 56 e 75 Hz
- Impostare la frequenza di aggiornamento a 56-75 Hz entro 10 minuti
- Se la frequenza di aggiornamento non è stata impostata su un valore non superiore a 10 minuti, riaccendere il monitor per reimpostarla.

Il pulsante AUTO non funziona correttamente

- La funzione Auto è concepita per essere utilizzata in un Macintosh standard o in un PC standard IBM compatibile che esegua correttamente Microsoft Windows.
- Potrebbe non funzionare correttamente se si usa un PC non conforme o un video per auto.

### Problemi di immagine

La posizione del display non è corretta

- Premere il pulsante Auto.
- Regolare la posizione dell'immagine servendosi della funzione Regolazione posizione nei COMANDI PRINCIPALI di OSD.

L'immagine sullo schermo vibra

- Controllare che il cavo del segnale sia correttamente collegato al pannello grafici o al PC.

Sfarfallamento di immagine verticale



- Premere il pulsante Auto. button.
- Eliminare le barre verticali utilizzando la funzione More Settings di Phase/Clock nei comandi principali OSD.

Sfarfallamento di immagine orizzontale



- Premere il pulsante Auto.
- Eliminare le barre verticali utilizzando la funzione More Settings di Phase/Clock nei comandi principali OSD.

Lo schermo è troppo chiaro o troppo scuro

- Regolare il contrasto e la luminosità nei COMANDI PRINCIPALI di OSD. La controluce del monitor LCD ha una durata limitata. Quando lo schermo diventa scuro o comincia a sfarfallare, contattare il rivenditore di zona.

Lo schermo mostra un'immagine residua

- Se un'immagine rimane sullo schermo troppo a lungo, potrebbe rimanerci impressa e lasciare un'immagine residua. Tale immagine generalmente scompare dopo alcune ore.

Un'immagine residua rimane sullo schermo anche dopo che il monitor è stato spento.

- Questa è una caratteristica degli schermi a cristalli liquidi e non è causata da un malfunzionamento o deterioramento dei cristalli liquidi. L'immagine residua scomparirà dopo un certo periodo di tempo.

Rimangono punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dello schermo a cristalli liquidi usati nella tecnologia odierna.

Per ulteriori informazioni, [consultare la lista dei Centri](#) informazione del cliente per contattare il distributore Philips di zona.

**TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA**



- TCO'99 Information
- TCO'99 Environmental Requirements
- TCO'03 Information
- Recycling Information for Customers
- Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE
- CE Declaration of Conformity
- Energy Star Declaration
- Federal Communications Commission (FCC) Notice (U. S. Only)
- Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)
- EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)
- VCCI Class 2 Notice (Japan Only)
- MIC Notice (South Korea Only)
- Polish Center for Testing and Certification Notice
- North Europe (Nordic Countries) Information
- BSMI Notice (Taiwan Only)

## Regulatory Information

### TCO '99 Information



**Congratulations!** You have just purchased a TCO '99 approved and labeled product! Your choice has provided you with a product developed for professional use. Your purchase has also contributed to reducing the burden on the environment and also to the further development of environmentally adapted electronics products.

#### *Why do we have environmentally labeled computers?*

In many countries, environmental labeling has become an established method for encouraging the adaptation of goods and services to the environment. The main problem, as far as computers and other electronics equipment are concerned, is that environmentally harmful substances are used both in the products and during their manufacture. Since it is not so far possible to satisfactorily recycle the majority of electronics equipment, most of these potentially damaging substances sooner or later enter nature.

There are also other characteristics of a computer, such as energy consumption levels, that are important from the viewpoints of both the work (internal) and natural (external) environments. Since all methods of electricity generation have a negative effect on the environment (e.g. acidic and climate-influencing emissions, radioactive waste), it is vital to save energy. Electronics equipment in offices is often left running continuously and thereby consumes a lot of energy.

#### *What does labeling involve?*

This product meets the requirements for the TCO'99 scheme which provides for international and environmental labeling of personal computers. The labeling scheme was developed as a joint effort by the TCO (The Swedish Confederation of Professional Employees), Svenska Naturskyddsforeningen (The Swedish Society for Nature Conservation) and Statens Energimyndighet (The Swedish National Energy Administration).

Approval requirements cover a wide range of issues: environment, ergonomics, usability, emission of electric and magnetic fields, energy consumption and electrical and fire safety.

The environmental demands impose restrictions on the presence and use of heavy metals, brominated and chlorinated flame retardants, CFCs (freons) and chlorinated solvents, among other things. The product must be prepared for recycling and the manufacturer is obliged to have an environmental policy which must be adhered to in each country where the company implements its operational policy.

The energy requirements include a demand that the computer and/or display, after a certain period of inactivity, shall reduce its power consumption to a lower level in one or more stages. The length of time to reactivate the computer shall be reasonable for the user.

Labeled products must meet strict environmental demands, for example, in respect of the reduction of electric and magnetic fields, physical and visual ergonomics and good usability.

- Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)
- Philips End-of-Life Disposal Information for UK only
- Troubleshooting Other Related Information
- Frequently Asked Questions (FAQs)

Below you will find a brief summary of the environmental requirements met by this product. The complete environmental criteria document may be ordered from:

TCO Development

SE-114 94 Stockholm, Sweden

Fax: +46 8 782 92 07

Email (Internet): [development@tco.se](mailto:development@tco.se)

*Current information regarding TCO'99 approved and labeled products may also be obtained via the Internet, using the address: <http://www.tco-info.com/>*

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Environmental Requirements

### *Flame retardants*

Flame retardants are present in printed circuit boards, cables, wires, casings and housings. Their purpose is to prevent, or at least to delay the spread of fire. Up to 30% of the plastic in a computer casing can consist of flame retardant substances. Most flame retardants contain bromine or chloride, and those flame retardants are chemically related to another group of environmental toxins, PCBs. Both the flame retardants containing bromine or chloride and the PCBs are suspected of giving rise to severe health effects, including reproductive damage in fish-eating birds and mammals, due to the bio-accumulative\* processes. Flame retardants have been found in human blood and researchers fear that disturbances in fetus development may occur.

The relevant TCO'99 demand requires that plastic components weighing more than 25 grams must not contain flame retardants with organically bound bromine or chlorine. Flame retardants are allowed in the printed circuit boards since no substitutes are available.

### **Cadmium\*\***

Cadmium is present in rechargeable batteries and in the color-generating layers of certain computer displays. Cadmium damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries, the color-generating layers of display screens and the electrical or electronics components must not contain any cadmium.

### **Mercury\*\***

Mercury is sometimes found in batteries, relays and switches. It damages the nervous system and is toxic in high doses. The relevant TCO'99 requirement states that batteries may not contain any mercury. It also demands that mercury is not present in any of the electrical or electronics components associated with the labeled unit.

### **CFCs (freons)**

The relevant TCO'99 requirement states that neither CFCs nor HCFCs may be used during the manufacture and assembly of the product. CFCs (freons) are sometimes used for washing printed circuit boards. CFCs break down ozone and thereby damage the ozone layer in the stratosphere, causing increased reception on earth of ultraviolet light with increased risks e.g. skin cancer (malignant melanoma) as a consequence.

#### **Lead\*\***

Lead can be found in picture tubes, display screens, solders and capacitors. Lead damages the nervous system and in higher doses, causes lead poisoning. The relevant TCO'99 requirement permits the inclusion of lead since no replacement has yet been developed.

**\* Bio-accumulative is defined as substances which accumulate within living organisms.**

**\*\* Lead, Cadmium and Mercury are heavy metals which are bio-accumulative.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### **TCO'03 Information**

**(Optional, only available for TCO'03 version)**



#### **Congratulations!**

The display you have just purchased carries the TCO'03 Displays label. This means that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on our natural environment.

Some of the features of the TCO'03 Display requirements.

#### **Ergonomics**

- Good visual ergonomics and image quality in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, reflectance, colour rendition and image stability.

#### **Energy**

- Energy-saving mode after a certain time-beneficial both for the user and the environment
- Electrical safety

#### **Emissions**

- Electromagnetic fields
- Noise emissions

## Ecology

- The product must be prepared for recycling and the manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 000
- Restrictions on
  - chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  - heavy metals such as cadmium, mercury and lead.

The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labelling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors.

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In U.S.A., Philips Consumer Electronics North America has contributed funds for the Electronic Industries Alliance (EIA) Electronics Recycling Project and state recycling initiatives for end-of-life electronics products from household sources. In addition, the Northeast Recycling Council (NERC) - a multi-state non-profit organization focused on promoting recycling market development - plans to implement a recycling program.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

For help and service, please contact [Consumers Information Center](#) or [F1rst Choice Contact Information Center](#) in each country or the following team of Environmental specialist can help.

Mr. Job Chiu - Environment manager  
 Philips Electronics Industries (Taiwan) Ltd, Monitor Business Unit  
 E-mail: [job.chiu@philips.com](mailto:job.chiu@philips.com)  
 Tel: +886 (0) 3 454 9839

Mr. Maarten ten Houten - Senior Environmental Consultant  
Philips Consumer Electronics  
E-mail: [marten.ten.houten@philips.com](mailto:marten.ten.houten@philips.com)  
Tel: +31 (0) 40 27 33402

Mr. Delmer F. Teglas  
Philips Consumer Electronics North America  
E-mail: [butch.teglas@philips.com](mailto:butch.teglas@philips.com)  
Tel: +1 865 521 4322

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

Attention users in European Union private households



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EG governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

## CE Declaration of Conformity

Philips Consumer Electronics declare under our responsibility that the product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2001 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:1998 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2000 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)

following provisions of directives applicable

- 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
  - 89/336/EEC (EMC Directive)
  - 93/68/EEC (Amendment of EMC and Low Voltage Directive)
- and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-3, ISO9241-7, ISO9241-8 (Ergonomic requirement for Visual Display)

- ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat panels)
- GS EK1-2000 (GS specification)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO'99, TCO'03 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Energy Star Declaration

### PHILIPS 170P6EG/170P6EB/170P6ES

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management Signaling (DPMS) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPMS to fulfill the requirements in the NUTEK specification 803299/94. Time settings are adjusted from the system unit by software.

NUTEK	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	Green	< 35 W (typ. without USB) < 45 W (typ. with USB)
Power Saving Alternative 2 One step	OFF (Sleep)	Amber	< 1 W
	Switch Off	Off	< 1 W



As an ENERGY STAR® Partner, PHILIPS has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for quite a long time.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.





Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### VCCI Notice (Japan Only)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for Information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio Interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

Class B ITE



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)



## MIC Notice (South Korea Only)

### Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**BSMI Notice (Taiwan Only)**

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

#### **(For customers in Canada and U.S.A.)**

This product may contain lead and/or mercury. Dispose of in accordance to local-state and federal regulations.

For additional information on recycling contact [www.eia.org](http://www.eia.org) (Consumer Education Initiative)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### Information for UK only

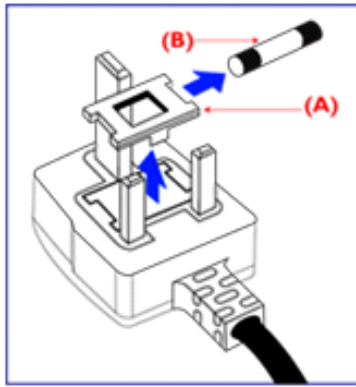
#### **WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

##### **Important:**

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A. S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-



pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

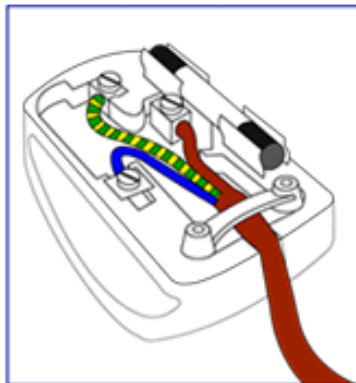
### How to connect a plug


The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "EARTH" ("E")



1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.

2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

- Sicurezza e guida alla risoluzione dei problemi
- Domande frequenti
- Guida alla risoluzione dei problemi
- Informazioni regolamentatorie
- Informazioni per gli utenti statunitensi
- Informazioni per gli utenti fuori dagli USA

## Altre Informazioni Pertinenti

---

### Informazioni per gli utenti statunitensi

*Per le unità predisposte a 115 V :*

Utilizzare un set di cavi listato UL consistente di un cavo a tre conduttori del tipo SVT o SJT di un minimo di 18 AWG, lunghezza massima 15 piedi (4,5 m circa) e una laminetta parallela, con presa del tipo ad attacco a vite per la messa a terra con tensione nominale 15 A, 125 V.

*Per le unità predisposte a 230 V :*

Utilizzare un set di cavi listato UL consistente di un cavo a tre conduttori del tipo SVT o SJT di un minimo di 18 AWG, lunghezza massima 15 piedi (4,5 m circa) e una laminetta in linea, con presa del tipo ad attacco a vite per la messa a terra con tensione nominale 15 A, 250 V.

---

### Informazioni per gli utenti fuori dagli USA

*Per le unità predisposte a 230 V:*

Utilizzare un set di cavi consistente di un cavo di un minimo di 18 AWG con presa del tipo ad attacco a vite per la messa a terra con tensione nominale 15 A, 250 V. Il set deve essere conforme alle norme di sicurezza del paese nel quale l'apparecchiatura verrà installata e/o essere contrassegnato HAR.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

# SmartManage

- Informazioni di Prodotto
- Politica Philips per i Difetti Dei Pixel
- Introduzione
- Caratteristiche di SmartManage e vantaggi offerti
- Philips SmartControl
- D&R



## Introduzione

Philips SmartManage è una soluzione avanzata pensata particolarmente per i responsabili IT di aziende/istituzioni, per facilitare il controllo dei monitor Philips come parte di un ambiente di gestione delle risorse. La soluzione comprende tre elementi essenziali, Philips SmartManage Administrator e Philips SmartControl e Agent.

Philips SmartManage è una soluzione sviluppata da Philips in collaborazione con Altiris Inc.

## Caratteristiche di SmartManage e vantaggi offerti

Philips SmartManage è una console operativa per la gestione delle risorse informatiche che consente di raccogliere informazioni sul tipo e sulla quantità di monitor presenti, redigere rapporti sulle risorse e controllarne e verificarne la sicurezza, nonché inviare messaggi immediati agli utenti. Le funzioni principali di Philips SmartManage sono:

1. Fornire uno strumento di sicurezza supplementare alle aziende per la protezione degli investimenti.
2. Ottimizzazione dei consumi per ridurre i costi generici e di manodopera, derivanti dalle operazioni di accensione/spengimento dei monitor.
3. SmartControl mette a disposizione un sistema aggiuntivo per ottimizzare le prestazioni e le impostazioni dei monitor.
4. La funzione integrata di stesura rapporti sulle risorse riduce la manodopera necessaria per la verifica/la manutenzione, i tempi operativi e i costi.

Una versione di prova di SmartManage può essere scaricata da <http://www.altiris.com/philips>

Per maggiori informazioni su Philips SmartManage, rivolgetevi ai rappresentanti Philips locali.



SmartManage è un software destinato ad ambienti aziendali. Di norma gli utenti privati non hanno necessità di utilizzare SmartManage.

## Philips SmartControl

SmartControl e SmartManage Agent sono implementati e installati su computer che utilizzano monitor Philips. Con SmartControl e SmartManage Agent, i monitor e i PC possono interagire in base alle richieste dell'amministratore. Poiché SmartControl opera su singoli PC, gli utenti finali possono utilizzare SmartControl anche per regolare le prestazioni del monitor.

## 1. Requisiti

- Schede grafiche con chipset grafici nVIDIA (TNT2, GeForce, Quadro oppure più recenti) e ATI (Radeon o più recenti) che supportano l'interfaccia DDC/CI
- Sistemi operativi Microsoft Windows 2000 e XP.
- Tutti i monitor Philips che supportino l'interfaccia DDC/CI

## 2. Installazione

Come scaricare il file di installazione di "SmartControl ":

1. Visitare il sito [http:// www.philips.com](http://www.philips.com)
2. Selezionare "Your Country"
3. Fare clic su "Assistenza"
4. Fare clic su "Monitors e prodotti PC"
5. Inserire il numero del modello
6. Accedere alla pagina "Software"
7. Selezionare "Installazione SmartControl", da dove è possibile scaricare SmartControl e il relativo driver.

Seguire le istruzioni del programma di installazione SmartControl

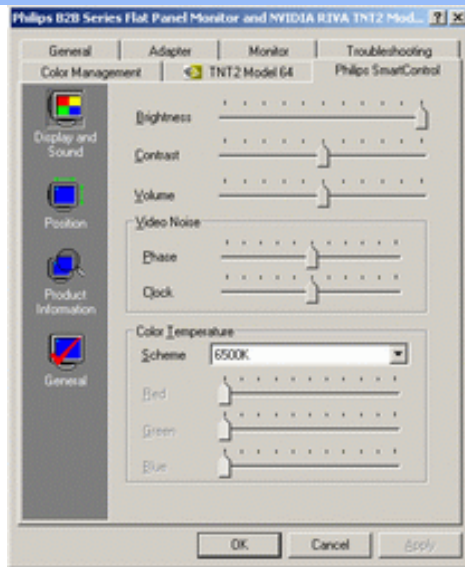
## 3. Accesso SmartControl

- Fare clic con il pulsante destro sul desktop del PC e selezionare **Proprietà** dal menu di scelta rapida che compare.
- Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Avanzate**.
- Fare clic sulla scheda **Philips SmartControl**.

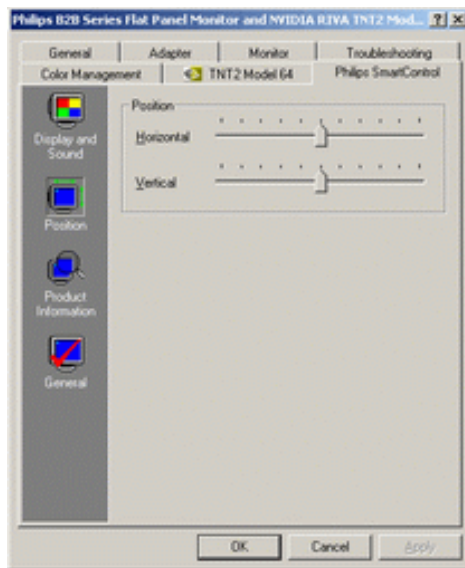
## 4. Opzioni di SmartControl

- Display and Sound (Video e audio)  
Spostando la barra verso sinistra o destra gli utenti possono regolare la luminosità di contrasto, il volume audio (se applicabile), i disturbi video (non applicabili se si utilizza l'ingresso DVI-D), e le temperature del colore.

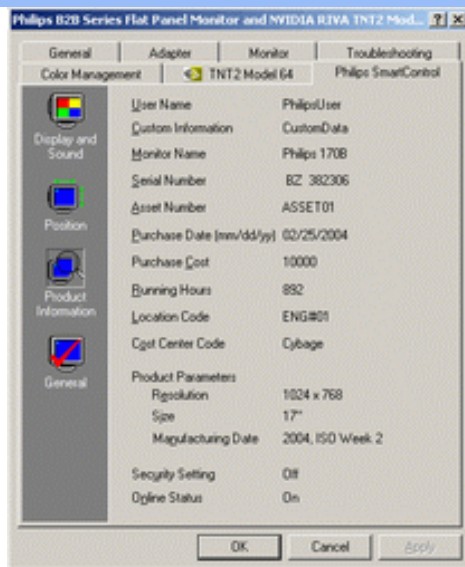




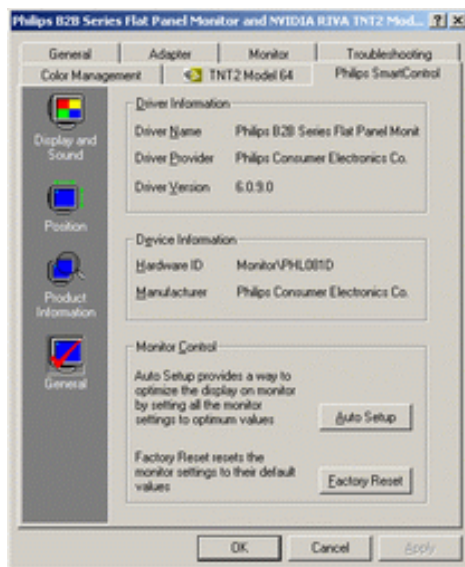
- **Position (Posizione)**  
Gli utenti possono regolare la posizione orizzontale e verticale dello schermo spostando la barra verso sinistra e destra. Questa funzione è disabilitata se si utilizza l'ingresso DVI-D (digitale).



- **Product Information (Informazioni sul prodotto)**  
Fare clic su Product Information (Informazioni sul prodotto) sul pannello di sinistra per visualizzare i dati memorizzati nella memoria del monitor.



- General (Generale)  
Per informazioni generali sui driver, sulle periferiche e sul controllo del monitor, fare clic su Generale.



All'interno di Monitor control (Controllo monitor), gli utenti possono fare clic su Auto Setup (Setup automatico) per ottenere prestazioni ottimali; oppure fare clic su Factory reset (Ripristina valori predefiniti) per reimpostare i parametri del monitor. Queste opzioni sono disabilitate se si utilizza l'ingresso DVI-D (digitale).

## D&R

**D1.** Qual è la differenza tra SmartManage e SmartControl?

**R.** SmartManage è un software di gestione/controllo remoto che consente ai responsabili delle risorse informatiche di tenere sotto controllo i monitor presenti in rete.

SmartControl è un'estensione del pannello di controllo che aiuta gli operatori a ottimizzare le prestazioni del monitor e le relative impostazioni mediante un'interfaccia software al posto dei pulsanti hardware sul pannello frontale.

**D2.** Ho spostato il monitor su un altro PC e SmartControl non funziona più: cosa devo fare?

**R.** Riavviare il PC e verificare se SmartControl funziona. In caso negativo, rimuovere e reinstallare SmartControl per assicurare che sia installato il driver corretto.

**D3.** Le funzioni SmartControl funzionavano bene all'inizio, ma ora non più: cosa posso fare?

**R.** Se sono state eseguite le seguenti operazioni, è probabile che sia necessario reinstallare il driver.

- La scheda video grafica è stata modificata
- Il driver video è stato aggiornato
- Sono state effettuate operazioni sul sistema operativo, come ad esempio installazione di service pack o patch
- È stato eseguito Windows Update, con aggiornamento del driver del monitor/del video
- Windows è stato avviato quando l'alimentazione del monitor era disattivata o scollegata.

Per individuare la causa, fare clic con il pulsante destro su Risorse del computer e fare clic su Proprietà->Hardware-> Gestione periferiche.

Se sotto monitor si vede "Monitor Plug and Play", occorre reinstallare. Rimuovere SmartControl e quindi reinstallarlo.

**D4.** Dopo aver installato SmartControl, se faccio clic sulla scheda SmartControl, non compare niente oppure dopo qualche istante compare un messaggio di errore: come mai?

**R.** È possibile che la scheda grafica non sia compatibile con SmartControl. Se la marca della scheda grafica installata è una di quelle indicate in precedenza, provare a scaricare il driver più aggiornato dal sito web delle aziende corrispondenti. Installare il driver. Rimuovere SmartControl e reinstallarlo nuovamente.

Se il programma continua a non funzionare, purtroppo significa che la scheda grafica non è supportata. Consultare spesso il sito web Philips per informazioni su eventuali aggiornamenti dei driver disponibili per SmartControl.

**D5.** Quando faccio clic su Product Information (Informazioni prodotto), compaiono solo dati parziali, come mai?

**R.** È possibile che il driver della scheda grafica non sia dell'ultima versione aggiornata in grado di supportare l'interfaccia DDC/CI. Provare a scaricare il driver più aggiornato della scheda grafica dal sito web delle aziende corrispondenti. Installare il driver. Rimuovere SmartControl e reinstallarlo.

**D6.** In un monitor dotato di LightFrame, quando LightFrame è abilitato, la regolazione sRGB sotto SmartControl non risponde. Perché?

**R.** Quando LightFrame è abilitato, la regolazione sRGB è automaticamente disabilitata. Per usare la funzione sRGB, occorre prima disabilitare LightFrame.

**TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA**

- SmartManage
- Caratteristiche del prodotto
- Specifiche tecniche
- Risoluzione e modalità prestabili
- Funzione automatica di risparmio energetico
- Specifiche fisiche
- Assegnazione dei piedini
- Illustrazioni del prodotto
- Garanzia Perfect Panel

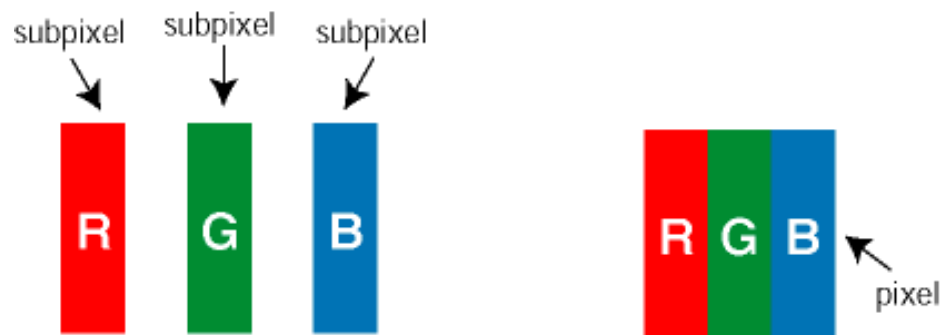
## Politica Philips per i Difetti Dei Pixel

### Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei subpixel nei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ogni tipo. Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione sotto garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello LCD TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Per esempio, un numero non superiore allo 0,0004% di subpixel in un monitor XGA da 15 pollici può essere difettoso. Inoltre, siccome alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel sono più evidenti di altri, per questi ultimi la Philips stabilisce degli standard di qualità più alti. Questa politica è valida in tutto il mondo.

#### Pixel e subpixel

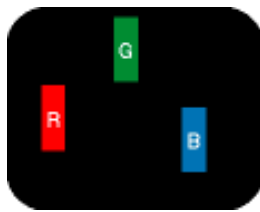
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei tre colori fondamentali rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono illuminati, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono scuri, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o scuri appaiono come singoli pixel di altri colori.



#### Tipi di difetti dei pixel

I difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ogni categoria.

**Difetti Bright Dot** - V punto luminoso. Compaiono come pixel o subpixel sempre accesi oppure 'attivi'. Un *punto luminoso* è un sub-pixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono vari tipi di difetti Bright Dot:



Un subpixel rosso, verde o blu illuminato



Due subpixel adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = cyan (blu verdastro)

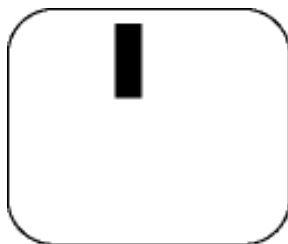


Tre subpixel adiacenti illuminati (un pixel bianco)

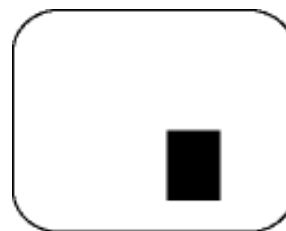


*Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.*

**Difetti Black Dot** - Vpunto nero. Compaiono come pixel o subpixel sempre scuri o 'inattivi'. Un *punto scuro* è un subpixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Esistono vari tipi di difetti Black Dot:



Un subpixel scuro



Due o tre subpixel adiacenti scuri

### Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei subpixel dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica pure gli elementi tollerabili per la prossimità dei difetti dei pixel.

### Elementi tollerabili nei difetti dei pixel

Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione a causa dei difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, un pannello LCD TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei subpixel che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle seguenti.

<b>DIFETTOSITA PUNTI LUMINOSI</b>	<b>LIVELLO di accettabilità</b>		
<i>MODELLO</i>	<b>170P6</b>	<b>170B6</b>	<b>170S6</b>
1 subpixel accesi	0	0	4 o meno
2 subpixel adiacenti accesi	0	0	2 o meno
3 subpixel adiacenti accesi (un pixel bianco)	0	0	0
Distanza tra due difetti di punti luminosi*	0	0	15 mm o più
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	0	0	4 o meno

<b>DIFETTOSITA PUNTI NERI</b>	<b>LIVELLO di accettabilità</b>		
<i>MODELLO</i>	<b>170P6</b>	<b>170B6</b>	<b>170S6</b>
1 subpixel scuri	0	0	4 o meno
2 subpixel scuri adiacenti	0	0	2 o meno
3 subpixel scuri adiacenti	0	0	0
Distanza tra due difetti relativi a punti neri*	0	0	15 mm o più
Difettosità totale relativa a punti neri di ogni tipo	0	0	4 o meno

<b>DIFETTOSITA TOTALE</b>	<b>LIVELLO di accettabilità</b>		
<i>MODELLO</i>	<b>170P6</b>	<b>170B6</b>	<b>170S6</b>
Difettosità totale relativa a punti luminosi o neri di ogni tipo	0	0	5 o meno

*Nota:*

*\* 1 o 2 difetti su subpixel adiacenti = 1 punto difettoso*

*Tutti i monitor Philips sono conformi a ISO13406-2.*

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

- [SmartManage](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Politica Philips dei difetti dei pixel](#)

## Garanzia Perfect Panel

---

La garanzia Philips Perfect Panel™ assicura che il nuovo monitor Philips sia esente da qualsiasi difetto di punto scuro o chiaro \* ed è il nostro modo di fornire un prodotto di qualità senza eguali. In base alla garanzia Philips Perfect Panel™, la rete di assistenza Philips, leader nel settore, si impegna a riparare o sostituire qualsiasi monitor che presenti anche un solo difetto di punto chiaro o scuro \*. La copertura della garanzia Philips Perfect Panel™ ha la durata di un anno a decorrere dalla data di acquisto del monitor.

\* Difetti pixel come definiti da ISO 13406-2 Classe I

*Nota: i centri di assistenza Philips in tutto il mondo hanno il diritto di restituire al mittente un monitor di cui è richiesta la riparazione o sostituzione qualora il monitor risultasse esente da difetti ai sensi della garanzia Philips Perfect Panel.*

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)



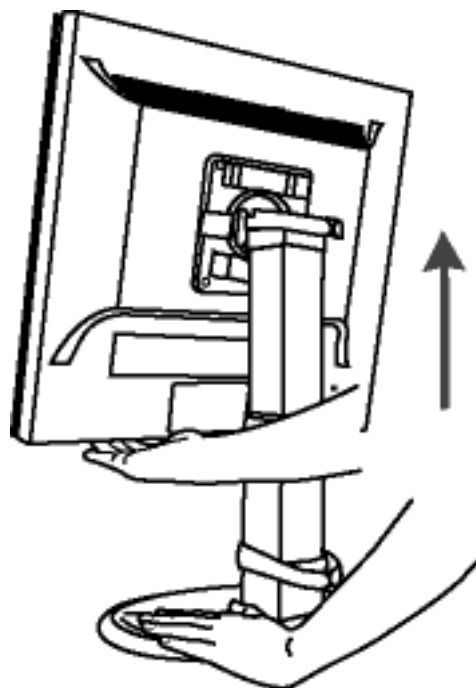
- Rotazione del monitor
- Rotazione dell'immagine del sistema operativo del computer

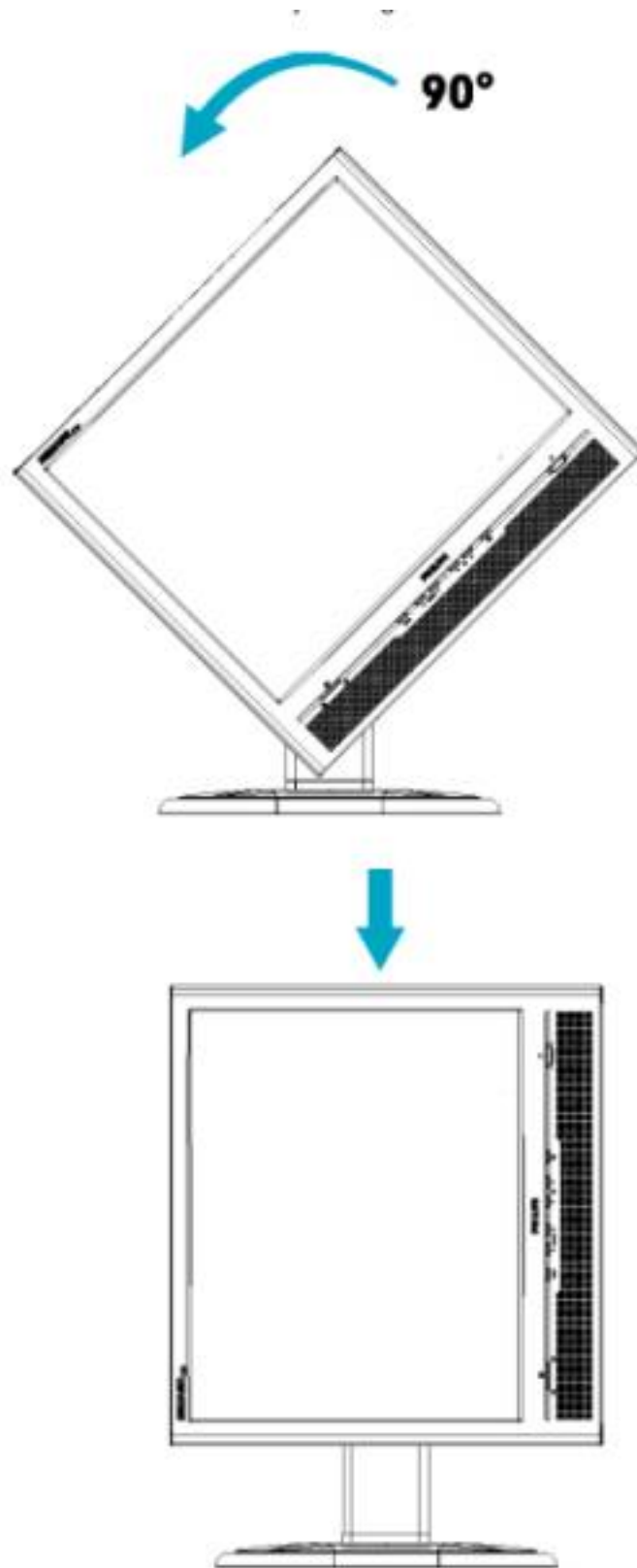
## Rotazione del monitor

---

### Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, rimuovere il blocco sul retro del basamento e regolare l'altezza del monitor a un'altezza maggiore per evitare di colpire l'estremità inferiore durante la rotazione.





## **Rotazione dell'immagine del sistema operativo del computer**

In seguito, completare le procedure seguenti per ruotare

l'immagine del sistema operativo.

1. Fare clic sul desktop con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà**
2. Selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**; quindi cercare la scheda grafica.
3. Per schede grafiche ATI: Selezionare la scheda **Rotation** e impostare il valore desiderato.

Per schede grafiche nVidia: Fare clic sulla scheda **nVidia**, quindi nella colonna di sinistra selezionare **NVRotate** e impostare la rotazione desiderata.

Per schede grafiche Intel: Selezionare la scheda **Intel**, fare clic su **Graphic Properties**; selezionare la scheda **Rotation** e impostare il valore desiderato.

Se non si riesce a trovare l'opzione di rotazione o se si riscontrano problemi a completare le procedure illustrate in precedenza, visitare il sito internet del produttore della scheda grafica o del computer per informazioni sulla rotazione del sistema operativo.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## Collegamento al PC







- Descrizione dell'apparecchio, veduta frontale
- Kit accessori

### Kit Accessori

Estrarre tutte le parti dalla confezione.

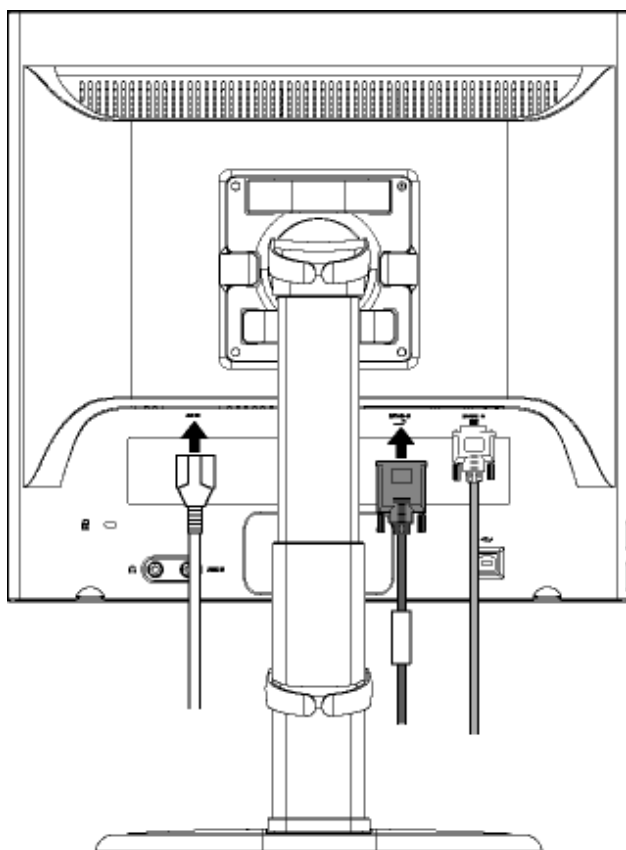
- Collegamento al PC
- Introduzione

- Ottimizzare le prestazioni
- Il basamento

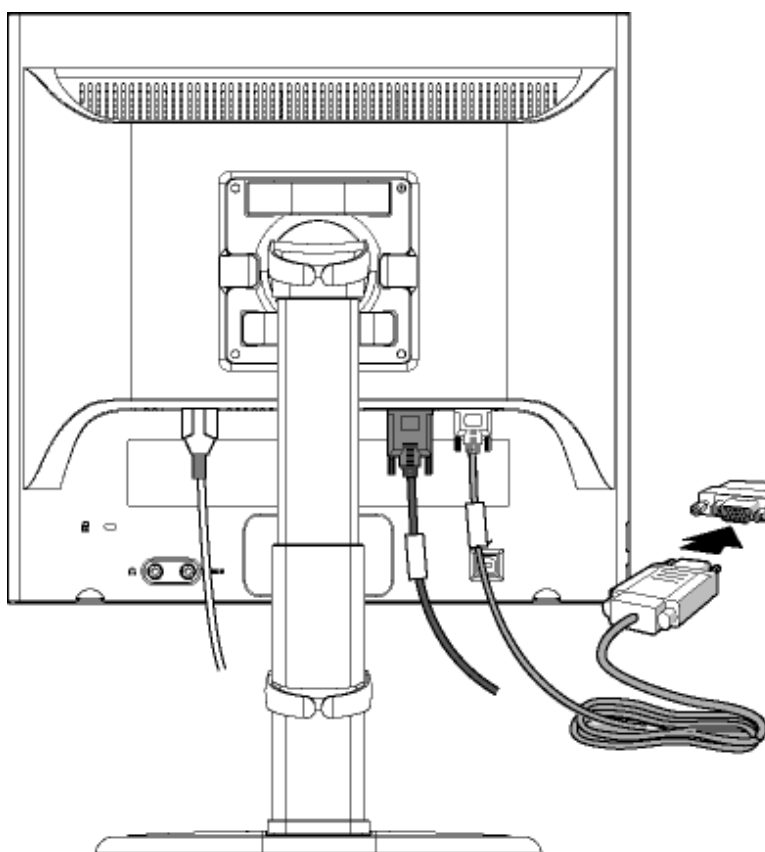
Funzione	Descrizione	170P6
	<b>1)</b> Cavo di alimentazione (la presa può variare da paese a paese)	v
	<b>2)</b> Adattatore Macintosh (optional)	v
	<b>3)</b> Cavo per segnale VGA	v
	<b>4)</b> Kit E-DFU con guida Quick Setup e CD-ROM.	v
	<b>5)</b> Cavo di USB	v
	<b>6)</b> Cavo di DVI	v

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

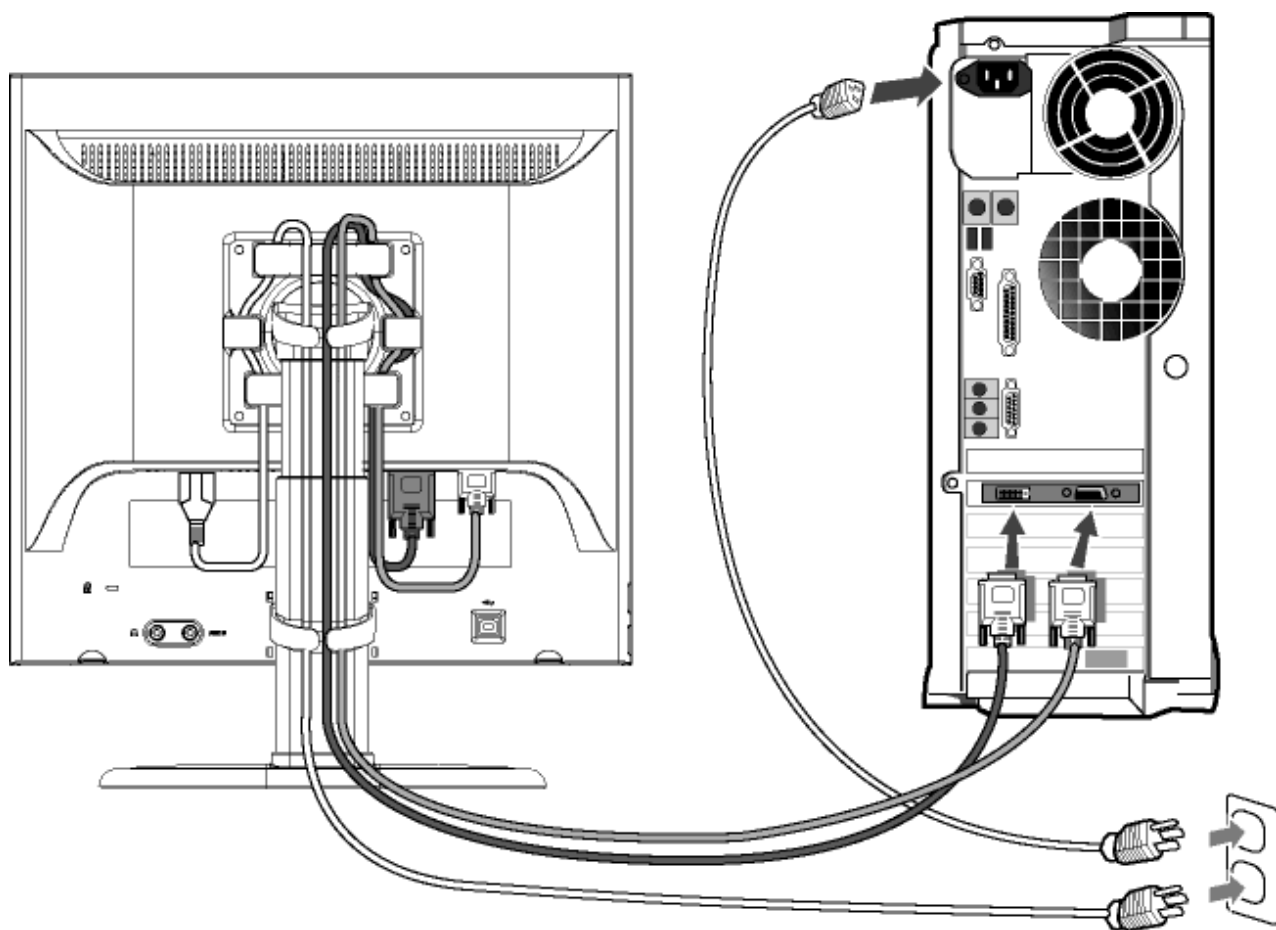
### Collegamento al PC



1) Inserire i cavi nei connettori



**Nota:** Se si utilizza un Apple Macintosh, è necessario collegare lo speciale adattatore Mac a un'estremità del cavo del segnale del monitor.



## 2) Collegare al PC

- (a) Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione
- (b) Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer
- (c) Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa vicina.
- (d) Accendere il computer e il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

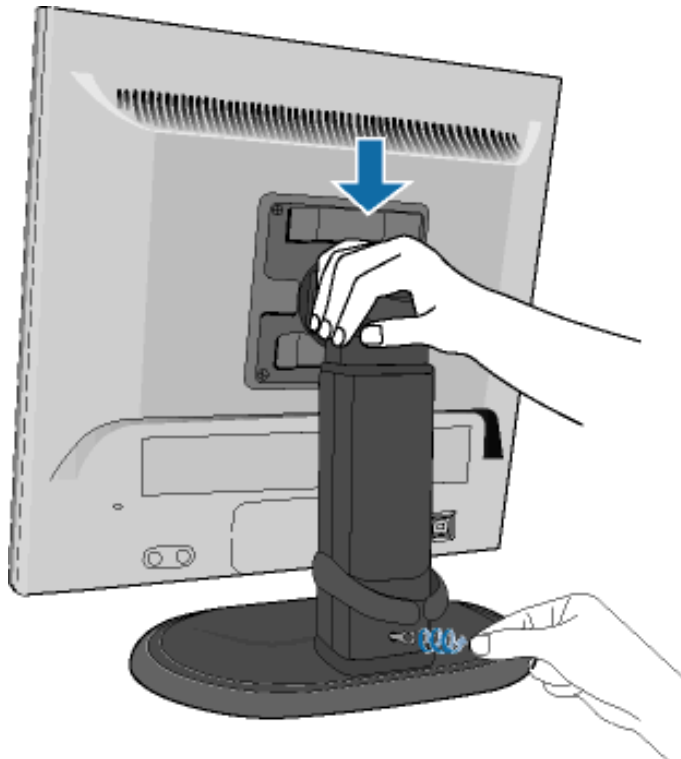
## Il basamento

---

- Descrizione dell'apparecchio, vista frontale
- Kit accessori
- Collegamento al PC
- Introduzione
- Ottimizzare le prestazioni
- Sblocco del basamento
- Rimozione del basamento

### Sblocco del basamento

- 1) Come di consueto, posizionare il monitor su una superficie sicura.
- 2) Svitare il fermo del basamento.
- 3) Regolare la posizione del monitor come si preferisce.

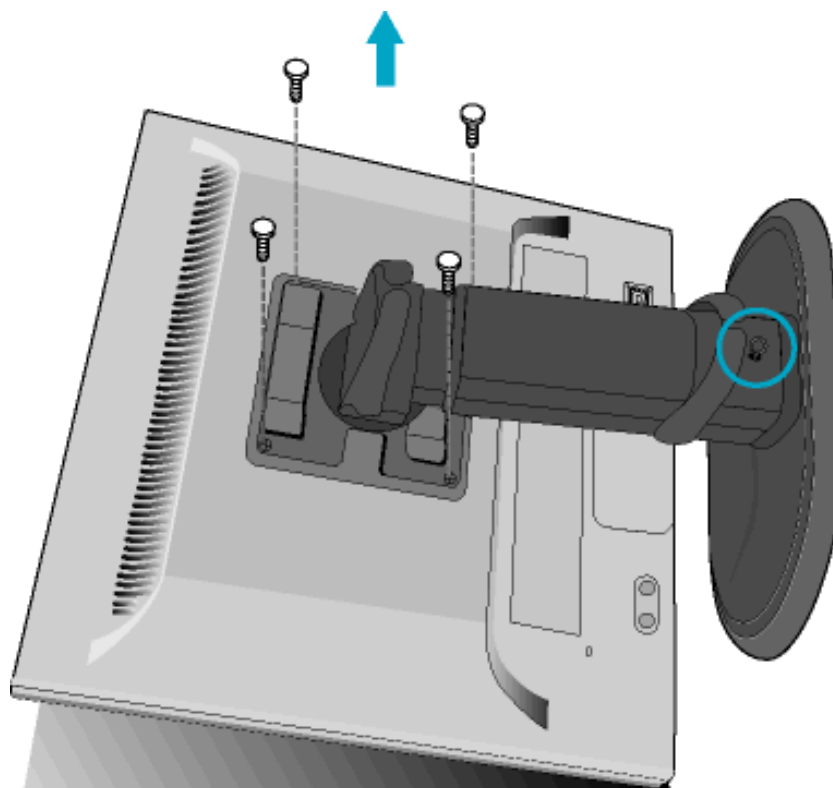


[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

---

### Rimozione del basamento

- 1) Rimuovere le 4 viti.



[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)



# Introduzione

- Descrizione dell'apparecchio, veduta frontale
- Collegamento al PC
- Introduzione
- Ottimizzare le prestazioni

## Introduzione

### Utilizzare il file informativo (.inf) per Windows® 95/98/2000/Me/XP o successivi

La funzione VESA DDC2B incorporata nei monitor Philips risponde ai requisiti Plug & Play per Windows® 95/98/2000/Me/XP. Per abilitare il monitor Philips nella finestra di dialogo "Monitor" in Windows® 95/98/2000/Me/XP ed attivare l'applicazione Plug & Play, occorre installare questo file di informazione (.inf). La procedura di installazione, valida per Windows® '95 OEM Versione 2, 98, Me, XP e 2000 è costituita dalle seguenti fasi:

#### Per Windows® 95

1. Avviare Windows® 95.
2. Fare clic sul pulsante 'Avvio', puntare il cursore su 'Impostazioni' e selezionare 'Pannello di controllo'.
3. Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
4. Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'.- 5. Fare clic sul pulsante 'Monitor', puntare su 'Cambia' e poi selezionare 'Disco driver...'.- 6. Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità CD-ROM appropriata (per esempio F:). Scegliere 'OK'.- 7. Fare clic sul pulsante 'OK', scegliere il proprio modello di monitor e scegliere nuovamente 'OK'.- 8. Fare clic sul pulsante 'Chiudi'.

#### Per Windows® 98

1. Avviare Windows® 98.
2. Fare clic sul pulsante 'Avvio', puntare il cursore su 'Impostazioni' e selezionare 'Pannello di controllo'.
3. Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
4. Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'.- 5. Fare clic sul pulsante 'Monitor', puntare su 'Cambia' e poi scegliere 'Avanti'.- 6. Selezionare l'opzione "Visualizzare un elenco dei driver disponibili, permettendo di selezionare il driver desiderato", scegliere 'Avanti' e fare clic su 'Disco driver...'.- 7. Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità CD-ROM appropriata (per esempio F:). Scegliere 'OK'.- 8. Fare clic sul pulsante 'OK', selezionare il proprio modello di monitor, scegliere 'Avanti', e poi di nuovo 'Avanti'.- 9. Fare clic sul pulsante 'Fine' e poi su 'Chiudi'.

#### Per Windows® Me

1. Avviare Windows® Me
2. Fare clic sul pulsante 'Avvio', puntare il cursore su 'Impostazioni' e selezionare 'Pannello di controllo'.
3. Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
4. Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
5. Fare clic sul pulsante 'Monitor', e selezionare il pulsante 'Cambia'.
6. Selezionare "Specificare la posizione del driver (Avanzato)" e scegliere 'Avanti'.
7. Selezionare l'opzione "Visualizzare un elenco dei driver disponibili, permettendo di selezionare il driver desiderato", scegliere 'Avanti' e fare clic su 'Disco driver...'
8. Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità CD-ROM appropriata (per esempio F:). Scegliere 'OK'.
9. Fare clic sul pulsante 'OK', selezionare il proprio modello di monitor, scegliere 'Avanti', e poi di nuovo 'Avanti'.
10. Fare clic sul pulsante 'Fine' e poi su 'Chiudi'.

### Per Windows® 2000

1. Avviare Windows® 2000.
2. Fare clic sul pulsante 'Avvio', puntare il cursore su 'Impostazioni' e selezionare 'Pannello di controllo'.
3. Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
4. Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
5. Selezionare 'Monitor'
  - Se il pulsante 'Proprietà' non è attivo, il monitor è già correttamente configurato. Terminare l'installazione.
  - Se invece il pulsante 'Proprietà' è attivo: Fare clic sul pulsante 'Proprietà'. Seguire le istruzioni successive:
6. Fare clic su 'Driver', poi su 'Aggiorna driver' e scegliere 'Avanti'.
7. Scegliere "Visualizza un elenco dei driver noti per questa periferica, per consentire di scegliere un driver specifico", scegliere 'Avanti' e fare clic su 'Disco driver...'
8. Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità CD-ROM appropriata (per esempio F:).
9. Fare clic sul pulsante 'Apri', e scegliere 'OK'.
10. Selezionare il proprio modello di monitor, scegliere 'Avanti', e poi di nuovo 'Avanti'.
11. Fare clic sul pulsante 'Fine' e poi su 'Chiudi'.  
Se appare il messaggio "Firma digitale non trovata", fare clic su 'Sì'.

### Per Windows® XP

1. Avviare Windows® XP
2. Fare clic sul pulsante "Start" e quindi fare clic su "Pannello di controllo".
3. Selezionare e fare clic sulla categoria 'Printers and Other Hardware' (Stampanti e altro hardware)
4. Fare clic sulla voce "Schermo".
5. Selezionare la scheda "Impostazioni" e fare clic sul pulsante "Avanzate".
6. Selezionare la scheda "Schermo".
  - Se il pulsante "Proprietà" non è attivo, significa che il monitor è correttamente configurato. Interrompere l'installazione.
  - Se il pulsante "Proprietà" è attivo, fare clic su di esso.
 Completare la procedura seguente.

7. Fare clic sulla scheda "Driver" e quindi fare clic sul pulsante "Update Driver..." (Aggiorna driver)
8. Selezionare il pulsante di opzione "Install from a list or specific location [advanced]" (Installa da un elenco o da una posizione specifica [avanzato]) e quindi fare clic su "Avanti".
9. Selezionare il pulsante di opzione "Don't Search. I will choose the driver to install" (Non cercare. Sceglierò il driver da installare). Quindi fare clic sul pulsante "Avanti".
10. Fare clic sul pulsante "Disco...", quindi sul pulsante "Sfoglia....". Quindi selezionare l'unità F: (unità CD-ROM).
11. Fare clic sul pulsante "Apri" e quindi sul pulsante "OK".
12. Selezionare il modello del proprio monitor e fare clic sul pulsante "Avanti".
  - Se compare il messaggio "has not passed Windows® Logo testing to verify its compatibility with Windows® XP" (verifica compatibilità logo di Windows® con Windows® XP non superata), fare clic sul pulsante "Continue Anyway" (Continuare).
13. Fare clic sul pulsante "Fine" e quindi sul pulsante "Chiudi".
14. Fare clic sul pulsante "OK" e quindi nuovamente sul pulsante "OK" per chiudere la finestra di dialogo Proprietà - Schermo.

Se si dispone di una versione diversa di Windows® 95/98/2000/Me/XP o si desiderano informazioni di installazione più dettagliate, consultare il manuale utente di Windows® 95/98/2000/Me/XP.

[TORNA ALL'INIZIO DELLA PAGINA](#)

## La garanzia Philips F1rst Choice

**La ringraziamo per avere acquistato questo monitor Philips.**



Tutti i monitor Philips sono concepiti e realizzati per soddisfare gli standard di produzione più elevati e garantire prestazioni di alta qualità, nonché facilità d'installazione e di utilizzo. Nell'eventualità in cui dovesse incontrare difficoltà nell'installazione o nell'utilizzo di questo prodotto, La preghiamo di contattare direttamente il servizio di assistenza Philips per avere diritto ai vantaggi offerti dalla Garanzia F1rst Choice. Per tutti i tre anni della sua durata, infatti, la garanzia Le dà diritto alla sostituzione immediata e a domicilio del monitor. Philips s'impegna a garantire la sostituzione del prodotto entro 2 giorni lavorativi<sup>1</sup> dall'accettazione della richiesta di assistenza.

### La copertura della garanzia

La Garanzia F1rst Choice di Philips è valida nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Finlandia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Spagna e Regno Unito.

Essa si applica in via esclusiva a prodotti originariamente concepiti, fabbricati e approvati e/o autorizzati per essere utilizzati all'interno dei suddetti paesi.

La validità della garanzia decorre dal momento dell'acquisto del monitor (attestata dalla data dello scontrino o della ricevuta fiscale). *Per i tre anni successivi*, nel caso in cui si evidenziassero difetti di fabbricazione che rientrano nella copertura della garanzia stessa, il monitor potrà essere sostituito con qualsiasi altro monitor che sia, in termini di qualità e prestazioni non inferiore a quello da sostituire<sup>2</sup>.

Il monitor sostitutivo resterà in possesso del cliente mentre Philips ritirerà quello da sostituire. Il periodo di garanzia per il monitor sostitutivo rimarrà uguale a quello del monitor originale, e cioè 36 mesi a partire dal momento dell'acquisto del monitor originale.

La presente garanzia non influisce sui diritti del consumatore stabiliti dalle normative e leggi nazionali che disciplinano la vendita di beni di consumo (Direttiva CE 99/44 e Codice Civile artt. 1519 bis e ss.).

### Situazioni in cui la garanzia non viene applicata

La Garanzia F1rst Choice di Philips viene applicata a patto che del prodotto originale sia stato fatto un uso appropriato, in conformità alle istruzioni di utilizzo, e che vengano presentate la fattura originale o la ricevuta fiscale d'acquisto, recanti la data in cui questo è stato effettuato, il nome del rivenditore e il codice di fabbricazione del prodotto.

La Garanzia F1rst Choice di Philips non può essere applicata nei seguenti casi:

- se i documenti relativi all'acquisto sono stati in qualsiasi modo contraffatti o risultano illeggibili;
- se l'indicazione del modello o del codice di fabbricazione che si trova sul prodotto è stata contraffatta, cancellata, rimossa o resa illeggibile;
- se il prodotto è stato riparato o sottoposto a cambiamenti o modifiche da parte di persone o centri di assistenza non autorizzati;
- se il prodotto ha subito danni in seguito a incidenti che comprendono a titolo esemplificativo ma non esaustivo scariche elettriche, contatto con acqua o fuoco, uso improprio o abbandono;
- se si verificano problemi di ricezione determinati da condizioni di segnale, cablaggio o antenna esterni all'unità stessa.
- se si evidenziano guasti provocati da un uso scorretto o improprio del monitor;
- se, per adeguare il monitor agli standard tecnici nazionali o locali in vigore nei paesi ai quali esso non era originariamente destinato (cioù per i quali non era stato originariamente concepito, fabbricato nonché approvato e/o autorizzato), il prodotto debba essere sottoposto a leggere modifiche o adattamenti. Sugeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.
- Si noti che i prodotti che non sono originariamente concepiti, fabbricati e approvati e/o autorizzati per l'uso all'interno dei paesi coperti dalla Garanzia Philips F1rst Choice, sono esclusi dalla garanzia stessa. In questi casi saranno applicate le condizioni di garanzia globale Philips.

### **Basta un clic**

In caso di problemi, consigliamo di leggere attentamente le istruzioni oppure di visitare il sito internet [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per avere ulteriori informazioni di assistenza.

### **Basta una telefonata<sup>3</sup>**

Al fine di evitare inutili complicazioni si consiglia di leggere con attenzione le istruzioni e di visitare il sito internet [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) prima di rivolgersi al servizio di assistenza Philips.

Per accelerare la risoluzione dei problemi, quando si contatta il servizio di assistenza Philips è opportuno avere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il codice tipo Philips
- Il numero di serie Philips
- La data d'acquisto (potrebbe essere richiesta una copia dei documenti di acquisto)
- Le caratteristiche del Processore in ambiente PC:
  - 286/386/486/Pentium Pro/memoria interna
  - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Programma per Fax/Modem/Internet?
- Altre schede installate

Altre informazioni che, se fornite al momento della telefonata, consentono di velocizzare la

procedura di assistenza sono le seguenti:

- La ricevuta recante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto;
- L'indirizzo completo presso il quale prelevare il monitor difettoso e consegnare quello sostitutivo.

I servizi di assistenza telefonica per i clienti Philips sono presenti in tutto il mondo. Fare clic qui per conoscere i [Numeri telefonici di riferimento F1rst Choice](#).

Oppure, potete raggiungerci tramite:

Il nostro sito web: <http://www.philips.com/support>

---

<sup>1</sup> Philips si impegna a fare tutto quanto in proprio potere per evadere la richiesta di sostituzione entro i due giorni lavorativi. Tuttavia, in alcuni casi per mancanza di disponibilità del modello in magazzino o per fattori esterni alla volontà di Philips i tempi di sostituzione potrebbero essere superiori.

<sup>2</sup> Philip garantisce che il modello consegnato in sostituzione è stato rigorosamente testato, controllato e collaudato e ne assicura la conformità ai parametri di affidabilità e precisione per monitor dello stesso modello, uso ed età di produzione.

<sup>3</sup> Il costo della telefonata, a tariffa locale, è a carico del cliente.

## La vostra garanzia in Europa centrale e orientale

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto Philips, che è stato concepito e realizzato secondo gli standard di qualità più elevati. Se, sfortunatamente, il prodotto risultasse guasto o difettoso, la garanzia di assistenza Philips dà diritto alla riparazione gratuita, coprendo i costi della manodopera e delle parti di ricambio per un periodo di 36 mesi dalla data d'acquisto.

### Che tipo di copertura offre la garanzia?

La presente garanzia Philips per l'Europa centrale e orientale viene applicata nella Repubblica Ceca, in Ungheria, Slovacchia, Slovenia, Polonia, Russia e Turchia ed è valida solo per monitor originariamente concepiti, prodotti, approvati e autorizzati in questi paesi .

La validità della garanzia decorre dal giorno di acquisto del monitor. *Per i 3 anni successivi*, nel caso in cui si evidenziassero difetti che rientrano nella copertura della garanzia, il monitor potrà essere riparato gratuitamente.

### Quando la garanzia Philips non può essere applicata?

La garanzia Philips viene applicata a patto che del prodotto sia stato fatto un uso appropriato, in conformità alle istruzioni di utilizzo, e che vengano presentate la fattura originale o la ricevuta fiscale d'acquisto, recanti la data in cui questo è stato effettuato, il nome del rivenditore e il codice di fabbricazione del prodotto.

La garanzia Philips potrebbe essere nulla se:

- i documenti del prodotto sono stati alterati o resi illeggibili;
- il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- le riparazioni o le modifiche/alterazioni del prodotto sono state effettuate da un'azienda o da persone non autorizzate;
- il danno è stato provocato da sinistri inclusi, senza limitazione alcuna, scariche elettriche provocate da fulmini, allagamenti, incendi, uso improprio o negligenza.
- Se si verificano problemi di ricezione determinati da condizioni di segnale, cablaggio o antenna esterni all'unità stessa;
- Se si verificano guasti provocati da un uso scorretto o improprio del monitor;
- Se, per adeguare il monitor agli standard tecnici nazionali o locali in vigore nei paesi per i quali non era stato originariamente concepito, fabbricato nonché approvato e/o autorizzato, il prodotto debba essere sottoposto a leggere modifiche o adattamenti. Sugeriamo quindi di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.

Si prega di notare che il prodotto non è coperto dalla presente garanzia nel caso in cui si renda necessario sottoporre il prodotto a modifiche per adeguare lo stesso agli standard tecnici nazionali

o locali in vigore nei paesi per i quali esso non era stato originariamente concepito e/o prodotto. Pertanto, suggeriamo di verificare sempre con attenzione che il prodotto sia utilizzabile nel paese in cui si intende utilizzarlo.

### **Con un solo clic**

In caso di qualsiasi problema, vi consigliamo di leggere con attenzione le istruzioni di utilizzo o di visitare il sito all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per ulteriore assistenza.

### **Con una semplice telefonata**

Per evitare inutili disagi, vi consigliamo di leggere con attenzione le istruzioni di utilizzo prima di contattare i nostri rivenditori o i centri di informazione

Nell'eventualità di errato funzionamento o guasto di un prodotto Philips, contattare il proprio rivenditore Philips o direttamente il [Centro assistenza autorizzato Philips più vicino](#).

Sito web: <http://www.philips.com/support>



## Garanzia Internazionale

Alla gentile clientela

Grazie per aver acquistato un prodotto Philips, concepito e realizzato secondo i più elevati standard qualitativi.

Nella sfortunata evenienza di guasti al prodotto, la Philips garantisce gratuitamente la manodopera e la sostituzione delle parti, indipendentemente dal Paese in cui il lavoro viene eseguito, per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto. Questa garanzia internazionale emessa dalla Philips completa gli obblighi del rivenditore e della Philips stessa, derivanti dalla garanzia nazionale nel Paese in cui è stato effettuato l'acquisto, e non incide in alcun modo sui diritti spettanti al cliente per legge.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto e secondo le istruzioni fornite, dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino di vendita, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello e il numero di produzione del prodotto.

La garanzia Philips potrebbe essere nulla se:

- i documenti del prodotto sono stati alterati o resi illeggibili;
- il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- le riparazioni o le modifiche/alterazioni del prodotto sono state effettuate da un'azienda o da persone non autorizzate;
- il danno è stato provocato da sinistri inclusi, senza limitazione alcuna, scariche elettriche provocate da fulmini, allagamenti, incendi, uso improprio o negligenza.

Si prega di notare che, per quanto riguarda questa garanzia, il prodotto non è considerato difettoso qualora fosse necessario apportarvi modifiche per renderlo conforme alle normative tecniche nazionali o locali vigenti in Paesi per i quali il prodotto non è stato originariamente concepito e/o fabbricato. Di conseguenza, si raccomanda di verificare se il prodotto può essere usato nel Paese in questione.

Nell'eventualità in cui il prodotto non funzioni correttamente o sia difettoso, si prega di contattare il proprio rivenditore Philips. Nei casi in cui sia richiesta assistenza tecnica mentre ci si trova in un altro paese, è possibile ottenere l'indirizzo di un rivenditore autorizzato contattando l'ufficio assistenza clienti della Philips di quello specifico Paese, i cui numeri di telefono e di fax sono riportati nella presente brochure.

Per evitare disagi inutili, vi consigliamo di leggere attentamente le istruzioni prima di contattare il rivenditore. In caso abbiate domande alle quali il rivenditore non è in grado di rispondere o qualsiasi altro quesito, rivolgetevi al [Centro Informazioni Clienti della Philips](#) o visitate il sito Web:

<http://www.philips.com>



## La garanzia Philips F1rst Choice(Canada/USA)

Vi vogliamo ringraziare per aver acquistato questo monitor Philips.



Tutti i monitor Philips, concepiti e secondo i più elevati standard, garantiscono prestazioni d'alta qualità, e facilità d'uso e di installazione. In caso di problemi durante l'installazione o l'uso del prodotto, rivolgetevi direttamente alla Philips per avvalervi della garanzia Philips F1rst Choice. Questa garanzia di tre anni vi permette di ricevere in loco un prodotto sostitutivo entro 48 ore dalla vostra chiamata durante il primo anno. In caso di problemi con il monitor durante il secondo e terzo anno, dovrete mandare a vostre spese il prodotto ad uno dei centri di servizio autorizzati, che ne effettuerà la riparazione gratuitamente e ve lo rispedirà entro cinque giorni lavorativi.

## GARANZIA LIMITATA (schermo computer)

Scatto qui per accedere [Warranty Registration Card](#).

**Tre anni di manodopera gratuita / tre anni di servizio gratuito su parti / un anno di sostituzione prodotto\***

*\*Il primo anno il prodotto verrà sostituito con uno nuovo o rinnovato secondo le specifiche originali entro due giorni lavorativi. Durante il secondo e terzo anno per interventi tecnici il prodotto deve essere spedito a spese del cliente.*

### CHI È COPERTO DALLA GARANZIA?

Per avvalersi della garanzia è necessario presentare una prova di acquisto valida come, ad esempio, lo scontrino di vendita o altri documenti comprovanti l'acquisto. Attaccateli al manuale dell'utente e teneteli a portata di mano.

### COSA È COPERTO DALLA GARANZIA?

La copertura della garanzia decorre dal giorno dell'acquisto. *Durante i tre anni successivi la manodopera e qualsiasi riparazione o sostituzione delle parti saranno gratuite. Decorsi i primi tre anni sarà necessario pagare per avere qualsiasi tipo di servizio.*

Tutte le parti, comprese quelle riparate o sostituite, sono garantite solo per il periodo di garanzia

originale. Una volta scaduta la garanzia del prodotto originale, scade anche quella relativa alle parti riparate o sostituite.

## **COSA È ESCLUSO?**

La garanzia non copre:

- manodopera per l'installazione o l'impostazione del prodotto, la regolazione dei comandi e l'installazione o la riparazione di impianti antenna esterni al prodotto.
- la riparazione del prodotto e/o la sostituzione di componenti a causa di uso improprio, danni incidentali, riparazione non autorizzata o altre cause al di fuori del controllo della Philips Consumer Electronics.
- difficoltà di ricezione causati da problemi di segnale, o da impianti via cavo o ad antenna esterni al prodotto.
- un prodotto che richieda modifiche o adattamenti per permetterne il funzionamento in Paesi diversi da quello per il quale è stato concepito, prodotto, approvato e/o autorizzato; o riparazioni di prodotti danneggiati a causa di tali modifiche.
- danni incidentali o indiretti del prodotto. (Alcuni stati non permettono l'esclusione dei danni incidentali o indiretti, e di conseguenza, la suddetta esclusione può risultare nulla. Ciò include, senza limitazioni, materiali preregistrati, protetti o meno dalle leggi di copyright.)
- l'uso del prodotto a scopi commerciali o istituzionali.
- il numero di produzione o il modello sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;

## **Dove POSSO RICEVERE ASSISTENZA?**

Assistenza coperta da garanzia è disponibile in tutti i Paesi in cui il prodotto viene ufficialmente distribuito dalla Philips Consumer Electronics. Nei Paesi in cui il prodotto non è distribuito, l'organizzazione di assistenza locale della Philips cercherà di fornire il servizio (sebbene siano possibili ritardi nel caso in cui le parti e i manuali tecnici relativi non siano prontamente disponibili).

## **Dove È POSSIBILE TROVARE ULTERIORI INFORMAZIONI?**

Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Centro Assistenza Clienti della Philips al numero [\(877\) 835-1838 \(solo clienti USA\)](tel:(877)835-1838) o [\(919\) 573-7855](tel:(919)573-7855).

### ***Prima di richiedere assistenza...***

Si prega di consultare il manuale dell'utente. Una semplice regolazione dei comandi potrebbe essere sufficiente a risolvere il problema.

## Servizio di assistenza COPERTO DA GARANZIA nGLI USA, Portorico o isole vergini USA...

Per assistenza sui prodotti e per informazioni sulle procedure di servizio, si prega di rivolgersi al Centro Assistenza Clienti Philips telefonando ai numeri sotto elencati:

*Centro Assistenza Clienti Philips*

*(877) 835-1838 or (919) 573-7855*

*(Negli Stati Uniti, Portorico e Isole vergini USA tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie implicite di commerciabilità e adeguatezza ad uno scopo particolare, sono limitate alla durata di questa garanzia specifica. Tuttavia, dal momento che alcuni stati non permettono limitazioni della durata delle garanzie implicite, tale limitazione potrebbe risultare nulla nei riguardi di determinati utenti).*

## Servizio di assistenza COPERTO DA GARANZIA In canada...

Rivolgersi alla Philips al seguente numero:

*(800) 479-6696*

Tre anni di sostituzione delle parti e manodopera gratuiti verranno forniti dai magazzini Philips o da uno dei centri di servizio autorizzati.

(In Canada la presente garanzia sostituisce tutte le altre garanzie. Pertanto nessun'altra garanzia può risultare implicita o specifica, comprese eventuali garanzie implicite di commerciabilità e adeguatezza ad uno scopo particolare. La Philips non si assume alcuna responsabilità per danni diretti, indiretti, particolari, incidentali o emergenti, verificatisi in qualsiasi modo, anche nel caso la possibilità di tali danni fosse stata segnalata.)

**RICORDATE...** annotate il numero di serie e il modello del vostro prodotto negli spazi sotto riportati.

**N. MODELLO #** \_\_\_\_\_

**N. DI SERIE #** \_\_\_\_\_

*La presente garanzia vi attribuisce specifici diritti legali. È possibile che determinati utenti abbiano altri diritti che variano a seconda dello stato/provincia.*

Prima di contattare la Philips, accertatevi di avere a portata di mano i seguenti dati, ciò faciliterà notevolmente la risoluzione del problema.

- Numero del modello Philips
- Numero di serie Philips
- Data di acquisto (può essere richiesta una copia della prova di acquisto)
- Tipo di computer e programmi usati:
  - 286/386/486/Pentium Pro/memoria interna
  - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
  - Programmi fax/modem/Internet?
- Altre schede installate  
Le seguenti informazioni saranno anch'esse utili per accelerare le procedure relative alla garanzia:
- prova di acquisto in cui siano riportati la data, il nome del rivenditore, il modello e il numero di serie del prodotto;
- indirizzo completo al quale si desidera venga spedito il prodotto sostitutivo.

### **Basta una telefonata**

Il servizio assistenza clienti di Philips è presente in tutto il mondo. Negli Stati Uniti è possibile contattare il centro di assistenza clienti Philips dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00 ora di New York (ET) e il sabato dalle 10:00 alle 17:00 (ET) ai seguenti numeri telefonici

Per ulteriori informazioni su questo argomento e sugli altri prodotti Philips visitate il nostro sito web:

Sito web:: <http://www.philips.com>

## Numeri telefonici di riferimento F1rst Choice

Paese	Numero di telefono	Tariffa
Austria	0820 901115	€ 0.20
Belgium	070 253 010	€ 0.17
Cyprus	800 92256	Gratuito
Denmark	3525 8761	Tariffa urbana
Finland	09 2290 1908	Tariffa urbana
France	08 9165 0006	€ 0.23
Germany	0180 5 007 532	€ 0.12
Greece	00800 3122 1223	Tariffa urbana
Ireland	01 601 1161	Tariffa urbana
Italy	199 404 042	€ 0.25
Luxembourg	26 84 30 00	Tariffa urbana
The Netherlands	0900 0400 063	€ 0.20
Norway	2270 8250	Tariffa urbana
Portugal	2 1359 1440	Tariffa urbana
Spain	902 888 785	€ 0.15
Sweden	08 632 0016	Tariffa urbana
Switzerland	02 2310 2116	Tariffa urbana
United Kingdom	0207 949 0069	Tariffa urbana

## Consumer Information Centers

Antilles • Argentina • Australia • Bangladesh • Brasil • Canada • Chile • China • Colombia • Belarus • Bulgaria • Croatia • Czech Republic • Estonia • Dubai • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Korea • Latvia • Lithuania • Malaysia • Mexico • Morocco • New Zealand • Pakistan • Paraguay • Peru • Philippines • Poland • Romania • Russia • Serbia & Montenegro • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • Uruguay • Venezuela

### Eastern Europe

#### BELARUS

Technical Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

#### BULGARIA

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

#### CZECH REPUBLIC

Xpectrum  
Lužná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697  
Email: [info@xpectrum.cz](mailto:info@xpectrum.cz)  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

#### CROATIA

Renoprom d.o.o.  
Mlinska 5, Strmec  
HR - 41430 Samobor  
Tel: +385 1 333 0974



## ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## HUNGARY

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Email: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## LATVIA

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Email: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## LITHUANIA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Email: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## ROMANIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel: +40 21 2101969

## SERBIA & MONTENEGRO

Tehnicom Service d.o.o.  
Bulevar Vojvode Misica 37B  
YU - 11000 Belgrade  
Tel: +381 11 3060 886

## SLOVAKIA

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Email: servis@datalan.sk

## SLOVENIA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Email: servis@pchand.si

## POLAND

Zolter  
ul.Zytnia 1  
PL - 05-500 Piaseczno  
Tel: +48 22 7501766  
Email: servmonitor@zolter.com.pl  
www.zolter.com.pl

## RUSSIA

Tel: +7 095 961-1111  
Tel: 8-800-200-0880  
Website: www.philips.ru

## TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.  
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi  
2.Cadde No:22  
34776-Umraniye/Istanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com

## Latin America

### ANTILLES

Philips Antillana N.V.  
Kaminda A.J.E. Kusters 4  
Zeelandia, P.O. box 3523-3051  
Willemstad, Curacao  
Phone: (09)-4612799  
Fax : (09)-4612772

### ARGENTINA

Philips Antillana N.V.  
Vedia 3892 Capital Federal  
CP: 1430 Buenos Aires  
Phone/Fax: (011)-4544 2047

### BRASIL

Philips da Amazônia Ind. Elet. Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400-São Paulo-SP  
CEP-04719-002  
Phones: 11 21210203 -São Paulo & 0800-701-0203-Other Regions without São Paulo City

### CHILE

Philips Chilena S.A.  
Avenida Santa Maria 0760  
P.O. box 2687 Santiago de Chile  
Phone: (02)-730 2000  
Fax : (02)-777 6730

## COLOMBIA

Industrias Philips de Colombia  
S.A.-Division de Servicio  
CARRERA 15 Nr. 104-33  
Bogota, Colombia  
Phone:(01)-8000 111001 (toll free)  
Fax : (01)-619-4300/619-4104

## MEXICO

Consumer Information Centre  
Norte 45 No.669  
Col. Industrial Vallejo  
C.P.02300, -Mexico, D.F.  
Phone: (05)-3687788 / 9180050462  
Fax : (05)-7284272

## PARAGUAY

Av. Rca. Argentina 1780 c/Alfredo Seiferheld  
P.O. Box 605  
Phone: (595 21) 664 333  
Fax: (595 21) 664 336  
Customer Desk:  
Phone: 009 800 54 1 0004

## PERU

Philips Peruana S.A.  
Customer Desk  
Comandante Espinar 719  
Casilla 1841  
Limab18  
Phone: (01)-2136200  
Fax : (01)-2136276

## URUGUAY

Rambla O'Higgins 5303 Montevideo  
Uruguay  
Phone: (598) 619 66 66  
Fax: (598) 619 77 77  
Customer Desk:  
Phone: 0004054176

## VENEZUELA

Industrias Venezolanas Philips S.A.  
Apartado Postal 1167  
Caracas 1010-A  
Phone: (02) 2377575  
Fax : (02) 2376420

## Canada

### CANADA

Philips Electronics Ltd.  
281 Hillmount Road  
Markham, Ontario L6C 2S3  
Phone: (800) 479-6696

## Pacific

### AUSTRALIA

Philips Consumer Electronics  
Consumer Care Center  
Level 1, 65 Epping Rd  
North Ryde NSW 2113  
Phone: 1300 363 391  
Fax : +61 2 9947 0063

## NEW ZEALAND

Philips New Zealand Ltd.  
Consumer Help Desk  
2 Wagener Place, Mt.Albert  
P.O. box 1041  
Auckland  
Phone: 0800 477 999 (toll free)  
Fax : 0800 288 588

## Asia

### BANGLADESH

Philips Service Centre  
100 Kazi Nazrul Islam  
Avenue Kawran Bazar C/A  
Dhaka-1215  
Phone: (02)-812909  
Fax : (02)-813062

### CHINA

SHANGHAI  
Rm 1007, Hongyun Building, No. 501 Wuning road,  
200063 Shanghai P.R. China  
Phone: 4008 800 008  
Fax: 21-52710058

### HONG KONG

Philips Electronics Hong Kong Limited  
Consumer Service  
Unit A, 10/F. Park Sun Building  
103-107 Wo Yi Hop Road  
Kwai Chung, N.T.  
Hong Kong  
Phone: (852)26199663  
Fax: (852)24815847

## INDIA

Phone: 91-20-712 2048 ext: 2765  
Fax: 91-20-712 1558

BOMBAY  
Philips India  
Customer Relation Centre  
Bandbox House  
254-D Dr. A Besant Road, Worli  
Bombay 400 025

CALCUTTA  
Customer Relation Centre  
7 justice Chandra Madhab Road  
Calcutta 700 020

MADRAS  
Customer Relation Centre  
3, Haddows Road  
Madras 600 006

NEW DELHI  
Customer Relation Centre  
68, Shivaji Marg  
New Dehli 110 015

## INDONESIA

Philips Group of Companies in Indonesia  
Consumer Information Centre  
Jl.Buncit Raya Kav. 99-100  
12510 Jakarta  
Phone: (021)-7940040 ext: 2100  
Fax : (021)-794 7511 / 794 7539

## KOREA

Philips Korea Ltd.  
Philips House  
C.P.O. box 3680  
260-199, Itaewon-Dong.  
Yongsan-Ku, Seoul 140-202  
Phone: 080 600 6600 (toll free)  
Fax : (02) 709 1210

## MALAYSIA

After Market Solutions Sdn Bhd,  
Philips Authorised Service Center,  
Lot 6, Jalan 225, Section 51A,  
46100 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan,  
Malaysia.  
Phone: (603)-7954 9691/7956 3695  
Fax: (603)-7954 8504  
Customer Careline: 1800-880-180

## PAKISTAN

Philips Consumer Service  
Mubarak manzil,  
39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Fax: (9221) 2721167  
E-mail: care@philips.com  
Website: www.philips.com.pk

## PHILIPPINES

PHILIPS ELECTRONICS & LIGHTING, INC.  
Consumer Electronics  
48F PBCOM tower  
6795 Ayala Avenue cor VA Rufino St.  
Salcedo Village  
1227 Makati City, PHILS  
Phone: (02)-888 0572, Domestic Toll Free: 1-800-10-PHILIPS or 1-800-10-744 5477  
Fax: (02)-888 0571



## SINGAPORE

Accord Customer Care Solutions Ltd  
Authorized Philips Service Center  
Consumer Service  
620A Lorong 1 Toa Rayoh  
Singapore 319762  
Tel: +65 6882 3999  
Fax: +65 6250 8037

## TAIWAN

Philips Taiwan Ltd.  
Consumer Information Centre  
13F, No. 3-1 Yuan Qu St., Nan Gang Dist.,  
Taipei 115, Taiwan  
Phone: 0800-231-099  
Fax : (02)-3789-2641

## THAILAND

Philips Electronics (Thailand) Ltd.  
26-28th floor, Thai Summit Tower  
1768 New Petchburi Road  
Khwaeng Bangkapi, Khet Huaykhwang  
Bangkok 10320 Thailand  
Tel: (66)2-6528652  
E-mail: cic Thai@philips.com

## Africa

### MOROCCO

Philips Electronique Maroc  
304,BD Mohamed V  
Casablanca  
Phone: (02)-302992  
Fax : (02)-303446

## SOUTH AFRICA

PHILIPS SA (PTY) LTD  
Customer Care Center  
195 Main Road  
Martindale, Johannesburg  
P.O. box 58088  
Newville 2114  
Telephone: +27 (0) 11 471 5194  
Fax: +27 (0) 11 471 5123  
E-mail: [phonecare.za@philips.com](mailto:phonecare.za@philips.com)

## Middle East

### DUBAI

Philips Middle East B.V.  
Consumer Information Centre  
P.O.Box 7785  
DUBAI  
Phone: (04)-335 3666  
Fax : (04)-335 3999