



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	18
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	22

# Содержание

<b>1. Важная информация</b>	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2 Условные обозначения	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала	3
<b>2. Настройка монитора</b>	<b>5</b>
2.1 Установка	5
2.2 Эксплуатация монитора	7
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе	10
<b>3. Оптимизация изображения</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage	11
3.2 Технология SmartContrast	12
<b>4. Технические характеристики</b>	<b>13</b>
4.1 Разрешение и предустановленные режимы	16
<b>5. Управление питанием</b>	<b>17</b>
<b>6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание</b>	<b>18</b>
6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами	18
6.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție	21
<b>7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы</b>	<b>22</b>
7.1 Поиск и устранение неисправностей	22
7.2 Общие вопросы	24

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

#### Эксплуатация

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.

## 1. Важная информация

- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C 32-104°F
  - Относительная влажность: 20–80%

### Важная информация о выгоревшем, или фантомном изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

## Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### **Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### **Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

## 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

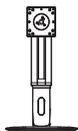
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\*CD



Сетевой блок питания



\*HDMI



\* Кабель передачи звука



\*Dual-link DVI



\*DP



\*VGA



\*USB C-C



\*USB A-C

\*Зависит от конкретного региона

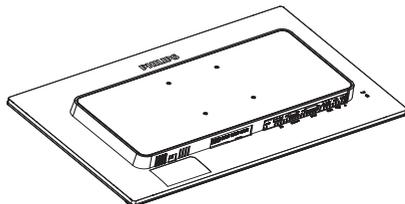
#### Предупреждение:

Используйте блок питания только модели..

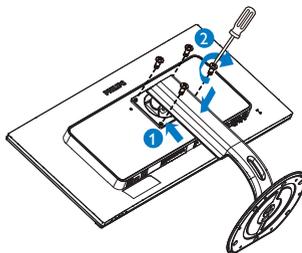
Philips TPV150-RFBN2

#### 2 Установка основания

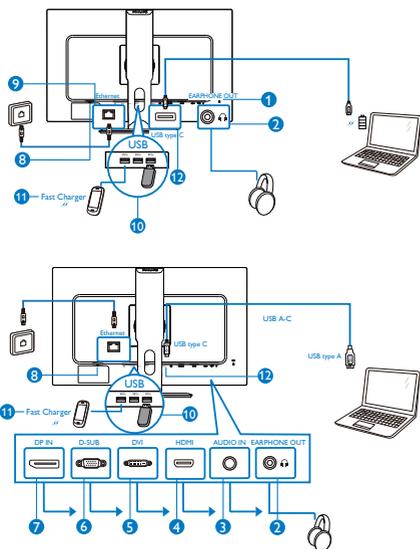
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Возьмитесь за ножку подставки двумя руками.
  - (1) Осторожно присоедините ножку подставки к области монтажа VESA и закрепите защелкой.
  - (2) Затяните установочные винты отверткой и хорошо закрепите ножку подставки на мониторе.



### 3 Подключение к ПК



- 1 Противокражный замок Kensington
- 2 Гнездо для наушников
- 3 Аудио вход
- 4 Вход HDMI
- 5 Вход DVI
- 6 Вход VGA
- 7 Входной порт дисплея
- 8 Разъем подключения блока питания
- 9 Аудиовыход
- 10 Разъем USB типа А
- 11 Быстрое зарядное устройство USB
- 12 USB типа С

### Подключение к ПК

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

Если вы используете компьютер Mac с портом USB C, прежде чем использовать данный монитор с док-станцией, обязательно установите драйвер для корректной работы Ethernet. Установите драйвер из файла «RTUNICv1.0.16.pkg» с компакт-диска или скачайте его с веб-сайта по ссылке:

<http://www.realtek.com/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=13&PFid=56&Level=5&Conn=4&DownTypeID=3&GetDown=false>

Процедура установки приведена ниже.

1. Скачайте драйвер по приведенной ниже ссылке посредством Wi-Fi, если нет соединения с Wi-Fi сохраните драйвер на USB-накопитель и подключите его к входному порту USB данного монитора, а затем подключите монитор к компьютеру Mac посредством кабеля USB C, после чего компьютер Mac сможет считать файл.
2. Дважды щелкните файл «RTUNICv1.0.16.pkg», чтобы установить его. По окончании установки отобразится подтверждение.
3. После установки драйвера перезапустите компьютер Mac.

## 2. Настройка монитора

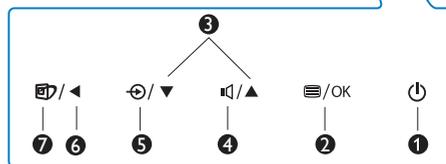
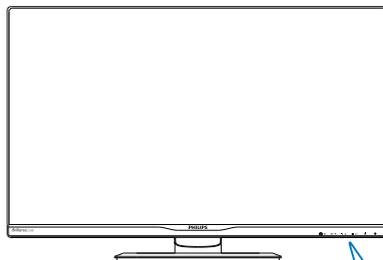
- После перезагрузки Mac в списке установленных программ отобразится «Realtek USB Ethernet Network Adapter».
- Самый новый драйвер можно скачать по приведенной ниже ссылке.

### Примечание

Монитор Philips имеет функцию BC1.2 быстрой зарядки через USB разъем. Для использования функции в экранном меню установите для параметра "Быстрая зарядка через USB" значение "Вкл."

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Описание кнопок управления

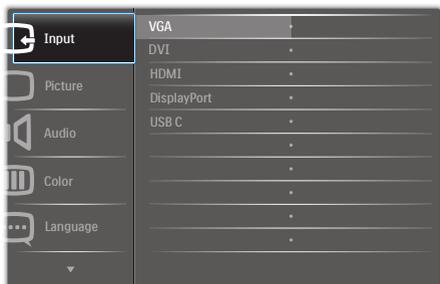


1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню.
4		Регулировка громкости динамиков.
5		Смена источника сигнала.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		Горячая клавиша функции SmartImage. Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.)

## 2 Описание экранного меню

### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



### Основные инструкции по использованию кнопки управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки **▲** **▼** на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопкой **OK** подтверждать выбор или изменения настройки.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Audio	Volume
Stand-Alone		On, Off
Mute		On, Off
Audio Source		Audio In, HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0-100
	V. Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Fast Charging	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

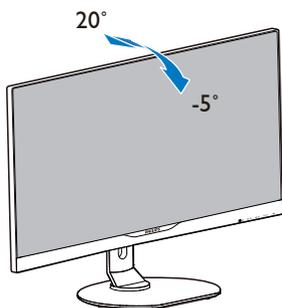
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 2560 x 1440 при частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 2560 x 1440 при частоте 60 Гц)

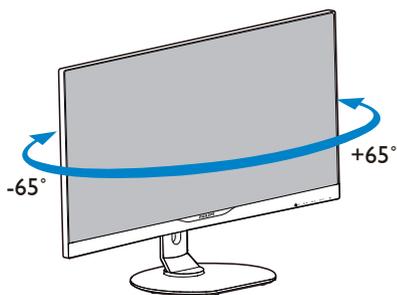
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

### 4 Регулировка положения монитора

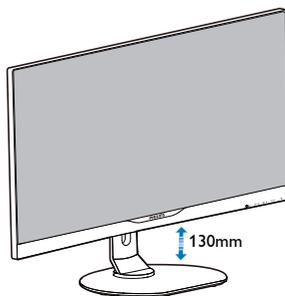
#### Наклон



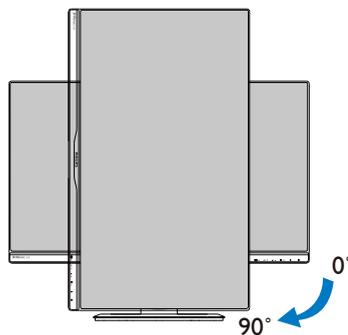
#### Поворот



#### Регулировка по высоте



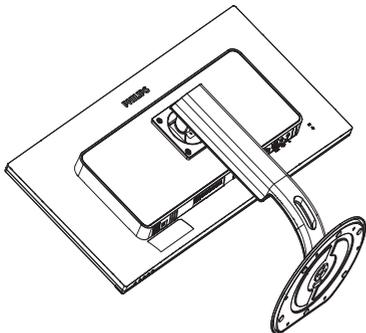
#### Переворачивание



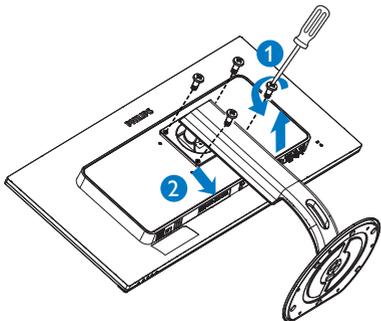
## 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

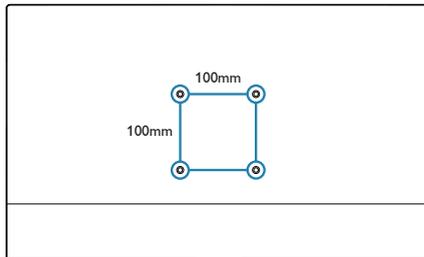


2. Ослабьте установочные винты, а затем отсоедините шейку от монитора.



### Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любимыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

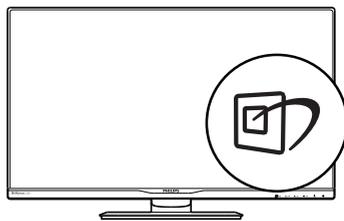
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

#### 3 Как это работает?

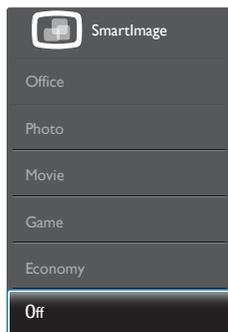
SmartImage - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте на кнопку  для выбора режимов Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.)



- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными

статьями и другими офисными приложениями.

- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.
- **EcoPower (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

---

## 3.2 Технология SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип панели монитора	IPS технологии
Подсветка	СИД
Размер панели	25 дюймов (63,4 см)
Соотношение сторон	16:9
Плотность пикселей	0,216 мм (по горизонтали) × 0,216 мм (по вертикали)
SmartContrast	20.000.000:1
Время отклика (тип.)	14 мс (GtG)
SmartResponse (тип.)	5 мс (GtG)
Оптимальное разрешение	VGA: 1920×1080 при 60Hz DVI/HDMI/DisplayPort/USB типа C: 2560×1440 при 60Hz
Угол обзора (тип.)	178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	16,7 млн.
Частота обновления по вертикали	56-76 Гц (VGA) 50-76 Гц (DVI) 23-76 Гц (DP/HDMI/USB типа C)
Частота горизонтальной развертки	30-99 кГц (VGA/DVI) 15-99 кГц (DP/HDMI/USB типа C)
sRGB	ΔA
Возможность подключения	
Сигнальный вход	DisplayPort,HDMI,USB типа C,DVI-Dual Link(Digital),VGA(Analog)
USB	USB 3.0×3 (1 с BC1.2 для быстрой зарядки)
Подача питания по USB C	Max./60W 20V/3A , 12V/3A, 8V/3A, 5V/3A(Зависит от устройства)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, выход на наушники
RJ45	ΔA. Через USB C
Удобство	
Встроенная акустическая система (тип.)	2 Вт × 2
Удобство использования	
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

#### 4. Технические характеристики

Подставка	
Наклон	-5/+20 градусов
Поворот	-65/+65 градусов
Регулировка по высоте	130mm
Переворачивание	90 градусов

Питание	
Рабочий режим	44,3 Вт (тип.), 145 Вт (макс.)
Режим ожидания (сна)	<0,5 Вт
Выкл.	<0,3 Вт
Рабочий режим (режим энергосбережения)	23,7 Вт (тип.)

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	571 × 511 × 244 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	571 × 344 × 55 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	625 × 421 × 290 мм

Вес	
Изделие с подставкой	7,00 kg
Изделие без подставки	4,66 kg
Устройство с упаковкой	10,20 kg

Условия эксплуатации	
Диапазон температур (рабочий)	0—40 °С
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20—60 °С
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа

Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
RoHS	DA
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок

Соответствие нормативам и стандартам	
Утверждения органами государственного регулирования	CE Mark, FCC Class B, VCCI CLASS B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, WEEE, CCC, CECB

Корпус	
Цвет	Черный
Отделка	Текстура

 **Примечание**

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW)
3. Для включения док-станции USB, USB C или USB A-C (при передаче данных через интерфейс HDMI/VGA/DP) требуется кабель.
4. Монитор полностью поддерживает зарядку устройств Mac book и Chrome book с помощью кабеля USB C-C.

## 4.1 Разрешение и предустановленные режимы

- 1 Максимальное разрешение**  
1920 × 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)  
2560 × 1440 при 60 Гц (цифровой вход)
- 2 Рекомендованное разрешение**  
2560 × 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

ЧГР (кГц)	Разрешение	ЧКР (Гц)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
60.00	1280 × 960	60.00
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00
88.79	2560 × 1440	59.95

### Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 × 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

Рекомендованное разрешение

VGA: 1920×1080 при 60Hz

DVI/HDMI/DisplayPort/USB типа C: 2560×1440 при 60Hz

## 5. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	44,3 Вт (тип.) 145 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	<0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	<0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

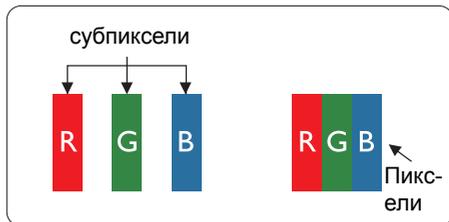
### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

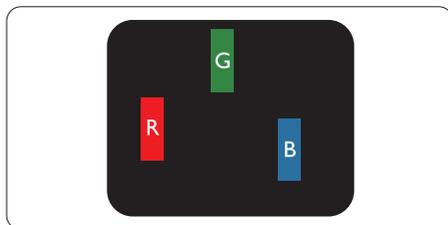
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

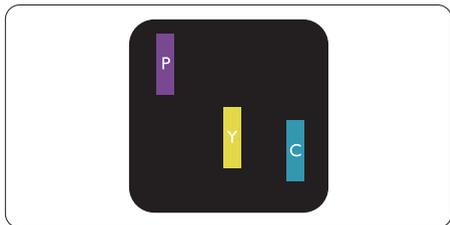
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

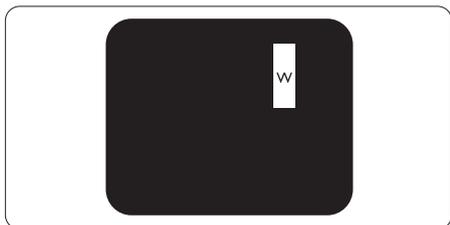


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



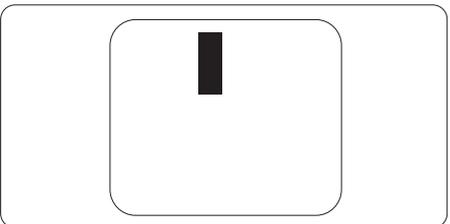
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

#### ⊖ **Примечание**

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

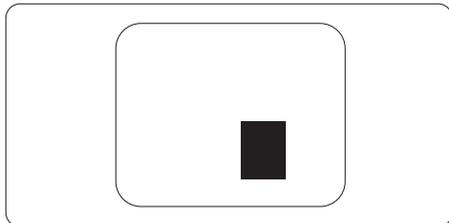
#### **Дефекты в виде черных точек**

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### **Близость областей дефектов пикселей**

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

<b>DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”</b>	<b>NIVEL ACCEPTABIL</b>
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
<b>DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”</b>	<b>NIVEL ACCEPTABIL</b>
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
<b>NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR</b>	<b>NIVEL ACCEPTABIL</b>
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

**☰ Notă**

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor se conformează standardului ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză și conformitate pentru videoterminale electronice)
- ISO9241-307 reprezintă standardul succesori al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizația Internațională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

## 6.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание.

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

## 7. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

### 7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

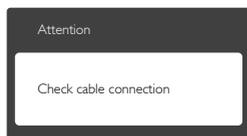
##### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

##### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

##### Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Не работает кнопка АУТО (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

##### Примечание

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

##### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

### После выключения монитора на экране остается «остаточное» изображение, «выгорание» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного»

изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика Philips относительно поврежденных пикселей.

### Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость индикатора питания можно настроить в подменю LED Setup (Настройка СИД) основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

## 7.2 Общие вопросы

**В1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение Cannot display this video mode (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 2560 x 1440 при 60 Гц

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана. В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 2560 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Дополнительно» и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 2560 x 1440 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**В2. Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

**О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**В3. Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

**О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользовате-

ля. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**В4. Как настроить разрешение?**

**О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

**В5. Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?**

**О:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6. Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

**О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7. Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

**О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8. Можно ли менять настройки цвета монитора?**

**О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «ОК» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К и 11500К. При выборе значения 5000К цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500К цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

### **Примечание**

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9. Могу я подключить ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10. Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10, 8.1, 8, 7, Mac OS X

**В11. Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?**

**О:** Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Если не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

**⚠ Внимание!**

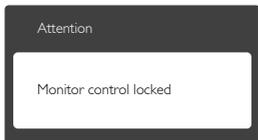
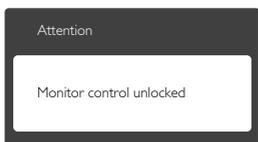
Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

**В12. Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

**О:** Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**В13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

**О:** Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /ОК в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на иллюстрациях ниже.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Данное изделие произведено и выпущено в продажу компанией Top Victory Investments Ltd. или одним из ее филиалов. Top Victory Investments Ltd. принимает гарантийные рекламации в отношении данного изделия. Philips и эмблема Philips в форме щита (Philips Shield Emblem) являются товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: 258BUE1L