



www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	21
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	27

PHILIPS

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	3
2. Инсталиране на монитора	4
2.1 Инсталиране	4
2.2 Работа с монитора	5
2.3 MultiView	8
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA	11
3. Оптимизиране на изображения ...	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	13
4. PowerSensor™	14
5. MHL (Мобилна високодетайлна връзка)	15
6. Технически характеристики	16
6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими	19
6.2 Crystalclear	19
7. Управление на захранването	20
8. Грижи за клиентите и гаранция	21
8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран	21
8.2 Грижи за клиентите и гаранция	23
9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	27
9.1 Отстраняване на неизправности	27
9.2 Общи често задавани въпроси	29
9.3 Въпроси и отговори за Multiview	31

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Моля винаги използвайте стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от евентуална повреда, избягвайте прекомерен натиск върху панела. Когато местите монитора го хващайте за корпуса за повдигане; не вдигайте монитора с ръце или пръсти върху панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силна светлина и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.

1. Важно

- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C
 - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/призрак

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж.

глава «Потребителски информационен център»)

- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторот не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

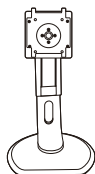
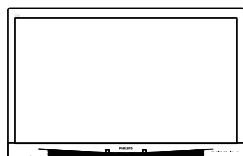
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета



Аудио кабел



* VGA кабел



* DP кабел



Захранващ кабел

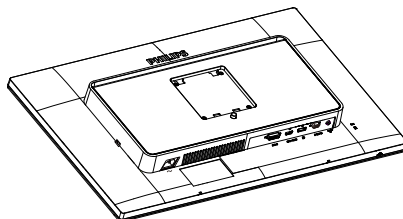


* Dual-link DVI кабел

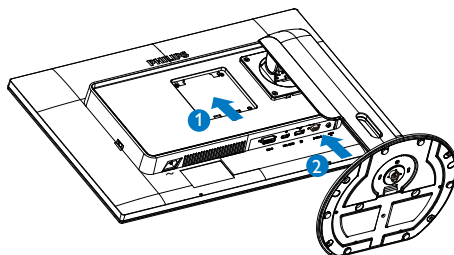
* Различно според региона.

2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

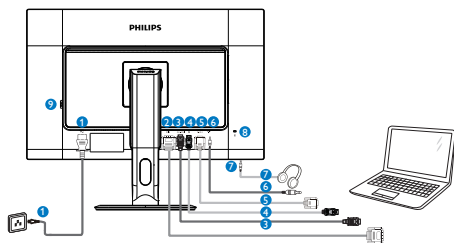


2. Дръжте стойката с две ръце.
 - (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
 - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.



2. Инсталиране на монитора

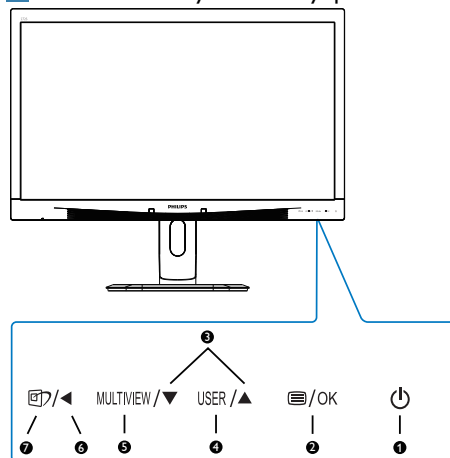
3 Свързване към компютър



- 1 Променливотоков вход
- 2 DVI вход
- 3 MHL-HDMI вход
- 4 Входен порт на дисплея
- 5 VGA вход
- 6 Аудио вход
- 7 Жак за слушалки
- 8 Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- 9 Бутон Zero power

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление




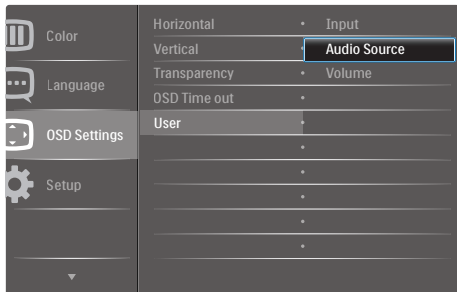
1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
3		Настройка на екранното меню.
4	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш».
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Off (Изкл.)/Swap (Размени)
6		Връщане към предишно ниво на екранното меню.
7		Горещ бутон SmartImage. Има 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

2. Инсталиране на монитора

2 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

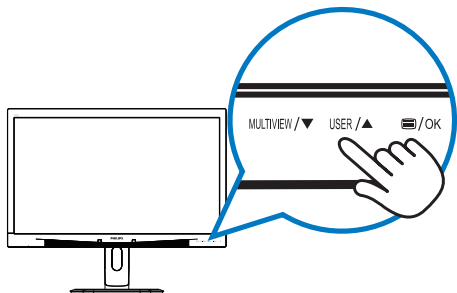
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

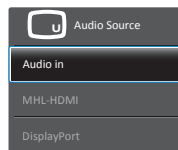


2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройките на екранното меню), след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [User] (Потребител), след което натиснете бутона OK.
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция: [Input] (Вход), [Audio Source] (Аудио Източник) или [Volume] (Сила на звука).
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

Вече можете да натиснете горещия клавиш USER направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.




Например, ако изберете [Audio Source] (Аудио източник) като горещ клавиш, натиснете бутона USER на лицевия панел и ще се появи менюто [Audio Source] (Аудио източник).

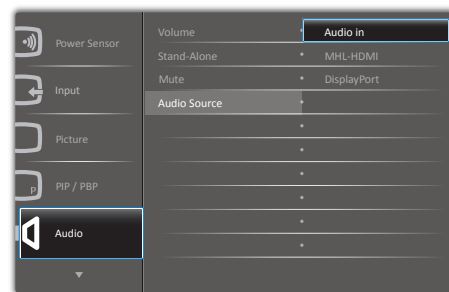


3 Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение от входния видеосигнал.

Philips мониторът може да възпроизвежда от аудио източник самостоятелно, независимо от входния видеосигнал.

Например, можете да пуснете своя MP3 плейър от аудио източника, свързан към порта [Audio In] (Аудио вход) на монитора и да продължите да гледате от видео източника, свързан чрез [HDMI] или [DisplayPort].

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [Audio] (Аудио), след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [Audio Source] (Аудио източник), след което натиснете OK.
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитания аудио източник: [DisplayPort], [HDMI] или [Audio In] (Аудио вход).

2. Инсталиране на монитора

- Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

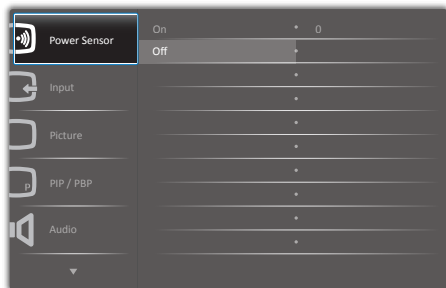
Забележка

- Следващият път, когато включите монитора, по подразбиране се избира последният източник, който сте използвали.
- Ако искате да го промените, трябва да повторите стъпките за избор, за да изберете нов предпочитан аудио източник като източник по подразбиране.

4 Описание на екранното меню

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира неговите функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показано лесно за използване екранно меню:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню можете да натиснете бутоните **▲▼** на лицевия панел на монитора, за да преместите курсора – натиснете бутона **OK** за да потвърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Over Scan	— Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0-100 — On, Off — On, Off — Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto Power LED H-Position V-Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort Reset Information	— 0, 1, 2, 3, 4 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — 1.1, 1.2 — Yes, No

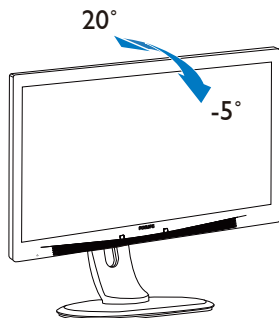
5 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 2560 x 1440 при 60 Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Използвайте 2560 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати.

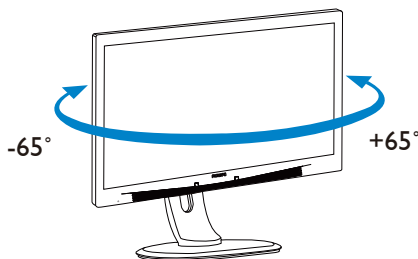
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

6 Физическа функция

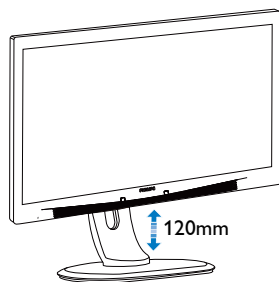
Наклон



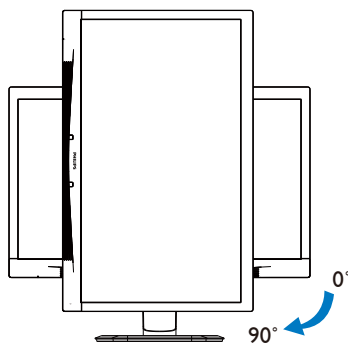
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



2.3 MultiView



1 Какво е това?

Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства

2. Инсталиране на монитора

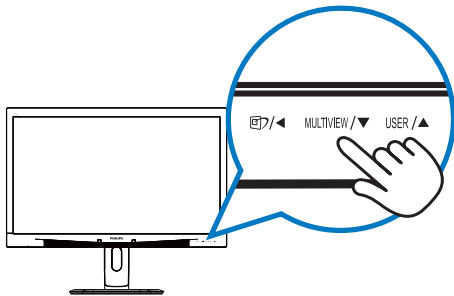
едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

2 Защо ми е необходимо това?

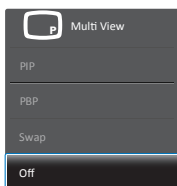
С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разрешителна способност можете да се наслаждавате на хиляди възможности за удобно свързване в офиса или у дома. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

3 Как да включа MultiView с горещ клавиш?

1. Натиснете горещия клавиш **MULTIVIEW** направо от лицевия панел.



2. Появява се менюто за избор на MultiView. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете.

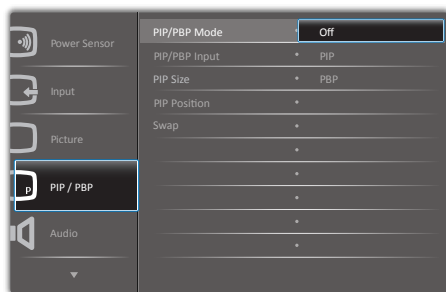


3. Натиснете бутона **OK** за да потвърдите избора си, след което излизате автоматично.

4 Как да включа MultiView с екранното меню?

Освен чрез директно натискане на горещ бутон **MULTIVIEW** на лицевия панел, функцията MultiView може да бъде избрана от екранното меню.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете главното меню **[PIP / PBP]**, след което изберете **OK**.
3. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете **[PIP / PBP Mode]** (**PIP / PBP режим**), след което натиснете **OK**.
4. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете **[PIP]** или **[PBP]**.
5. Сега можете да се върнете назад, за да зададете **[PIP / PBP Input]** (**PIP / PBP вход**), **[PIP Size]** (**PIP размер**), **[PIP Position]** (**PIP позиция**) или **[Swap]** (**Смяна**).
6. Натиснете бутона **OK**, за да потвърдите избора си.

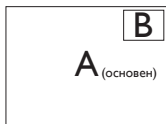
5 MultiView в екранното меню

- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP режим):** Има два режима за MultiView: **[PIP]** и **[PBP]**.

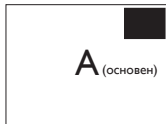
2. Инсталиране на монитора

[PIP]: Picture in Picture (Картина в картината)

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.

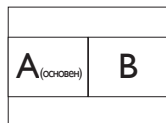


Когато втори източник не е открит:

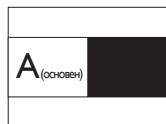


[PBP]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



Забележка

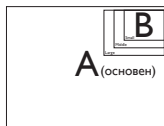
В горната и долната част на екрана се появява черна лента за правилни пропорции при режим PBP.

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP вход):** Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплей: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] и [DisplayPort].

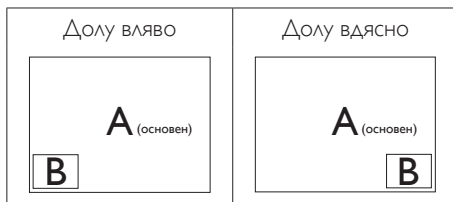
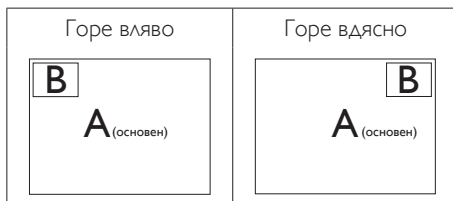
Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

MultiView	Входове	ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (x1)			
		VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
Осн. източник (x1)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (PIP размер):** Когато PIP е активиран, ще можете да изберете от три размера за подпрозореца: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям).



- **PIP Position (PIP позиция):** Когато е активиран PIP режим, можете да изберете от четири позиции на подпрозореца.

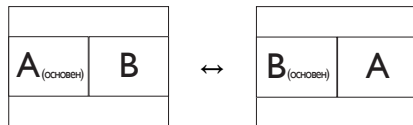


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплей.

Смяна на източник А и В в режим [PiP]:

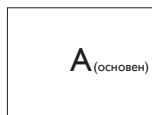


Смяна на източник А и В в режим [PBP]:



2. Инсталиране на монитора

- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.



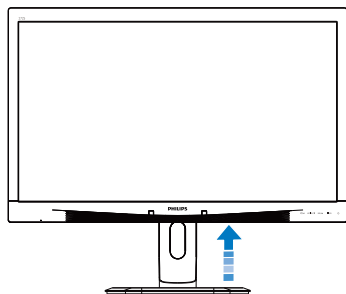
Забележка

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно. (Вижте страница 6 «Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение от входния видеосигнал» за повече информация.)

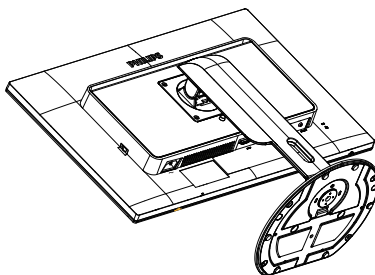
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

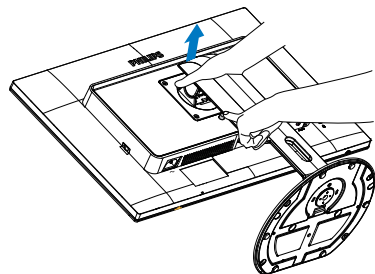
1. Удължете стойката на монитора до край.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

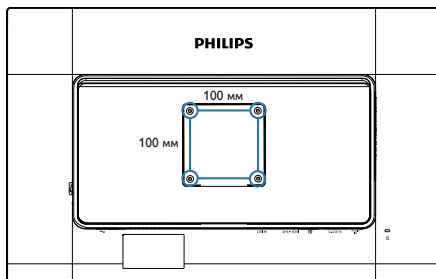


3. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



Забележка

Мониторът приема VESA-съвместима монтажна рамка с размери 100 мм x 100 мм.



3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

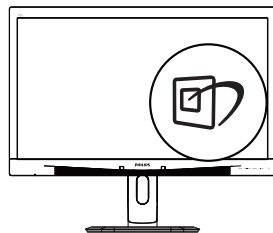
2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

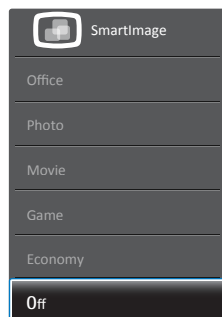
SmartImage (Интелигентно изображение) е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избора от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете бутона **OK** за потвърждение.

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с

таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.

- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове – без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията «over drive circuit» (Подобряване на времето за реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното «гейминг» изживяване.
- **EcoPony (Икономичност):** В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. PowerSensor™

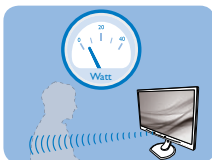
1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаване и приемане на безвредни «инфракчервени» сигнали за откриване присъствието на потребител.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест Brightness (Яркост), Contrast (Контраст), Color (Цвят) и др.
- Ако приемем, че яркостта на монитора е настроена на 100%, например, когато потребителят стане от мястото си и вече не е пред монитора, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия до 80%.

Потребителят е пред монитора



Потребителят отсъства



Консумацията на енергия, илюстрирана по-горе, е само за справка.

2 Настройка

Настройки по подразбиране

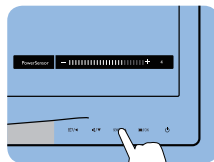
PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

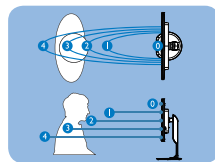
Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване седнете точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 cm от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 cm. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфракчервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 cm от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

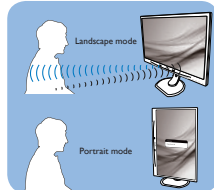
Горещ (активираш) клавиш



Дистанция на сензора



Режим Landscape (Пейзаж)/Portrait (Портрет) (за избрани модели)



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Персонализирайте бутона за **USER**, за да го използвате като горещ клавиш за PowerSensor. Вижте «раздел Персонализиране на клавиши «USER» (ПОТРЕБИТЕЛ)». (ако Вашият дисплей има горещ клавиш «Sensor» (Сензор), отидете на следващата стъпка.)
- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете «OK».
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

Забележка:

Ръчно избраният режим на PowerSensor ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение, можете да го настроите на по-слаб сигнал.

5. MHL (Мобилна високодетайлна връзка)

1 Какво е това?

Мобилната висококачествена връзка (MHL) представлява мобилен аудио/видео интерфейс за пряко свързване на мобилни телефони и други преносими устройства с висококачествени екрани.

Допълнителният MHL кабел дава възможност лесно да свържете мобилно устройство с MHL поддръжка към този голям Philips MHL дисплей и да гледате как HD видеото оживява с изцяло цифров звук.

Вече не само можете да се наслаждавате на мобилни игри, снимки, филми и други приложения на този голям екран, но и едновременно с това да зареждате мобилното устройство, а батерията никога да не се изтощава изцяло.

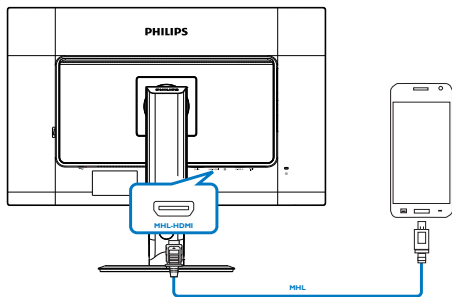
2 Как да използвам MHL функцията?

За да използвате MHL функцията се нуждаете от MHL-сертифицирано мобилно устройство. За списък с MHL-сертифицирани устройства, посетете официалния уеб сайт на MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Ще ви е необходим допълнителен специален MHL-сертифициран кабел, за да използвате тази функция.

3 Как работи? (как да се свържа?)





Свържете допълнителния MHL кабел към mini USB порта на мобилното устройство и към порта, маркиран с [MHL-HDMI], на монитора. Вече можете да гледате снимки на голям екран и да използвате всички функции на мобилното устройство, например сърфиране в интернет, игри, преглед на снимки и др. Ако мониторът има функция високоговорител, ще можете да чувате и звук. Ако MHL кабелът е разкачен или мобилното устройство е изключено, MHL функцията се изключва автоматично.



Забележка

- Портът [MHL-HDMI] е единственият порт на монитора, поддържащ MHL функцията при използване на MHL кабел. Обърнете внимание, че MHL-сертифицираният кабел се различава от HDMI кабела.
- Мобилно устройство с MHL сертификат трябва да се закупи отделно.
- Възможно е да трябва автоматично да превключите монитора в режим MHL-HDMI, ако имате други работещи устройства, които са свързани към наличните портове.
- Този Philips дисплей е MHL сертифициран. Ако MHL устройството не се свързва или не работи както трябва, вижте Често задавани въпроси на MHL устройството или се свържете директно с продавача. Политиката на производителя на Вашето устройство може да изисква да закупите MHL кабел или адаптер, за да работите с MHL устройства от други марки. Обърнете внимание, че това не е неизправност на Philips дисплея.

6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	TFT LCD
Подсветка	LED
Размер на панела	Широчина 68,6 cm (27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Време за отговор (станд.)	5 ms (GtG)
SmartResponse	2 ms (GtG)
Оптимална разделителна способност	2560 x 1440 при 60 Hz
Ъгъл за гледане	170° (X) / 160° (B) (станд.) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage
Цвета на дисплея	16,7M
Вертикална скорост на опресняване	56 Hz - 76 Hz
Хоризонтална честота	30 kHz - 83 kHz
sRGB	ΔA
Свързване	
Входен/изходен сигнал	DVI (цифров), VGA (аналогов), DisplayPort, MHL-HDMI
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	PC аудио вход, изход за слушалки
Удобство	
Вградени високоговорители	2 W x 2
Удобство за потребителя	 MULTIMEDIA /  USER /  /OK 
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-5° / +20°
Завъртане	-65° / +65°
Регулиране на височината	120 mm
Регулиране на въртенето около оста	90°
Power (ВКЛ./ИЗКЛ.)	
Режим Вкл.	47 W (станд.), 85 W (макс.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)
Вкл. режим (ЕКО режим)	22 W (станд.)

Power			
Консумация	АС входно напрежение - 100 V AC, 50 Hz	АС входно напрежение - 115 V AC, 60 Hz	АС входно напрежение - 230 V AC, 50 Hz
Нормална работа	46,9 W (станд.)	47 W (станд.)	47,1 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	АС входно напрежение - 100 V AC, 50 Hz	АС входно напрежение - 115 V AC, 60 Hz	АС входно напрежение - 230 V AC, 50 Hz
Нормална работа	160,07 BTU/ч. (станд.)	160,41 BTU/ч. (станд.)	160,75 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 1,37 BTU/h (станд.)	< 1,37 BTU/h (станд.)	< 1,37 BTU/h (станд.)
Изкл.	< 1,02 BTU/h (станд.)	< 1,02 BTU/h (станд.)	< 1,02 BTU/h (станд.)
Индикатор на захранването	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вград., 100 - 240 V AC, 50-60 Hz		
PowerSensor	10 W (станд.)		

Размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	639 x 540 x 244 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	639 x 405 x 68 mm
Продукт със стойка (ШxВxД)	490 x 299 x 740 mm

Тегло	
Продукт със стойка	6,72 kg
Продукт без стойка	4,4 kg
Продукт с опаковка	10,6 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (За съхранение)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (За съхранение)	10% до 90%
Атмосферно налягане (За съхранение)	От 500 до 1060hPa

Среда	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100 % може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100 % несъдържащ PVC BFR
Съответствие и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE маркировка, FCC клас Б, CU-EAC, TCO, TUV-GS, TUV-Ergo, ETL, BSMI, PSB, RCM, SEMKO
Корпус	
Color (Цвят)	Черен/сребрист
Апретура	Текстура

Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.

6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

- 1** Максимална разделителна способност
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)
- 2** Препоръчителна разделителна способност
2560 x 1440 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Забележка

- Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 2560 X 1440 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.
- Използването на DVI изисква Dual-link DVI кабел за максимална разрешителна способност 2560 x 1440.
- Най-високата поддържана разрешителна способност на HDMI е 2560 x 1440,

но тя зависи от възможностите на графичната Ви карта и на BluRay/видеоплейрите.

6.2 Crystalclear

Този модерен дисплей на Philips предлага Crystalclear изображения с разрешителна способност 2560x1440. С помощта на високопродуктивни панели с голям брой пиксели, 178/178 широк ъгъл на гледане, благодарение на източници с пропускателна способност като Displayport, HDMI или Dual link DVI, този нов дисплей ще вдъхне живот на Вашите изображения и графики. Независимо дали сте вискателен професионалист и имате нужда от подробна информация за Вашите CAD-CAM решения, използването на 3D графични приложения или сте финансов съветник магьосник, който работи върху големи електронни таблици, този Philips дисплей осигурява Crystalclear изображения.

7. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	47 W (станд.), 85 (макс.)	Бял
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	< 0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изкл.	Изкл.	-	-	< 0,3 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Звук неактивен (изкл.)

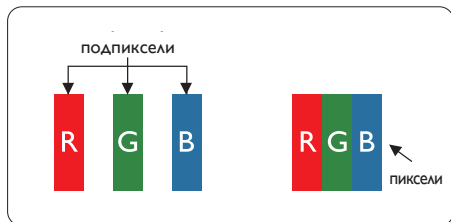
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

8. Грижи за клиентите и гаранция

8.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

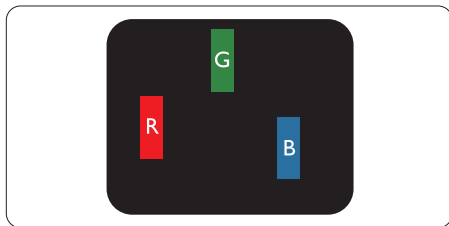
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

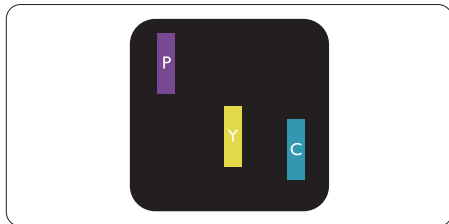
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.



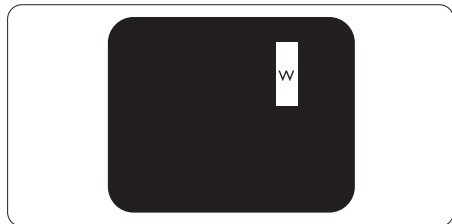
Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

8. Грижи за клиентите и гаранция

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



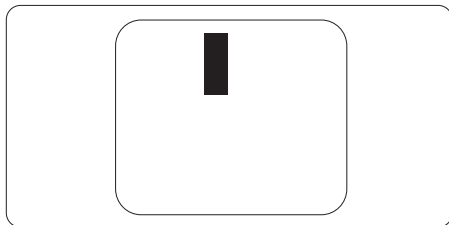
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

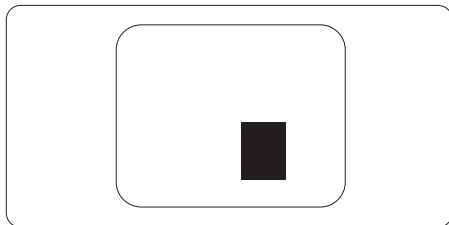
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
- Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електрони визуални дисплеи).
- ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на 2008-11-13.

8.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

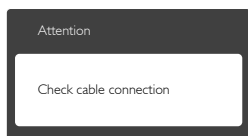
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ.

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на монитора има огнати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картината

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase (Фаза) / Clock (Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase (Фаза) /Clock (Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase (Фаза) /Clock (Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

«Остатъчен образ», «прегаряне» или «призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» – това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

3 Проблем със звука

Няма звук

- Проверете дали аудио кабелът е правилно свързан с компютъра и монитора.
- Уверете се, че звукът не е изключен при настройките. Натиснете OSD «Menu» (Екранно меню) изберете «Audio» (Аудио), след което изберете «Mute» (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция «Off» (Изкл.).
- Натиснете «Volume» (Сила на звука) от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на звука .

4 Проблем с USB**Периферните USB устройства не работят.**

- Проверете дали USB кабелът е правилно свързан с монитора.
- Изключете монитора и го включете отново. Може да наложи да инсталирате/преинсталирате USB драйверите на компютъра си и да се уверите, че хъбът е активен.
- Свържете отново периферните USB устройства.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560 x 1440 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

В. 2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за монитора?

Отг.: Препоръчваната честота на опресняване за монитора е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана може да настроите честотата на 75 Hz, за да проверите дали смущенията ще изчезнат.

В. 3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите за вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.


В. 4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

В. 5: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?**9.2 Общи често задавани въпроси****В. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Не може да работи в този видео режим)?**

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор: 2560 x 1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в полето «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете ОК.

Отг.: Просто натиснете бутона , след което [Reset] (Нулиране), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

В. 6: Устойчив ли е екранът на монитора на драскотини?



Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

В. 7: Как се почиства повърхността на монитора?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете бутона , за да отворите менюто на екрана.
- Натиснете бутона , за да изберете опция [Color] (Цвят), след което натиснете бутона **ОК**, за да въведете цвятова настройка. Налични са три настройки по-долу.
 1. Color Temperature (Цвятова температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
 2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната

размяна на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)

3. User Define (Потребителски):

Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В. 9: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В. 10: Мониторите на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7, Mac OSX.

В. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение «призрак» на панелите на монитора?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» – това е добре познат

феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «призрак» ще изчезнат постепенно след изключване на захранването.

Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодически опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодически опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

В. 12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при основната разрешителна способност 2560 x 1440 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.


9.3 Въпроси и отговори за Multiview

В. 1: Защо не мога да активирам PIP или PBP, когато източниците са DVI и HDMI?


Отг.: Вижте таблицата по-долу за основния източник и поддържащия втори източник.

		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (x1)			
MultiView	Входове	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
	Осн. източник (x1)				
	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

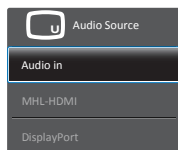
В. 2: Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?

Отг.: Да, има 3 размера, от които можете да изберате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям). Можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [PIP Size] (PIP размер) от основното меню [PIP / PBP].

В. 3: Как да слушам аудио, независимо от видеото?

Отг.: Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудио източник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите компютъра си, мониторът по подразбиране ще избере последния използван аудио източник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудио източник, който след това ще стане режим «по подразбиране».





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M4272SE2T