



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	24
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	29

# Índice

1. **Importante** ..... 1
  - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento ..... 1
  - 1.2 Descripción de los símbolos ... 2
  - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje ..... 3
  
2. **Establecer la pantalla** ..... 4
  - 2.1 Instalación ..... 4
  - 2.2 Utilizar la pantalla ..... 6
  - 2.3 MultiView .....10
  - 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA ..... 12
  - 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil) ..... 13
  
3. **Optimización de la imagen** ..... 14
  - 3.1 SmartImage ..... 14
  - 3.2 SmartContrast ..... 15
  
4. **Especificaciones técnicas** ..... 16
  - 4.1 Resolución y modos predeterminados ..... 19
  
5. **Administración de energía** .....20
  
6. **Atención al cliente y garantía** . 21
  - 6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano ..... 21
  - 6.2 Atención al cliente y garantía 24
  
7. **Resolución de problemas y preguntas más frecuentes** ..... 29
  - 7.1 Resolución de problemas .....29
  - 7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general .....30
  - 7.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview ..... 33

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice la pantalla Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar la pantalla. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso de la pantalla.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

### Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y/o otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar la pantalla informática.

### Uso

- Mantenga la pantalla alejada de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar la pantalla.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos de la pantalla.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale la pantalla, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga la pantalla y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice en todo momento el cable de alimentación aprobado proporcionado por Philips. Si no tiene el cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente)
- No someta la pantalla a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que la pantalla sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

### Mantenimiento

- Con objeto de proteger la pantalla de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade la pantalla, sosténgala por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte la pantalla si no tiene intención de usarla durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte la pantalla si necesita limpiarla; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar la pantalla.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la pantalla, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si la pantalla se moja, séquela con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior de la

## I. Importante

- pantalla, apáguela de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice la pantalla en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
  - Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones de la pantalla y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilicela en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
    - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
    - Humedad: 20-80% HR

### Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo “Centro de información al consumidor”)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje la pantalla en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

### Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la pantalla no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

### Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

### Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

### Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

### **Advertencia**

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

---

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

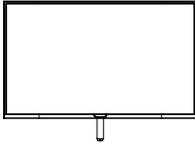
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Establecer la pantalla

### 2.1 Instalación

#### 1 Contenido del paquete



\* CD



\* Cable de audio



\* Cable USB



\* Cable DP



\* VGA

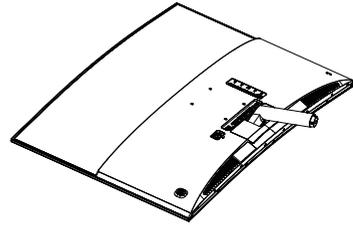


\* HDMI

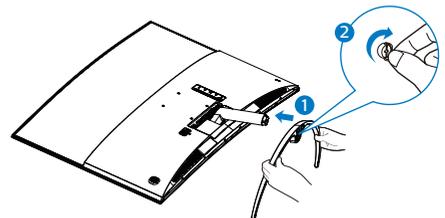
\*Diferente en función de la región.

#### 2 Instalar la base

1. Coloque la pantalla boca abajo sobre una superficie suave. Extrema las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Sujete el soporte de la base con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.
  - (1) Acople con cuidado la base a la columna de la misma hasta que el seguro quede bloqueado en la base.
  - (2) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta a la columna de forma segura.

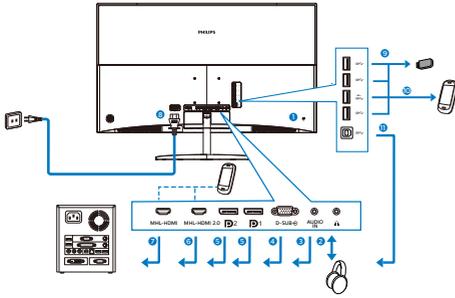


#### ⚠ Advertencia

Este producto tiene un diseño curvado. Al fijar/extraer la base, coloque el material protector por debajo del monitor y no presione el monitor hacia abajo para evitar daños.

## 2. Configuración del monitor

### 3. Conexión a un equipo



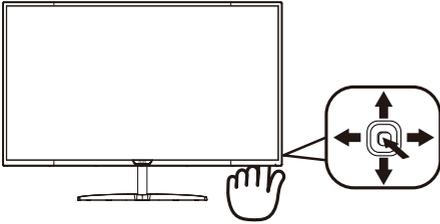
- 1 Bloqueo antirrobo Kensington
- 2 Toma de auriculares
- 3 Entrada de audio
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada de puerto de la pantalla
- 6 Entrada MHL-HDMI 2.0
- 7 Entrada MHL-HDMI 1.4
- 8 Entrada de alimentación de CA
- 9 USB ascendente
- 10 Cargado rápido USB
- 11 Descendente USB

### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior de la pantalla.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal de la pantalla al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y la pantalla a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y la pantalla. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 2.2 Utilizar la pantalla

### 1 Descripción de los botones de control

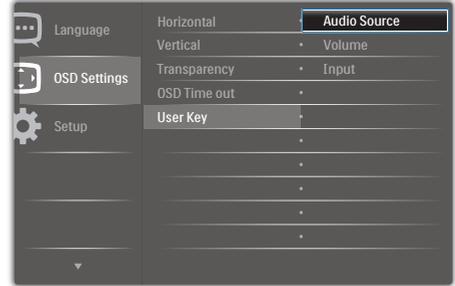


1		Presione durante más de 3 segundos para APAGAR la pantalla. Presione para ENCENDER la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el “botón del usuario”. Permite ajustar el menú OSD.
4		PIP/PBP 2Win (PIP/PBP 2 ventanas)/PBP 4Win (PBP 4 ventanas)/Swap (Intercambio)/Off (Desactivado) Permite ajustar el menú OSD.
5		Teclas de acceso directo SmartImage. Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, Off (Desactivado). Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

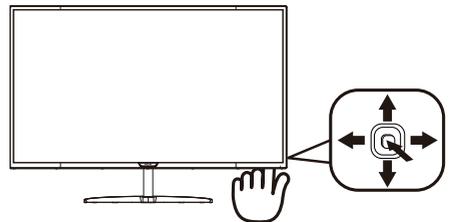
### 2 Personalizar su propio botón “User Key” (Clave de usuario)

“User Key” (Clave de usuario) permite configurar los botones de función favoritos.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.

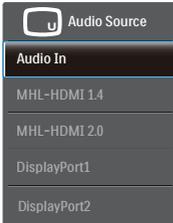


2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[OSD Settings] (Configuración OSD)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar **[User] (Usuario)** y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar la función preferida: **[Audio Source] (Fuente de audio)**, **[Volume] (Volumen)**, **[Input] (Entrada)**.
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.
6. Ahora puede cambiar al botón inferior **[User] (Usuario)** directamente en la tapa posterior. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.



## 2. Configuración del monitor

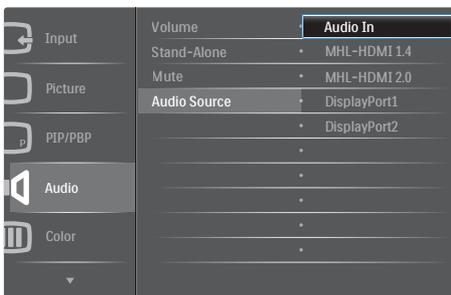
Por ejemplo, si seleccionó **[Audio Source]** (**Fuente de audio**) como la función, baje y aparecerá el menú **[Audio Source]** (**Fuente de audio**).



### 3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de video

La pantalla Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente en los modos PIP y PBP, sea cual sea la entrada de video. Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto **[Audio In]** (**Entrada de audio**) de este monitor y seguir viendo la fuente de video conectada desde **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** o **[DisplayPort2]**.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[Audio]**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
3. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar **[Audio Source]** (**Fuente**

**de audio**) y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.

4. Cambie a arriba y a abajo para seleccionar su fuente de audio preferida: **[Audio In]** (**Entrada de audio**), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** o **[DisplayPort2]**.
5. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

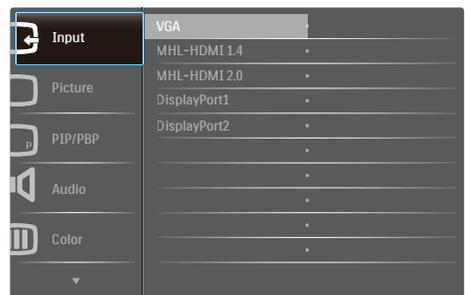
### Nota

La próxima vez que encienda esta pantalla, seleccionará de forma predeterminada la fuente de audio que seleccionó anteriormente. En el caso de que desee cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada.

### 4 Descripción del menú en pantalla

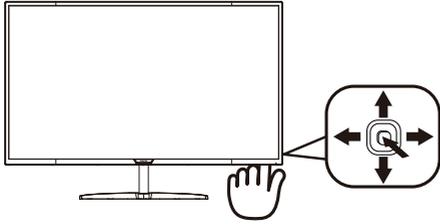
#### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todas las pantallas LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:



## 2. Configuración del monitor

Uso básico y sencillo de los botones de control



Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

## El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu		
Input	VGA		
	MHL+HDMI 1.4		
	MHL+HDMI 2.0		
	DisplayPort1 DisplayPort2		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbitling	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode	(Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win)
		Sub Win1 Input	VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win2 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2	
Sub Win3 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2	
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	Audio In, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB	Red: 0-100	
	User Define	Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Audio Source Volume Input	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	USB Standby Mode	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

## 2. Configuración del monitor

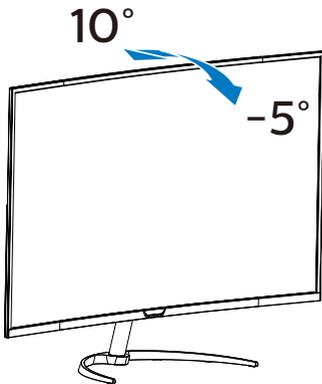
### 5 Aviso sobre la resolución

Esta pantalla ha sido diseñada para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (3840 x 2160 a 60 Hz). Si la pantalla se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Utilice 3840 x 2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados).

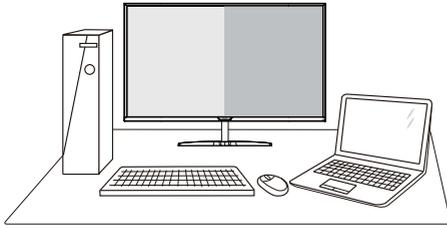
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

### 6 Funciones físicas

Inclinación



## 2.3 MultiView



### 1 ¿Qué es?

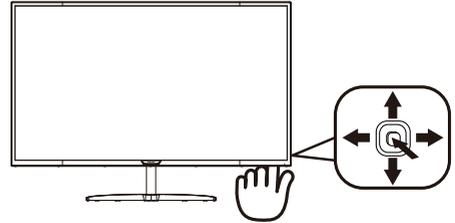
La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

### 3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Mueva el botón hacia arriba en la tapa posterior.



2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Mueva hacia arriba o hacia abajo para seleccionar.

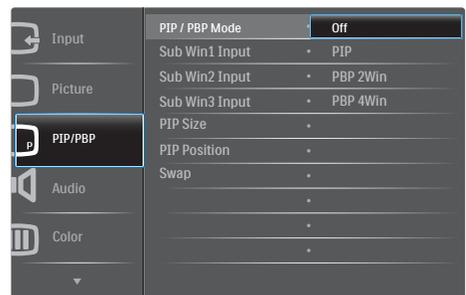


3. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

### 4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

La función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.

## 2. Configuración del monitor

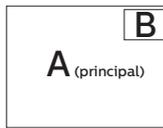
3. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal **[PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP)**, y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
4. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar **[Off] (Desactivado)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 ventanas)** o **[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas)** y, a continuación, cambie a la derecha.
5. Ahora puede retroceder para establecer **[Off] (Desactivado)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 ventanas)** o **[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas)**.
6. Cambie a la derecha para confirmar la selección.

### 5 MultiView en el menú OSD

- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP)**: Existen cinco modos para MultiView: **[Off] (Desactivado)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 ventanas)**, and **[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas)**.

**[PIP]**: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.

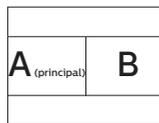


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



**[PBP 2Win] (PBP 2 ventanas)**: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otras fuentes de señal.

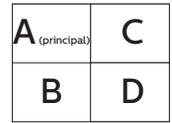


Cuando la fuente secundaria no se detecta.



**[PBP 4Win] (PBP 4 ventanas)**: Imagen junto a imagen

Abra hasta tres ventanas secundarias de otras fuentes de señal.



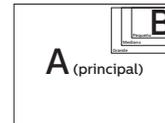
Cuando las fuentes secundarias no se detectan.



### Nota

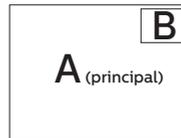
Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- **PIP Size (Tamaño PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: **[Small] (Pequeño)**, **[Middle] (Mediano)**, **[Large] (Grande)**.

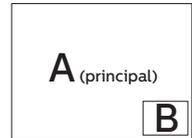


- **PIP Position (Posición PIP)**: cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

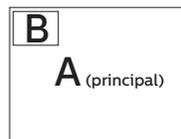
Arriba-Derecha



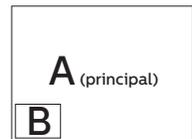
Abajo-Derecha



Arriba-Izquierda



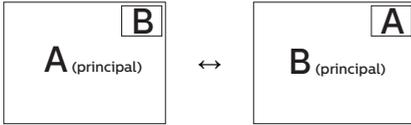
Abajo-Izquierda



## 2. Configuración del monitor

- **Swap (Intercambio):** la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



- **Off (Desactivado):** permite detener la función MultiView.

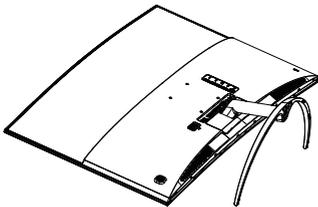
### Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el video y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página <7> “Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de video” para obtener más detalles.)

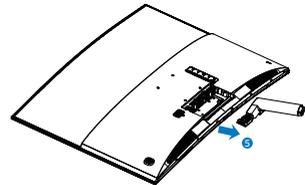
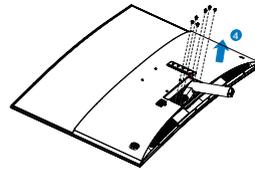
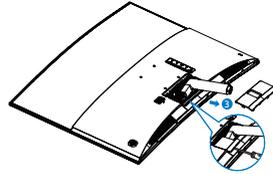
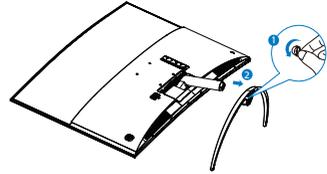
## 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base de la pantalla, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Coloque la pantalla boca abajo sobre una superficie suave. Extremar la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

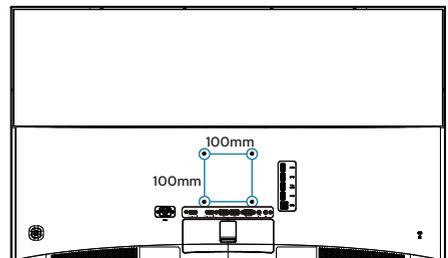


2. Afloje los tornillos del ensamblaje y, a continuación, desmonte el cuello de la pantalla.



### Nota

Este monitor acepta una interfaz de instalación compatible con VESA de 100mm x 100mm.



### 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil)

#### 1 ¿Qué es?

El Enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High Definition Link) es una interfaz de audio y video móvil para conectar directamente teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles a pantallas de alta definición.

Un cable MHL opcional permite conectar de forma sencilla su dispositivo móvil con funcionalidad MHL a esta gran pantalla MHL de Philips y ver sus vídeos HD como si fueran reales con un sonido completamente digital. Ahora, no solo puede disfrutar de sus juegos, fotografías o películas u otras aplicaciones móviles en esta gran pantalla, sino que también puede cargar su dispositivo móvil simultáneamente, por lo que nunca se quedará sin energía a medio camino.

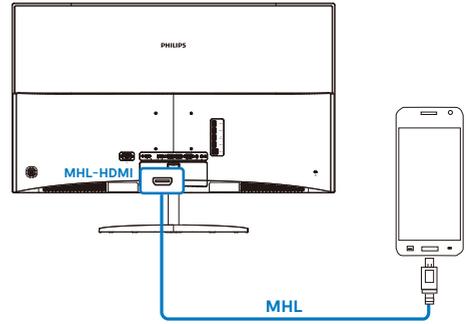
#### 2 ¿Cómo utilizo la función MHL?

Para utilizar la función MHL necesita un dispositivo móvil con certificación MHL. Para encontrar una lista de dispositivos con certificación MHL, visite el sitio Web oficial de (<http://www.mhlconsortium.org>)

También necesita un cable especial con certificación MHL para poder utilizar esta función.

#### 3 ¿Cómo funciona? (¿cómo realizo la conexión?)

Conecte el cable MHL opcional al puerto mini-USB del dispositivo móvil y al puerto marcado con [MHL-HDMI] de la pantalla. Ahora estará preparado para ver las imágenes en su gran pantalla y utilizar todas las funciones del dispositivo móvil, como por ejemplo navegar por Internet, jugar, buscar fotografías, etc. Si la pantalla tiene función de altavoz, también podrá escuchar el sonido. Cuando el cable MHL se desconecta o el dispositivo móvil se apaga, la función MHL se deshabilita automáticamente.



#### Nota

- El puerto marcado con [MHL-HDMI] es el único puerto de la pantalla que admite la función MHL cuando se utiliza el cable MHL. Tenga en cuenta que el cable con certificación MHL es diferente al cable HDMI estándar.
- El dispositivo móvil con certificación MHL se debe adquirir por separado.
- Puede que tenga que cambiar manualmente la pantalla al modo MHL-HDMI para activar dicha pantalla si tiene otros dispositivos ya funcionando y conectados a las entradas disponibles.
- El ahorro de energía en espera o apagado de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.
- Esta pantalla de Philips tiene certificación MHL. No obstante, en caso de que su dispositivo MHL no se conecte o funcione correctamente, consulte las Preguntas Más Frecuentes sobre su dispositivo MHL o contacte directamente con su proveedor para encontrar una solución. La política del fabricante de su dispositivo quizás requiera la compra de su marca específica de cable o adaptador MHL para poder funcionar con otras marcas de dispositivos MHL. Advértase que este no es un fallo de esta pantalla Philips.

## 3. Optimización de la imagen

### 3.1 SmartImage

#### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento de la pantalla, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

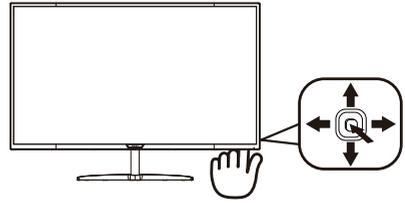
#### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de una pantalla que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

#### 3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

#### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Cambie a la izquierda para iniciar SmartImage en la pantalla.
2. Cambie a arriba o a abajo para seleccionar Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Desactivado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, Off (Apagado).



- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras

### 3. Optimización de la imagen

- aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
  - **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un video y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de video de máxima calidad.
  - **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
  - **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
  - **SmartUniformity:** las fluctuaciones de brillo en diferentes partes de la pantalla constituyen un fenómeno común entre las pantallas LCD. Normalmente la uniformidad se mide entre el 75 % y el 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto produce más coherencia e imágenes reales.

- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de la pantalla para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o videos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía de la pantalla, disminuye el gasto energético y prolonga la vida útil de la misma.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar videos o divertirse con juegos.

## 4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel de visualización	LCD VA
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	40" (101,6 cm)
Relación de aspecto	16:9
SmartContrast (tip.)	20.000.000:1
SmartResponse (tip.)	4 ms (GtG)
Resolución óptima	VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 a 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60 Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 a 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 a 60 Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage
Colores en pantalla	1,07B
Frecuencia de actualización vertical	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI y DisplayPort)
Frecuencia horizontal	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI y DisplayPort)
MHL	1080P a 60 Hz
sRGB	Sí
Conectividad	
Entrada de señal	VGA (analógica), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
USB	4 USB 3.0, incluida 1 carga rápida
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado	5 W x 2
MultiView	PIP (2 x dispositivos), PBP(4 x dispositivos)
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Soporte VESA (100 x 100 mm) y cerradura Kensington
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX
Alimentación	

#### 4. Especificaciones técnicas

Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	61,57 W (tip.)	61,67 W (tip.)	61,77 W (tip.)
Suspensión (espera)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Apagado	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	210,14 BTU/h (tip.)	210,48 BTU/h (tip.)	210,82 BTU/h (tip.)
Suspensión (espera)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)	1,71 BTU/h (tip.)
Apagado	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)	1,02 BTU/h (tip.)
Modo de encendido (modo de ahorro)	32,61 W (tip.)		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100–240 VCA, 50–60 Hz		

#### Dimensiones

Producto con soporte (An x Al x Pr)	909 x 643 x 247 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	909 x 532 x 72 mm
Producto con soporte (An x Al x Pr)	1.043 x 731 x 304 mm
<b>Peso</b>	
Producto con soporte	11,6 kg
Producto sin soporte	11,3 kg
Producto con embalaje	16,42 kg

#### Condiciones de funcionamiento

Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	20% a 80%
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (En reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (En reposo)	10% a 90%
Presión atmosférica (En reposo)	500 a 1060 hPa

#### Características medioambientales

#### 4. Especificaciones técnicas

ROHS	Sí
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
<b>Conformidad y normas</b>	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
<b>Carcasa</b>	
Color	Blanco
Acabado	Satinado

#### **Nota**

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo tanto de los tests GtG como de los GtG (BW).

## 4.1 Resolución y modos predefinidos

- 1 Resolución máxima**  
1920 x 1080 a 60 Hz  
(entrada analógica)  
3840 x 2160 a 60 Hz  
(entrada digital)
- 2 Resolución recomendada**  
3840 x 2160 a 60 Hz  
(entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

### Nota

1. Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

Resolución recomendada

VGA: 1920 x 1080 a 60 Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 a 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 a 60 Hz,

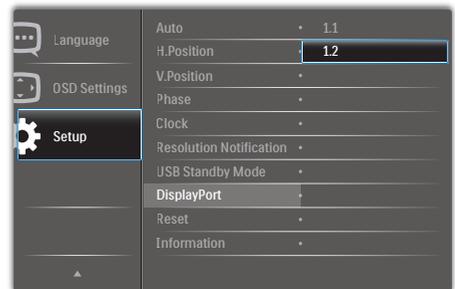
DP v1.1: 3840 x 2160 a 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 a 60 Hz,

2. La configuración predeterminada de fábrica de DisplayPort v1.1 admite la resolución 3840 x 2160 a 30 Hz.

Para una resolución 3840 x 2160 a 60 Hz, optimizada, entre en el menú OSD y cambie la configuración a DisplayPort v1.2. Asimismo, asegúrese de que la tarjeta gráfica admite DisplayPort v1.2.

Ruta de configuración: [OSD] (Menú OSD) / [Setup] (Configuración) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



## 5. Administración de energía

ISI ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, la pantalla puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no la use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, la pantalla se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Si	Si	61,67 W (tip.) 120,51 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de esta pantalla.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

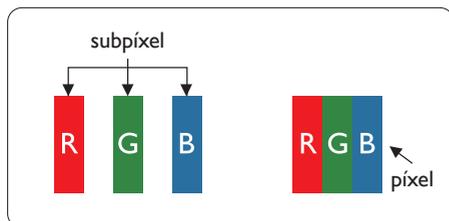
### Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

## 6. Atención al cliente y garantía

### 6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en pantallas de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles en un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier pantalla en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, estos deben estar presentes en un número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



#### Píxeles y subpíxeles

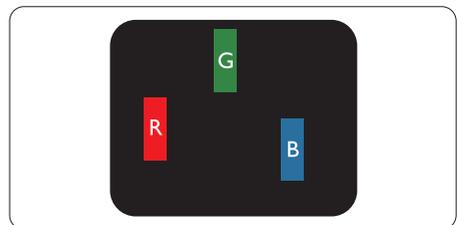
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

#### Tipos de defectos asociados a píxeles

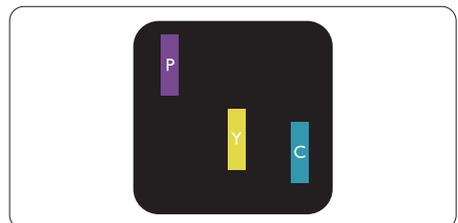
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

#### Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o “encendidos”. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



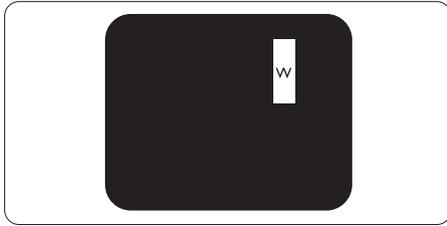
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

## 6. Atención al cliente y garantía

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



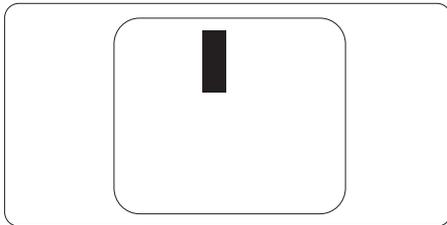
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

### ⓘ Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

### Defectos de punto negro

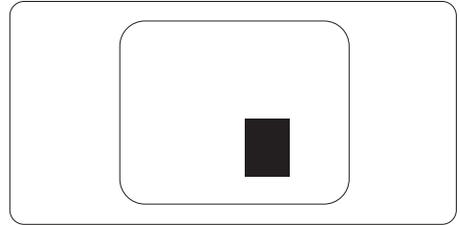
Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o “apagados”. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando la pantalla está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida

su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel LCD TFT de una pantalla Philips plana debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 **Nota**

- 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- Esta pantalla satisface los requisitos de la norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
- ISO9241-307 es el sucesor del estándar anterior conocido como ISO13406, que ha sido retirado por la Organización Internacional de Normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) con fecha: 2008-11-13.

## 6.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

Período de garantía estándar local	Período de garantía extendido	Período de garantía total
Varían en función de las regiones	+ 1 año	Período de garantía estándar local +1
	+ 2 años	Período de garantía estándar local +2
	+ 3 años	Período de garantía estándar local +3

\*\*Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 6. Atención al cliente y garantía

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

## Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

## Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

6. Atención al cliente y garantía

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

### 7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

#### 1 Problemas comunes

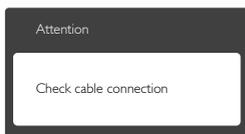
**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)**

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la pantalla.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal de la pantalla se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)**

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable de la pantalla. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable de la pantalla se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable de la pantalla no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

**El botón AUTOMÁTICO no funciona**

- La función automático sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

#### Nota

La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

**El monitor emite humo o genera chispas**

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte la pantalla de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

#### 2 Problemas relacionados con la imagen

**La imagen no aparece centrada en la pantalla**

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Automático", a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

**La imagen vibra en la pantalla**

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

**Se genera un parpadeo vertical**



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

### Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

### Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

### \* La intensidad del indicador luminoso de "encendido" es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

\* [La funcionalidad varía según la pantalla.](#)

---

## 7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

- Q1: ¿Qué debo hacer si, al instalar la pantalla, esta muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No se puede representar este modo de vídeo)?

**Respuesta:** La resolución recomendada para esta pantalla es de: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antigua pantalla.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana Panel de control, seleccione el icono Pantalla. En el panel de control de la Pantalla, seleccione "Ajustes". En el cuadro "Área del escritorio" de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra "Propiedades avanzadas" y configure el parámetro Frecuencia de actualización a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar la pantalla Philips LCD.
- Encienda la pantalla y, a continuación, su PC.

**Q2:** ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para la pantalla LCD?

**Respuesta:** La frecuencia de actualización recomendada para las pantallas LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

**Q3:** ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

**Respuesta:** Se trata de archivos de controlador para la pantalla. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores de la pantalla (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarla.

**Q4:** ¿Cómo ajusto la resolución?

**Respuesta:** El controlador de la tarjeta de vídeo y gráfica y la pantalla conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Panel de control de Windows® "Propiedades de pantalla".

**Q5:** ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros de la pantalla a través del menú OSD?

**Respuesta:** Pulse el botón **OK (Aceptar)** y seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

**Q6:** ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

**Respuesta:** Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular la pantalla, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

**Q7:** ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

**Respuesta:** Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

**Q8:** ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi pantalla?

**Respuesta:** Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse "Aceptar" para abrir el menú OSD (menú en pantalla)

## 7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

- Presione “Flecha abajo” para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.

1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto “cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto “frío, con una tonalidad de color blanco azulado”.
2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, pantallas, impresoras, escáneres, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

### Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

**Q9:** ¿Puedo conectar la pantalla LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

**Respuesta:** Sí. Todas las pantallas LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

**Q10:** ¿Son las pantallas LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

**Respuesta:** Sí, las pantallas Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 10/8.1/8/7.

**Q11:** ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

**Respuesta:** La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “quemado”, las “imágenes residuales” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación. Active siempre un salvapantallas móvil si deja la pantalla sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si la pantalla LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

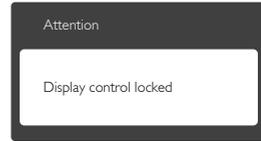
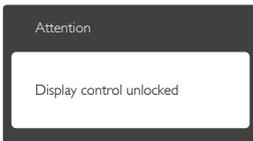
## 7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

**Q12:** ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

**Respuesta:** La pantalla LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

**Q13:** ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

**Respuesta:** Presione /OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, la pantalla mostrará el mensaje “Attention” (Atención) para enseñar el estado de desbloqueo y bloqueo tal y como se muestra en las siguientes ilustraciones.



## 7.3 Preguntas más frecuentes relacionadas con la función Multiview

**Q1:** ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

**Respuesta:** Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: **[Small] (Pequeño)**, **[Middle] (Mediano)**, **[Large] (Grande)**. Puede presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción **[PIP Size] (Tamaño PiP)** que prefiera en el menú principal **[PIP / PBP]**.

**Q2:** ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

**Respuesta:** Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de vídeo), puedes presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción **[Audio Source] (Fuente de audio)** que prefiera en el menú principal **[Audio]**.

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda la pantalla, esta seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: BDM4037UE1T