

Brilliance
272P4



www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	21
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	27

PHILIPS

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2 Descripción de los símbolos	2
1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje	3
2. Configuración del monitor	4
2.1 Instalación	4
2.2 Uso del monitor	6
2.3 MultiView	9
2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA	11
3. Optimización de la imagen	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	14
4. PowerSensor™	15
5. Cámara Web con micrófono integrada	16
5.1 Requisitos del sistema	16
5.2 Utilizar el dispositivo	16
6. Especificaciones técnicas	17
6.1 Resolución y modos predeterminados	19
6.2 Crystalclear	19
7. Administración energía	20
8. Atención al cliente y garantía	21
8.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano	21
8.2 Atención al cliente y garantía	23
9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	27
9.1 Resolución de problemas	27
9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general	29
9.3 Pregunta más frecuentes relacionadas con la conexión en cadena	31
9.4 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview	32

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador DC,

espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.

- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel. Cuando traslade el monitor; sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor; no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor; apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.

1. Importante

- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
 - Temperatura: 0 - 40 °C (32 - 95 °F)
 - Humedad: 20 - 80% HR

Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").

- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

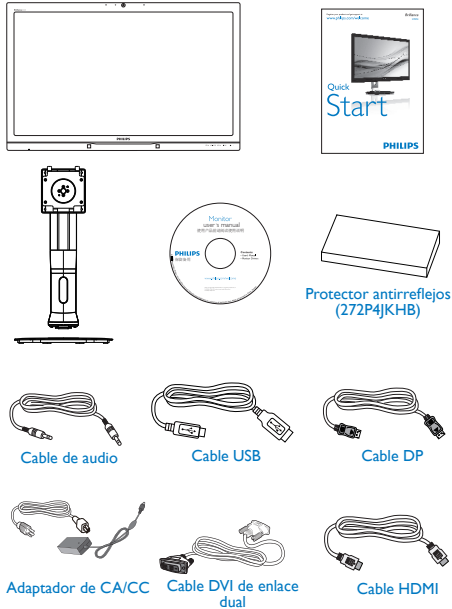
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



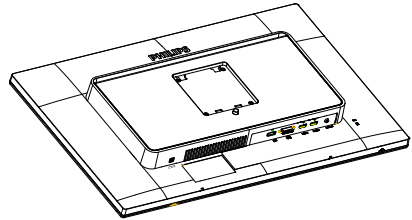
Nota

Utilizar solo con el siguiente modelo de adaptador de CA/CC:

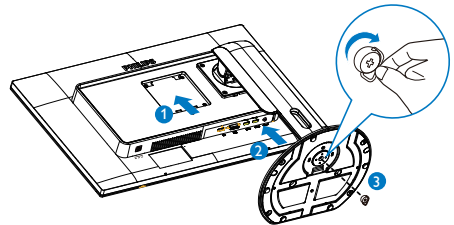
Philips ADPC20120,TPV120-REBN2.

2 Instalación del soporte de la base

- Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extremar la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.

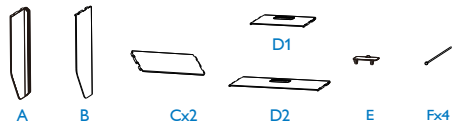


- Sujete el pedestal con las dos manos.
 - Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
 - Acople con cuidado la base al pedestal.
 - Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta al pedestal de forma segura.



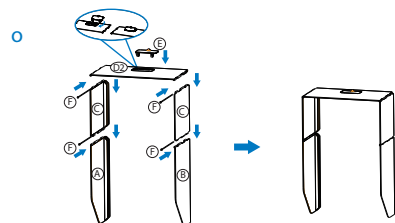
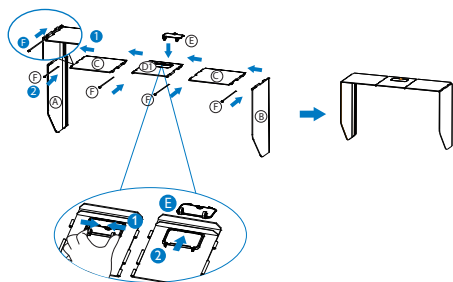
3 Instalación del protector antirreflejos (solo para modelos seleccionados)

- Saque de la caja las piezas del protector de pantalla.

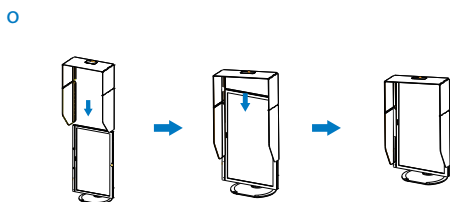
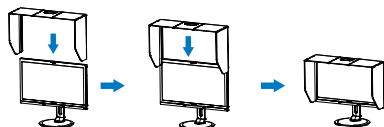


2. Configuración del monitor

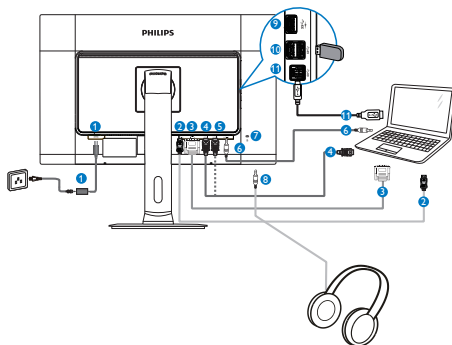
2. Fije las dos placas con un adhesivo.



3. Deslice hacia abajo el protector antirreflejos desde la parte superior del monitor:



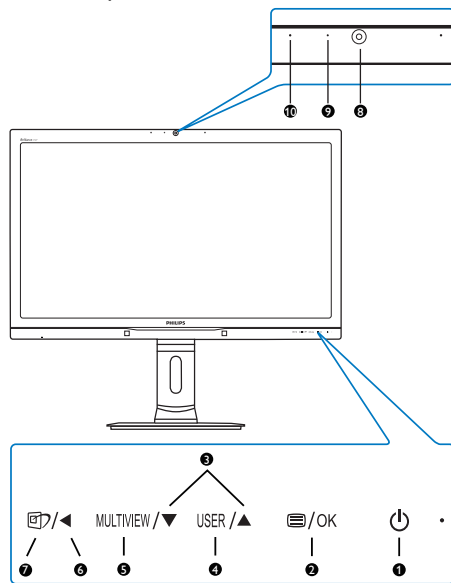
4. Conectar su PC



- ❶ Entrada de alimentación de CC
- ❷ Entrada DisplayPort
- ❸ Entrada DVI
- ❹ Entrada HDMI1
- ❺ Entrada HDMI1
- ❻ Entrada de audio
- ❼ Bloqueo antirrobo Kensington
- ❽ Toma de auriculares
- ❾ Cargado rápido USB
- ❿ USB descendente
- ⓫ USB ascendente

2.2 Uso del monitor

1 Descripción de los botones de control

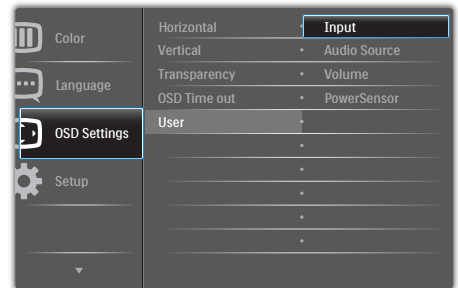


1		Permite ENCENDER y APAGAR el monitor.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Permite ajustar el menú OSD.
4	USER	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el "botón del usuario".
5	MULTVIEW	PIP/PbP/Desactivado/Intercambiar
6		Volver al nivel OSD anterior.
7		Teclas de acceso directo SmartImage. Existen seis modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), Off (Apagado).
8		Cámara Web de 2 megapíxeles
9		Luz de actividad de cámara Web
10		Micrófono

2 Personalizar su propio botón "USER" (USUARIO)

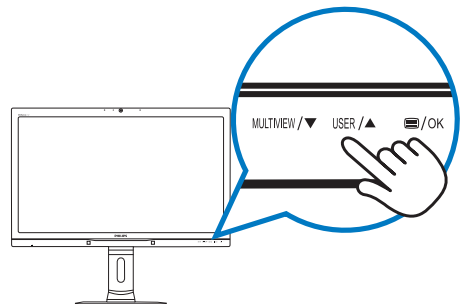
Este botón de acceso directo permite configurar su botón de función favorita.

1. Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Presione el botón o para seleccionar el menú principal **[OSD Settings] (Configuración OSD)** y, a continuación, presione el botón **OK**.
3. Presione el botón o para seleccionar **[User] (Usuario)** y, a continuación, presione el botón **OK**.
4. Presione el botón o para seleccionar su función preferida: **[Input] (Entrada)**, **[Audio Source] (Fuente de audio)**, **[Volume] (Volumen)** o **[PowerSensor]**.
5. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.

Ahora puede presionar el botón de acceso directo **USER** situado en el marco frontal directamente. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.



2. Configuración del monitor

Por ejemplo, si seleccionó **[Audio Source]** (**Fuente de audio**) como botón de acceso directo, presione el botón **USER** situado en el marco frontal. Aparecerá el menú **[Audio Source]** (**Fuente de audio**).

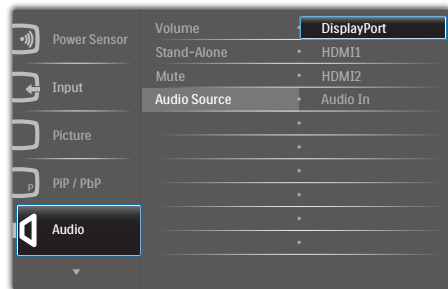


3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo

El monitor Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente, sea cual sea la entrada de vídeo.

Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto **[Audio In]** (**Entrada de audio**) de este monitor y seguir viendo la fuente de vídeo conectada a **[HDMI1]**, **[HDMI2]** o **[DisplayPort]**.

1. Presione el botón  situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



2. Presione el botón **▲** o **▼** para seleccionar el menú principal **[Audio]** y, a continuación, presione el botón **OK**.
3. Presione el botón **▲** o **▼** para seleccionar **[Audio Source]** (**Fuente de audio**) y, a continuación, presione el botón **OK**.
4. Presione el botón **▲** o **▼** para seleccionar su fuente de audio preferida: **[DisplayPort]**,

[HDMI1], **[HDMI2]** o **[Audio In]** (**Entrada de audio**).

5. Presione el botón **OK** para confirmar la selección.

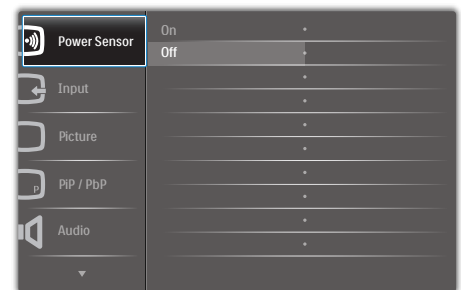
Nota

- La próxima vez que encienda este monitor, seleccionará de forma predeterminada la fuente de audio que seleccionó anteriormente.
- En el caso de que desee cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada.

4 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Aparecerá una interfaz de visualización en pantalla sencilla como la que se muestra a continuación:



Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, puede presionar los botones **▲▼** del marco frontal del monitor para mover el cursor y el botón **OK** para confirmar la selección o el cambio.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
Input	Off	
	DVI	
	HDMI, HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	6 Saturation	Red 0-100 Magenta 0-100 Blue 0-100 Cyan 0-100 Green 0-100 Yellow 0-100
	Color Space	YUV/RGB
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PbP	PIP / PbP Mode	Off, PIP, PbP
	PIP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	Adobe RGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

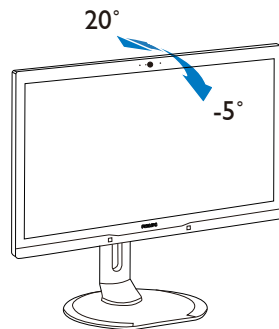
5 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (2560 × 1440 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 2560 × 1440 at 60 Hz for best results (Use una resolución de 2560 × 1440 a 60 Hz para obtener los mejores resultados).

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Setup (Configuración) del menú en pantalla (OSD).

6 Funciones físicas

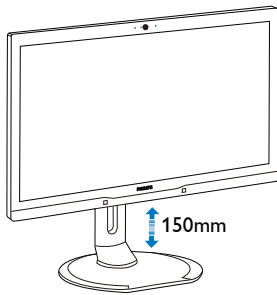
Inclinación



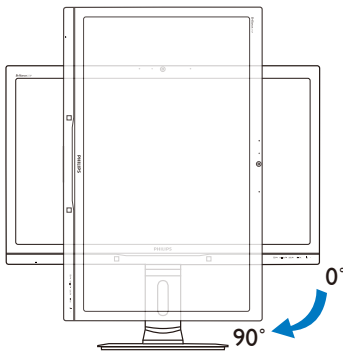
Giro



Ajuste de altura



Rotación



2.3 MultiView



1 ¿Qué es?

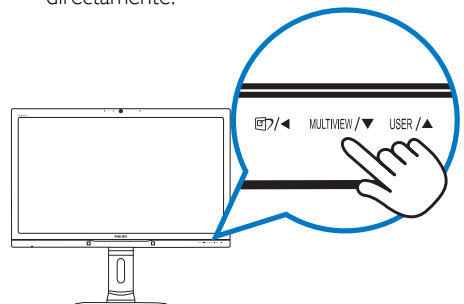
La función Multiview permite una conexión y vista duals activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

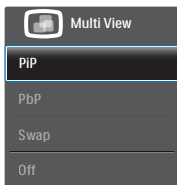
3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Presione el botón de acceso directo **MULTIVIEW** situado en el marco frontal directamente.



2. Configuración del monitor

2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Presione el botón ▲ o ▼ para realizar la selección.

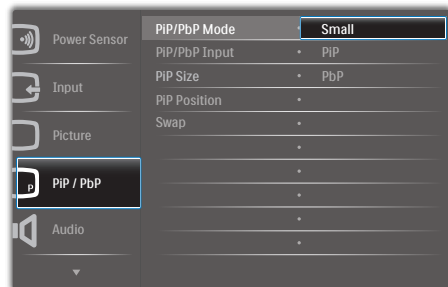


3. Presione el botón OK para confirmar la selección y, a continuación, salir automáticamente.

4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

Además de presionar el botón de acceso directo MULTIVIEW situado en el marco frontal directamente, la función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Presione el botón (≡) situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



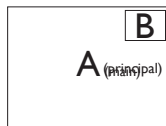
2. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [PiP / PbP] y, a continuación, presione el botón OK.
3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PiP / PbP Mode] (Modo PiP / PbP) y, a continuación, presione el botón OK.
4. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PiP] o [PbP].
5. Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PiP / PbP Input] (Entrada PiP / PbP), [PiP Size] (Tamaño PiP), [PiP Position] (Posición PiP), o [Swap] (Intercambiar).
6. Presione el botón OK para confirmar la selección.

5 MultiView en el menú OSD

- **PiP / PbP Mode (Modo PiP / PbP):** Existen dos modos para MultiView: [PiP] y [PbP].

[PiP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

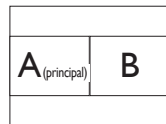


Cuando la fuente secundaria no se detecta:

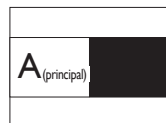


[PbP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



Nota

Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PbP.

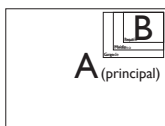
- **PiP / PbP Input (Entrada PiP / PbP):** hay cuatro entradas de vídeo diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: [DVI], [HDMI 1], [HDMI 2] y [DisplayPort].

Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.⁶⁵

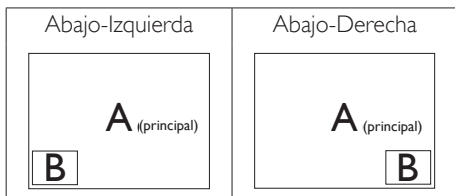
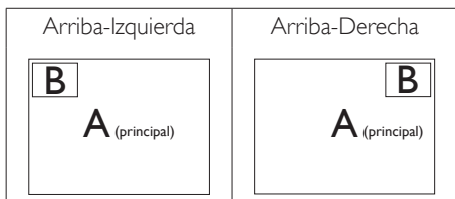
2. Configuración del monitor

 MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)			
	Entradas	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Fuente principal (x1)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

- **PiP (Tamaño PiP):** cuando la función PiP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: **[Small]** (Pequeño), **[Middle]** (Mediano), **[Large]** (Grande).



- **PiP Position (Posición PiP):** cuando la función PiP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

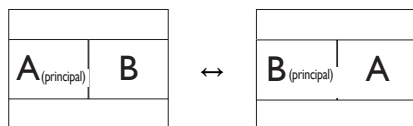


- **Swap (Intercambio):** la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

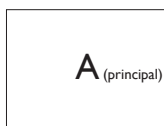
Intercambiar la fuente A y B en el modo **[PiP]**:



Intercambiar la fuente A y B en el modo **[PbP]**:



- **Off (Apagado):** permite detener la función MultiView.



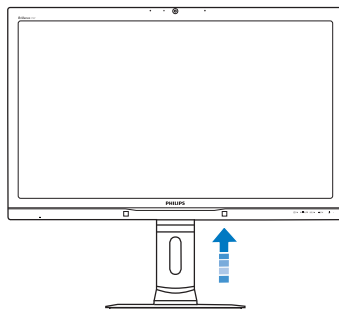
Nota

Cuando se ejecuta la función **SWAP (INTERCAMBIAR)**, el vídeo y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página "**Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de vídeo**" para obtener más detalles.)

2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

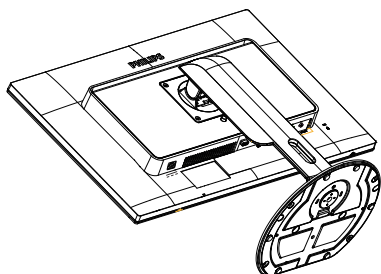
Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.

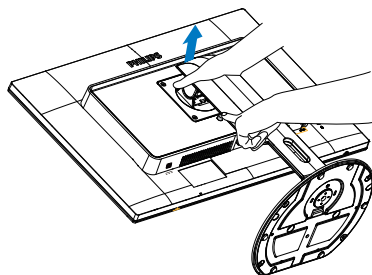


2. Configuración del monitor

2. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor:

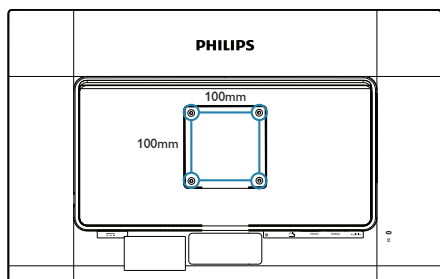


3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

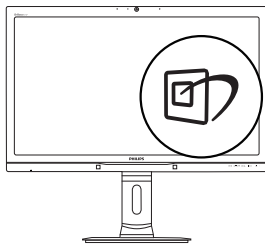
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

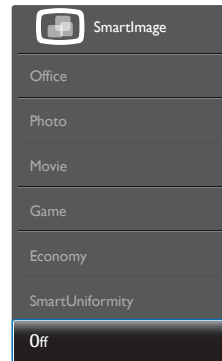
4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse  para abrir el menú en pantalla de SmartImage.

2. Continúe presionando   para alternar entre las opciones Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro) y Off (Apagado).
3. El menú OSD SmartImage permanecerá en la pantalla durante 5 segundos, aunque también puede presionar el botón **OK** para confirmar la selección.

Existen seis modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro) y Off (Apagado).



- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes

3. Optimización de la imagen

valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.

- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
- **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
- **SmartUniformity:** La presencia de fluctuaciones en el brillo y el color de las diferentes secciones de una pantalla es un fenómeno común entre las pantallas LCD. La uniformidad habitual se encuentra entre un 75 y un 80 %. Al habilitar la función SmartUniformity de Philips, la uniformidad de la pantalla aumenta por encima del 95 %. Esto genera imágenes más uniformes y reales.
- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de

4. PowerSensor™

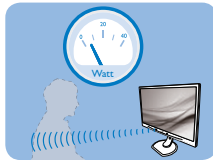
1 ¿Cómo funciona?

- PowerSensor funciona según el principio de transmisión y recepción de señales "infrarrojas" no perjudiciales para detectar la presencia del usuario.
- Cuando el usuario se encuentra situado enfrente del monitor, este funciona con normalidad según la configuración predeterminada que el usuario haya establecido (brillo, contraste, color; etc.)
- Suponiendo que el monitor tenga establecido el brillo al 100%, cuando el usuario se levante del asiento y deje de estar enfrente del monitor, éste reducirá automáticamente el consumo de energía hasta un 80%.

Usuario presente
delante



Usuario ausente



El consumo de energía que se ilustra anteriormente es simplemente para referencia.

2 Configuración

Configuración predeterminada

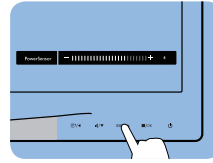
La tecnología PowerSensor está diseñada para detectar la presencia del usuario cuando éste se sitúa a una distancia de entre 30 y 100 cm (12 y 40 pulgadas) de la pantalla y dentro de un ángulo de 5 grados a la izquierda y derecha del monitor.

Configuración personalizada

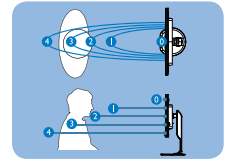
Si prefiere situarse en una posición fuera de los perímetros mencionados anteriormente, elija una señal con una intensidad superior para conseguir una eficacia de detección óptima: cuanto más alto sea el valor, más potencia tendrá la señal de detección. Para maximizar la eficacia de PowerSensor y conseguir una detección apropiada, colóquese usted mismo directamente enfrente del monitor:

- Si opta por colocarse a más de 100 cm (40 pulgadas) del monitor; utilice la señal de detección máxima para distancias de hasta 120 cm (47 pulgadas). (configuración 4)
- Dado que algunas prendas de color oscuro tienen a absorber las señales infrarrojas incluso cuando el usuario se encuentra a menos de 100 cm (40 pulgadas) de la pantalla, aumente la intensidad de la señal cuando lleve una vestimenta negra u oscura.

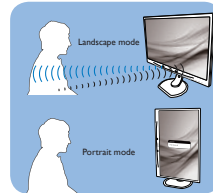
Botón de acceso
directo



Distancia del sensor



Modo Horizontal y Vertical (para modelos concretos)



Las ilustraciones anteriores solamente son para referencia y pueden no reflejar con exactitud este modelo.

Cómo ajustar la configuración

Si PowerSensor no funciona correctamente dentro o fuera del alcance predeterminado, siga estos pasos para ajustar de forma precisa la detección:

- Personalice el botón **USER** para que actúe como Botón de acceso directo PowerSensor: Consulte la sección Personalizar su propio botón "USER". (Si la pantalla tiene botón de acceso directo "Sensor", vaya al paso siguiente.)
- Presione la tecla de acceso directo de PowerSensor:
- Encontrará la barra de ajuste.
- Coloque el ajuste de la detección de PowerSensor en Configuración 4 y presione OK.
- Pruebe la nueva configuración para ver si PowerSensor le detecta correctamente en su posición actual.
- La función PowerSensor solamente está diseñada para funcionar en el modo de paisaje (posición horizontal). Una vez activada la función PowerSensor, se desactiva automáticamente si el monitor se utiliza en el modo de retrato (90 grados/posición vertical); se ACTIVARÁ si se recupera la posición predeterminada de paisaje del monitor.



Nota

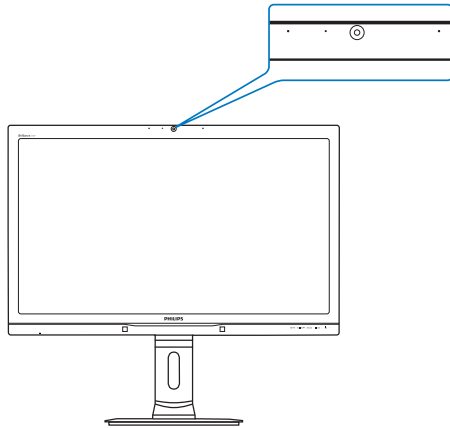
Un modo de PowerSensor manualmente seleccionado permanecerá operativo hasta que se reajuste o se recupere el modo predeterminado. Si ve que PowerSensor es excesivamente sensible al movimiento cercano por alguna razón, establezca una intensidad de señal inferior.

5. Cámara Web con micrófono integrada

Nota

Para que la cámara Web funcione, se necesita una conexión USB entre el monitor y su PC.

La cámara Web permite llevar a cabo llamadas de conferencia con vídeo y audio interactivas a través de Internet. Proporciona a los profesionales la forma más práctica y sencilla de comunicarse con sus colegas alrededor del mundo, lo que ahorra una gran cantidad de tiempo y dinero. Dependiendo del software utilizado, también permite hacer fotografías, compartir archivos o utilizar el micrófono sólo sin habilitar la cámara Web. Las luces del micrófono y de actividad se encuentran en el lateral de la cámara Web en el marco de la pantalla.

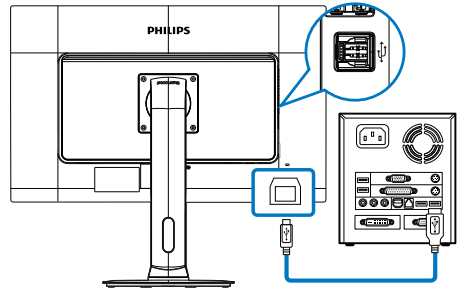


5.1 Requisitos del sistema

- Sistema operativo : Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 y cualquier otro sistema operativo que admita UVC/UAC (compatibilidad con USB Video Class, es decir; Clase de vídeo USB / compatibilidad con Audio Class, es decir; Clase de audio) en el estándar USB 2.0.
- Procesador: 1,6 GHz como mínimo
- 1 GB (para Vista y Windows 8.1/8/7)
- Espacio en disco duro: 200 MB como mínimo
- USB 2.0 o superior; compatibilidad con UVC/UAC

5.2 Utilizar el dispositivo

El monitor Philips con cámara Web transmite datos de vídeo y audio a través del puerto USB. Se puede habilitar simplemente conectando el cable USB de su PC al puerto USB ascendente del concentrador USB situado en los puertos de E/S del monitor:



1. Conecte el cable USB al puerto ascendente del concentrador USB de los puertos de E/S laterales para monitor situados en el lateral de su PC.
2. Encienda su PC y asegúrese de que la conexión a Internet funciona correctamente.
3. Descargue y habilite software para conversación en línea gratuito, como por ejemplo Skype o Internet Messenger; u otro equivalente. También puede suscribirse a software dedicado en el caso de que necesite más sofisticación, como por ejemplo, para multiconferencias, etc.
4. La cámara Web está preparada para utilizarse para conversaciones o para realizar llamadas telefónicas a través del servicio de Internet.
5. Realice la llamada siguiendo la instrucción del programa de software.

Nota

Para configurar una llamada de vídeo, debe tener una conexión a Internet fiable, un proveedor de servicio de Internet (ISP) y una aplicación de software, como por ejemplo un programa de mensajería de Internet o de llamadas de teléfono con vídeo. Asegúrese de que la persona a la que está llamando tiene un software para vídeo y llamadas compatible. La calidad de rendimiento de vídeo y audio depende del ancho de banda disponible en ambos extremos. La persona a la que está llamando debe tener una capacidad similar de dispositivos y software.

6. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla			
Tipo de panel	IPS - AHVA		
Retroiluminación	LED		
Tamaño del panel	27", panorámico (68,6 cm)		
Relación de aspecto	16:9		
Densidad de píxeles	0,233 x 0,233 mm		
SmartContrast	50,000,000:1		
Tiempo de respuesta (típ.)	12 ms		
SmartResponse	5 ms(GtG)		
Resolución óptima	2560 x 1400 a 60 Hz		
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage		
Colores en pantalla	1,07G(10 bit)		
Frecuencia de actualización vertical	56 Hz - 76 Hz(V)		
Frecuencia horizontal	30 kHz - 83 kHz(H)		
sRGB	Sí		
RGB de Adobe	Sí		
Conectividad			
Entrada y salida de señal	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2		
USB	USB 3.0 x3		
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde		
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares		
Funciones			
Altavoces integrados	2 W x2		
Cámara Web integrada	Cámara de 2.0 megapíxeles con micrófono e indicador LED		
Funciones de usuario	[Icono]/◀ MULTIMEDIA/▼ USER/▲ [Icono]/OK [Icono] .		
Idiomas del menú OSD	Inglés, Alemán, Español, Holandés, Griego, francés, Italiano, Húngaro, Portugués, Brasil Portugués, Polaco, Ruso, Sueco, Finés, Turco, Checo, Ucraniano, Chino Simplificado, Chino Tradicional, Japonés, Coreano		
Otras funciones	Soporte VESA (100 x 100 mm) y cerradura Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Soporte			
Inclinación	-5° / +20°		
Giro	-65° / +65°		
Ajuste de altura	150 mm		
Ajuste giratorio	90°		
Alimentación			
Modo encendido	57,6 W (típ.), 91,4 W (máx.)		
Hibernación (en espera)	< 0,5 W		
Desactivado	< 0,3 W		
Activado (Modo ECO)	30,3 W (típ)		
Alimentación			
Consumo energético	Voltaje de entrada de CA a 100VCA y 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal (típ.)	57,5 W(típ.)	57,6 W(típ.)	57,7 W(típ.)
Suspensión (espera) (típ.)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Apagado	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W

6. Especificaciones técnicas

Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100VCA y 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115VCA y 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230VCA y 50 Hz
Funcionamiento normal	196,25 BTU por hora (típ.)	196,59 BTU por hora (típ.)	< 196,93 BTU por hora (típ.)
Suspensión (espera)	< 1,706 BTU por hora (típ.)	< 1,706 BTU por hora (típ.)	< 1,706 BTU por hora (típ.)
Apagado	< 1,024 BTU por hora (típ.)	< 1,024 BTU por hora (típ.)	< 1,024 BTU por hora (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240VCA, 50 - 60 Hz		

Dimensiones	
Producto con soporte (An x Al x Pr)	639 x 580 x 273 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	639 x 405 x 64 mm
Peso	
Producto con soporte	7,5 kg
Producto sin soporte	5,1 kg
Producto con embalaje	13,8kg(272P4APJKB), 10,35kg(272P4APJKE)
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura	Condiciones de uso: 0°C a 40°C En reposo: -20°C a 60°C
Humedad relativa	20 % a 80 %
Características medioambientales	
ROHS	Sí
Embalaje	100 % reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100 % libre de PVC/BFR
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC Clase B, SEMKO, UL/cUL, BSMI, TCO Edge Certified UL/cUL, TUV-GS y TUV-Ergo
Carcasa	
Color	Negro/Plata
Acabado	Textura

Nota

- Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.
- El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo de las pruebas GtG o GtG (BW).

6.1 Resolución y modos predeterminados

Resolución recomendada

2560 × 1440 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H. (KHz)	Resolución	Frec.V (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,5	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,99
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95

Nota

- Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 2560 × 1440 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.
- Cuando utilice DVI, se necesitará un cable DVI de enlace dual para conseguir la resolución máxima de 2560 × 1440.
- La resolución de pantalla más alta admitida en HDMI es 2560 × 1440, pero siempre depende de la capacidad de la tarjeta gráfica y de los reproductores de vídeo BluRay.

6.2 Crystalclear

Esta novedosa pantalla de Philips proporciona imágenes Crystalclear con una resolución de 2560×1440. Mediante paneles de alto rendimiento con un número de píxeles de alta densidad, amplios ángulos de visualización de 178/178 y fuentes de gran ancho de banda como Displayport, HDMI o DVI de enlace dual, esta nueva pantalla hará que las imágenes y los gráficos cobren vida. Si es un profesional exigente que necesita información extremadamente detallada para soluciones CAD-CAM, utiliza aplicaciones gráficas 3D o un asistente financiero que trabaja en hojas de cálculo inmensas, esta pantalla de Philips le proporcionará imágenes Crystalclear.

7. Administración energía

Si dispone de una tarjeta gráfica o una aplicación instalada en su PC compatible con VESA DPM, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	57,6 W (típ.), 91,4 W (máx.)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	< 0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor:

- Resolución nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo
- Inactividad de audio y USB (Desactivado)

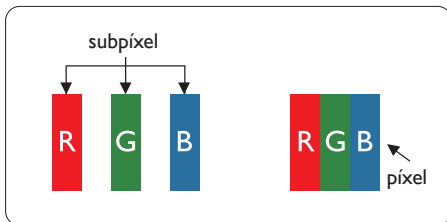
 Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

8. Atención al cliente y garantía

8.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles en un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de

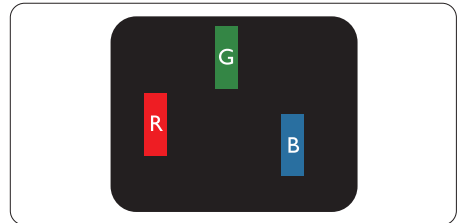
píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

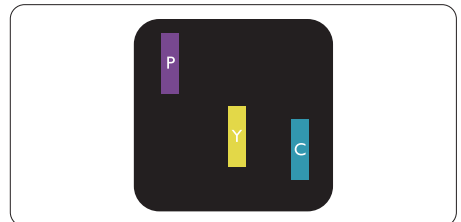
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

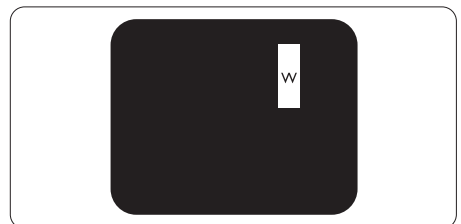


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



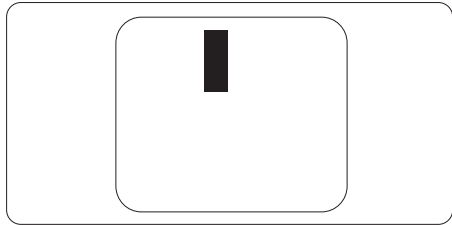
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante de color rojo o azul es, al menos, un 50% más luminoso que los puntos colindantes; dicho porcentaje desciende al 30% en el caso de un punto brillante de color verde.

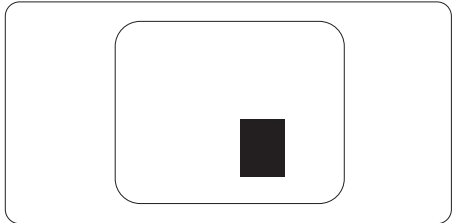
Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

- 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
- Este monitor satisface los requisitos de la norma (ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
- ISO9241-307 es el sucesor del antiguo estándar ISO13406, retirado por la organización internacional de normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) desde: 2008-11-13.

8.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados. Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

• Período de garantía estándar local	• Período de garantía extendido	• Período de garantía total
• Varían en función de las regiones	• + 1 año	• Período de garantía estándar local +1
	• + 2 años	• Período de garantía estándar local +2
	• + 3 años	• Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Atención al cliente y garantía

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm

8. Atención al cliente y garantía

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

9.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

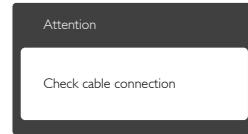
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición OFF (APAGADO); a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ON (ENCENDIDO).

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona

- La función Auto (Automático) sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla.

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen "residual", "quemada" o "fantasma" permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando

así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla. La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

La intensidad del indicador luminoso de "encendido" es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de "encendido" ajustando el parámetro Power LED Setup (Configuración del indicador LED de encendido), al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

3 Problemas relacionados con el audio

No se reproducen sonidos

- Compruebe que el cable de audio se encuentre conectado correctamente al PC y al monitor.
- Asegúrese de que el audio no se encuentre desactivado. Pulse "Menu" (Menú) para abrir el menú OSD; seleccione "Audio" (Audio) y, a continuación, "Mute" (Silencio). Compruebe si la opción indicada se encuentra configurada como "Off" (Desactivado).
- Pulse "Volume" (Volumen) a través de los controles principales del menú OSD para ajustar el volumen.

4 Problemas relacionados con los puertos USB

Los periféricos USB no funcionan

- Compruebe si el cable USB que une el monitor al PC está conectado correctamente.
- Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. Puede que necesite instalar o reinstalar los controladores USB en su PC y asegurarse de que el concentrador se encuentra activo.
- Vuelva a conectar los periféricos USB

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

9.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

P1: ¿Qué debo hacer si, al instalar el monitor, la pantalla muestra el mensaje "Cannot display this video mode" (No se puede representar este modo de video)?

Respuesta: La resolución recomendada para este monitor es de: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). Dentro de Display Control Panel (Panel de control de pantalla), seleccione la pestaña 'Settings' (Configuración). En la ficha de configuración, en el cuadro denominado "Desktop Area" (Área de Escritorio), desplace la barra lateral a 2560 x 1440 píxeles.
- Abra "Advanced Properties" (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

P2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

P3: ¿Qué son los archivos .inf e .icm que contiene el CD-ROM? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) o un

disco con los mismos al instalarlo. Siga las instrucciones para insertar el CD-ROM suministrado con este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e .icm) se instalarán automáticamente.

P4: ¿Cómo se ajusta la resolución?

Respuesta: Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en Windows® Control Panel (Panel de Control de Windows®) "Display properties" (Propiedades de pantalla).

P5: ¿Qué puedo hacer si me pierdo mientras ajusto los parámetros del monitor a través del menú OSD?

Respuesta: Simplemente presione el botón  y, a continuación, seleccione "Reset" (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

P6: ¿Es el monitor a prueba de arañazos?

Respuesta: Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

P7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor?

Respuesta: Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

P8: ¿Puedo cambiar la configuración de colores del monitor?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a

continuación a través del menú OSD.

- Presione el botón  para mostrar el menú en pantalla (OSD, On Screen Display).
- Presione el botón ▼ para seleccionar la opción [Color] y, a continuación, presione OK para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
 1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000K conceden al panel un aspecto "cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo"; los valores en torno a 11500K conceden al panel un aspecto "frío", con una tonalidad de color blanco azulado".
 2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
 3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

 Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

P9: ¿Puedo conectar el monitor a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todos los monitores Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor

a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

P10: ¿Son los monitores Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta: Sí, los monitores Philips son compatibles con “Plug-and-Play”, así como con Windows 8.1/8/7, Mac OSX.

P11: ¿Qué es una imagen permanente, imagen quemada, imagen persistente o imagen fantasma en paneles de monitor?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el monitor. Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

P12: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta: El monitor funciona mejor a su resolución nativa, de 2560 × 1440 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

9.3 Pregunta más frecuentes relacionadas con la conexión en cadena

P1: ¿Qué tarjetas gráficas admiten conexión en cadena?

Respuesta: Con la función de conexión en cadena, se necesita la tarjeta gráfica HD6850 o superior de AMD. Para tarjetas gráficas de otras marcas, consulte a su proveedor para conocer las opciones de compatibilidad del controlador de conexión en cadena DisplayPort más reciente.

P2: ¿La versión del cable DP tiene que ser la v1.2 en lugar de la v1.1?

Respuesta: Para la conexión en cadena, se debe utilizar el cable DisplayPort 1.2 para mejorar la transmisión de datos.

P3: ¿Cuántas pantallas se pueden conectar en cadena simultáneamente?

Respuesta: Depende de la tarjeta gráfica. Consulte al proveedor de su tarjeta gráfica.

9.4 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview

P1: ¿Por qué no puedo activar la función PiP o PbP cuando las fuentes son DVI y HDMI?

Respuesta: Consulte la tabla siguiente para conocer la fuente principal y sus fuentes secundarias compatibles.

MultiView	POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (x1)				
	Entradas	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Fuente principal (x1)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

P2: ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PiP?

Respuesta: Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PiP Size] (Tamaño PiP) que prefiera en el menú principal [PiP / PbP].

P3: ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del vídeo?

Respuesta: Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de la fuente de audio (por ejemplo, escuchar su reproductor MP3 independientemente de la entrada de la fuente de vídeo), puede presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda el monitor,

este seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Reservados todos los derechos.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan con autorización de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M4272PAE1T