



www.philips.com/welcome

ID	Panduan pengguna	1
	Layanan pelanggan dan jaminan	14
	Mengatasi masalah & Tanya jawab	26

Daftar Isi

1. Penting	1
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	3
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan	3
2. Memasang monitor	5
2.1 Pemasangan	5
2.2 Mengoperasikan monitor.....	6
2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar.....	8
3. Pengoptimalan Gambar	9
3.1 SmartContrast.....	9
4. Spesifikasi Teknis	10
4.1 Mode Resolusi & Preset.....	12
5. Manajemen Daya	13
6. Informasi Peraturan	14
7. Layanan pelanggan dan jaminan	20
7.1 Kebijakan Cacat Pikel Monitor Panel Datar Philips.....	20
7.2 Layanan pelanggan dan jaminan.....	22
8. Mengatasi masalah & Tanya jawab	26
8.1 Mengatasi Masalah	26
8.2 Tanya Jawab Umum.....	27

1. Penting

Buku petunjuk elektronik ini ditujukan untuk siapapun yang menggunakan monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna sebelum menggunakan monitor. Panduan tersebut berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku pada produk yang penggunaannya ditangani dengan baik sesuai dengan petunjuk pengoperasian dan atas presentasi faktur asli atau resi yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer.

Pengoperasian

- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Pindahkan objek apapun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.
- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.
- Jika mematikan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang

kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.

- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan oleh Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat Pusat Informasi Layanan Pelanggan)
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.

Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beramonia untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen, jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air, maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.
- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.
- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor, segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa

1. Penting

pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.

- Suhu: 0-40°C 32-104°F
- Kelembaban: 20-80% RH

Informasi penting untuk Efek Terbakar/ Bayangan Gambar

- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

Peringatan

Kegagalan mengaktifkan screensaver, atau aplikasi refresh layar secara berkala dapat menyebabkan gejala parah "efek terbakar", "jejak gambar", atau bayangan gambar" yang tidak akan menghilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan Anda.

Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (lihat bab "Pusat Informasi Konsumen")
- Untuk informasi pengiriman, lihat "Spesifikasi Teknis".
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/ bagasi di bawah sinar matahari langsung.

Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

1.2 Keterangan Penulisan

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan yang digunakan sebagai berikut:

Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product. Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

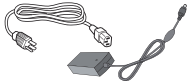
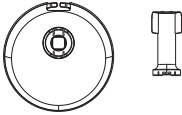
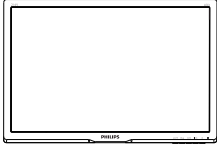
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourecyclingprogram.page>

2. Memasang monitor

2.1 Pemasangan

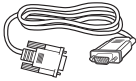
1 Isi kemasan



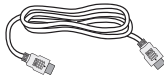
*Adaptor AC/DC



*Adaptor AC/DC



*VGA (opsional)



*HDMI

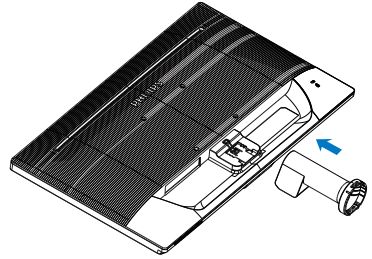
* Berbeda menurut wilayah.

Catatan

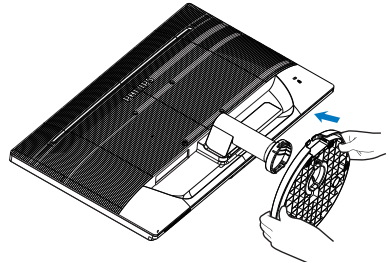
Gunakan hanya model adaptor AC/DC: Philips ADPC1936/ADS-25FSG-19.

2 Memasang dudukan dasar

1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus dan lembut agar layar tidak tergores atau rusak.
2. Pasang/dorong penyangga dudukan ke monitor hingga terpasang dengan benar.



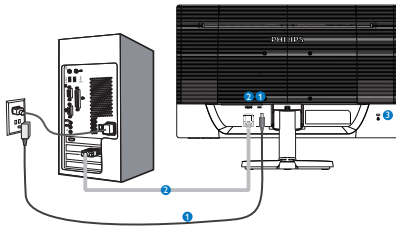
3. Pegang dudukan dasar monitor dengan kedua tangan dan masukkan dudukan dasar dengan kuat ke dalam batang dudukan.



2. Memasang monitor

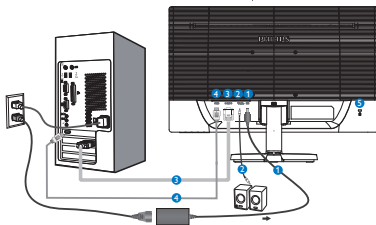
3 Menyambung ke PC

216V6LSB2:



- 1 Input daya AC/DC
- 2 Input VGA
- 3 Kunci antipencurian Kensington

216V6LHSB2:



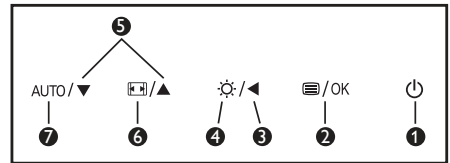
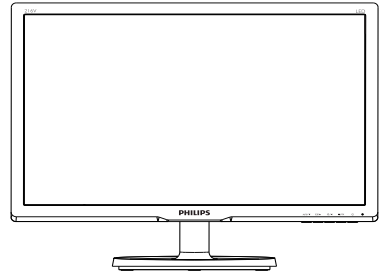
- 1 Input daya AC/DC
- 2 output audio HDMI
- 3 Input VGA
- 4 Input HDMI
- 5 Kunci antipencurian Kensington

Menyambung ke PC

1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.

2.2 Mengoperasikan monitor

1 Keterangan produk bagian depan



1		Menghidupkan dan mematikan daya monitor.
2		Mengakses menu OSD. Konfirmasikan penyesuaian OSD.
3		Kembali ke tingkat OSD sebelumnya.
4		Sesuaikan tingkat kecerahan.
5		Menyesuaikan menu OSD.
6		Ubah format tampilan.
7	AUTO	Secara otomatis menyesuaikan monitor.

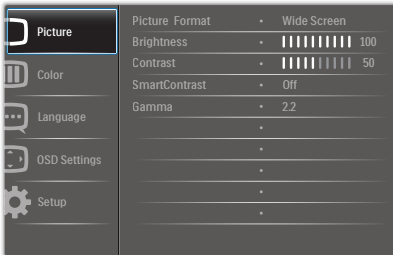
2. Memasang monitor

2 Keterangan On Screen Display

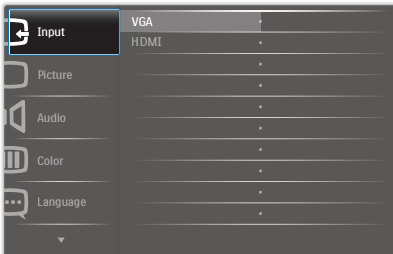
Apakah yang dimaksud dengan OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:

216V6LSB2:



216V6LHSB2:



Petunjuk dasar dan mudah pada tombol kontrol

Pada OSD yang ditampilkan di atas, Anda dapat menekan tombol ▼ ▲ pada bezel depan monitor untuk menggerakkan kursor, lalu tekan tombol OK untuk mengonfirmasikan pilihan atau perubahan.

Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

Main menu	Sub menu
Input	VGA (available for selective models)
	HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3
	Brightness — 0-100
	Contrast — 0-100
	Sharpness — 0-100 (available for selective models)
	SmartContrast — On, Off
	Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan — On, Off (available for selective models)
Audio	Volume — 0-100 (available for selective models)
	Mute — On, Off (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K
	sRGB
	User Define — Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100
	Vertical — 0-100
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto
	H.Position — 0-100
	V.Position — 0-100
	Phase — 0-100
	Clock — 0-100
	Resolution Notification — On, Off
	Reset — Yes, No
	Information

2. Memasang monitor

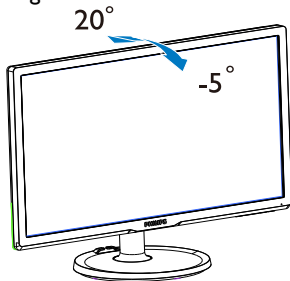
3 Pemberitahuan resolusi

Monitor ini dirancang untuk memberikan performa optimal pada resolusi aslinya, yakni 1920 x 1080 pada 60 Hz. Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Gunakan 1920 x 1080 pada 60 Hz untuk hasil terbaik.

Tampilan peringatan resolusi asli dapat dinonaktifkan dari Setup (Konfigurasi) dalam menu OSD (Tampilan di Layar).

4 Fungsi Fisik

Kemiringan

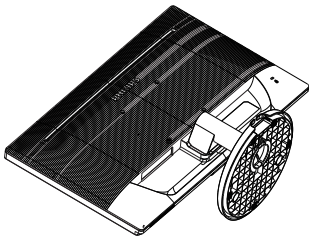


2.3 Melepas Dudukan dan Dudukan Dasar

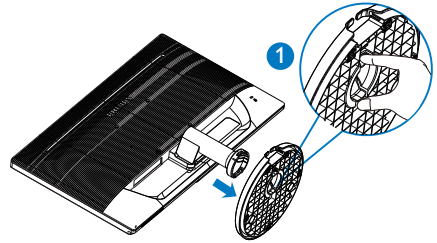
1 Melepas Dudukan Dasar

Sebelum mulai membongkar penyangga monitor, ikuti petunjuk di bawah ini agar terhindar dari kemungkinan kerusakan atau cedera.

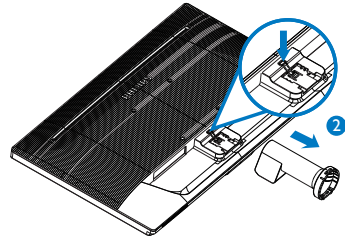
1. Letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang halus agar layar tidak tergores atau rusak.



2. Tekan klip pengunci untuk melepas dudukan dasar dari batang dudukan.

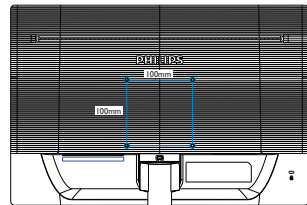


3. Tekan tombol pelepas untuk melepas batang dudukan.



ⓘ Catatan

Monitor ini mendukung interface dudukan yang kompatibel dengan VESA 100mm x 100mm.



3. Pengoptimalan Gambar

3.1 SmartContrast

1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Teknologi unik yang secara dinamis menganalisis konten yang ditampilkan serta secara otomatis mengoptimalkan rasio kontras monitor LCD untuk kejernihan visual dan kenyamanan tampilan maksimal dengan menambah cahaya lampu latar agar gambar lebih jernih, tajam, dan terang, atau mengurangi cahaya lampu latar untuk tampilan gambar yang jelas di latar belakang gelap.





2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda menginginkan kejernihan visual dan kenyamanan tampilan terbaik untuk setiap jenis konten. SmartContrast secara dinamis mengontrol kontras dan menyesuaikan cahaya lampu latar agar gambar dalam permainan serta video lebih jernih, tajam, dan terang, atau menampilkan teks yang jelas dan mudah dibaca untuk pekerjaan kantor. Dengan mengurangi pemakaian daya monitor, Anda menghemat biaya untuk daya dan memperpanjang masa pakai monitor.

3 Bagaimana prosedurnya?

Saat diaktifkan, SmartContrast akan menganalisis konten yang ditampilkan secara real time untuk menyesuaikan warna dan mengontrol intensitas cahaya lampu latar. Fungsi ini akan secara dinamis menyempurnakan kontras untuk pengalaman hiburan yang luar biasa saat menonton video atau menjalankan permainan.

4. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar	
Jenis panel LCD	LCD TFT
Lampu latar	W-LED system
Ukuran panel	20.7" P (52.6 cm)
Rasio aspek	16:9
Jarak Piksel	0,2385 x 0,2385 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Waktu respons (biasa)	5ms
Resolusi Optimum	1920 x 1080 @ 60Hz
Sudut pandang	90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10
Warna layar	16,7M
Kecepatan refresh vertikal	56Hz - 76Hz
Frekuensi Horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	YA
Konektivitas	
Input sinyal	216V6LSB2:VGA(Analog) 216V6LHSB2:VGA(Analog) , HDMI(Digital)
Audio Masuk/Keluar	Tidak
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau
Kenyamanan	
Kenyamanan Pengguna	AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
Bahasa OSD	Inggris, Jerman, Spanyol, Yunani, Prancis, Italia, Hongaria, Belanda, Portugis, Portugis (Brasil), Polandia, Rusia, Swedia, Finlandia, Turki, Ceko, Ukraina, Cina Modern, Cina Tradisional, Jepang, Korea, Yunani, Cina Tradisional
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington
Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Win 7/ Win8/ Win 8.1/ Win 10/Mac OSX
Pemasangan VESA	100x100 mm
Dudukan	
Kemiringan	-5/+20

216V6LSB2:

Daya	
Mode Aktif	27,03 W (standar), 29,65 W (maks.)
Tidur (Siaga)	0,5W
Tidak Aktif	0,5W
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (Berkedip)
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50-60Hz

4. Spesifikasi Teknis

216V6LHSB2:

Daya	
Mode Aktif	24,87 W (standar), 28,59 W (maks.)
Tidur (Siaga)	0,5W
Tidak Aktif	0,3W
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (Berkedip)
Catu Daya	Eksternal, 100-240VAC, 50-60Hz

Dimensi	
Produk dengan dudukan (PxLxT)	488 x 365 x 200 mm
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	488 x 295 x 39 mm

Berat	
Produk dengan dudukan	2,10kg
Produk tanpa dudukan	1,82kg

Kondisi Pengoperasian	
Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa

Lingkungan	
ROHS	YA
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Kemasan	100% dapat didaur ulang

Kesesuaian dan standar	
Pengesahan Peraturan	216V6LSB2:CCC,CEL,CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, BSMI, ETL, ISO9241-307, CB 216V6LHSB2:CCC,CEL,CE Mark, CB

Kabinet	
Warna	Hitam
Lapisan Luar	Bertekstur

Catatan

1. EPEAT Gold atau Silver hanya berlaku di lokasi tempat produk Philips terdaftar. Untuk status registrasi di negara Anda, kunjungi www.epeat.net.
2. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download sebaran versi terbaru, kunjungi www.philips.com/support.

4.1 Mode Resolusi & Preset

1 Resolusi Maksimum

216V6LSB2:

1920 × 1080 pada 60 Hz (input analog)

216V6LHSB2:

1920 × 1080 pada 60 Hz (input analog)

1920 × 1080 pada 60Hz (input digital)

2 Resolusi yang Disarankan

216V6LSB2:

1920 × 1080 pada 60 Hz (input analog)

216V6LHSB2:

1920 × 1080 pada 60Hz (input digital)

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

Catatan

Perlu diketahui bahwa layar Anda akan berfungsi sempurna dengan resolusi asli 1920 × 1080 pada 60Hz. Untuk mendapatkan kualitas tampilan sempurna, ikuti saran resolusi ini.

5. Manajemen Daya

Jika PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPM VESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan 'bangun' secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

216V6LSB2:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sinkronisasi horizontal	Sinkronisasi vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	27,03 W (standar), 29,65 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5W (standar)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,5W (standar)	TIDAK AKTIF

216V6LHSB2:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	Sinkronisasi horizontal	Sinkronisasi vertikal	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	24,87 W (standar), 28,59 W (maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	0,5W (standar)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	0,3W (standar)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor:

- Resolusi asli: 1920 × 1080
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 100%
- Suhu warna: 6.500k dengan pola putih sepenuhnya

Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

6. Informasi Peraturan

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Phillips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).



Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⊖ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazda z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub łączyć kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, ewentualnymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezaktywnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub pociągnąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUf ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS.

中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》（也称中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	✕	○	○	○	○	○
电路板组件*	✕	○	○	○	○	○
电源适配器	✕	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	✕	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。但是上表中打“✕”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率 (cd/W)	> 0.85
关闭状态能耗 (W)	<1
能效等级	2 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the “India E-waste Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environ-ment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

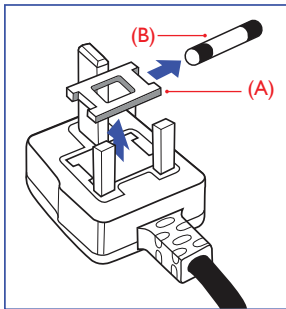
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

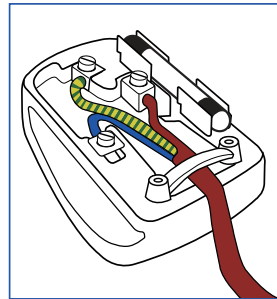
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

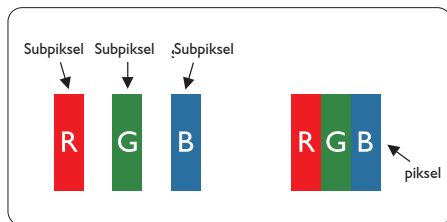
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



7. Layanan pelanggan dan jaminan

7.1 Kebijakan Cacat Pksel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi tercanggih di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel LCD TFT yang digunakan di monitor panel datar terkadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel LCD TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



Piksel dan Subpksel

Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga

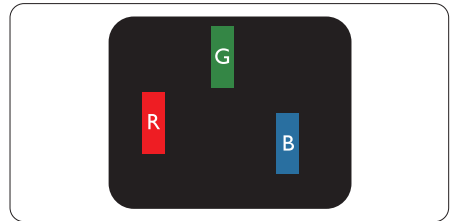
subpksel berwarna akan muncul sebagai satu piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

Jenis Cacat Pksel

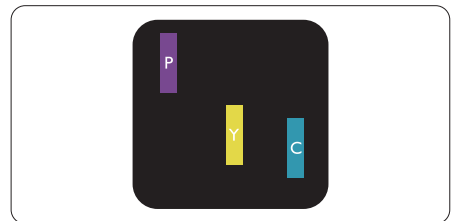
Cacat piksel dan subpksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpksel.

Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpksel yang selalu terang atau 'menyala'. Karenanya, titik terang merupakan subpksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang:

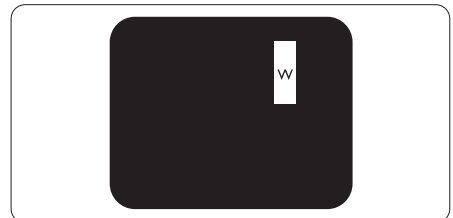


Satu subpksel merah, hijau, atau biru terang



Dua subpksel terang yang berdekatan:

- Merah + Biru = Ungu
- Merah + Hijau = Kuning
- Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



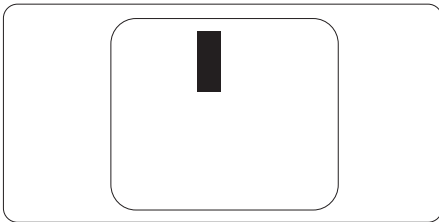
Tiga subpksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)

7. Layanan pelanggan dan jaminan

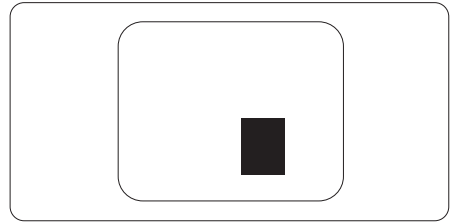
Titik terang merah atau biru harus lebih dari 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

Cacat Titik Gelap

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu gelap atau 'mati'. Karenanya, titik gelap merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap:



saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



Toleransi Cacat Piksel

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel LCD TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpiksel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

Jarak Cacat Piksel

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	3
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	>15mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	3
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	2 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	>15mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

⊖ Catatan

- 1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik
- Monitor ini sesuai dengan ISO 9241-307. (ISO9241-307: Metode pengujian kesesuaian, analisis, dan persyaratan ergonomis untuk tampilan visual elektronik)
- ISO9241-307 adalah pengganti standar ISO13406 yang sebelumnya dikenal, setelah ditarik oleh International Organisation for Standardisation (ISO) sejak tanggal 13-11-2008.

7.2 Layanan pelanggan dan jaminan

Untuk informasi rinci tentang cakupan jaminan dan persyaratan dukungan tambahan yang berlaku di negara Anda, kunjungi situs Web www.philips.com/support. Anda juga dapat menghubungi nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat yang tercantum di bawah ini.

Informasi kontak untuk kawasan EROPA BARAT:

Negara	CSP	Nomor hotline	Harga	Jam operasional
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informasi kontak untuk China:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informasi kontak untuk AMERIKA UTARA:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Informasi kontak untuk kawasan EROPA TENGAH DAN TIMUR:

Negara	Pusat informasi	CSP	Nomor layanan konsumen
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Informasi kontak untuk kawasan AMERIKA LATIN:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informasi kontak untuk kawasan APMEA:

7. Layanan pelanggan dan jaminan

Negara	ASP	Nomor layanan konsumen	Jam operasional
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Layanan pelanggan dan jaminan

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップ スモニター ・サポート センター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Mengatasi masalah & Tanya jawab

8.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

1 Masalah Umum

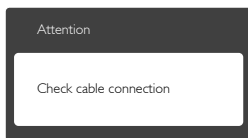
Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi OFF (TIDAK AKTIF), lalu tekan ke posisi ON (AKTIF).

Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

Layar menampilkan



- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

Tombol AUTO (OTOMATIS) tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode Analog VGA. Jika hasilnya tidak memuaskan,

Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.

ⓘ Catatan

Fungsi Otomatis tidak berlaku dalam mode Digital DVI karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

2 Masalah Gambar

Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Phase/Clock (Fase/Jam) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar bergetar di layar

Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan baris vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Jam) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.

8. Mengatasi masalah & Tanya jawab

- Hilangkan baris vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Jam) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

"Jejak gambar", "efek terbakar", atau "bayangan" tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel monitor. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika Monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.
- Gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" yang fatal tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

Lampu "daya hidup" terlalu terang dan

mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu "daya hidup" menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat daftar Pusat Informasi Konsumen dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

8.2 Tanya Jawab Umum

P1: Sewaktu memasang monitor, apa yang harus saya lakukan jika layar menampilkan "Cannot display this video mode" (Tidak dapat menampilkan mode video ini)?

Jawab: Resolusi yang disarankan untuk monitor ini: 1920 x 1080 pada 60Hz.

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Windows Start Menu (Menu Mulai Windows), pilih Settings/Control Panel (Pengaturan/Panel Kontrol) . Dalam Control Panel Window (Jendela Panel Kontrol), pilih ikon Display (Tampilan). Dalam Display Control Panel (Panel Kontrol Tampilan), pilih tab "Settings" (Pengaturan). Dalam tab pengaturan, dalam kotak "desktop area" (area desktop), gerakkan panel samping ke piksel 1920 x 1080
- Buka "Advanced Properties" (Properti Lanjutan), atur Kecepatan Refresh ke 60Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 1920 x 1080 pada 60Hz.
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

P2: Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk Monitor?

Jawab: Kecepatan refresh yang disarankan untuk Monitor adalah 60Hz. Jika terdapat gangguan di layar, Anda dapat mengaturnya hingga 75Hz untuk mengetahui apakah gangguan tersebut dapat diatasi.

P3: Apakah yang dimaksud dengan file .inf dan .icm pada CD-ROM? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?

Jawab: Ini adalah file driver untuk monitor. Untuk menginstal driver, ikuti petunjuk dalam panduan pengguna. Komputer mungkin akan menanyakan driver monitor (file .inf dan .icm) atau disk driver saat Anda menginstal monitor untuk pertama kalinya. Ikuti petunjuk tentang cara memasukkan CD-ROM pendamping yang disertakan dalam kemasan ini. Driver monitor (file .inf dan .icm) akan diinstal secara otomatis.

P4: Bagaimana cara mengatur resolusi?

Jawab: Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Panel Kontrol Windows® dengan "Display properties" (Properti tampilan).

P5: Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?

Jawab: Tekan tombol **OK**, lalu pilih "Reset" (Atur Ulang) untuk menggunakan kembali semua pengaturan pabrik awal.

P6: Apakah layar LCD antigores?

Jawab: Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat mempengaruhi ketentuan jaminan.

P7: Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?

Jawab: Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan bahan pelarut lainnya seperti etil alkohol, ethanol, aseton, hexane, dll.

P8: Apakah pengaturan warna pada

monitor dapat diubah?

Jawab: Ya. Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD sesuai prosedur berikut,

- Tekan "OK" untuk menampilkan menu OSD (On Screen Display)
- Tekan "Down Arrow" (Panah Bawah) untuk menggunakan pilihan "Color" (Warna), lalu tekan "OK" untuk membuka pengaturan warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.
 1. Color Temperature (Suhu Warna); Dua pengaturan suhu warna adalah 6500K dan 9300K. Dengan pengaturan dalam kisaran 6500K, panel menampilkan "hangat dengan nada warna merah-putih", sedangkan suhu 9300K menghasilkan "nada dingin, biru-putih".
 2. sRGB; Ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
 3. User Define (Ditentukan Pengguna); Pengguna dapat memilih pengaturan warna sesuai keinginannya dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

Catatan:

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu sewaktu sedang dipanaskan. Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

P9: Apakah Monitor dapat disambungkan ke PC manapun, workstation, atau Mac?

Jawab: Ya. Semua Monitor Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

P10: Apakah Monitor Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?

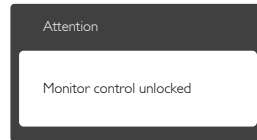
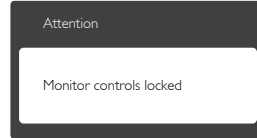
Jawab: Ya. Monitor merupakan perangkat Plug-and-Play yang kompatibel dengan Win 7/ Win8/ Win 8.1/ Win 10, Mac OSX.

P11: Apa yang dimaksud dengan Gambar Menempel, Efek Terbakar, Jejak Gambar, atau Bayangan pada panel LCD?

Jawab: Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar. "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan. Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.

Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika Monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.

menunjukkan status buka kunci/kunci seperti ditampilkan gambar di bawah ini.




Peringatan

Kegagalan mengaktifkan screensaver, atau aplikasi refresh layar secara berkala dapat menyebabkan gejala parah "efek terbakar", "jejak gambar", atau bayangan gambar" yang tidak akan menghilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan Anda.

P12: Mengapa Layar tidak menampilkan teks yang jelas, namun menampilkan karakter bergerigi?

Jawab: Monitor berfungsi paling baik pada resolusi asli 1920 x 1080 @60Hz. Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.

P13: Bagaimana cara membuka kunci/ mengunci tombol pintas?

Jawab: Tekan /OK fselama 10 detik untuk membuka kunci/mengunci tombol pintas, setelah itu muncul "Perhatian" di monitor untuk



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Philips dan Philips Shield Emblem adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan berdasarkan lisensi dari Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: M6216V1T