

PHILIPS

Brilliance

349P7



www.philips.com/welcome

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	24
	Riešenie problémov a často kladené otázky	28

Obsah

1. Dôležité	1
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2 Popis symbolov.....	3
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu	4
2. Inštalácia monitora	5
2.1 Inštalácia	5
2.2 Používanie monitora.....	7
2.3 MultiView	12
2.4 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA	15
3. Optimalizácia obrazu	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast.....	17
4. Adaptive Sync	18
5. Technické údaje.....	19
5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy	22
5.2 Crystalclear	22
6. Správa napájania.....	23
7. Zákaznícka služba a záruka.....	24
7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	24
7.2 Zákaznícka služba a záruka.....	27
8. Riešenie problémov a často kladené otázky.....	28
8.1 Riešenie problémov.....	28
8.2 Všeobecné časté otázky	29
8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView	32

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.

- Neupchávajúajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzajte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa,

1. Dôležité

vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.

- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0-40 °C (32-104 °F)
 - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

Dôležité informácie o vpálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.
- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou.

Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

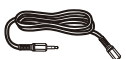
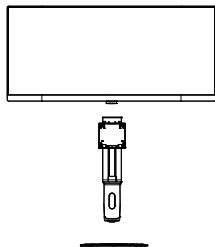
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia



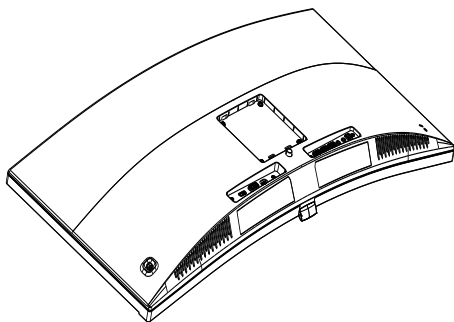
* Líši sa v závislosti od regiónu

⚠ Upozornenie

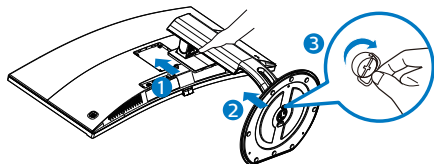
Používajte iba model napájacieho adaptéra AC/DC: Philips FSP180-AJBN3.

2 Inštalácia stojana

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrabaniu alebo poškodeniu obrazovky.



2. Stojan uchopte obidvoma rukami.
 - (1) Stojan opatrne nasadíte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.
 - (2) Podstavec opatrne pripevníte na stojan.
 - (3) Prstami utiahnite skrutku, ktorá sa nachádza v spodnej časti podstavca, a podstavec pevne zaistíte na stojan.

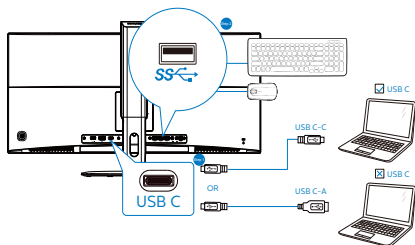
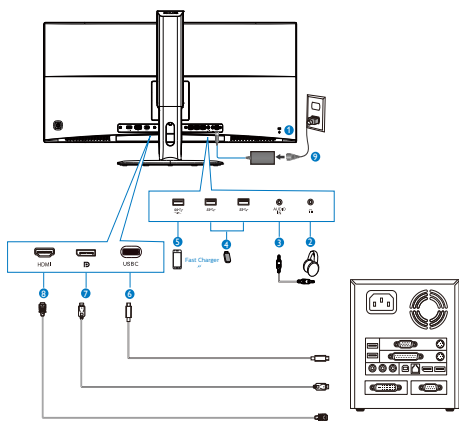


⚠ Výstraha:

Tento výrobok má zaoblenú konštrukciu, pri pripájaní / odpájaní základne umiestnite pod monitor ochranný materiál a netlačte na monitor, aby nedošlo k poškodeniu.

2. Inštalácia monitora

3 Pripojenie k počítaču



- ❶ Zámka proti odcudzeniu Kensington
- ❷ Konektor pre slúchadlá
- ❸ Audio vstup
- ❹ Vstupný konektor USB
- ❺ Rýchlonabíjačka USB
- ❻ Vstupný USB Type-C
- ❼ Vstupný port DisplayPort
- ❽ Vstup rozhrania HDMI
- ❾ Vstup striedavého/jednosmerného prúdu

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

USB rozbočovač

S cieľom zaistiť súlad s požiadavkami medzinárodných energetických noriem budú USB rozbočovač/porty tohto displeja počas režimu spánku alebo vypnutia vypnuté.

V tomto stave nebudú pripojené zariadenia fungovať.

Ak chcete funkciu rozhrania USB natrvalo „ZAPNÚŤ“, prejdite do ponuky OSD, vyberte možnosť „Pohotovostný režim rozhrania USB“ a prepnete ho do stavu „ZAPNÚŤ“.

USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ) . Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niektoré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše

2. Inštalácia monitora

2 Prispôsobte si svoj „USER (POUŽÍVATEĽSKÝ)“ kľúč.

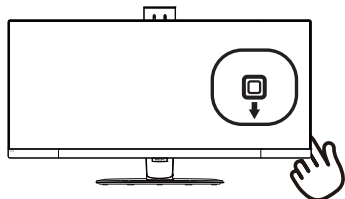
Tlačidlo „USER (Používateľ)“ umožňuje nastaviť vaše obľúbené funkčné tlačidlá.

1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava.

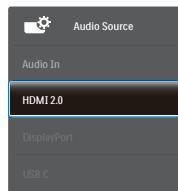
Language	Horizontal	Audio Source
	Vertical	Volume
OSD Settings	Transparency	Input
	OSD Time Out	
Setup	User Key	

2. Prepínaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte hlavnú ponuku [OSD Settings] (Nastavenia OSD) a výber potvrdíte prepnutím doprava.
3. Prepínaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte položku [User key] (Používateľ) a potom výber potvrdíte prepnutím doprava.
4. Prepínaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte svoju uprednostňovanú funkciu: [Audio Source (Zdroj zvuku)], [Volume (Hlasitosť)], [Input (Vstup)].
5. Výber potvrdíte prepnutím doprava.

Teraz môžete prepnúť tlačidlo v spodnej časti rámu displeja priamo k spodnému tlačidlu [User Key] (Tlačidlo používateľa). Pre rýchly prístup sa zobrazí iba Vaša predvolená funkcia.



Napríklad, ak vyberiete položku [Audio Source] (Zdroj zvuku) ako funkciu, prepnete dolu a zobrazí sa ponuka [Audio Source] (Zdroj zvuku).



3 Nezávislé prehrávanie zvuku bez ohľadu na vstup obrazu.

Váš displej Philips dokáže v režime PIP/ PBP nezávisle prehrávať zdroje zvuku bez ohľadu na typ vstupu obrazu. MP3 prehrávač môžete napríklad prehrávať zo zdroja zvuku, ktorý je pripojený do portu [Audio In] v tomto monitore, a sledovať zdroj obrazu, ktorý je pripojený z portov [USB C], [HDMI 2.0] alebo [DisplayPort].

1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava.

LowBlue Mode	Volume	Audio In
	Stand-Alone	HDMI 2.0
Input	Mute	DisplayPort
	Audio Source	USB C
Picture		
PIP/PBP		
Audio		
Color		

2. Prepínaním tohto tlačidla hore a dolu vyberte hlavnú ponuku [Audio (Zvuk)] a výber potvrdíte prepnutím doprava.
3. Prepínaním tohto tlačidla hore a dolu vyberte položku [Audio Source (Zdroj zvuku)] a potom výber potvrdíte prepnutím doprava.

2. Inštalácia monitora

4. Prepínaním tohto tlačidla hore a dolu vyberte svoj uprednostňovaný zdroj zvuku: [Audio In], [USB C], [HDMI 2.0] alebo [DisplayPort].
5. Výber potvrdíte prepnutím doprava.

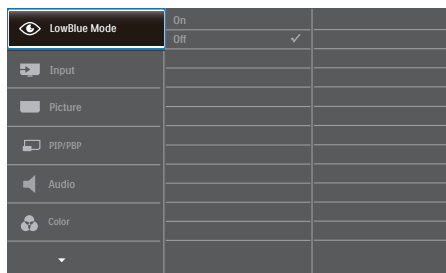
Poznámka

Ak ste zvolili port Audio-in, keď nabudúce zapnete monitor, zobrazí sa štandardne zvolený rovnaký zdroj zvuku, ktorý ste predtým vybrali. Ak by ste ho chceli zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku budete musieť zopakovať postup výberu. Nedôjde k tomu, ak zvolíte DP alebo HDMI.

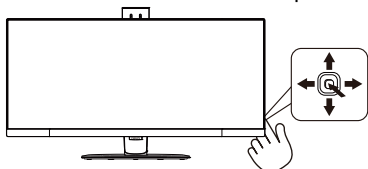
4 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD displejov Philips. Umožňuje používateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií displeja priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov



Ak chcete na displeji Philips získať prístup do ponuky OSD, jednoducho stlačte toto jedno prepínacie tlačidlo na spodnej časti rámu displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

2. Inštalácia monitora

Ponuka na obrazovke

Nižšie je uvedený celkový prehľad štruktúry ponuky na obrazovke. Môžete ho neskôr použiť ako referenciu pri rôznych úpravách.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3,4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2,1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP/BPB	PIP/BPB Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/BPB Input	HDMI 2.0, DisplayPort,USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
Audio	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 2.0,DisplayPort,USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Pycckий, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Укрaїнська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1,1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

2. Inštalácia monitora

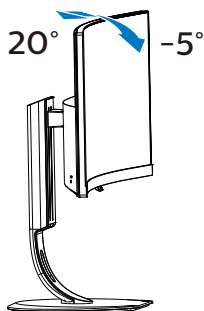
5 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 3440 × 1440 pri frekvencii 60 Hz. Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 3440 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 3440 × 1440 pri frekvencii 60 Hz)

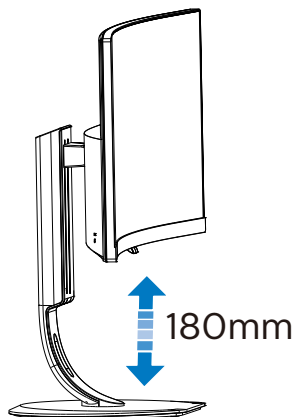
Zobrazenie hlásenia o natívnom rozlíšení môžete vypnúť v ponuke Setup (Nastavenie) v ponuke na obrazovke.

6 Fyzické nastavenie

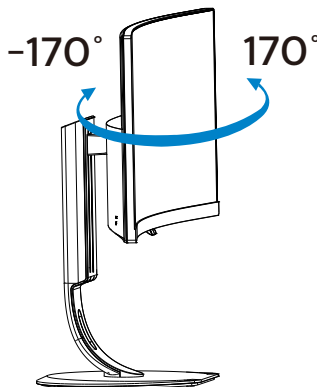
Naklonenie



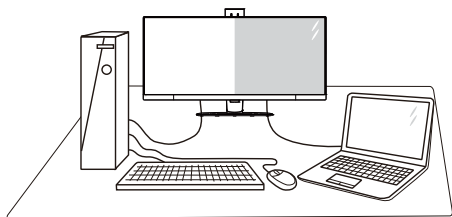
Nastavenie výšky



Otočenie



2.3 MultiView



1 Čo je to?

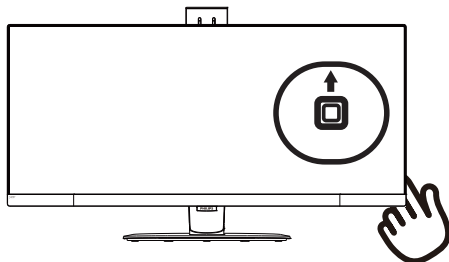
Funkcia Multiview umožňuje aktívne rôzne spojenia a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

2 Prečo je to potrebné?

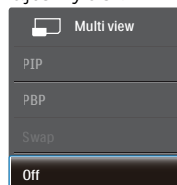
S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Možno budete chcieť sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

3 Ako aktivovať MultiView pomocou klávesovej skratky?

1. Prepnete tlačidlo v spodnej časti rámu displeja nahor.



2. Zobrazí sa ponuka pre výber MultiView. Prepinaním hore alebo dolu vykonajte výber.



3. Výber potvrdíte prepnutím doprava.

4 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky ODS?

V ponuke OSD je možné tiež vybrať funkciu MultiView.

1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava.

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off	✓
Input	PIP / PBP Input	PIP	
Picture	PIP Size	PBP	
PIP/PBP	PIP Position		
Audio	Swap		
Color			

2. Prepinaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte hlavnú ponuku [PIP/

2. Inštalácia monitora

PBP) a výber potvrdíte prepnutím doprava.

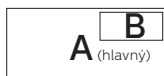
3. Prepínaním hore alebo dolu vyberte [PIP / PBP Mode (Režim PIP / PBP)] a potom prepnite doprava.
4. Prepínaním hore alebo dolu vyberte možnosť [Off (Vypnúť)], [PIP (Obráz v obraze)] or [PBP] a potom prepnite doprava.
5. Teraz môžete prejsť dozadu a nastaviť položku [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] alebo [Swap].
6. Výber potvrdíte prepnutím doprava.

5 MultiView v ponuke OSD

- PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP):
Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obráz v obraze

Otvorte doplnkové okno iného zdroja signálu.

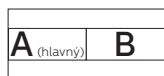


Ak sa nezistil doplnkový zdroj:

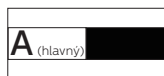


[PBP]: Obráz vedľa obrazu

Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



ⓘ Poznámka

V režime PBP sa v hornej a dolnej časti obrazovky zobrazí čierny pás pre správny pomer strán.

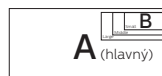
- PIP / PBP Input (Vstup PIP/PBP):
K dispozícii sú trochu rôzne vstupy obrazu ako zdroj doplnkového

zobrazenia: [USB C], [HDMI 2.0] a [DisplayPort].

Kompatibilitu hlavného a doplnkového vstupného zdroja si pozrite v dolnej tabuľke.

MultiView	Vstupy	MOŽNOSŤ PODRIADENÉHO ZDROJA (x1)		
		HDMI 2.0	DP	USB C
MAIN SOURCE (HLAVNÝ ZDROJ) (x1)	HDMI 2.0	•	•	
	DP	•	•	•
	USB C		•	•

- PIP Size (Veľkosť PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké).

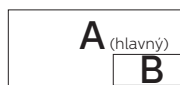


- PIP Position (Poloha PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z štyri pozícií doplnkového okna:

Hore vpravo



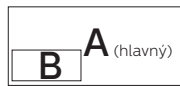
Dolu vpravo



Hore vľavo



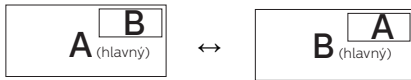
Dolu vľavo



- Swap (Presunúť):
Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

2. Inštalácia monitora

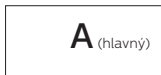
Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:



- Off (Vyp.): Zastavte funkciu MultiView.



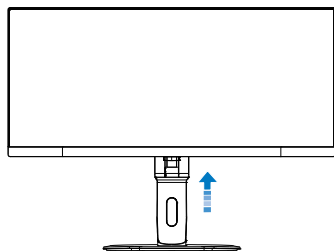
Poznámka

Keď vykonávate funkciu SWAP (Presunúť), obraz sa bude presúvať súčasne s jeho zdrojom. (Viac podrobností si pozrite na strane 8 „Nezávislé prehrávanie zvuku bez ohľadu na obrazový vstup“).

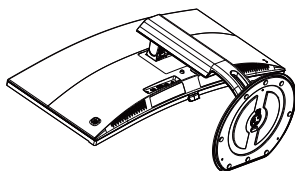
2.4 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

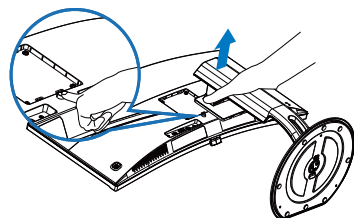
1. Vytiahnite základňu monitora na maximálnu výšku.



2. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.

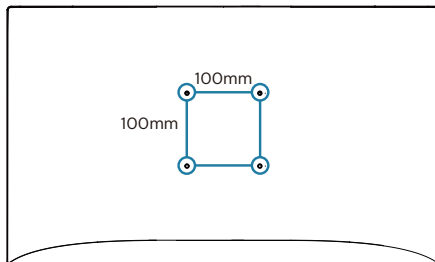


3. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA.



3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

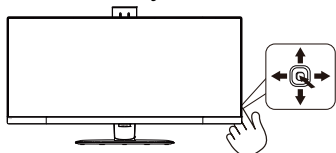
2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

3 Ako to funguje?

SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

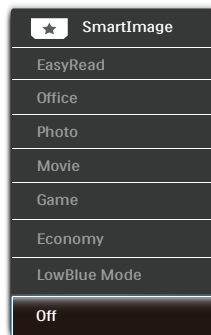
4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením ľavej časti tlačidla spustíte ponuku funkcie SmartImage na obrazovke.

2. Prepínaním nahor alebo nadol si môžete zvoliť z možností EasyRead, Kancelária, Fotografia, Film, Hra, Úsporný, režim LowBlue a Vypnúť.
3. Ponuka funkcie SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd. Prípadne môžete potvrdiť voľbu stlačením ľavej časti tlačidla.

Existuje viac volieb: EasyRead, Kancelária, Fotografia, Film, Hra, Úsporný, režim LowBlue a Vypnúť.



- EasyRead: Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- Office (Kancelária): Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- Photo (Fotografia): Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou

živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.

- **Movie (Film):** Zvýšená svetivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **Economy (Úsporný):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôbi a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **Off (Vypnúť):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôbuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD Adaptive Sync™ eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Procesory 2014 A-Series Desktop a Mobility APU
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

- Operačný systém
 - Windows 7 alebo 8.x
- Grafická karta: Sériá R9 290 a séria R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	MVA
Podsvietenie	LED
Veľkosť panela	34" W (86,36 cm)
Pomer strán	21:9
Rozstup obrazových bodov	0,232 (H) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Čas odozvy (typ.)	16 ms(GtG)
Čas SmartResponse (typ.)	4 ms(GtG)
Optimálne rozlíšenie	Displayport/HDMI 2.0/USB C: 3440x1440 @ 60Hz
Uhol zobrazenia (typ.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Vertikálna frekvencia obnovovania	40 Hz-102 Hz (DisplayPort , USB-C), 23 Hz-102 Hz (HDMI)
Horizontálny kmitočet	30 KHz-160 KHz
sRGB	ÁNO
Režim LowBlue	ÁNO
Farby monitora	16,7 M
Bez blikania	ÁNO
Farebná škála	ÁNO
Adaptive Sync	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	DisplayPort, 1.2 x 1 HDMI 2.0 x 1(digitálny, HDCP)
USB	USB type-Cx1, USB3,0x3 (vrátane 1 na nabíjanie)
Napájanie cez USB C	USB C(up to 60W) (5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej
Zvukový vstup/výstup	Vstup Audio-in, výstup pre slúchadlá
Vybavenie a vlastnosti	
Vstavaný reproduktor (typ.)	5 W x 2
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina
Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 ×100 mm), zámok Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Stojan	
Naklonenie	-5 / +20 stupňov
Otočenie	-170 / +170 stupňov
Nastavenie výšky	180mm

Napájanie			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	66,99W (typ.)	67,09W (typ.)	67,19W (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)
Nesvieti	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	228,63 BTU/hod. (typ.)	228,98 BTU/hod. (typ.)	229,32 BTU/hod. (typ.)
Spánok (Pohotovosť)	1,71 BTU/hod. (typ.)	1,71 BTU/hod. (typ.)	1,71 BTU/hod. (typ.)
Nesvieti	1,02 BTU/hod. (typ.)	1,02 BTU/hod. (typ.)	1,02 BTU/hod. (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Externý, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

Rozmery	
Výrobok so stojanom (š x v x h)	810 x 621 x 311 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	810 x 369 x 98 mm
Výrobok vrátane balenia(š x v x h)	944 x 578 x 224 mm

Hmotnosť	
Výrobok so stojanom	9,60 kg
Výrobok bez stojana	6,60 kg
Výrobok vrátane balenia	14,88 kg

Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa

5. Technické špecifikácie

Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa
Životné prostredie a energia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
Zhoda a normy	
Regulačné schválenia	CE Mark, CU-EAC, RCM, CB,GS,ISO 9241-307, SEMKO, MEPS
Skrinka	
Farby	Čierna
Povrchová úprava	Lesk

Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu letáku si môžete prevziať na adrese www.philips.com/support.
2. Čas funkcie SmartResponse je optimálnou hodnotou testov GtG alebo GtG (BW).

5.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

- 1 Maximálne rozlíšenie**
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0/
USB C)
- 2 Odporúčané rozlíšenie**
3440x1440@60Hz (DP/HDMI 2.0/
USB C)

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,94
67,50	1920 x 1080	60,00
44,74	3440 x 1440	29,97
89,48	3440 x 1440	59,94
150,97	3440 x 1400	100,00

5.2 Crystalclear

Tento najnovší monitor Philips zobrazuje obraz Crystalclear s rozlíšením 3440 x 1440. Tento nový displej využíva vysoko výkonné panely s vysokou hustotou pixelov, širokými pozorovacími uhlami 178/178 a umožňuje prenos obrazu prostredníctvom širokopásmových zdrojov, ako je Displayport alebo HDMI, vďaka čomu váš obraz skutočne ožije. Či už ste náročný profesionál, ktorý potrebuje extrémne detailné informácie pre riešenia CAD-CAM, používate aplikácie na 3D grafiku, alebo ste finančný mág pracujúci s obrovskými tabuľkami, tento displej Philips vám poskytne obraz, ktorý sa môže právom pýšiť označením Crystalclear.

6. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	67,09 W (typ.), 180 W (max.)	Biela
Spánok (Pohotovosť)	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Vypnúť	VYP.	–	–	0,3 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne



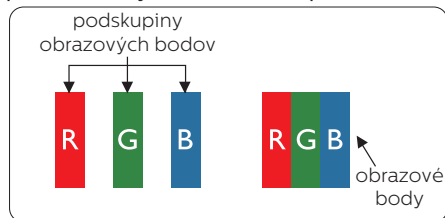
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

7. Zákaznícka služba a záruka

7.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny

obrazových bodov

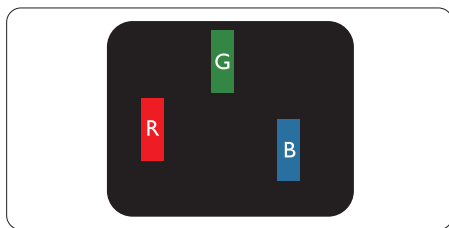
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

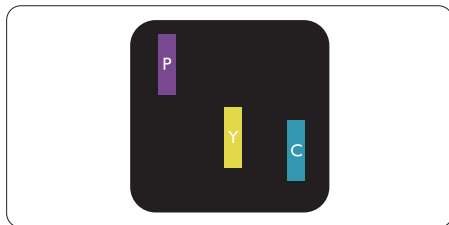
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

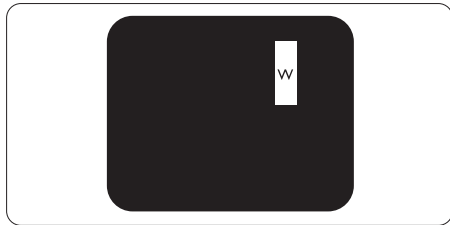


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



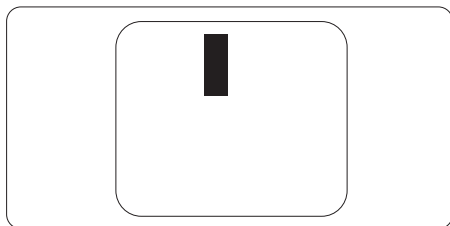
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

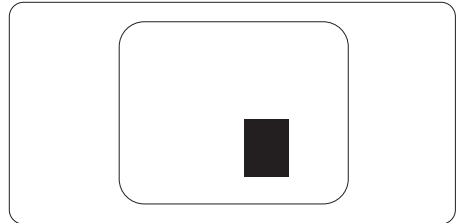
Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATELNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 Poznámka

- 1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

7.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balik mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

8. Riešenie problémov a často kladené otázky

8.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti displeja.
- Najprv sa uistite, že tlačidlo napájania na prednej časti displeja je v polohe VYP. a potom ho stlačte do polohy ZAP.

Žiadny obraz (LED indikátor napájania blíká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Uistite sa, či je kábel displeja pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite displej od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vpálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom

tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky displeja.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávajúcce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

3 Problém so zvukom

Bez zvuku

- Skontrolujte, či je zvukový kábel správne pripojený k PC a k monitoru.
- Skontrolujte, či nie je zvuk stíšený. Stlačte OSD „Menu (Ponuka)“, a zvolte „Audio (Zvuk)“ a následne „Mute (Stíšiť)“. Začiarknite možnosť „Off (Vypnúť)“.
- Hlasitosť nastavte stlačením „Volume (Hlasitosť)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

8.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1:

Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní displeja zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobrazíť tento režim obrazu)“?

Odpoveď:

Odporúčané rozlíšenie pre tento displej: 3440 x 1440 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k displeju, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Start) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládací panel) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 3440 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 3440 x 1440 pri 60 Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý displej a znovu zapojte svoj LCD displej Philips.
- Zapnite displej a potom počítač.

Otázka 2:

Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD displej?

Odpoveď:

Odporúčaná obnovovacia frekvencia v LCD displejoch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3:

Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm v návode na obsluhu? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače

nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom.

Otázka 4:

Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď:

Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a displej spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5:

Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní displeja pomocou OSD?

Odpoveď:

Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava a potom zvolíte možnosť „Reset (Resetovať)“, aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6:

Je LCD obrazovka odolná voči poškrabaniu?

Odpoveď:

Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s displejom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7:

Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď:

Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8:

Je možné zmeniť nastavenie farieb displeja?

Odpoveď:

Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava
- Stlačte „Down Arrow (šípku smerom nadol)“ a zvolíte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
 1. Teplota farieb: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
 2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, displejmi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
 3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôbenia červenej, zelenej a modrej farby.

Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9:

Môžem pripojiť svoj LCD displej k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď:

Áno. Všetky LCD displeje Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie displeja k systému Mac budete potrebovať kábový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

Otázka 10:

Majú LCD displeje Philips funkciu Zapoj a hraj?

Odpoveď:

Áno, tieto displeje sú kompatibilné s funkciou Plug and Play v rámci systémov 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Otázka 11:

Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoveď:

Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“

postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12:

Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď:

Váš LCD displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 3440 x 1440 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

Otázka 13:

Pri projekcii obsahu z notebooku v tomto displeji nevidím pri používaní tohto konektora „USB typu C“ na displeji nič?

Odpoveď:

USB port typu C tohto displeja dokáže prijímať a prenášať elektrickú energiu, údaje a obraz. Overte, že USB port typu C vášho notebooku/zariadenia podporuje prenos údajov a pre obrazový výstup podporuje režim DP ALT. Overte, či na zapnutie prenosu/prijmu musíte zapnúť tieto funkcie v BIOS v notebooku alebo v iných kombináciách softvéru.

Otázka 14:

Prečo tento monitor nenabíja môj notebook cez USB port typu C?

Odpoveď:

USB port typu C displeja dokáže napájať a nabíjať notebook/zariadenie. No nie všetky notebooky alebo zariadenia možno nabíjať cez USB port typu C. Overte, či váš notebook/zariadenie podporuje funkciu napájania a nabíjania. Možno máte USB port typu C, no jeho funkcia môže byť obmedzená len na prenos údajov. Ak váš notebook/zariadenie podporuje funkciu nabíjania cez USB port typu C, v prípade potreby skontrolujte zapnutie tejto funkcie v BIOS systéme alebo v inej kombinácii softvéru. Je možné, že pre svoj notebook/zariadenie budete musieť zakúpiť napájacie príslušenstvo konkrétnej značky. V takom prípade funkciu napájania s nabíjaním USB portu typu C Philips nebude možné rozpoznať a bude blokována. Nejde o chybu displeja Philips. Pozrite si podrobný návod na obsluhu notebooku alebo zariadenia a obráťte sa na spoločnosť.

Otázka 15:

Ak pripojím kábel typu USB-A s cieľom zlepšiť fungovanie rozbočovača, vždy sa automaticky zobrazí správa; ako túto správu vypnem?

Odpoveď:

Ide o správu zariadenia triedy USB Billboard a váš rozbočovač naďalej funguje; o spôsobe vypnutia tejto správy sa poradíte s dodávateľom zdrojového zariadenia.

8.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

Otázka 1:

Môžem zväčšiť doplnkové okno PIP?

Odpoveď:

Áno, na výber sú k dispozícii 3 veľkosti: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké). Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava. Svoju preferovanú možnosť [PIP Size] (Veľkosť PIP) vyberte z hlavnej ponuky [PIP/PBP].

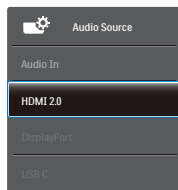
Otázka 2:

Ako počúvať zvuk nezávisle od obrazu?

Odpoveď:

Zdroj zvuku je spravidla spojený s hlavným zdrojom obrazu. Ak chcete zmeniť vstup zvuku a obrazu (napríklad: Svoj prehrávač MP3 môžete počúvať nezávisle bez ohľadu na vstupný zdroj obrazu); ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnete doprava. Svoju preferovanú možnosť [Audio Source] (Zdroj zvuku) vyberte z hlavnej ponuky [Audio] (Zvuk).

Uvedomte si, že ak ste zvolili port Audio-in, keď nábudúce zapnete monitor, zobrazí sa štandardne zvolený rovnaký zdroj zvuku, ktorý ste predtým vybrali. Ak by ste ho chceli zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku budete musieť zopakovať postup výberu. Nedôjde k tomu, ak zvolíte DP alebo HDMI.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a na trh uvedený spoločnosťou Top Victory Investments Ltd. alebo v jej mene či v mene jednej z jej sesterských spoločností. Spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je poskytovateľom záruky súvisiacej s týmto výrobkom. Názov Philips a emblém štítu Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. používané na základe udelenej licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M7349PF1T