221S6

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| ES | Manual de usuario | 1 |
| | Atención al cliente y garantía | 24 |
| | Resolución de problemas y preguntas más frecuentes | 29 |


PHILIPS

# Índice


1. Importante .....1
   - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento .....1
   - 1.2 Descripción de los símbolos .....2
   - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje .....3

2. Configuración del monitor .....4
   - 2.1 Instalación .....4
   - 2.2 Uso del monitor .....6
   - 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA .....7

3. Presentación de la pantalla de acoplamiento USB .....8
   - 3.1 Cómo utilizar la pantalla de acoplamiento USB .....8

4. Especificaciones técnicas .....14
   - 4.1 Resolución y modos predeterminados .....16

5. Administración de energía .....17

6. Información administrativa .....18

7. Atención al cliente y garantía .....24
   - 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano .....24
   - 7.2 Atención al cliente y garantía .....26

8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes .....29
   - 8.1 Preguntas más frecuentes sobre la pantalla de acoplamiento USB .....29

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

**Advertencias**

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

### Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

### Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.

- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0 - 40 °C (32 - 95 °F)
  - Humedad: 20 - 80% HR

**Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas**

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se "queme", provocando así la aparición de una "imagen residual" o "imagen fantasma" en la pantalla.
- La aparición de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasma" es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen "quemada", "residual" o "fantasma" desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

**Advertencia**

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes "quemadas", "residuales" o "fantasmas" que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

**Asistencia técnica**

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

**Nota**

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

**Notas, precauciones y advertencias**

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

**Nota**

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

**Precaución**

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

**Advertencia**

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

### Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

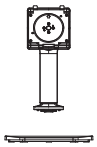
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page

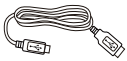
# 2. Configuración del monitor

## 2.1 Instalación

### 1 Contenido del paquete



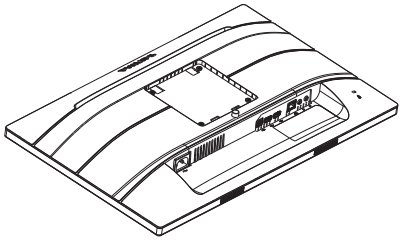
Alimentación



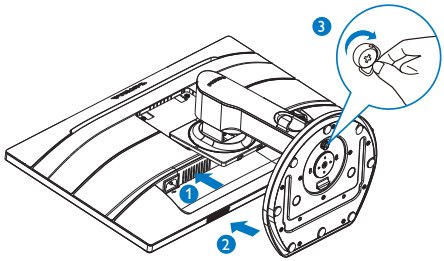
USB

### 2 Instalar la base

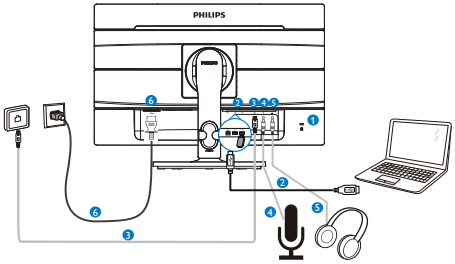
1. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Sujete el pedestal con las dos manos.
   (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
   (2) Acople con cuidado la base al pedestal.
   (3) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta al pedestal de forma segura.



## 3 Conexión a un equipo




1. Bloqueo antirrobo Kensington
2. USB
3. Ethernet
4. MICRÓFONO
5. Salida de audio
6. Entrada de alimentación de CA

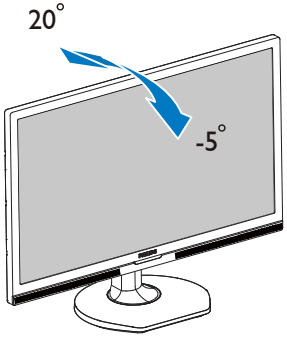
### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

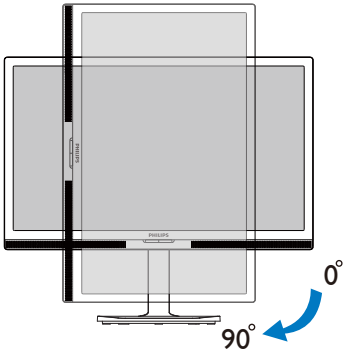
## 2.2 Uso del monitor

### 1 Funciones físicas

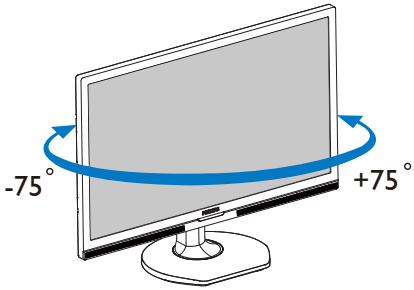
Inclinación



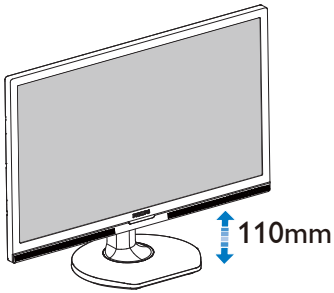

Rotación




Giro



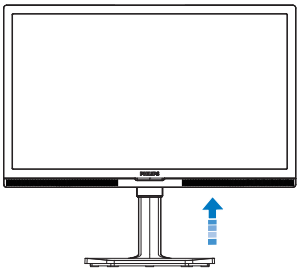

Ajuste de altura



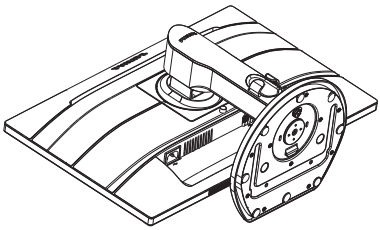
## 2.3 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

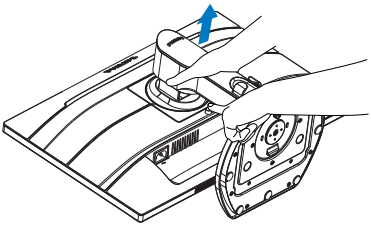
1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.



2. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

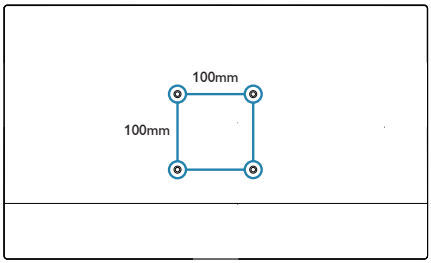


3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



**Nota**

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación en pared.



# 3. Presentación de la pantalla de acoplamiento USB

Si usted se encuentra entre la mayoría de los usuarios de equipos portátiles que no disfrutan de la comodidad de una base de conexiones, entonces esta pantalla de acoplamiento es su mejor elección.

Esta pantalla de acoplamiento USB combina la potencia de el concentrador USB 2.0 estándar junto con una conexión Ethernet y altavoces estéreos. Puede conectar un equipo portátil a esta pantalla con un solo cable USB que le proporcionará vídeo Full HD, audio digital y navegación por Internet. También le ofrece la comodidad de acoplar permanentemente accesorios como un teclado, ratón u otros periféricos a esta pantalla, dejando disponibles valiosos puertos USB, por ejemplo en su ultraportátil.

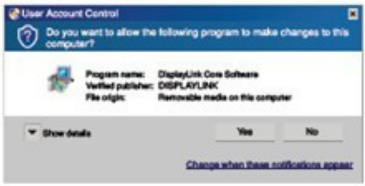
## 3.1 Cómo utilizar la pantalla de acoplamiento USB

### 1 Instalación del software de gráficos DisplayLink

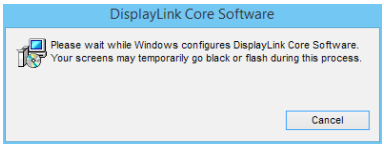
Para utilizar la base de acoplamiento USB, es necesario instalar el software de gráficos DisplayLink en el sistema Windows. Este software permite controlar fácilmente las preferencias de la pantalla. El controlador es compatible con Microsoft Windows 8,7. Tenga en cuenta que esta pantalla no funciona en DOS.

**Procedimiento de instalación:**

1. Haga doble clic en el archivo DisplayLink_7.7M3.exe que se encuentra en el CD suministrado. Aparecerá la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario) de Windows. (si está función está habilitada en el sistema operativo)




2. Haga clic en Yes (Sí) y el software comenzará a instalar DisplayLink Core y DisplayLink Graphics.




**Nota**

**La pantalla puede parpadear o quedarse en blanco durante la instalación. El cuadro de instalación anterior desaparecerá pero no se mostrará ningún mensaje al finalizar la instalación.**

3. Cuando el software esté instalado completamente, conecte la pantalla USB al equipo portátil mediante un cable USB. A continuación, se mostrará el mensaje "Found new device" (Nuevo dispositivo encontrado) en la barra de tareas.

4. Cuando el dispositivo se encuentre, el software de gráficos DisplayLink se instalará automáticamente.

5. Cuando la instalación se haya completado, el equipo portátil necesitará reiniciarse para comenzar a utilizar la pantalla de acoplamiento USB.

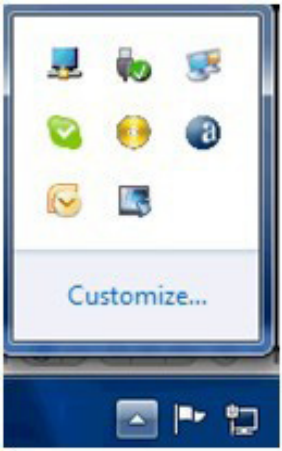
6. Podrá ver imágenes en la pantalla de acoplamiento USB cuando Windows complete el proceso de arranque.

## 2 Controlar la pantalla

Cuando haya dispositivos conectados, aparecerá un icono en la barra de tareas. Este icono le proporciona acceso al menú del administrador DisplayLink.

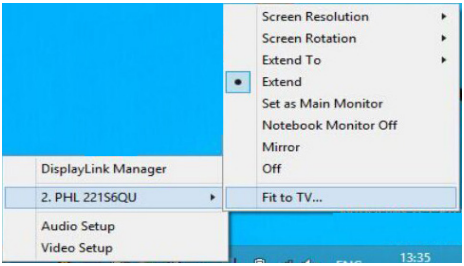
Para mostrar el menú DisplayLink Manager (Administrador de DisplayLink)

1. En la barra de tareas, haga clic en la flecha "Show hidden icons arrow" (Mostrar iconos ocultos) para mostrar todos los iconos disponibles.




2. Haga clic en el icono DisplayLink .

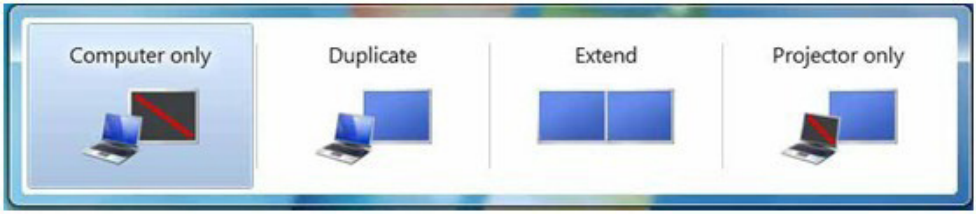
Aparecerá un menú con varias opciones. A continuación se muestran y describen estas opciones.



| Opción de menú | Opción de submenú | Descripción |
|---|---|---|
| DisplayLink Manager | | Título de la interfaz de usuario. Haga clic en este elemento para abrir la resolución de pantalla de Windows. |
| DisplayLink devices (Dispositivos DisplayLink) | Options to configure Philips 221S6QU device (Opciones para configurar el dispositivo Philips 221S6QU) | En esta sección del menú, aparecerá una lista de dispositivos DisplayLink conectados. Cada uno de estos dispositivos tiene su propio menú de configuración de segundo nivel.<br>En la tabla siguiente se describen estas opciones de submenú. |
| Configuración de audio | | Permite abrir la ventana de configuración de audio de Windows |
| Video Setup (Configuración de vídeo) | | Permite abrir la ventana de resolución de pantalla de Windows. |
| Screen Resolution (Resolución de pantalla) | | Muestra una lista de resoluciones disponibles. Algunas resoluciones pueden ir encerradas entre [ ]. Consulte la sección "Modos inferidos" Esta opción no está disponible en el modo de simetría, ya que la resolución se define como la resolución de la pantalla principal. |
| Screen Rotation (Girar la pantalla) | Normal | No se aplica rotación a la visualización DisplayLink |
| | Rotated Left (Girada a la izquierda) | Permite girar la pantalla extendida o simétrica 270 grados en el sentido de las agujas del reloj. |
| | Rotated Right (Girada a la derecha) | Permite girar la pantalla extendida o simétrica 90 grados en el sentido de las agujas del reloj. |
| | Upside-Down (Al revés) | Permite girar la pantalla extendida o simétrica 180 grados en el sentido de las agujas del reloj. |
| Extend To (Extender a) | Right (Derecha) | Permite extender la pantalla a la derecha de la pantalla principal. |
| | Left (Izquierda) | Permite extender la pantalla a la izquierda de la pantalla principal. |
| | Above (Arriba) | Permite extender la pantalla por encima de la pantalla principal. |
| | Below (Debajo) | Permite extender la pantalla por debajo de la pantalla principal. |
| Extend (Extender) | | Extiende el escritorio de Windows en esta pantalla. |
| Set as Main Monitor (Establecer como pantalla principal) | | Establece esta pantalla como la pantalla principal. |

| Opción de menú | Opción de submenú | Descripción |
|---|---|---|
| Notebook Display Off (Apagado de la pantalla del equipo portátil)<br>Off | | Permite apagar la pantalla del equipo portátil y convertir la pantalla DisplayLink en la pantalla principal.<br>Nota: Esta opción solo aparecerá cuando haya conectada 1 pantalla USB DisplayLink. También aparecerá solamente en equipos portátiles. |
| Mirror (Simetría) | | Permite copiar el contenido de la pantalla principal y reproducirlo en la pantalla secundaria.<br>Nota: La resolución de esta pantalla y la principal deben coincidir en el modo de simetría. Puede ser inferior a la resolución preferida de la pantalla.<br>Es posible para establecer dos pantallas en simetría.<br>Si una pantalla ya está establecida en el modo de simetría, esta opción dejará de estar disponible para el resto de pantallas DisplayLink. |
| Off (Apagado) | | Permite apagar esta pantalla. |
| Fit to TV (Ajustar a TV) | | Si el escritorio de Windows no aparece completamente en el televisor, esta opción se puede utilizar para ajustar el tamaño de dicho escritorio.<br>Notas:<br>• Esta opción solo aparecerá cuando haya conectada 1 pantalla USB DisplayLink.<br>• Esta opción solamente funcionará en el modo extendido. Al seleccionar esta opción en el modo de simetría, se extenderán las pantallas.<br>Para obtener más información, visite el sitio Web de DisplayLink: http://www.displaylink.com/support/downloads.php. |

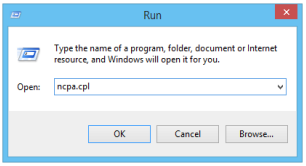
Para controlar el comportamiento de una pantalla DisplayLink conectada, también es posible utilizar la Tecla de Windows+P para mostrar un menú (y recorrerlo cíclicamente) para cambiar de modo.



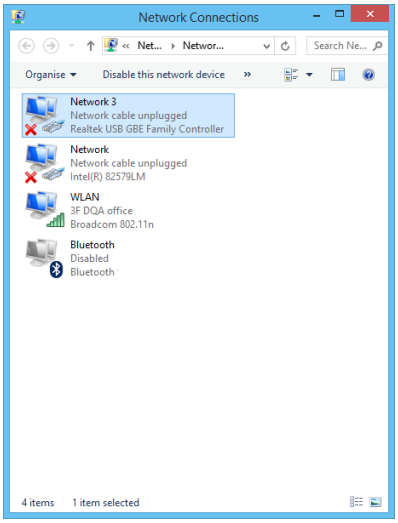
## 3 Establecer Ethernet en la base de acoplamiento USB

1. Abra la ventana "Network Connections" (Conexiones de red)

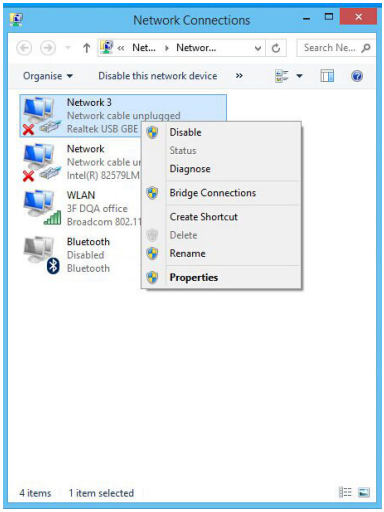
En Windows 8, Windows 7, escriba "ncpa.cpl" en el cuadro de búsqueda del menú Start (Inicio):




2. Se abrirá la ventana Network Connections (Conexiones de red). Busque y seleccione "Realtek USB GBE Family Controller" para la fuente de red preferida.




3. Haga clic con el botón secundario en el icono Realtek USB GBE Family Controller y, a continuación, en "Enable" (Habilitar). Ahora podrá navegar por Internet.

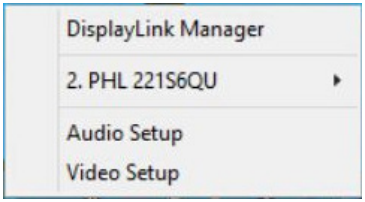



### Nota

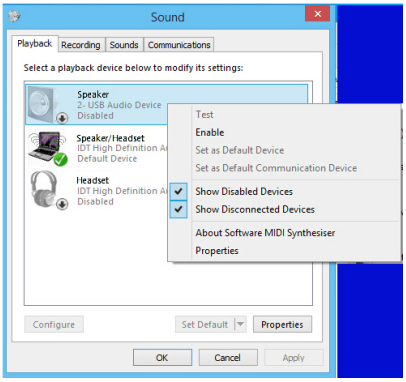
Para conectarse a Ethernet desde la pantalla de acoplamiento USB, se necesita una conexión USB ascendente mediante un cable USB conectado entre el equipo portátil y la pantalla.

## 4 Establecer la fuente de audio de acoplamiento USB

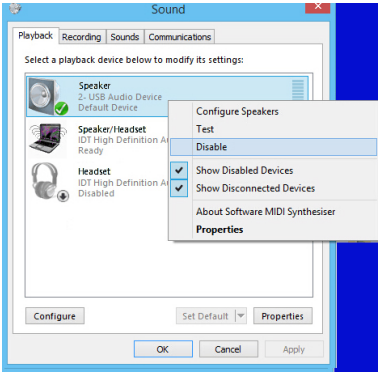
1. Haga clic en el icono DisplayLink , y, a continuación, seleccione "Audio Setup" (Configuración de audio) tal y como se muestra en la figura siguiente.



2. Haga clic con el botón secundario en 2 - USB Audio Device y, a continuación, en Enable (Habilitar).




3. 2 - USB Audio Device pasará a ser Default Communications Device (Dispositivo de comunicaciones predeterminado). Vuelva a hacer clic con el botón secundario en 2 - USB Audio Device. Ahora podrá escuchar su música desde la pantalla de acoplamiento USB.

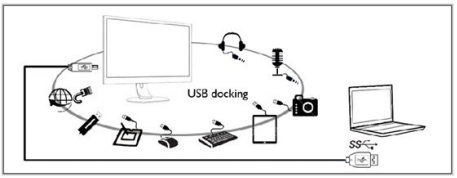



**Nota**

La función de audio solamente estará disponible cuando se conecte al conector ascendente USB de la pantalla.

## 5 Base de acoplamiento USB

El conector para auriculares integrados, la entrada de micrófono, los altavoces, la interfaz Ethernet, la interfaz ascendente 2.0 USB, las 2 interfaces descendentes 2.0 USB convierten a esta pantalla en una estación de trabajo práctica que permite ahorrar mucho tiempo utilizando un solo cable USB para conectar puertos ascendentes y descendentes USB 2.0 entre la pantalla y el equipo portátil.




**Nota**

Visite el sitio Web de DisplayLink http://www.displaylink.com/support/downloads/.php para obtener información actualizada y más detallada del software DisplayLink.

# 4. Especificaciones técnicas

| Imagen/Pantalla | | | |
|---|---|---|---|
| Tipo de panel | AH-IPS | | |
| Retroiluminación | Sistema W-LED | | |
| Tamaño del panel | 21,5", panorámico (54,6 cm) | | |
| Relación de aspecto | 16:9 | | |
| Densidad de píxeles | 0,248 (H) mm x 0,248 (V) mm | | |
| Brillo | 250 cd/m² | | |
| SmartContrast | 20000000:1 | | |
| Relación de contraste (típ.) | 1000:1 | | |
| Tiempo de respuesta (típ.) | 14 ms | | |
| Resolución óptima | 1920 x 1080 a 60 Hz | | |
| Ángulo de visualización | 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 | | |
| Colores en pantalla | 16,7 M | | |
| sRGB | SÍ | | |
| **Conectividad** | | | |
| Entrada de señal | USB 2.0 ascendente (interfaz a equipo portátil o de sobremesa) | | |
| USB | USB 2.0×3 | | |
| Señal de entrada | Sincronización independiente y sincronización en verde | | |
| Entrada/salida de audio | Entrada de micrófono, salida de auriculares (a través de USB) | | |
| RJ45 | A través de USB | | |
| **Funciones** | | | |
| Altavoz integrado | 2 W x 2 | | |
| Otras funciones | Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington | | |
| Compatibilidad con Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX | | |
| **Soporte** | | | |
| Inclinación | -5 / +20 grados | | |
| Giro | -75 / +75 grados | | |
| Ajuste de altura | 110mm | | |
| Rotación | 90 grados | | |

| Alimentación | | | |
|---|---|---|---|
| Režim zapnutia | 25,8W (típ.), 38,3W (máx.) | | |
| Suspensión (espera) | <0,3W | | |
| Apagado | <0,3W | | |
| Modo de encendido (modo de ahorro) | 20W (típ.) | | |
| **Alimentación(Método de prueba EnergyStar)** | | | |
| Consumo energético | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funcionamiento normal | 20W (típ.) | 20W (típ.) | 20W (típ.) |
| Suspensión (espera) | <0,33W | <0,33W | <0,33W |

| Disipación de calor* | Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz | Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz | Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz |
|---|---|---|---|
| Funcionamiento normal | 68,26 BTU/h (típ.) | 68,26 BTU/h (típ.) | 68,26 BTU/h (típ.) |
| Suspensión (espera) | <1,126 BTU/h | <1,126 BTU/h | <1,126 BTU/h |
| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente) | | |
| Fuente de alimentación | Integrada, 100-240 VCA, 50-60 Hz | | |

| Dimensiones | |
|---|---|
| Producto con soporte (An x Al x Pr) | 511 x 483 x 227 mm |
| Producto sin soporte (An x Al x Pr) | 511 x 319 x 52 mm |
| Producto con embalaje (An x Al x Pr) | 565 x 422 x 184 mm |
| **Peso** | |
| Producto con soporte | 4,9 kg |
| Producto sin soporte | 3,1 kg |
| Producto con embalaje | 6,775 kg |

| Condiciones de funcionamiento | |
|---|---|
| Intervalo de temperatura (funcionamiento) | 0°C a 40°C |
| Intervalo de temperatura (en reposo) | -20°C a 60°C |
| Humedad relativa | 20% a 80% |

| Condiciones medioambientales y energía | |
|---|---|
| ROHS | SÍ |
| Embalaje | 100% reciclable |
| Sustancias específicas | Carcasa 100% libre de PVC/BFR |
| EnergyStar | Sí |
| **Conformidad y normas** | |
| Homologaciones administrativas | Marca CE, FCC Clase B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UCRANIANO, CCC, CECP, ICES-003 |
| **Carcasa** | |
| Color | Negro |
| Acabado | Textura |

**Nota**

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite www.philips.com/support si desea descargar la versión más reciente de este documento.

## 4.1 Resolución y modos predeterminados

**1** Resolución máxima
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

**2** Resolución recomendada
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

# 5. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

| Definición de administración de energía | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modo VESA | Vídeo | Sincro-nización horizon-tal | Sincro-nización vertical | Energía consumida | Color del indicador LED |
| Activo | ACTI-VADO | Sí | Sí | 25,8 W (típ.)<br>38,3 W (valor máximo) | Blanco |
| Suspensión (espera) | DESAC-TIVA-DO | No | No | 0,3 W (típ.) | Blanco (in-termitente) |
| Interruptor apagado | DESAC-TIVA-DO | - | - | 0,3 W (típ.) | DESACTI-VADO |

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brillo: 250 nits
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

**Nota**

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

# 6. Información administrativa

## Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

## CE Declaration of Conformity

CE

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### *Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji*

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### *Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa*

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
**VARNING:**
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
**ADVARSEL:**
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
**VAROITUS:**
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
**ADVARSEL:**
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器 、平板电视 、监视器

有害物质

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | O | O | O | O | O | O |
| 液晶显示屏/灯管 | X | X | O | O | O | O |
| 电路板组件* | X | O | O | O | O | O |
| 电源适配线 | X | O | O | O | O | O |
| 电源线/连接线 | X | O | O | O | O | O |
| 遥控器 | O | O | O | O | O | O |

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

## Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## E-Waste Declaration for India

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

**中国能源效率标识**

**根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：**

| | |
|---|---|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1 级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

**详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/**

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

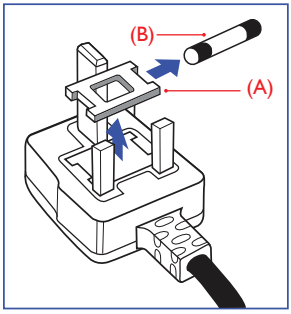
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.




How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

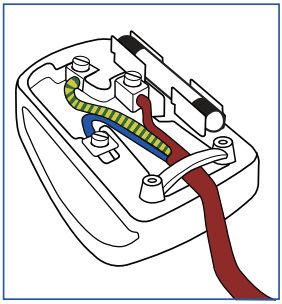
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

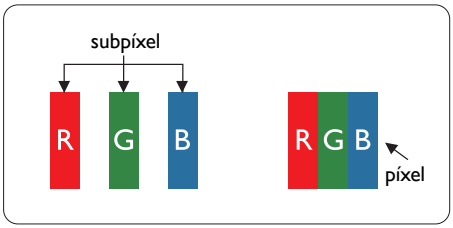
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



# 7. Atención al cliente y garantía

## 7.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.




### Píxeles y subpíxeles

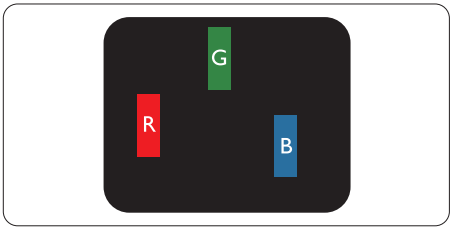
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

### Tipos de defectos asociados a píxeles

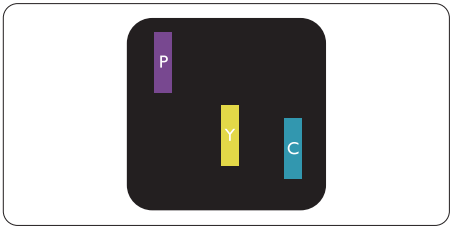
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

### Defectos de punto brillante

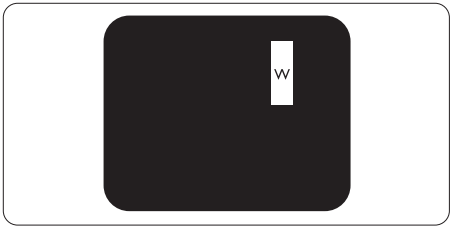
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.




Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.




Dos subpíxeles adyacentes iluminados:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



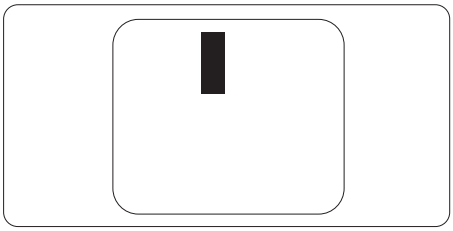

Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

**Nota**

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

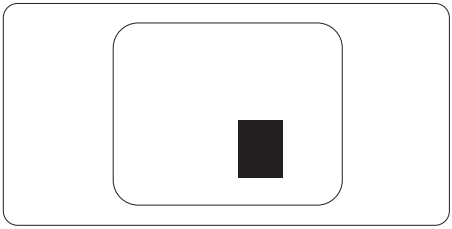
### Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

| DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel iluminado | 3 |
| 2 subpíxeles adyacentes iluminados | 1 |
| 3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco) | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto brillante* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos | 3 |

| DEFECTOS DE PUNTO NEGRO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| 1 subpíxel oscurecido | 5 o menos |
| 2 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 2 o menos |
| 3 subpíxeles adyacentes oscurecidos | 0 |
| Distancia entre dos defectos de punto negro* | > 15 mm |
| Número total de defectos de punto negro de todos los tipos | 5 o menos |

| NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO | NIVEL ACEPTABLE |
|---|---|
| Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos | 5 o menos |

**Nota**

1. 1 o 2 defectos asociados a subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto
2. Este monitor es compatible con ISO9241-307(ISO9241-307: Requisito ergonómico, métodos de análisis y prueba de cumplimiento o para pantallas visuales electrónicas)
3. ISO9241-307 es el sucesor del antiguo estándar ISO13406, retirado por la organización internacional de normalización (ISO, International Organisation for Standardisation) desde: 2008-11-13.

## 7.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

| País | CSP | Línea directa: | Precio | Horario de aperture |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Información de contacto para China:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente: |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente: |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

| País | Centro de llamadas | CSP | Número de atención al cliente: |
|---|---|---|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | + 375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

Información de contacto para la región de LATINOAMÉRICA:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente: |
|---|---|---|
| Brasil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

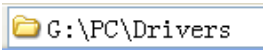
| País | ASP | Número de atención al cliente | Horario de apert |
|---|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri.8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# 8. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

## 8.1 Preguntas más frecuentes sobre la pantalla de acoplamiento USB

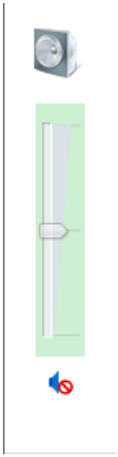
**P1.** **No se puede acceder a mi conexión a Internet después de conectar el 221S6QU a mi equipo portátil o de sobremesa.**

**Respuesta:** Asegúrese de que utiliza el controlador más reciente para el equipo portátil o de sobremesa. De lo contrario, puede que necesite actualizar el controlador Ethernet USB, que puede hacerlo a través de nuestro manual del usuario o del sitio Web www.philips.com/support.




**P2.** **¿Por qué no puedo desactivar el audio después de desactivarlo mediante el software DisplayLink?**

**Respuesta:** Cuando la desactivación se lleva a cabo mediante el software DisplayLink, solo se apagará la pantalla. Es necesario desactivar el audio manualmente en el equipo portátil o de sobremesa.



**P3.** **Cuando mis auriculares están conectados al 221S6QU, ¿por qué sigue habiendo audio después de silenciarlo en mi equipo portátil o de sobremesa?**

**Respuesta:** El problema se puede resolver cuando se desactiva el audio en el equipo portátil o de sobremesa.

**P4.** **¿Cómo puedo girar mi pantalla cuando giro la visualización?**

**Respuesta:** Necesita utilizar el menú OSD - Configuración del menú OSD - Girar el menú OSD para girar la pantalla.

© 2015 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M6221SQUE1L