278C6



www.philips.com/welcome



目次

1.	 重要1 1.1 安全のための注意事項とメンテナンス1 1.2 表記の説明
2.	 1.3 製品と梱包材料の廃棄
	2.1 取り付け
3.	画像の最適化11 3.1 SmartImage Premium11 3.2 SmartContrast12
4.	技術仕様13 4.1 解像度とプリセットモード15
5.	電源管理16
6.	カスタマサポートと保証17 6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素 欠陥ポリシー17 6.2 カスタマサポートと保証19
7.	トラブルシューティング& FAQ22 7.1 トラブルシューティング

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニ タを使用するユーザーを対象にしていま す。モニタを使用する前に、本ユーザー ズマニュアルをよくお読みください。モ ニタの操作に関する重要な情報と注意が 記載されています。

Philips 保証は、その操作指示に従い製品を 使用目的に沿って適切に取り扱い、購入 日、販売店名および製品のモデルと製造 番号が記載されたオリジナルインボイス または現金領収書を提示した場合に適用 されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

▲ 警告

本書で指定していない制御、調整または手 順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。 コンピュータのモニタを接続し使用している

ときはこれらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい 光にさらしたりせず、他の熱源から離れ た位置に設置してください。これらの 環境に長時間さらされると、モニタが変 色したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を 取り除き、モニタの電子機器の適切な冷 却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プ ラグとコンセントに容易に手が届くこと を確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。(顧客ケア消費者情報センターにお問い合わせください)
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、 衝撃を加えないでください。
- 操作または輸送中、またLCDを強く打ったり落としたりしないでください。

メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源ののプ ラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご 使用ください。落ちにくい場合は少量 の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベ ースの液体などの有機溶剤を使用して モニタを洗浄することは絶対におやめく ださい。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速や かに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。
 異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる 場所でモニタを保管したり、使用したり しないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し 長く使用するために、次の温度および湿 度範囲に入る環境でモニタを使用してく ださい。
 - 温度: 0~40°C
 - 湿度: 20~80% RH

- 重要:モニタの前を離れるときは、常に スクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュア プリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」または「後イメージ」として知られる「ゴースト像」が表示される原因となります。
- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴ ースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電 源をオフにすると「焼き付き」、「後イメ ージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐 々に消えます。

▲ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシ ュアプリケーションをアクティブにしないと、 「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症 状はひどくなり、消えることも修理することも できなくなります。これらに起因する故障は 保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。 (「カスタマケアセンター」のページを参照してください)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを放 置しないでください。

🖨 注

モニタが正常に作動しない場合、または本 書に記載された手順が分からない場合、カ スタマケアセンターにお問い合わせくださ い。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用す る表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロック kには アイコンが付き、太字またはイタリック 体で印刷されています。 これらのブロッ クには注、注意、警告が含まれます。 次 のように使用されます。

🖨 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用す る助けとなるものです。

● 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能 性またはデータの損失を避ける方法に関す る情報を示します。

このアイコンは負傷する可能性を示し、その 問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコン が付かない場合もあります。このような場合、 警告を具体的に提示することが関連する規 制当局から義務づけられています。

6 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につな ぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラ グを切り離してから行ってださい。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability. html

2. モニタをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの





Horison United States Horison Horison

AC/DC アダプタ

* CD



* プログラムによって異なります。

🖨 注

AC/DC アダプタモデルのみを使用: Philips ADPC2065 PC に接続する



- AC/DC 電源入力
- 2 HDMI オーディオアウト
- 3 VGA 入力
- 4 DP 入力
- 5 MHL-HDMI 入力

6 Kensington ロック

PC に接続する

- 1. 電源コードをモニタ背面にしっかり接続 します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源 ケーブルを抜きます。
- 3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。
- コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
- 5. コンピュータとモニタの電源をオンにし ます。モニタに画像が表示されたら完 了です。

2.2 モニタを操作する





0		押して、電源をオンに切り替 えます。3秒以上長押しして、 電源をオフに切り替えます。
0	•	OSD メニューにアクセスし ます。 OSD 調整を確認します。
•	L	Multiview 機能
9	•	OSDメニューを調整します。
4	1	信号入力ソースを変更しま す。
		OSDメニューを調整します。
6	+	SmartImage Premium。次の7 つのモードを選択できます: Text(テキスト)、Office(オ フィス)、Photo(写真)、 Movie(動画)、Game(ゲー ム)、Economy(エコノミー)、 Off(オフ)。
		前のOSDレベルに戻ります。

2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは? オンスクリーンディスプレイ (OSD) はす べての Philips LCD モニタに装備されてい ます。 これにより、ユーザーはオンスク リーンの指示ウィンドウを通して直接画 面パフォーマンスを調整したりモニタの 機能を選択したりできます。 オンスクリ ーンディスプレイインターフェースは、 以下のように表示されます。

J Input	VGA · MHL-HDMI ·
Picture	DisplayPort •
РІР/РВР	
Audio	
Color	
*	

コントロールキーの基本および簡単な指 示

Philips ディスプレイの OSD メニューにア クセスするには、ディスプレイベゼルの 背面にあるシングルトグルボタンを使用 するだけです。シングルボタンはジョイ スティックのように操作します。 カーソ ルを移動するには、ボタンを四方向に動 かすだけです。 ボタンを押して、希望の オプションを選択します。

OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの メニュー一覧です。 後でさまざまな調整 を行いたいときに、こちらを参照してく ださい。

Main menu Sub menu - Input – VGA DisplayPort - Picture Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness - 0~100 Contrast --- 0~100 Sharpness - 0~100 SmartKolor - On, Off SmartTxt ____ On, Off - SmartResponse - Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast - On, Off - Gamma - 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Over Scan - On, Off - PIP/PBP Mode - Off PIP PBP PIP/PBP Input - VGA, MHL-HDMI, - PIP/PBP DisplayPort PIP Size Small, Middle, Large PIP Position - Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap - Volume --- 0~100 - Audio Mute - On, Off - Color Temperature ---- 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Color sRGB Red: 0~100 - User Define Green: 0~100 Blue: 0~100 --- English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Language Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語、 한국어 - Horizontal --- 0~100 Vertical ____0~100 OSD Settings Transparency - Off. 1. 2. 3. 4 - OSD Time Out - Auto Power LED - 0, 1, 2, 3, 4 - H.Position - 0~100 - Setup V.Position - 0~100 - Phase - 0~100 - Clock ____ 0~100 - Resolution Notification - On, Off - Reset - Yes, No Information

3 解像度通知

このモニタは、そのネーティブ解像度 2560 × 1440@60Hz で最適なパフォーマン スを発揮するように設計されています。 モニタが異なる解像度で作動していると き、画面にアラートが表示されます。 Use 2560 × 1440@60Hz for best results(最高の 結果を得るには、2560 × 1440@60Hz を使 用してください。)

解像度アラートの表示は、OSD(オン スクリーンディスプレイ)メニューの Setup(セットアップ)からオフに切り替え ることができます。

4 向度調整

チルト



2.3 MultiView



1 MHLとは?

Multiviewにより、アクティブなデュアル 接続が可能になり、デスクトップPCやノ ートPCのような複数のデバイスを同時に 並べて使用できるようになるため、複雑 なマルチタスク作業がやりやすくなりま す。

必要な理由は?

超高解像度Philips MultiViewディスプレイで は、職場でも家庭でも便利な接続性を享 受できます。このディスプレイを使用す ることで、1つの画面で複数のコンテンツ ソースを簡単にお楽しみになれます。例: 小さなウィンドウでオーディオをオンに したままライブニュースビデオを見なが ら、最新のブログに取り組んだり、ウル トラブックからExcelファイルを編集しな がら、安全な会社のイントラネットにロ グインしてデスクトップからファイルに アクセスしたいと思ったことがあるかも しれません。

3 ホットキーで MultiView を有効にするに はどうすればいいのですか?

1. 背面カバーのボタンを下に動かします。



 MultiView 選択メニューが表示されます。 上または下に動かして選択します。

Multi View
PIP
РВР
Swap
Off

3. 右に動かして選択を確定します。

4 OSD メニューで MultiView を有効にする にはどうすればいいのですか?

MultiView 機能は、OSD メニューからも選 択できます。

1. OSDメニュー画面に入るには、右に動か します。



- 上または下に動かして、メインメニュー [PIP / PBP]を選択し、次に右に動かして 確定します。
- 上または下に動かして、[PIP / PBP Mode] (PIP / PBPモード)を選択し、次に右に動 かします。
- 4. 上または下に動かして、[Off](オフ)、 [PIP]、[PBP]を選択し、次に右に動かして 確定します。
- 互 OSD メニューの MultiView
- PIP / PBP Mode (PIP / PBPモード): MultiViewには、次の2つのモードがあり ます: [PIP]および[PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ



[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウ ィンドウを並べて開きま す。

$A_{(main)}$	В

サブソースが検出されない場合:



6 注

PBPモードに入っているとき、画面の上下に 黒いストライプが表示されると正しい縦横 比になっています。

 PIP / PBP Input(PIP / PBP入力): サブディ スプレイソースとして、次の3つの異なる ビデオ入力を選択できます: [VGA]、 [MHL-HDMI]および[DisplayPort]。

メイン / サブ入力ソースの互換性について は、以下の表を参照してください。

		サブン	ノースの)可能性 (×I)
Multi View	入力	DP	VGA	MHL-HDMI
メインソー	DP	•	٠	•
、 、 、 、 、	VGA	•	٠	•
(×I)	MHL-HDMI	٠		•

PIP Size(PIPサイズ): PIPがアクティブになっているとき、次の3つのサブウィンドウ

サイズを選択できます。[Small](小)、 [Middle](中)、[Large](大)。

A (main)	

 PIP Position(PIP位置): PIPがアクティブに なっているとき、次の4つのサブウィンド ウ位置を選択できます。





 Swap(スワップ):ディスプレイでスワップ されたメインピクチャソースとサブピク チャソース。

[**PIP**] モードのAとBソースのスワップ:



[**PBP**]モードのAとBソースのスワップ:



• Off(オフ): MultiView機能を停止します。



2.4 MHL (モバイルハイディフィニシ ョンリンク)の概要

1 MHL とは ?

モバイルハイディフィニションリンク (MHL) は携帯電話やその他のポータブルデバイス をハイディフィニションディスプレイに直接 接続するためのモバイルオーディオ / ビデ オインターフェースです。

オプションの MHL ケーブルにより、MHL 対応のモバイルデバイスをこの大型 Philips MHL ディスプレイに簡単に接続し、フルデジタルサウンドと共に HD ビデオを見ることができます。この大型画面でモバイルゲーム、写真、動画、その他のアプリを楽しむことができるだけでなく、同時にモバイルデバイスを充電することもできるため途中で充電切れになることはありません。

MHL 機能はどのように使用するのですか?

MHL 機能を使用するには、MHL 認定のモバ イルデバイスが必要です。MHL 認定デバイ スのリストを見つけるには、公式 MHL Web サイト (http://www.mhlconsortium.org) にアク セスしてください

この機能を使用するには、オプションの MHL 認定の専用ケーブルも必要です。

3 これは、どのように作動するのですか?(どのように接続すればいいのですか?)

オプションの MHL ケーブルをモバイルデ バイス側のミニ USB ポートに接続し、[MHL-HDMI] とマークされたポートをモニタ側に 接続します。これで大型の画面ディスプレイ に画像を表示して、モバイルデバイスでイン ターネットサーフィンゲーム写真閲覧などの、 すべての機能を操作できるようになりました。 モニタにスピーカー機能が搭載されている 場合、サウンドも聴くことができす。MHL ケ ーブルが切断されたり、モバイルデバイスが オフになったりすると、MHL 機能は自動的に 無効になります。

🖨 注

- [MHL-HDMI]とマークされたポート は、MHLケーブルが使用されているとき にMHL機能をサポートするポートです。 MHLケーブルは、標準のHDMIケーブルと は異なります。
- MHL認定のモバイルデバイスは、別途購入する必要があります
- 他のデバイスがすでに作動中で使用可能な入力に接続されている場合、モニタをアクティブにするにはモニタをMHL-HDMIモードに手動で切り替える必要があります。
- ErPのスタンバイ/オフ省エネは、MHL充 電機能には対応していません
- このPhilipsディスプレイはMHL認定を受けています。ただし、MHLデバイスが正しく接続されていなかったり作動していない場合、MHLデバイスのFAQを確認するかメーカーに対応策をお問い合わせください。デバイスメーカーのポリシーでは、動作のためにそのブランド専用のMHLケーブルやアダプターを購入するよう求める場合があります。



3. 画像の最適化

3.1 SmartImage Premium

1 MHL とは ?

SmartImage Lite はさまざまな種類のコンテ ンツ用のディスプレイを最適化するよう にプリセットされて、輝度、コントラスト、 色、シャープネスをリアルタイムでダイ ナミックに調整します。 テキストアプリ ケーションで作業しているか、画像を表 示しているか、ビデオを見ているかに関 わらず、Philips SmartImage Lite は最適化さ れた最高のモニタパフォーマンスを発揮 します。

必要な理由は?

あなたはお気に入りのタイプのコンテン ツをすべて最適化された状態で表示する モニタを必要としています。SmartImage Lite ソフトウェアは輝度、コントラスト、 色、シャープネスをリアルタイムでダイ ナミックに調整し、あなたのモニタの鑑 賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImage Lite は画面に表示されたコン テンツを分析する Philips 独自の最先端技 術です。 選択したシナリオに基づき、 SmartImage Lite は画像のコントラスト、彩 度、シャープネスをダイナミックに強化 して表示されるコンテンツを強化します。 すべては 1 つのボタンを押すだけでリア ルタイムで行われます。

SmartImage Premium はどのようにして有効にするのですか?





- 左に動かし、画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- 2. 上または下に動かして、次から選択しま す。
- 画面ディスプレイのSmartImageが5秒間 画面に表示されます。または左に動かし て確認することもできます。

次の3つのモードから選択します。 Text(テキスト)、Office(オフィス)、 Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、 Economy(エコノミー)、Off(オフ)。

SmartImage
Text
Office
Photo
Movie
Game
Economy
Off

- Text(テキスト): PDF電子書籍のようなテ キストベースのアプリケーションの読み 取りの向上に役立ちます。テキストコン テンツのコントラストと境界のシャープ ネスを上げる特殊なアルゴリズムを使 用することで、モニタの輝度、コントラス ト、色温度が調整され、ディスプレイはス トレスなしに読み取ることができるよう に最適化されます。
- Office(オフィス): テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- Photo(写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像

を躍動感にあふれる色でくっきりと表示 します。アーティファクトが生じたり色が ぼやけることはありません。

- Movie(動画): 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- Game(ゲーム): 駆動回路上でオンにする と画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキ ームや暗いスキームのコントラスト比が 向上します。このプロファイルはゲーマ ーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy(エコノミー): このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- Off(オフ): SmartImageで最適化はされません。

3.2 SmartContrast

1 MHL とは ?

表示されたコンテンツをダイナミックに 分析したり、LCD モニタのコントラスト 比を自動的に最適化して映像の明瞭さを 最大限に高めたり、バックライトを強化 することでクリアで、くっきりした、明 るい画像を実現したり、バックライトを 薄暗くすることで暗い背景で画像をクリ アに表示したりする独特な技術です。

必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも明瞭に 表示され、快適にご覧いただけます。 SmartContrast はコントラストをダイナミ ックに制御しバックライトを調整してク リアで、くっきりした、見やすいゲーム とビデオ画像を実現したり、オフィス作 業にはクリアで、読みやすいテキストを 表示します。 モニタの消費電力を抑える ことで、エネルギーコストを節約し、モ ニタの寿命を延ばすとができます。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrast をアクティブにするとき、 表示しているコンテンツをリアルタイム で分析して色を調整し、バックライト強 度を制御します。この機能はビデオを表 示したりゲームをプレーしているとき、 コントラストをダイナミックに強化して 素晴らしいエンタテインメント体験を体 験できるようにします。

オフ

熱放散*

4. 技術仕様

画像 / ディスプレイ				
モニタパネルの種類	PLS LCD			
バックライト	W-LED システム			
パネルサイズ	27インチW (68.6cm)			
縦横比	16:9			
画素ピッチ	0.233 x 0.233 mm			
SmartContrast	20,000,000:1			
応答時間 (標準)	15 ms (GtG)			
SmartResponse	5m 秒 (GtG)			
最適解像度	2560×1440@60Hz			
表示角度	178° (H) / 178° (V)@C/R>10(標準)		
画像強調	SmartImage			
表示色	16.7M			
垂直リフレッシュレート	56Hz - 75Hz			
水平周波数	30kHz - 83kHz			
MHL	1920x1080p@30Hz			
sRGB	あり			
入出力				
信号入力コネクター	VGA(アナログ)、C	P(デジタル、HDCP))、MHL-HDMI (デ	
	ジタル、HDCP)			
オーディオイン / アウト	HDMI オーディオアウト			
入力信号	セパレート同期、緑で同期			
八/」后与		R C I P H		
便宜				
	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ	マクロ州 マペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語	語、フランス語、 、ポルトガル語、	
使宜 OSD 言語	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル	Rで回期 、ペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 /語、ポーランド語、	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ	
使宜 OSD 言語	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ	Rで回期 ペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 短葉、酸体空中国語	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ ロオ語 韓国語	
CSD 言語	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国	マクロック マイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 「語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 「語、繁体字中国語、	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語	
Cylia 5 便宜 OSD 言語 その他	使語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック	Rで回期 ペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 語、繁体字中国語、	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語	
 (ク) Ia 5 (更宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スカンド 	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 	R C ID JH ベイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 シンド語、トルコ語、 部、繁体字中国語、 sRGB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
 (伊宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、	R C ID JH ペイン語、ギリシャ デリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 テンド語、トルコ語、 同語、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
 (伊宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 雪酒 	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、	R C ID 期 ペイン語、ギリシャ がリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 ないない、 家GB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
 (伊宜) (P) (日 5) (P) (日 5) (P) (P) (P) (P) (P) (P) (P) (P)	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5° / +20° 40.5 \/> (標準) 49.5 	R C ID 期 C ペイン語、ギリシャ ガリー語、オランダ語 /語、ポーランド語、 ンド語、トルコ語、 5 X F 語、 SRGB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
 (人)」にち 便宜 OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) 	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5° / +20° 40.5 W(標準)、49.5 <05W(標準)	R C ID M ペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 /語、ポーランド語、 /語、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
 (欠)」にち (便宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準) 	 英語、ドイツ語、スイタリア語、ハンカブラジルポルトガルーデン語、フィンライナ語、簡体字中国Kensingtonロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5° / +20° 40.5 W(標準)、49.5 <0.3W(標準) 	R C ID M ペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 調語、繁体字中国語、 sRGB、Windows 10/	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
(伊宜) (伊宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準)	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5°/+20° 40.5 W(標準)、49.5 <0.5W(標準) <0.3W(標準) 	R C ID JU スペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 記記、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/ W(最大)	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
使宜 OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準) 電源 (EnergyStar テスト方式)	英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5° / +20° 40.5 W(標準)、49.5 <0.5W(標準) <0.3W(標準)	R C ID JU スペイン語、ギリシャ ブリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 部で、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/ W(最大)	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
使宜 ④SD言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準) 電源(EnergyStar テスト方式) 消費エネルギー	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 40.5 W(標準)、49.5 <0.5W(標準) <0.3W(標準) AC入力電圧@100 	R C ID HI C イン語、ギリシャ デリー語、オランダ語 V語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 I語、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/ W(最大) ACC入力電圧@115	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7	
(伊宜) (伊宜) OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準) 電源(EnergyStar テスト方式) 消費エネルギー	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5°/+20° 40.5 W(標準)、49.5 <0.5W(標準)、49.5 <0.5W(標準) <0.3W(標準) AC入力電圧 @ 100 V AC、50 Hz 	R C ID 則 C ペイン語、ギリシャ デリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 I語、繁体字中国語、 SRGB、Windows 10/ W(最大) AC入力電圧@115 VAC、60 Hz	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7 8.1/8/7	
(伊宜) 便宜 OSD 言語 その他 プラグアンドプレイ互換性 スタンド チルト 電源 オン スリープ(スタンバイ) オフ(標準) 電源(EnergyStar テスト方式) 消費エネルギー 通常操作	 英語、ドイツ語、ス イタリア語、ハンカ ブラジルポルトガル ーデン語、フィンラ イナ語、簡体字中国 Kensington ロック DDC/Cl、Mac OSX、 -5°/+20° 40.5 W(標準)、49.5 <0.5W(標準)、49.5 <0.5W(標準) <0.3W(標準) AC入力電圧@100 VAC、50 Hz 23.05 W(標準) 	 ペイン語、ギリシャ デリー語、オランダ語 小語、ポーランド語、 シンド語、トルコ語、 家RGB、Windows 10/ W(最大) AC入力電圧@115 V AC、40 Hz 22.98 W(腰準) ACTURE (2015) 	語、フランス語、 、ポルトガル語、 ロシア語、スウェ チェコ語、ウクラ 日本語、韓国語 8.1/8/7 8.1/8/7	

0.3W(標準)

VAC、60Hz

AC入力電圧@115

0.43W(標準)

VAC、50 Hz

AC入力電圧@230

0.3W(標準)

AC入力電圧@100

VAC、50Hz

U.S			

通常操作	78.67 BTU/時(標準)	78.43 BTU/時(標準)	78.81 BTU/時(標準)
スリープ(スタンバイ)	1.706 BTU/時(標準)	1.706 BTU/時(標準)	1.706 BTU/時(標準)
オフ	1.024 BTU/時(標準)	1.024 BTU/時(標準)	1.024 BTU/時(標準)
電源LEDインジケータ	オン:白、スタンバ~	イ/スリープモード: 白()	点滅)
電源	外部、100~240 V AG	C、50 - 60 Hz	

寸法	
製品(スタンド付き)	614 x 464 x 208 mm
(幅×高さ×奥行き)	
製品(スタンドなし)	$614 \times 354 \times 45 \text{ mm}$
(幅×高さ×奥行き)	
梱包サイズ(スタンド付き)	$686 \times 546 \times 250 \text{ mm}$
(幅×高さ×奥行き)	
重量	
製品(スタンド付き)	7.18 kg
製品 (スタンドなし)	4.00 kg
製品 (梱包付き)	10.13 kg
環境条件	
温度(操作時)	$0^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$
相対湿度(動作)	20% ~ 80%
気圧 (動作)	700 ~ 1060 hPa
(非操作時)	$-20^{\circ}C \sim 60^{\circ}C$
湿度	4.00/ 0.00/
(非操作時)	10% ~ 90%
気圧	
(非操作時)	500 ° 1060 nPa
環境	
ROHS	あり
EPEAT	シルバー (www.epeat.net)
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
エネルギースター	あり
適合規格	
相生间为古	CE Mark、FCC Class B、CU-EAC、TCO Certified、ISO9241-
况中心!	307、CLASS B、RCM、CCC、CECP
キャビネット	
色	白
仕上げ	光況

€ ×₹

1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。 お住まいの国の登録状況については、<u>www.epeat.net</u> にアクセスしてください。

- 2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、<u>www.philips.com/support</u>にアクセスしてください。
- 3. スマートな応答時間は、GtG または GtG (BW) テストによる最適値です。

4.技術仕<u>様</u>

4.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

1920×1080@60Hz(アナログ入力) 2560×1440@60Hz(デジタル入力)

2 推奨解像度

2560x1440@60Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720×400	70.09
31.47	640×480	59.94
35.00	640×480	66.67
37.86	640×480	72.81
37.50	640×480	75.00
37.88	800×600	60.32
46.88	800×600	75.00
48.36	1024×768	60.00
60.02	1024×768	75.03
63.89	1280×1024	60.02
79.98	1280×1024	75.03
55.94	1440×900	59.89
65.29	1680×1050	59.95
67.50	1920×1080	60.00

€ ×₹

ディスプレイは 2560×1440@60Hz の解像度 で最高の画像を表示します。最高の表示品 質を得るには、この解像度推奨に従ってくだ さい。

5. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカー ドを取り付けているか、またはソフトウ ェアをインストールしている場合、モニ タは使用していないときにその消費電力 を自動的に抑えることができます。キー ボード、マウスまたはその他の入力デバ イスからの入力が検出されると、モニタ は自動的に「呼び起こされます」。次の 表には、この自動省電力機能の電力消費 と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	Video (ビデオ)	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アクティ ブ	オン	あり	あり	40.5 W (標準) 49.5 W(最大)	白
スリープ	Off (オフ)	なし	なし	0.5w(標準) 未満	白(点滅)
スイッチ オフ	Off (オフ)	-	-	0.3W(標準) 未満	Off(オフ)

次のセットアップは、このモニタの消費 電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 2560×1440
- コントラスト: 50%
- 輝度:100%
- Color temperature (色温度): 6500k(完全 な白パターンの場合)

🖨 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

6. カスタマサポートと保証

6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画 素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために 懸命に努力してます。 当社は、業界でも っとも進んだ製造プロセスと可能な限り もっとも厳しい品質管理を使用していま す。しかしながら、フラットパネルモニ タで使用される TFT モニタパネルの画素 またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむ を得ない場合があります。 すべてのパネ ルに画素欠陥がないことを保証できるメ ーカーはありませんが、Philips では保証期 間中であれば、欠陥があるモニタを修理 または交換することを保証します。この 通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明 し、それぞれの種類について受け入れら れる欠陥レベルを定義するものです。 保 証期間中の修理または交換の資格を取得 するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数 がこれらの受け入れられるレベルを招え ている必要があります。 例えば、モニタ のサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥 となります。 さらに、Philips は特定の種類 または組み合わせの画素欠陥については、 他社より顕著に高い品質基準を設けてい ます。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原 色の3つのサブ画素で構成されています。 多くの画素が集まって画像を形成します。 画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つ の色の付いたサブ画素が1つの白い画素 として一緒に表示されます。すべての画 素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画 素は1つの黒い画素として集まって表示 されます。 点灯するサブ画素と暗いサブ 画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方 法で画面に表示されます。 画素欠陥には 2 つのカテゴリーがあり、各カテゴリーに はいくつかの種類のサブ画素欠陥があり ます。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき 画面で目に付くサブ画素です。 以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



3 つの隣接する点灯サブ画素 (1 つの白い 画素)。

⊜ 注

緑の明るいドットが近接したドットより 30パーセント以上明るい場合、赤または 青の明るいドットは近接するドットより 50パーセント以上明るくなっている必要 があります。

黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philips では 画素欠陥の近接の許容範囲についても指 定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または 交換の資格を得るには、Philips フラットパ ネルモニタの TFT モニタパネルに、次の 表に一覧された許容範囲を超えた画素ま たはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2 つの隣接する点灯サブ画素	1
3 つの隣接する点灯サブ画素 (1 つの白い画素)	0
2 つの明るいドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5 つ以下
2 つの隣接する暗いサブ画素	2 つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2 つの黒いドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5 つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5 つ以下

e 注

- 1. 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥=1つのドット欠陥
- 2. このモニタは ISO9241-307 準拠です (ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック 要件、分析および準拠性テスト方法)

6.2 カスタマサポートと保証

西ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中国の連絡先情報:

围	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

北米の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	コールセン ター	CSP	顧客ケア番号
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Тораz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

ラテンアメリカ地域の連絡先情報:

国	コールセンター	顧客ケア番号
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

APMEA地域の連絡先情報:

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポ <i>ー</i> トセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00



7.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正で きる問題を扱っています。 これらのソリ ューションを試みても問題が解決されな い場合、Philips カスタマサポートにお問い 合わせください。

1 よくある問題

写真が表示されない (電源 LED が点灯し ない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面 に差し込まれていることを確認してくだ さい。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位 置にあることを確認してから、オン位置 まで押します。

写真が表示されない (電源 LED が白くな っている)

- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がった ピンがないことを確認してください。曲 がったピンがあれば、ケーブルを修理す るか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可 能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される

Attention	
Check cable connection	

 モニタケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。 (また、クイックスタートガイドも参照して ください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがない か確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。

AUTO(自動)ボタンが機能しない

 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満 足のゆくものでない場合、OSDメニュ ーを通して手動調整を行うことができ ます。

🖨 注

Auto(自動)機能はDVI-Digital(DVIデジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の 行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの 接続を切ってください。
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto」(自動) 機能を使用して、画像位置を調整してく ださい。
- OSDメインコントロールでSetup(セット アップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック) を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

 信号ケーブルがグラフィックスボードや PCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto」(自動) 機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セット アップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック) を使用して、垂直バーを除去してくださ い。これは、VGAモードでしか有効にな りません。

水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto」(自動) 機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セット アップ)のPhasePhase/Clock(フェーズ/クロ ック)を使用して、垂直バーを除去してく ださい。これは、VGAモードでしか有効 になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗 く見える

 オンスクリーンディスプレイでコントラス トと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」 が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴー スト像」が表示される原因となります。
 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴー スト像」はLCDパネル技術ではよく知ら れた現象です。ほとんどの場合、電源を オフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、
 「ゴースト像」は時間とともに徐々に消 えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリ ーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツ を表示する場合には、常に定期的にスク リーンリフレッシュアプリケーションを起 動してください。

 スクリーンセーバーやスクリーンリフレ ッシュアプリケーションをアクティブにし ないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴ ースト像」症状はひどくなり、消えること も修理することもできなくなります。こ れらに起因する故障は保証には含まれ ません。

画像が歪んで表示される。 テキストが不 鮮明である、またはぼやけて見える。

 PCのディスプレイ解像度をモニタの推 奨される画面のネーティブ解像度と同じ モードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に 表示される

 ドットが消えずに残るのは今日の技術 で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照して ください。

「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔に なる

OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philips カスタマサポート にお問い合わせください。

7.2 一般FAQ

- Q1: モニタを取り付けるとき、画面に 「Cannot display this video mode」(こ のビデオモードを表示できません)と いうメッセージが表示された場合、ど うすればいいのですか?
- 回答: このモニタの推奨される解像度: 1920×1080@60Hz。
- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用 していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニュー で、Settings(設定)/Control Panel(コントロ ールパネル)を選択します。コントロー ルパネルウィンドウで、画面アイコンを 選択します。Display(画面)のコントロー ルパネル内部で、「Settings」(設定)タブ を選択します。Setting(設定)タブの下の、

「デスクトップ領域」とラベルされたボ ックスで、スライダを1920×1080画素に動 かします。

- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
 - コンピュータを再起動し、2と3の手順を 繰り返してPCが1920×1080@60Hzに設定 されていることを確認します。
 - コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
 - モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。
 - Q2: LCD モニタの推奨されるリフレッシュ レートは何ですか?
 - 回答:LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは 60Hz です。画面が乱れた場合、75Hz まで設定して乱れが消えることを確認できます。
 - Q3: ユーザーマニュアルの .infと.icm ファ イルは何のためのものですか ? ドライ バ (.infと.icm) はどのようにインスト ールできますか ?
 - 回答: これらは、モニタ用のドライバフ アイルです。ユーザーマニュアル の指示に従って、ドライバをイン ストールしてください。モニタを 初めてインストールするとき、モ ニタドライバ (inf と.icm ファイル) またはドライバディスクを求めら れます。
 - Q4: 解像度はどのように調整すればい いのですか?
 - 回答:ビデオカード/グラフィックドラ イバとモニタは使用可能な解像度 を一緒に決定します。Windows® Control Panel(コントロールパネル) の下の「画面のプロパティ」で希 望の解像度を選択できます。
 - Q5: OSD を通してモニタを調整していると きに忘れた場合、どうなりますか?
 - 回答: OK ボタンを押してから、「Reset」(リ セット)を押すと、工場出荷時の設 定になります。

- Q6: LCD 画面はきっかき傷への耐性があ りますか?
- 回答:一般に、パネル面に過度の衝撃を 与えず、鋭いまたは先の尖た物体 から保護するようにお勧めします。 モニタを取り扱っているとき、パ ネルの表面に圧力や力がかかって いないことを確認してください。 保証条件に影響が及ぶ可能性があ ります。
- Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すれ ばいいのですか?
- 回答:通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか?

- 回答:はい、次の手順のように、OSDコントロールを通して色設定を変更できます。
- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディ スプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color」 (色)を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。
 - Color Temperature(色温度)。6500K 範囲で設定されている場合、パネ ルには「温かい、赤 - 白色調で」と、 また9300K温度範囲では、「冷た い青 - 白色調」というメッセージ が表示されます。
 - sRGB: これは、標準設定で、異なる デバイス(例えば、デジタルカメラ、 モニタ、プリンタ、スキャナなど) 間で色が正しく変換されているこ とを確認します
 - User Define(ユーザー定義):ユーザ ーは赤、緑、青色を調整することで、 お気に入りの色設定を変更できま す。

🖨 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの 高い温度は青です。6504Kでの中間温度は、 白です。

- Q9: LCD モニタを PC、ワークステーション、 Mac に接続できますか?
- 回答:はい、できます。すべての Philips LCD モニタは、標準の PC、Mac、 ワークステーションに完全に対応 しています。Mac システムにモニ タを接続するには、ケーブルアダ プタが必要です。詳細については、 Philips 販売店にお尋ねください。
- Q10: Philips LCD モニタはプラグアンドプレ イ対応ですか?
- 回答:はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSX とプラグアン ドプレイ互換です。
- Q11: LCD パネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは 何ですか?
- 回答:長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」または「ゴースト像」として知られる「後イメージ」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。 モニタを使用しない間は、常にモ

ーション型のスクリーンセーバー プログラムを有効にしておいてく ださい。

で変化のない静止コンテンツを表 示する場合は、定期的画面更新ア プリケーションを常に有効にして おいてください。

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、 修理することはできません。これらに起因 する故障は保証には含まれません。

- Q12: 私のディスプレイがシャープなテキス トを表示せず、ぎざぎざのある文字を 表示するのはなぜですか?
- 回答: ご使用の LCD モニタは 1920 × 1080 @60Hz のネイティブ解像度で最も 良好に動作します。 もっとも望ま しい画像を表示するには、この解 像度を使用してください。
- Q13: ホットキーをロック解除 / ロックする 方法は?
- 回答: 国/OKを10秒間押してホットキー をロック解除/ロックします。これにより、モニタには「Attention」(注意)のメッセージが現れ、下図のようにロック解除/ロックのステータスを表示します。



7.3 MHL FAQ

Q1: モニタ画面にモバイルデバイスの画 像が表示されません

回答:

- モバイルデバイスがMHL認定をうけているか、確認してください。
- MHL認定ケーブルを使用して、デバイス に接続する必要もあります。
- MHL-HDMIポートに接続しており、入力 セレクタ(前面ベゼルまたはOSD)を通し てモニタで正しい入力が選択されている ことを確認してください。
- 製品は公式にMHL認定をうけています。 このモニタはパッシブディスプレイであるため、MHL入力を使用しているときに 予期せぬトラブルが発生したら、モバイ ルデバイスのユーザーマニュアルを参照するか、モバイルデバイスのメーカー にお問い合わせください。



- お使いのモバイルデバイスがスタンバイ(スリープ)モードに入っていないことを確認してください。スタンバイモードに入っている場合、ディスプレイに通知メッセージが表示されます。モバイルデバイスが呼び起こされたら、モニタのディスプレイが呼び起こされ画像が表示されます。その間に、他のデバイスを使用したり接続していた場合、正しい入力が選択されていることを確認する必要があります。
- Q2. モニタディスプレイに、粗い画像が表示されるのはなぜですか?モバイルデバイスの方がずっとくっきりした画像を表示します。

回答:

 MHL基準は、入出力に対して固定した 1080p@30Hzを定義しています。このモニタは、この基準に準拠しています。 画像品質は、オリジナルコンテンツの品 質に依存します。コンテンツは高解像度 である場合(例えば、HDまたは1080p)、 このモニタディスプレイにHDまたは 1080pで表示されます。オリジナルのコ ンテンツが低解像度である場合(例え ば、QVGA)、モバイルデバイスでは画面 サイズが小さいため画像がよく見えるこ とがありますが、大画面のモニタディス プレイでは低い画像品質になります。

Q3. モニタディスプレイから音声が聞こえ ません。

回答:

- モニタディスプレイにスピーカーが組み 込まれモニタ側とモバイルデバイス側 で音量がオンになっていることを確認し ます。オプションのヘッドフォンを使用 する必要もあります。
- モニタディスプレイにスピーカーが組み 込まれていない場合、オプションのヘッ ドフォンをモニタの出力に接続できま す。モニタ側、およびモバイルデバイス 側で音量がオンになっていることを確認 してください。

詳細または FAQ については、MHL の公式 Web サイト : http://www.mhlconsortium.org にアクセスしてください。



© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

PhilipsとPhilips Shield Emblemは Koninklijke Philips N.V.の登録商標で、 Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されていま す。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M6278CQE1T